



**L'insertion professionnelle
des diplômés du champ social
de la DRJSCS de Haute-Normandie,
7 mois après l'obtention de leur diplôme.
Période : avril 2013 - avril 2014**

Etude réalisée par Christèle Wagner / Cabinet ITG

Novembre 2014

Sommaire

Préambule

1^{ère} partie : l'insertion globale des diplômés

1.1. L'origine des répondants et leurs caractéristiques..... P. 4

1.2. La situation professionnelle des répondants P. 8

1.3. La formation et la notion de parcours.....P. 15

2^{ème} partie : l'insertion des diplômés, par formation

2.1. L'origine des répondants et leurs caractéristiques.....P. 18

2.2. La situation professionnelle des répondants.....P. 22

2.3. La formation et la notion de parcours.....P. 27

Préambule

Afin de mieux appréhender l'insertion professionnelle des diplômés de la filière sociale, la DRJSCS de Haute-Normandie a mis en œuvre une enquête de suivi à 7 mois de ces diplômés, en lien avec les organismes de formation : ces derniers ont pour mission de sensibiliser les diplômés relevant de leurs centres à la nécessité de répondre à cette enquête, accessible sur une adresse Internet dédiée, et de les relancer si nécessaire pour arriver à un taux de réponse optimal. Dans cet objectifs, ils sont régulièrement tenus informés des répondants de leur centre. Les statistiques sont analysées une fois par an et présentées à la DRJSCS ainsi qu'aux organismes de formation concernés. Ces résultats sont purement statistiques. Afin de pouvoir les comparer d'une année à l'autre, certains chiffres apparaissent en pourcentage ; D'autres sont mentionnés en valeur absolue pour rappeler la réalité des réponses.

Les répondants : pour cette deuxième année, 202 réponses ont été recensées. Toutefois, après suppression des doublons, il restait 193 réponses exploitables.

Diplômes : 12 formations conduisant aux diplômes d'Etat du champ social sont mises en œuvre en Haute-Normandie, mais l'analyse ci-après porte sur 10 diplômes car les DEIS et CAFDES n'ont pas répondu, les personnes inscrites à ce formations étant, de façon générale, en cours d'emploi. Comme l'an dernier, éducateurs spécialisés et aides médico-psychologiques sont de loin les catégories de professionnels les plus représentatives en termes de réponse.

Le tableau ci-dessous indique le taux de réponse par formation qui est assez inégal.

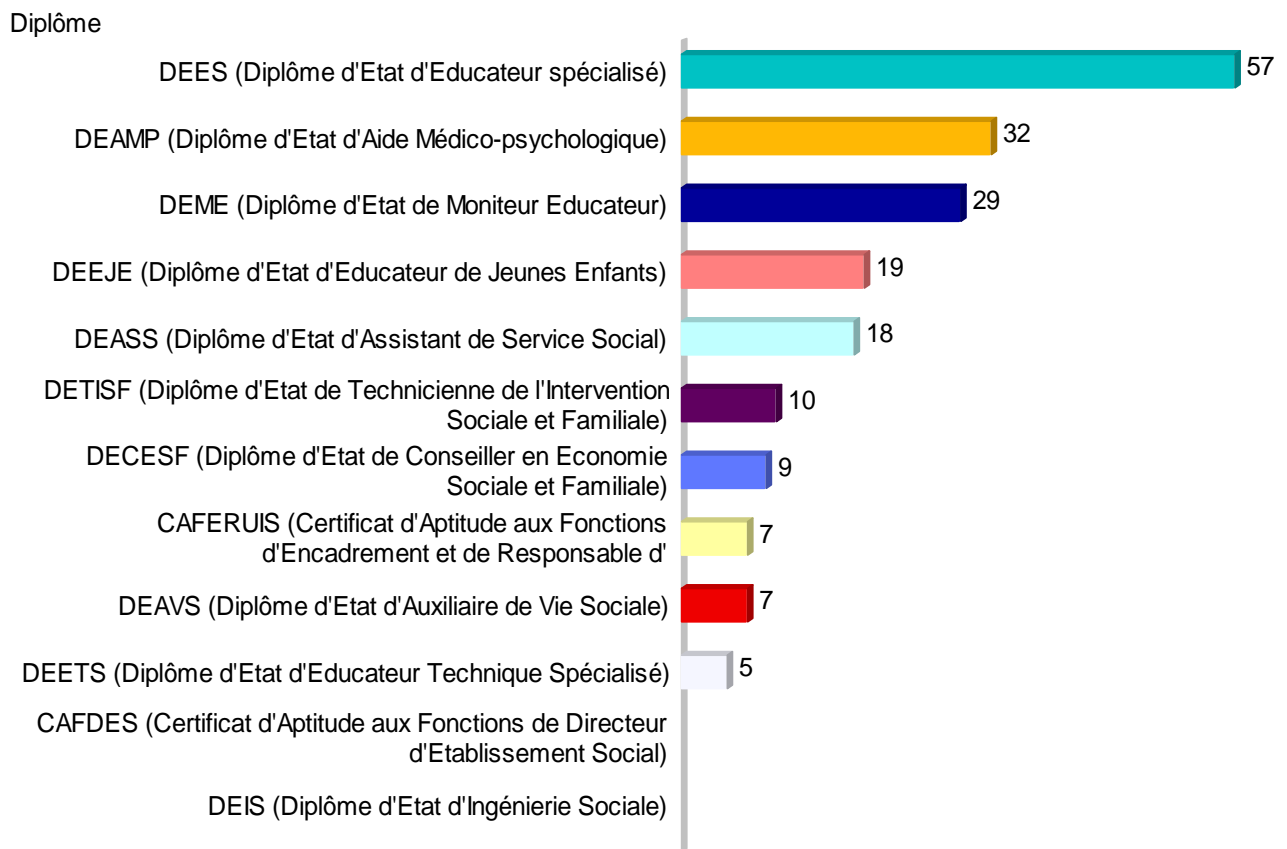
- **Le taux de réponse est supérieur à 50%** pour les DEEJE, DETISF, DEASS et DEETS, ce qui est très satisfaisant.
- **Il varie de 37 à 40 %** pour les DEME et DEEES.
- **Il est inférieur à 25%, donc non significatif** pour les DECESF, CAFERUIS, DEAVS et DEAMP. Ces effectifs ont été gardés dans les statistiques globales, mais il est prudent de les écarter de l'analyse par diplôme car ils ne sont pas représentatifs.

Diplôme	Total des diplômés 2013-2014	Répondants au 18 -11-2014	Taux réponse
DEEJE	27	19	70 %
DETISF	16	10	62 %
DEASS	33	18	55 %
DEETS	10	5	50 %
DEES	142	57	40 %
DEME	79	29	37 %
DECESF	38	9	24 %
DEAMP	187	32	17 %
CAFERUIS	43	7	16 %
DEAVS	55	7	13 %

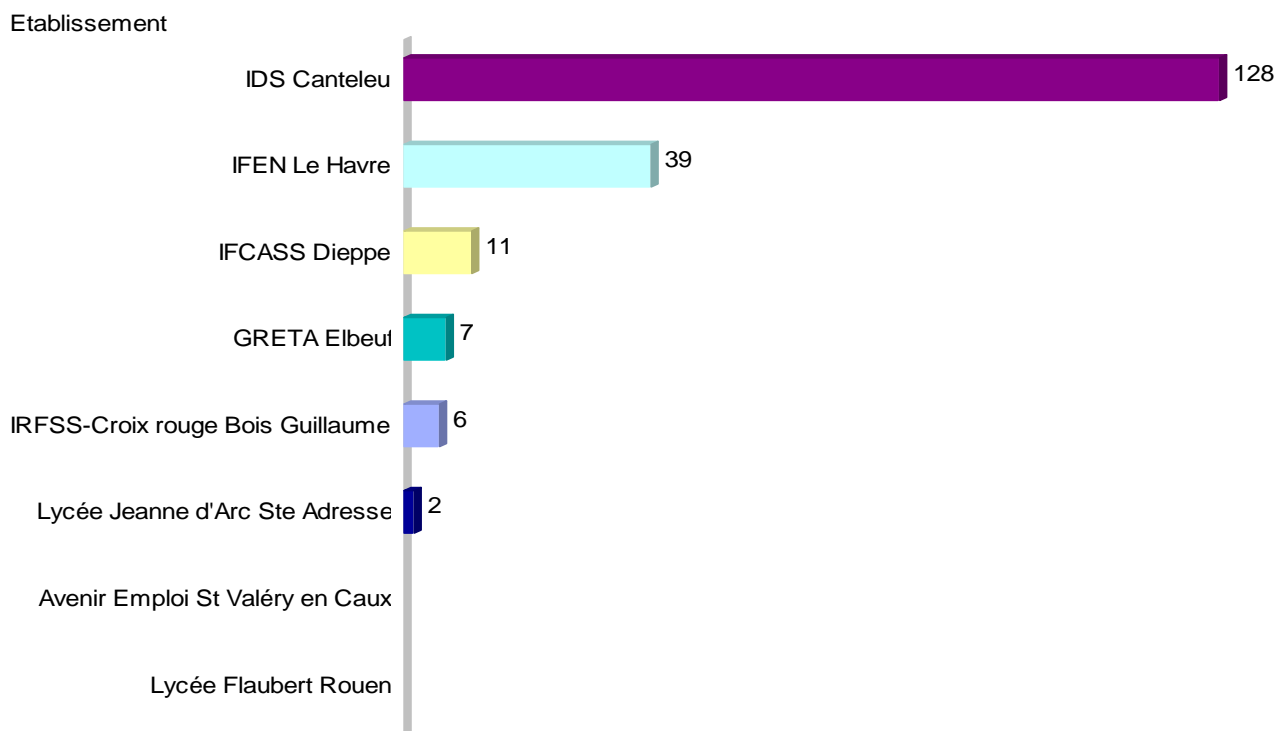
1^{ère} partie : l'insertion globale des diplômés

1.1. L'origine des répondants et leurs caractéristiques

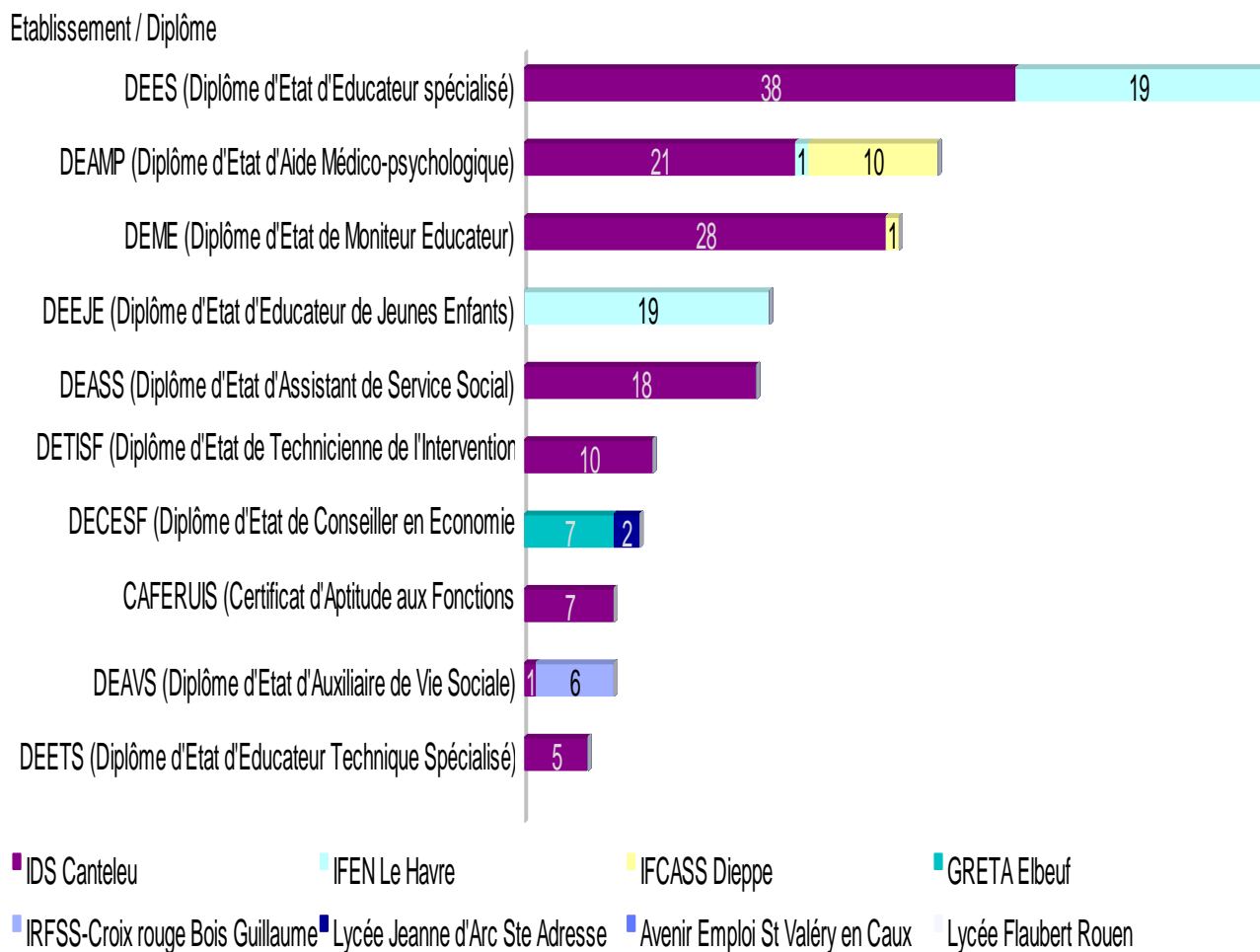
Diplômes : les répondants se répartissent de la manière suivante :



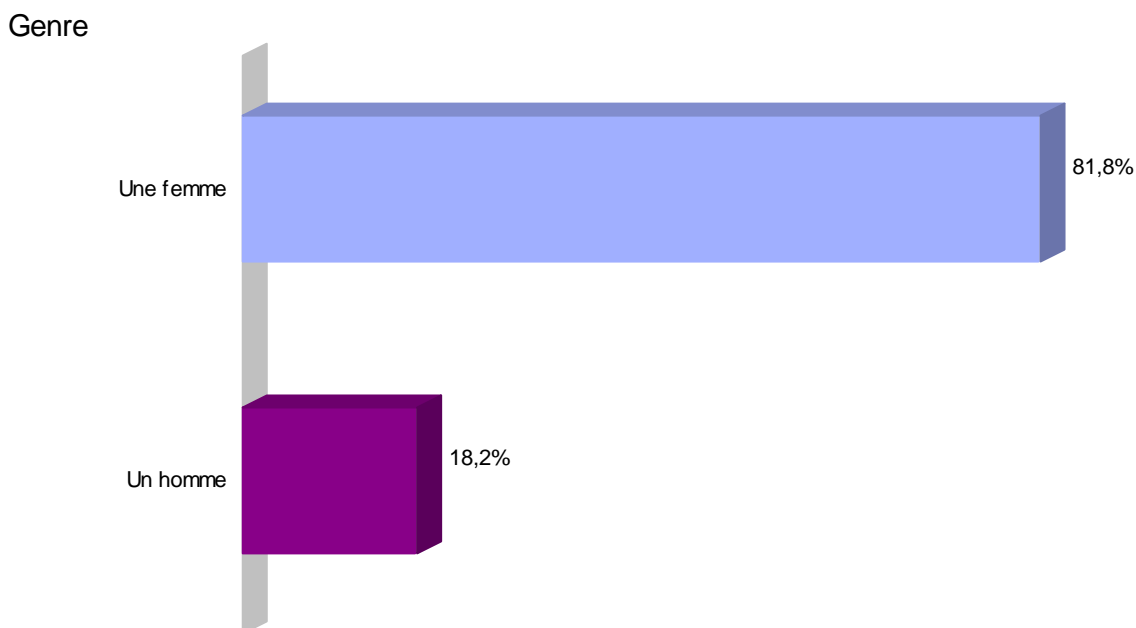
Etablissements : le nombre de réponses est lié au nombre de formations du secteur mises en œuvre et à leurs effectifs.



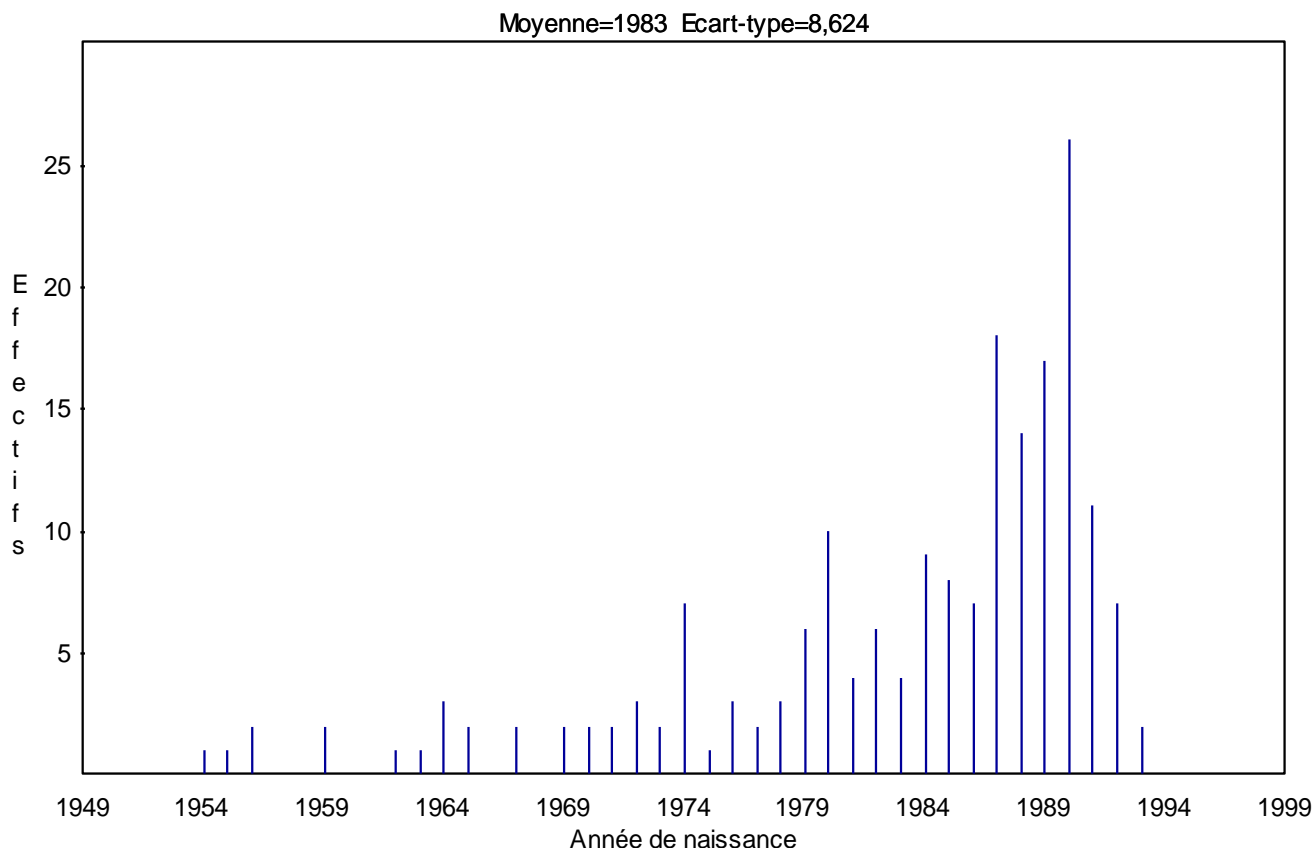
Répartition des diplômes par établissements :



Genre : les professions du secteur sont très féminisées : en moyenne, 82% des effectifs sont des femmes.

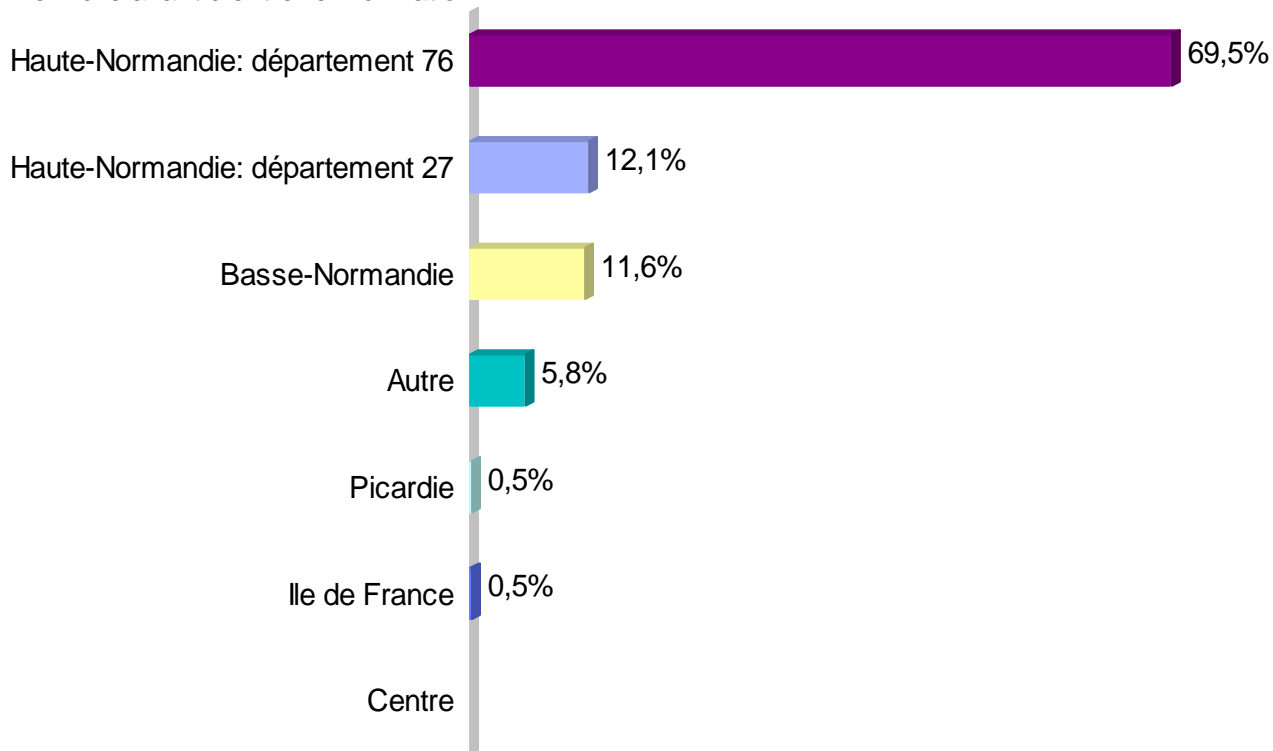


Age : La moyenne d'âge est d'environ 31 ans, avec d'importants effectifs autour de 23-27 ans, comme l'an passé.



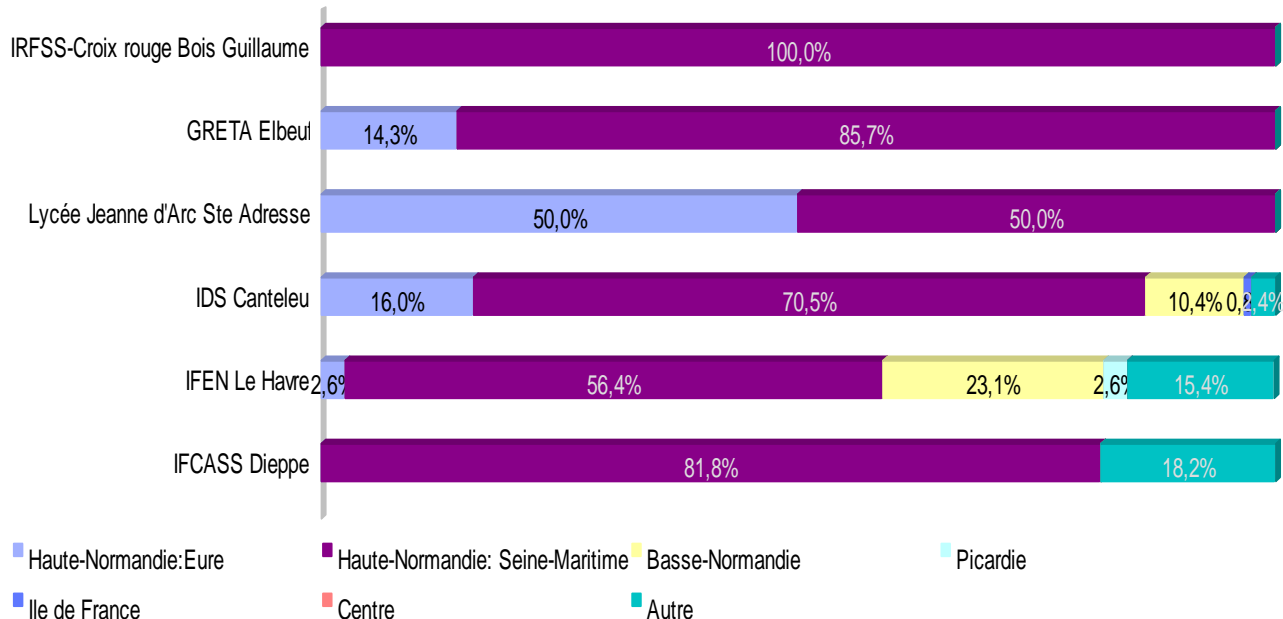
Origine géographique : avant d'entrer en formation, 70% des diplômés habitent en Seine-Maritime, 13% dans l'Eure et 12% en Basse-Normandie. Les effectifs de Picardie, d'Ile de France ou de la région Centre sont très faibles.

Domicile avant d'entrer en formation



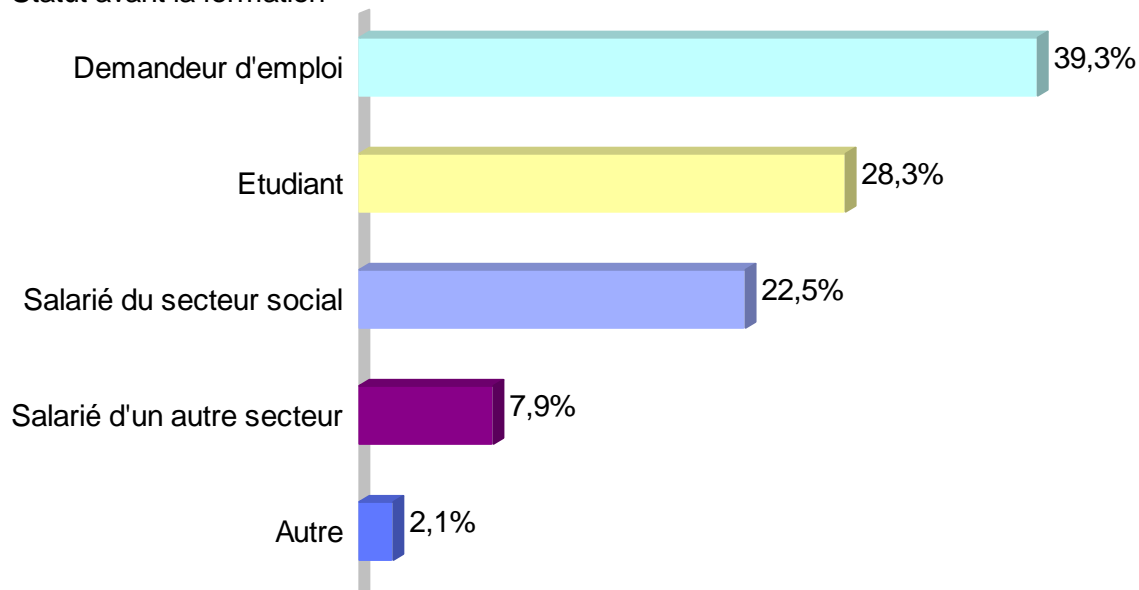
Origine géographique des stagiaires par établissement : à l'IRFSS de Bois Guillaume, les diplômés proviennent exclusivement de Seine-Maritime. Le GRETA d'Elbeuf et le lycée Jeanne d'Arc de Saint Adresse en accueillent des deux départements haut-normands, mais dans des proportions différentes. L'IDS à Canteleu et l'IFEN au Havre en accueillent également des deux départements de Haute-Normandie mais aussi hors région, notamment de Basse-Normandie. Les stagiaires de l'IFCASS de Dieppe proviennent de Seine-Maritime et d'Outre-mer.

Domicile avant d'entrer en formation / Etablissement



Statut avant l'entrée en formation : 39% des étudiants sont demandeurs d'emploi à l'entrée en formation, la proportion d'étudiants a augmenté : 28 %, contre 23% l'an passé, au détriment des salariés, qui représentent 30% cette année. 1 diplômé sur 5 répondants à l'enquête était salarié du secteur social pendant sa formation.

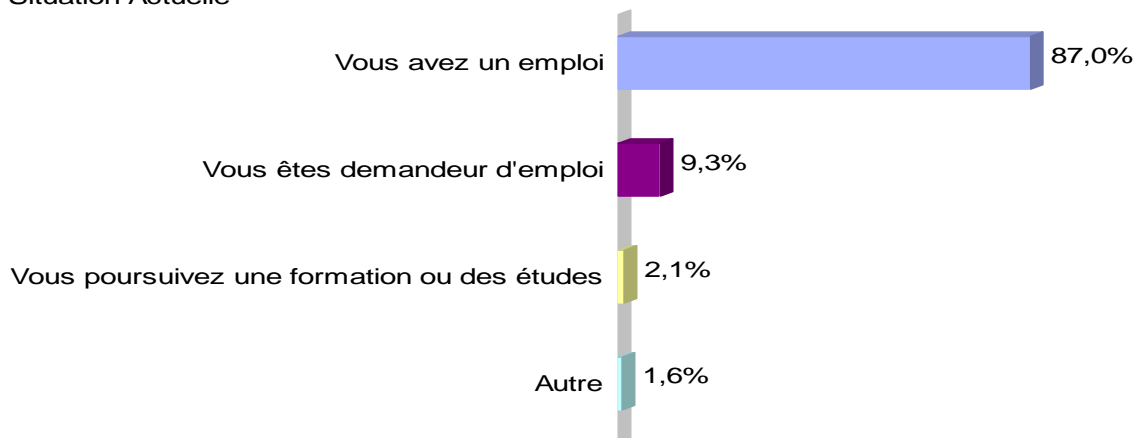
Statut avant la formation



1.2. La situation professionnelle des répondants

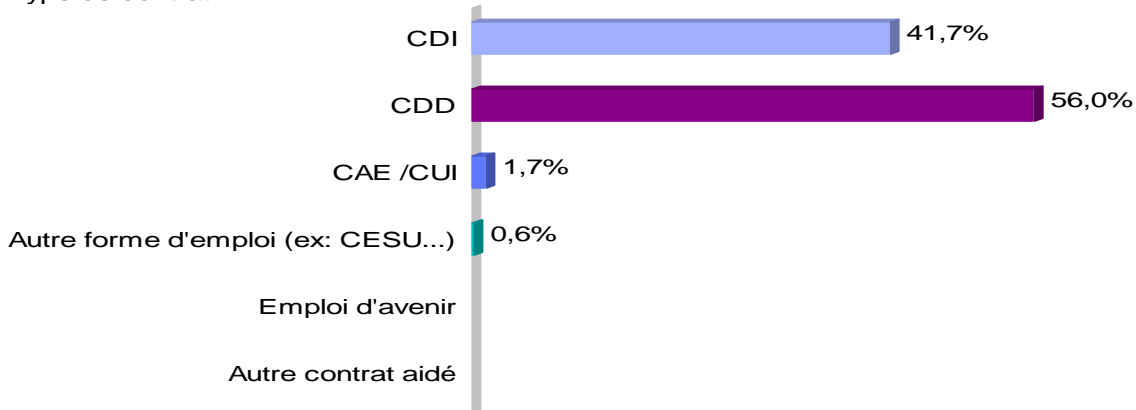
L'insertion professionnelle : 87% des répondants ont un emploi, quelques personnes poursuivent une formation ou sont dans une autre situation ; 9,3% sont demandeurs d'emploi, soit en légère augmentation par rapport à l'an passé.

Situation Actuelle



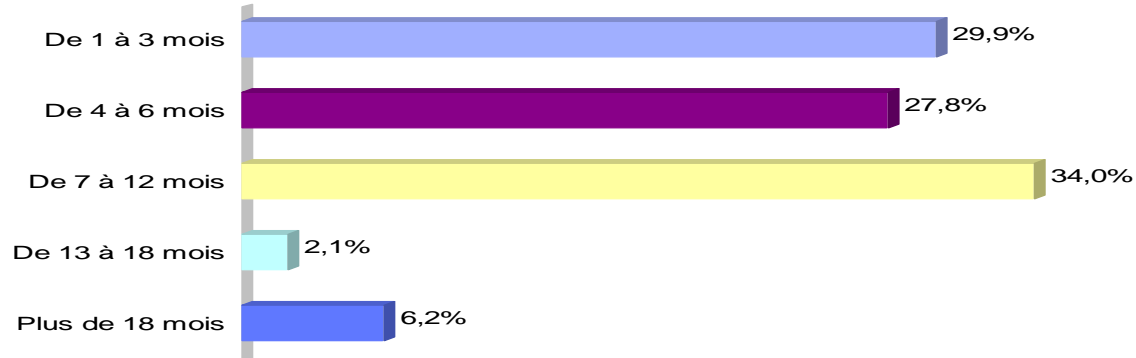
Type de contrat : l'emploi en CDI reste important, même s'il ne représente plus que 42% des situations cette année contre 53% l'an dernier. Les CDD sont les plus nombreux et les contrats aidés plutôt rares. Aucun diplômé n'a été recruté en emploi d'avenir. Les situations « autres » peuvent être des remplacements temporaires ou multi-emploi.

Type de contrat



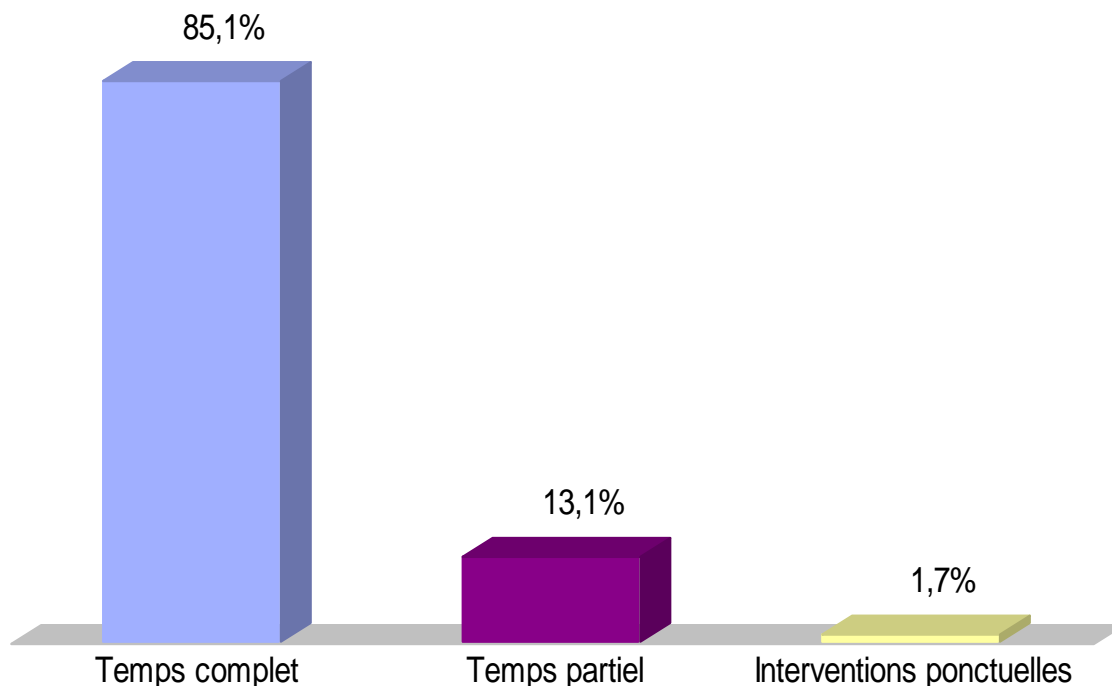
Durée du CDD : les CDD sont souvent d'une durée plus courte que l'an dernier : ceux de 1 à 3 mois et de 3 à 6 mois ont augmenté par rapport à l'an dernier et ceux d'une durée d'un an ont diminué de 43% à 34%.

Durée Contrat CDD



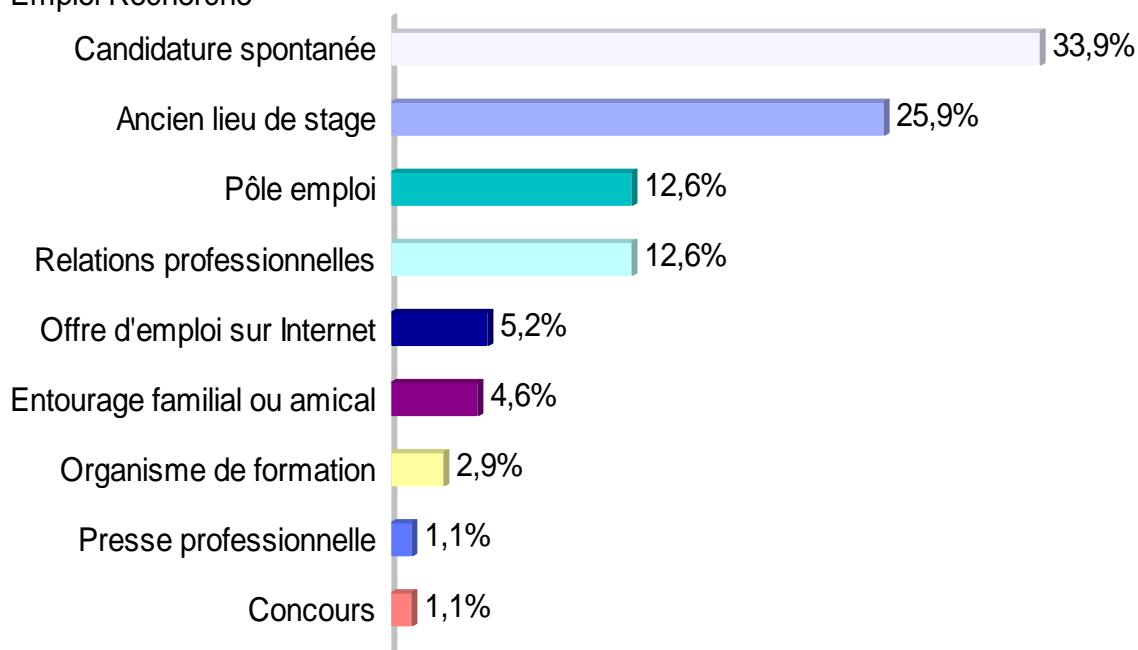
Durée hebdomadaire : le travail à temps plein domine toujours et a même bien progressé : de 72% l'an dernier contre 85% cette année. Les interventions ponctuelles sont marginales.

Durée hebdomadaire



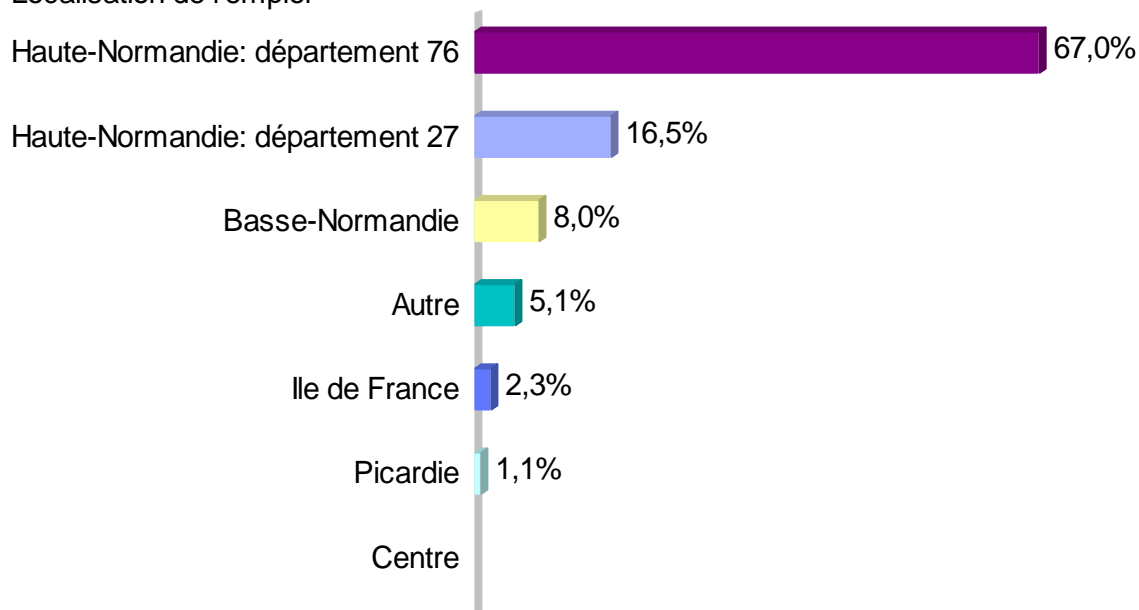
Modalités de recherche d'emploi : l'emploi est le plus souvent trouvé à l'issue d'une candidature spontanée qui semble rester la pratique de recherche la plus courante dans le secteur, mais également sur les anciens lieux de stages ou par les annonces de Pôle emploi. Les relations professionnelles ou familiales interviennent également et même davantage que l'an dernier : 12,6% contre 9,5%.

Emploi Recherche



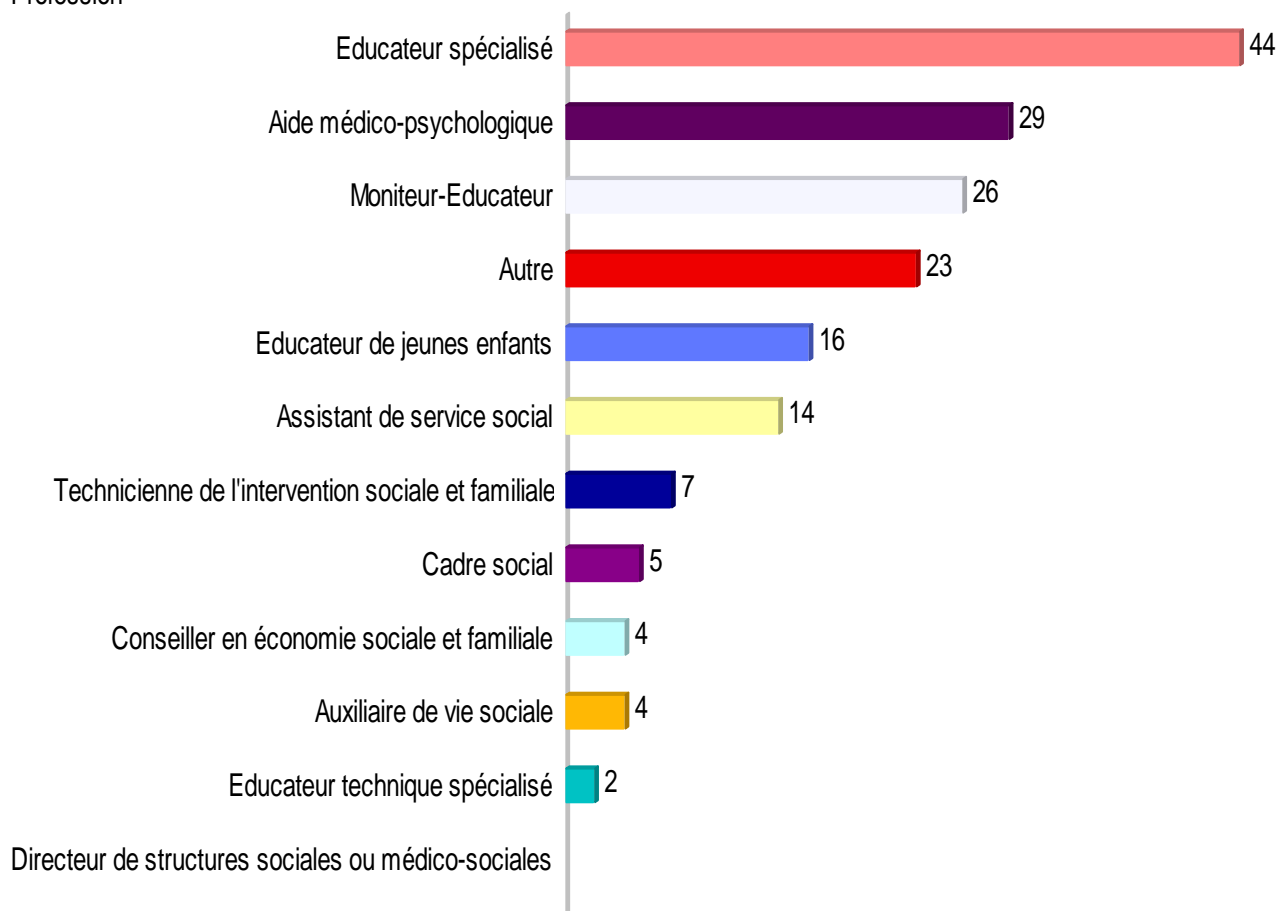
Département de l'employeur : les deux tiers des employeurs relèvent du département de Seine-Maritime, 16,5% de l'Eure et 16,5 % d'autres régions, dont le détail apparaît ci dessous.

Localisation de l'emploi



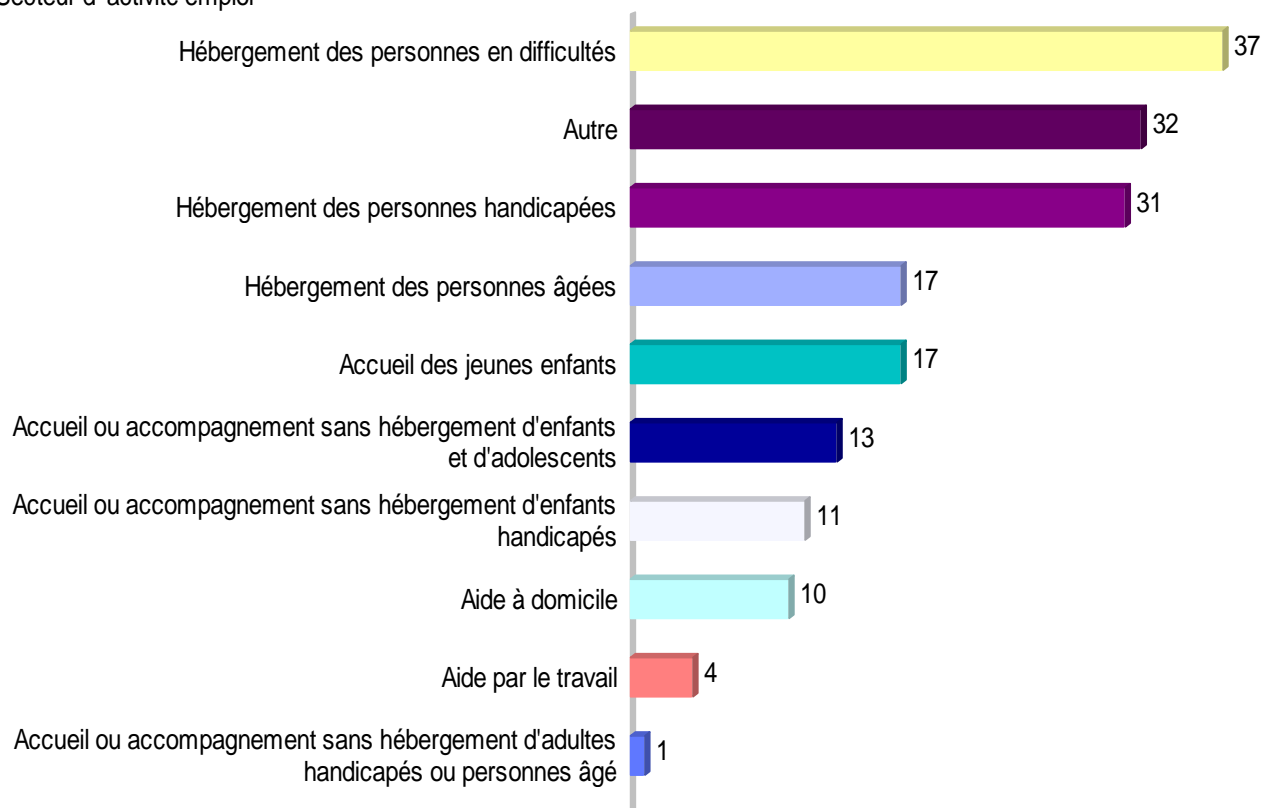
Profession : les éducateurs spécialisés et aides médico-psychologiques sont les plus nombreux dans l'échantillon, comme les diplômés obtenus le laissent penser.

Profession



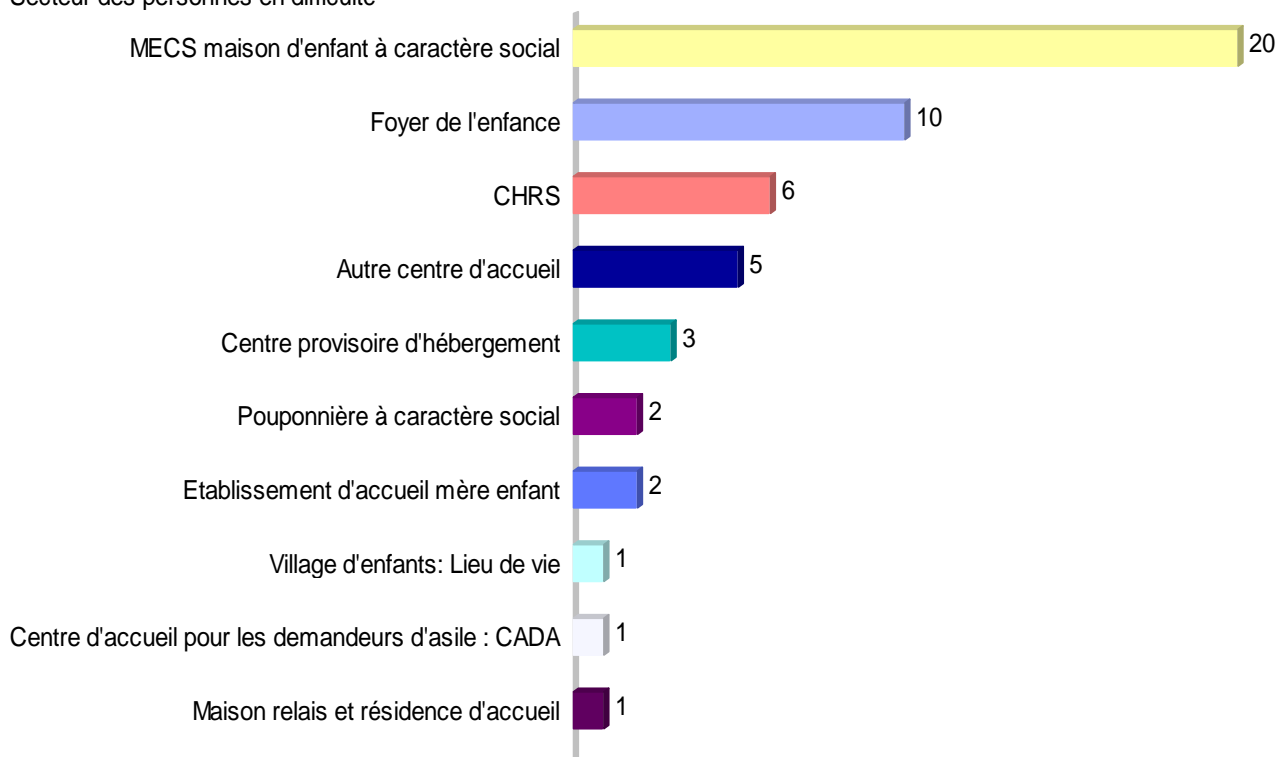
Secteur d'activité : les emplois de ce champ sont répartis dans différents types de structures, mais le secteur de l'hébergement des personnes en difficulté prédomine cette année. Le secteur du handicap reste important. Dans la catégorie « autres » figurent parfois les missions locales (éducateurs spécialisés) ou des secteurs en dehors du champ.

Secteur d'activité emploi

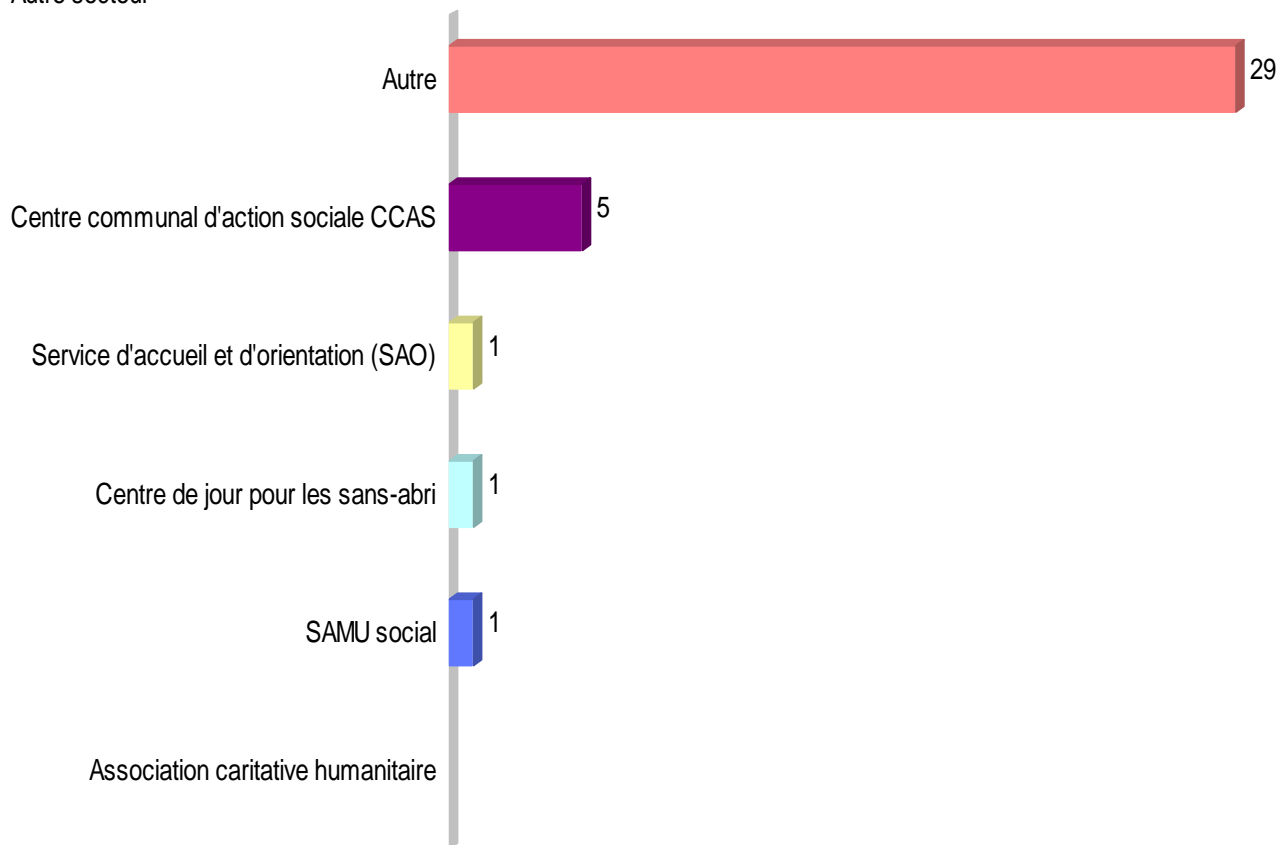


Un approfondissement par type de structure a été fait pour chaque catégorie :

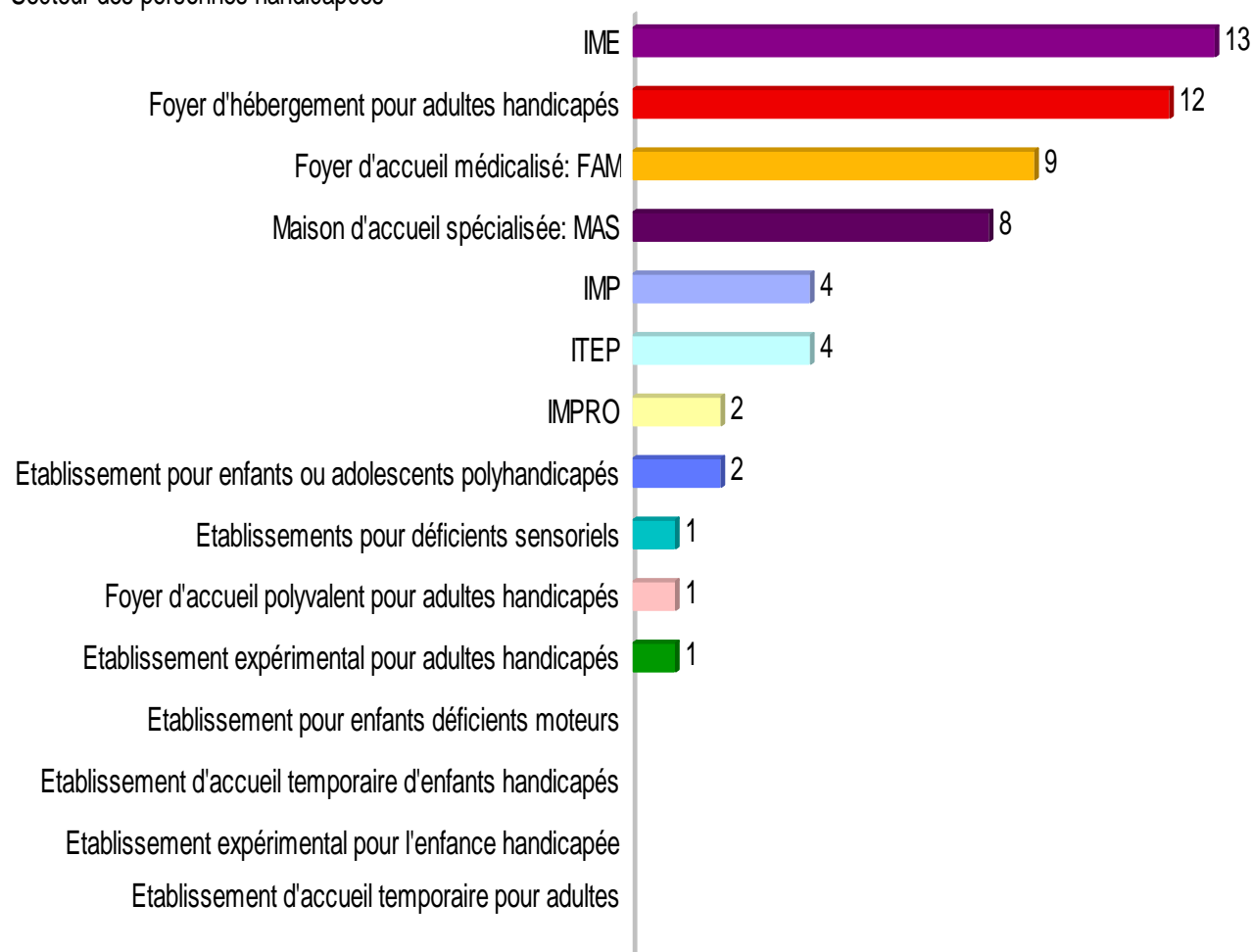
Secteur des personnes en difficulté



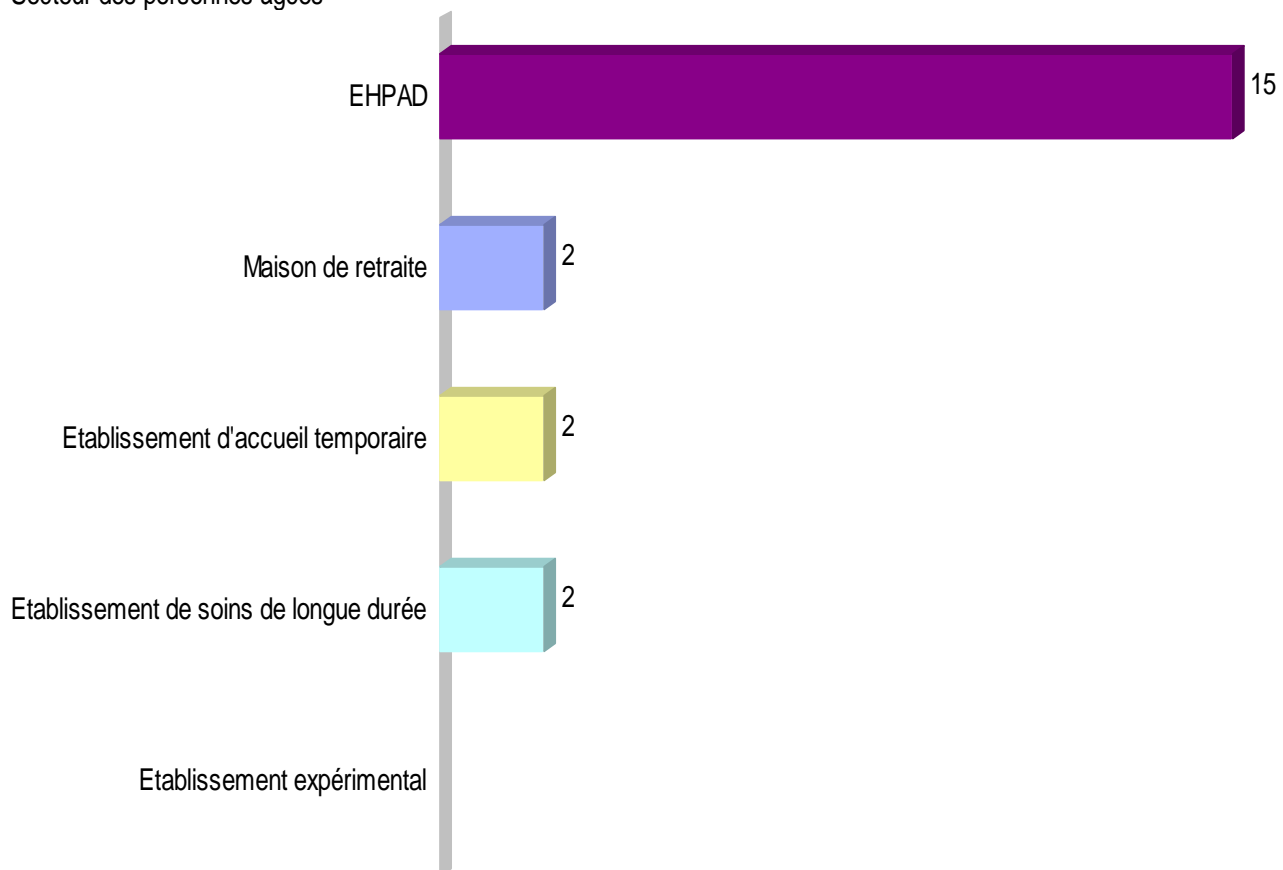
Autre secteur



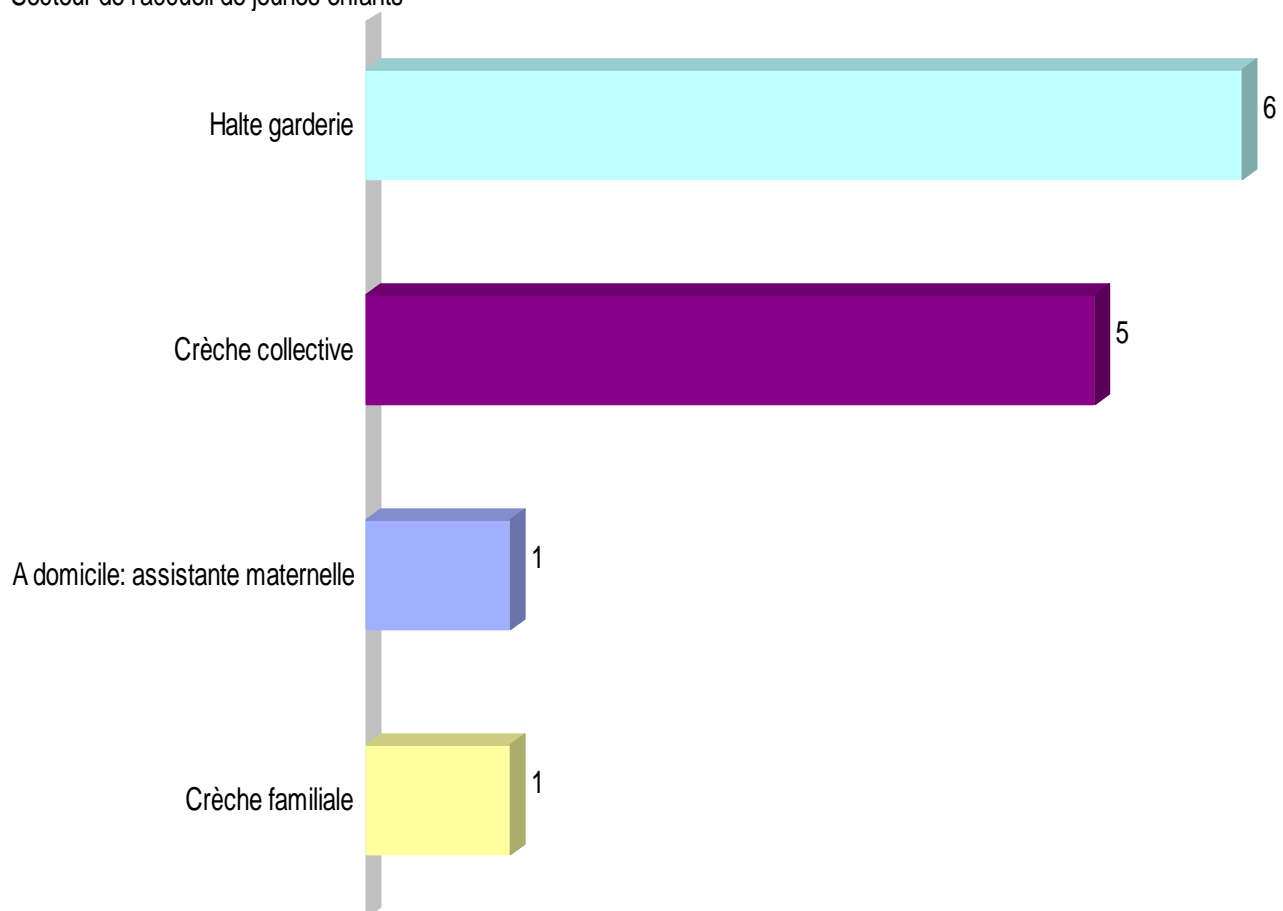
Secteur des personnes handicapées



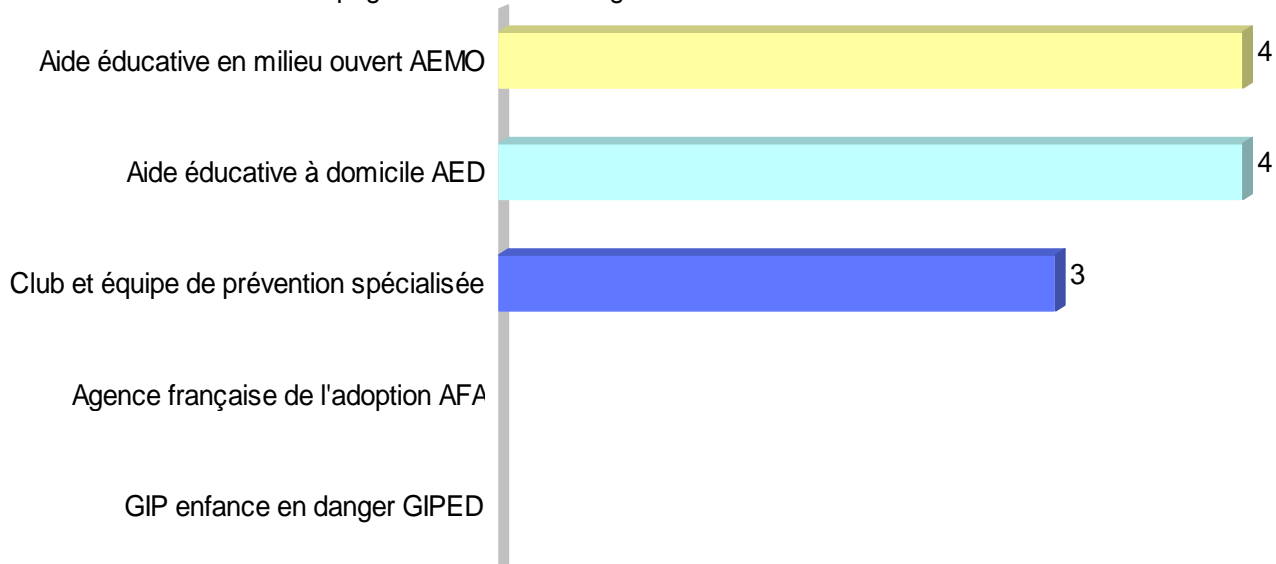
Secteur des personnes âgées



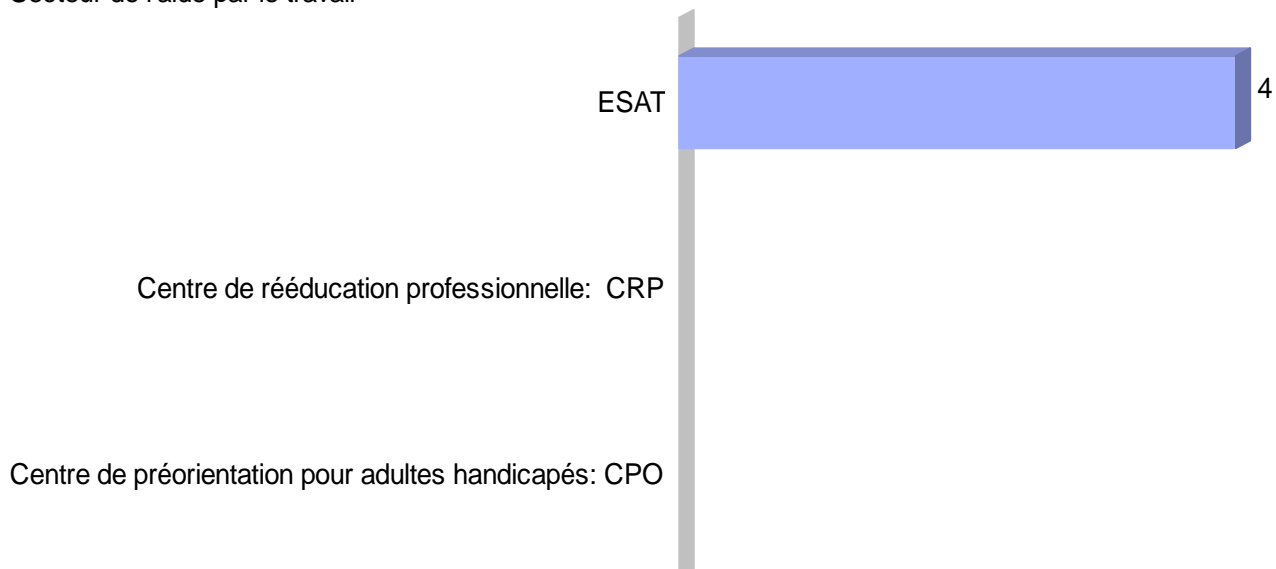
Secteur de l'accueil de jeunes enfants



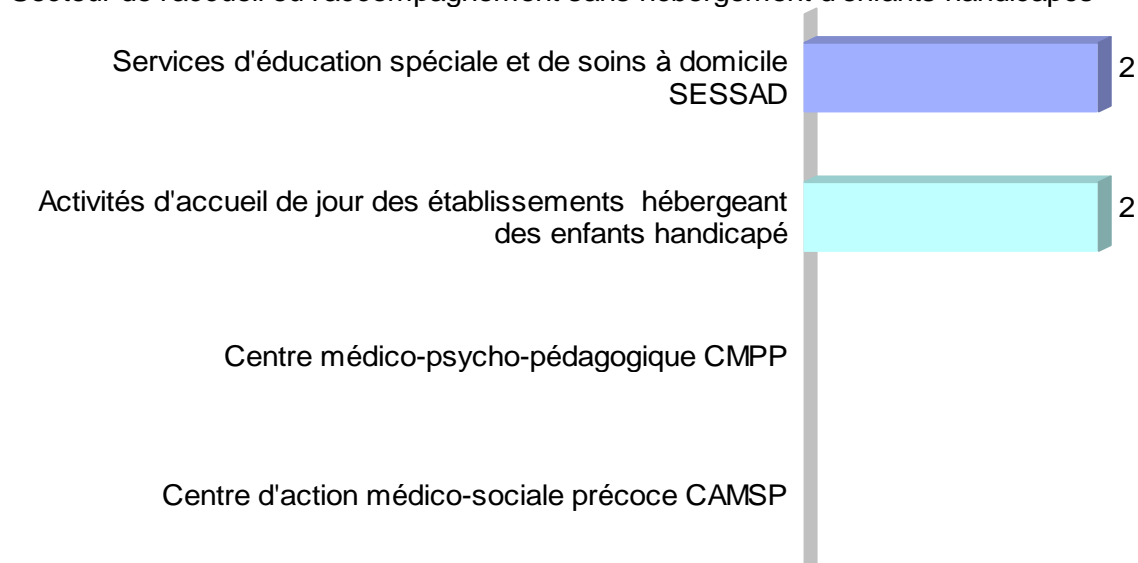
Secteur de l'accueil accompagnement sans hébergement d'enfants et d'adolescents



Secteur de l'aide par le travail



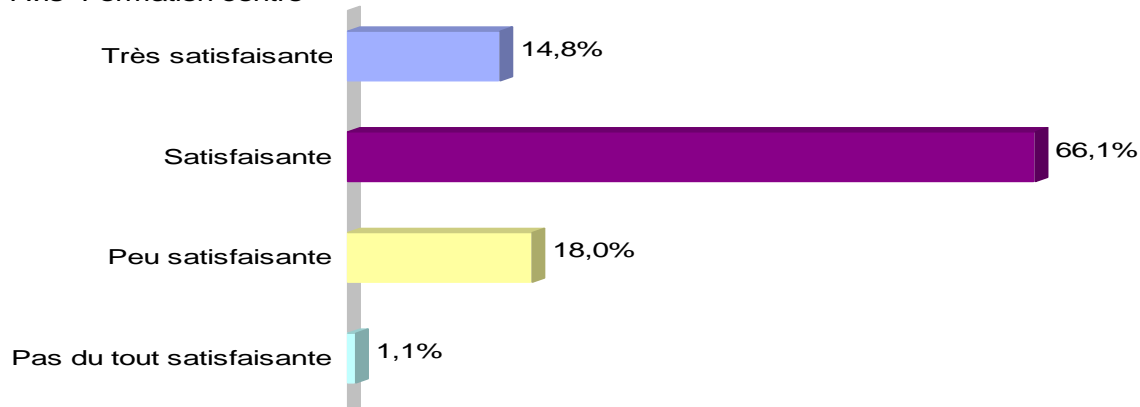
Secteur de l'accueil ou l'accompagnement sans hébergement d'enfants handicapés



1.3. La formation et la notion de parcours

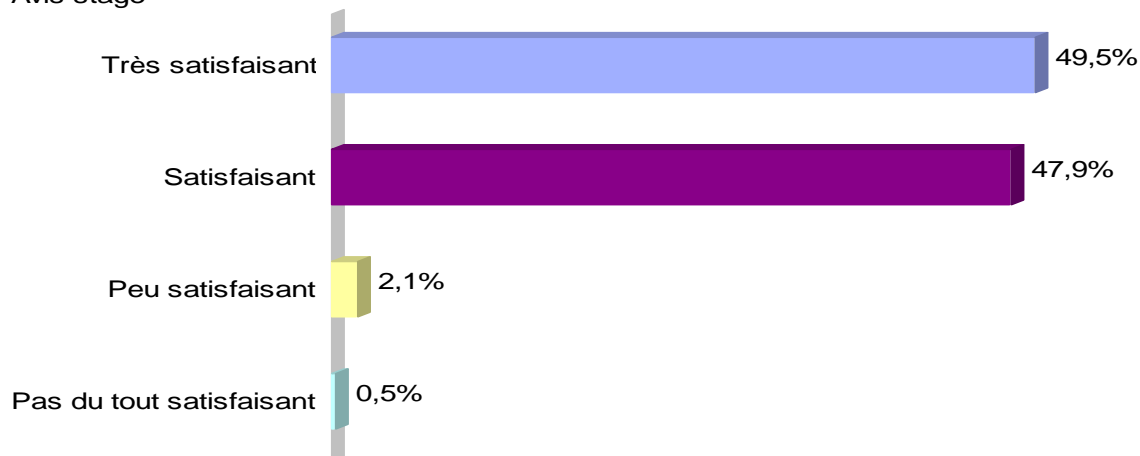
La formation : 81 % des diplômés jugent la formation très satisfaisante ou satisfaisante et seulement 1% ne semble pas du tout satisfait.

Avis Formation centre



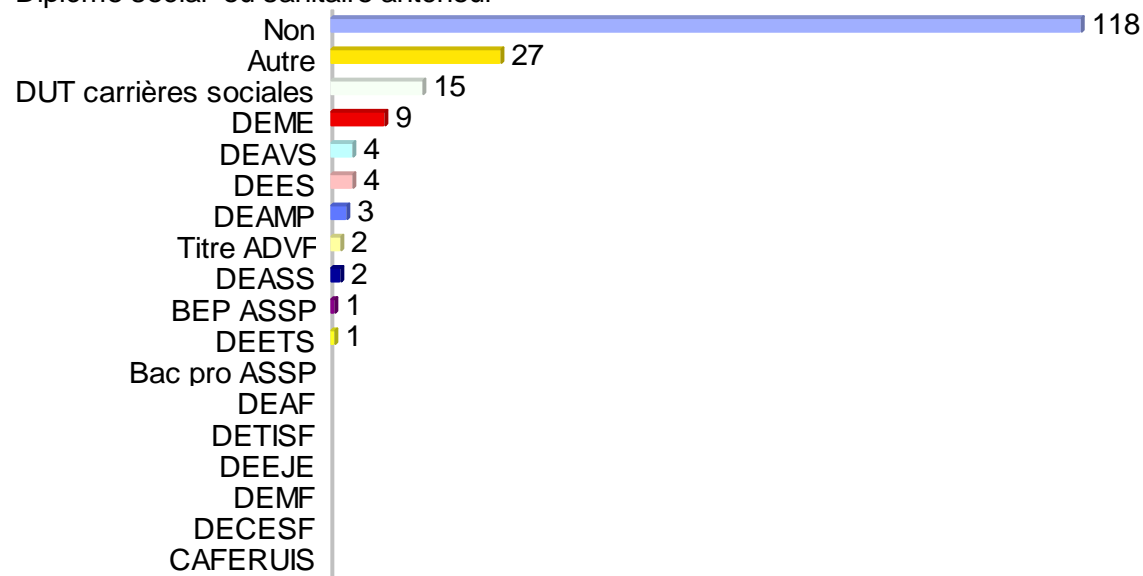
Les stages semblent donner entière satisfaction malgré les difficultés à les trouver.

Avis stage



Cursus de formation : 35% des répondants étaient déjà titulaires d'un diplôme du secteur avant l'entrée en formation (contre 44% l'an dernier), dont voici la répartition :

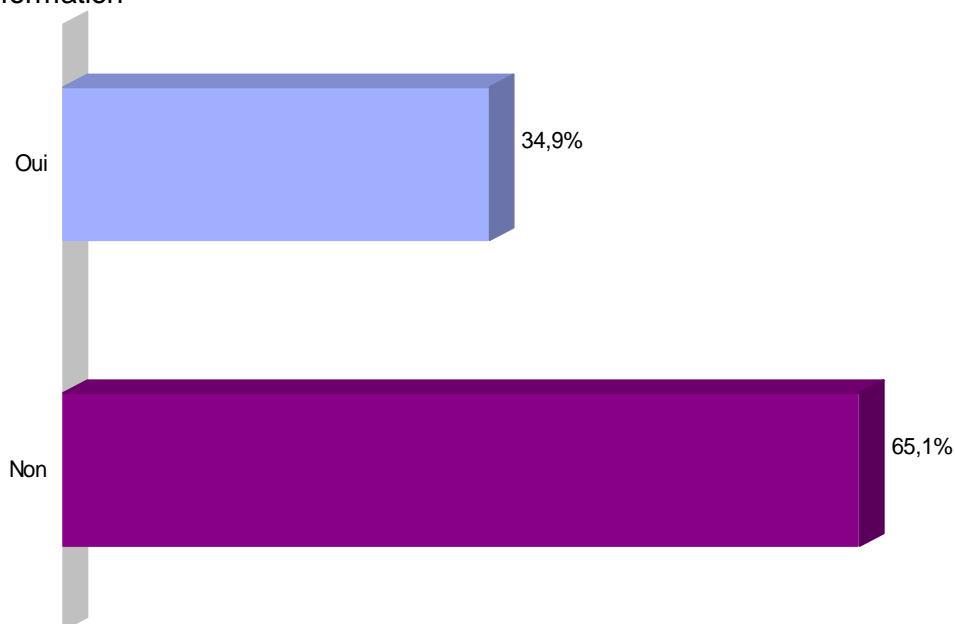
Diplôme social ou sanitaire antérieur



Autres diplômes du secteur sanitaire : il s'agit souvent du BEP carrières sanitaires et sociales (7), ou du BEPA service à la personne(6), du bac pro service en milieu rural (3), sciences médico sociales (2) ou STSS (2), du BTS économie sociale et familiale (6). Aucun n'a cité le DUT carrières sociales cette année. Les autres sont des licences, master...

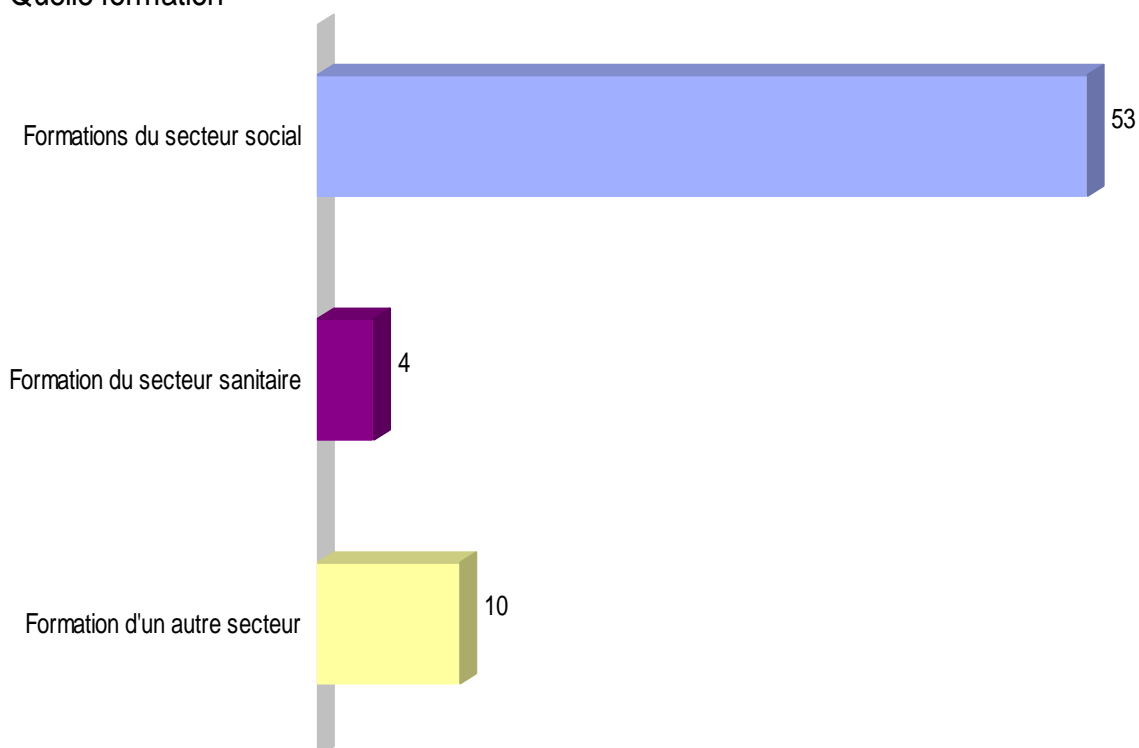
Poursuite de formation : 66 répondants, soit plus d'un tiers comme l'an dernier, souhaitent poursuivre une formation dans les 2 ans à venir.

Poursuite de formation



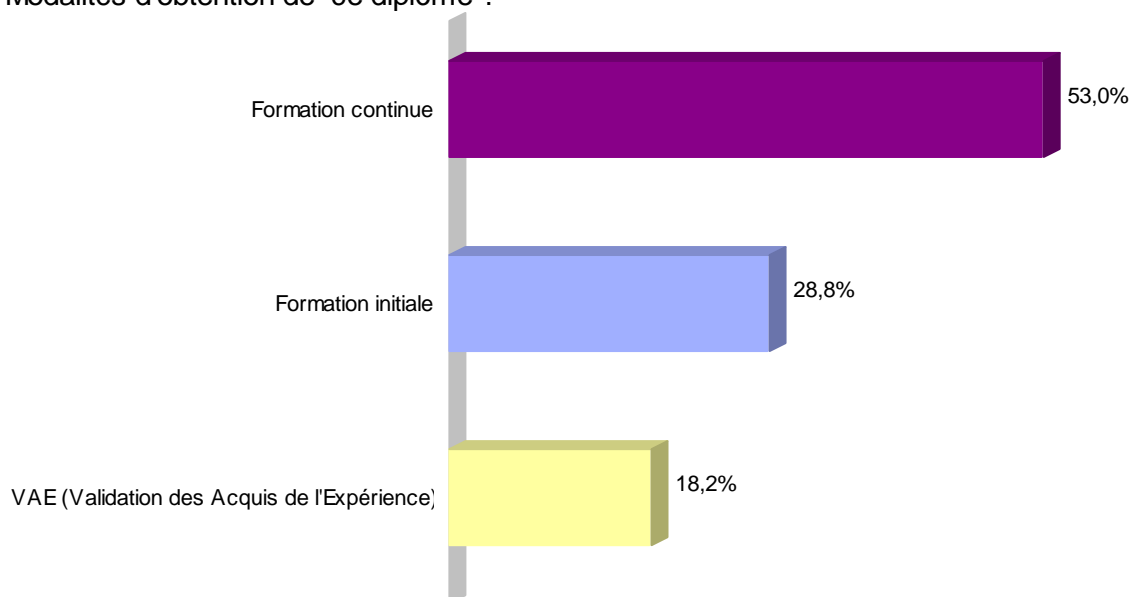
Formation envisagée : il s'agit principalement de formations du secteur social (53) ou de formation d'un autre secteur (10), celles du sanitaire restent marginales (4).

Quelle formation



Modalités d'organisation : 53% des répondants souhaitent poursuivre cette formation dans le cadre d'une formation continue et seulement 18% par la VAE.

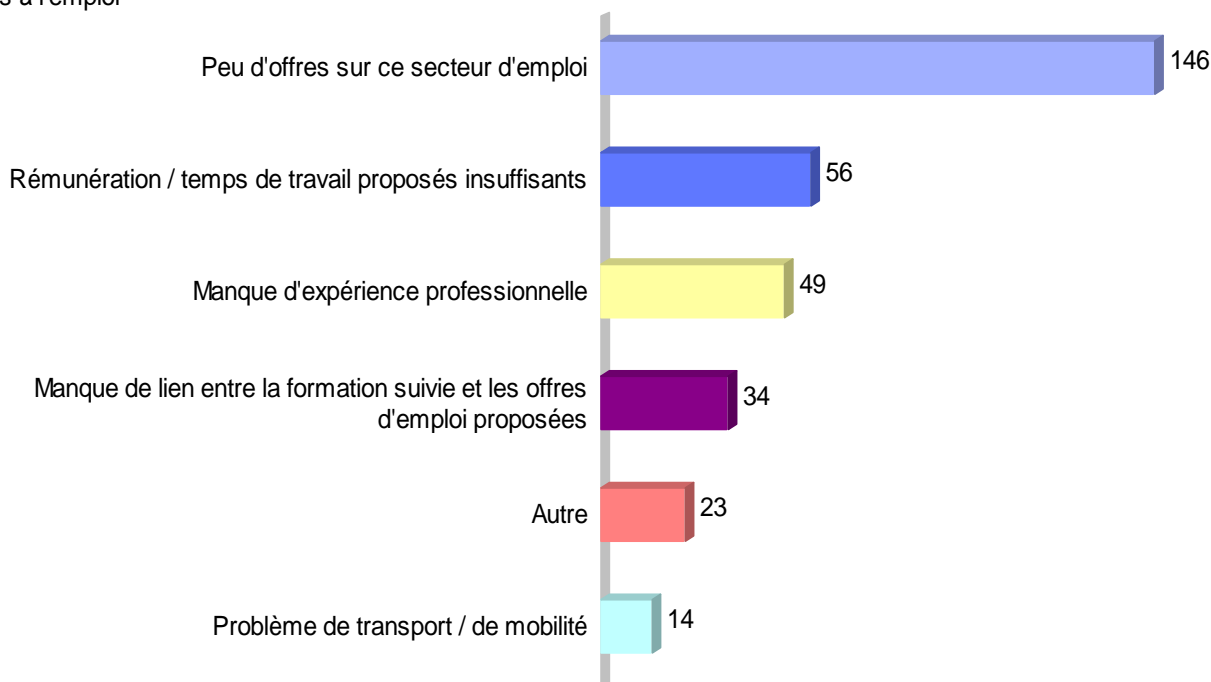
Modalités d'obtention de ce diplôme ?



Freins à l'emploi : pour ceux qui recherchent un emploi, le frein essentiel est le manque d'offres dans le secteur. Le manque d'expérience professionnelle arrive en troisième position cette année, après des conditions d'emploi jugées insuffisantes (temps partiel), qui remontent au second plan. Quelques problèmes de mobilité sont aussi évoqués.

Remarque : Le manque de lien entre la formation suivie et les offres existantes a fortement augmenté, passant de 6 l'an dernier à 34 cette année.

Freins à l'emploi



2^{ème} partie : l'insertion des diplômés, par formation

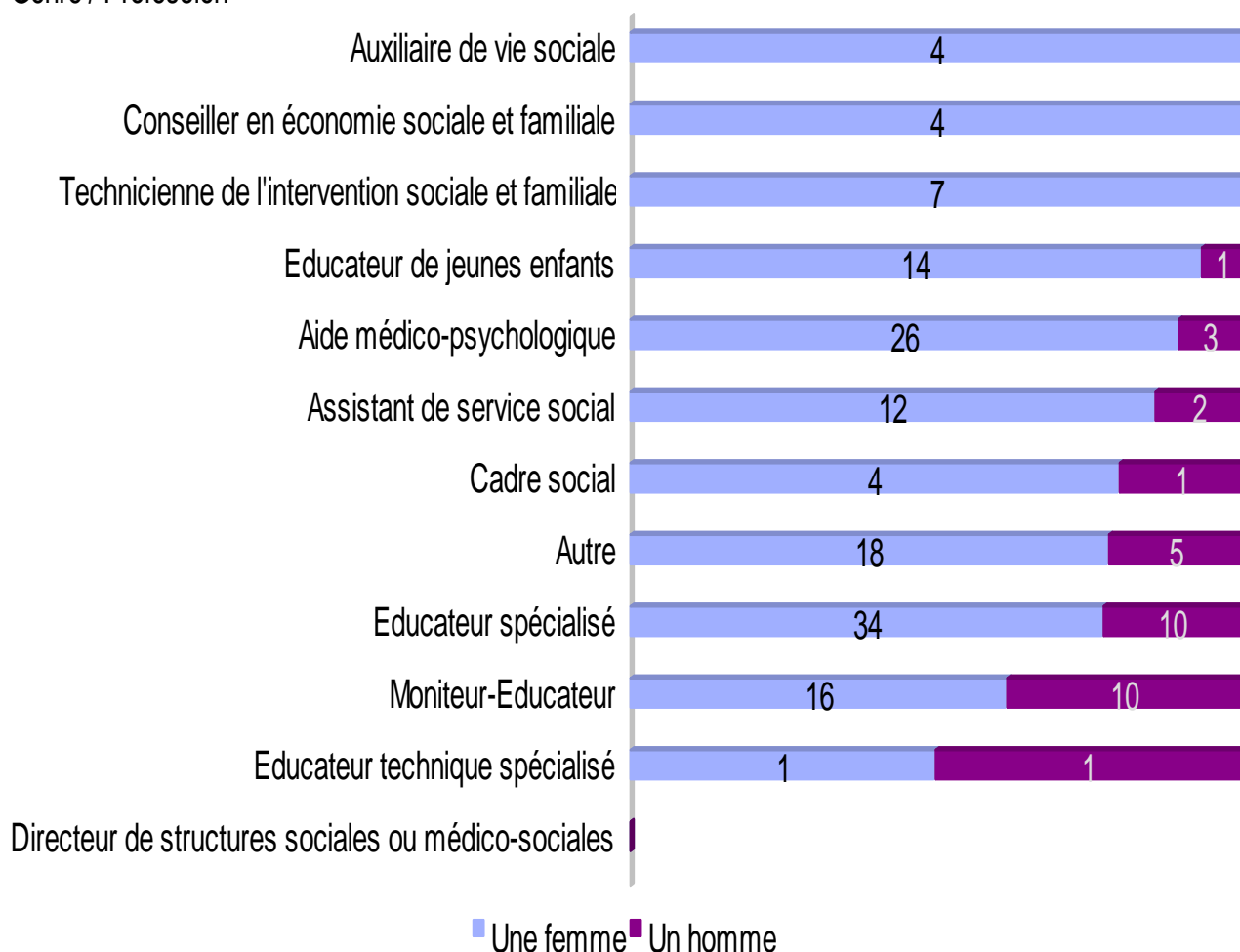
Remarque : le CAFDES et le DEIS ne figurent pas dans cette analyse en raison du nombre insuffisant de réponses et en raison du fait que nombre des personnes inscrites sur ces formations sont en cours d'emploi. Il s'agit par ailleurs de petites cohortes. Lorsque les réponses peuvent être non représentatives, les DECESF, CAFERUIS, DEAMP et DEAVS ont été écartés.

2.1. L'origine des répondants et leurs caractéristiques

Genre : la proportion homme/femme varie selon les formations : les diplômés où existe une forte proportion de femmes sont le DECESF, les DEEJE, DEAMP et DEASS. Les hommes sont plus présents parmi les trois formations d'éducateurs (ME, ES, ETS) ainsi que le CAFERUIS.

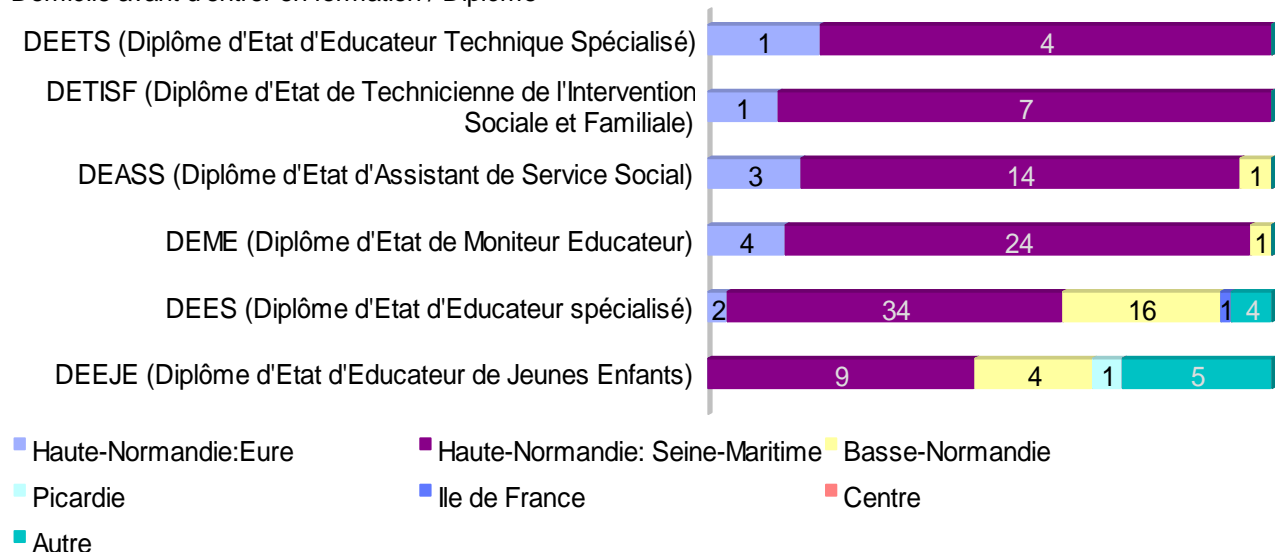
Genre et profession : on retrouve cette répartition selon la profession.

Genre / Profession



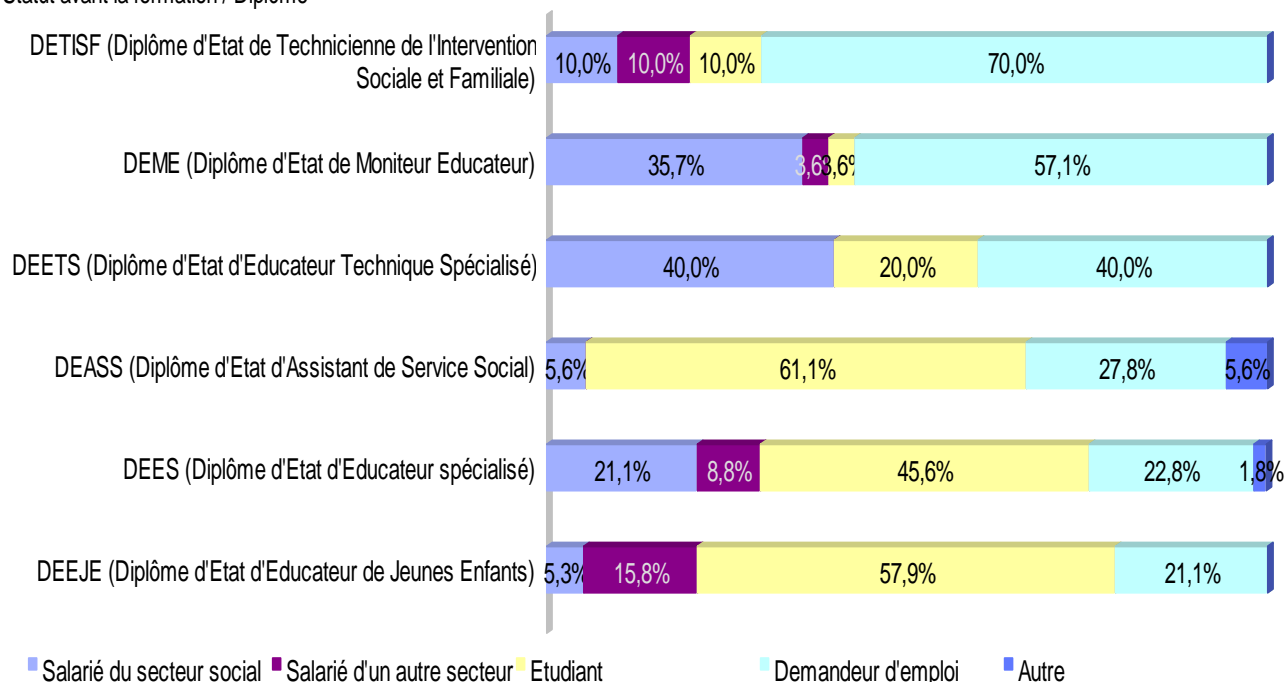
Origine géographique : une forte majorité des répondants à l'enquête réside en Haute-Normandie, avant d'entrer en formation. Une partie des diplômés des DEES et DEEJE est issue de Basse-Normandie et d'Ile de France, rarement de la Picardie, jamais de la région Centre, et quelquefois d'une région plus éloignée.

Domicile avant d'entrer en formation / Diplôme



Statut avant l'entrée en formation : deux formations sont fréquentées par un nombre important de demandeurs d'emploi : technicien de l'intervention sociale et familiale (70%) et moniteur éducateur (57%). Ces derniers, comme les éducateurs techniques spécialisés, sont aussi souvent des salariés du secteur social (36 à 40%) avant l'entrée en formation. Un tiers des personnes en formation d'éducateur de jeunes enfants était salarié, mais parfois d'un autre secteur. Le statut « étudiant » est fréquent avant d'entrer en formation pour les cursus d'assistant social, d'éducateur de jeunes enfants et d'éducateurs spécialisés.

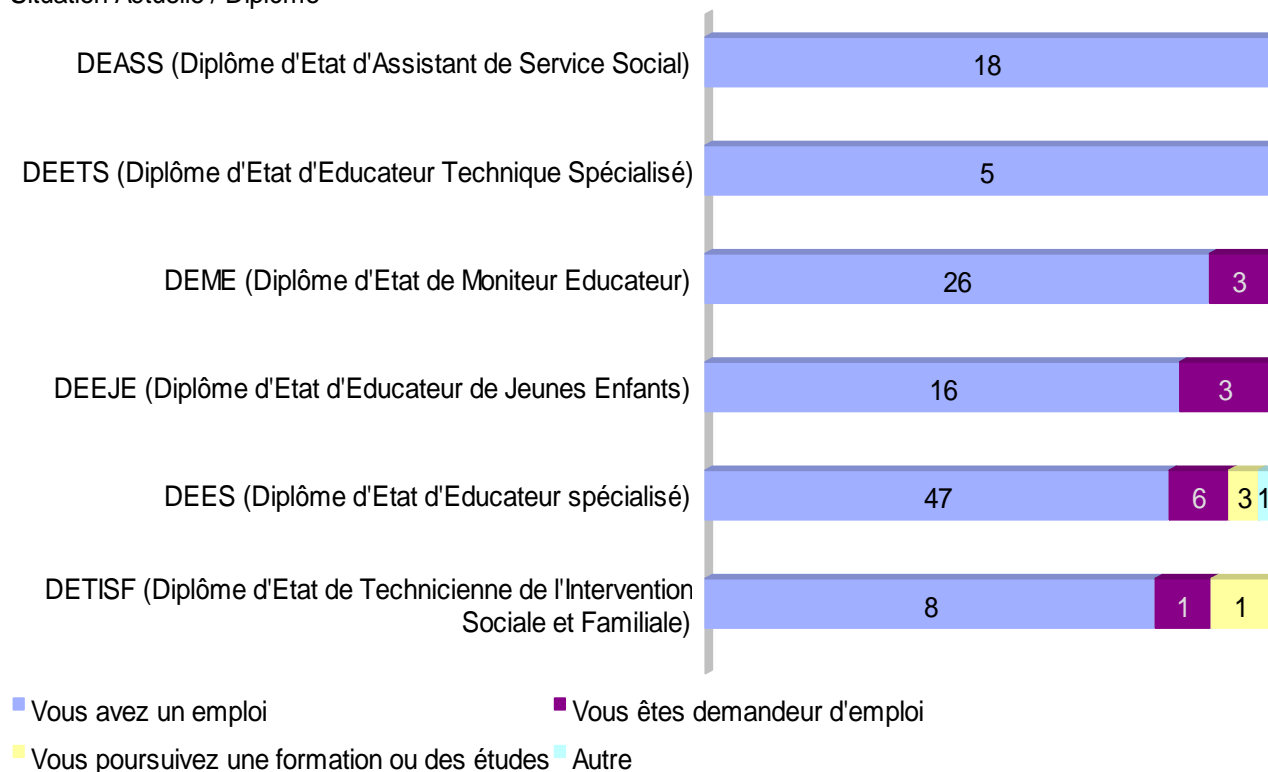
Statut avant la formation / Diplôme



2.2. Situation actuelle des répondants

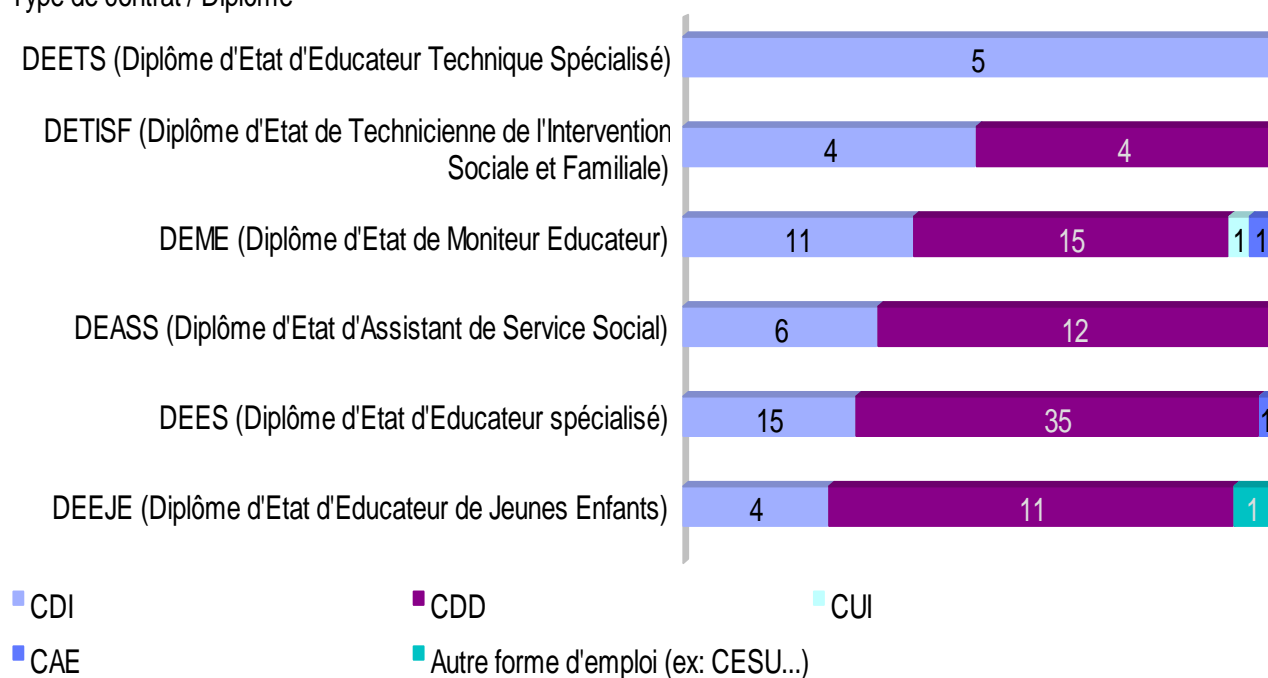
L'insertion professionnelle : les diplômés ont presque tous trouvé un emploi. Seuls quelques uns sont en recherche, notamment parmi les diplômés DEME, DEEJE, DEES, DETISF.

Situation Actuelle / Diplôme



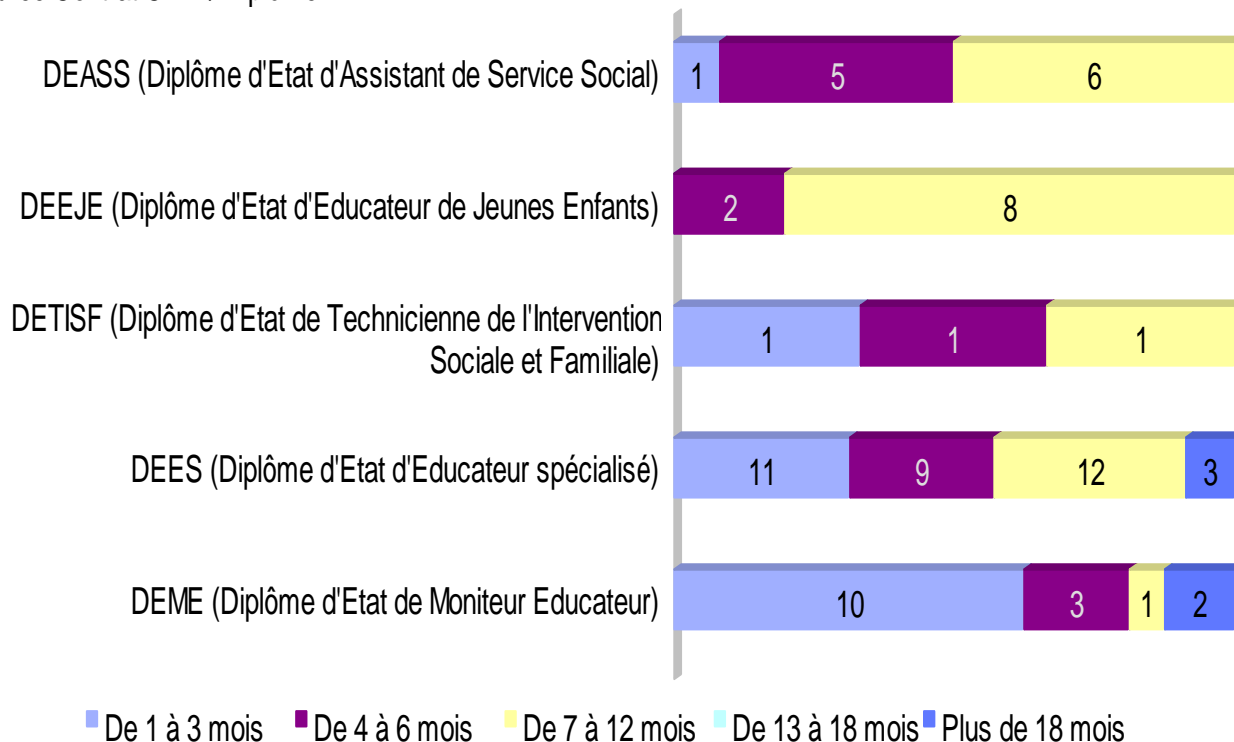
Type de contrat : les CDI sont fréquents chez les DEETS, comme l'an dernier. Le CDD semble plus courant pour les autres. Ils sont à égalité chez les TISF. Les contrats aidés sont très rares.

Type de contrat / Diplôme



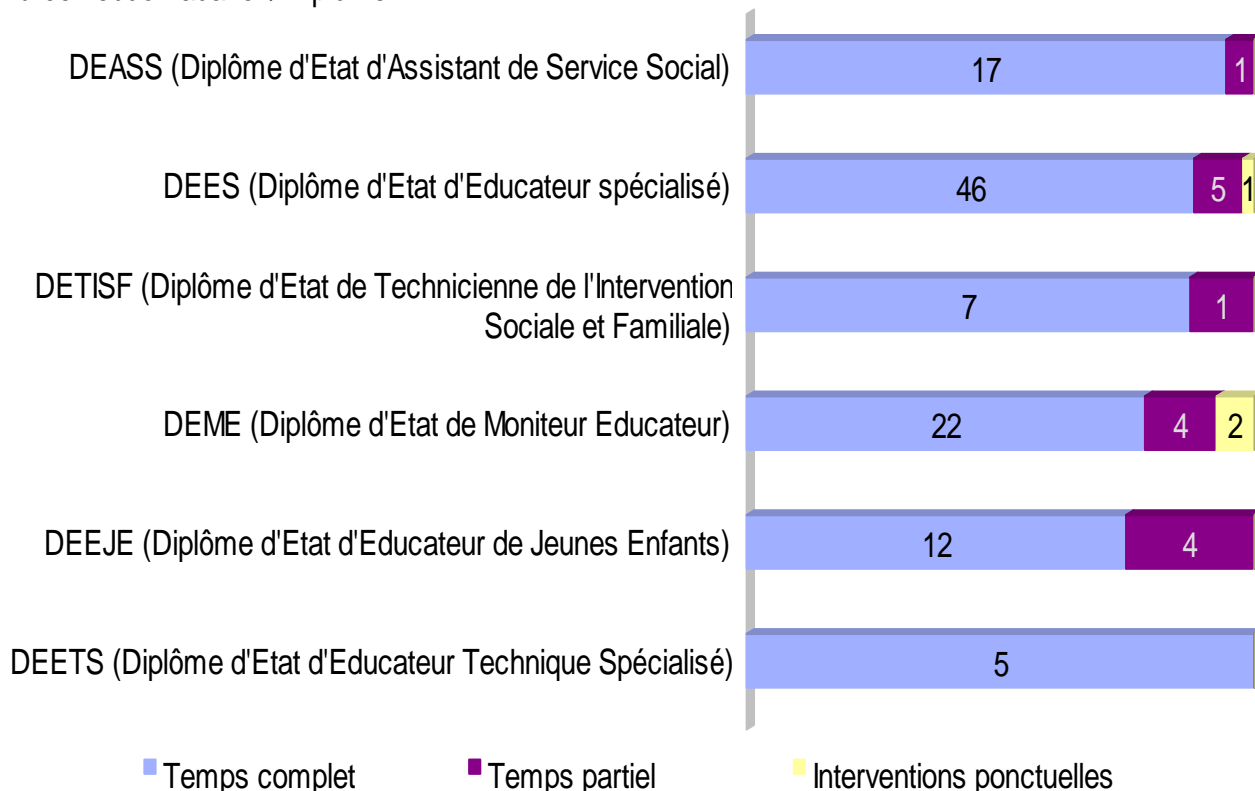
Durée du contrat : Les CDD proposés sont généralement d'une durée très courte : 1 à 3 mois (fréquent chez les DEME), 4 à 6 mois, ou 7 à 12 mois (surtout chez les DEEJE), rarement plus.

Durée Contrat CDD / Diplôme



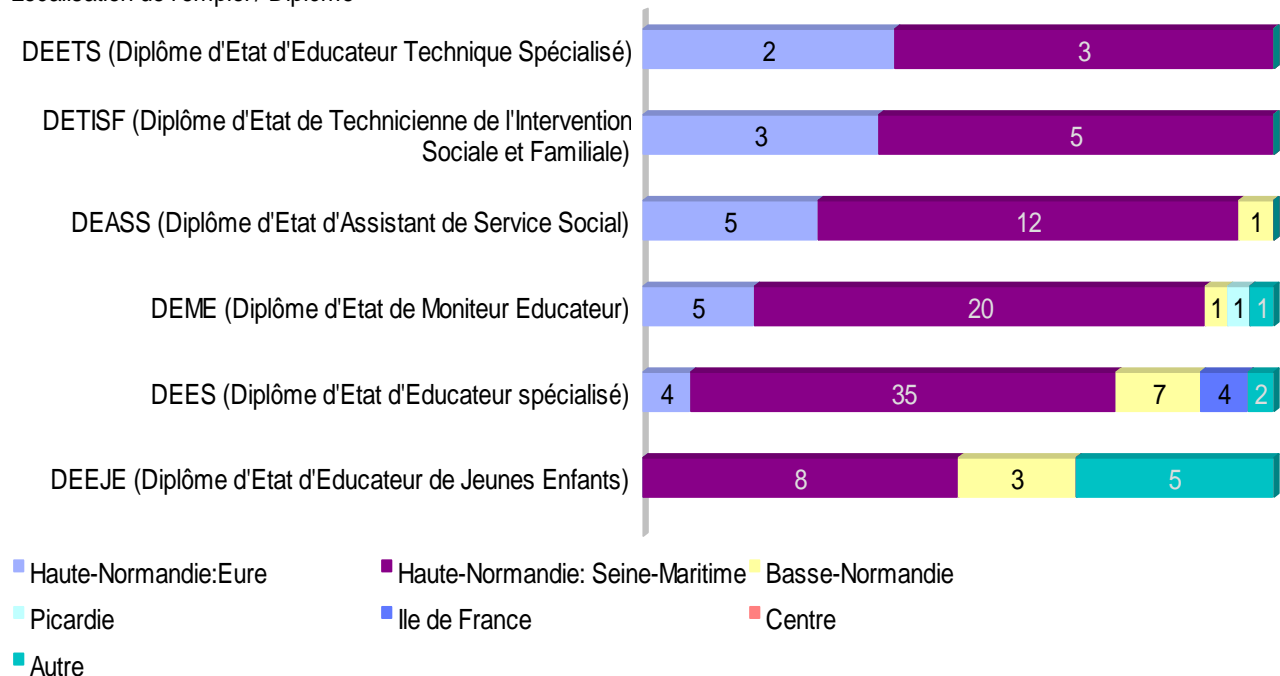
Durée hebdomadaire : les emplois à temps partiel concernent plus souvent les DEEJE, et DEME. Les DEETS travaillent tous à temps plein (et en CDI).

Durée hebdomadaire / Diplôme



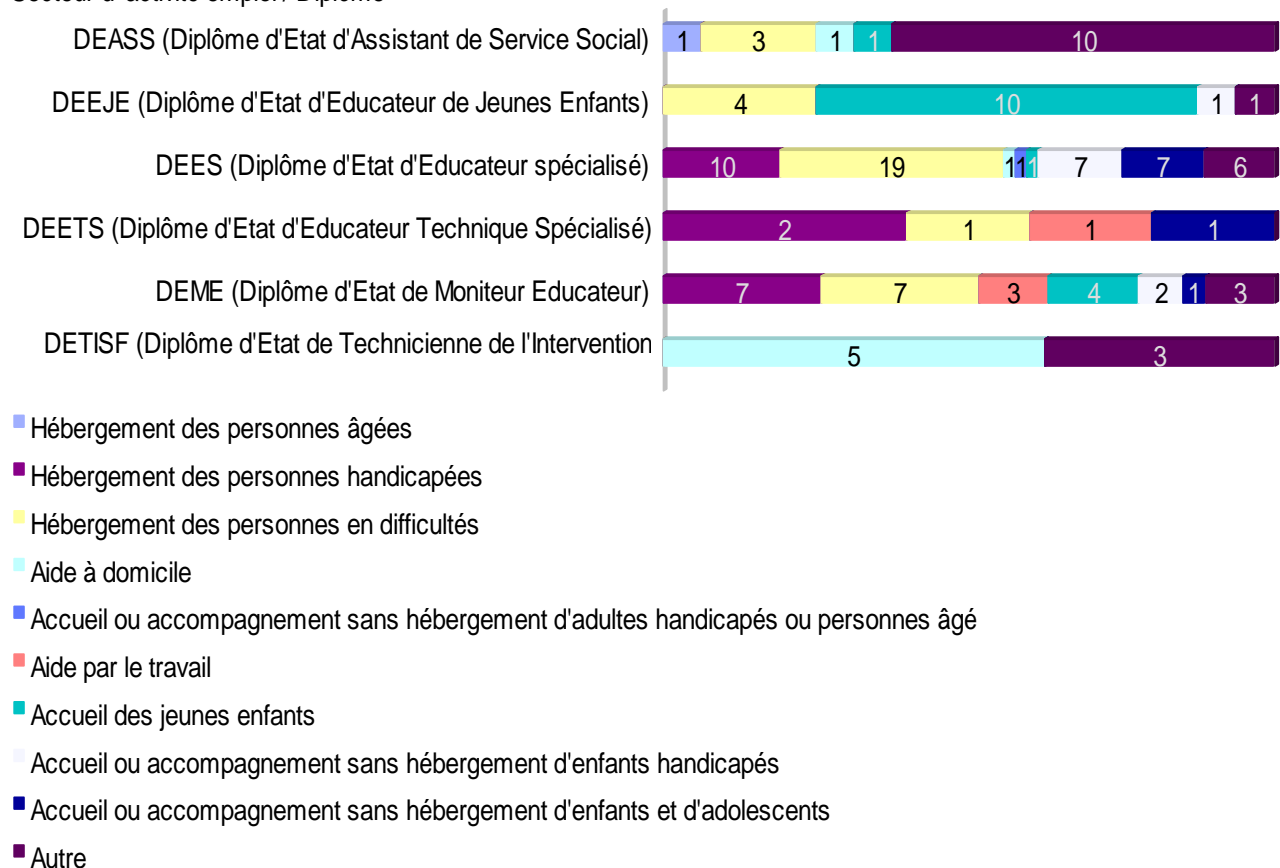
Localisation de l'emploi : une forte majorité des répondants à l'enquête travaille en Haute-Normandie 7 mois après l'obtention de leur diplôme. Une partie des DEES et DEEJE a trouvé un emploi dans une autre région : Basse-Normandie, Ile de France, rarement la Picardie et parfois dans une région plus éloignée. Certains venaient d'ailleurs d'autres régions initialement.

Localisation de l'emploi / Diplôme



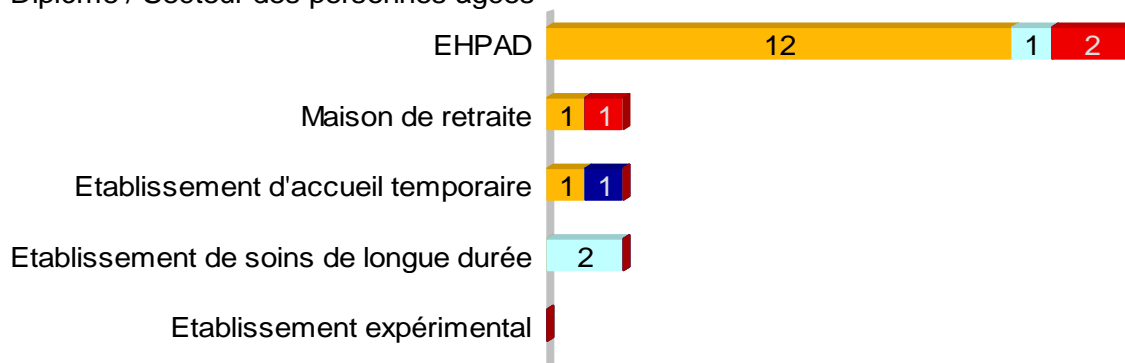
Secteur d'activité : chaque secteur recrute des profils variés et bien différents.

Secteur d' activité emploi / Diplôme



Cette analyse est ensuite approfondie pour chaque secteur d'activité. Dans le secteur des personnes âgées, les principaux employeurs sont les EHPAD :

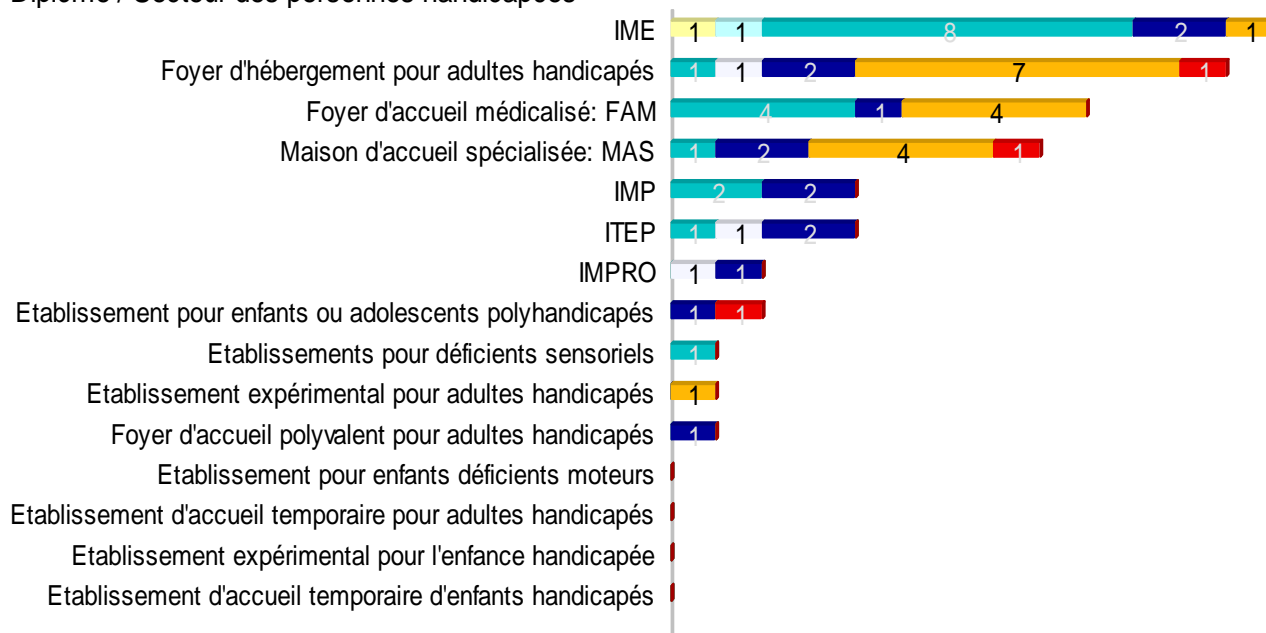
Diplôme / Secteur des personnes âgées



- DEAMP (Diplôme d'Etat d'Aide Médico-psychologique)
- DEASS (Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social)
- DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)
- DEAVS (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale)

Dans le secteur des personnes handicapées, les principaux employeurs sont les IME, les foyers d'hébergement pour adultes handicapés, les foyers d'accueil médicalisés et les maisons d'accueils spécialisées.

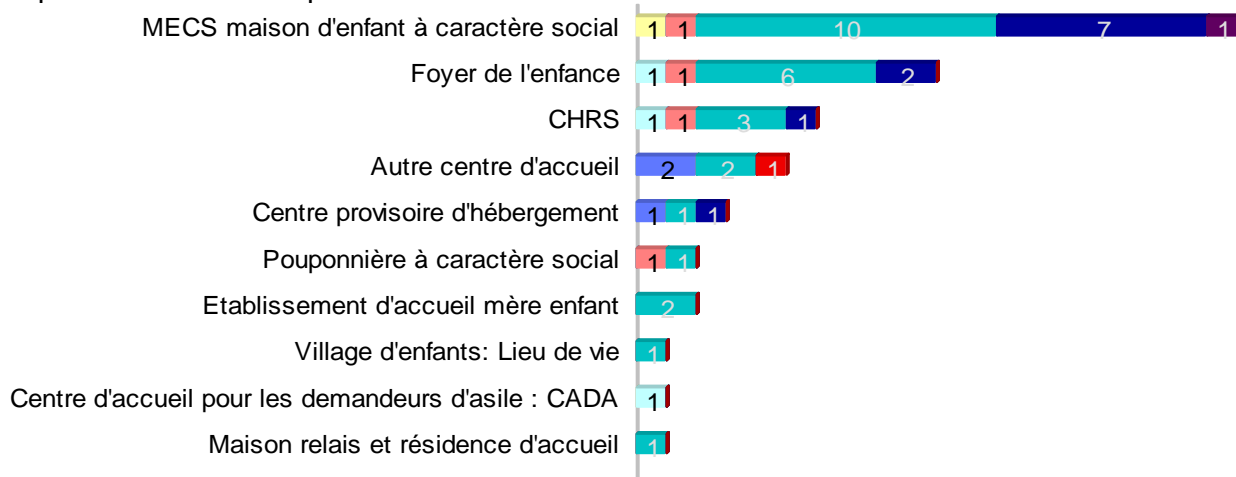
Diplôme / Secteur des personnes handicapées



- CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d')
- DEASS (Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social)
- DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur spécialisé)
- DEETS (Diplôme d'Etat d'Educateur Technique Spécialisé)
- DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)
- DEAMP (Diplôme d'Etat d'Aide Médico-psychologique)
- DEAVS (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale)

Dans le secteur des personnes en difficulté : MECS et foyer de l'enfance sont ici les principaux employeurs.

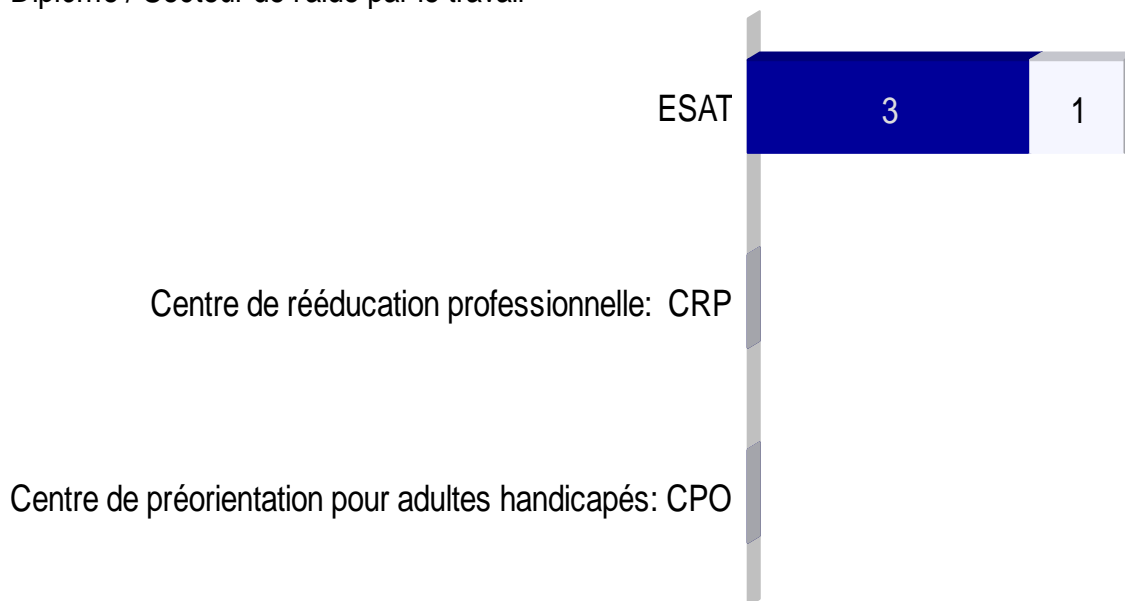
Diplôme / Secteur des personnes en difficulté



- CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d')
- DEASS (Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social)
- DECESF (Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale)
- DEEJE (Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants)
- DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur spécialisé)
- DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)
- DETISF (Diplôme d'Etat de Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale)
- DEAVS (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale)

Dans le secteur de l'aide par le travail, l'ESAT semble être le seul employeur.

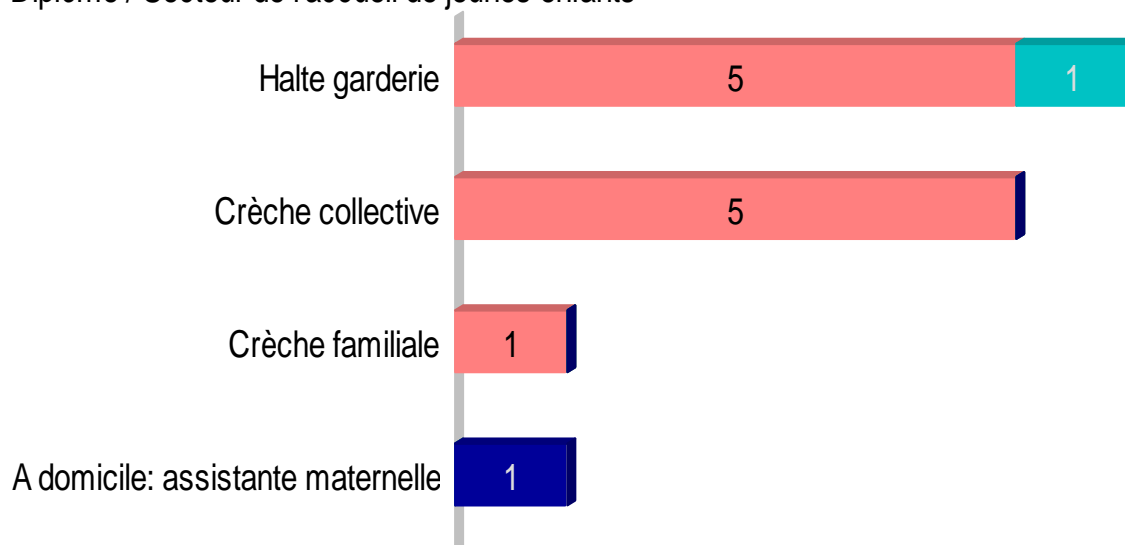
Diplôme / Secteur de l'aide par le travail



- DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)
- DEETS (Diplôme d'Etat d'Educateur Technique Spécialisé)

Dans le secteur de l'accueil des jeunes enfants, les principaux employeurs sont la halte-garderie et la crèche collective.

Diplôme / Secteur de l'accueil de jeunes enfants



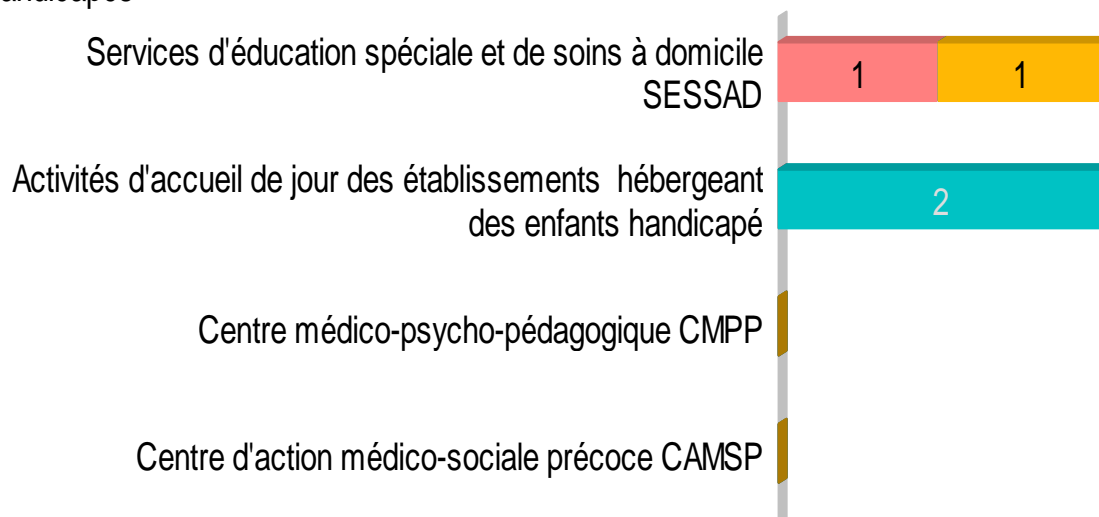
■ DEEJE (Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants)

■ DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur spécialisé)

■ DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)

Dans le secteur des enfants handicapés : les SESSAD et activités d'accueil de jour constituent les employeurs de cette promotion.

Diplôme / Secteur de l'accueil ou l'accompagnement sans hébergement d'enfants handicapés



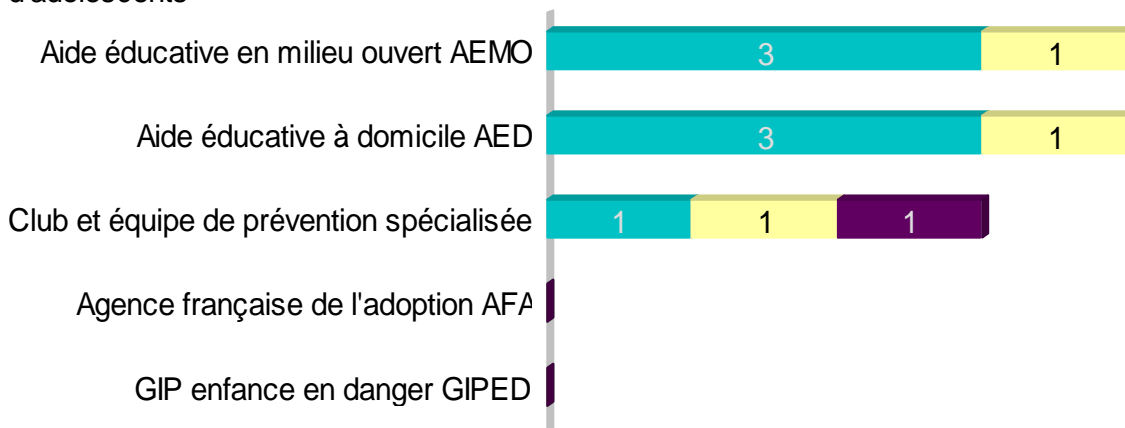
■ DEEJE (Diplôme d'Etat d'Educateur de Jeunes Enfants)

■ DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur spécialisé)

■ DEAMP (Diplôme d'Etat d'Aide Médico-psychologique)

Dans le secteur des enfants et adolescents sans hébergement, les emplois se situent en AEMO, AED et dans les équipes de prévention spécialisées.

Diplôme / Secteur de l'accueil accompagnement sans hébergement d'enfants et d'adolescents

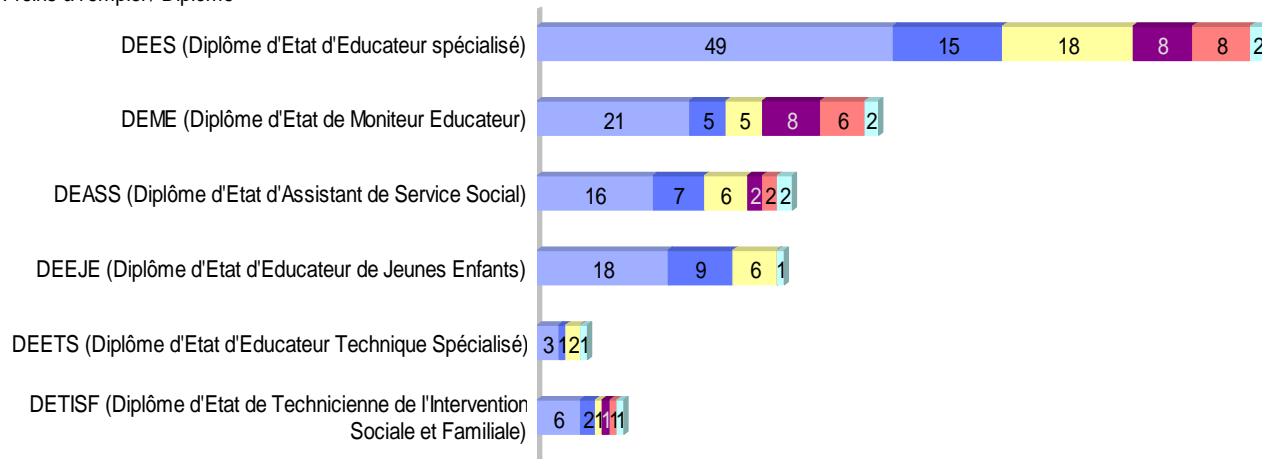


- DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur spécialisé)
- CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d')
- DETISF (Diplôme d'Etat de Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale)

Freins à l'emploi par diplôme : le manque d'offres sur le secteur social concerne tous les diplômés. La rémunération ou le temps de travail proposés semblent insuffisant pour les éducateurs spécialisés et éducateurs de jeunes enfants, les assistants de service sociaux et les moniteurs éducateurs. Le manque d'expérience professionnelle impacte surtout les éducateurs spécialisés.

Remarque : le manque de lien entre les offres d'emploi et la formation suivie est évoqué plus spécialement par les éducateurs spécialisés et moniteur éducateurs.

Freins à l'emploi / Diplôme

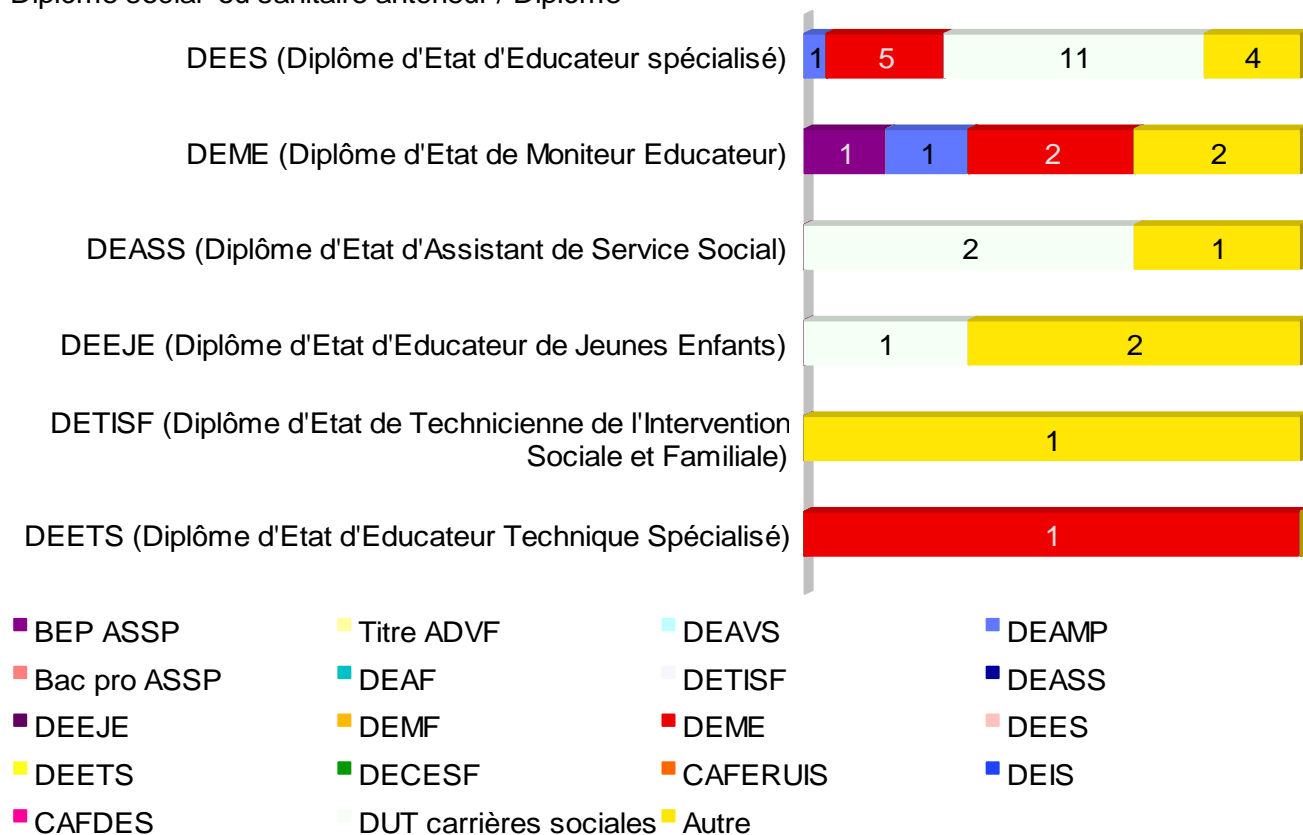


- Peu d'offres sur ce secteur d'emploi
- Rémunération / temps de travail proposés insuffisants
- Manque d'expérience professionnelle
- Manque de lien entre la formation suivie et les offres d'emploi proposées
- Autre
- Problème de transport / de mobilité

2.3. La formation et la notion de parcours

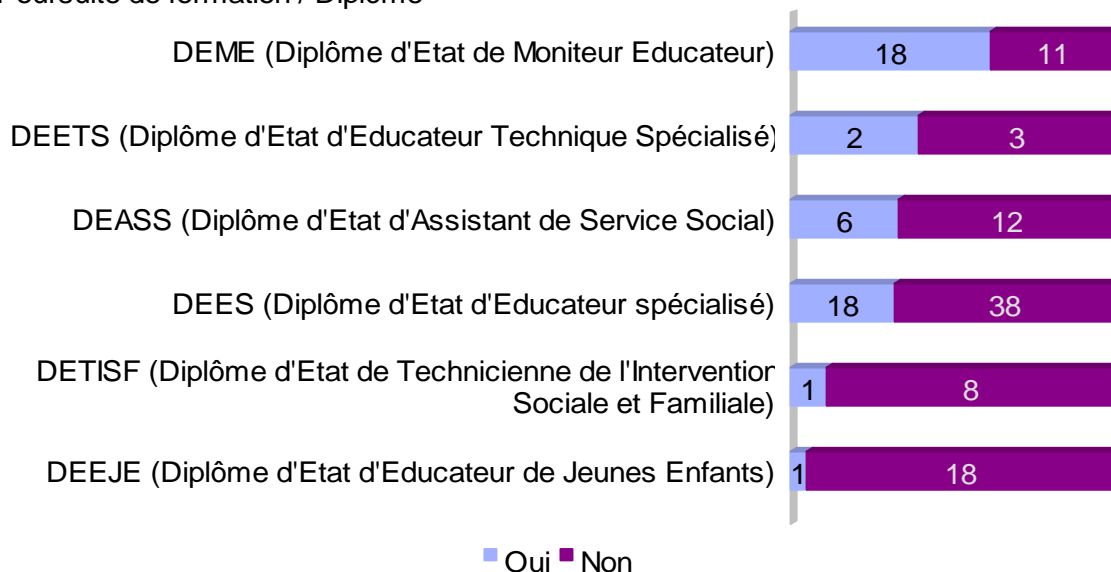
Diplôme du secteur social ou du sanitaire obtenu antérieurement à l'entrée en formation : ce graphique permet de mieux comprendre les évolutions de carrières. On peut observer une tendance forte : l'accès au DEES après le DUT carrières sociales.

Diplôme social ou sanitaire antérieur / Diplôme



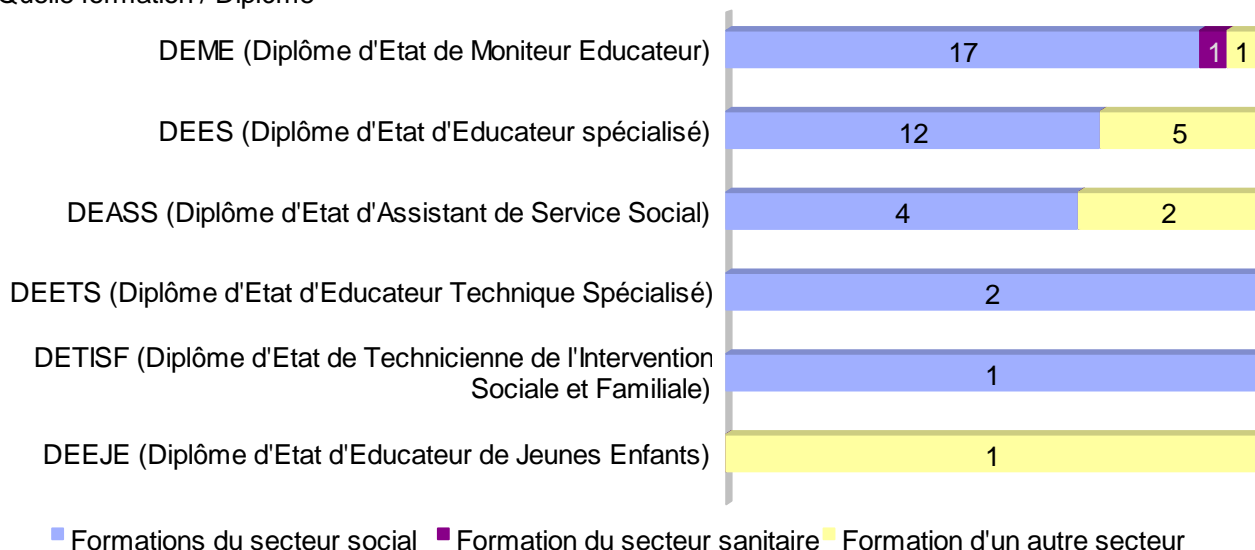
Souhait de poursuite de formation : les moniteurs-éducateurs sont, comme l'an dernier, proportionnellement les plus nombreux à vouloir poursuivre une formation, alors que cela reste marginal chez les techniciens de l'intervention sociale et familiale et les éducateurs de jeunes enfants.

Poursuite de formation / Diplôme



Formation envisagée : La grande majorité des diplômés souhaite poursuivre une formation dans le secteur social, parfois dans un autre secteur, mais très rarement dans le sanitaire.

Quelle formation / Diplôme



Lieu du domicile pendant la formation : globalement, les stagiaires résident en Haute-Normandie pendant leur formation. Quelques éducateurs de jeunes et enfants ou éducateurs spécialisés habitent en Basse-Normandie ou dans une autre région, un seul en Picardie. La répartition entre ceux de Seine-Maritime et de l'Eure apparait ci-dessous.

Domicile pendant la formation / Diplôme

