

Cahier métiers

CPRDFP

**Contrat de Plan Régional
de Développement des
Formations
Professionnelles
2013-2014**



Métiers des Services à l'Automobile



Avant-propos.....	4
Enjeux de la branche professionnelle	6
Analyse.....	8
Diagnostic.....	15



Le Pôle Observation et prospective du CREFOR a été sollicité dans le cadre de ses missions d'expertise afin de **constituer un appui technique et méthodologique aux acteurs régionaux dans le cadre de la mise en œuvre du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations professionnelles (CPRDF)** de Haute-Normandie. Cette collaboration s'est traduite par la réalisation d'un outillage quantitatif et qualitatif d'observation et d'analyse prospective emploi - formation - mutations économiques dont l'objectif consiste à fournir aux acteurs en charge des politiques de formation des éléments de réflexion et d'aide à la décision pour l'évolution de la carte des formations, dans le sens des besoins observés et attendus dans une dimension anticipatrice.

Ce dispositif est composé de deux volets d'observation, l'un portant sur les territoires de Haute-Normandie (Zones CPRDF fondées sur les zones d'emploi de l'Insee), l'autre portant sur les métiers, adossés aux Contrats d'Objectifs signés entre la Région et les branches professionnelles. Il associe étroitement tout au long du processus les acteurs des territoires (Service public de l'emploi local et Maisons de l'emploi, structures intercommunales) et les représentants des observatoires des branches professionnelles. Il a consisté dans la production de travaux quantitatifs (diagnostics territoriaux et diagnostics métiers) et qualitatifs (réunions préparatoires avec les acteurs des territoires et les techniciens des observatoires des branches professionnelles) au cours du printemps et de l'automne 2013 sur lesquels ont pris appui l'animation de rencontres prospectives par territoires et par branches professionnelles qui se sont déroulées en mars et avril 2014. Ces rencontres ont réuni un large public (entre 50 et 120 participants à chaque événement) dans une dimension à la fois politique et technique.

Résumé du processus

- ✓ Diagnostic Crefor
- ✓ Rencontres techniques préparatoires :
 - *Apports techniciens des territoires / représentants des observatoires de branches professionnelles*
 - *Identification des enjeux emploi-formation Territoires / Métiers*
- ✓ Rencontres prospectives Territoires / Métiers
 - *Partage, précision, reformulation des enjeux*
 - *Préconisations, pistes pour l'action*
- ✓ Capitalisation et synthèse stratégique
 - *Présentation des travaux issus du processus CPRDF 2013-2014*

Une synthèse globale des travaux mentionnant les principaux enjeux emploi-formation-qualification pour chaque territoire et chaque branche professionnelle a été présentée au Comité directeur du CPRDF (Président de Région, du Préfet de Région et du Recteur) fin juin 2014.

Des **cahiers territoriaux** et des **cahiers métiers** capitalisent et organisent l'ensemble de la matière recueillie au cours de ce processus. Ces productions (cahiers territoriaux) sont enrichies par une **veille économique** « *Regard biblio* » qui propose un panorama bibliographique d'études et de publications (non exhaustif) dédié à la Haute-Normandie et ses territoires, sur les thématiques de l'emploi, la formation et les données économiques. Il est décliné par zone d'emploi.



Methodologie

Le diagnostic Métiers du CREFOR s'appuie sur une nomenclature métiers, celle du GFE. Le concept de Groupe Formation Emploi (GFE) est un **outil d'analyse intersectorielle des relations emploi formation** fondé sur une entrée métier qui propose d'élargir les perspectives en matière d'emploi et de formation au-delà des besoins stricts des secteurs d'activité économique. Il constitue un **espace de rapprochement** des nomenclatures existantes permettant l'observation des phénomènes liés au marché de l'emploi, au marché du travail et à la formation professionnelle : les nomenclatures des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) de l'Insee pour l'emploi, du répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) de Pôle Emploi pour le marché du travail et les spécialités de formation (NSF) de l'Éducation Nationale pour la formation. Les groupes sont alors construits sur la base des **corps de savoirs et de savoir-faire homogènes** (savoirs reçus en formation, savoirs mis en œuvre dans l'emploi, savoirs échangés sur le marché du travail), principe d'identification des **espaces de rapprochement et de regroupement des formations et des emplois**.

Ainsi, un Groupe Formation Emploi est constitué des **spécialités de formation et des spécialités d'emploi relevant d'un même corps de savoirs**.

Précaution méthodologique sur le périmètre GFE

La nomenclature GFE permet d'appréhender de façon large et globale la relation emploi-formation, mais ne permet pas toujours une correspondance parfaite avec le périmètre des Contrat d'objectifs (délimités par les secteurs d'activité). Ainsi, l'analyse par GFE et sous-GFE peut parfois faire cohabiter des professions/métiers qui ne relèvent pas du périmètre des branches professionnelles mais qui possèdent une proximité de savoirs et de savoir-faire, et dont l'observation peut s'avérer utile dans une approche emploi-formation.

Toutefois, afin d'appréhender au plus près les problématiques des branches professionnelles, les cahiers ont été réalisés en étroite collaboration avec leurs représentants.

Le présent Cahier est consacré aux métiers des Services à l'Automobile. Il a été réalisé en collaboration avec l'Observatoire de l'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA).

Ce document couvre les sous-GFE :

- Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels
- Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie



Constats et perspectives

- ✓ **Contexte économique difficile au bénéfice des activités d'entretien et de réparation**
- ✓ **Rôle de plus en plus prégnant des compagnies d'assurance sur les activités de carrosserie**
- ✓ **Stratégie de diversification des activités** : développement de la relation de service (relation clientèle auprès des entreprises)
- ✓ **Développement et mutation du marché de l'occasion**
- ✓ **Des développements potentiels sur le marché des véhicules hybrides, électriques, et du recyclage-démolition, mais visibilité encore incertaine**
- ✓ **Faibles tensions au recrutement en général et bon taux d'insertion professionnelle constaté**

Qualifications, compétences

- ✓ **Forte déperdition des jeunes actifs qui se dirigent vers d'autres secteurs d'activité après quelques années d'exercice**
- ✓ **Le niveau IV est de plus en plus sollicité**
- ✓ **Emploi féminin encore très minoritaire mais en évolution**

Formation

- ✓ **Baisse tendancielle des effectifs en formation depuis une dizaine d'année, largement concentrée sur l'apprentissage**
- ✓ **Appareil de formation globalement bien dimensionné...**
- ✓ **...déficit de formation dans l'Eure toutefois, la branche souhaite mener une réflexion territoriale axée sur la proximité en ce qui concerne les formations de niveau V et sur la mobilité en ce qui concerne les niveaux IV et au-delà**
- ✓ **La branche souhaite accompagner les entreprises pour l'accueil en stage des lycéens de baccalauréat professionnel**

ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



A retenir sur les métiers

- ✓ **Métiers stratégiques** : Mécanicien, métiers de la relation client, réceptionnaire
- ✓ **Métiers en évolution des compétences** : réceptionnaire, technicien-expert (diagnostic et vente prestation)
- ✓ **Métiers en tension** : Mécanicien poids-lourds
- ✓ **Métiers en réduction d'effectifs** : carrossier-peintre, mécanicien deux roues



Activités/Perspectives/Emploi

Chiffres clés

	Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie	Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels	Métiers des Services à l'Automobile et du Travail des métaux	Tous GFE
Nombre d'actifs	6 671	4 112	10 783	716 160
Part des actifs dans l'emploi régional (%)	0,9	0,6	1,5	100,0
Part des femmes (%)	6,5	4,0	5,5	48,0
Part des jeunes (moins de 30 ans) (%)	15,8	27,0	20,1	21,8
Part des 45 ans et plus (%)	48,1	36,8	43,8	39,1

Les métiers des *Services à l'Automobile* (réparation et carrosserie) représentent **0,7% de l'emploi régional** soit **5 134** actifs :

- 4 112 actifs travaillent dans les métiers de la *Maintenance de véhicules et matériels*
- 88 *Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles*
- 934 *Carrossiers d'automobiles qualifiés*

Quelques métiers

	Nb d'actifs	Part des femmes (%)	Part des actifs de 45 ans et plus (%)
Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles	88	4,6%	53,1%
Carrossiers d'automobiles qualifiés	934	0,4%	35,5%
Moyenne toutes professions		48,0%	39,1%

Les principaux secteurs d'activité qui emploient ces métiers sont le secteur du *Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles* (77,8% des actifs appartenant au sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* travaillent dans ce secteur), et le secteur des *Transports et entreposage* (6,9%).

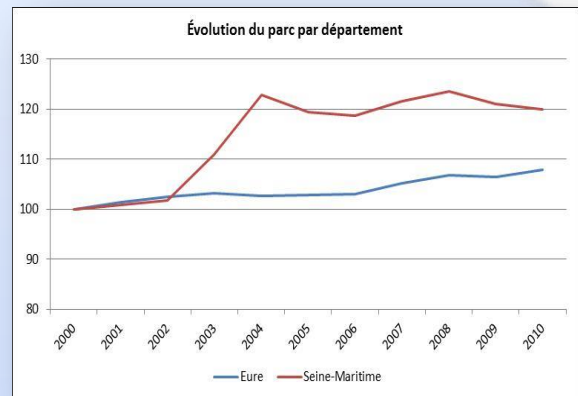
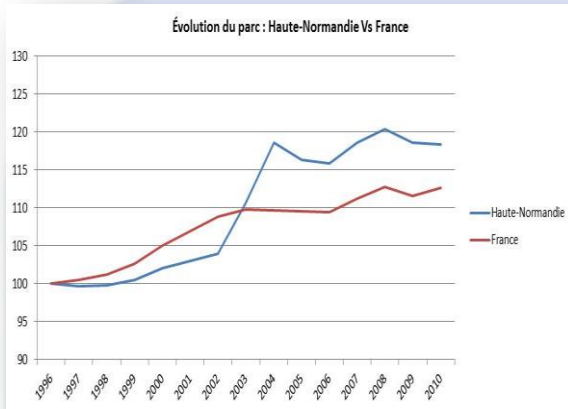
Le secteur du *Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles* a subi une **baisse de ses effectifs salariés ces dernières années** (-3% sur la période 2007 et 2012 et -1,3% entre 2011 et 2012). Le secteur des *Transports et entreposage* a réduit quant à lui ses effectifs de 7% sur la période 2007 et 2012 et de 1,6% entre 2011 et 2012.

La branche professionnelle observe qu'en période d'économie favorable, les entreprises du Commerce sont avantagées. A l'inverse, lorsque l'économie se dégrade, ce sont les entreprises de l'Entretien et de la réparation qui le sont, le consommateur privilégiant en effet, la réparation à l'achat.



La conjoncture régionale des Services à l'Automobile

Source : Observatoire de l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile)

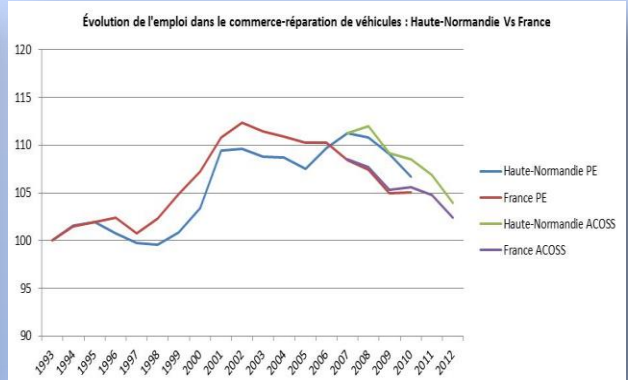


- De 1996 à 2002, le parc haut-normand est en deçà de la moyenne nationale
- Forte progression du parc de Haute Normandie entre 2002 et 2004 : + 15%
- A partir de 2006, l'évolution du parc haut normand évolue de manière similaire à celui du parc français.

- Nette évolution du parc en 2003 en Seine-Maritime sous l'impulsion des immatriculations de véhicules neufs.
- Le parc de l'Eure suit lui une progression régulière conforme à la tendance nationale.

Structure de l'emploi du CRA (salariés)

		Haute-Normandie	Répartition Haute-Normandie	France	Répartition France
Commerce de véhicules	4511Z	5370	55,0%	175211	50,8%
	4519Z				
Réparation de véhicules	4520A	2755	28,2%	111053	32,2%
	4520B				
Commerce de détail d'équipements automobiles	4532Z	870	8,9%	28412	8,2%
Commerce et réparation de cycles et motocycles	4540Z	300	3,1%	11376	3,3%
Commerce de détail de carburants	4730Z	467	4,8%	18610	5,4%
		9762	100,0%	344662	100,0%



- La part de l'emploi chez les concessionnaires est plus importante que celle des MRA (mécaniciens réparateurs automobiles)
- La part de l'emploi dans les concessionnaires est plus importante qu'au niveau national

- La situation de l'emploi en Haute Normandie suit celle de la France, néanmoins, elle est moins favorable de 93 à 2005 et plus favorable à partir de 2007
- La période 2005 à 2008 est singulière.



Parmi les 4 112 actifs en emploi dans le sous GFE *Maintenance de véhicules et matériels*, les **femmes sont minoritaires**, elles représentent **4%** et seulement 0,4% parmi les *carrossiers d'automobiles qualifiés*.

Selon la branche professionnelle, il existe des actions pour sensibiliser les femmes à ces métiers, mais celles-ci ne sont que ponctuelles et à échelle réduite.

Les **jeunes actifs de moins de 30 ans sont fortement représentés** spécifiquement dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* (27% des actifs contre 21,8% tous métiers confondus). Toutefois, les professions d'*artisans tôliers* et de *carrossiers d'automobiles* connaissent un schéma inverse moins de jeunes et plus de seniors (53,1% d'actifs de 45 ans et plus). De potentiels besoins de renouvellement d'actifs pourraient donc se faire ressentir dans ces métiers.

Principales professions

	Nombre d'actifs
Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	2 731
Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles	1 194
Artisans mécaniciens en machines agricoles	131
Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles	88
Carrossiers d'automobiles qualifiés	934
Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile	56

Les *mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation automobile* représentent 53,2% des actifs des métiers des *Services à l'Automobile*.



L'apprentissage est deux fois plus représenté dans les professions du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* (4% d'apprentis contre 2,1% pour l'ensemble des métiers).



Qualifications/Compétences

Chiffres clés	Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie	Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels	Métiers des Services à l'Automobile et du Travail des métaux	Tous GFE
Part des cadres et professions intellectuelles supérieures (%)	0,0	0,0	0,0	12,1
Part des ouvriers (%)	53,6	67,8	59,0	27,2
Part des actifs sans diplôme (%)	17,3	18,8	17,9	22,6
Part des actifs diplômés du supérieur (%)	9,2	5,1	7,7	28,2

Le domaine est essentiellement composé **d'ouvriers** (67,8% des actifs dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* contre 27% tous métiers confondus), et **d'artisans, commerçants et chefs d'entreprise** (32,2% dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* contre 5,4% pour l'ensemble des métiers).

Le **niveau V** est le niveau de formation le plus fortement représenté parmi les actifs des métiers des *Services à l'Automobile* (58,1% des actifs du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* contre 30,4% pour l'ensemble des métiers) particulièrement dans les professions de la *carrosserie automobile*.

Offre et demande d'emploi

Chiffres clés	Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie	Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels	Métiers des Services à l'Automobile et du Travail des métaux	Tous GFE
Nombre d'offres d'emploi	1 284	1 042	2 326	82 934
Evolution des offres d'emploi 2011-2012 (%)	-5,1	-10,2	-2,4	-7,8
Taux de tension 2012	1,4	1,9	1,7	1,9

*Les offres recueillies dans les agences Pôle Emploi ne sont pas exhaustives, les résultats sont donc à interpréter avec prudence.

Sources : Insee, RP 2010 / DIRECCTE Haute-Normandie, Offres d'emploi déposées en 2012 dans les agences de Pôle Emploi - Traitements CREFOR 2014



Sur le marché du travail, le **taux de tension** (nombre de demandes pour une offre déposée à Pôle Emploi au cours de la même période) du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* affiche un niveau qui ne semble pas présager de difficultés quantitatives particulières de recrutement pour les entreprises (taux de tension* de 1,9). A fortiori pour le métier de la *réparation de carrosserie*, où le marché du travail apparaît plus détendu (taux de tension de 3,7).

	Taux de tension 2012
Réparation de carrosserie	3,7
Moyenne tous métiers	1,9

Notons que le métier de la *Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles*, présente des tensions importantes bien que ce ne soit pas un métier directement lié avec la branche professionnelle mais qui possède néanmoins quelques proximités en matière de savoirs et de savoir-faire.

Selon la branche professionnelle, les entreprises ne possèdent pas la culture de l'annonce d'offre d'emploi par l'intermédiaire de Pôle Emploi, dans la plupart des cas, le relationnel joue un rôle important. Le métier de mécanicien poids lourds apparaît comme étant un métier en tension.

Globalement, une **forte baisse des offres d'emploi déposées entre 2011 et 2012** s'observe dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* (-10,2% contre -7,8 tous métiers confondus). Ce phénomène s'accompagne d'une hausse des demandeurs d'emploi (+17% entre 2011 et 2013).

53,6% des offres d'emploi déposées dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* sont des offres d'emploi durables** (40,4% tous métiers confondus).

1 461 demandeurs d'emploi se sont positionnés sur les métiers du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* et 353 sur le métier de *carrossier-réparateur*.

Ils se caractérisent par une **faible proportion de femmes** (2,3% de femmes parmi les demandeurs d'emploi contre 50,2% tous métiers confondus), à l'inverse, la **part des jeunes de moins de 25 ans est élevée** (37,6% des demandeurs d'emploi contre 17,3% pour l'ensemble des métiers).

La part des non diplômés est relativement faible (13,9% des demandeurs d'emploi contre 20,5% tous métiers confondus).

*Les offres recueillies dans les agences Pôle Emploi ne sont pas exhaustives, les résultats sont donc à interpréter avec prudence.

** Offres d'emploi durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois

Sources : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres d'emploi déposées en 2012 dans les agences de Pôle Emploi / DEFM (cat. A, B, C) inscrits en mars 2013 – Traitements CREFOR 2014



Formation

Chiffres clés	Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie	Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels	Métiers des Services à l'Automobile et du Travail des métaux	Tous GFE
Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation initiale (%)	44,1	51,0	48,4	30,0
Part du niveau IV dans l'appareil de formation initiale (%)	53,4	46,6	49,1	54,0
Part des actifs dans l'emploi régional (%)	0,9	0,6	1,5	100,0
Part des formés dans l'appareil de formation professionnelle initiale (%)	1,6	2,6	4,2	100,0

Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie, Universités Rouen, Le Havre
Traitements CREFOR 2014

Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux V à III) et par apprentissage (niveaux V à I) des Ministères de l'Éducation nationale et de l'Agriculture + étudiants inscrits en dernière année d'un cycle de DUT et en Licence professionnelle (tous statuts confondus)

A la rentrée 2012, **584 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale** (sous statut scolaire et par apprentissage) dans les spécialités du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels*.

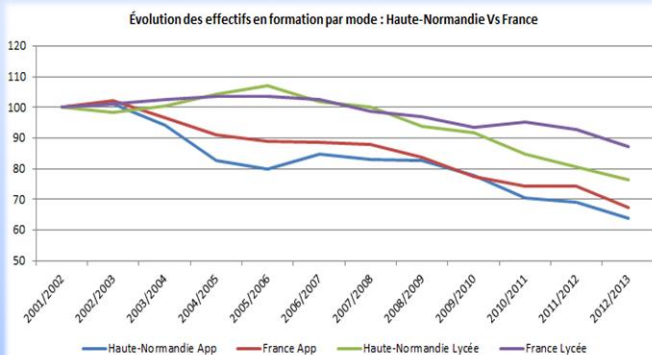
L'offre de formation professionnelle initiale est davantage orientée vers l'apprentissage (51% d'apprentis, contre 30% pour l'ensemble des spécialités).

La branche souligne un taux d'insertion satisfaisant, avec cependant un constat de déperdition d'actifs (entre 27 et 30 ans) vers d'autres secteurs.

Le niveau V est élevé parmi les formés (46,9% contre 26% pour l'ensemble des spécialités).

Formation : quelques éléments chiffrés

Source : Observatoire de l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile)

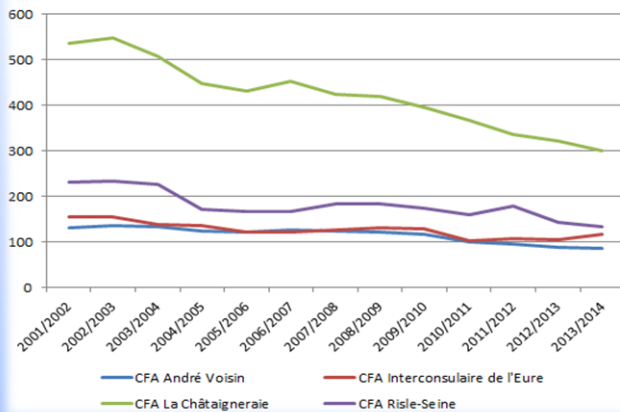


- Evolution globalement à la baisse de l'apprentissage et du temps plein sur la région
- La courbe apprentissage de la région Haute Normandie décroche en 2003 de manière importante, alors que la baisse au niveau national se fait de façon plus régulière
- L'apprentissage augmente et se stabilise entre 2005 et 2008
- La courbe du temps plein évolue de manière semblable à celle de la France avec un décrochage plus important en région depuis 2009-2010

Source : Diagnostic régional emploi-formation – Diagnostic de phase 1 et 2 en Haute-Normandie, les constats et les hypothèses – ANFA



Évolution des effectifs en apprentissage par CFA



- Rebond plus ou moins prononcé en 2005-2007 pour tous ces CFA .
- Néanmoins, une baisse régulière et importante des effectifs du CFA de la Châtaigneraie.

DIAGNOSTIC



	Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie	Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels	Métiers des Services à l'Automobile et du T. des M.	Tous GFE
Nombre d'actifs	6 671	4 112	10 783	716 160
Part des femmes (%)	6,5	4,0	5,5	48,0
Part des jeunes (moins de 30 ans) (%)	15,8	27,0	20,1	21,8
Part des 45 ans et plus (%)	48,1	36,8	43,8	39,1
Part des cadres et professions intellectuelles supérieures (%)	0,0	0,0	0,0	12,1
Part des ouvriers (%)	53,6	67,8	59,0	27,2
Part des actifs sans diplôme (%)	17,3	18,8	17,9	22,6
Part des actifs diplômés du supérieur (%)	9,2	5,1	7,7	28,2
Nombre d'offres d'emploi	1 284	1 042	2 326	82 934
Evolution des offres d'emploi 2011-2012 (%)	-5,1	-10,2	-2,4	-7,8
Taux de tension	1,4	1,9	1,7	1,9
Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation initiale (%)	44,1	51,0	48,4	30,0
Part du niveau IV dans l'appareil de formation initiale (%)	53,4	46,6	49,1	54,0
Part des actifs dans l'emploi régional (%)	0,9	0,6	1,5	100,0
Part des formés dans l'appareil de formation professionnelle initiale (%)	1,6	2,6	4,2	100,0

	Nb d'actifs	Part des femmes (%)	Part des actifs de 45 ans et plus (%)	Part des actifs diplômés de niveau V (%)
Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles	84	4,6%	53,1%	68,4%
Carrossiers d'automobiles qualifiés	930	0,4%	35,5%	73,3%
Moyenne toutes professions		48,0%	39,1%	30,4%

	Taux de tension mars 2013
Réparation de carrosserie	3,7
Moyenne tous métiers	1,9

Activités et Emploi

Métiers des Services à l'automobile

Peu de femmes parmi les actifs

	Nb d'actifs	Part des femmes (%)	Part dans l'emploi en HN (%)
Forge, chaudronnerie, carrosserie	6 671	6,5	0,9
Maintenance de véhicules et matériels	4 112	4,0	0,6
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	10 783	5,5	1,5
Tous GFE	716 160	48,0	100,0

*Une majorité **d'ouvriers** parmi les actifs, davantage de **professions intermédiaires** en Forge, chaudronnerie, carrosserie. Une proportion importante d'artisans*

	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions Intermédiaires	Employés	Ouvriers	Totaux	
							(%)	Effectifs
Forge, chaudronnerie, carrosserie	0,0	11,4	0,0	35,0	0,0	53,6	100	6 671
Maintenance de véhicules et matériels	0,0	32,2	0,0	0,0	0,0	67,8	100	4 112
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	0,0	19,3	0,0	21,6	0,0	59,0	100	10 783
Tous GFE	1,3	5,4	12,1	25,2	28,8	27,2	100	716 160

Unité : %

Les principaux métiers

	Nombre d'actifs
Forge, chaudronnerie, carrosserie	
Agents de maîtrise en construction mécanique, travail des métaux	2 333
Chaudronniers-tôliers industriels, opérateurs qualifiés du travail en forge, conducteurs qualifiés d'équipement de formage, traceurs qualifiés	1 653
Tuyauteurs industriels qualifiés	989
Carrossiers d'automobiles qualifiés	934
Artisans en mécanique générale, fabrication et travail des métaux (hors horlogerie et matériel de précision)	296
Artisans serruriers, métalliers	194
Artisans chaudronniers	183
Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles	88
Maintenance de véhicules et matériels	
Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	2 731
Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles	1 194
Artisans mécaniciens en machines agricoles	131
Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile	56

Activités et Emploi

Métiers des Services à l'automobile

Une **part importante d'indépendants**. Une forte proportion d'**intérimaires** dans les métiers de la **Forge, chaudronnerie, carrosserie** et d'**apprentis** dans les métiers de la **Maintenance de véhicules et matériels**

	CDI/Fonction publique	Indépendant/employeur	CDD	Intérim	Apprentis	Emplois aidé	Autres	Totaux	
								(%)	Effectifs
Forge, chaudronnerie, carrosserie	78,4	11,4	3,7	4,0	2,3	0,1	0,1	100	6671
Maintenance de véhicules et matériels	60,3	32,0	2,3	1,1	4,0	0,0	0,3	100	4112
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	71,5	19,3	3,1	2,9	3,0	0,1	0,2	100	10 783
Tous GFE	76,8	8,6	8,8	2,4	2,2	0,9	0,4	100	716 160

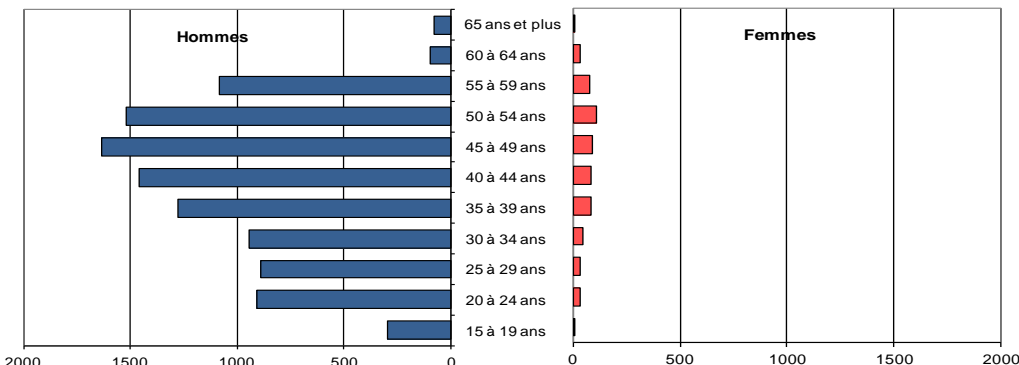
Unité : %

Une **part importante d'actifs de niveau V** : plus de 70% dans les métiers de la **carrosserie**

	Aucun	CAP/BEP (V)	BAC/BT/BP (IV)	1er cycle SUP (III)	2nd cycle SUP (II et plus)	Totaux	
						(%)	Effectifs
Forge, chaudronnerie, carrosserie	17,3	57,8	15,6	6,9	2,3	100	6 671
Maintenance de véhicules et matériels	18,8	58,5	17,6	3,6	1,5	100	4 112
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	17,9	58,1	16,4	5,7	2,0	100	10 783
Tous GFE	22,6	30,4	18,8	15,2	13,0	100	716 160

Unité : %

Une **surreprésentation des actifs de 45-49 ans** parmi les hommes



Une **population active vieillissante** dans les métiers de la **Forge, chaudronnerie** avec de faibles capacités de renouvellement. Des actifs **jeunes** en **carrosserie**

- **Taux de relève** : exprime le nombre d'actifs de moins de 30 ans pour un actif de plus de 45 ans
- **Lecture** : un taux de relève égal à 1 signifie qu'il y a autant d'actifs de moins de 30 ans que d'actifs de 45 ans et plus

	Part des actifs de 45 ans et plus	Taux de relève
Forge, chaudronnerie, carrosserie	48,1%	0,3
Maintenance de véhicules et matériels	36,8%	0,7
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	43,8%	0,5
Tous GFE	39,1%	0,6

Activités et Emploi

Métiers des Services à l'automobile

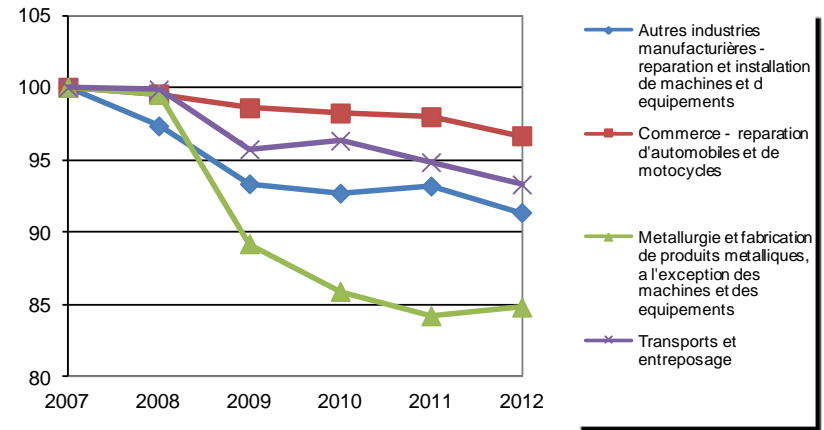
Principaux **secteurs d'activité** employeurs
(unité : %)

	Autres industries manufacturières - réparation et installation de machines et d'équipements	Metallurgie et fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	Autres	Total	Effectifs
Forge, chaudronnerie, carrosserie	23,1	14,4	14,3	48,1	100	6 671
Tous GFE	1,7	2,0	11,9	84,4	100	716 160
Part du GFE dans le secteur d'activité	12,8	2,1	1,1			

	Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	Transports et entreposage	Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, de contrôle et d'analyses techniques	Autres	Total	Effectifs
Maintenance de véhicules et matériels	77,8	6,9	2,4	12,9	100	4 112
Tous GFE	11,9	6,4	3,1	78,6	100	716 160
Part du GFE dans le secteur d'activité	3,8	0,4	0,6			

	Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	Autres industries manufacturières - réparation et installation de machines et d'équipements	Metallurgie et fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	Autres	Total	Effectifs
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	38,5	14,6	9,4	37,4	100	4 112
Tous GFE	11,9	1,7	2,0	84,4	100	716 160
Part du GFE dans le secteur d'activité	4,9	13,0	7,1			

Baisse des effectifs de 3,3% des effectifs entre 2007 et 2012 dans le secteur du Commerce - réparation d'automobiles



Lecture : 2007 : base 100

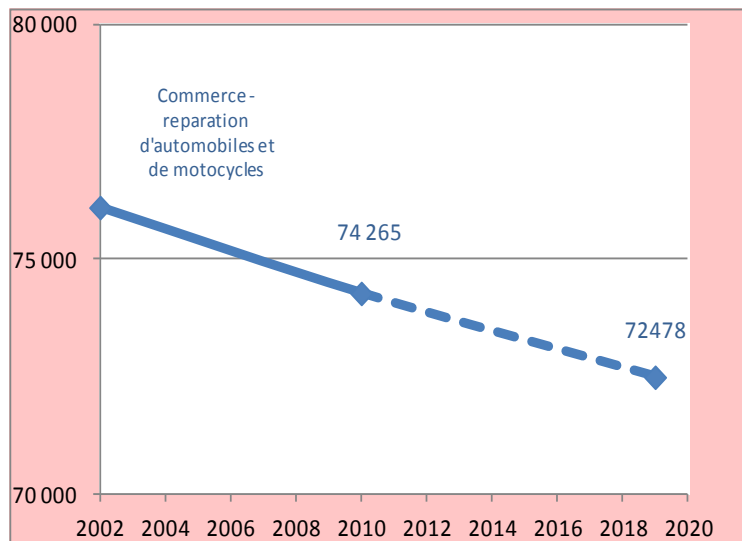
	Variation 2011-2012
Autres industries manufacturières - réparation et installation de machines et d'équipements	-2,0%
Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	-1,3%
Metallurgie et fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	0,7%
Transports et entreposage	-1,6%



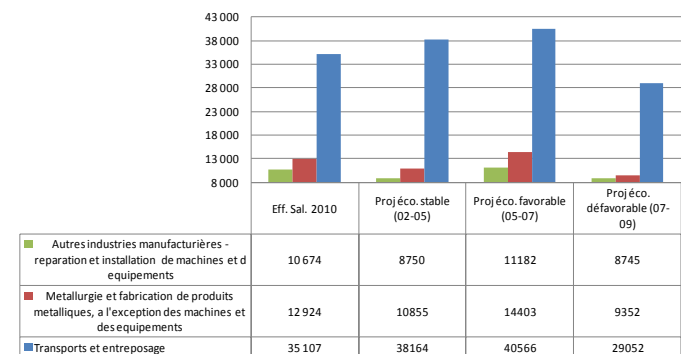
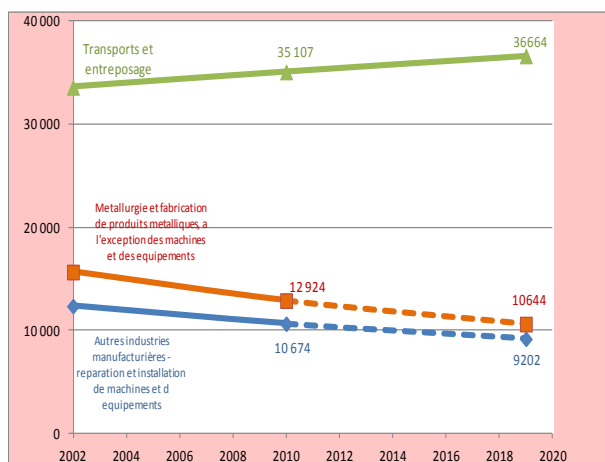
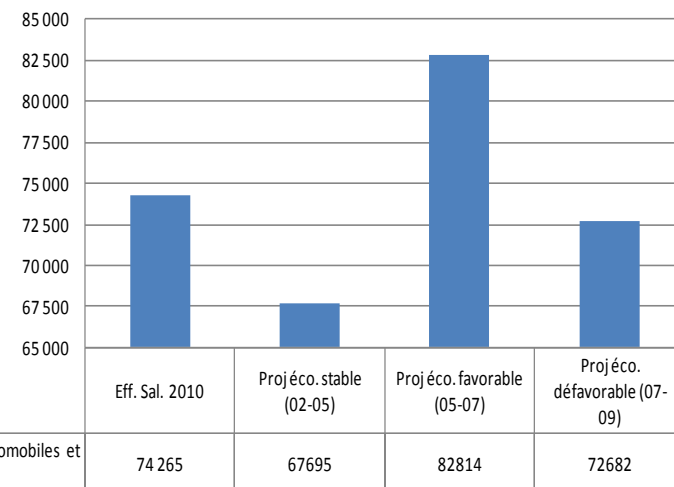
Activités et Emploi

Métiers des Services à l'automobile

Projections sectorielles tendancielle des effectifs salariés 2019*



Projections sectorielles des effectifs salariés 2019**



* Selon le taux de croissance annuel moyen des effectifs salariés du secteur entre 2002 et 2010

Source : Pôle Emploi, effectifs salariés déclarés 2002-2010 - Traitements Crefor 2014

** Selon le taux de croissance annuel moyen des effectifs salariés de l'économie régionale, à partir de trois hypothèses

Marché du travail

Métiers des Services à l'automobile

Une forte baisse des offres d'emploi déposées pour les métiers de la **Maintenance de véhicules et matériels** en 2012. Des tensions apparentes sur les métiers de la **Forge, chaudronnerie, très peu dans les métiers de la carrosserie**

	OEE (a)	DEE (b)	% offres durables (c)	Evolution 2011-2012 OEE	Taux de tension % (d)
Forge, chaudronnerie, carrosserie	1 284	1 847	29,4%	5,1%	1,4
Maintenance de véhicules et matériels	1 042	2 012	53,6%	-10,2%	1,9
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	2 326	3 859	40,2%	-2,4%	1,7
Tous GFE	82 934	172 849	40,4%	-7,8%	1,9

(a) - OEE : Volume d'offres d'emploi enregistrées à Pôle Emploi sur une année

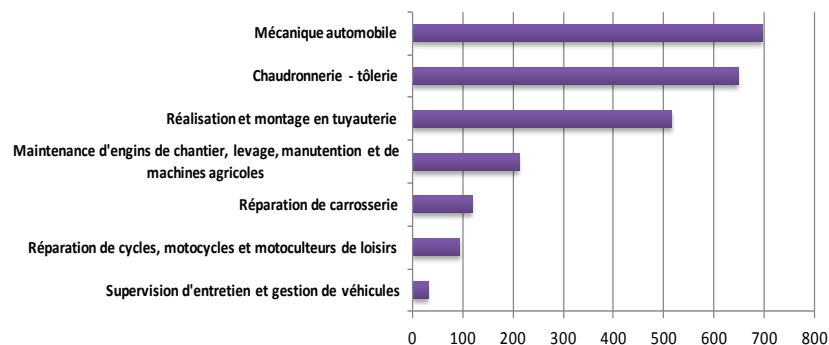
(b) - DEE : Volume de demandes d'emploi enregistrées à Pôle Emploi sur une année (catégorie A)

(c) - Offres durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois

(d) - Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2012 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Lorsque le taux de tension affiche une valeur inférieure à 1,5, cela traduit théoriquement une insuffisance quantitative de demandes d'emploi pour répondre aux offres d'emploi déposées

Principaux métiers recherchés par les employeurs

Nombre d'offres 2012



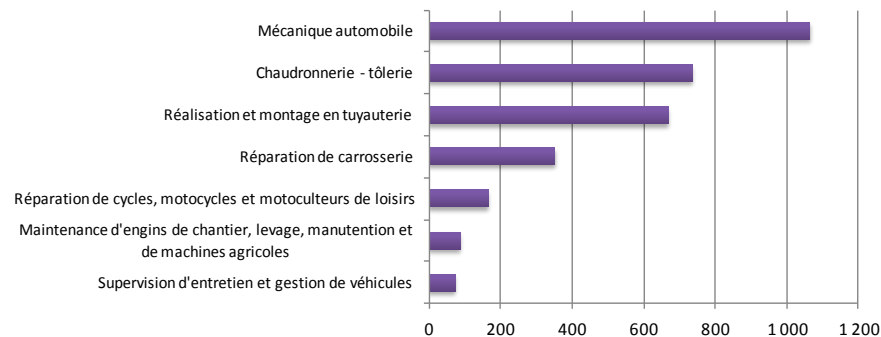
Peu de femmes, peu de non diplômés et une part importante de jeunes parmi les demandeurs d'emploi

	Nb de DEFM au 31/03/2013 (e)	Femmes (%)	Part des moins de 25 ans (%)	Part des 50 ans et plus (%)	Part des niveaux infra V
Forge, chaudronnerie, carrosserie	1 758	0,7	26,3	19,3	11,1
Maintenance de véhicules et matériels	1 461	2,3	37,6	14,2	13,9
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	3 219	1,4	31,4	17,0	12,4
Tous GFE	152 175	50,2	17,3	21,2	20,5

(e) - Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois au 31 mars 2013 (catégorie A, B, C)

Principaux métiers d'inscription des demandeurs d'emploi

Nombre de DEFM



Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période

Evolution des taux de tension entre 2010 et 2013

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Chaudronnerie - tôlerie	1,38	1,20	1,31	2,49	259
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	0,91	0,58	0,53	0,57	161
Mécanique automobile	1,75	1,78	2,17	2,50	477
Réalisation et montage en tuyauterie	1,93	1,19	1,07	2,32	182
Réparation de carrosserie	2,65	3,19	3,70	4,96	76
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	2,71	2,27	2,32	2,09	75

Tensions par zone Cprdf en 2013

	Bernay/ Pont- Audemer	Dieppe- Le Tréport	Évreux	Le Havre	Rouen	Vernon - Gisors	Haute- Normandie	Nb offres Haute- Normandie 2013
Chaudronnerie - tôlerie	2,4	5,3	1,4	2,5	2,8	2,1	2,5	259
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	0,4	6,7	0,6	0,5	0,5	0,2	0,6	161
Mécanique automobile	2,7	3,5	1,9	2,4	2,6	2,7	2,5	477
Réalisation et montage en tuyauterie	-	0,8	1,8	3,5	1,3	0,5	2,3	182
Réparation de carrosserie	18,0	4,3	2,1	4,4	7,0	7,3	5,0	76
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	2,7	6,3	1,0	2,0	2,3	2,3	2,1	75

Précaution : pour certains métiers aux effectifs faibles, le calcul des taux de tension présente peu de sens
Ils ne sont présentés qu'à **titre indicatif et ne doivent pas faire l'objet d'interprétation**

Formation professionnelle

Initiale et continue des demandeurs d'emploi

Métiers des Services à l'automobile

Une offre de formation professionnelle initiale orientée davantage vers l'apprentissage (unité : %)

	Formation initiale		Totaux	
	Statut scolaire (CAP à BTS) (%)	Apprentissage (%)	(%)	Nombre de sortants
Forge, chaudronnerie, carrosserie	55,9	44,1	100	354
Maintenance de véhicules et matériels	49,0	51,0	100	584
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	51,6	48,4	100	938
Tous GFE	70	30	100	19 886

Formation initiale sous statut scolaire et par apprentissage : Le niveau IV majoritaire. Le niveau V reste important (unité : %)

	CAP (V)	BAC/BT/BP (IV)	BTS/DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	Total	Nombre de sortants
Forge, chaudronnerie, carrosserie	35,6	53,4	11,0	0,0	0,0	100	354
Maintenance de véhicules et matériels	46,9	46,6	6,5	0,0	0,0	100	584
Métiers des services à l'automobile et du T. des M.	42,6	49,1	8,2	0,0	0,0	100	938
Tous GFE	26,0	54,2	18,2	1,1	0,6	100	19 886

Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux V à III) et par apprentissage (niveaux V à I) des Ministères de l'Éducation nationale et de l'Agriculture + étudiants inscrits en dernière année d'un cycle de DUT et en Licence professionnelle (tous statuts confondus) + stagiaires demandeurs d'emploi du programme régional de formation professionnelle (PRFP). Au lieu de l'établissement. Ancienne nomenclature GFE pour le programme régional de formation professionnelle (PRFP).

Programme régional de formation professionnelle (PRFP) : le niveau V prédominant (effectifs)

	CAP (V)(%)	BAC/BT/BP (IV)(%)	BTS/DUT (III)(%)	Licence Pro (II)(%)	Master pro (I) (%)	Nombre de sortants
Travail des métaux	116					116
Mécanique - Automatismes	347	91				438
Tous GFE	5 527	2 099	1 109	155	110	9 000

ANNEXES

Métiers des Services à l'automobile

Evolution des taux de tensions par zone cprdf entre 2010 et 2013

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Tensions enregistrées - Rouen					
Chaudronnerie - tôlerie	1,87	1,50	2,40	2,83	71
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	1,16	0,62	0,43	0,48	80
Mécanique automobile	1,92	1,91	2,01	2,63	193
Réalisation et montage en tuyauterie	1,77	0,78	1,03	1,27	63
Réparation de carrosserie	2,48	3,38	3,87	7,04	28
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	6,29	4,65	2,97	2,33	24

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Tensions enregistrées - Le Havre					
Chaudronnerie - tôlerie	1,29	1,14	0,91	2,48	101
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	0,60	0,51	0,43	0,48	27
Mécanique automobile	1,30	1,59	2,14	2,40	103
Réalisation et montage en tuyauterie	2,35	1,36	1,20	3,51	87
Réparation de carrosserie	1,98	2,74	2,52	4,38	13
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	1,91	1,56	1,30	2,00	14

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Tensions enregistrées - Évreux					
Chaudronnerie - tôlerie	1,45	1,04	1,49	1,44	39
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	0,68	0,36	0,42	0,55	20
Mécanique automobile	2,23	1,51	2,55	1,88	88
Réalisation et montage en tuyauterie	0,63	1,75	0,44	1,75	4
Réparation de carrosserie	3,64	2,81	5,25	2,13	23
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	1,78	1,26	1,33	1,00	22

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Tensions enregistrées - Dieppe-Le Tréport					
Chaudronnerie - tôlerie	1,94	2,90	2,61	5,30	10
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	1,45	1,25	4,25	6,67	3
Mécanique automobile	2,89	3,26	3,46	3,52	29
Réalisation et montage en tuyauterie	0,57	1,33	0,36	0,82	11
Réparation de carrosserie	3,17	3,36	3,73	4,25	8
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	13,50	13,00	9,00	6,25	4

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Tensions enregistrées - Bernay-Pont-Audemer					
Chaudronnerie - tôlerie	3,00	1,67	1,64	2,37	19
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	0,67	0,89	1,50	0,43	14
Mécanique automobile	1,28	1,78	2,25	2,68	28
Réalisation et montage en tuyauterie	15,00	16,00	21,00	-	0
Réparation de carrosserie	2,55	2,78	2,63	18,00	1
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	0,91	0,68	7,00	2,67	3

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Tensions enregistrées - Vernon - Gisors					
Chaudronnerie - tôlerie	0,38	0,42	0,57	2,11	19
Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles	0,67	0,18	0,26	0,18	17
Mécanique automobile	1,31	1,30	1,66	2,69	36
Réalisation et montage en tuyauterie	0,67	0,11	0,29	0,53	17
Réparation de carrosserie	5,50	5,33	5,25	7,33	3
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	2,00	2,63	1,36	2,25	8

Précaution : pour certains métiers aux effectifs faibles, le calcul des taux de tension présente peu de sens

Ils ne sont présentés qu'à **titre indicatif et ne doivent pas faire l'objet d'interprétation**

ANNEXES

GFE	Libellé GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE
A	Agriculture	A1	Culture, polyculture
		A2	Cultures spécialisées
		A3	Travaux paysagers , jardinage
		A4	Elevage, soins aux animaux
		A5	Services à l'agriculture
B	Pêche, Mer	B1	Cultures marines
		B2	Pêche, navigation
C	Bâtiment : gros œuvre, travaux publics	C1	Mines, carrières
		C2	Gros œuvre, travaux publics
		C3	Conduite de travaux
		C4	Dessin, études, diagnostic
D	Bâtiment : second œuvre	D1	Etanchéité, couverture, isolation
		D2	Plomberie, génie thermique et climatique
		D3	Finitions
		D4	Architecture d'intérieur
E	Travail des métaux	E1	Structures métalliques
		E2	Forge, chaudronnerie, carrosserie
		E3	Métallurgie
		E4	Traitement de surface
F	Mécanique	F1	Mécanique
		F2	Maintenance de véhicules et matériels
G	Electromécanique	G1	Electromécanique
H	Electricité, énergie	H1	Electricité électronique
		H2	Energie
I	Appui à la production des industries	I1	Appui à la production des industries
J	Transformation des matériaux, procédés	J1	Fabrication par procédés
		J2	Laboratoires et analyses
		J3	Appui à la production
K	Production alimentaire	K1	Agroalimentaire
		K2	Cuisine
		K3	Métiers de bouche
		K4	Appui à la production
L	Textile, habillement, cuir	L1	Textile, habillement, cuir
		L2	Appui à la production
M	Travail du bois, matériaux de synthèse	M1	Exploitation forestière
		M2	Travail du bois
		M3	Menuiserie, ameublement
		M4	Menuiserie du bâtiment
		M5	Appui à la production

GFE	Libellé GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE
N	Techniques graphiques, impression	N1	Imprimerie
		N2	Edition, prépresse
O	Transport, logistique	O1	Conduite, transports de marchandises et de personnes
		O2	Conduite d'engins
		O3	Emballage, manutention, magasinage
		O4	Exploitation des transports
P	Gestion et traitement de l'information	P1	Secrétariat, administration
		P2	Etudes, documentation
		P3	Comptabilité, gestion
		P4	Finance, banque, assurance, immobilier
		P5	Management
		P6	Informatique
Q	Commerce	Q1	Vente
		Q2	Technico-commercial
		Q3	Achats, commerce, marketing
R	Santé, social, soins personnels	R1	Santé, pharmacie, paramédical, imagerie
		R2	Rééducation, appareillage, prothèse
		R3	Carrières, sanitaires et sociales
		R4	Action sociale, aide à domicile
		R5	Coiffure, esthétique, remise en forme
S	Hôtellerie, tourisme, loisirs	S1	Services hôteliers, restauration
		S2	Animation, sports
		S3	Tourisme, loisirs
		S4	Accueil
		S5	Animation des territoires
T	Environnement, nettoyage, sécurité	T1	Surveillance, sécurité
		T2	Nettoyage, propreté
		T3	Environnement, prévention des risques
U	Communication, médias	U1	Image, son, multimédia
		U2	Journalisme
		U3	Publicité, communication
V	Création et production artistique	V1	Artisanat d'art
		V2	Arts plastiques et décoratifs
		V3	Musique, arts du spectacle
		V4	Métiers connexes du spectacle
W	Autres professions, professions d'enseignement et de la magistrature, formations transversales	W1	Général
X	Formation d'insertion	X1	Insertion professionnelle

ANNEXES

Métiers des Services à l'automobile

Les Professions et Catégories socioprofessionnelles (PCS) identifiées dans les métiers des Services à l'automobile

Les codes ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) identifiés dans les métiers des Services à l'automobile

GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE	Code PCS	Libellé PCS
<u>GFE Travail des métaux</u>				
E	E2	Forge, chaudronnerie, carrosserie	211g	Artisans serruriers, métalliers
			212b	Artisans chaudronniers
			212c	Artisans en mécanique générale, fabrication et travail des métaux (hors horlogerie et matériel de précision)
			216b	Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles
			483a	Agents de maîtrise en construction mécanique, travail des métaux
			623a	Chaudronniers-tôliers industriels, opérateurs qualifiés du travail en forge, conducteurs qualifiés d'équipement de formage, traceurs qualifiés
			623b	Tuyauteurs industriels qualifiés
			634a	Carrossiers d'automobiles qualifiés
<u>GFE Mécanique</u>				
F	F2	Maintenance de véhicules et matériels	216a	Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles
			634c	Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile
			212a	Artisans mécaniciens en machines agricoles
			633c	Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile

GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE	Code ROME	Libellé ROME
<u>GFE Travail des métaux</u>				
E	E2	Forge, chaudronnerie, carrosserie	H2902	Chaudronnerie - tôlerie
			H2914	Réalisation et montage en tuyauterie
			I1606	Réparation de carrosserie
<u>GFE Mécanique</u>				
F	F2	Maintenance de véhicules et matériels	I1103	Supervision d'entretien et gestion de véhicules
			I1605	Mécanique de marine
			I1604	Mécanique automobile
			I1607	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs
			I1602	Maintenance d'aéronefs
			I1603	Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles

Directeur de publication
Luc CHEVALIER
Conception/Réalisation
Malika MANSOURI
E-mail : malika.mansouri@crefor-hn.fr

Centre de Ressources Emploi Formation
Tél : 02 35 73 77 82 – Fax : 02 35 73 07 60
Mail : crefor@crefor-hn.fr
Pôle régional des Savoirs
115, boulevard de l'Europe – BP 1152
76 176 ROUEN Cedex 1

Janvier 2015