

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'OEUVRE 2015

LES MÉTIERS QUI RECRUTENT EN HAUTE-NORMANDIE



P.3
CE QU'IL
FAUT RETENIR

P.4
PROFIL
DES ENTREPRISES
QUI RECRUTENT

P.5
DYNAMIQUE
DE L'EMPLOI
PAR SECTEUR
D'ACTIVITÉ

P.6
LES MÉTIERS
LES PLUS
RECHERCHÉS
DANS LA RÉGION

P.8
LES DIFFICULTÉS
DE RECRUTEMENT

P.9
L'EMPLOI
SAISONNIER

P.10
LES MÉTIERS
LES PLUS
RECHERCHÉS,
PAR DÉPARTEMENT
ET BASSIN



MÉTHODOLOGIE

Fin 2014, Pôle emploi a renouvelé, pour la 14^{ème} année et avec le concours du Crédoc*, son enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre des entreprises de la région Haute-Normandie pour l'année 2015.

Le champ de cette enquête est le même que celui de l'année 2014, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à **52 700 établissements** pour la Haute-Normandie (*extraits du répertoire SIRENE*), **dont 37 800 ont été interrogés** cette année.

Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais **10 300** l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés selon des critères de taille, secteur d'activité et de bassin d'emploi pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

* Crédoc : Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie.



CE QU'IL FAUT RETENIR

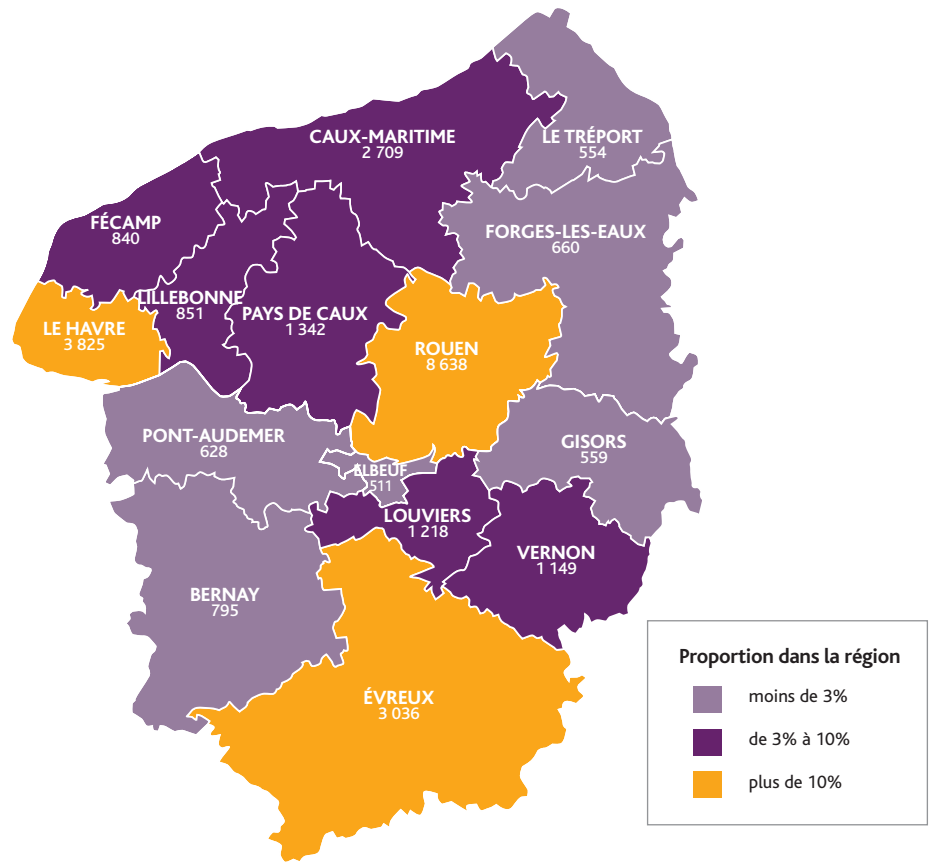
- **16,6%** des établissements de Haute-Normandie ont l'intention de recruter en 2015, soit 8 700 employeurs potentiels

- Ces établissements recensent **27 315 projets** de recrutement, soit 1 200 projets supplémentaires en un an

- Plus de 6 projets sur 10 sont liés à des activités de **services**

- Les employeurs haut-normands prévoient **moins de difficultés de recrutement** que l'an dernier (25% des projets, contre 32% en 2014)

RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE, PAR BASSIN D'EMPLOI



	Nombre de projets	Répartition
EURE	7 385	27%
SEINE-MARITIME	19 930	73%
HAUTE-NORMANDIE	27 315	100%

Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

En 2015, parmi les 52 700 établissements haut-normands du champ de l'enquête, 16,6% ont l'intention de recruter au cours de l'année. Cela représente 27 315 projets de recrutement, soit 1 200 de plus qu'en 2014 (+4,8%).

Le bassin de Rouen reste le plus gros recruteur de la région, avec 32% des intentions d'embauche.

Les services demeurent le premier contributeur, avec 16 800 projets.

Le secteur sanitaire et social, en particulier, reste le premier réservoir d'emplois de la région avec 4 100 intentions d'embauche.

Les services sont toutefois le seul secteur dont le nombre de projets diminue (-600 embauches).

3 600 intentions d'embauche concernent le commerce, soit 700 projets supplémentaires. Avec 2 000 projets formulés pour 2015, l'industrie agroalimentaire et l'agriculture enregistrent la plus forte hausse annuelle : +34%, correspondant à un potentiel de 500 embauches supplémentaires.

Les métiers les plus recherchés en 2014 restent d'actualité en 2015 : les agents d'entretien de locaux se maintiennent en tête du classement avec 1 700 besoins exprimés. La demande reste forte pour les aides à domicile et aides ménagères mais accuse un fort recul. Avec près de 1 000 besoins de recrutement, les employés de libre-service deviennent le troisième métier le plus recherché (+400 projets). Pour la troisième année consécutive, les employeurs haut-normands prévoient moins de difficultés de recrutement : seul un quart des embauches est jugé difficile par les employeurs, contre près d'un tiers l'an passé. Cette baisse concerne l'ensemble des secteurs mais est plus particulièrement marquée dans la construction et l'ensemble industrie agroalimentaire/agriculture (-16 points chacun).

23% des projets de recrutement ont un caractère saisonnier, contre 24% en 2014. Cette proportion atteint 49% dans l'industrie agroalimentaire et l'agriculture.

PROFIL DES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

16,6% DES ÉTABLISSEMENTS DE HAUTE-NORMANDIE ONT L'INTENTION DE RECRUTER EN 2015, SOIT UNE PROPENSION EN HAUSSE DEPUIS 2013

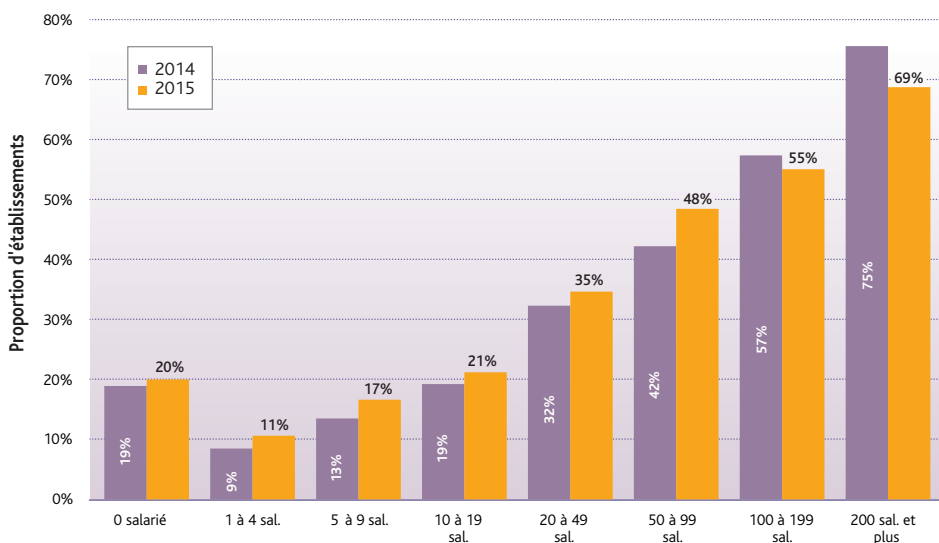
La propension à recruter s'établit à 16,6% en 2015, contre 14,1% en 2014 et 13,7% en 2013. Cette proportion est à son plus haut niveau depuis 2010. En 2015, le dynamisme est porté par les plus petits établissements. La propension à recruter augmente en effet pour l'ensemble des établissements de moins de 100 salariés et diminue pour les plus grands établissements. En particulier et après une forte progression en 2013, seuls 69% des établissements de 200 salariés et plus prévoient des recrutements pour 2015, contre 75% un an auparavant. À l'inverse, 48% des établissements de 50 à 99 salariés envisagent au moins une embauche cette année, contre 42% en 2014.

PLUS D'UN QUART DES RECRUTEMENTS SE FERAIT AU SEIN D'ÉTABLISSEMENTS DE 100 SALARIÉS OU PLUS

Bien qu'ils soient en proportion moins nombreux à souhaiter recruter qu'en 2014, les établissements de 200 salariés et plus sont à l'origine de 5 200 projets de recrutement, soit 450 intentions d'embauche supplémentaires, confirmant encore cette année leur dynamisme en volume de projets émis. Une embauche sur cinq dans la région se ferait au sein de ce type d'établissement. Les établissements de 5 à 9 salariés prévoient 2 900 embauches dans l'année, soit 400 postes potentiels en plus et la 2e plus forte progression de la région. Les établissements de 10 à 19 salariés sont les seuls à exprimer moins de besoins qu'en 2014 : 2 700 intentions d'embauche émanent de ces établissements, soit 150 projets en moins.

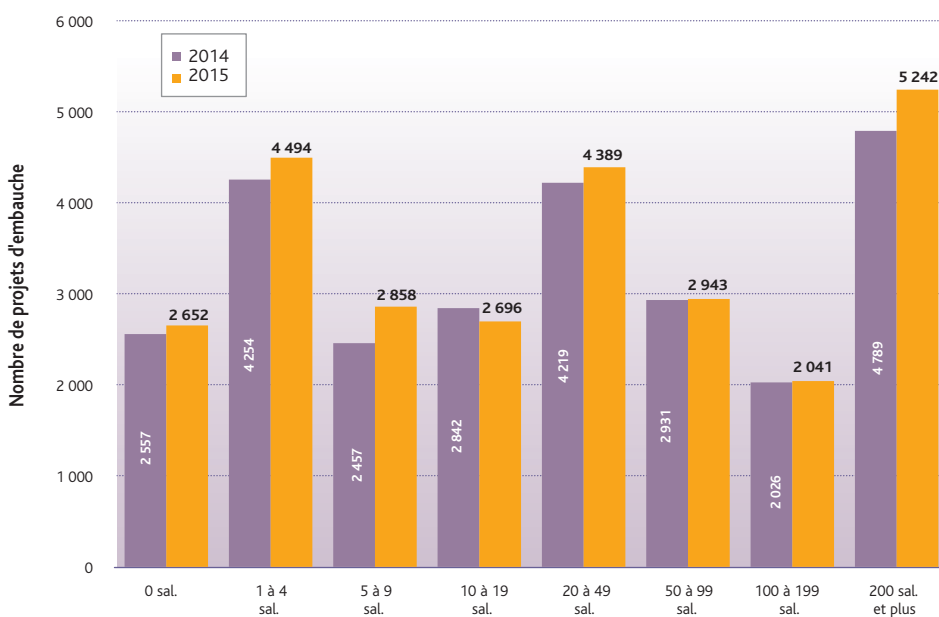
La répartition des projets d'embauche par taille d'établissement reste toutefois proche de celle observée en 2014.

PROPENSION À RECRUTER, SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

16,6%

DES ÉTABLISSEMENTS DE HAUTE-NORMANDIE ONT L'INTENTION DE RECRUTER EN 2015

Établissements de moins de 10 salariés

- 37% des projets d'embauche recensés en Haute-Normandie
- 10 004 intentions d'embauche

Établissements de 10 à 49 salariés

- 26% des projets d'embauche recensés en Haute-Normandie
- 7 085 intentions d'embauche

Établissements de 50 à 199 salariés

- 18% des projets d'embauche recensés en Haute-Normandie
- 4 984 intentions d'embauche

Établissements de 200 salariés et plus

- 19% des projets d'embauche recensés en Haute-Normandie
- 5 242 intentions d'embauche

DYNAMIQUE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

LES INTENTIONS D'EMBAUCHE DIMINUENT DANS LES SERVICES

16 800 intentions de recrutement sont exprimées dans les services en 2015, contre 17 400 en 2014, soit une diminution annuelle de 4%. Le nombre de projets dans ce secteur retrouve ainsi son niveau de 2013. La part des services dans les intentions d'embauche de la région diminue alors de 5 points en un an, pour atteindre 62% en 2015. Dans ce secteur, près de la moitié des recrutements envisagés concerne la *santé humaine* et l'*action sociale* et les *services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien*, secteurs pour lesquels le nombre d'embauches potentielles est quasiment stable par rapport à 2014. Les intentions de recrutement diminuent notamment dans les *autres activités de services* (-400), le *transport et entreposage* (-200). Elles diminuent également de façon conséquente dans l'*hébergement et restauration* (-400), mais c'est aussi le résultat d'importantes prévisions d'embauches en 2014. Pour la deuxième année consécutive, le nombre de projets d'embauche progresse fortement dans les *activités financières et d'assurance* (+200). Le bassin de Rouen reste prépondérant dans les services, avec 36% des intentions de recrutement haut-normandes (6 100 postes).

700 EMBAUCES SUPPLÉMENTAIRES SONT PRÉVUES DANS LE COMMERCE

3 550 projets de recrutement sont exprimés par des établissements commerciaux pour 2015, contre 2 900 en 2014. Cela représente une hausse annuelle de 24% et 13% des intentions de recrutement de la région (contre 11% en 2014). Cette hausse est essentiellement due au dynamisme du *commerce de détail* : les établissements de ce secteur prévoient 2 850 embauches cette année, contre 2 200 en 2014. Les besoins du *commerce et de la réparation automobile* augmentent de 37% en un an (+50) tandis que ceux formulés dans le *commerce de gros* diminuent de 6% (-30). Le potentiel d'embauches dans le commerce est plus important en Seine-Maritime que dans l'Eure. Ce secteur est particulièrement représenté dans les bassins de Fécamp, d'Elbeuf et du Pays de Caux.

LE NOMBRE DE PROJETS PROGRESSE DE 15% DANS L'INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE

En 2015, 21% des établissements de l'industrie manufacturière envisagent au moins une embauche. C'est la plus forte propension à recruter dans la région, due notamment aux besoins formulés dans l'*industrie chimique, pharmaceutique, le caoutchouc, plastique et l'équipement électrique/électronique*. 3 200 recrutements sont prévus dans l'industrie manufacturière, soit 12% des projets de la région (+1 point par rapport à 2014). Cela représente 400 postes supplémentaires. Les établissements du

secteur *caoutchouc, plastique et minéraux non métalliques* prévoient notamment une forte hausse des recrutements (+300 postes). Avec 800 recrutements potentiels en 2015, les *industries extractives, énergie et gestion des déchets* restent le plus important recruteur de ce secteur.

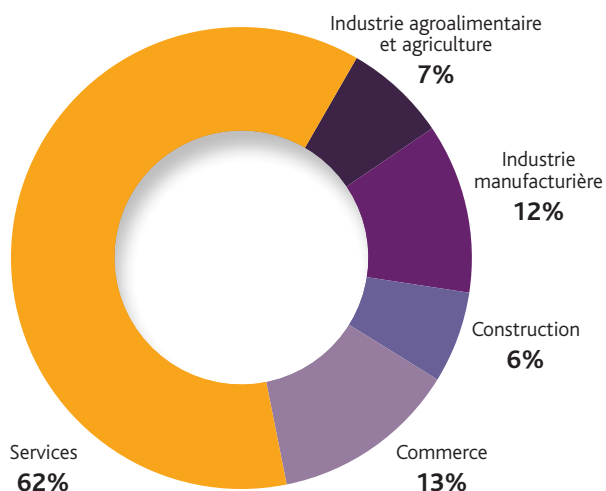
L'INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE ET L'AGRICULTURE POURSUIVENT LEUR DYNAMISME

Près de 2 000 intentions de recrutement émanent des établissements de l'ensemble industrie agroalimentaire/agriculture, représentant un gain de 500 postes par rapport à 2014 et la hausse la plus marquée de la région (+34%). C'est dans l'agriculture que le nombre de projets augmente le plus fortement (+300 postes). L'ensemble industrie agroalimentaire/agriculture devance maintenant celui de la construction en nombre de recrutements potentiels. Le bassin de Caux-Maritime rassemble, à lui seul, un quart des projets de la région dans ces secteurs.

APRÈS DEUX ANNÉES DIFFICILES, LE NOMBRE DE RECRUTEMENTS POTENTIELS REPART À LA HAUSSE DANS LA CONSTRUCTION

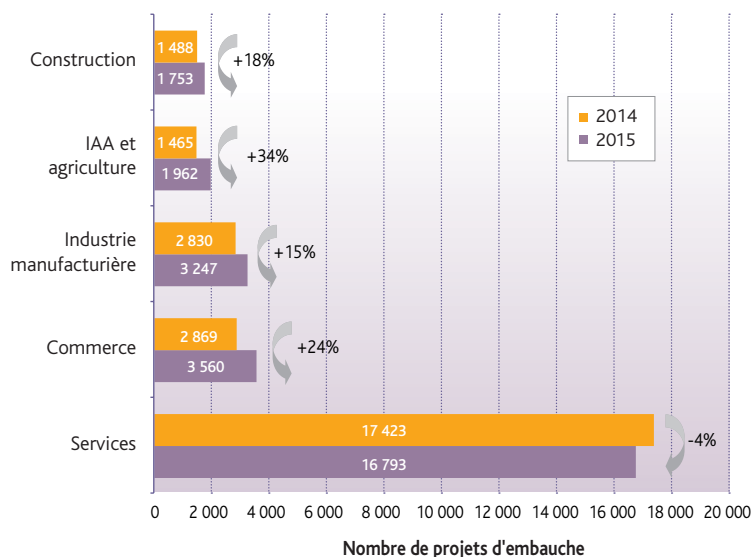
Le secteur de la construction prévoit de recruter près de 1 800 personnes en 2015, contre 1 500 en 2014, soit une hausse de 18%. Ces intentions représentent 6% des besoins de main-d'œuvre de la région en 2015 (-1 point par rapport à 2014). 33% des intentions de recrutement dans la construction sont situées dans le bassin de Rouen, 11% dans celui de Vernon.

RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

ÉVOLUTION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS DANS LA RÉGION

Techniciens et employés : 786

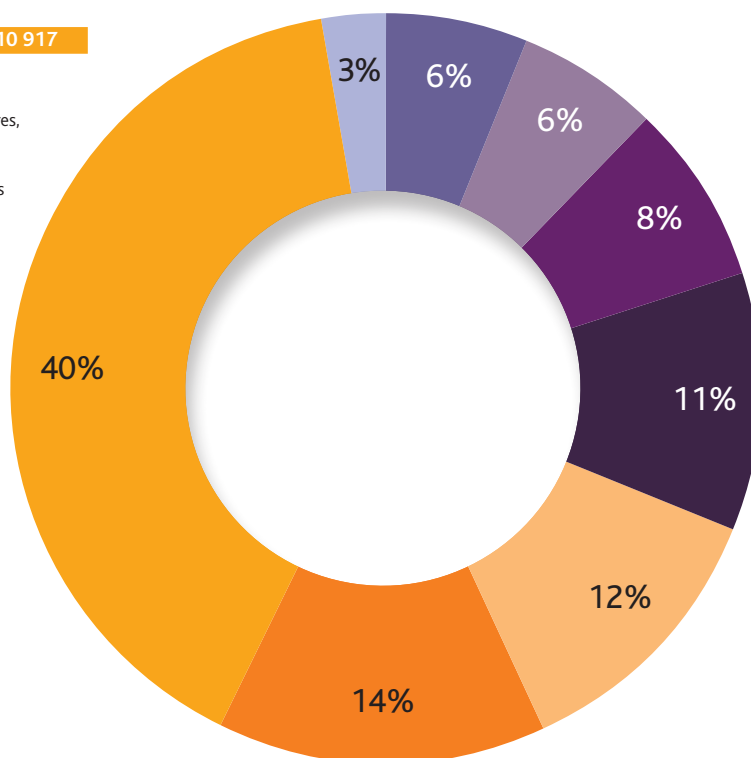
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement : 209
- Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics : 121
- Techniciens en électricité et en électronique : 112
- Techniciens en mécanique et travail des métaux : 75
- Techniciens des industries de process (interventions techniques) : 63

Fonctions administratives : 1 679

- Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales) : 469
- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...) : 460
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 290
- Employés de la comptabilité : 199
- Techniciens d'études et de développement en informatique : 94

Vente, tourisme et services : 10 917

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1 671
- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales : 1 190
- Employés de libre-service : 952
- Serveurs de cafés, de restaurants et commis : 787
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 676



Ouvriers de la construction et du bâtiment : 1 721

- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment : 393
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 293
- Couvresseurs : 175
- Plombiers, chauffagistes : 142
- Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction : 142

Encadrement : 2 106

- Artistes, professeurs d'art (musique, danse, spectacles) : 339
- Ingénieurs et cadres d'études, recherche et développement (industrie) : 243
- Professionnels des spectacles : 185
- Ingénieurs et cadres d'études, R et D en informatique, chefs de projets informatiques : 168
- Ingénieurs et cadres technico-commerciaux : 115

Ouvriers de l'industrie : 3 113

- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 441
- Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques : 331
- Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation matières et prod. industriels...) : 252
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateurs) : 202
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique : 168

Autres métiers : 3 719

- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 764
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 759
- Jardiniers salariés, paysagistes : 611
- Conducteurs routiers et grands routiers : 380
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 251

Social et médico-social : 3 274

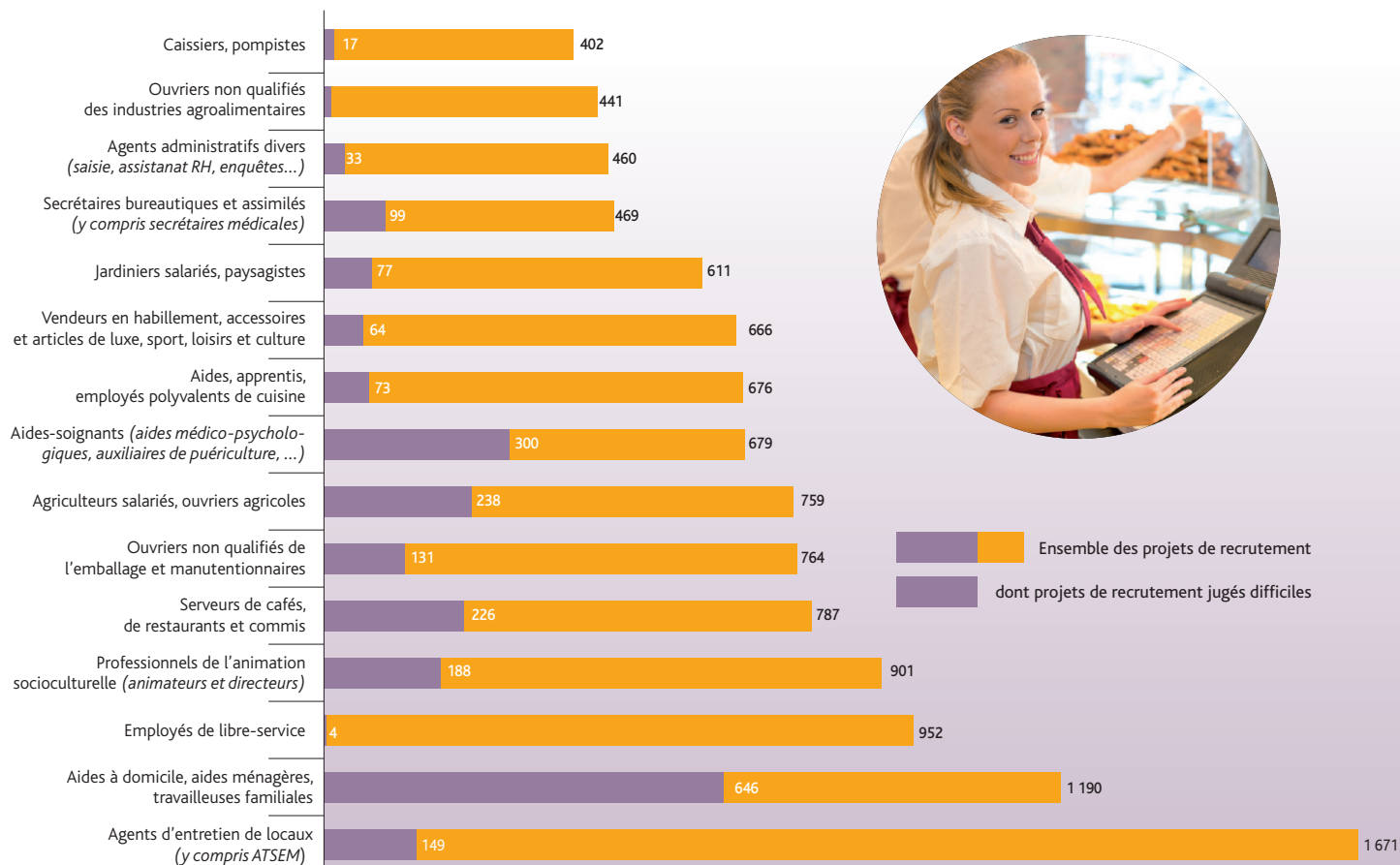
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 901
- Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...) : 679
- Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs) : 350
- Sportifs et animateurs sportifs : 332
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 211

Source : enquête BMO 2015
Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

“ Les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services totalisent 40% des métiers recherchés.



LES 15 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN HAUTE-NORMANDIE EN 2015



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

1 671 projets de recrutement d'agents d'entretien de locaux.



HAUTE-NORMANDIE	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 671	149	99
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 190	646	378
Employés de libre-service	952	4	211
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	901	188	645
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	787	226	497
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	764	131	239
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	759	238	466
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	679	300	138
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge...)	676	73	206
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	666	64	174
Jardiniers salariés, paysagistes	611	77	233
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	469	99	22
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	460	33	63
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	441	12	269
Caissiers, pompistes	402	17	159

Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

25% DES EMPLOIS JUGÉS DIFFICILES À POURVOIR EN HAUTE-NORMANDIE

Les employeurs haut-normands sont plus optimistes pour leurs recrutements en 2015 que pour les années précédentes. Un quart des embauches est jugé difficile à pourvoir, soit la plus faible proportion enregistrée en 5 ans. Cela concerne 6 800 postes, contre 8 400 en 2014. Les difficultés ressenties diminuent quelle que soit la taille des établissements. Les plus grands établissements se montrent toutefois les moins inquiets : seuls 9% des recrutements potentiels sont jugés difficiles pour les établissements de 200 salariés ou plus. Les difficultés les plus fortes se font ressentir dans les établissements de 50 à 99 salariés (31%).

LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT LES PLUS FORTES RESENTIES DANS LA CONSTRUCTION

Les difficultés de recrutement diminuent dans l'ensemble des secteurs d'activité de la région, en particulier dans la construction, l'industrie agroalimentaire et l'agriculture (-16 points pour ces deux ensembles). C'est toutefois dans le secteur de la construction qu'elles sont ressenties de manière la plus forte en 2015, avec 30% des recrutements potentiels assortis de

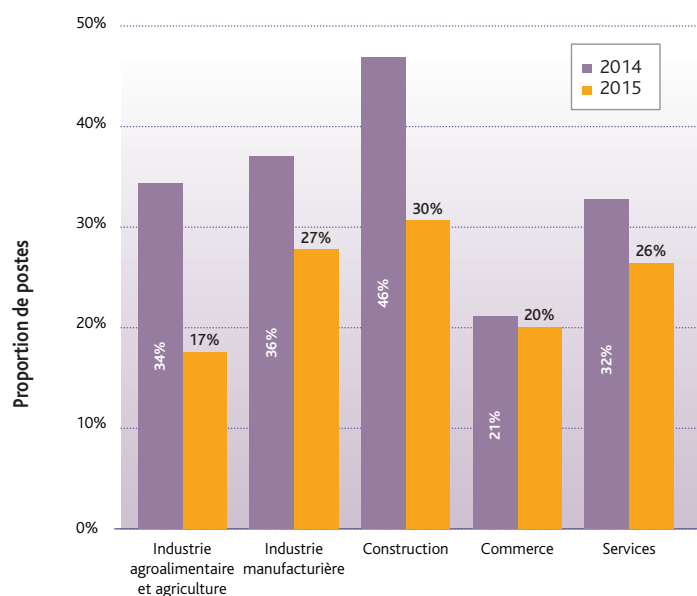
difficultés (500 postes). Les difficultés pour le recrutement d'*ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment*, premier poste recherché dans la construction, diminuent de façon conséquente (13% des postes jugés difficiles à recruter, contre 40% en 2014). C'est dans l'industrie agroalimentaire et l'agriculture que les employeurs prévoient le moins de difficultés : seuls 17% des projets d'embauche dans ce secteur sont jugés difficiles à pourvoir, soit 300 projets. En volume, les difficultés de recrutement les plus nombreuses concernent les services, avec 4 400 projets de recrutement jugés difficiles en 2015, soit 26% des besoins exprimés, contre 32% en 2014. Les difficultés les plus fortes sont identifiées pour le recrutement d'*aides à domicile* et *aides ménagères* (650 postes, soit 54% des besoins exprimés) et d'*aides-soignants* (300 postes, soit 44% des besoins exprimés pour ce métier). Pour la quasi-totalité des recrutements d'*employés de libre-service*, les employeurs ne prévoient aucune difficulté. En 2015, 20% des recrutements sont jugés difficiles dans le commerce (21% en 2014), cela concerne 700 postes. Les difficultés les plus fortes sont ressenties dans le commerce de gros où un emploi sur

deux est jugé difficile à pourvoir. 900 projets de recrutement sont estimés difficiles à pourvoir dans l'industrie manufacturière en 2015 (-100), soit 27% des projets. C'est toujours dans les *autres industries manufacturières* que les difficultés sont les plus fortes (40% des projets) mais elles ne cessent de diminuer au fil des années. À l'inverse, les employeurs semblent plus confiants dans l'*industrie chimique, pharmaceutique et raffinage* où ils n'appréhendent des difficultés que pour 17% de leurs embauches potentielles.

DES RECRUTEMENTS PLUS DIFFICILES DANS LES BASSINS DE L'EURE

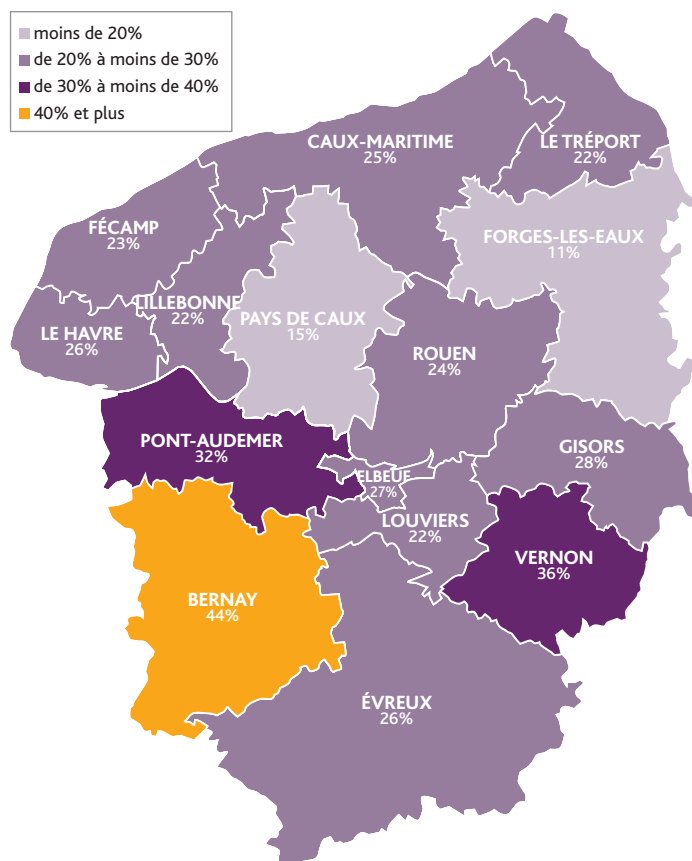
En proportion, les difficultés les plus fortes sont ressenties dans les bassins de l'Eure, notamment dans celui de Bernay, où 44% des postes sont jugés difficiles à pourvoir. À l'exception du bassin de Louviers, la proportion du nombre de projets difficiles à recruter est supérieure à la moyenne régionale (25%) dans l'ensemble des bassins du département. Les difficultés sont moins importantes dans les bassins de Forges-les-Eaux et du Pays de Caux (respectivement 11% et 15% des projets jugés difficiles).

PROPORTION DES PROJETS JUGÉS DIFFICILES À POURVOIR, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

PROPORTION DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES, SELON LE BASSIN D'EMPLOI



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

L'EMPLOI SAISONNIER

23% DES PROJETS SONT À CARACTÈRE SAISONNIER

6 300 embauches prévues en 2015 en Haute-Normandie ont un caractère saisonnier, soit 23% des projets de recrutement, contre 24% en 2014. En proportion, les postes à caractère saisonnier sont surtout dans les plus petits établissements : ceux de moins de 5 salariés sont à l'origine de plus de 37% des postes à caractère saisonnier de la région. Dans ces établissements, 32% des postes sont à caractère saisonnier tandis que la part des emplois saisonniers n'est que de 7% parmi les projets des établissements de 200 salariés et plus.

LA SAISONNALITÉ EST PARTICULIÈREMENT MARQUÉE DANS L'AGRICULTURE

Avec 49% de recrutements potentiels à caractère saisonnier, l'agriculture et l'industrie agroalimentaire sont le secteur pour lequel l'activité est la plus saisonnière de la région, ceci étant plus marqué dans l'agriculture (59%). À l'inverse, seuls 6% des besoins dans l'industrie manufacturière concernent des postes à caractère saisonnier, soit la plus faible proportion dans la région. À l'exception de *l'industrie chimique, pharmaceutique et raffinage* et des *autres industries manufacturières*, la saisonnalité est quasi inexistante dans l'ensemble des secteurs industriels.

22% des projets de recrutement sont à caractère saisonnier dans le commerce. Cette proportion atteint 25% dans le *commerce de détail*.

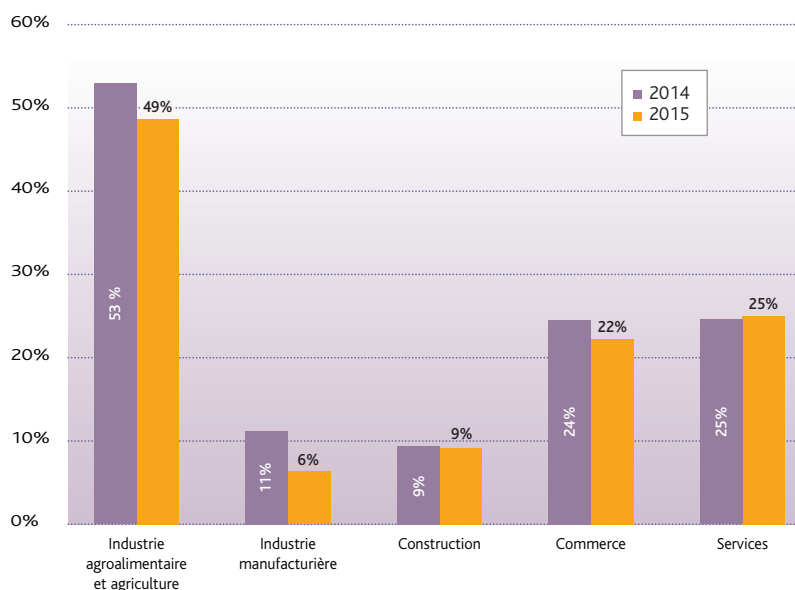
Les services sont les principaux offreurs, avec 4 200 recrutements potentiels à caractère saisonnier en 2015 (volume quasi stable par rapport à 2014). Deux secteurs se détachent par la saisonnalité de leur activité : *l'hébergement et la restauration*, dont la moitié des embauches prévues est à caractère saisonnier, ainsi que les *autres activités de services*, avec 43% de postes saisonniers. 1 000 postes saisonniers sont prévus dans chacun de ces deux secteurs. Les recrutements saisonniers sont particulièrement nombreux dans les métiers de *professionnels de l'animation socioculturelle* (600 postes) et les *serveurs de cafés, de restaurants et commis* (500 postes).

LE CARACTÈRE SAISONNIER DES POSTES EST PLUS MARQUÉ DANS L'EURE

La proportion de projets à caractère saisonnier est plus importante dans l'Eure qu'en Seine-Maritime. Les bassins du Tréport et de Gisors sont les plus marqués par la saisonnalité des embauches potentielles en 2015, avec 38% de postes à caractère saisonnier chacun. Les bassins de Lillebonne et d'Elbeuf se distinguent à l'inverse par une moindre précarité des projets (avec respectivement 8% et 12% des prévisions d'embauche à caractère saisonnier).

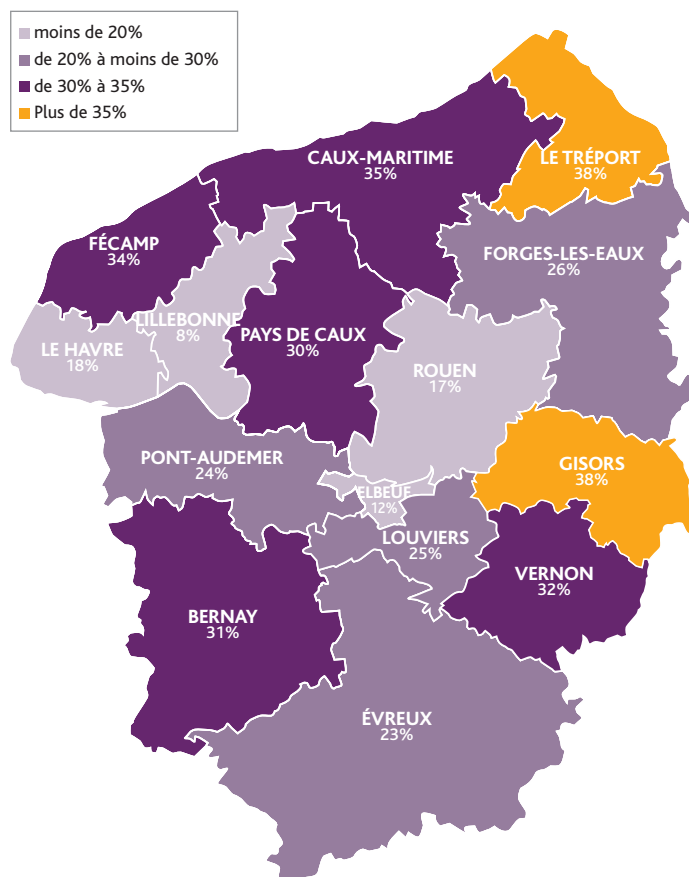
” 6 300 embauches prévues en 2015 en Haute-Normandie ont un caractère saisonnier.

PROPORTION DE POSTES LIÉS À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

PROPORTION D'EMBAUCHES LIÉES À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE, SELON LE BASSIN D'EMPLOI



Source : enquête BMO 2015 - Pôle emploi Haute-Normandie / Crédoc

LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS, PAR DÉPARTEMENT ET BASSIN

EURE	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Aides à domicile et aides ménagères	400	224	156
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	377	206	181
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	352	73	183
Employés de libre-service	292	0	63
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	248	0	0
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	208	42	53
Professionnels de l'animation socioculturelle	206	66	173
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	201	0	79
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	167	66	98
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	141	61	65

SEINE-MARITIME	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 463	106	46
Aides à domicile et aides ménagères	791	422	222
Professionnels de l'animation socioculturelle	695	122	472
Employés de libre-service	660	4	148
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	620	160	399
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	559	48	164
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	539	239	73
Jardiniers salariés, paysagistes	480	53	180
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	475	73	127
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	412	58	57



BERNAY	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Aides à domicile et aides ménagères	136	88	3
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	68	66	66
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	54	32	22
Agents et hôtesses d'accompagnement	51	0	51
Professionnels de l'animation socioculturelle	37	30	37
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	30	0	9
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	23	0	23
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	23	9	0
Employés de maison et personnels de ménage	20	0	0
Éleveurs salariés	20	6	14

CAUX-MARITIME	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	220	0	110
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	189	8	155
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	165	36	22
Employés de libre-service	139	0	40
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	122	24	91
Aides à domicile et aides ménagères	105	100	79
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	97	41	53
Professionnels de l'animation socioculturelle	93	5	30
Cuisiniers	84	13	52
Caissiers (y compris pompistes...)	81	0	40

ELBEUF	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Employés de libre-service	60	0	0
Aides à domicile et aides ménagères	60	48	0
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	51	0	0
Professionnels des spectacles	31	0	31
Conducteurs routiers et grands routiers	27	0	0
Jardiniers salariés, paysagistes	24	0	0
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	22	0	7
Employés de la comptabilité	22	6	15
Agents de services hospitaliers	20	13	7
Caissiers (y compris pompistes...)	14	0	0

ÉVREUX	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	240	126	114
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	181	0	50
Employés de libre-service	163	0	15
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	109	20	28
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	89	0	0
Caissiers (y compris pompistes...)	85	0	21
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	84	46	51
Aides à domicile et aides ménagères	80	23	43
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	72	9	0
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	64	15	6

FÉCAMP	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Employés de libre-service	77	0	30
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	50	0	50
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	44	6	19
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	40	16	40
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	36	0	10
Employés de l'hôtellerie	36	4	20
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	34	0	0
Agents immobiliers, syndics	30	3	0
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	28	0	28
Employés de maison et personnels de ménage	27	0	2

FORGES-LES-EAUX	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Jardiniers salariés, paysagistes	55	0	12
Employés de l'hôtellerie	52	28	7
Ouvriers qualifiés travaux publics, béton et extraction	51	0	0
Agents d'entretien de locaux (<i>y compris ATSEM</i>)	46	0	0
Employés de libre-service	42	0	16
Professionnels de l'animation socioculturelle	37	0	37
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	36	9	9
Aides-soignants (<i>médico-psycho., auxil. puériculture...</i>)	26	0	0
Caissiers (<i>y compris pompistes...</i>)	25	0	16
Aides à domicile et aides ménagères	23	0	0

GISORS	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	72	0	0
Professionnels de l'animation socioculturelle	71	0	59
Aides à domicile et aides ménagères	63	49	22
Cuisiniers	39	0	39
Employés de l'hôtellerie	26	0	26
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	24	10	24
Soudeurs qualifiés	24	4	0
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	16	0	0
Serveurs de cafés, de restaurants (<i>y.c. commis</i>)	16	0	16
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	14	9	3

LE HAVRE	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agents d'entretien de locaux (<i>y compris ATSEM</i>)	319	51	16
Professionnels de l'animation socioculturelle	215	56	174
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	187	7	41
Aides-soignants (<i>médico-psycho., auxil. puériculture...</i>)	148	91	18
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	134	0	0
Artistes (<i>musique, danse, spectacles, y.c. professeurs</i>)	110	0	97
Employés de libre-service	108	0	0
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	108	21	5
Serveurs de cafés, de restaurants (<i>y.c. commis</i>)	97	0	56
Télévendeurs	97	0	0

LE TRÉPORT	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	69	0	34
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	50	5	45
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (<i>peintres...</i>)	39	0	0
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	32	0	19
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	30	30	0
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	28	0	0
Professionnels de l'animation socioculturelle	25	2	23
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	22	1	0
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	22	2	12
Employés de libre-service	22	0	0

LILLEBONNE	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	130	10	0
Aides à domicile et aides ménagères	92	3	0
Jardiniers salariés, paysagistes	69	7	16
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (<i>peintres...</i>)	66	0	0
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	55	0	5
Employés de maison et personnels de ménage	51	0	0
Artistes (<i>musique, danse, spectacles, y.c. professeurs</i>)	25	0	0
Professionnels de l'animation socioculturelle	19	15	0
Agents d'entretien de locaux (<i>y compris ATSEM</i>)	19	0	4
Conducteurs de véhicules légers (<i>taxis, ambulances...</i>)	18	16	4

LOUVIERS	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	76	0	66
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	73	0	0
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	58	0	44
Agents d'entretien de locaux (<i>y compris ATSEM</i>)	55	13	16
Artistes (<i>musique, danse, spectacles, y.c. professeurs</i>)	55	0	0
Aides à domicile et aides ménagères	53	7	48
Employés de libre-service	47	0	25
Maraîchers, horticulteurs salariés	40	0	0
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	35	11	0
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (<i>peintres...</i>)	34	0	0

PAYS DE CAUX	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Jardiniers salariés, paysagistes	103	17	72
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	94	12	23
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	82	0	30
Professionnels de l'animation socioculturelle	79	10	73
Employés de libre-service	72	4	6
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	57	0	45
Aides à domicile et aides ménagères	56	10	9
Caissiers (<i>y compris pompistes...</i>)	45	4	15
Agents d'entretien de locaux (<i>y compris ATSEM</i>)	44	0	0
Attachés commerciaux (<i>en entreprise</i>)	39	19	0

PONT-AUDEMER	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agents qualifiés de laboratoire (<i>techniciens, ouvriers</i>)	43	0	0
Jardiniers salariés, paysagistes	30	17	17
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	30	30	0
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (<i>peintres...</i>)	25	13	0
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	24	0	15
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	24	0	0
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	22	0	0
Aides à domicile et aides ménagères	20	10	12
Photographes	18	0	0
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	18	0	18

ROUEN	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agents d'entretien de locaux (<i>y compris ATSEM</i>)	854	19	1
Aides à domicile et aides ménagères	361	235	124
Serveurs de cafés, de restaurants (<i>y.c. commis</i>)	331	120	212
Agents administratifs divers (<i>saisie, enquêtes...</i>)	266	9	47
Aides-soignants (<i>médico-psycho., auxil. puériculture...</i>)	250	125	30
Conducteurs routiers et grands routiers	238	128	22
Employés de la banque et des assurances	225	0	36
Professionnels de l'animation socioculturelle	208	34	134
Secrétaires bureautiques et assimilés	193	39	15
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	174	4	54

VERNON	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Serveurs de cafés, de restaurants (<i>y.c. commis</i>)	104	57	64
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	61	0	0
Employés de libre-service	57	0	24
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	57	0	57
Cuisiniers	54	48	54
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	53	48	24
Aides à domicile et aides ménagères	48	48	28
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	32	2	0
Attachés commerciaux (<i>en entreprise</i>)	31	8	0
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (<i>industrie</i>)	31	0	0

RETROUVEZ TOUTES NOS STATISTIQUES RÉGIONALES SUR :
WWW.POLE-EMPLOI.FR/REGION/HAUTE-NORMANDIE



Directeur de la publication: Thierry Lemerle
Responsable de la rédaction: Frédérique Pellier

**PÔLE EMPLOI
HAUTE-NORMANDIE**

CS 92053 - 76040 ROUEN CEDEX 1

WWW.POLE-EMPLOI.FR

Service Statistiques, Études et Évaluation
stats.hnormandie@pole-emploi.fr

