



# RAPPORT 2014

## > HAUTE-NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif des  
métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique







# RAPPORT 2014 DE L'OPTL

## > RÉGION HAUTE-NORMANDIE

### OPTL HAUTE-NORMANDIE

Parc de la vente olivier,  
145 Chemin du Taillis,  
76800 SAINT ETIENNE DU ROUVRAY  
hautenormandie@optl.fr

### Remerciements

Le présent rapport a été réalisé grâce aux résultats de l'enquête terrain menée par Andrew PATRY, Conseiller Régional à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Etudes (DRIE) de l'AFT, et les informations qu'il a collectées auprès de différents pourvoyeurs de données. Qu'il en soit remercié, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'Etat, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

## ● Sommaire

• Sommaire.....	3
• Edito.....	4
• Champ d'application et d'observation.....	6
• Établissements.....	14
• Effectifs.....	22
• Démographie.....	48
• Mouvements de main d'œuvre.....	56
• Intérim.....	68
• Marché du travail.....	70
• Formation.....	80
• Insertion professionnelle.....	94
• Prospective.....	96
• Données nationales.....	100



Nous sommes heureux de vous présenter l'édition 2014 du tableau de bord régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique. Nous éditons en 2014, les chiffres au 31/12/2013.

Au-delà des chiffres, pourcentages, graphiques et tableaux, composant le rapport, cette réalisation est un véritable outil d'information, de connaissance et reconnaissance de notre branche conventionnelle, de ses établissements et des salariés qui la composent.

L'évolution de l'emploi dans notre secteur d'activité revêt une importance capitale dans un contexte économique particulièrement anxiogène, dans lequel l'entreprise peine à se projeter, alors qu'elle a l'obligation d'assurer la relève de ses collaborateurs.

La mission principale de l'OPTL consiste à élaborer chaque année un rapport permettant d'évaluer la répartition des postes de travail, de mesurer l'évolution des effectifs et de capter les besoins en formations et qualifications des salariés et des entreprises.

Sur le fonds, vous verrez dans ce rapport des chiffres qui montrent le besoin d'évolution des formations et des orientations des salariés et des entreprises; En Haute-Normandie, le Transport Routier de Marchandises (TRM) résiste malgré une baisse de l'activité, il est soutenu par les métiers des prestataires logistiques qui connaissent une hausse de leurs effectifs en 2013. De plus, le Transport Routier de Voyageurs (TRV) et le Transport Sanitaire (TRS) continuent de créer des postes.

Nous tenons à remercier très sincèrement les établissements qui ont répondu favorablement à «l'enquête tableau de bord» mais également nos partenaires : les URSSAFF de Haute Normandie, les services statistiques de Pôle Emploi, l'AGECFA, le FONGECFA, la DARES, l'OPCA Transports et Services, le CREFOR de Haute Normandie, la DREAL de Haute Normandie, les CFA de branche, et l'Education Nationale, sans lesquels, ce rapport ne pourrait être réalisé.

**L'OPTL en deux mots :** Voici déjà plus de trois ans que l'OPTL de Haute Normandie s'est structuré en se dotant d'une présidence paritaire conformément à la lettre de cadrage qui lui a été attribuée. C'est désormais aux organisations syndicales de salariés, par la voix de la FGTE / CFTD, qu'il revient d'en assurer la Présidence.

La Présidence et la vice-Présidence sont assurées paritairement, selon un principe d'alternance.

La présidence est tournante tous les deux ans et le mandat a une durée de quatre ans conformément à l'ANI relatif à la modernisation et au fonctionnement du paritarisme du 17 février 2012.

Des élections seront donc organisées en novembre 2015 afin de pouvoir élire une nouvelle gouvernance de l'OPTL Haute-Normandie pour les quatre prochaines années.

Le siège de l'OPTL régional est domicilié à la délégation régionale de l'AFT, Parc de la vente olivier – 145 chemin du taillis - 76800 Saint Etienne du Rouvray.

Le secrétariat est assuré par l'OPCA Transports, sis 66 avenue de Maine « Héron Building » - 75996 Paris cedex 14.

Le Président  
M. SCHOUTETEN Luc



Le Vice-président  
M. PELAZZA Jean-Marc



## ● Champ d'application et d'observation

D'après l'Accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, La CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle ; elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement et/ou dispensateurs de formation de la branche (OPCA-Transports, AFT, AIFC et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi -CPC "Transport et Logistique- et du ministère de l'éducation nationale -CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services".

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels, et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi. La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL.

En outre, dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications.



## Le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Codes NAF de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport (dans la NAF rev. 2)

Terminologie des activités utilisée dans le présent document	NAF rev. 2	Libellé d'activité	
Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains	
	49.41B	Transports routiers de fret de proximité	
	53.20Z	Autres activités de poste et de courrier	
	80.10Z	Activités de sécurité privée	(*)
Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs	
	49.39B	Autres transports routiers de voyageurs	
Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement	
Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur	
	77.12Z	Location et location-bail de camions	(*)
Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express	
	52.29B	Affrètement et organisation des transports	(*)
Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique	(*) (**)
Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances	

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

(\*\*) Depuis le 1er février 2005, sont entrées dans le champ de cette même convention collective certaines activités logistiques identifiées par référence au code 52.10B de l'Entreposage non frigorifique.

Le rapport emploi également à plusieurs reprises l'expression « **activité Marchandises** » pour désigner le regroupement des secteurs transport routier de marchandises (TRM), déménagement (DEM), activités auxiliaires (AUX), loueurs (LOC) et prestataires logistiques (PRL), ainsi que l'expression « **transport routier de personnes** » qui recouvre le transport routier de voyageurs (TRV) et le transport sanitaire (TRS).

### Les outils statistiques dédiés dont s'est doté l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)

- Une enquête annuelle auprès d'un échantillon représentatif d'établissements de la branche conventionnelle

En complément des sources statistiques publiques, une enquête annuelle, réalisée depuis 1990 par les Conseillers Régionaux à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Études de l'AFT permet d'avoir une meilleure approche des spécificités de l'emploi dans la branche conventionnelle.

La méthode d'échantillonnage repose sur des quotas par région, taille d'établissement et secteur d'activité. Pour le présent bilan, au niveau de la région Haute Normandie, 105 questionnaires, recueillis en 2013 auprès d'autant d'établissements (soit 7,8% des établissements de la branche conventionnelle en Haute Normandie), ont été exploités représentant 3 303 salariés (soit 13,8% des salariés de la branche conventionnelle en Haute Normandie).

Cette enquête permet à la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport (CPNE) de présenter des informations chiffrées aux plans national et régional par l'élaboration de Tableaux de bord régionaux de l'emploi et de la formation professionnelle. La Profession dispose ainsi d'un outil de connaissance, de dialogue et d'action en matière d'emploi, de qualification et de formation dont la fiabilité est démontrée chaque année.

Un grand nombre d'indicateurs présentés ici sont issus de l'exploitation de cette enquête.

- Une ventilation des effectifs selon une nomenclature des emplois propre à la branche conventionnelle

Les données d'enquête permettent notamment la ventilation des effectifs en familles professionnelles selon une nomenclature des emplois spécifique à la branche conventionnelle.

Une famille professionnelle est constituée par l'ensemble des emplois qui correspondent à une même finalité et à une même technicité professionnelle, quel que soit le niveau de compétence dans cette technicité. C'est l'ensemble des emplois liés à l'exercice d'une activité de l'entreprise ou à un domaine de l'administration de l'entreprise ; c'est l'espace naturel dans lequel évoluent habituellement les salariés, et à l'intérieur duquel se produit l'évolution la plus fréquente de carrière.





## Les familles professionnelles de la branche conventionnelle

CODES	DENOMINATIONS	DEFINITIONS
1	DIRECTION	Emplois de direction, notamment dans les petites entreprises (au moins un salarié) et de direction générale avec statut de salarié ou assimilé.
2	GESTION	Emplois relevant des services généraux de l'entreprise.
3	VENTES/ACHATS	Emplois caractérisés par le démarchage, la visite et la négociation auprès des clients et auprès des fournisseurs y compris les postes liés aux fonctions d'accompagnement : marketing, publicité, relations publiques.
4	TECHNIQUES D'EXPLOITATION TRANSPORT	Emplois caractérisés par l'utilisation de techniques ou l'application de réglementations, les unes et les autres propres aux activités du transport.
	- Transports routiers et messagerie/fret express - Transports multimodaux - Déménagements - Location - Transport de voyageurs - Transport sanitaire	
5	LOGISTIQUE / MANUTENTION / MAGASINAGE	Emplois liés aux opérations de logistique, de manutention, de stockage et de magasinage.
6	CONDUITE	Emplois caractérisés par la conduite de véhicules de transport routier, quelles que soient leurs caractéristiques et les distances parcourues.
6.1	- Transport de personnes	Emplois caractérisés à la fois par les déplacements d'une durée de plusieurs jours (la relation avec la ou les personnes transportées se situant hors du cadre strict d'un contrat de transport) et l'action auprès de prestataires de services extérieurs.
6.1.1	Transport de voyageurs	
6.1.1.1	° 1er groupe	
6.1.1.2	° 2ème groupe	Emplois autres que ceux relevant du 1er groupe (services réguliers, services scolaires, lignes régulières, excursions à la journée, etc...).
6.1.2	Transport sanitaire	Emplois de conducteurs ambulanciers
6.2	- Transport de marchandises	Emplois pour lesquels la conduite des véhicules est prédominante.
6.2.1	° 1er groupe	
6.2.2	° 2ème groupe	
6.2.3	° 3ème groupe	
7	MAINTENANCE DES VEHICULES	Emplois caractérisés par l'entretien, le maintien et/ou la remise en ordre de véhicules de transport routier (fonction technique, atelier).
8	INTERPROFESSIONNEL	Tous les emplois ne relevant pas des catégories précédentes et, en principe, à caractère interprofessionnel (secrétariat, gardiennage, etc...).

## Méthodologie de l'édition 2014

### Le « calage » des données d'enquête sur les statistiques ACOSS

Les résultats de l'enquête Tableaux de bord menée par les CREF auprès des entreprises étaient jusqu'en 2011 calés sur les statistiques Pôle emploi, champ UNEDIC, qui servaient à redresser les données : les réponses de l'échantillon enquêté, sélectionné selon la méthode des quotas, étaient ainsi extrapolées à l'ensemble de la population étudiée.

Suite au transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, Pôle emploi n'a plus été en mesure de produire une statistique pour les années 2011 et suivantes.



Dans ces conditions, la présentation des effectifs salariés dans les éditions suivantes du rapport OPTL, et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'ACOSS : ainsi, pour les dernières éditions du rapport OPTL, les données de l'ACOSS ont servi à calculer des taux d'évolution du nombre d'établissements et de salariés par codes NAF, taux d'évolution qui ont été appliqués aux dernières statistiques connues Pôle emploi champ UNEDIC ajustées au champ conventionnel. Cette méthode a permis de conserver une présentation des données sans rupture de série sur au moins cinq ans.

Dans la mesure où les dénombrements annuels d'établissements et de salariés par codes NAF et territoires sont désormais fournis par l'ACOSS pour la période 2008-2013, il a été choisi d'opérer un nouveau changement méthodologique à compter de la présente édition, et de caler les données de l'enquête Tableaux de bord sur la statistique ACOSS, pour les années 2008 à 2013 incluses. De la même manière, les évolutions du nombre d'établissements et de salariés des 5 dernières années résultent de l'application directe des coefficients d'ajustement aux séries 2008-2013 fournies par l'ACOSS.

Néanmoins, les évolutions du nombre d'établissements et de salariés sur 10 ans continuent d'être données sur la base de l'application du taux d'évolution ACOSS aux statistiques Pôle emploi champ UNEDIC ajustées, l'ACOSS ne fournissant pas des séries aussi longues. Il s'ensuit que les évolutions à 10 ans sont communiquées sous forme indicielle.

### Mise à jour des statistiques ACOSS 2008-2012

Les séries ACOSS pour les années 2008 à 2012 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'ACOSS, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR :

-  d'une part, pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétopolation par l'ACOSS.
-  d'autre part, pour le dénombrement des établissements avec salariés, le périmètre retenu par l'ACOSS est désormais celui des établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre 2013, alors que les diffusions annuelles antérieures portaient sur le périmètre des établissements ayant déclaré des effectifs au 31 décembre de l'année considérée. Ainsi, les nouvelles séries reconnaissent comme "actifs" des établissements qui ont déclaré de la masse salariale au 4ème trimestre, mais n'ont plus de salariés au 31/12, c'est la raison pour laquelle un nombre plus important d'établissements est recensé

- L'ajustement au champ de la CCNTR

Quatre codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective des transports routiers et activités auxiliaires du transport (CCNTR) :

- **80.10Z – Activités de sécurité privée** : ce code comprend les sous-activités de gardiennage et d'enquêtes et sécurité qui n'appartiennent pas au champ de la Convention collective, que seule la sous-activité de transports de fonds intéresse ;
- **77.12Z – Location et location-bail de camions** : la location et location-bail de véhicules de loisirs, incluse dans ce code d'activité, est hors champ de la Convention collective ;
- **52.29B – Affrètement et organisation des transports** : les activités spécifiques d'auxiliaires de transport maritime, aérien, ainsi que les autres auxiliaires des transports sont également hors champ de la Convention collective ;
- **52.10B – Entreposage et stockage non frigorifique** : appartient au champ de la convention collective les établissements dont l'activité d'entreposage non frigorifique est exercée à titre principal, et qui interviennent pour le compte de tiers (les marchandises n'appartiennent pas à l'entreprise).

Pour ces codes d'activité, l'appréciation du nombre d'établissements et de salariés relevant du champ de la Convention collective s'effectue donc sur la base d'un ajustement apporté aux statistiques publiques d'emploi.

À l'occasion de l'entrée en vigueur de la nouvelle nomenclature d'activité de l'INSEE (NAF rév. 2), l'Observatoire a décidé en 2010 d'actualiser les coefficients d'ajustement des codes NAF 52.10B, 52.29B, 77.12Z par la voie d'une enquête téléphonique destinée à apprécier la part des établissements et des salariés de ces codes NAF qui relèvent de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires. Ce sont ces coefficients qui sont depuis lors appliqués aux statistiques publiques pour ramener les chiffres au périmètre conventionnel.

Concernant le 80.10Z, les coefficients d'ajustement sont revus périodiquement à partir de réévaluations de l'effectif salarié national des transporteurs de fonds. La dernière mise à jour a été réalisée en 2012 avec le concours des organisations membres de l'OPTL et des principales entreprises du secteur.

## Poids de la branche professionnelle

L'exploitation du recensement de la population 2009 de l'INSEE permet d'identifier le nombre de conducteurs, repérés par des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS), par secteur d'activité.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de marchandises les PCS à considérer sont :

- 641A Conducteurs routiers et grands routiers (salariés),
- 643A Conducteurs livreurs, coursiers (salariés),
- 644A Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de voyageurs :

- 641B Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés).

Pour la conduite de véhicules de transport sanitaire :

- 526E Ambulanciers (salariés).

Au niveau national, on met en évidence que 49 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche des transports routiers (au sens de la convention collective), qui concentre quasiment l'ensemble des conducteurs de transport routier de marchandises pour le compte d'autrui. La branche concentre même 52 % de ces emplois si l'on exclut les conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères auxquels s'appliquent d'autres conventions collectives.

50 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle, contre 38 % exerçant dans le transport urbain, et près de 12 % dans des établissements du compte propre.

Les conducteurs de véhicules de transport sanitaire exercent dans les entreprises de la branche au sens de la CCNTR, excepté les agents de la fonction publique (SMUR).






# Etablissements



## ● Établissements

### Établissements sans salarié au 1er janvier (ou dont l'effectif est inconnu)



	2012	2013
<b>TRM</b>	484	501
<b>TRV</b>	32	36
<b>DEM</b>	32	36
<b>LOC</b>	45	42
<b>AUX</b>	83	89
<b>PRL</b>	39	40
<b>TRS</b>	40	29
<b>TOTAL</b>	<b>756</b>	<b>773</b>

Après avoir subi une légère baisse sur l'année 2012, le nombre d'établissements sans salarié relevant de la branche conventionnelle repart à la hausse en 2013 s'établissant au 1<sup>er</sup> janvier 2013 à 773 établissements (+2.2%).


Au niveau national, on constate une forte progression de +4.4%.

Répartition :

- 92% en Marchandises (TRM+DEM+LOC+AUX+PRL)
- 4.5% en Voyageurs (TRV)
- 3.5% en Transport sanitaire (TRS)

Source : INSEE, fichier SIRENE  
Données ajustées au champ conventionnel

### Établissements avec salariés au 31 décembre



	2012	2013
<b>TRM</b>	683	671
<b>TRV</b>	81	85
<b>DEM</b>	36	41
<b>LOC</b>	34	36
<b>AUX</b>	325	314
<b>PRL</b>	43	42
<b>TRS</b>	154	149
<b>TOTAL</b>	<b>1 355</b>	<b>1 338</b>

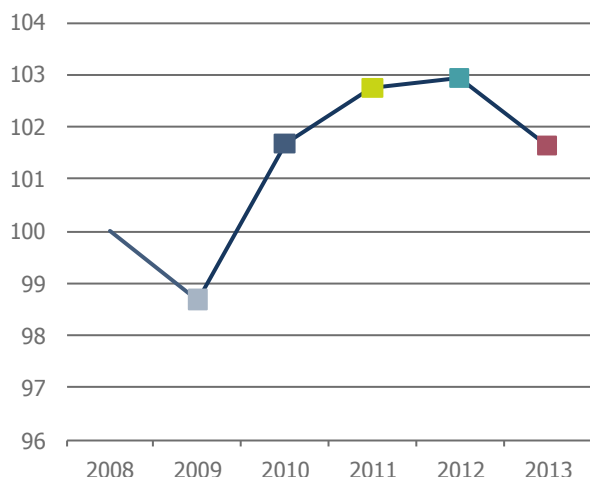
Au 31 décembre 2013, en Haute-Normandie, on compte dans la branche conventionnelle 1338 établissements avec salariés, traduisant ainsi une réduction de -1.2% par rapport à l'année précédente.

Cette baisse est constatée de manière plus significative dans trois secteurs agrégés :

- Transports routiers de marchandises (TRM)
- Auxiliaires de transport (AUX)
- Transport sanitaire (TRS)

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

### Évolution du nombre d'établissements avec salariés sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)

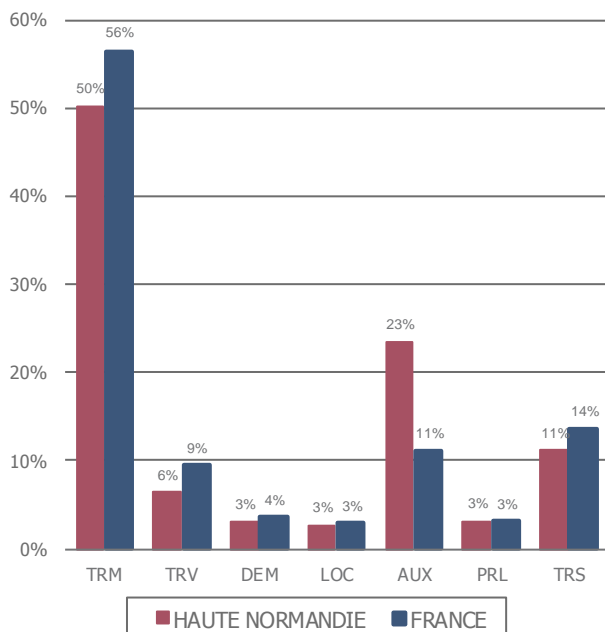


Après avoir connu des hausses successives depuis 2009 (+4.3%), le nombre d'établissements de la branche conventionnelle s'est contracté de -1.2% en 2013, soit 17 structures de moins qu'en 2012.

Cette diminution est plus particulièrement marquée dans les secteurs des auxiliaires de transports (-3.5%), du transport sanitaire (-3.3%) et des transports routiers de marchandises (-1.1%).

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

### Répartition du nombre d'établissements par secteur d'activité



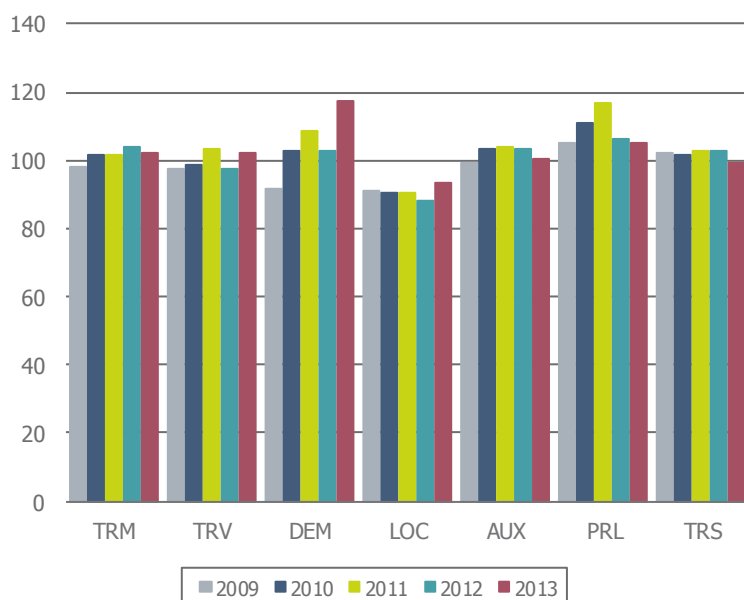
La répartition du nombre d'établissements par secteur d'activité fait apparaître la prédominance des secteurs du transport routier de marchandises et des activités auxiliaires de transport, constituant à eux seuls, en Haute Normandie, 73% des établissements de la branche.

Par rapport à la répartition nationale, les établissements sont proportionnellement deux fois plus nombreux en région Haute Normandie pour les auxiliaires de transport.

A contrario, les établissements hauts normands sont en général moins représentés pour tous les autres secteurs d'activités comparé à ceux du niveau national.

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

## Évolution du nombre d'établissements avec salariés par activité sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)



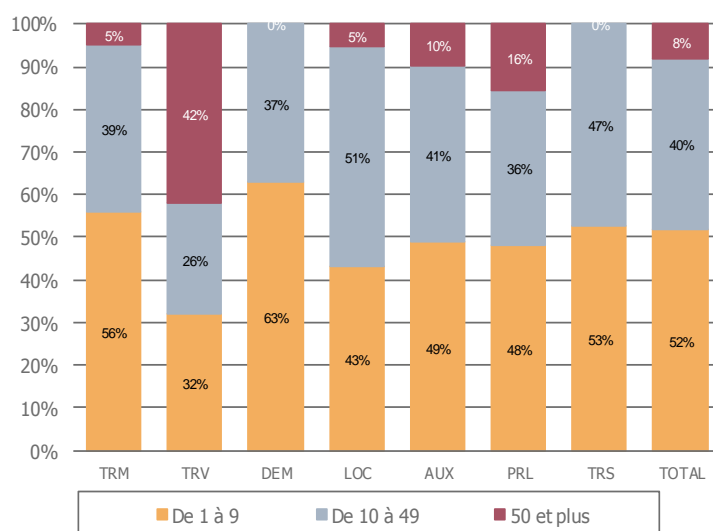
En mesurant l'évolution depuis 2009, il apparaît que trois secteurs enregistrent une progression de leur nombre d'établissements :

- Déménagement (+13.5%)
- Location (+5.5%)
- Transport routier de voyageurs (+4%)

A contrario, après avoir augmenté en 2011 et 2012, le nombre d'établissements du secteur transport routier de marchandises affiche une diminution en 2013 de l'ordre de -1.7%.

Source : INSEE, Démographie des établissements  
Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des établissements par secteur et classe de taille

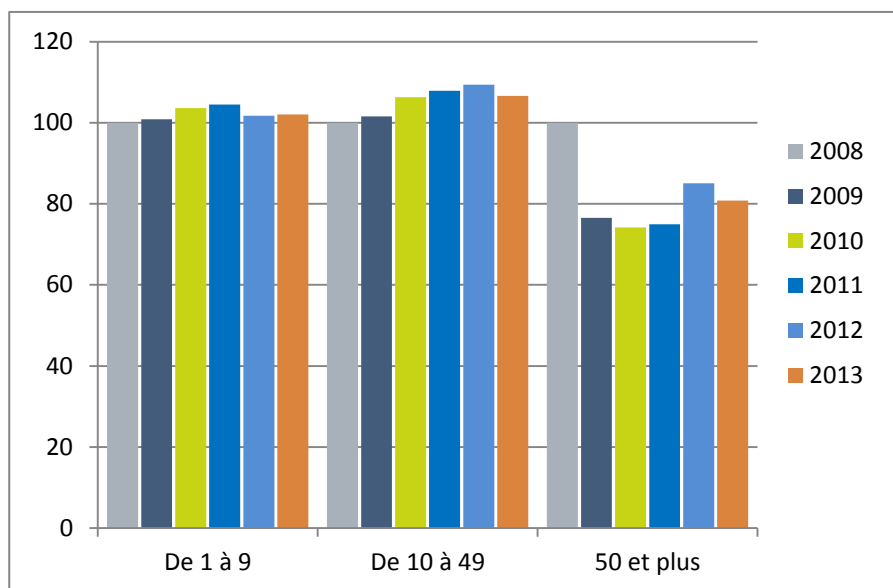


52% des établissements de la branche comptent moins de 10 salariés. Cette proportion est plus forte dans les secteurs du déménagement, du transport routier de marchandises et du transport sanitaire.

Si 8% des établissements de la branche comptent plus de 50 salariés, cette concentration se fait principalement sur le secteur du transport routier de voyageurs où 42% des établissements disposent de 50 salariés et plus.



### Évolution du nombre d'établissements par taille sur 5 ans (indice base 100 en 2008)



Depuis 2008, nous assistons à une diminution des entreprises de 50 salariés et plus (-19%).

A contrario, les entreprises de moins de 10 salariés augmentent de +2% ainsi que pour les établissements de 10 à 49 salariés qui connaissent une croissance de +7% depuis 5 ans.

### Répartition des établissements par département

Département	2013	%
<b>27</b>	351	26%
<b>76</b>	987	74%
<b>TOTAL</b>	<b>1 338</b>	<b>100%</b>

La répartition des établissements avec salariés par département reste similaire à celle constatée les années précédentes:

Trois établissements sur quatre du champ conventionnel sont établis en Seine Maritime.

Source : INSEE, Démographie des établissements  
Données ajustées au champ conventionnel

### Répartition des établissements par département et activité

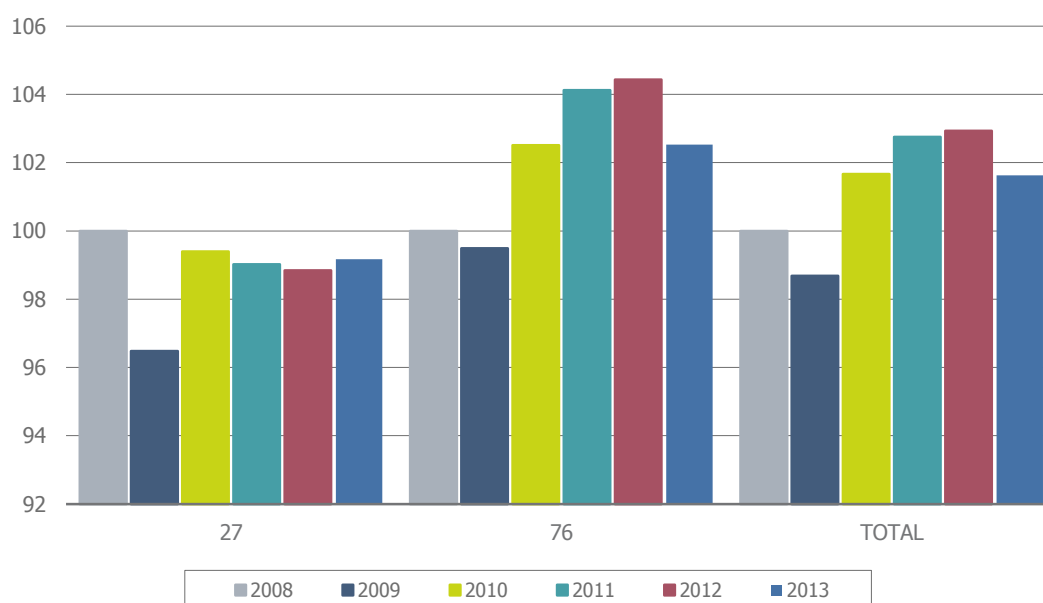
Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
<b>27</b>	223	22	15	11	15	14	52	351
<b>76</b>	448	63	26	25	300	28	97	987
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>85</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>314</b>	<b>42</b>	<b>149</b>	<b>1 338</b>

Source : Insee, Démographie des établissements,  
Données ajustées au champ conventionnel

Le département de la Seine Maritime est celui possédant le plus d'établissements de la région, sur l'ensemble des secteurs de la branche conventionnelle.

La grande majorité des implantations d'établissements de Seine-Maritime, en particulier pour les secteurs du transport routier de marchandises et celui des auxiliaires de transport, s'explique principalement par la proximité de zones portuaires.

### Évolution du nombre d'établissements par département sur cinq ans (Indice base 100 en 2008)



Source : INSEE, Démographie des établissements,  
Données ajustées au champ conventionnel

Le département de Seine Maritime a connu de 2009 à 2012 une forte augmentation de ses établissements qui s'est rompue en 2013 avec une diminution de -1.7% de ses établissements.

Le département de l'Eure quant à lui, affiche une stabilité de son nombre d'établissements depuis 2009, tendance qui se confirme sur l'ensemble de l'année 2013.

En région Haute-Normandie, le nombre total d'établissements de la branche conventionnelle était en progression jusqu'à fin 2012 (+4.3%), a contrario sur l'année 2013 le nombre d'établissements de la branche a diminué de -1.2%, soit en valeur absolue, 17 établissements en moins.



## Créations d'établissements en 2013 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2013 / 2012		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
<b>MAR</b>	61	10	8	80	-37%	-42%	-30%
<b>TRV</b>	13	2	1	16	117%	0%	100%
<b>TRS</b>	1	0	0	1	-67%	-100%	-75%
<b>NORMANDI</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>97</b>	<b>-29%</b>	<b>-41%</b>	<b>-23%</b>
<b>FRANCE</b>	<b>4 238</b>	<b>309</b>	<b>424</b>	<b>4 970</b>	<b>-12%</b>	<b>-58%</b>	<b>-11%</b>

Source : Ellisphère, ex.COFACE

Données ajustées au champ conventionnel

Les créations d'établissements avec salariés ont régressé en Haute-Normandie de -41% en 2013. Les créations d'établissements sans salarié, sont également en baisse de -29%, contre une diminution de -12% au niveau national. Si cet affaiblissement apparaît comme plus important que celui constaté au niveau national, il faut néanmoins noter que la base de calcul porte sur un nombre plus faible d'établissements.

## Défaillances d'entreprises en 2013 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2013 / 2012		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
<b>MAR</b>	64	73	7	144	31%	26%	25%
<b>TRV</b>	4	4	0	8	-43%	33%	-20%
<b>TRS</b>	3	2	0	5	-50%	-33%	-44%
<b>NORMANDI</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>157</b>	<b>15%</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>
<b>FRANCE</b>	<b>2 854</b>	<b>2 724</b>	<b>144</b>	<b>5 722</b>	<b>-3%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>

Source : Ellisphère, ex.COFACE

ND : non déterminé

Données ajustées au champ conventionnel

Les défaillances d'entreprises avec salariés ont progressé de +24% en Haute Normandie (même progression qu'en 2012) tandis qu'au niveau national, elles évoluent de +14%. Les défaillances d'entreprises sans salarié sont également en progression en région Haute-Normandie (+15%).

## Défaillances d'entreprises par cause en 2013

	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total
<b>Part des liquidations judiciaires en %</b>				
<b>2012</b>	6%	45%	77%	29%
<b>2013</b>	15%	33%	99%	28%
<b>Part des redressements judiciaires en %</b>				
<b>2012</b>	3%	17%	23%	11%
<b>2013</b>	4%	27%	1%	15%
<b>Nombre de salariés concernés par les liquidations et redressements judiciaires en 2013</b>				
	MAR	TRV	TRS	TOTAL
	732	1	0	733

La part des liquidations judiciaires est en légère régression sur l'année 2013 tandis que les redressements judiciaires ont augmenté de +4% en 1 an.

Plus de 730 salariés, principalement du secteur « marchandise » étaient concernés par un redressement ou par une liquidation judiciaire en 2013 (contre 250 salariés en 2012).



2



## Effectifs



## ● Effectifs

Répartition des salariés par secteur d'activité détaillé au 31/12/2013

Naf rev. 2	Total	%
<b>Transport routier de marchandises (TRM)</b>		
4941A	6 264	
4941B	3 792	
5320Z	138	
8010Z	215	
<b>Total</b>	<b>10 409</b>	<b>43%</b>
<b>Transport routier de voyageurs (TRV)</b>		
4939A	1 691	
4939B	1 124	
<b>Total</b>	<b>2 815</b>	<b>11,8%</b>
<b>Déménagement (DEM)</b>		
4942Z	335	1%
<b>Location (LOC)</b>		
4941C	548	
7712Z	87	
<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>2,7%</b>
<b>Auxiliaires de transport (AUX)</b>		
5229A	1 289	
5229B	5 912	
<b>Total</b>	<b>7 201</b>	<b>30,1%</b>
<b>Prestataires logistiques (PRL)</b>		
5210B	927	4%
<b>Transport sanitaire (TRS)</b>		
8690A	1 619	7%
<b>Ensemble des activités</b>		
<b>Total</b>	<b>23 941</b>	<b>100,0%</b>

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

Le volume des effectifs de la branche en Haute-Normandie a légèrement diminué entre le 31 décembre 2012 et le 31 décembre 2013 sous l'effet de la réduction des effectifs dans le secteur du transport routier de marchandises (-1.8%), conjugué à la faible augmentation du nombre de salariés dans le secteur du transport routier de voyageurs (+0.2%).

Au 31 décembre 2013, la branche conventionnelle des transports routiers et des activités auxiliaires du transport en région Haute-Normandie, comptent 23 941 salariés, soit une diminution de -1.7% par rapport à l'année précédente (baisse similaire des effectifs en 2012 de -1.7%).

## Nombre de salariés au 31 décembre 2013

23 941

## Effectifs par secteur d'activité au 31/12/2013

Activités	Activités							TOTAL
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	
<b>HAUTE NORMANDIE</b>	10 409	2 815	335	635	7 201	927	1 619	23 941
<b>Poids secteur</b>	43,5%	11,8%	1,4%	2,7%	30,1%	3,9%	6,8%	100,0%
<b>HAUTE NORMANDIE/NATIONAL</b>	3,1%	2,9%	2,9%	2,8%	7,5%	2,3%	3,0%	3,7%

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

Au 31 décembre 2013, les effectifs de la branche conventionnelle sont principalement représentés par les secteurs des transports routiers de marchandises, des auxiliaires de transport et des transports routiers de voyageurs.

La région Haute-Normandie emploie près de 4% (en rapport avec la carte correspondante p. 28) des effectifs nationaux de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport.

## Évolution 2013/2012 par secteur d'activité

Activités	Activités							TOTAL
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	
<b>HAUTE NORMANDIE 2013</b>	-5,0%	1,6%	-3,5%	-5,3%	1,8%	0,7%	0,5%	-1,7%
<b>HAUTE NORMANDIE 2012</b>	-2,6%	1,8%	-4,7%	3,0%	-2,6%	-0,8%	-0,1%	-1,7%
<b>FRANCE en 2013</b>	-0,3%	2,9%	-1,2%	-2,0%	-1,2%	1,5%	2,0%	0,2%
<b>FRANCE en 2012</b>	-0,8%	2,9%	-7,0%	-1,2%	-1,9%	0,7%	0,6%	-0,4%

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

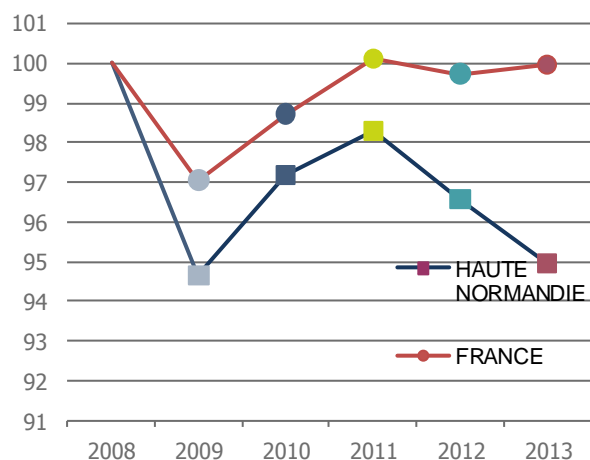
Les secteurs de la branche présentant une baisse de leurs effectifs en 2013, en Haute-Normandie sont les suivants :

- Location (-5.3%)
- Transport routier de marchandises (-5%)
- Déménagement (-3.5%)

A contrario, en 2013 les secteurs des transports routiers de voyageurs (+1.6%) et des auxiliaires de transport (+1.8%) affichent une hausse significative de leurs effectifs, par rapport à l'année précédente.

La baisse des effectifs pour l'année 2013 présente un taux de -1.7%, soit en valeur absolue, 411 salariés en moins, par rapport à l'année précédente.

## Évolution sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)

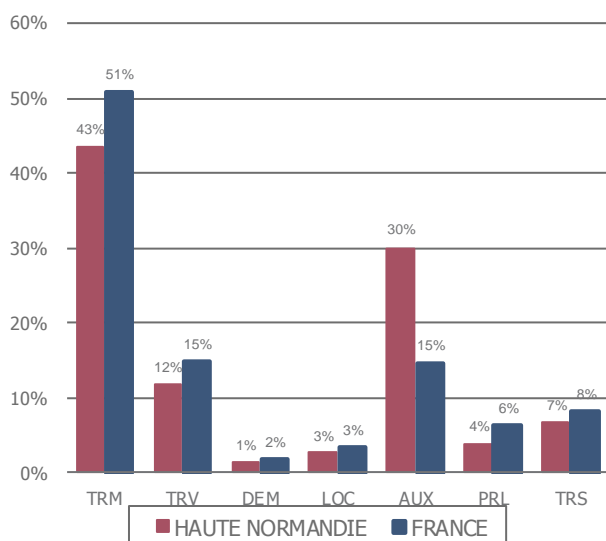


Au 31 décembre 2013, la branche transport routier et activités auxiliaires de transport compte en région 23 941 salariés.

Depuis 2011, la branche conventionnelle en région Haute-Normandie affiche une diminution régulière de ses effectifs (-3 points) tandis que les effectifs nationaux repartent à la hausse sur l'année 2013.

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des effectifs par secteur d'activité



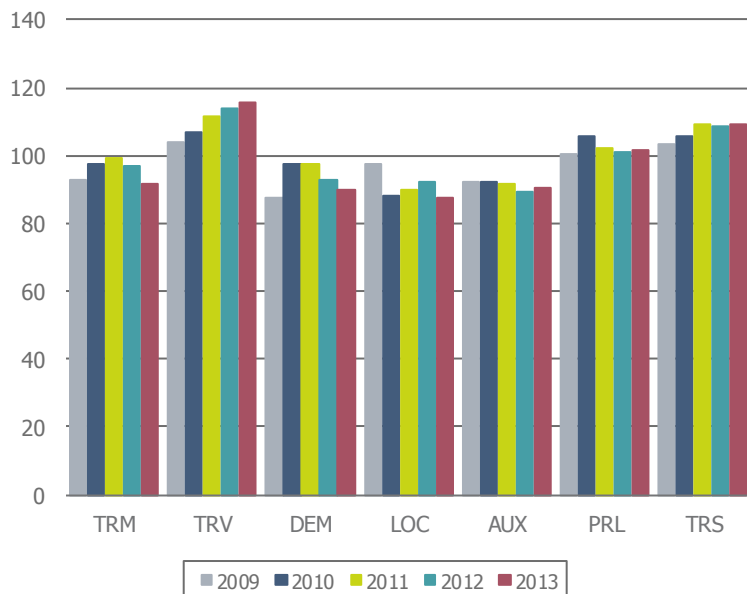
Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, les effectifs du secteur des auxiliaires de transport en Haute-Normandie sont deux fois plus élevés qu'au national.

Cependant, malgré une augmentation de ses effectifs sur l'ensemble de l'année, le taux du secteur du transport routier de voyageurs reste inférieure à celui du niveau national.

Le secteur des transports routiers de marchandises représentent 43% des effectifs de la branche en région Haute-Normandie contre 51% des effectifs de la branche au niveau national.

### Évolution sur 5 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2008)



Au cours des 5 dernières années, deux secteurs de la branche ont connu une croissance de leurs effectifs en région :

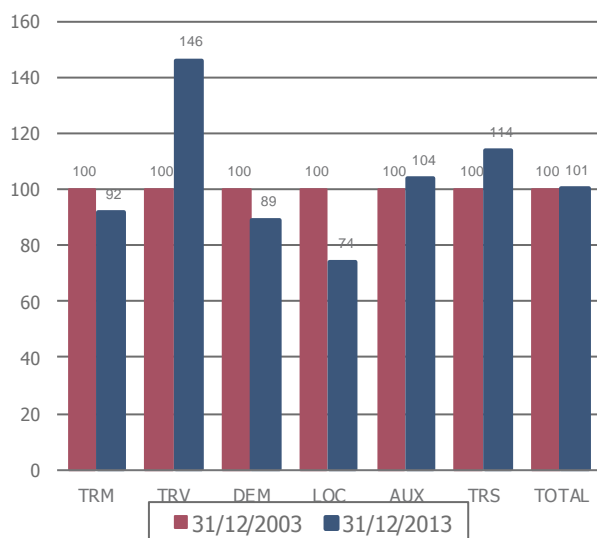
- Les transports routiers de voyageurs
- Le transport sanitaire

D'autres secteurs de la branche conventionnelle connaissent une stabilité de leurs effectifs, c'est le cas des secteurs des auxiliaires de transport et des prestataires logistiques.

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

### Comparaison à 10 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2003)



Durant la période 2003-2013, les effectifs de la branche conventionnelle ont progressé de +1% en région Haute Normandie.

Si nous comparons les effectifs des différents secteurs de la branche sur la même période de 10 ans, nous constatons que le secteur des transports de voyageurs présente une hausse de +46%. Les secteurs des auxiliaires de transport (+4%) et du transport sanitaire (+14%) connaissent également une croissance de leurs effectifs en 10 ans.

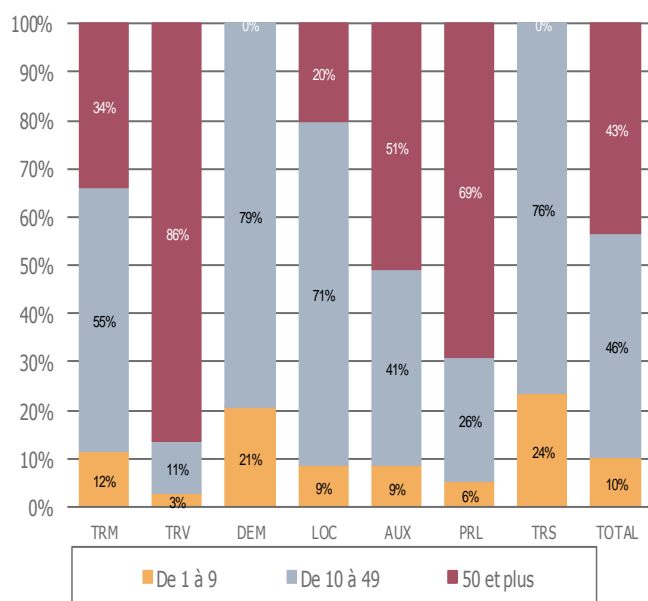
Le secteur des transports routiers de marchandises connaît quant à lui une baisse de ses effectifs de -8% en 10 ans.

Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC)

Données ajustées au champ conventionnel



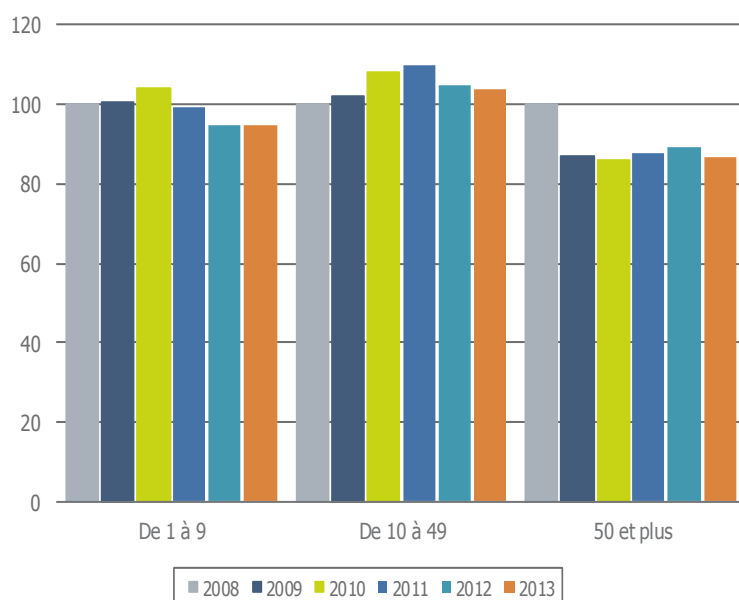
## Répartition des effectifs par secteur et classe de taille d'établissement



Si 52% des établissements de la branche comptent moins de 10 salariés, ces établissements emploient 10% des effectifs de la branche.

A contrario, si 8% des établissements de la branche en Haute-Normandie comptent plus de 50 salariés, ces 62 établissements concentrent à eux seuls, 43% des effectifs de la branche.

## Évolution sur 5 ans des effectifs salariés par taille (indice base 100 au 31/12/2008)



Sur les cinq dernières années, les entreprises de la branche conventionnelle comptant entre 10 et 49 salariés, connaissent une évolution de +2% de leurs effectifs.

A contrario, les entreprises de 1 à 9 salariés ainsi que celles comptant 50 salariés et plus ont connu une diminution de leurs effectifs sur les cinq dernières années.

## Répartition des salariés par département

Département	Estimation	%
<b>27</b>	5 617	23%
<b>76</b>	18 324	77%
<b>TOTAL</b>	<b>23 941</b>	<b>100%</b>

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Plus de 3 salariés sur 4 de la branche, en Haute-Normandie exercent leur profession dans le département de Seine-Maritime. Cette répartition par département reste inchangée par rapport à 2012.



### Effectifs par département et secteur

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
<b>27</b>	3 387	756	122	133	392	334	493	5 617
<b>76</b>	7 023	2 059	213	501	6 809	593	1 126	18 324
<b>TOTAL</b>	<b>10 409</b>	<b>2 815</b>	<b>335</b>	<b>635</b>	<b>7 201</b>	<b>927</b>	<b>1 619</b>	<b>23 941</b>

Source : ACOSS

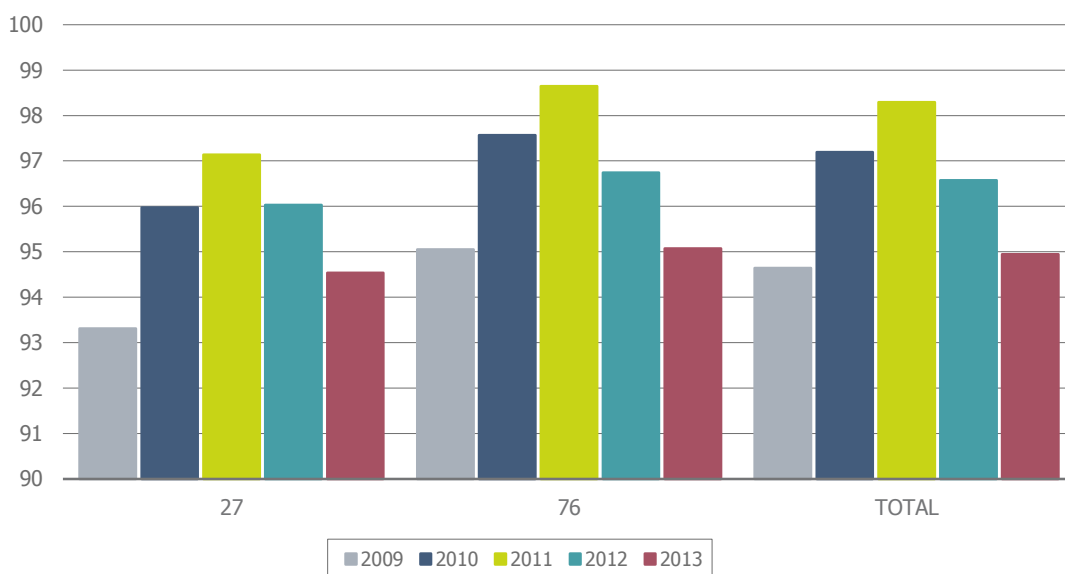
Données ajustées au champ conventionnel

Globalement, malgré une baisse des effectifs de la branche de -1.7% en un an, on peut constater que la part des salariés de Seine-Maritime est beaucoup plus élevée que celle de l'Eure. Ceci s'explique principalement par la présence des nombreuses zones d'activités portuaires.

Trois phénomènes sont marquants en Haute-Normandie :

- Le secteur des transports routiers de marchandises emploie 43.4% des effectifs de la branche
- Le secteur des transports routiers de voyageurs emploie 11.7% des effectifs de la branche
- Le secteur du transport sanitaire, emploie 6.7% des effectifs de la branche.

### Évolution des effectifs par département sur cinq ans (base 100 au 31/12/2008)



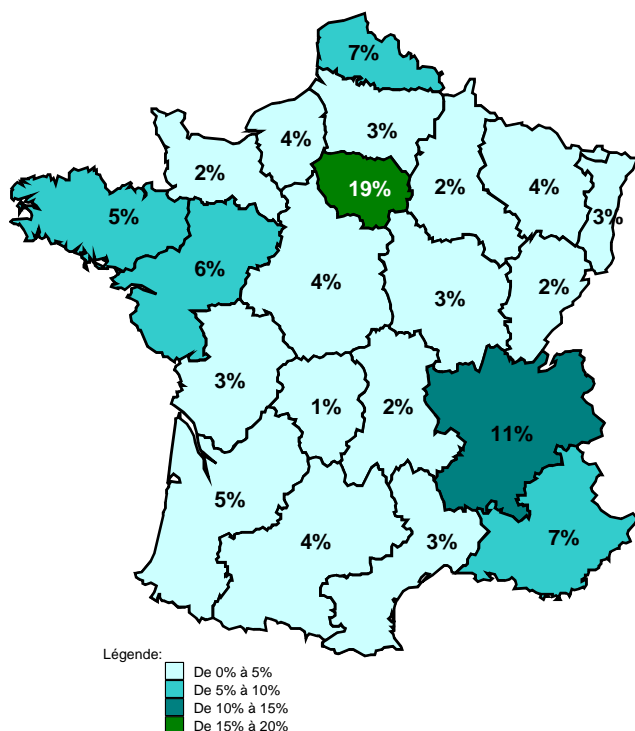
Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

La baisse générale des effectifs depuis 2011 se confirme en 2013 pour la région Haute-Normandie. En effet, depuis 2011, les effectifs dans le département de l'Eure ont diminué de -2.6%, et ceux de Seine-Maritime ont baissé de -3.6% pour une régression générale des effectifs de la région de -3.4% sur la période 2011-2013.

Au total, les effectifs de la branche ont diminué de -5% depuis 2008, ce qui représente en valeur absolue, une perte de 1275 emplois.

## Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par région en 2013



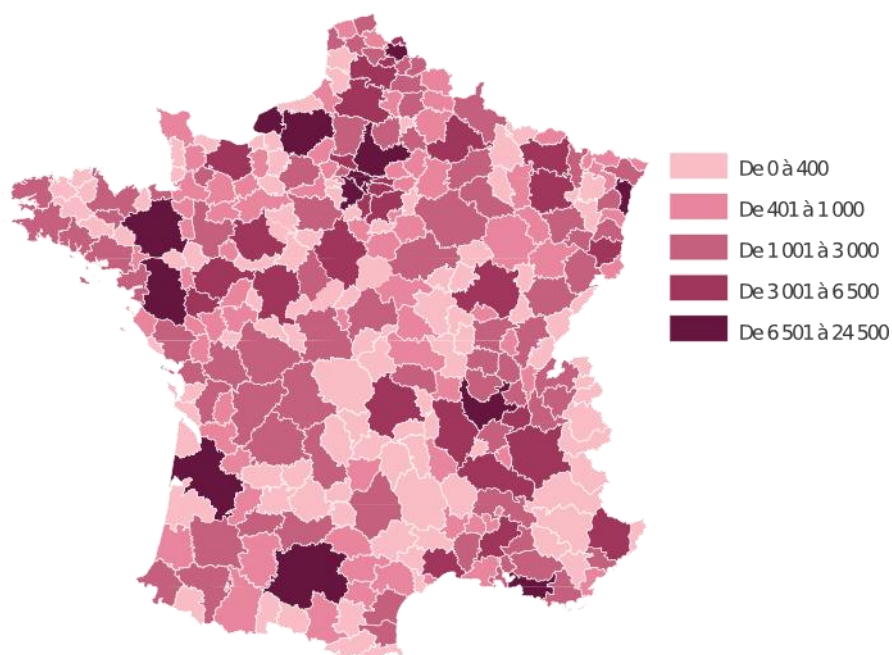
La région Haute-Normandie concentre 4% des effectifs de la branche conventionnelle soit près de 24000 salariés.

Par ailleurs, notons que, les régions « Ile-de-France » et « Rhône-Alpes » concentrent, à elles seules, 30% des effectifs de la branche.

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par zone d'emploi en 2013

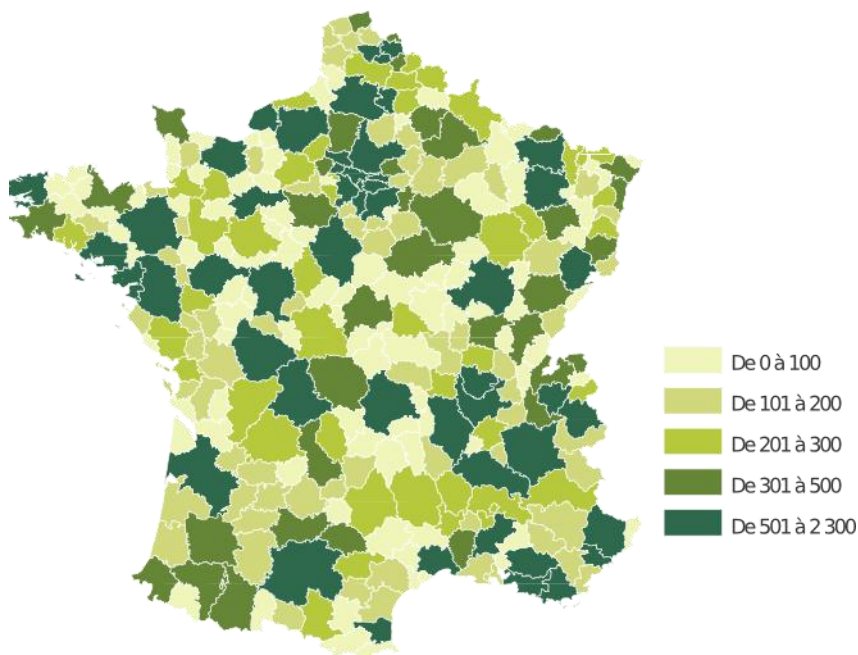
### Marchandises



En ce qui concerne l'activité Marchandises, la région Haute-Normandie est une des zones d'emplois salariés les plus élevés de France possédant un peu plus de 19000 salariés dans le secteur Marchandises, soit près de 4% des emplois Marchandises de France.

La présence des zones portuaires du Havre et de Rouen génèrent un nombre important d'emplois dans ces secteurs géographiques.

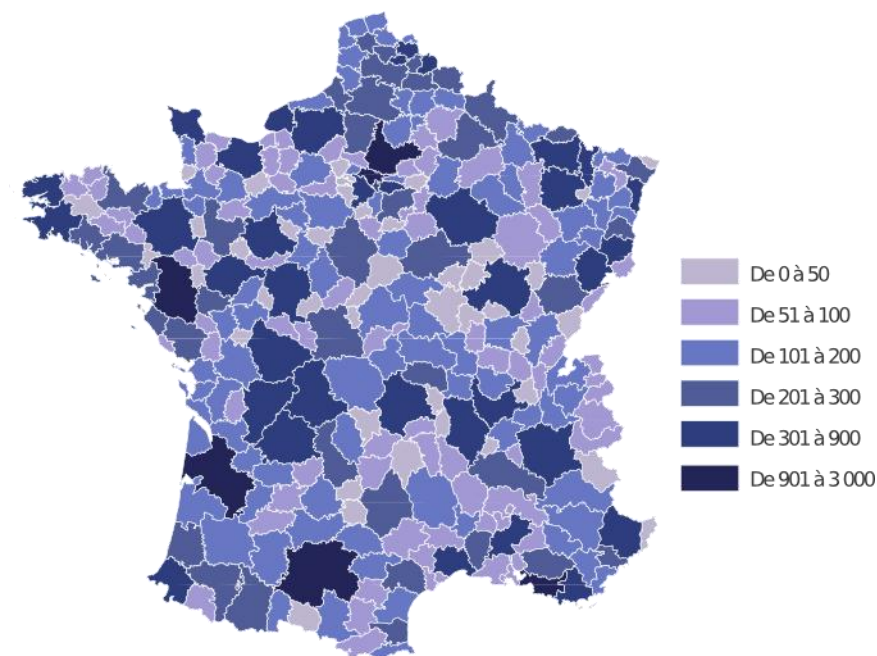
### Voyageurs



Avec un peu plus de 2800 salariés dans le secteur des transports de Voyageurs, la région Haute-Normandie fait partie des zones d'emplois les plus élevées de France pour ce secteur d'activité.

Les emplois du secteur du transport de Voyageurs en région représentent près de 3% des salariés de ce secteur en France.

### Transport sanitaire

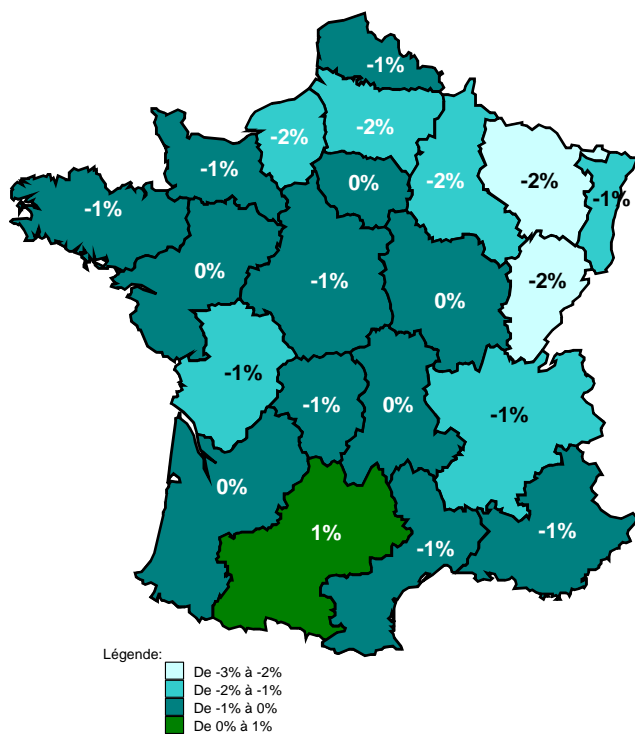


Avec un peu plus de 1600 salariés dans le secteur du transport sanitaire, la région Haute-Normandie fait à nouveau partie des zones d'emplois les plus élevées de France pour ce secteur.

Les emplois du secteur du transport sanitaire en Haute-Normandie représentent près de 3% des salariés de ce secteur en France.

## Taux de croissance annuel moyen des effectifs depuis 2008

### Marchandises

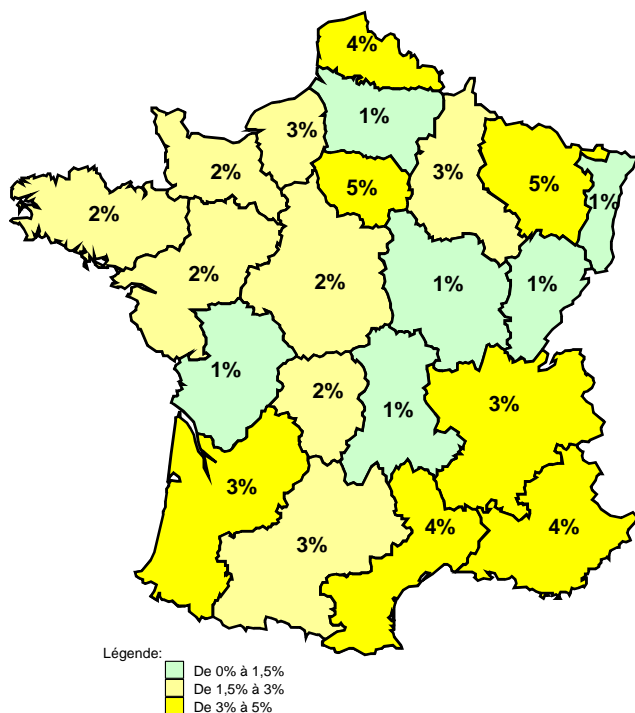


Pour le secteur agrégé Marchandises, le taux de croissance annuel moyen des effectifs constaté en région Haute-Normandie est négatif de -2%.

Cette régression est légèrement supérieure à celle constatée au national (-1%)

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

### Voyageurs

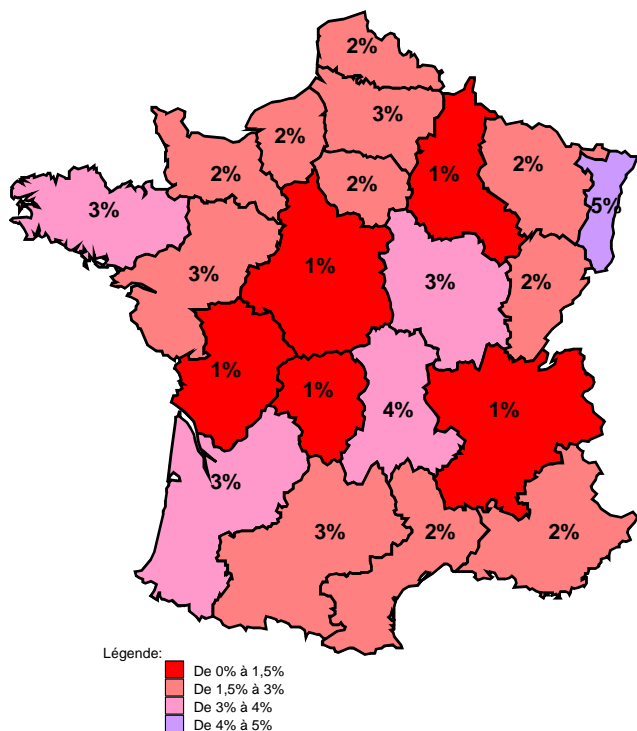


En Voyageurs, le taux de croissance annuel moyen des effectifs en région Haute-Normandie est de +3%.

Notre région enregistre la même progression moyenne annuelle que celle constatée au niveau national (+3%).

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

### Transport sanitaire



Pour le transport sanitaire, le taux de croissance annuel moyen des effectifs constaté en Haute-Normandie est également positif, avec une progression moyenne annuelle sur la période de +2%, taux similaire à celui de la moyenne nationale (+2%).

Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

### Répartition des salariés par famille professionnelle

Famille professionnelle	HAUTE NORMANDIE	FRANCE
Direction	4%	3%
Gestion	6%	5%
Ventes / Achats	1%	1%
Exploitation transport	11%	8%
Logistique / Manut. / Mag.	9%	11%
Conduite	65%	68%
Maintenance	3%	2%
Interprofessionnel	2%	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La famille professionnelle Conduite est proportionnellement moins marquée en Haute-Normandie qu'au niveau national, puisqu'elle représente 65% des effectifs de la branche en région contre 68% au national.

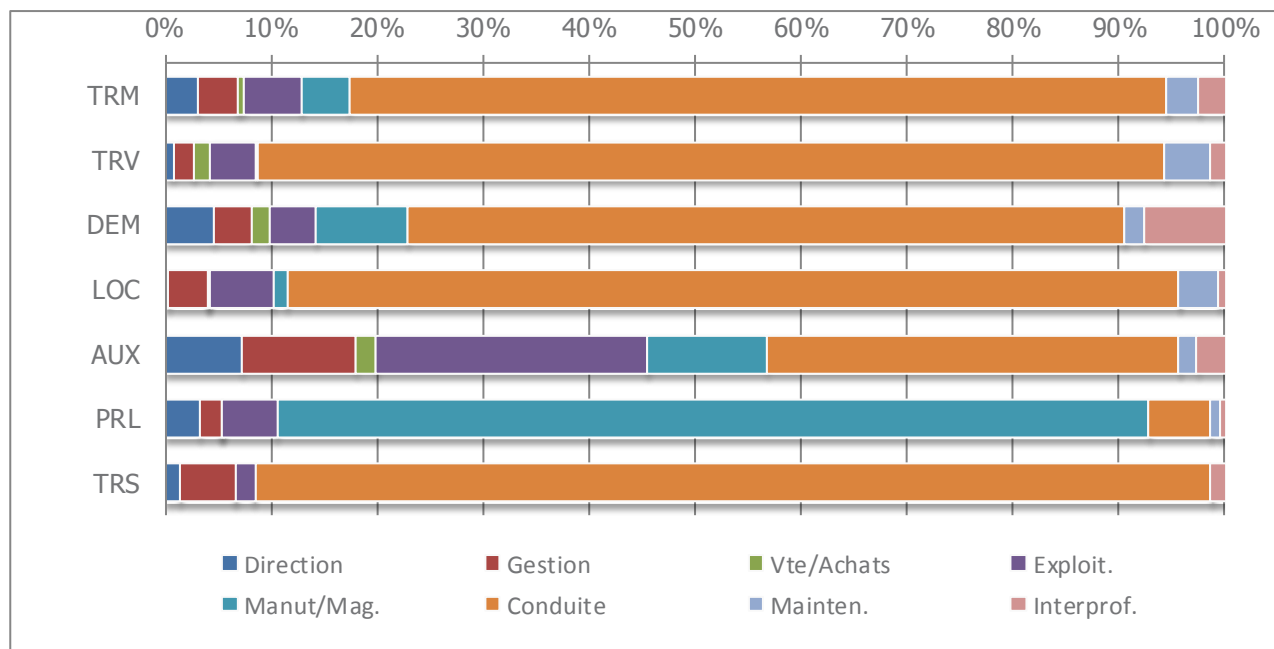
Pour rappel, cette même famille professionnelle en 2008, représentait 68.5% des effectifs en région Haute-Normandie.

Ces taux par famille restent globalement stables par rapport à l'année passée.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel



### Répartition des salariés par secteur agrégé et famille professionnelle en 2013 (en %)



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

65% des effectifs hauts-normands du secteur transport routier de marchandises, relèvent de la famille professionnelle Conduite, soit plus de 15 500 salariés.

90% des effectifs en région, du secteur transport sanitaire, relèvent de la famille Conduite, soit plus de 1400 salariés.

### Répartition des salariés par secteur d'activité et famille professionnelle en 2013 (en valeur)

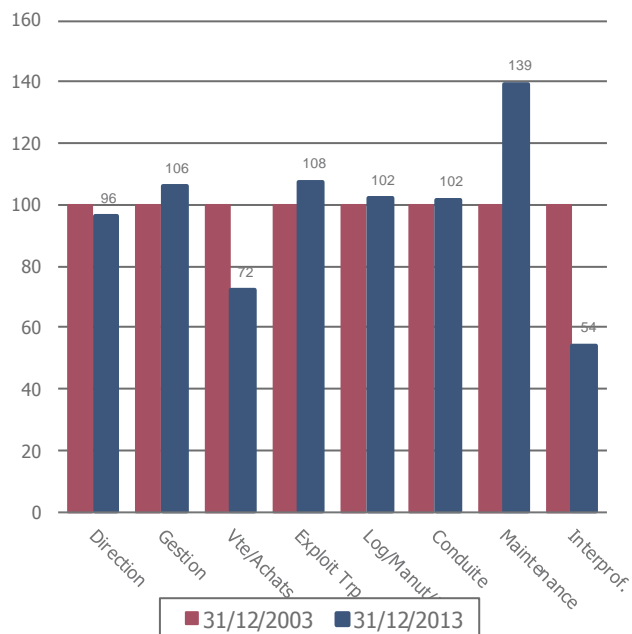
	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit Trp	Log/Man/Mag	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
<b>TRM</b>	317	401	53	577	465	8 026	314	256	10 409
<b>TRV</b>	22	56	40	126	4	2 409	121	37	2 815
<b>DEM</b>	16	12	6	15	29	226	6	26	335
<b>LOC</b>	2	24	1	38	9	534	24	4	635
<b>AUX</b>	523	775	141	1 837	814	2 800	126	186	7 201
<b>PRL</b>	30	19	0	49	762	54	9	4	927
<b>TRS</b>	23	85	0	29	0	1 461	0	21	1 619
<b>Total</b>	<b>932</b>	<b>1 372</b>	<b>240</b>	<b>2 671</b>	<b>2 082</b>	<b>15 509</b>	<b>600</b>	<b>534</b>	<b>23 941</b>

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

En 2013, 8.6% des effectifs de la branche conventionnelle transport et logistique appartiennent à la famille professionnelle « logistique, manutention, magasinage », ce qui représente 2082 salariés.

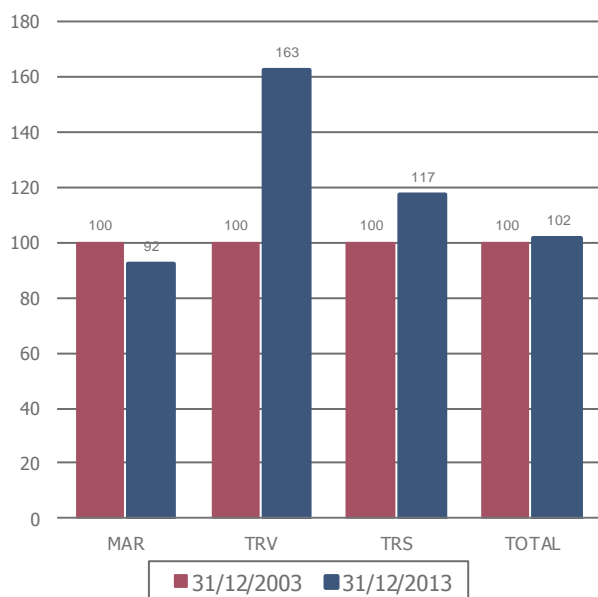
Notons également que 11.1% des effectifs de la branche conventionnelle, appartient à la famille « exploitation transport », soit 2 671 salariés.

### Comparaison à 10 ans des effectifs par famille professionnelle (indice base 100 au 31.12.2003)



Source : Enquête Tableau de bord

### Données ajustées au champ conventionnel Comparaison sur 10 ans du nombre des conducteurs par activité (indice base 100 au 31.12.2003)



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Sur la période 2003-2013, la répartition des salariés par famille professionnelle a évolué de manière significative pour les emplois de la catégorie Maintenance (+27%). Les catégories Gestion et Exploitation Transport ont augmenté respectivement de +6% et +8% en 10 ans.

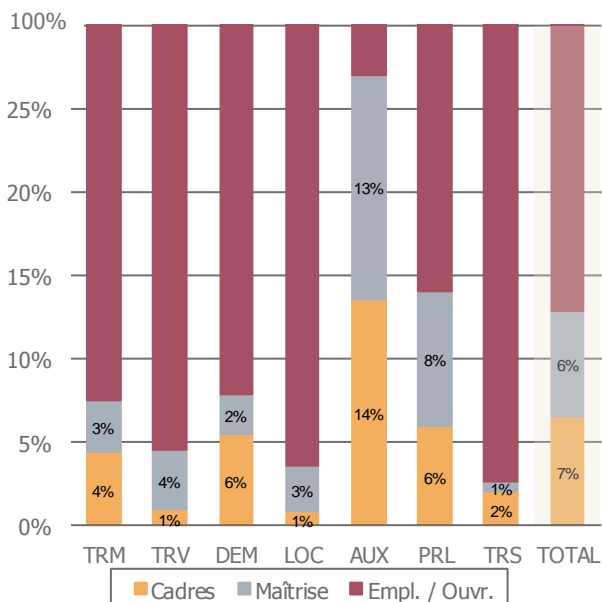
A l'inverse, les effectifs des familles professionnelles Direction, Ventes/Achats et Interprofessionnel sont proportionnellement moins représentés en 2013 qu'il y a 10 ans.

Sur la période 2003/2013, **le nombre de conducteurs a progressé de +2%**, tous secteurs d'activités confondus. Cette progression représente en valeur absolue près de **240 conducteurs supplémentaires en région Haute-Normandie** et ce, quel que soit le secteur d'activité concerné.

En 10 ans, **pour le secteur du transport routier de voyageurs, les effectifs de conduite ont progressé de +63% soit 953 salariés supplémentaires**. Les transports sanitaires voient également leurs effectifs de conduite évoluer de +17% en 10 ans soit une augmentation de 221 conducteurs.

En revanche, le secteur du transport routier de marchandises connaît une diminution de ses effectifs sur les 10 dernières années de -8% soit en valeur absolue une baisse de 683 conducteurs.

## Répartition des salariés par secteur et par catégorie professionnelle(CSP) en 2013



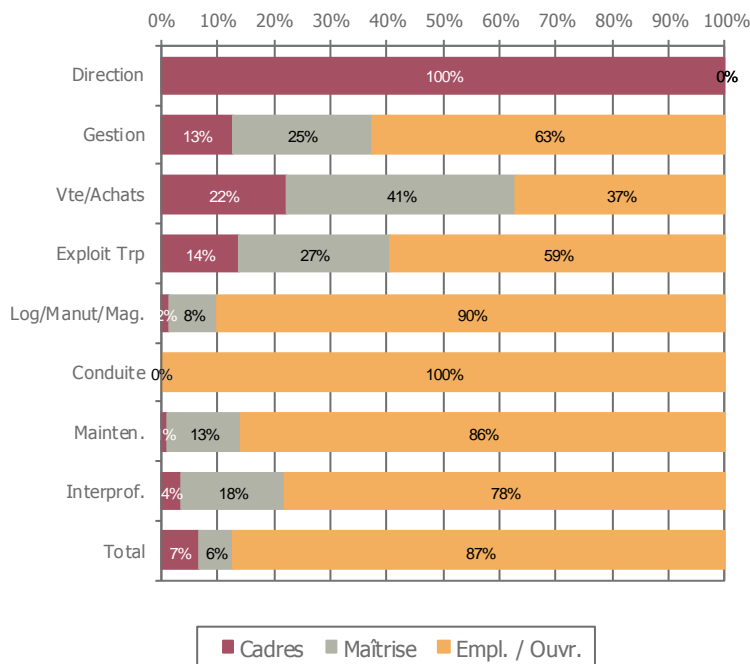
Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, en Haute-Normandie, 87% des effectifs de la branche exercent une activité professionnelle en tant qu'employés ou ouvriers et 13% sont concentrés dans les deux autres catégories socio-professionnelles à savoir cadres et agent de maîtrise.

Le secteur des auxiliaires de transport est celui possédant le moins d'ouvriers et d'employés (73%) mais aussi celui qui possède le plus de cadres (14%) tous secteurs confondus.

En région Haute-Normandie, les cadres et agents de maîtrise représentent 27% des effectifs du secteur des auxiliaires de transport.

## Répartition des salariés par famille professionnelle et catégorie socioprofessionnelle (CSP) en 2013

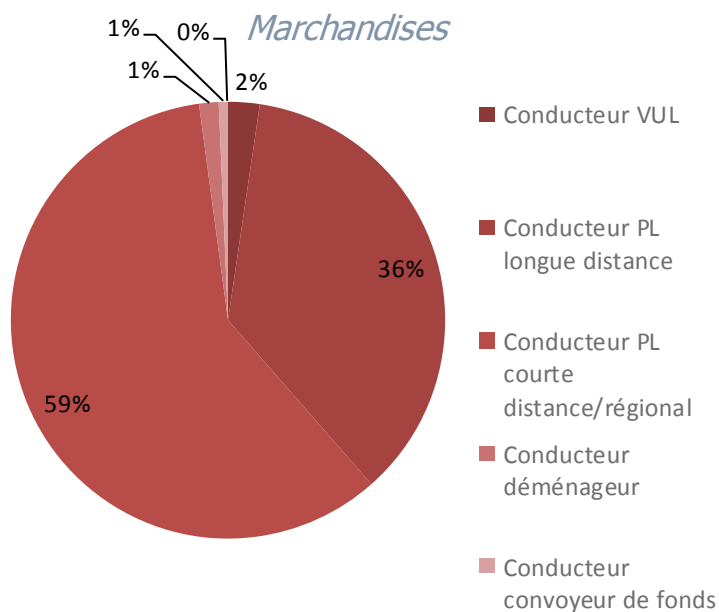


Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Sur les 23 941 salariés que compte la branche en Haute-Normandie, 1675 sont des cadres et 1436 sont agents de maîtrise.

Ce sont les familles Ventes/Achats et Exploitation Transport qui affichent les progressions les plus significatives, en particulier au niveau des catégories socioprofessionnelles cadres et agents de maîtrise.

### Répartition des effectifs en Conduite par sous-famille et activité



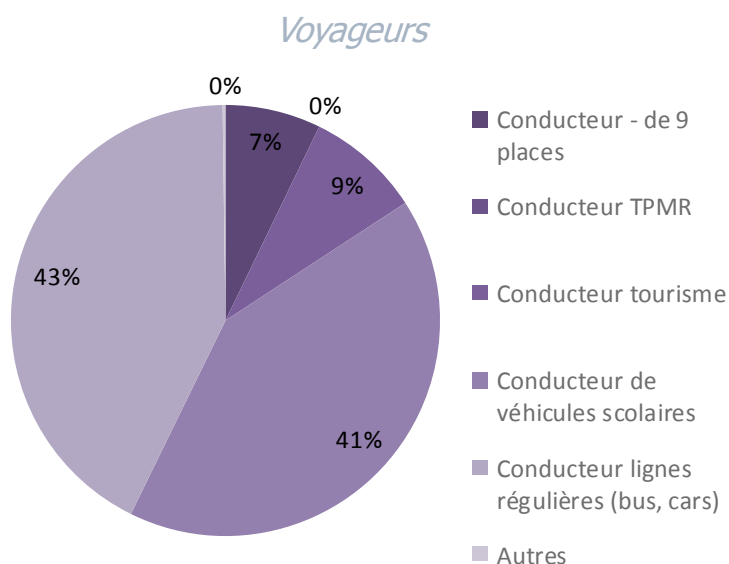
En 2013, sur les 15296 conducteurs de la branche en Haute-Normandie, 8 149 exercent leurs activités dans le secteur des transports routiers de marchandises.

Plus de la moitié des conducteurs sont recensés en Haute-Normandie sur de la conduite de poids-lourds en courte distance / régional.

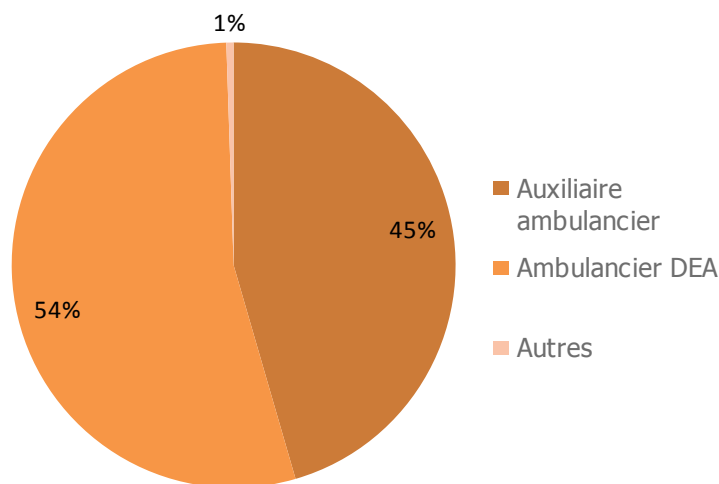
De plus, 36% des conducteurs hauts-normands sont recensés sur de la conduite Poids-lourds longue distance.

2477 conducteurs (trices) exercent leur activités dans le secteur des transports routiers de voyageurs, soit 16.1% des effectifs conduite de la branche en Haute-Normandie.

41% sont recensés sur la conduite de véhicules de transports scolaires de plus de 9 places et 43% sur des lignes régulières (Bus, Cars).



### Transport sanitaire



1 502 conducteurs (trices) exercent leur activité dans le secteur du transport sanitaire, soit 9.8% des effectifs conduite de la branche en Haute-Normandie.

Plus de la moitié sont des ambulanciers titulaires du DEA.

### Répartition des effectifs en Gestion par sous-famille dans les établissements de 50 salariés et plus

	Marchandises	Voyageurs	Trp Sanitaire	Total
Informatique	5%	0%	0%	4%
Formation professionnelle	2%	9%	0%	3%
Ressources humaines	10%	29%	0%	12%
Gestion financière	43%	35%	0%	42%
Communication, relations publiques	2%	5%	0%	3%
Environnement, Prévention, Hygiène, Qualité, Sécurité	3%	5%	0%	4%
Non renseigné	34%	17%	0%	32%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Les personnels au sein de la famille professionnelle Gestion sont souvent polyvalents, en particulier au sein des petites structures. Dans les établissements de 50 salariés et plus, on observe que la sous-famille Gestion financière est la mission principale de plus de 2 salariés sur 5, devant la Gestion des ressources humaines (activité principale de plus d'un salarié sur dix).

Sur les 1210 salariés en Gestion dans la branche, 508 proviennent de la sous-famille Gestion financière et 145 des Ressources humaines. Ces deux sous-familles représentent donc 53% des salariés en Gestion de la branche professionnelle.



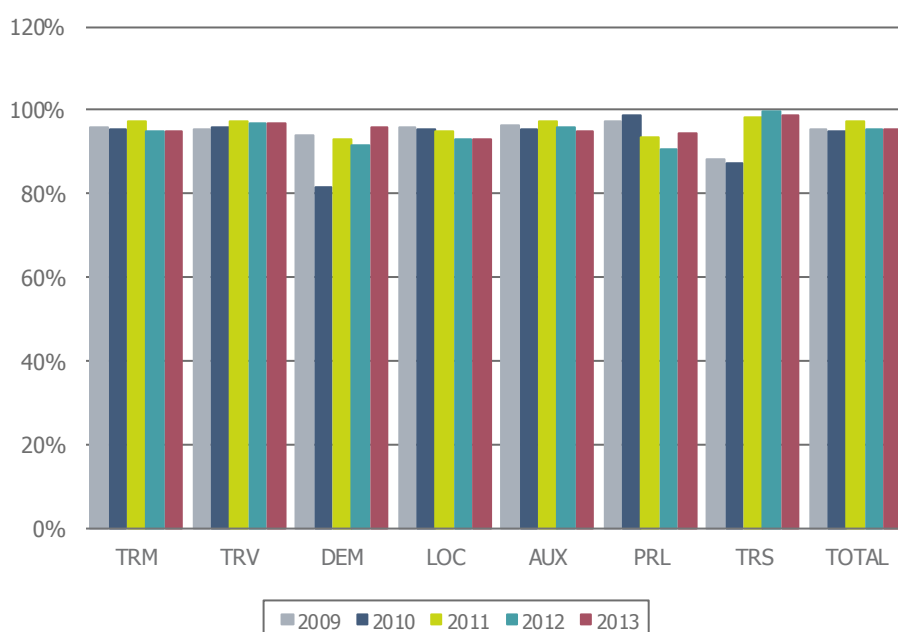
### Répartition des effectifs en Ventes/Achats par sous-famille dans les établissements de 50 salariés et plus

	Marchandises	Voyageurs	Trp Sanitaire	Total
Achats	2%	4%	0%	2%
Ventes	46%	67%	0%	50%
Non renseigné	52%	29%	0%	48%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Par ailleurs, l'enquête montre que la branche compte 20 fois plus de commerciaux (Ventes) que de spécialistes des achats.

Cependant, notons que nous n'avons récolté des données sur cette question qu'auprès d'une entreprise sur deux. C'est la raison pour laquelle ces données sont à minorer.

### Évolution de la part des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI) par secteur

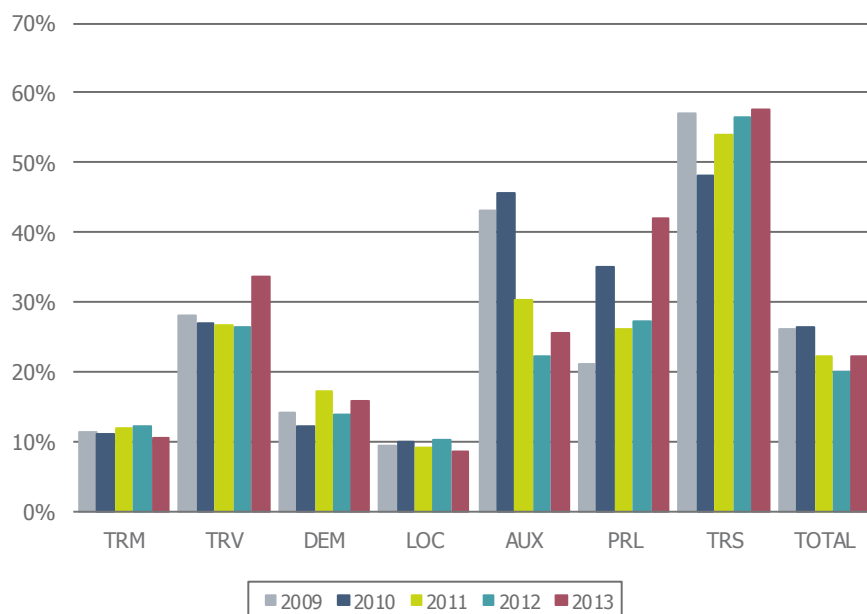


En Haute-Normandie, plus de 95% des salariés en poste dans les entreprises du champ de la CCNTR sont titulaires d'un CDI.

Cette part de salariés en CDI est restée relativement stable dans la majorité des secteurs, à l'exception du transport sanitaire qui augmente de 20 points en 5 ans et des prestataires logistiques qui affichent une diminution de 4 points sur la même période.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Évolution de la part des femmes dans l'effectif total et par secteur

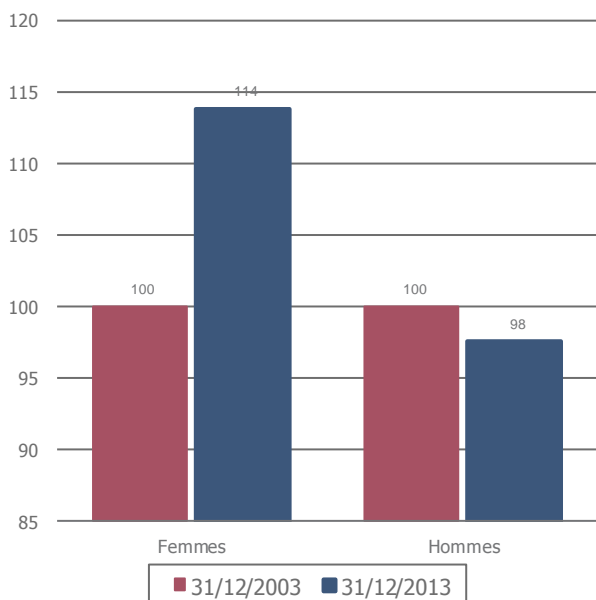


En 2013, tous secteurs d'activité confondus, ce sont 5295 femmes qui exercent un emploi dans la branche transport routier et activités auxiliaires de transport, soit 232 femmes de plus qu'en 2012.

En 2013, le taux de **féménisation** de la branche transport en région Haute-Normandie, représente **22.1% des effectifs**, soit 4 points de plus qu'au niveau national.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Comparaison à 10 ans des effectifs hommes / femmes (base 100 au 31/12/2003)

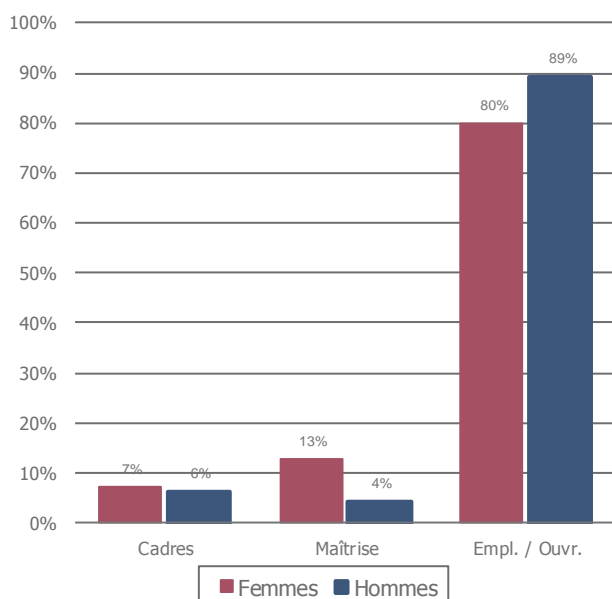


Si les effectifs ont crûs de +1% entre 2003 et 2013, cette croissance a bénéficié plus fortement aux femmes.

En effet, l'emploi des femmes dans la branche a évolué sur la période de +14%, soit 559 salariées en plus, tandis que les effectifs masculins ont quant à eux diminué sur la période de -2%, soit 487 salariés en moins.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition par sexe et catégorie socio-professionnelle



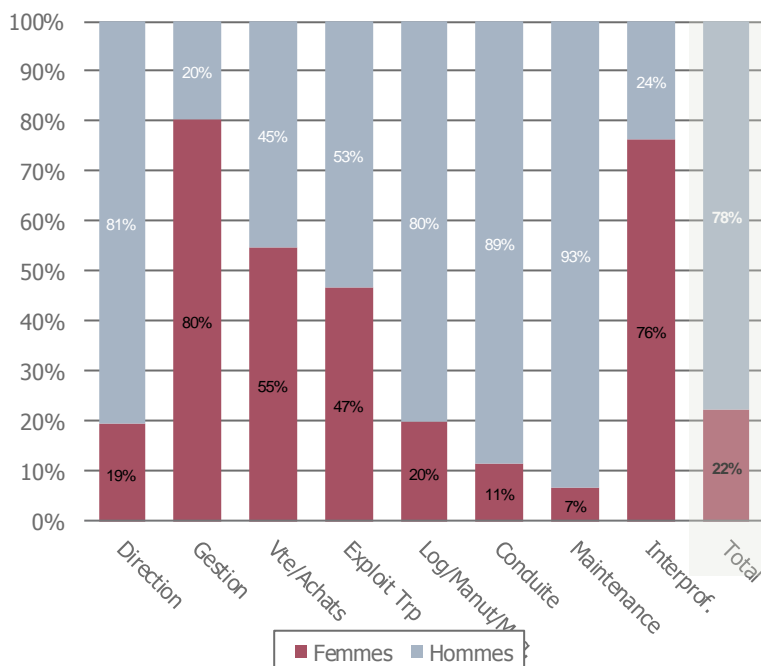
La proportion des femmes à occuper un poste de cadre ou d'agent de maîtrise au sein de la branche, est plus forte que celle des hommes.

En effet, 20% des femmes de la branche occupent un métier d'encadrement contre seulement 10% pour les hommes.

Sur les 20 856 salariés de la branche, appartenant à la catégorie socio-professionnelle « employés/ouvriers », 16 630 sont des hommes contre 4 226 femmes. De plus, sur les 1499 salariés agents de maîtrise, 678 sont des femmes contre 821 hommes.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des effectifs par sexe et famille professionnelle



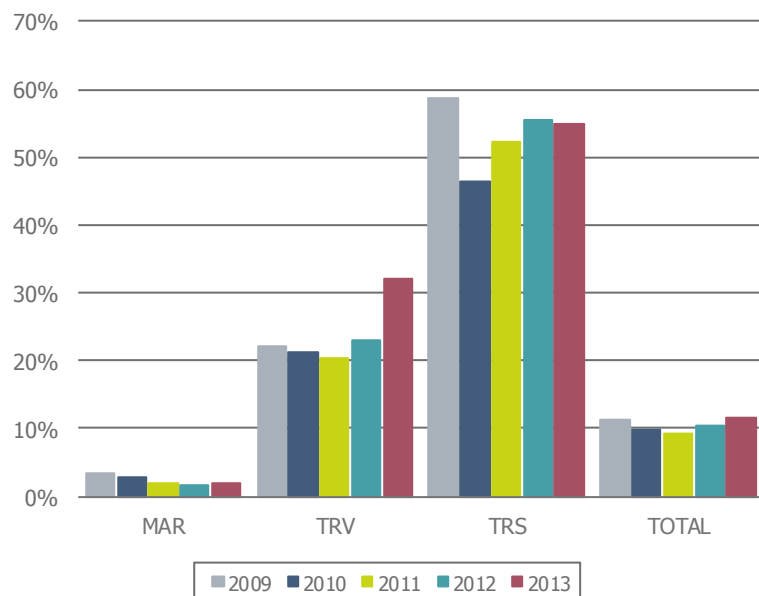
Si le taux de féminisation de la branche en Haute-Normandie est légèrement supérieur à 22%, quelques disparités existent entre les différentes familles professionnelles.

La parité est respectée ou presque, dans les catégories « Ventes/Achats et Exploitation » ; en revanche, les postes des familles professionnelles Conduite, Logistique/Manutention et Maintenance sont très majoritairement masculins.

Les femmes sont très représentées dans les métiers requérant des compétences organisationnelles. C'est le cas pour la famille Gestion ou plus de 3 salariés sur 4 sont des femmes.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle conduite (par secteur)



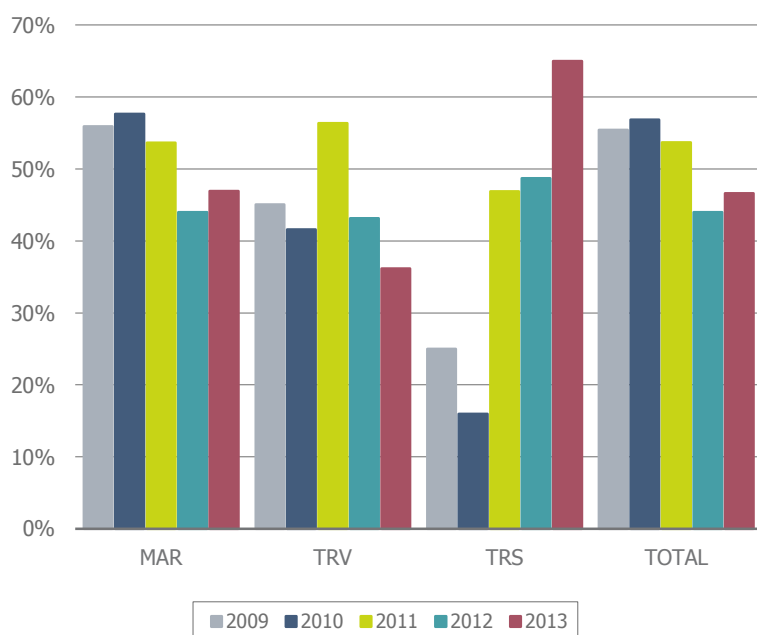
Les femmes sont sous-représentées dans les métiers de conduites, puisqu'elles occupent 11% des postes, soit 1781 femmes, 224 salariées en plus par rapport à 2012.

Plus de 55% des 1781 conductrices exercent leur profession dans le transport sanitaire, soit 801 femmes.

Sur les près de 15 509 postes de conducteurs dans le secteur marchandises en Haute-Normandie, 205 sont occupés par des femmes (1.3%).

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle exploitation (par secteur)



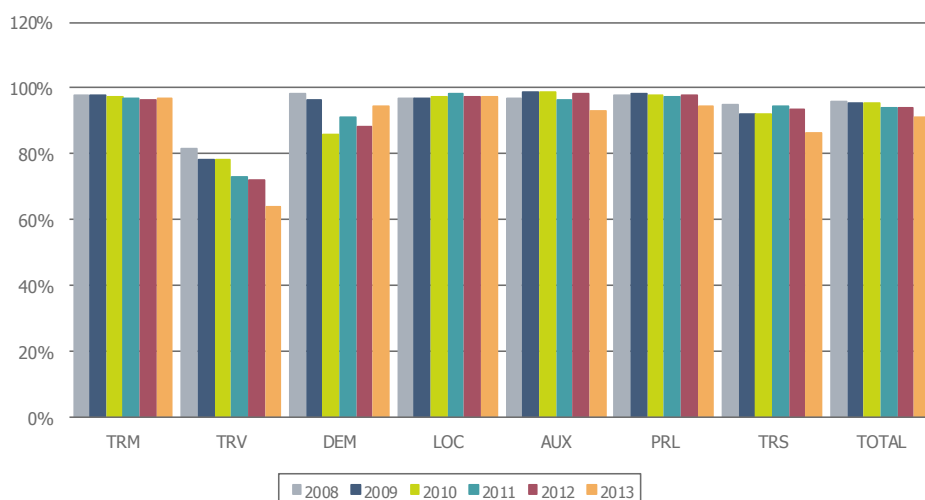
En Haute-Normandie, en 2013, les femmes occupent près de 47% des emplois d'exploitation.

Les femmes représentent 65% des salariés de la famille exploitation pour le secteur des Transports sanitaires.

De plus, près de 47% des emplois en exploitation du secteur Marchandises sont occupés par des femmes contre 36% des emplois du secteur Transport de voyageurs.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Évolution de la part des effectifs à temps complet par secteur



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, la part des effectifs de la branche à temps complet diminue légèrement par rapport à celle de l'année 2012 (-3%). 91% des effectifs de la branche transport routier et activités auxiliaires du transport sont à temps complet, tous secteurs d'activités confondus.

## Part des salariés à temps complet par famille professionnelle

Famille professionnelle	HAUTE NORMANDIE	FRANCE
Direction	75%	96%
Gestion	82%	81%
Ventes / Achats	95%	92%
Exploitation transport	94%	95%
Logistique / Manut. / Mag.	94%	95%
Conduite	92%	90%
Maintenance	89%	90%
Interprofessionnel	84%	80%
<b>TOTAL</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

La part des salariés à temps complet en région Haute-Normandie est supérieure à celle du niveau national pour les familles professionnelles suivantes : « Gestion », « Ventes/achats », « Conduite », « Interprofessionnel ».

En moyenne, les taux de salariés de la branche à temps complet sont semblables à ceux du niveau national ; excepté pour la famille Direction qui présente un taux plus élevé au niveau national (+21 points).

Au total, la région Haute-Normandie possède 1% de salariés à temps complet de plus qu'au niveau national, toutes familles professionnelles confondues.



### Part des salariés à temps complet par secteur dans la famille professionnelle conduite

Secteur	HAUTE NORMANDIE	FRANCE
<b>TRM</b>	99%	98%
<b>TRV</b>	60%	53%
<b>DEM</b>	100%	99%
<b>LOC</b>	98%	99%
<b>AUX</b>	99%	99%
<b>PRL</b>	100%	98%
<b>TRS</b>	90%	92%
<b>Total</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>

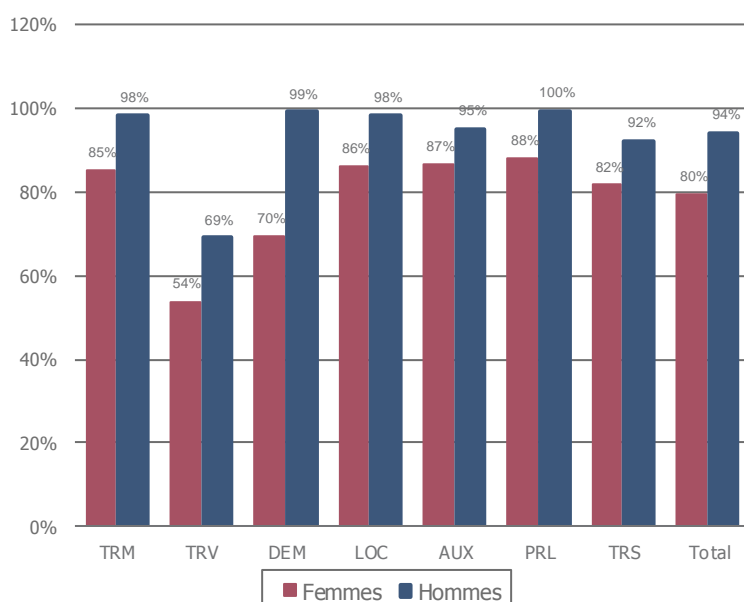
Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

La part des salariés à temps complet tous secteurs confondus dans la famille professionnelle conduite est très proche et très semblable à celle du niveau national.

Seul le secteur des transports routiers de voyageurs possède un écart plus marqué en région, comparé à celui de la France entière, puisque celui-ci compte dans ses effectifs conduite, 40% de temps partiel en Haute-Normandie, contre 47% au niveau national.

La région Haute-Normandie compte au total, 2% de salariés à temps complet dans la famille professionnelle Conduite de plus qu'au niveau national.

### Part des effectifs à temps complet selon le sexe par secteur



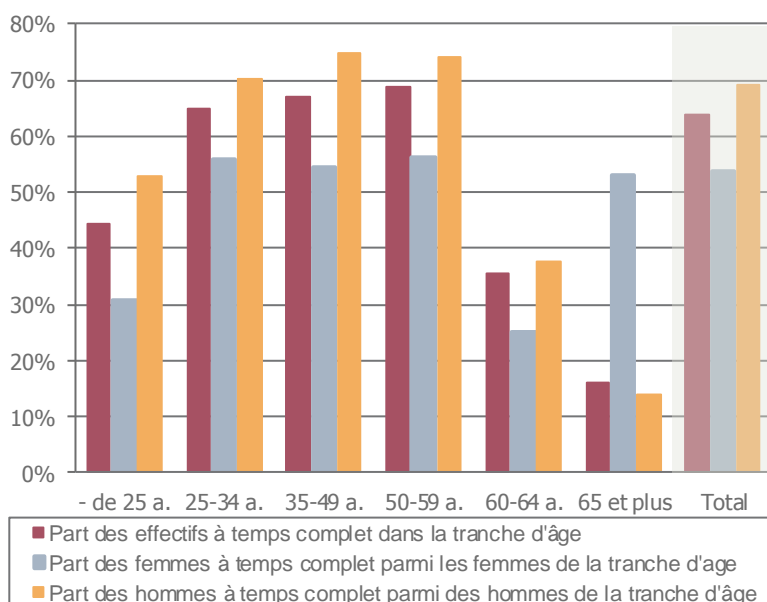
En Haute-Normandie, les hommes occupent plus fréquemment que les femmes des postes à temps complet. C'est également le cas, dans l'ensemble de l'économie française (31% de l'ensemble des salariées femmes de l'économie sont à temps partiel).

80% des femmes de la branche sont à temps complet contre 94% des hommes, tous secteurs d'activités confondus.

La différence est d'autant plus grande sur le secteur du déménagement ou 99% des salariés hommes sont à temps complet contre seulement 70% des femmes.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Part des effectifs à temps complet dans le TRV par tranche d'âge et selon le sexe



Dans le secteur du transport routier de voyageurs, la proportion de femme occupant un emploi à temps complet reste plus faible que leurs homologues masculins, et ce à tout âge, excepté pour les salariés de 65 ans et plus (plus d'une femmes sur deux de plus 65 ans est à temps complet contre un peu moins d'un homme sur cinq).

La proportion de salariés à temps complet diminue fortement après 59 ans, passant de près de 70% des salariés à seulement 30% à partir 60 ans, et moins de 20% à 65 ans et plus.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Temps partiels et équivalents temps plein par secteur

Activités	Secteurs							TOTAL
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	
<b>HAUTE NORMANDIE</b>								
<b>Effectif salarié</b>	10 409	2 815	335	635	7 201	927	1 619	23 941
Dont nb. de temps partiels	329	1 014	18	18	509	49	224	2 160
Nb. de temps partiels en ETP	164	679	12	11	322	35	108	1 330

ETP : temps partiels en équivalents temps plein

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En Haute-Normandie, 9% des effectifs salariés de la branche bénéficient d'un contrat à temps partiel et 5.5% possède un contrat à temps partiel en équivalent temps plein, tous secteurs d'activités confondus.

Le secteur des transports routiers de voyageurs est celui possédant le plus de contrats à temps partiels puisque 36% des salariés sont à temps partiel et 24.1% sont à temps partiel en équivalent temps plein.

## Ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur (en années)

Activités	Ancienneté moyenne							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
HAUTE NORMANDIE	9,34	8,67	14,13	7,22	10,02	4,15	8,71	9,23
<b>FRANCE</b>	9,08	7,88	9,81	7,96	10,70	4,46	7,33	8,68

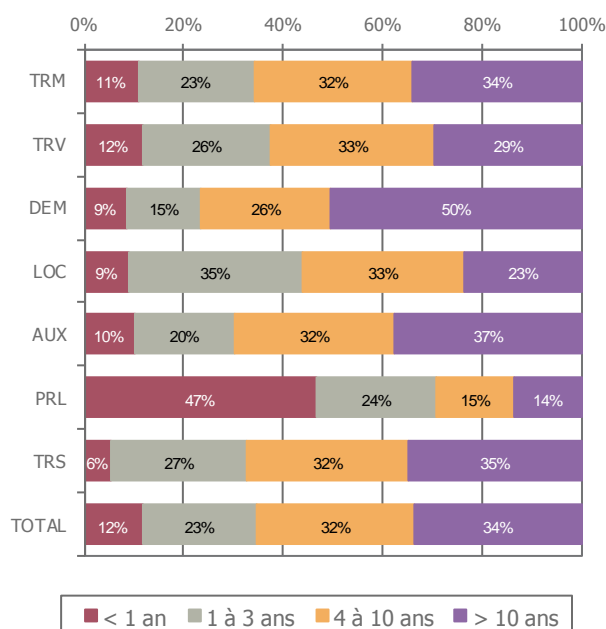
Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

L'ancienneté moyenne dans les établissements de la branche conventionnelle est supérieure en Haute-Normandie à celle constatée au niveau national. Dans la région Haute-Normandie, en moyenne, les salariés restent un peu plus de 9 ans dans l'établissement contre un peu plus de 8 ans au niveau national.

L'ancienneté moyenne des salariés de la branche dans les établissements est plus forte dans le secteur du déménagement avec 14 ans en région Haute-Normandie contre seulement 9 ans au niveau national.

A contrario, le secteur des prestataires logistiques est celui où les salariés de la branche restent le moins longtemps au sein d'un même établissement puisque la moyenne atteint 4 années, que cela soit en région Haute-Normandie ou au niveau national.

## Répartition des salariés en fonction de leur ancienneté dans l'établissement



34% des salariés de la branche travaillent dans le même établissement depuis plus de dix ans. Ils sont même jusqu'à 50% dans ce cas dans le secteur du déménagement.

A l'opposé, l'ancienneté au sein d'un même établissement est faible dans le secteur des prestataires logistiques (seulement 29% y sont depuis plus de 3 ans et 47% restent moins d'un an dans le même établissement),

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Répartition des établissements employant des travailleurs handicapés par activité

	HAUTE NORMANDIE		FRANCE
<b>TRM</b>	143	21%	15%
<b>TRV</b>	39	46%	34%
<b>DEM</b>	1	2%	8%
<b>LOC</b>	16	45%	25%
<b>AUX</b>	39	12%	21%
<b>PRL</b>	12	30%	21%
<b>TRS</b>	12	8%	12%
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>

La région Haute-Normandie possède 262 établissements de la branche conventionnelle transport routier et activités auxiliaires du transport, employant des travailleurs handicapés, tous secteurs d'activités confondus, soit 20% des établissements.

Les secteurs en région Haute-Normandie employant le plus de travailleurs handicapés sont ceux des transports routiers de voyageurs (46%) et de la location (45%).

Au niveau national, 17% des établissements de la branche affirment employer des travailleurs handicapés.

### Répartition des effectifs de travailleurs handicapés par activité

	HAUTE NORMANDIE		FRANCE
<b>TRM</b>	250	2%	2%
<b>TRV</b>	110	4%	5%
<b>DEM</b>	1	0%	1%
<b>LOC</b>	18	3%	3%
<b>AUX</b>	160	2%	3%
<b>PRL</b>	61	7%	7%
<b>TRS</b>	10	1%	2%
<b>TOTAL</b>	<b>610</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>

Si la part des établissements employant des travailleurs handicapés en région est supérieure au taux constaté au niveau national, le taux d'emploi est similaire, avec 3% des effectifs.

Le secteur des prestataires logistiques est celui possédant le plus de travailleurs handicapés parmi ses effectifs, soit 7% d'entre eux.





3



## Démographie





## ● Démographie

### Répartition des effectifs par âge (tous secteurs confondus)

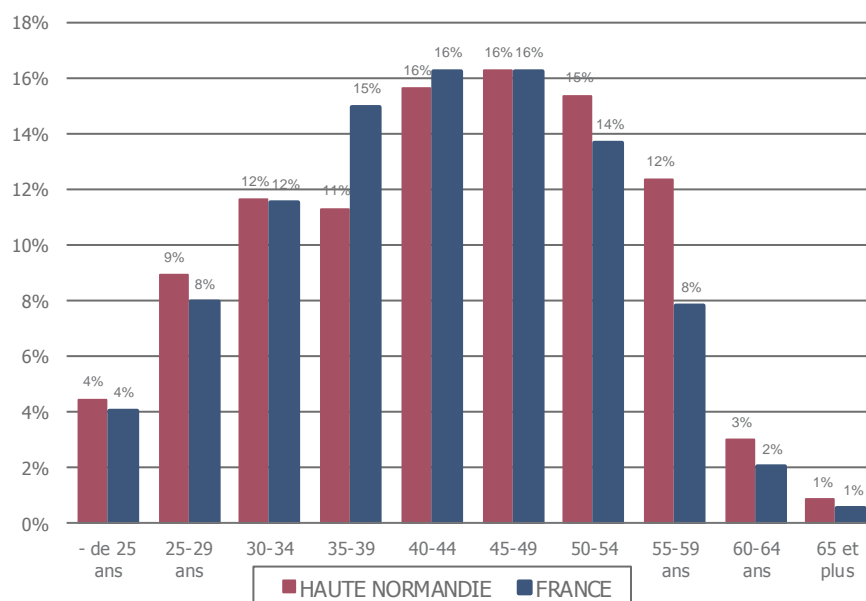
- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
103	969	2 142	2 793	2 715	3 743	3 902	3 688	2 966	717	205	23 941

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, la branche conventionnelle compte, en Haute-Normandie 7 576 salariés âgés de 50 ans et plus (6614 en 2012, soit une hausse de +14.5% en un an) et parallèlement 1072 salariés âgés de moins de 25 ans (1333 en 2012, soit une diminution de -19.5% en un an).

### Comparaison de la structure par âge de la région par rapport à la moyenne nationale



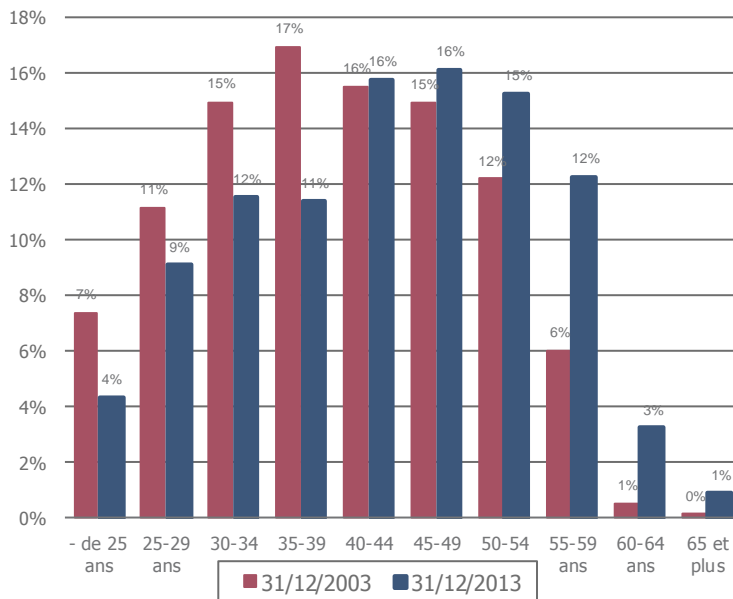
Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

Comparé au niveau national, notre branche compte moins de salariés de moins de 40 ans : 36% en Haute-Normandie contre 39% pour l'ensemble de la France.

En revanche, la région Haute-Normandie possède une population d'actifs plus vieillissante : 31% de salariés de plus de 50 ans en Haute-Normandie, contre 25% pour la France entière.

### Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

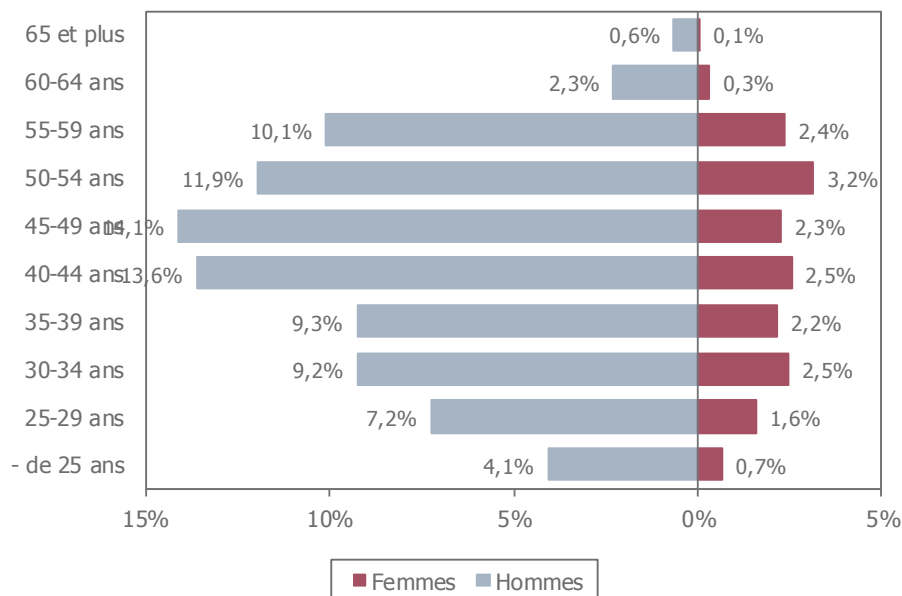
Le vieillissement de la population et l'évolution du cadre législatif des départs en retraite contribuent à amplifier la part des séniors dans l'emploi, les actifs tendant à poursuivre leur travail à un âge de plus en plus avancé.

36% des salariés de la branche ont moins de 40 ans en 2013, ils étaient 50% dix ans auparavant.

A contrario, seulement 19% des salariés avaient 50 ans ou plus en 2003 ; désormais, en 2013, ils sont 31% de salariés de cette même classe d'âge.

### Pyramides des âges en 2013 (toutes familles professionnelles)

#### Marchandises (hors déménagement)

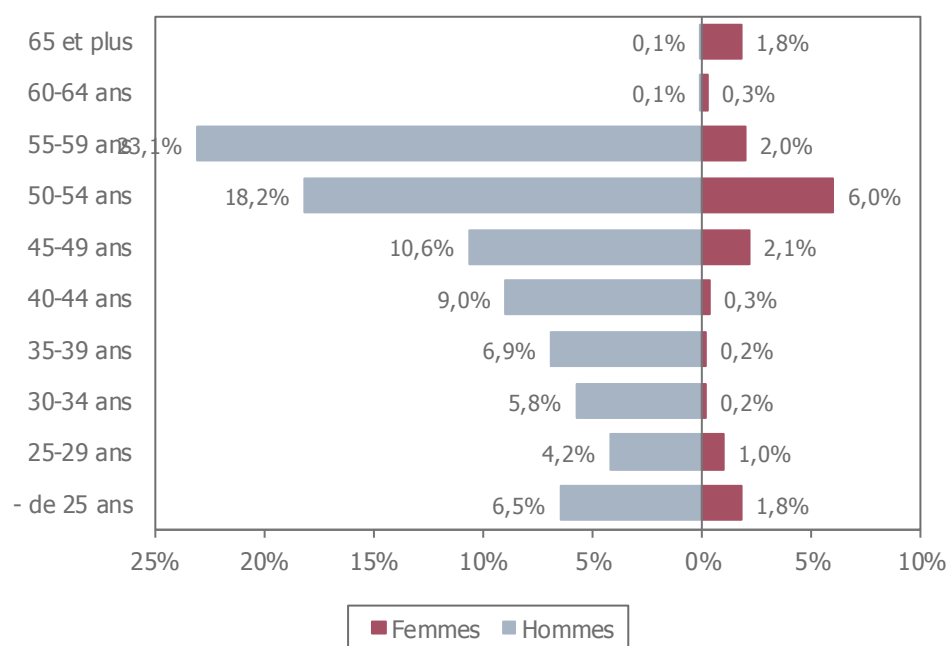


Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Au sein de l'activité Marchandises (entendue au sens large, y compris prestataires logistiques, mais hors déménagement), le nombre de salariés de 40 ans et plus, a augmenté de +4.4% en un an, tandis que le nombre de salariés de moins de 40 ans a diminué de -4.3%.

Désormais, près de 2 salariés sur 3 de l'activité Marchandises sont âgés de 40 ans et plus.

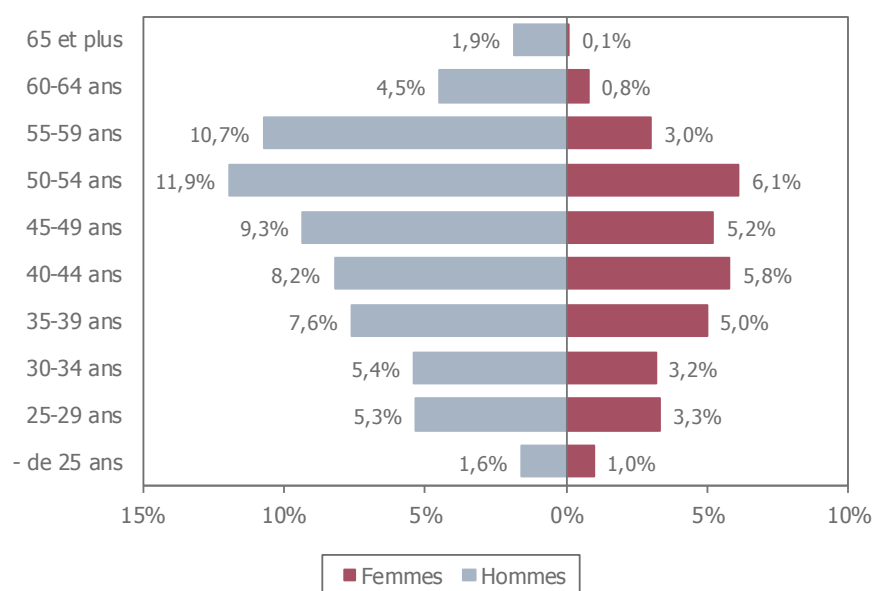
## Déménagement



Le secteur du déménagement voit également ses effectifs vieillir en 2013 du fait d'une augmentation de près de +11% du nombre de salariés de 50 ans et plus (51.6% des salariés), conjuguée à une diminution de près de -11% du nombre des salariés plus jeunes.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Transport routier de voyageurs



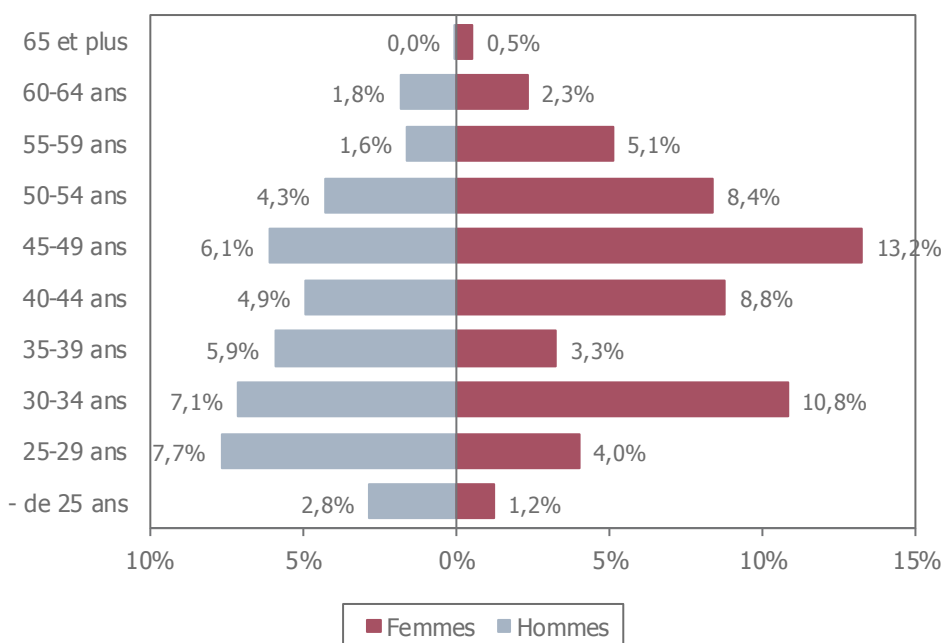
Dans le secteur du transport de voyageurs, les femmes représentent 33.5% des salariés, soit une hausse de +6.5% en un an.

Les salariés de moins de 30 ans qui représentent 11.2% des salariés du secteur s'est accru de +1% en un an.

A contrario, les effectifs de 50 ans et plus, qui représentent près de 40% des salariés du secteur, ont diminué de -2.5% en un an.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Transport sanitaire



Près de 2 salariés sur 3 dans le secteur du transport sanitaire sont des femmes.

55% des salariés de ce secteur ont entre 36 et 55 ans, soit plus d'un salarié sur deux.

Près de 16% des salariés de ce secteur ont moins de 30 ans, soit une diminution de 5 points en un an.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Structure par âge et catégorie socio-professionnelle

	Cadres		Maîtrise		Empl. / Ouvr.		Total	
- de 20 ans	0	0%	0	0%	103	0%	103	0%
20-24 ans	10	1%	18	1%	941	5%	969	4%
25-29 ans	95	6%	66	4%	1 980	9%	2 142	9%
30-34 ans	100	6%	247	17%	2 446	12%	2 793	12%
35-39 ans	68	4%	180	12%	2 468	12%	2 715	11%
40-44 ans	163	10%	233	16%	3 348	16%	3 743	16%
45-49 ans	508	32%	231	15%	3 163	15%	3 902	16%
50-54 ans	238	15%	200	13%	3 250	16%	3 688	15%
55-59 ans	295	19%	302	20%	2 370	11%	2 966	12%
60-64 ans	71	4%	23	2%	623	3%	717	3%
65 et plus	39	2%	0	0%	166	1%	205	1%
<b>Total</b>	<b>1 586</b>	<b>100%</b>	<b>1 499</b>	<b>100%</b>	<b>20 856</b>	<b>100%</b>	<b>23 941</b>	<b>100%</b>

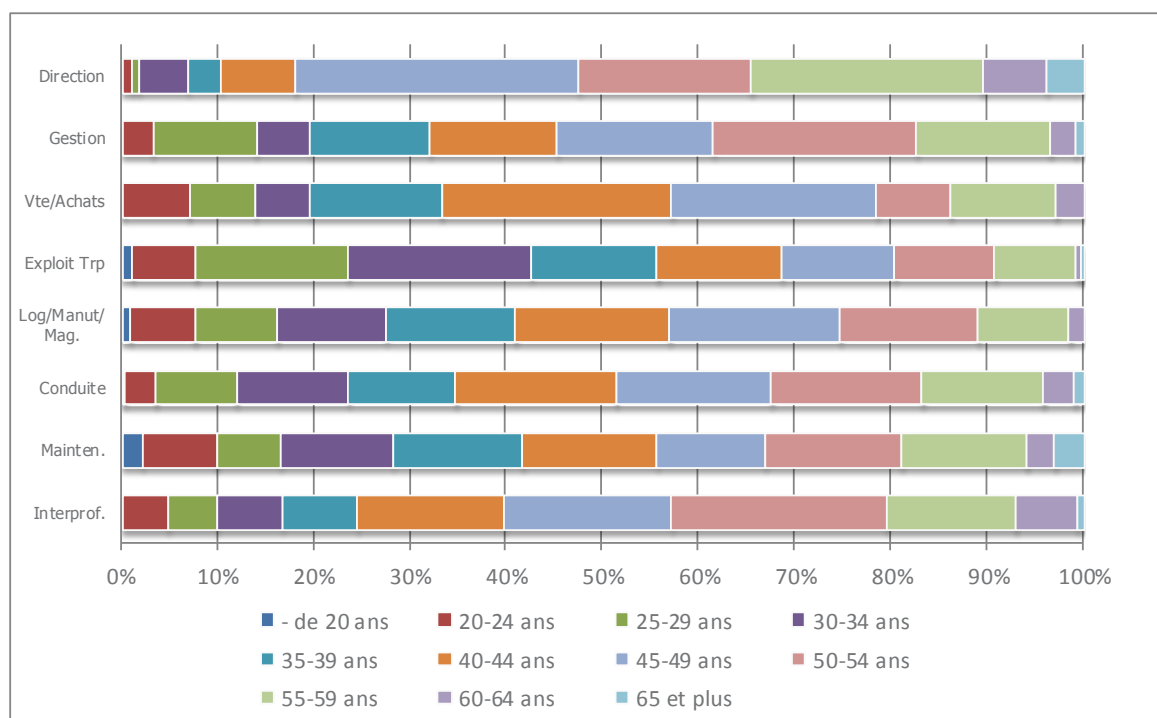
Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

La branche conventionnelle compte en région 6.5% d'effectifs cadres, 6.2% d'agents de maîtrise et 87.3% d'employés et ouvriers. Cette répartition est similaire à celle observée l'an passé.

En ce qui concerne la structure par âge, en 2013, on constate une tendance au :

- Rajeunissement des salariés « cadres » : +2% des salariés de moins de 35 ans et -1% de salariés de 55 ans et plus.
- Vieillessement des salariés « agents de maîtrise » : +9% des salariés de plus de 55 ans.
- Vieillessement des salariés « employés/ouvriers » : +3% des salariés de 55 ans et plus et -3% des salariés de moins de 30 ans.

## Structure par âge et famille professionnelle

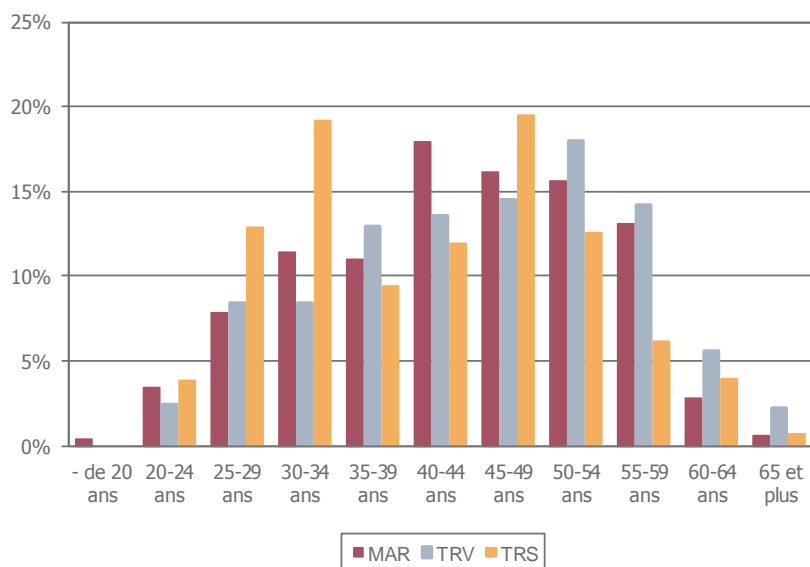


Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

La structure par âge diffère en fonction des différentes familles professionnelles :

- 90% des salariés de la famille Direction ont plus de 40 ans.
- 28% des salariés de la famille Manutention/Magasinage ont moins de 35 ans.
- Près d'un tiers du personnel de conduite est âgé de plus de 50 ans.

## Structure par âge dans la conduite en 2013

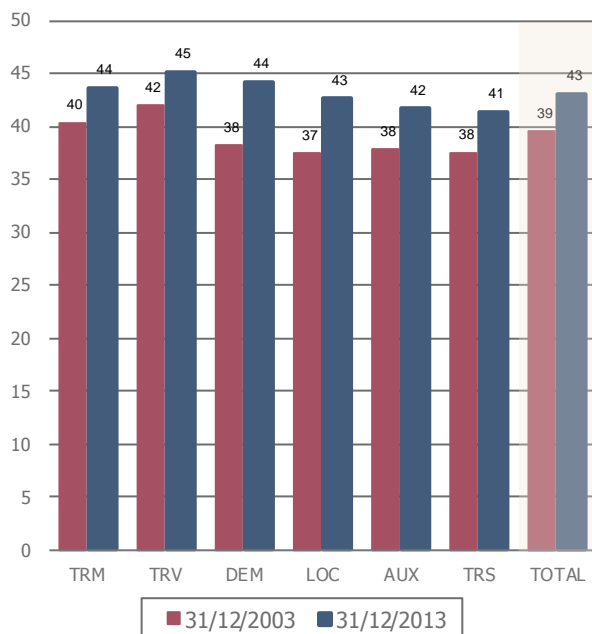


En Haute-Normandie, près 2 salariés sur 5 de la famille conduite du secteur transport routier de voyageurs sont âgés de 50 ans et plus.

A l'opposé, près de 36% des salariés de la famille conduite du secteur transport sanitaire, sont âgés de moins de 35 ans.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Comparaison à 10 ans de l'âge moyen par secteur (ensemble des familles professionnelles)



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, l'âge moyen des salariés de la branche (toutes familles professionnelles confondues) est de 43 ans, soit 4 ans de plus qu'en 2003.

Il est par ailleurs important de souligner que l'âge moyen de l'ensemble des salariés du secteur transport de voyageurs en 2013 est de 45 ans soit 3 ans de plus par rapport à 2003.

Le plus grand écart d'âge moyen en 10 ans concerne le secteur du déménagement qui est en 2013 de 44 ans contre 38 ans en 2003.

### Comparaison à 10 ans des salariés de moins de 25 ans par secteur d'activité (base 100 au 31/12/2003)



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

La part des jeunes de moins de 25 ans a régressé de -41% sur la période 2003-2013 alors que dans le même temps, les effectifs de la branche ont progressé de +1%.

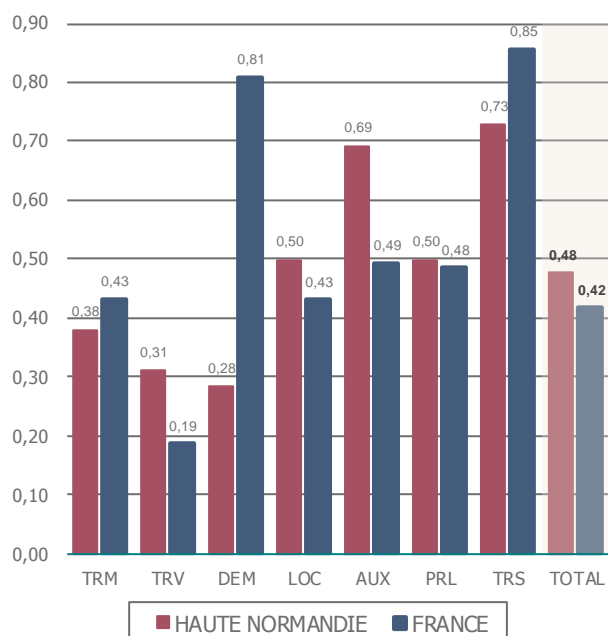
Pour autant, un secteur progresse et possède 7% de jeunes en plus qu'il y a dix ans : il s'agit du déménagement.

En 2013, en valeur absolue, ce sont 964 jeunes, de moins de 25 ans qui exercent dans la branche transport et activités auxiliaires du transport en région, contre 1628 en 2003.



## Indicateurs démographiques

### Comparaison du taux de relève de la région avec la moyenne nationale



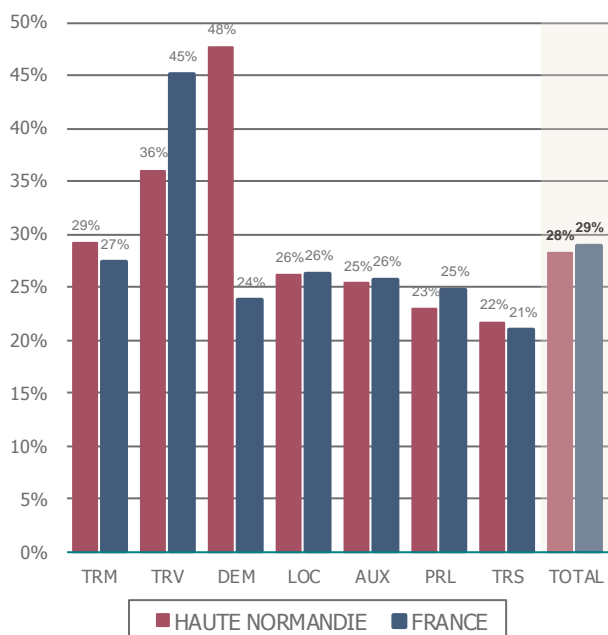
Le taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de trente ans, sur le nombre de salariés de plus de cinquante ans.

Le taux de relève en Haute-Normandie a de nouveau baissé sur l'année 2013 pour se situer à 0,48 (contre 0,64 en 2012), ce qui confirme un nombre de salariés de plus de 50 ans, plus nombreux que les salariés de moins de 30 ans.

Tous les secteurs de la branche en Haute-Normandie, possèdent plus d'effectifs de 50 ans et plus que de salariés de moins de 30 ans tandis que l'an passé, le secteur du transport sanitaire, des prestataires logistiques et des auxiliaires de transport possédaient plus de jeunes de moins de 30 ans que de séniors de 50 ans et plus.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Comparaison du taux de renouvellement de la région avec la moyenne nationale



Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs potentiels dans les douze années à venir. Il se calcule de la façon suivante : nombre d'actifs en emploi de plus de cinquante ans, sur nombre total d'actifs en emploi (en pourcentage).

Le taux de renouvellement qui est de 28% en Haute-Normandie s'est encore élevé de 4 point par rapport à 2012. Ce taux est le même que celui du national.

Ceci signifie que près d'un salarié sur trois a plus de 50 ans dans notre branche.

On observe en un an une élévation du taux de renouvellement dans tous les secteurs d'activités, excepté celui du transport routier de voyageurs qui se situe à 36% contre 37% en 2012.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel



## Mouvements de main d'œuvre

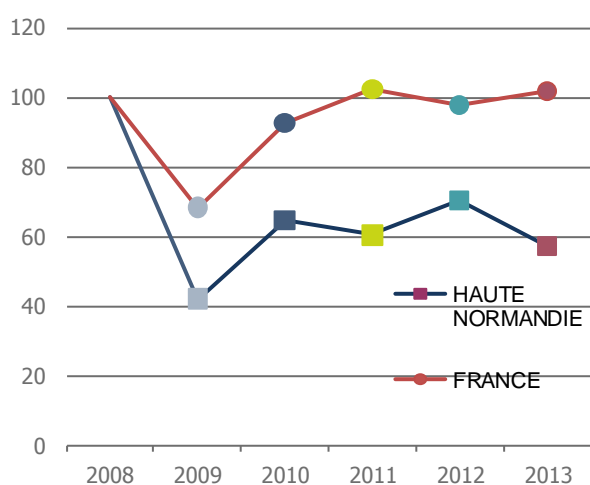


## Mouvements de main d'œuvre

### Nombre de recrutements en 2013

3 647

### Évolution des recrutements (indice base 100 au 31.12.2008)



Les recrutements sont ici entendus comme les embauches réalisées par les établissements de la branche au cours d'une année civile, soit l'ensemble des salariés entrés dans les établissements de la branche.

Les établissements de la branche en région Haute-Normandie ont procédé à 3 647 recrutements en 2013, soit une régression de -19.5% (-889 embauches) par rapport à 2012.

Cependant, au niveau national, les embauches réalisées par les établissements de la branche au cours d'une année civile ont progressé de 3% en 2013.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

### Recrutements par activité

#### Activités

	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
<b>2013</b>	1 515	418	136	116	861	462	139	3 647
<b>HAUTE NORMANDIE 2013/2012</b>	-23%	-41%	40%	20%	-20%	53%	-46%	-19%
<b>FRANCE 2013/2012</b>	-10%	-1%	7%	-3%	6%	78%	-7%	4%

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

L'ensemble des secteurs d'activités de la branche ont connu une régression des recrutements en 2013, à l'exception du secteur du déménagement (+40%), des prestataires logistiques (+53%) et de la location (+20%).

Le secteur des transports routiers de marchandises voit ses recrutements chuter de -23% en 2013 en Haute-Normandie, tout comme les transports routiers de voyageurs (-41%) et le transport sanitaire (-46%).



## Répartition des embauches par famille professionnelle en 2013



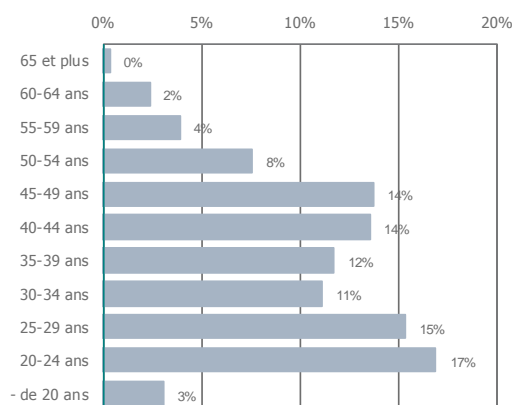
HAUTE NORMANDIE	2%	4%	1%	9%	19%	60%	3%	2%	100%
FRANCE	1%	3%	1%	4%	24%	64%	2%	1%	100%

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

En Haute-Normandie, **3 embauches sur 5 ont été effectuées pour des postes de conducteurs**, soit 4 points de moins qu'au niveau national. Ces taux restent globalement similaires aux taux constatés les années passées.

## Embauches par tranche d'âge, toutes familles confondues



En 2013, les embauches concernant les jeunes de moins de 25 ans sont restées constantes par rapport à l'année passée et représentent 20% de toutes les embauches.

A noter que les embauches de personnel de 55 ans et plus se stabilisent aux taux de 6% de 2012 à 2013.

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

## Embauches par âge et famille professionnelle en 2013

	- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
Direct.	0%	0%	1%	0%	3%	2%	94%	0%	0%	0%	0%	100%
Gestion	1%	22%	56%	1%	4%	4%	2%	8%	2%	0%	1%	100%
Vte/Ach.	1%	41%	12%	13%	9%	15%	8%	1%	0%	0%	0%	100%
Exploit Trp	4%	42%	38%	2%	8%	2%	2%	1%	1%	0%	1%	100%
Log/Man/Mag	4%	12%	7%	11%	12%	16%	12%	15%	8%	0%	0%	100%
Conduite	1%	13%	13%	13%	14%	16%	14%	7%	4%	4%	0%	100%
Mainten.	21%	45%	4%	12%	2%	3%	8%	3%	2%	0%	0%	100%
Interpro.	27%	21%	19%	21%	3%	4%	0%	3%	0%	3%	0%	100%
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

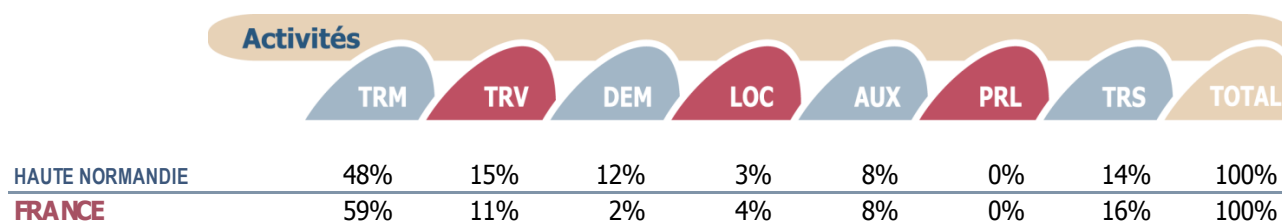
Dans la famille Direction, les recrutements en 2013 se sont portés sur les salariés âgés de 45 à 49 ans (94%).

Dans la famille Exploitation, les embauches ont concerné principalement des jeunes candidats (84% avaient moins de 30 ans dont 46% moins de 25 ans).

Au niveau de la famille Conduite, les plus nombreuses embauches se sont portées sur des conducteurs de 35 à 54 ans (51%).

A peine 1% des embauches ont concerné des jeunes conducteurs de moins de 20 ans.

## Embauches de conducteurs de moins de 26 ans par secteur d'activité



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En Haute-Normandie, près d'une embauche sur deux concernant des conducteurs de moins de 26 ans, s'effectuait sur le secteur agrégé des transports routiers de marchandises. Cette tendance est tout de même inférieure à celle constatée au niveau national.

## Embauches en CDI par secteur d'activité



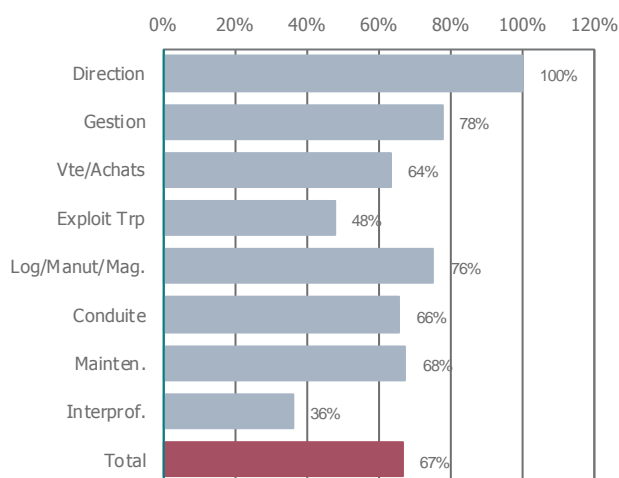
En région Haute-Normandie, 2 embauches sur 3 sont réalisées en CDI, soit une augmentation de +9% par rapport à l'année précédente.

De plus, 9 embauches sur 10 dans le secteur agrégé des prestataires logistiques s'effectuent en contrat à durée indéterminée, soit une augmentation de +35% en un an.

A contrario, près d'une embauche sur 10 dans le secteur du déménagement s'effectue en CDI en 2013, soit un recul de -39% par rapport à 2012.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Embauches en CDI par famille professionnelle



La famille « Vente/Achat » présente cette année une baisse de -25% de son taux d'embauche en CDI.

Après avoir connu une diminution de -40% de son taux d'embauche en CDI l'an passé, celui-ci repart à la hausse pour la famille « Maintenance » avec une hausse de +30% par rapport à 2012.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Transformation des CDD en CDI

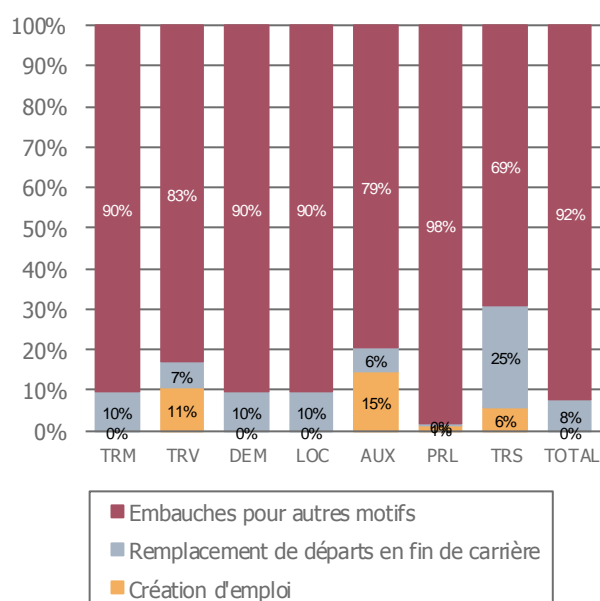
	%
CDD -> CDI	2%
CDD -> CDD	14%
Fin de contrat	84%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

En 2013, le taux de transformation des contrats à durée déterminée en contrats à durée indéterminée est le même que celui de 2012, soit 2%.

Dans 84% des cas, les CDD ne sont pas suivis d'un nouveau contrat dans le même établissement.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des types d'embauches en 2013



En 2013, il n'y a eu aucune embauche sous forme de création d'emploi (0%) sur l'ensemble des secteurs de la branche conventionnelle.

8% des embauches réalisées en 2013 concernent les remplacements de départs en fin de carrière, les 92% restants concernent des remplacements pour d'autres motifs de départs (fin de CDD, démissions, rupture conventionnelle, licenciement autre qu'économique,...)

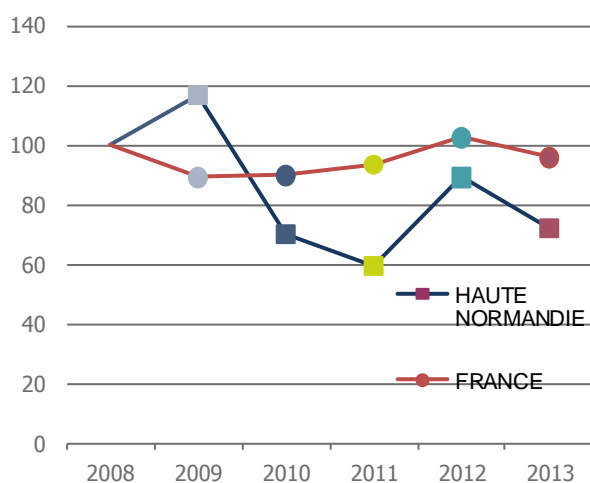
Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel



## Nombre de départs en 2013

4 248

## Évolution des départs (indice base 100 au 31.12.2008)



Les départs de salariés mentionnés ici rassemblent les sorties à l'échelle des établissements de la branche conventionnelle (courbe bleu pour la Haute-Normandie et rouge pour la France).

Ces départs, tous motifs confondus (démission, retraite, Congé de Fin d'Activité, licenciement, fin de contrat, rupture conventionnelle...) se sont réduits de 19% en 2013. Ils ne traduisent pas nécessairement des flux quittant la branche, car des salariés sortants d'établissements de la branche peuvent être recrutés par d'autres établissements de la branche.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Départs par activité

	Activités							TOTAL
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	
<b>2013</b>	2 561	341	152	130	758	91	215	4 248
<b>HAUTE NORMANDIE 2013/2012</b>	-5%	-39%	54%	-37%	-40%	-58%	5%	-19%
<b>FRANCE 2013 / 2012</b>	-7%	3%	32%	-23%	14%	-49%	-1%	-7%

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

La croissance des effectifs salariés chez les prestataires logistiques et dans le secteur de la location est due à la conjonction d'une diminution du nombre des départs et d'une hausse des recrutements.

Dans les secteurs des transports routiers de voyageurs et des transports routiers de marchandises, un mécanisme de relative compensation entre les départs et les embauches a permis de maintenir le nombre d'emplois de la branche conventionnelle en Haute-Normandie.

En revanche, pour le secteur du transport sanitaire, les destructions d'emploi en 2013 sont le résultat de l'effet conjugué de la baisse du nombre d'embauches et de la hausse de celui des départs.

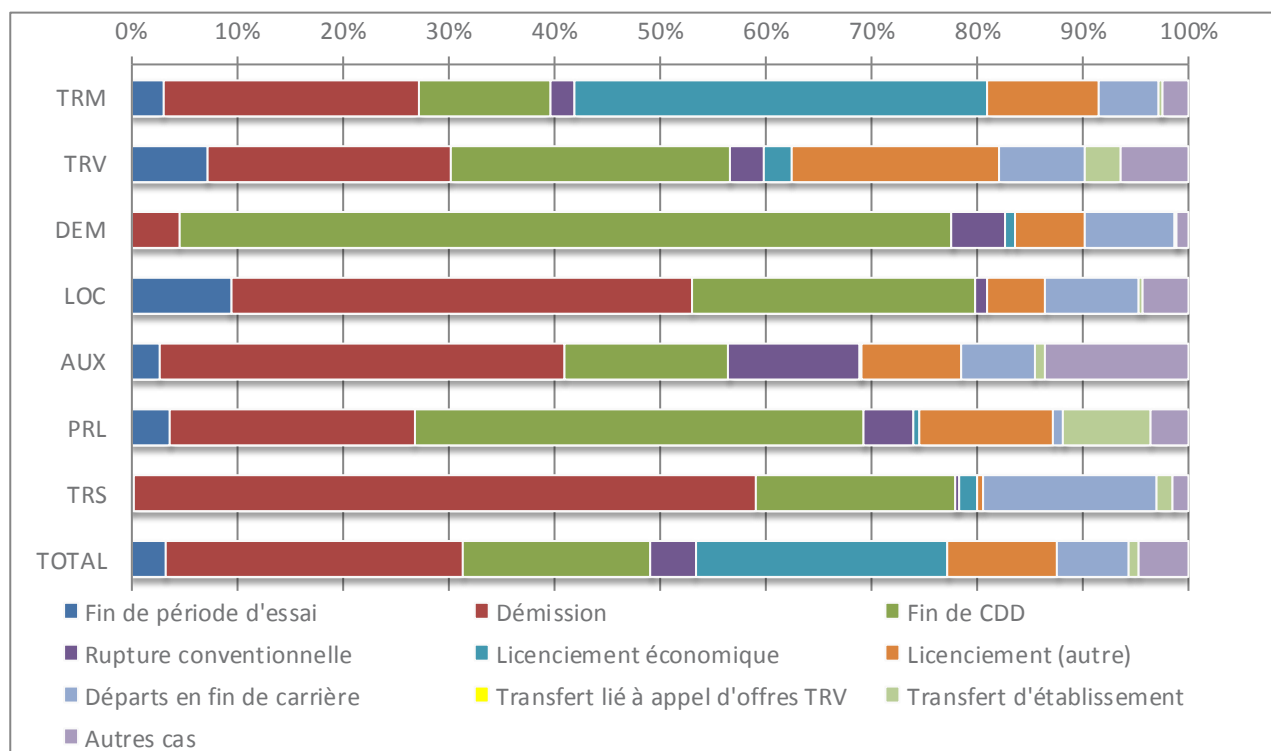
### Répartition des départs par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit. Trp	Log/Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
<b>NORMANDIE</b>	1%	8%	1%	10%	7%	67%	3%	3%	100%
<b>FRANCE</b>	2%	4%	2%	7%	9%	74%	2%	2%	100%

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En Haute-Normandie, près de 7 départs sur 10 sont enregistrés dans la famille conduite. Ce taux est inférieur de 7 points à celui constaté au niveau national.

### Répartition des départs par motif et secteur en 2013



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

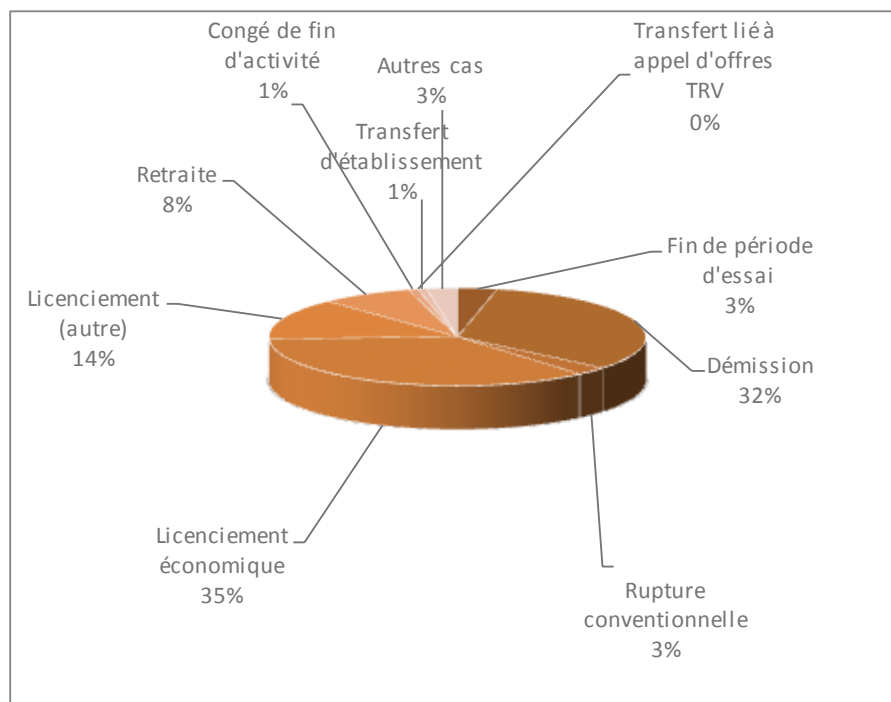
En Haute-Normandie, le principal motif de départ des établissements de la branche en 2013 est la démission (28%), suivi de très près par le licenciement économique (24%). Ces taux sont proches de ceux de l'an passé.

En 2013, dans le secteur du transport sanitaire, près de 6 salariés sur 10 ont démissionnés.

Dans le secteur du déménagement, le principal motif de départ concerne la fin de CDD dans 73% des cas (normal, beaucoup de contrats courts voir même journaliers en saison : juillet/septembre).

Enfin dans le secteur du transport routier de marchandises, en 2013 près d'une cause de départ sur deux est due à un licenciement (licenciement économique ou autre).

## Motifs des départs des Conducteurs en CDI



Les flux de départs des établissements de la branche en Haute-Normandie en 2013 s'expliquent en grande partie par une augmentation de +9% des licenciements.

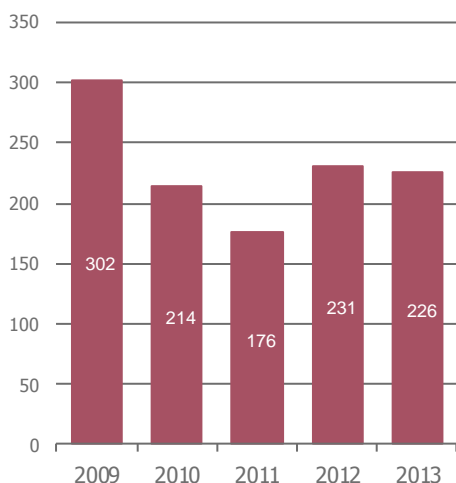
En 2013, 35% des motifs de départs des conducteurs en CDI de la branche concernent un licenciement économique.

Cependant dans un contexte où le marché du travail apparaissait peu favorable à la mobilité des salariés, les démissions ont fléchi de -7%.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Évolution des départs en fin de carrière par secteur d'activité

### Marchandises

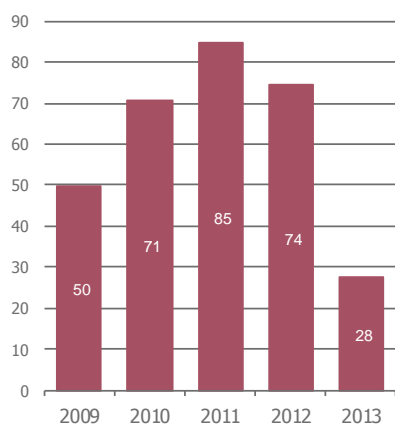


Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Les départs en fin de carrière sont constitués de la somme des départs en retraite et des congés de fin d'activité.

En Haute-Normandie, concernant les activités Marchandises, les départs en fin de carrière ont diminué de près de -2% (-5 départs).

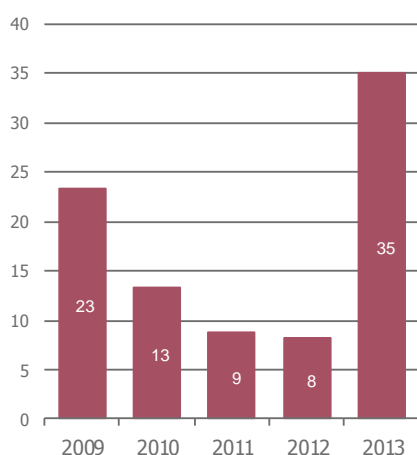
### Transports de voyageurs



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le secteur des transports routiers de voyageurs, le nombre de départs en fin de carrière régresse drastiquement de près de 62% (-46 départs).

### Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En Haute-Normandie, après une année 2012 comptant seulement 8 départs pour fin de carrière, l'année 2013 a vu apparaître un nombre de dossiers conséquent représentant une augmentation de +337% (+27 départs).

### Nombre de dossiers CFA transférés en paiement

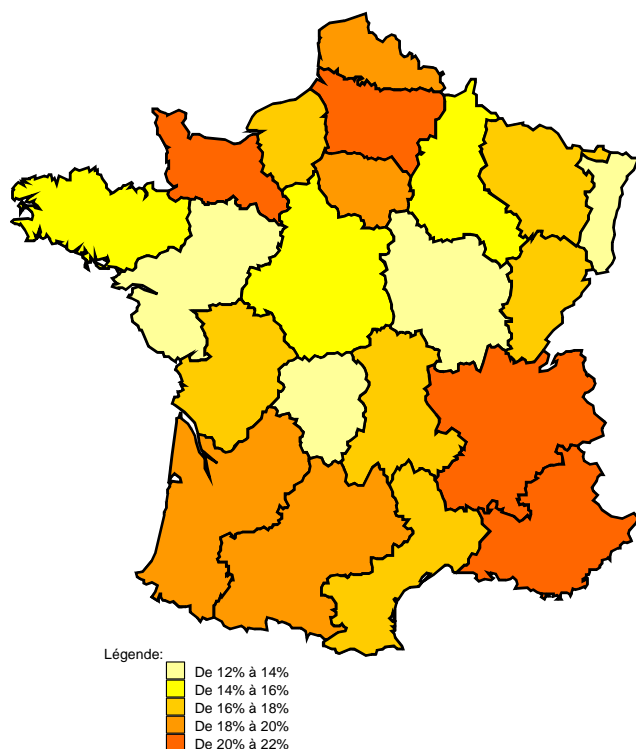
	TRM	TRV
<b>2012</b>	50	12
<b>2013</b>	68	4
<b>Bénéficiaires au 31/12/2013</b>	346	34

source FONGECFA                      source AGECEFA

Le Congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé avant l'âge légal de la retraite des conducteurs routiers, sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie de l'embauche de jeunes en remplacement.

En 2013, on recense 34 bénéficiaires du CFA-Voyageurs et 346 bénéficiaires du CFA-Marchandises. Entre 2012 et 2013, le nombre de nouveaux bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité a augmenté de près de +36% pour le transport routier de marchandises et a baissé de -66% pour le transport de voyageurs. Cette observation peut notamment s'expliquer par la signature de l'accord du 30 mai 2011 entre les partenaires sociaux et l'Etat, reportant l'âge de départ en CFA de 55 à 57 ans, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011.

## Taux de rotation des effectifs par région



Le taux de rotation des effectifs de la Région Haute-Normandie est en diminution pour l'année 2013, s'établissant à 16% contre 20% l'année passée.

$$\text{Taux de rotation} = \frac{\text{recrutements} + \text{départs}}{2 \times \text{effectif début}}$$

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

## Taux de rotation par secteur agrégé

	Activités							TOTAL
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	
HAUTE NORMANDIE	19%	14%	41%	18%	11%	30%	11%	16%
<b>FRANCE</b>	16%	19%	23%	15%	13%	35%	17%	17%

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation constaté en Haute-Normandie en 2013, avec 16%, est d'un point inférieur au taux constaté au niveau national. Le secteur du déménagement, du fait de la saisonnalité de ses emplois affiche un taux de rotation élevé (41%). Ce taux est également élevé dans le secteur des prestataires logistique en raison d'un faible niveau de qualification pour les salariés manutentionnaires.

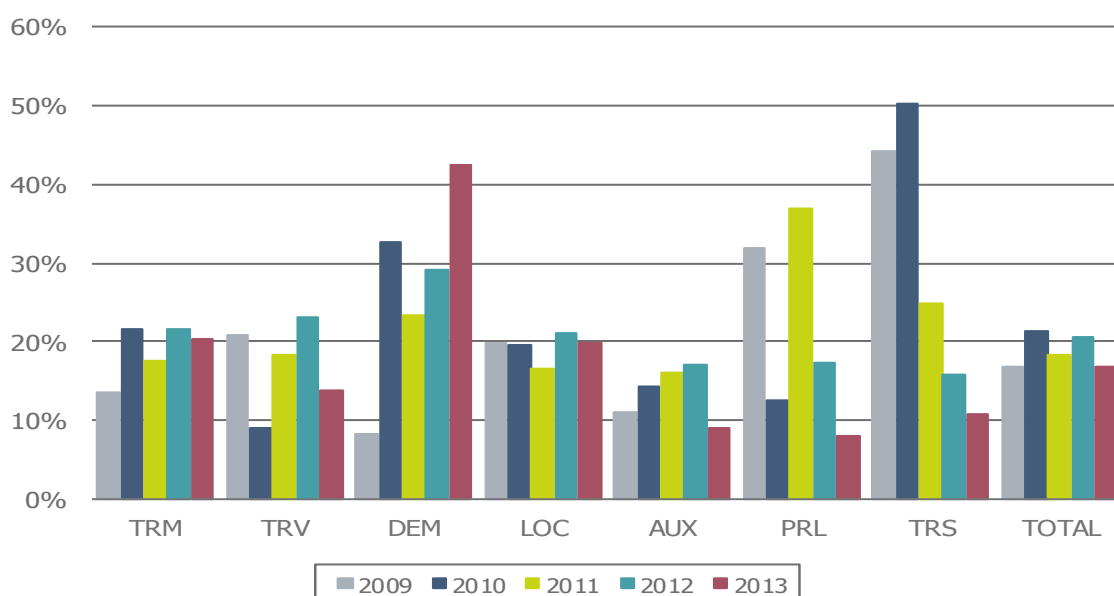
## Taux de rotation par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit.	Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
<b>HAUTE NORMANDIE</b>	11%	20%	10%	13%	16%	17%	31%	16%	16%
<b>FRANCE</b>	7%	12%	16%	10%	29%	18%	15%	12%	17%

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

En règle générale, plus le niveau de qualification requis est élevé, moins le taux de rotation est important. La situation est la même au niveau national. Ce taux de rotation s'avère plus important en Haute-Normandie dans la famille professionnelle Maintenance.

## Évolution du taux de rotation dans la conduite par secteur



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation dans la conduite, calculé comme la somme des recrutements et des départs divisée par deux fois les effectifs en emploi en début de période, a régressé de 3 points en 2013.

Les mouvements de main d'œuvre entrants et sortants sont les plus faibles chez les prestataires logistiques, avec un taux de rotation de 8% (-7 points par rapport à 2012)

Le secteur du déménagement reste le secteur qui connaît le plus important taux de rotation, dû essentiellement aux nombreux départs en retraite des salariés à la suite de la hausse de 11% des effectifs de 50 ans et plus en 2013 dans ce secteur.





5



# Intérim



## ● Intérim

### Répartition des établissements ayant recours à l'intérim par activité

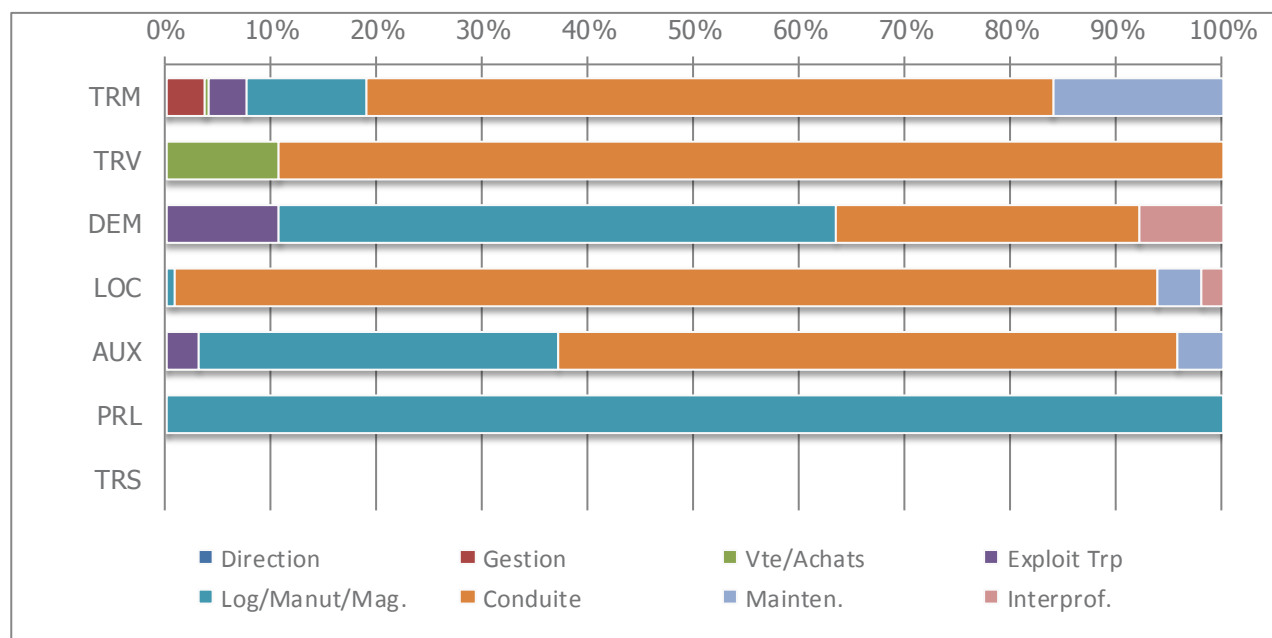
	HAUTE NORMANDIE		FRANCE
<b>TRM</b>	86	13%	21%
<b>TRV</b>	17	20%	18%
<b>DEM</b>	12	30%	44%
<b>LOC</b>	12	33%	33%
<b>AUX</b>	40	13%	31%
<b>PRL</b>	14	34%	52%
<b>TRS</b>	0	0%	4%
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>14%</b>	<b>22%</b>

En 2013, en Haute-Normandie, 14% des établissements ont déclaré avoir recours à l'intérim, soit une augmentation de +6% par rapport à 2012. En revanche, ce taux est inférieur de 8% à celui du niveau national.

Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Le recours au travail temporaire est très variable selon les secteurs de la branche : nul dans le transport sanitaire (aucun établissement ne déclare y avoir recours), il est beaucoup plus répandu chez les prestataires logistiques, dans la location et le déménagement (pratiqué par au moins un tiers des établissements).

### Répartition du nombre de postes d'intérim par famille professionnelle et activité



Source : Enquête Tableau de bord  
Données ajustées au champ conventionnel

Plus de la moitié des intérimaires de la branche sont des conducteurs, tant au niveau national qu'en région Haute-Normandie.



6



# Marché du travail



## ● Marché du travail

Les données présentées dans cette rubrique proviennent exclusivement de Pôle Emploi. Elles sont donc exhaustives en ce qui concerne les demandes d'emploi, mais pour les offres d'emploi elles sont partielles, les seules offres d'emploi adressées à Pôle Emploi étant ici recensées.

### Évolution des offres d'emploi par secteur (ensemble des codes ROME)

Naf rév.2	2011	2012	2013
4939A Transports routiers réguliers de voyageurs	134	122	132
4939B Autres transports routiers de voyageurs	162	110	52
4941A Transports routiers de fret interurbains	504	281	311
4941B Transports routiers de fret de proximité	456	350	256
4941C Location de camions avec chauffeur	90	81	56
4942Z Services de déménagement	60	41	60
5210B Entreposage et stockage non frigorifique	36	21	15
5229A Messagerie, fret express	79	67	31
5229B Affrètement et organisation des transports	307	118	118
5320Z Autres activités de poste et de courrier	34	29	49
7712Z Location et location-bail de camions	7	6	3
8010Z Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	65	59	33
8690A Ambulances	145	128	96
<b>TOTAL BRANCHE CCNTR</b>	<b>2 080</b>	<b>1 413</b>	<b>1 211</b>

**PART DE LA BRANCHE (CCNTR) PAR RAPPORT AU MARCHÉ DU TRAVAIL** **2%**

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)  
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Les offres d'emploi déposées en Haute-Normandie, par les entreprises de la branche conventionnelle au sens de la CCNTR, se sont contractées de -14% en 2013, soit une diminution plus importante que celle mesurée au niveau national (-9%). Pour mémoire, le nombre d'offres déposées par les entreprises en Haute-Normandie avait diminué de -32% en 2012.

Tous les secteurs d'activités de la branche sont concernés hormis les transports routiers réguliers de voyageurs, les transports routiers de fret interurbains et les services de déménagement qui ont déposé davantage d'offres d'emploi auprès de Pôle Emploi en 2013 comparé à 2012.

Les offres d'emploi de la Convention Collective Nationale des Transports Routiers et des activités auxiliaires du transport de Haute-Normandie, représentent 2% de l'ensemble des offres d'emploi du marché du travail. Ce taux a augmenté de 0.30% en un an.

## Évolution du taux de satisfaction des offres d'emploi (3 dernières années)

Naf rév.2	2011	2012	2013
4939A Transports routiers réguliers de voyageurs	90%	83%	85%
4939B Autres transports routiers de voyageurs	82%	72%	98%
4941A Transports routiers de fret interurbains	82%	78%	88%
4941B Transports routiers de fret de proximité	86%	86%	86%
4941C Location de camions avec chauffeur	92%	79%	87%
4942Z Services de déménagement	76%	80%	90%
5210B Entreposage et stockage non frigorifique	86%	76%	85%
5229A Messagerie, fret express	91%	78%	94%
5229B Affrètement et organisation des transports	78%	82%	89%
5320Z Autres activités de poste et de courrier	94%	90%	100%
7712Z Location et location-bail de camions	89%	75%	67%
8010Z Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	81%	74%	93%
8690A Ambulances	90%	85%	74%
<b>TOTAL BRANCHE CCNTR</b>	<b>84%</b>	<b>81%</b>	<b>87%</b>
<b>TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL HAUTE NORMANDIE</b>			<b>86%</b>

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)  
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Le taux de satisfaction des offres d'emploi se calcule comme le nombre d'offres d'emploi satisfaites au cours d'une année sur le nombre d'offres d'emploi sorties (satisfaites ou annulées) au cours de la même année (x 100).

Il est généralement considéré comme traduisant les éventuelles difficultés que rencontrent les entreprises à satisfaire leurs besoins de main d'œuvre : une augmentation de ce taux est interprétée comme une diminution des difficultés de recrutement.

Néanmoins, le taux de satisfaction mesuré diminue mécaniquement dans un contexte de retournement conjoncturel, lorsque les entreprises sont amenées à annuler ou reporter leur projet de recrutement, et donc à retirer leur offre d'emploi. Malgré le contexte ambiant incertain qui pèse sur les projets de recrutement des entreprises de la branche en région Haute-Normandie, nous notons une progression de 6 points du taux de satisfaction des offres dans les secteurs du transport routier et de la logistique en 2013, un taux similaire à celui du niveau national.

Le taux de satisfaction des offres d'emploi a augmenté dans tous les secteurs en 2013, excepté dans certains métiers, notamment ceux des ambulanciers et des locations.



### Répartition des offres par emploi (code ROME) en 2013 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Nombre d'offres déposées	Taux de satisfaction des offres	Taux d'évolution 2013/2012 des offres déposées
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	13	93%	-46%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	1 387	98%	-35%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	106	80%	-17%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	454	91%	-10%
N1102	Déménagement	34	89%	-21%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	1 646	88%	-29%
N1105	Manutention manuelle de charges	624	94%	-37%
N1201	Affrètement transport	22	83%	-19%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	119	92%	-13%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	37	70%	9%
N1302	Direction de site logistique	20	74%	-9%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	219	82%	7%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	959	86%	-20%
N4102	Conduite de transport de particuliers	128	92%	-12%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	159	84%	-28%
N4104	Courses et livraisons express	37	84%	-26%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	465	89%	-14%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	10	78%	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	1	100%	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	56	82%	30%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	8	75%	167%
<b>TOTAL ROME TRANSPORT LOGISTIQUE HAUTE NORMANDIE</b>		<b>6 504</b>	<b>90%</b>	<b>-26%</b>
<b>TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>83 112</b>	<b>90%</b>	<b>-22%</b>

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Les métiers spécifiques du transport routier et de la logistique sont appréhendés par une sélection des codes ROME.

Les offres d'emploi pour les métiers spécifiques du transport routier et des activités auxiliaires du transport, représentent en 2013, 7,8% des offres d'emploi déposées par les entreprises de l'ensemble de l'économie régionale (tous secteurs confondus).

Leur nombre a diminué en 2013 pour la plupart des métiers du transport routier et de la logistique, à l'exception des métiers « d'intervention technique d'exploitation logistique » (+7%), « de direction d'exploitation des transports routiers de marchandises et de personnes » (0%) et « Conception et organisation de la chaîne logistique » (9%).

Au total, les offres d'emploi déposées sur les codes ROME des métiers du transport routier et des activités auxiliaires du transport ont régressé globalement de -26%.

### Répartition des offres selon la nature et la durée du contrat en 2013 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Part des offres en CDI	Part des offres < 1 mois	Part des offres à temps complet	Part des offres < 20 H hebdo.
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	0%	8%	31%	15%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	1%	33%	90%	2%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	25%	8%	78%	2%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	8%	35%	96%	1%
N1102	Déménagement	21%	18%	91%	6%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	14%	33%	71%	24%
N1105	Manutention manuelle de charges	8%	36%	63%	14%
N1201	Affrètement transport	41%	5%	100%	0%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	31%	6%	100%	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	57%	0%	97%	0%
N1302	Direction de site logistique	80%	0%	100%	0%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	38%	5%	95%	0%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	30%	17%	98%	1%
N4102	Conduite de transport de particuliers	42%	2%	40%	15%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	55%	4%	27%	3%
N4104	Courses et livraisons express	30%	16%	41%	19%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	37%	13%	81%	2%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	80%	0%	100%	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	100%	0%	100%	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	48%	2%	98%	0%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	75%	0%	100%	0%
<b>TOTAL ROME TRANSPORT LOGISTIQUE HAUTE NORMANDIE</b>		<b>18%</b>	<b>26%</b>	<b>81%</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>32%</b>	<b>11%</b>	<b>71%</b>	<b>9%</b>

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

En Haute-Normandie, un peu moins d'une offre d'emploi sur trois déposées par la branche en 2013 sur les métiers spécifiques du transport routier et de la logistique sont des offres en CDI et au moins 7 sur 10 sont à temps complet.

26% d'offres d'emploi déposées sur les métiers de la branche concernent des offres inférieures ou égales à une durée du travail de un mois, en revanche 81% de ces offres sont déposées pour des contrats à temps complet.

Les propositions d'offres d'emploi pour des métiers transport-logistique sont ainsi plus fréquemment des offres à temps complet.

9% des offres d'emploi globale en Haute-Normandie sont inférieures à 20 heures semaine. Ce taux est plus marqué pour les métiers de magasinage et préparation de commandes (24%) ainsi que pour les métiers de courses et livraisons express (19%).

Évolution des demandes d'emploi enregistrées par code ROME  
(demandeurs de catégories A: personnes tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi)

ROME V-3	Libellé	2012	2013	Taux d'évolution 2013/2012
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	96	85	-11%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	3 903	3 401	-13%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	284	304	7%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	1 743	1 664	-5%
N1102	Déménagement	181	166	-8%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	3 550	3 336	-6%
N1105	Manutention manuelle de charges	3 185	2 952	-7%
N1201	Affrètement transport	56	44	-21%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	511	488	-5%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	142	154	8%
N1302	Direction de site logistique	62	61	-2%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	470	435	-7%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	2 300	2 225	-3%
N4102	Conduite de transport de particuliers	189	208	10%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	411	427	4%
N4104	Courses et livraisons express	96	135	41%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	2 086	2 136	2%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	45	38	-16%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	9	9	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	157	131	-17%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	6	12	100%
<b>TOTAL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>19 482</b>	<b>18 411</b>	<b>-5%</b>

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Parallèlement, les demandes d'emploi enregistrées en 2013 (flux de nouvelles inscriptions au fichier des demandeurs d'emploi de Pôle emploi) se sont repliées de -5% pour l'ensemble des métiers spécifiques au transport routier et à la logistique.

Les demandes pour des postes de « courses et livraison express » et « Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes » affichent quant à eux des croissances plus marquées (respectivement +41% et +100%).

## Évolution des demandes en stock

ROME V-3	Libellé	Demandes en stock au 31.12.2012	Demandes en stock au 31.12.2013	Taux d'évolution 2013/2012
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	79	80	1%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	5 004	4 806	-4%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	266	291	9%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	2 282	2 284	0%
N1102	Déménagement	134	154	15%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	3 870	3 987	3%
N1105	Manutention manuelle de charges	2 581	2 634	2%
N1201	Affrètement transport	54	45	-17%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	408	431	6%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	111	126	14%
N1302	Direction de site logistique	56	61	9%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	481	481	0%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	2 067	2 256	9%
N4102	Conduite de transport de particuliers	198	252	27%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	391	466	19%
N4104	Courses et livraisons express	82	109	33%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	1 978	2 096	6%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	56	49	-13%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	9	10	11%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	111	113	2%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	7	12	71%
<b>TOTAL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>20 225</b>	<b>20 743</b>	<b>3%</b>

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Les demandes en stock désignent l'ensemble des demandeurs d'emploi comptabilisés en fin d'année de catégorie A, B et C, c'est-à-dire tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

En dépit de la diminution des flux de demandes d'emploi enregistrées en 2013, les demandes en stock sur les métiers spécifiques au transport et à la logistique ont augmenté de +5% en 2013, du fait que les sorties des listes de demandeurs d'emploi sont restés limitées.

L'ensemble des métiers du transport routier et de la logistique sont concernés par la hausse des demandes d'emploi en stock ; à l'exception des métiers relatif à « la direction d'exploitation des transports routiers de marchandises », « l'affrètement en transport » et aux « opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage ».

## Répartition des demandes d'emploi selon l'âge et le sexe en

ROME V-3	Libellé	Pour les demande d'emploi enregistrées			Pour les demandes en stock		
		Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans	Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	64%	33%	15%	64%	11%	25%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	64%	31%	10%	72%	14%	24%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	38%	29%	8%	39%	16%	14%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	3%	25%	8%	3%	11%	17%
N1102	Déménagement	0%	44%	6%	0%	28%	12%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	17%	30%	9%	17%	14%	18%
N1105	Manutention manuelle de charges	5%	43%	5%	6%	25%	13%
N1201	Affrètement transport	41%	27%	18%	47%	18%	24%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	54%	26%	7%	52%	13%	18%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	27%	17%	18%	26%	7%	33%
N1302	Direction de site logistique	13%	8%	28%	15%	3%	39%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	39%	17%	12%	35%	8%	23%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	3%	13%	16%	2%	7%	24%
N4102	Conduite de transport de particuliers	25%	12%	23%	23%	4%	44%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	21%	9%	18%	22%	5%	29%
N4104	Courses et livraisons express	16%	50%	7%	19%	25%	17%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7%	23%	12%	8%	13%	23%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	13%	11%	42%	12%	6%	57%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	33%	11%	44%	30%	0%	60%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	45%	35%	8%	48%	17%	18%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	33%	25%	25%	50%	0%	25%
<b>TOTAL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>22%</b>	<b>28%</b>	<b>10%</b>	<b>26%</b>	<b>14%</b>	<b>21%</b>
<b>TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>50%</b>	<b>35%</b>	<b>10%</b>	<b>50%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Pour les métiers spécifiques au transport routier et à la logistique, les femmes sortent vraisemblablement moins rapidement que les hommes des listes de demandeurs d'emploi : en effet, elles ont occasionné 22% des flux de demandes d'emploi enregistrées (17% au national), mais pèsent à hauteur de 26% des demandes en stocks de demandeurs d'emploi (20% au national).

La part des femmes pour les demandes d'emploi enregistrées, est très élevée pour les métiers suivants : opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage (64%) et pour les métiers relatifs aux accompagnements de voyages, d'activités culturelles ou sportives (64%).

A contrario, le métier du déménagement est exclusivement recherché par des hommes.

Les moins de 25 ans (de tous sexes) sortent plus rapidement des listes de demandeurs d'emploi que leurs aînés. En 2013, pour le code Rome N4104 Courses et livraisons express, 50% des demandes d'emploi sont enregistrées par des jeunes de moins de 25 ans (il s'agit d'un des métiers de la branche sur lequel les jeunes sont les plus enclins à se positionner). Cependant, pour le même code Rome, ces derniers ne représentent qu'une demande en stock sur 4.

## Évolution du taux de tension par emploi (tous secteurs confondus)

ROME V-3	Libellé	2012	2013
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	25%	15%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	55%	41%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	45%	35%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	29%	27%
N1102	Déménagement	24%	20%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	66%	49%
N1105	Manutention manuelle de charges	31%	21%
N1201	Affrètement transport	48%	50%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	27%	24%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	24%	24%
N1302	Direction de site logistique	35%	33%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	43%	50%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	52%	43%
N4102	Conduite de transport de particuliers	77%	62%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	54%	37%
N4104	Courses et livraisons express	52%	27%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	26%	22%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	22%	26%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	11%	11%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	27%	43%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	50%	67%
<b>TOTAL HAUTE NORMANDIE</b>		<b>45%</b>	<b>35%</b>

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes et STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Le taux de tension reflète le nombre d'offres d'emploi déposées pour une demande d'emploi enregistrée. Les offres d'emploi ayant reflué davantage que les demandes enregistrées, le taux de tension des métiers et de la logistique diminue mécaniquement en 2013, en l'occurrence de 10 points par rapport à l'année précédente. Il s'établit à 35% pour les ROME spécifiques du transport routier et de la logistique, soit un point de moins qu'au niveau national.

Aucune profession de la branche ne dépasse le seuil considéré comme critique de 75%. Seule la profession relative à l'exploitation des transports routiers de personnes s'en rapproche avec un taux à 67%.





7



# Formation



## ● Formation

### ● LES FORMATIONS DIPLOMANTES ET QUALIFIANTES D'ACCES AUX METIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE EN REGION

Diplômes Éducation Nationale et Enseignement supérieur

*Les diplômés aux examens en région pour l'ensemble des voies d'accès*

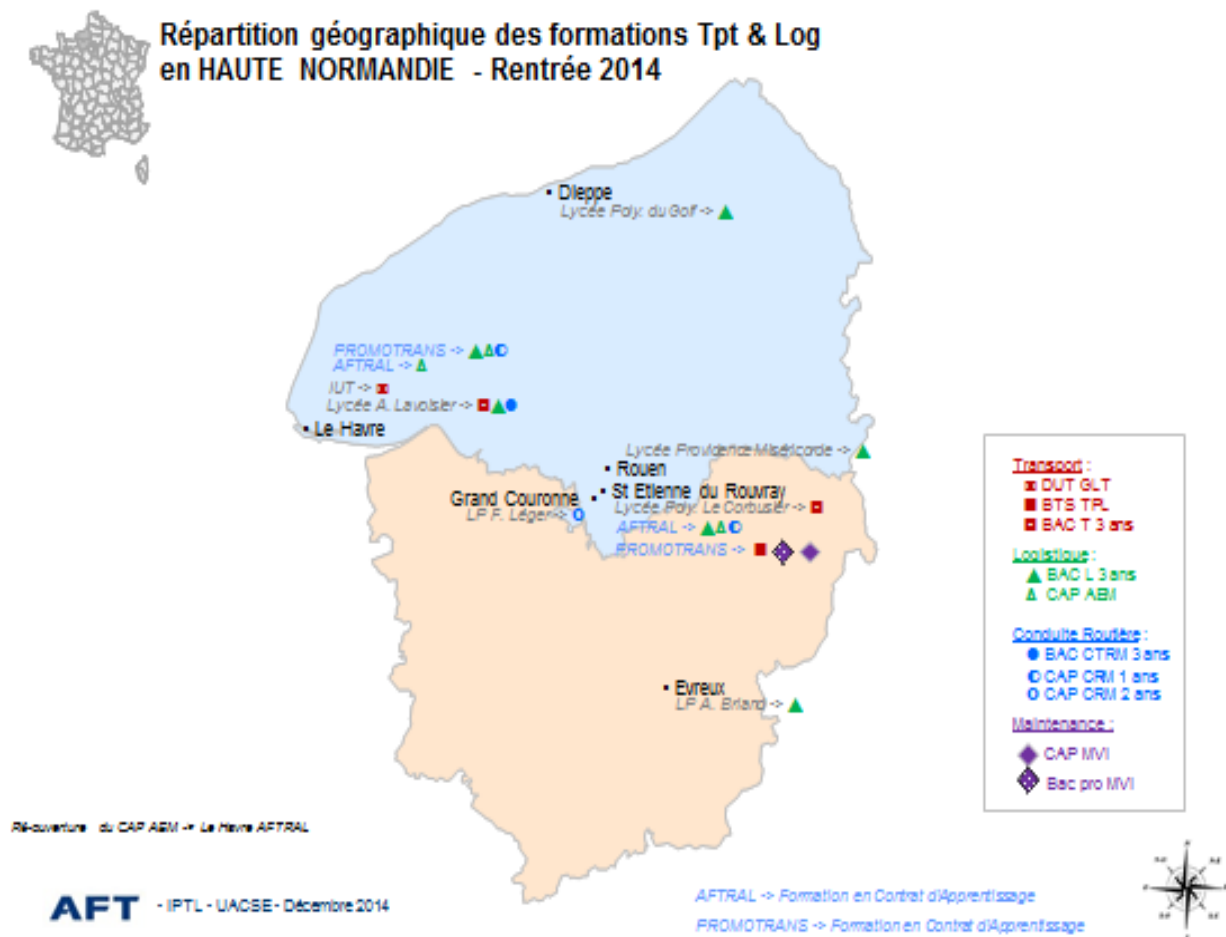
Intitulé de la formation		2012		2013	
		diplômés	Tx réussite	diplômés	Tx réussite
<b>DIRECTION ENCADREMENT</b>					
BAC + 6		nc	nc	49	79,6%
<b>EXPLOITATION - GESTION</b>					
Bac Pro	TRANSPORT en 3 ans	47	72,3%	39	75%
Bac Pro	LOGISTIQUE en 2 ans	15	100%	13	100%
Bac Pro	LOGISTIQUE en 3 ans	159	84%	113	81%
BTS	TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES	/	/	59	88%
BTS	APRES VENTE AUTOMOBILE OPTION VEHICULE INDUSTRIEL	10	76,9%	7	58%
DUT	GESTION LOGISTIQUE & TRANSPORT	66	59%	62	83,8%
<b>CONDUITE</b>					
CAP	CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES en 1 an	11	100%	18	100%
CAP	CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES en 2 ans	22	91,6%	21	91%
CAP	CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES (issus BAC CTRM)	41	91,1%	44	95,7%
BAC PRO	CTRM	/	/	35	77,8%
<b>MANUTENTION - MAGASINAGE</b>					
CAP	AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE	37	76,9%	74	97%
<b>MAINTENANCE</b>					
CAP	MAINTENANCE VH AUTOMOBILES OPTION VI en 2 ans	33	80,5%	49	96%
Bac Pro	MAINTENANCE VH AUTOMOBILES OPTION VI en 3 ans	33	80,4%	22	66,6%
<b>TOTAL</b>		<b>474</b>	<b>82.9%</b>	<b>605</b>	<b>84.9%</b>

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, Département enseignement supérieur (AFT)

En 2013, en Haute-Normandie, 605 jeunes ont été diplômé d'une formation diplômante et qualifiante d'accès aux métiers du Transport et de la Logistique, soit 131 élèves de plus qu'en 2012, ce qui représente une augmentation de +27.6% de diplômés de la branche.

De plus, le taux de réussite aux examens a augmenté de 2 points en 2013 pour atteindre près de 85% de réussite.

La carte des formations diplômantes en transport et logistique en Haute-Normandie



Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif- UACSE), PROMOTRANS

La Haute-Normandie compte en 2013, 7 établissements publics ou privés dispensant des diplômes transport et/ou de la logistique (de CAP à BAC +2), soutenus par la branche, sous convention avec l'AFT :

- Lycée A. Lavoisier – Le Havre
- Lycée F. Léger – Grand Couronne
- Lycée Providence Miséricorde – Rouen
- Lycée Le Corbusier – Saint Etienne Du Rouvray
- Lycée A. Briand – Evreux
- Lycée polyvalent du Golf – Dieppe
- IUT du Havre

Répartition EFFECTIFS filles/garçons dans les formations diplômantes soutenues par la Branche (lycées professionnels, CFA, enseignement supérieur) à la rentrée 2013/2014

<b>EXPLOITATION – GESTION</b>	<b>Filles</b>	<b>Garçons</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Bac Pro Logistique</b>	61	258	319
<b>Bac Pro Transport</b>	25	80	105
<b>DUT Gestion Logistique et Transport</b>	39	85	124
<b>CONDUITE</b>			
<b>CAP Conducteur routier « marchandises » (en 1 et 2 ans)</b>	6	53	59
<b>BAC PRO CTRM</b>	7	135	142
<b>MANUTENTION - MAGASINAGE</b>			
<b>CAP Agent d'entreposage et de messagerie</b>	1	48	49
<b>MAINTENANCE</b>			
<b>CAP MVI</b>	0	22	22
<b>Bac Pro MV</b>	0	47	47
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>728</b>	<b>867</b>

Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif- UACSE, Département enseignement supérieur), Promotrans

A la rentrée 2013-2014, 19% des effectifs des formations diplômantes soutenues par la branche étaient des filles, soit en valeur absolue, 139 filles sur un effectif total de 867 jeunes.

En région Haute-Normandie, les filles sont beaucoup plus tournées vers le métier de la logistique comme en atteste les 61 filles inscrites au bac pro logistique contre seulement 25 filles pour le bac pro transport.

De plus, les filles sont beaucoup moins nombreuses dans les formations de niveau V.

Pour les formations dans le secteur de la maintenance, aucune fille n'a encore intégré ces formations dans des établissements soutenus par la branche.



## Titres professionnels

*Les titres professionnels délivrés dans l'ensemble des centres agréés*

Intitulé	2012		2013	
	titres délivrés	Tx réussite	titres délivrés	Tx réussite
<b>EXPLOITATION – GESTION</b>				
Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique (TSMEL)	20	74%	15	75%
<b>CONDUITE</b>				
Conducteur (trice) du TRM porteur	111	73%	233	90%
Conducteur (trice) du TRM tous véhicules	55	76%	68	85%
Conducteur (trice) TRV interurbain de voyageurs	71	76%	93	80%
<b>MANUTENTION – MAGASINAGE</b>				
Agent(e) magasinier(ère)	110	89%	138	93%
Cariste d'entrepôt	89	86%	88	90%
Préparateur (trice) de commandes en entrepôt	52	93%	58	87%
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>70.1%</b>	<b>693</b>	<b>84.2%</b>

Source : DIRECCTE Haute-Normandie

En 2013, le nombre de titres professionnels délivrés dans l'ensemble des centres agréés de la région Haute-Normandie a augmenté de +36.4% par rapport à l'année 2012.

De plus, le taux de réussite est également en forte hausse en 2013, puisque sur l'ensemble des titres professionnels délivrés le taux de réussite a augmenté de 14.1 points en un an.

Les titres professionnels conducteur(trice) du Transport Routier de Marchandises sur porteur délivrés ont été multiplié par deux en un an.

Les titres professionnels Agent magasinier(ère) délivrés ont également augmenté de 25% en 2013 pour la région Haute-Normandie.



### Diplômes et titres professionnels dans le cadre de l'apprentissage soutenus par la branche (CFA, lycées professionnels, écoles, enseignement supérieur)

Intitulé	2012		2013	
	Diplômes & Titres délivrés	Taux de réussite	Diplômes & Titres délivrés	Taux de réussite
<b>EXPLOITATION – GESTION</b>				
Bac Pro Transport	37	77%	16	70%
BTS Transports et Prestations LOG.	13	76%	21	91%
DUT GLT	66	59%	62	97%
<b>CONDUITE</b>				
BAC PRO CTRM			35	80%
CAP CR « marchandises » (1 et 2 ans)	33	97%	39	95%
CAP Conducteur Livreur Marchandises (filière Bac pro CTRM)	41	91%	44	96%
<b>MANUTENTION – MAGASINAGE</b>				
Bac Pro Logistique	113	84%	73	84%
CAP AEM	11	100%	9	100%
<b>MAINTENANCE</b>				
CAP MVI	14	93%	8	100%
Bac Pro MVI	11	69%	6	100%
<b>TOTAL</b>	<b>339</b>	<b>82.8%</b>	<b>313</b>	<b>91.3%</b>

Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif, Département enseignement supérieur, IFA), Promotrans

En 2012, 339 jeunes avaient été diplômés de formations ou titres professionnels dans le cadre de l'apprentissage soutenus par la branche avec un taux de réussite de 82.8% au total sur l'ensemble des formations.

En 2013, 313 jeunes ont été diplômés de formations ou titres professionnels dans le cadre de l'apprentissage soutenus par la branche avec un taux de réussite de 91.3% au total sur l'ensemble des formations.

Le nombre de diplômés a donc diminué de -7.6% en 2013, ce qui représente en valeur absolue 26 jeunes diplômés en moins qu'en 2012.

En revanche, nous constatons un taux de réussite plus important (91.3% en 2013).

### Diplôme d'Etat d'Ambulancier (DEA) : *Liste des établissements agréés*

#### IFA 76 – ERFPS – CHU DE ROUEN

Source : CHU DE ROUEN

### Diplômes d'Etat d'Ambulancier délivrés

Année	2010	2011	2012	2013
Présentés	50	50	43	58
Reçus	38	46	37	55
% de réussite	76%	92%	86%	94%

Source : CHU DE ROUEN

En ce qui concerne le diplôme d'Etat d'Ambulancier délivré par l'IFA 76 au Centre Hospitalier Universitaire de Rouen, le nombre de candidats présentés au diplôme et le nombre de reçus ont tous deux fortement augmentés en 2013.

Le nombre de candidats présentés a augmenté de 35% en 2013 et le nombre de reçus a progressé de près de 50% avec 18 personnes diplômées supplémentaires en 2013.

## LES FORMATIONS OBLIGATOIRES

### Gestion d'une entreprise de transport : attestations de capacité professionnelle préparées dans les centres agréés

	Examen			Expérience professionnelle		Equivalence diplôme (direct ou avec stage)	TOTAL
	Inscrits	Présents	Reçus	Présentés	Reçus		
<b>Marchandises &gt;=3,5t</b>	/	/	/	/	2	110	112
<b>Marchandises &lt;3,5t</b>	24	16	16	/	4	5	25
<b>Voyageurs &gt;=9pl</b>	/	/	/	/	/	81	81
<b>Voyageurs &lt;9pl</b>	23	13	13	/	2	/	15
<b>Commissionnaires</b>	/	/	/	6	4	131	135

Source : DREAL

### Formations obligatoires des conducteurs routiers dans les centres agréés

Années	FIMO March		Passerelles vers March		FCO March			
	Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus	Moniteurs		Centres agréés	
					Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus
<b>2010</b>	601	594	17	17	151	149	3208	3204
<b>2011</b>	673	667	20	20	73	73	2831	2831
<b>2012</b>	592	590	36	36	90	90	2750	2749
<b>2013</b>	580	575	17	17	110	110	3201	3201

Source : DREAL

En 2013, le nombre de reçus à la formation FIMO Marchandises a diminué de -2.5%. A noter, que le nombre d'inscrits a également baissé de -2% en un an avec 12 inscrits de moins. Le nombre de FCO a quant à lui augmenté de +22% en 2013 avec 20 inscrits et reçus de plus qu'en 2012.

Enfin, les formations Passerelles permettant de passer du secteur voyageur à celui de marchandise ont baissé de -52% en 2013.

Années	FIMO Voy		Passerelles vers Voy		FCO Voy			
	Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus	Moniteurs		Centres agréés	
					Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus
<b>2010</b>	162	161	68	67	/	/	252	251
<b>2011</b>	144	142	61	61	/	/	124	124
<b>2012</b>	133	133	58	58	/	/	148	148
<b>2013</b>	125	124	75	75	/	/	250	250

Source : DREAL

Les candidats reçus aux formations FIMO voyageurs ont diminué de -6.7% en 2013. En revanche, les candidats aux FCO ont augmenté de +68.9% en 2013.

### Autres formations obligatoires dans les organismes de formation de la branche

Familles Professionnelles	Formations d'accès au métier	Effectifs 2012	Effectifs 2013	Formations continues	Effectifs 2012	Effectifs 2013
<b>Direction-encadrement</b>				Matières dangereuses		
<b>Conduite</b>	Formation initiale matières dangereuses	387	358	Recyclage formation matières dangereuses	418	<b>426</b>
	Permis de conduire	293	244	Récupération permis à point	281	<b>267</b>
<b>Exploitation transport-gestion</b>				Exploitation Matières dangereuses		
<b>Manutention-magasinage-logistique</b>	CACES débutants	500	505	CACES expérimentés	553	<b>428</b>
<b>Autres</b>	Conseiller à la sécurité (initiale)	19	12	Conseiller à la sécurité (recyclage)	22	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1199</b>	<b>1119</b>		<b>1274</b>	<b>1131</b>

Source : AFTRAL, PROMOTRANS

En 2013, en Haute-Normandie, la majorité des formations obligatoires des organismes de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) ont diminué en matière d'effectifs.

Les effectifs 2013 ont baissé de -6.6% pour les formations obligatoires, (matières dangereuses, permis de conduire, CACES débutant et conseiller à la sécurité initiale). Malgré cette diminution globale des effectifs, les candidats aux formations CACES débutant ont très légèrement augmenté en 2013 de +1%.

La formation recyclage matières dangereuses a vu également son nombre de participants augmenter de +1.9% en 2013.

Toutes les autres formations obligatoires des organismes de formation de la branche ont connu une baisse de leurs effectifs sur l'année 2013.



## LES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES SALARIES DE LA BRANCHE EN 2013

### Contrats de professionnalisation par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	14	61	6	1	21	103
<b>Voyageurs</b>	3	3		1	4	11
<b>Transport sanitaire</b>	2					2
<b>Total</b>	19	64	6	2	25	116

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Dont % de Contrats de professionnalisation en CDI

	% Région	% France
<b>Marchandises</b>	0.78%	10.5%
<b>Voyageurs</b>	0%	16.3%
<b>Transport sanitaire</b>	0%	27.6%
<b>Total</b>	0.78%	12.3%

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Périodes de professionnalisation par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	29	19		1	10	59
<b>Voyageurs</b>	9	1			5	15
<b>Transport sanitaire</b>	14				4	18
<b>Total</b>	52	20		1	19	92

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Plan de formation – de 10 salariés par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	195	98	37		80	410
<b>Voyageurs</b>	4	1			23	28
<b>Transport sanitaire</b>	55	4			4	63
<b>Total</b>	254	163	37		107	501

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Plan de formation 10 salariés et + par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	945	289	219		632	2085
<b>Voyageurs</b>	206	10		9	77	302
<b>Transport sanitaire</b>	59	8			151	218
<b>Total</b>	1210	307	2019	9	860	2605

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Droit Individuel à la Formation (DIF) prioritaire par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	180	55	16	1	300	552
<b>Voyageurs</b>	74	1			24	99
<b>Transport sanitaire</b>	9				5	14
<b>Total</b>	263	56	16	1	329	665

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Droit Individuel à la Formation (DIF) portable par famille professionnelle

Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>118</b>	9	83	2	66	278

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Congé Individuel de Formation (CIF)

		2012		2013	
		CIF CDI	CIF CDD	CIF CDI	CIF CDD
<b>Secteur Transport</b>	Demandes	456	35	385	37
	Accords	337	22	254	29
<b>Tous secteurs d'activité</b>	Demandes	1207	201	1134	167
	Accords	767	185	732	145

Source : FONGECIF Haute-Normandie



## LES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN 2013

Formations transport-logistique pour les demandeurs d'emploi financées par le Conseil Régional

Intitulés	Effectifs 2012	Effectifs 2013
<b>Pré-qualifiant CAP agent d'entreposage et de messagerie</b>	96	/
<b>CAP agent d'entreposage et de messagerie</b>	47	47
<b>Bac pro transport</b>	10	10
<b>Planificateur de prestations logistiques internationales</b>	8	8
<b>TP cariste d'entrepôt</b>	102	51
<b>TP préparateur de commande</b>	51	39
<b>Bac pro logistique</b>	52	42
<b>Permis D + FIMO voyageur</b>	23	15
<b>Permis C, CE + FIMO marchandises</b>	173	15
<b>TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique</b>	12	12
<b>TP Conducteur routier de marchandises</b>	140	102
<b>TP conducteur routier de voyageurs</b>	22	12
<b>Se qualifier pour un poste de déclarant en douane</b>	12	12
<b>Opérateurs de transports multimodaux et internationaux</b>	/	17
<b>CACES R389 catégories 1.3.5</b>	/	30
<b>Organiser les transports internationaux dans l'entreprise</b>	/	10
<b>Commis en douane</b>	/	12
<b>TOTAL</b>	748	434

Source : Conseil Régional

En 2013, les effectifs des formations transport-logistique pour les demandeurs d'emploi financées par le Conseil Régional ont diminué de -42%.

434 demandeurs d'emploi ont participé en 2013 à une formation financée par le conseil régional.

Cette diminution est d'autant plus marquée dans les formations suivantes : TP cariste d'entrepôt (-50%) et Permis C, CE, + FIMO marchandises (-91.3%).

### Contrats de sécurisation professionnelle financés par l'OPCA-TRANSPORTS

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	65	11	48	2	49	175
<b>Voyageurs</b>					1	1
<b>Transport sanitaire</b>		2			3	5
<b>Total</b>	65	13	48	2	53	181

Source : OPCA-TRANSPORTS



## Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) individuelles financées par l'OPCA-TRANSPORTS

	Conduite	Exploitation- Gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres	Total
<b>Marchandises</b>	21		1			22
<b>Voyageurs</b>	42					42
<b>Transport sanitaire</b>						0
<b>Total</b>	63		1			64

Source : OPCA-TRANSPORTS

## Les formations financées par Pôle emploi

Formacode	Libellé	2012					2013				
		AFPR	POE	POEC	AFC	AIF	AFPR	POE	POEC	AFC	AIF
<b>31804</b>	Conduite véhicule articulé		2			5	2	2			7
<b>31805</b>	Transport en commun routier	23	36		1	12	5	40	20		17
<b>31806</b>	Transport scolaire	2				2	2				1
<b>31807</b>	Livraison	5	2				5	1			3
<b>31808</b>	Transport frigorifique						1				1
<b>31813</b>	Gestion parc véhicule	1					1				
<b>31815</b>	Transport sanitaire	3				10	2				20
<b>31816</b>	Conduite poids lourd	6	17	8		37	4	28			46
<b>31818</b>	Transport animal vivant	1				2		1			2
<b>31819</b>	Transport produit chimique					1					1
<b>31820</b>	Perfectionnement conduite										1
<b>31826</b>	FIMO/FCO	3				68	1	2			56
<b>31827</b>	Transport marchandises	3	2			30	5	2			47
<b>31828</b>	Transport matières dangereuses	3				14	3	1			31
<b>31833</b>	Transport routier	2	7			10		3		12	20
<b>31834</b>	Logistique transport	1	1	1		3					3
<b>31836</b>	Logistique agroalimentaire						1				
<b>31837</b>	Logistique distribution	2	26					28			
<b>31839</b>	Transit marchandises	1					1				1
<b>31845</b>	Logistique	2				5	2	11			11
<b>31847</b>	Transport international marchandises										
<b>31854</b>	Transport		4			8	1				18
<b>31856</b>	Affrètement	1									
<b>31859</b>	Procédure douanière					1					
<b>31873</b>	Formation formateur transport	2	1				1				1
<b>31895</b>	Gestion entreprise transport					4					5
<b>TOTAL PAR FORMACODE TRANSPORT ROUTIER ET LOGISTIQUE</b>		<b>61</b>	<b>98</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>212</b>	<b>38</b>	<b>119</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>299</b>
<b>TOTAL</b>		<b>381</b>					<b>488</b>				

AFPR : Action de Formation Préalable au Recrutement  
 POE : Préparation Opérationnelle à l'Emploi  
 POEC : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective  
 AFC : Action de Formation Conventionnée  
 AIF : Aide Individuelle à la Formation

Source : Pôle emploi



## VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)

### VAE sur les diplômes

	2012			2013		
	Présentés	Validations partielles	Validations totales	Présentés	Validations partielles	Validations totales
CAP Conducteur routier "marchandises"	2		2			
(CAP) Conducteur livreur de marchandises				1		1
(BEP) Logistique et transport	2		2	1		1
(BAC PRO) Exploitation des transports	2		2			
(BAC PRO) Logistique	13		11	17	3	13
(BTS) Transport	3	2	1	2		2
(BTS) Transport et prestation logistiques				6	1	5
(CAP) Agent d'entreposage et de messagerie	2		2	2		2
Total général	24	2	22	29	4	24

Source : DAVA

Les validations des acquis d'expériences par la voie des diplômes ont augmenté de +20% en 2013 avec 5 candidats présentés aux examens de plus et deux validations totales de plus qu'en 2012.

### VAE sur les titres professionnels dans l'ensemble des centres (validations totales)

	2012		2013	
	présentés	admis	présentés	admis
<b>Conduite</b>				
Conducteur (trice) transport routier interurbain de voyageurs	10	10	18	18
<b>Manutention-magasinage</b>				
Cariste d'entrepôt	3	3		
Agent(e) magasinier(ère)	2	0		
Préparateur (trice) de commandes en entrepôt			2	2
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>20</b>

Source : DIRECCTE Haute-Normandie

Les candidats aux VAE sur les titres professionnels dans l'ensemble des centres en transport routier interurbain de voyageurs a doublé en 2013 et le nombre d'admis a progressé de 70% en un an. Au total, les personnes admises en 2013 en VAE ont augmenté de 46%.

### VAE financées par l'OPCA-TRANSPORTS

	Dans le cadre du :		
	Contrat de sécurisation professionnelle	DIF	Plan de formation
<b>Marchandises</b>	/	1	/
<b>Voyageurs</b>	/	1	/
<b>Transport sanitaire</b>		/	
<b>Total</b>		2	

Source : OPCA-TRANSPORTS



8



## Insertion professionnelle



## ● Insertion professionnelle

### HAUTE NORMANDIE

Diplômes	Nombre de répondants	% positionnés sur le marché de l'emploi		dont % en entreprise <sup>(1)</sup>		Parmi ceux qui sont en entreprise						% des placements dans le secteur Transport - Logistique <sup>(2)</sup>			
						% en CDI	% en CDD	% en alternance	% autres (Intérim, CAE, saisonnier, autres situations d'emploi)						
<b>BAC Pro. T</b>	<b>14</b>	9	64%	8	89%		1	13%	6	75%	1	13%	6	100%	
<b>BAC Pro. CTRM</b>	<b>42</b>	39	93%	21	54%	3	14%	12	57%	1	5%	5	24%	16	84%
<b>CAP CRM</b>	<b>33</b>	29	88%	21	72%	11	52%	6	29%			4	19%	13	62%
<b>BAC Pro. Log</b>	<b>62</b>	42	68%	32	76%	6	19%	2	6%	11	34%	13	41%	8	32%
<b>CAP AEM</b>	<b>9</b>	8	89%	4	50%					3	75%	1	25%	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	127	<b>79%</b>	86	<b>68%</b>	20	<b>23%</b>	21	<b>24%</b>	21	<b>24%</b>	24	<b>28%</b>	45	<b>62%</b>

(1) Sont comptabilisés l'ensemble des jeunes sortants en emploi que ce soit en CDI, CDD, Alternance, Intérim, CAE, saisonnier ou autres situations d'emploi

(2) Nombre de placement dans le secteur Transport - Logistique rapporté au nombre total de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise

Source : Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif (UACSE) - AFT

(1) Personnes positionnées sur le marché de l'emploi = en emploi (y compris alternance) ou demandeur d'emploi

(2) Sont comptabilisés l'ensemble des jeunes sortants en emploi que ce soit en CDI, CDD, Alternance, Intérim, CAE, saisonnier ou autres situations d'emploi

(3) Nombre de placement dans le secteur Transport - Logistique rapporté au nombre total de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise

Sur l'ensemble des jeunes présentés aux examens 2014 des formations Transport et Logistique soutenues par la branche, 53%  $((86/160)*100)$  des répondants ont trouvé un emploi et 12.5%  $((20/160)*100)$  d'entre eux sont actuellement en CDI.



9

# Prospective





## ● Prospective

### Évolution des effectifs par famille professionnelle (en pourcentage d'établissements)

#### Prévisions à un an

Interrogés courant 2014 sur l'évolution de leurs effectifs salariés dans les mois à venir, les employeurs régionaux de la branche sont plus nombreux à anticiper une baisse des effectifs (6% des répondants), qu'une augmentation (4% des répondants). Cependant, les incertitudes sont fortes (7%).

	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	2%	90%	5%	3%
Gestion	2%	88%	6%	4%
Vte/Achats	0%	86%	6%	8%
Exploit Trp	5%	84%	6%	6%
Log/Man/Mag.	4%	80%	7%	9%
Conduite	13%	74%	6%	8%
Mainten.	2%	82%	6%	10%
Interprof.	0%	83%	7%	10%
<b>Total</b>	<b>4%</b>	<b>83%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

#### Prévisions à deux ans

Pour les employeurs de la branche en Haute-Normandie, les incertitudes quant aux prévisions de recrutements à deux ans sont encore plus marquées (51%).

Plus d'un employeur sur deux préfère ne pas se prononcer sur ses projets de recrutements sur les deux prochaines années.

	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	0%	59%	1%	39%
Gestion	2%	51%	0%	47%
Vte/Achats	0%	44%	0%	56%
Exploit Trp	1%	51%	0%	47%
Log/Man/Mag.	3%	41%	0%	56%
Conduite	4%	39%	1%	56%
Mainten.	0%	42%	1%	56%
Interprof.	0%	45%	1%	55%
<b>Total</b>	<b>1%</b>	<b>47%</b>	<b>1%</b>	<b>51%</b>

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

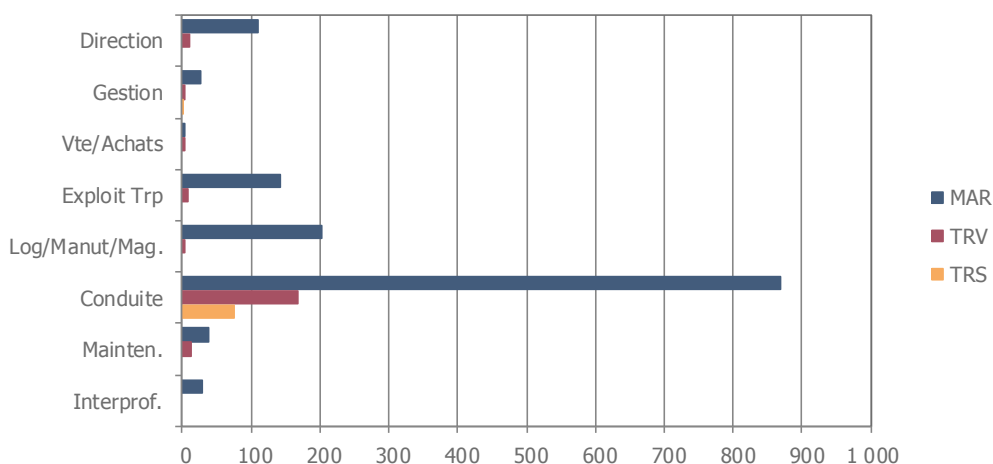
### Répartition des établissements ayant des projets de recrutement en 2014 par activité

	HAUTE NORMANDIE		FRANCE
<b>TRM</b>	222	33%	28%
<b>TRV</b>	60	70%	47%
<b>DEM</b>	10	25%	29%
<b>LOC</b>	14	38%	28%
<b>AUX</b>	145	46%	38%
<b>PRL</b>	13	31%	31%
<b>TRS</b>	48	32%	35%
<b>TOTAL</b>	<b>511</b>	<b>38%</b>	<b>32%</b>

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

70% des établissements du transport routier de voyageurs ont déclaré au cours de l'enquête avoir des projets de recrutement en 2014, contre 33% des établissements du transport routier de marchandises.

## Répartition des projets de recrutements 2014 par famille professionnelle et activité



Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Les projets de recrutements se concentrent majoritairement dans la famille professionnelle conduite et plus particulièrement au sein de l'activité Marchandises mais également pour la famille professionnelle Logistique/Manutention/Magasinage et Exploitation transports, mais de manière plus modéré.

## Pourcentage d'établissements éprouvant des difficultés de recrutement

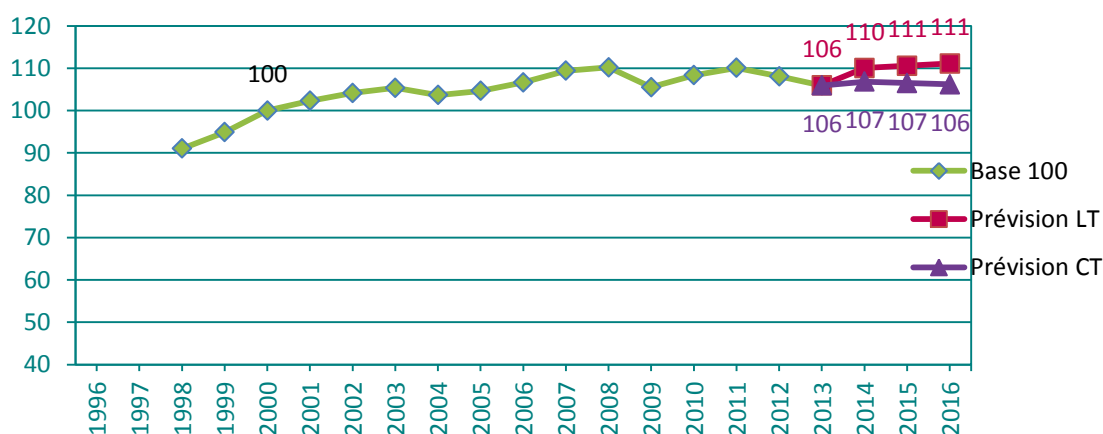
	2012	2013
<b>TRM</b>	22%	15%
<b>TRV</b>	39%	41%
<b>DEM</b>	58%	52%
<b>LOC</b>	30%	42%
<b>AUX</b>	8%	28%
<b>PRL</b>	36%	39%
<b>TRS</b>	21%	40%
<b>TOTAL</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

La proportion d'employeurs de la branche transport et logistique déclarant éprouver des difficultés de recrutement progresse de 4 points en 2013. Ces difficultés sont élevées sur les secteurs du déménagement (52% des entreprises éprouvent avoir des difficultés de recrutement en 2013), du transport routier de voyageurs (41%) et du transport sanitaire (40%).

Les plus fortes progressions de difficultés éprouvées par les entreprises de la branche concernent les secteurs de la location (+20% en 2013) et du transport sanitaire (+19%).

## Evolution des effectifs de la branche en Haute-Normandie et projection



Région: **HAUTE NORMANDIE**

Famille professionnelle : Toutes familles professionnelles

Activité: Toutes activités

Effectif au 31/12/2013 : 23 941

Prospective des effectifs en emploi	2014	2015	2016
Prévision basée sur les cinq dernières années	24 146	24 070	23 993
Prévision basée sur la série longue	24 869	24 990	25 111

Hypothèse basée sur : Tendence de long terme

TCAM sur 2000-2013 : 0,445%

## Besoins issus de la prospective pour l'ensemble de la Branche.

Prospective des flux en recrutement et en formation initiale	2014	2015	2016	2017
Effectif Toutes familles professionnelles TOUTES ACTIVITES	24 869	24 990	25 111	25 233
Créations d'emploi en N [effectifs en N – effectifs en N-1]	928	121	121	121
Besoins en renouvellement en N [effectifs en N / ancienneté moyenne]	1 309	1 315	1 322	1 328
Besoins en formation initiale globaux [créations d'emploi + besoins en renouvellement]	2 237	1 437	1 443	1 449

La pyramide des âges de la branche entraîne mécaniquement un besoin en renouvellement des effectifs conséquent en Haute-Normandie. Conjugué aux taux de croissance annuel moyen de 0.44% en Haute-Normandie sur la période 2000-2013, ce sont plus de 1400 salariés que la branche transport et activités auxiliaires du transport, doit recruter chaque année afin de répondre aux besoins de recrutement en Haute-Normandie.

Il faut noter un besoin de recrutement deux fois plus fort pour l'année 2014.

10



# Données nationales





## ● Données nationales

### TRANSPORT ET LOGISTIQUE : PLUS D'EMPLOIS, MAIS UN CONTEXTE TOUJOURS DIFFICILE

*L'emploi dans le secteur des transports a connu une légère progression en 2013 grâce au dynamisme du transport de personnes et de la logistique, comme le révèle le Rapport annuel 2014 de l'Observatoire Prospectif des métiers et qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL). Une note positive qui ne doit cependant pas faire oublier la situation plus difficile du transport routier de marchandises.*

#### Une situation contrastée, comme l'an passé

##### Le transport de personnes et la logistique, des atouts indéniables pour le dynamisme de l'emploi

Le secteur des transports routiers et activités auxiliaires du transport compte désormais **654 730 salariés, soit une progression de 0,2%**, après -0,4% en 2012. Plus de 2 700 emplois ont été créés en 2013 dans le transport routier de voyageurs, au moins 1 000 dans le transport sanitaire et 600 chez les prestataires logistiques, tandis que le transport routier de marchandises, le déménagement, la location et les activités auxiliaires détruisaient près de 2 800 emplois<sup>1</sup>.

##### Moins d'entreprises dans le secteur

Le nombre d'établissements employant des salariés s'est contracté de 0,9% en 2013. La morosité économique a conduit simultanément à une diminution des créations d'établissements (-11% en 2013) et à une augmentation des défaillances d'entreprises (+3%). Ces défaillances se sont entre autres traduites par un doublement du nombre de salariés des établissements sous le coup d'un redressement judiciaire.

#### Des recrutements, mais peu de créations d'emplois

##### La logistique recrute

Les recrutements ont été soutenus par la dynamique du marché de l'emploi des prestataires logistiques : **les recrutements progressent ainsi de 4% en 2013 au niveau de l'ensemble des établissements du secteur**, mais régressent de 5% sur le périmètre à l'exception des prestataires logistiques. Les recrutements ont, en particulier, baissé dans le transport routier de marchandises (-10%), le transport sanitaire (-7 %) et la location (-3 %).

<sup>1</sup> NB. Du fait d'un changement méthodologique lié à la statistique ACOSS, les statistiques publiées dans la présente édition du rapport OPTL ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures : des mises en série ont été reconstruites sur la base des statistiques ACOSS mises à jour.

### Hausse des départs en fin de carrière

Les départs en fin de carrière, constitués de la somme des départs en retraite et des CFA<sup>2</sup>, ont été multipliés par 1,4 en 2013. Ce bond est notamment imputable aux reports des départs différés suite à la loi du 9 novembre 2010 portant sur la réforme des retraites et sur les nouvelles dispositions relatives au CFA. Ainsi, le nombre de nouveaux bénéficiaires a été multiplié par 1,8 pour les Marchandises et par 1,6 pour les Voyageurs en 2013.

Les départs en fin de carrière constituent le seul motif de départ orienté à la hausse en 2013. Le volume des démissions, qui explique 27% des départs (et jusqu'à 39% dans le transport sanitaire), s'est notamment réduit de 9%, l'environnement étant peu propice à la mobilité des salariés.

### Un marché de l'emploi peu favorable aux jeunes

**En 2013, les embauches de jeunes de moins de 30 ans ont régressé de 16%**, tandis que les recrutements de personnes d'au moins 50 ans ont été 1,3 fois plus nombreux qu'en 2012.

La famille professionnelle Exploitation Transport a été la plus réceptive aux candidatures de jeunes : 55% des personnes recrutées en 2013 dans cette famille professionnelle ont moins de 30 ans.

Les postes en Conduite se caractérisent, avec ceux en Direction, par une proportion relativement faible de jeunes recrues. Il est vrai que le dispositif réglementaire fixe un âge minimum pour exercer le métier de conducteur professionnel : il en découle que les conducteurs de moins de 21 ans pour les véhicules de transport routier de marchandises et de moins 24 ans pour les véhicules de transport en commun, représentent seulement 4% des embauches à ces postes.

### Des seniors plus nombreux

29% des salariés du secteur ont 50 ans ou plus en 2013, contre un salarié sur cinq en 2003. Inversement, 35% ont moins de 40 ans, contre près de 50% il y a dix ans. En particulier, la moitié des effectifs de conducteurs a 40 ans et plus dans le transport sanitaire, 45 ans et plus dans l'activité Marchandises, et 49 ans et plus dans le transport routier de voyageurs.

Au-delà du vieillissement de la population, l'augmentation de la part des seniors dans l'emploi s'explique par l'évolution du cadre législatif des départs en retraite.

### L'emploi féminin a le vent en poupe

#### Plus de femmes dans les métiers du transport et de la logistique

Le secteur compte 5 890 femmes de plus en 2013. **Un poste sur cinq est occupé par une femme.**

Les 128 800 salariées du secteur exercent principalement dans le transport routier de personnes, le transport routier de voyageurs et le transport sanitaire.

<sup>2</sup> Le Congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé avant l'âge légal de départ en retraite des conducteurs routiers sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie d'une embauche en remplacement.



### Mais encore peu de conductrices dans le transport routier de marchandises

45 480 femmes occupent un poste de conduite, soit un peu plus de 10% de l'ensemble des effectifs de conducteurs. Mais seules 17% d'entre elles sont à la conduite de véhicules de transport routier de marchandises. On dénombre en revanche 20 180 conductrices dans le transport routier de voyageurs et 17 400 dans le transport sanitaire (qui offre la plus grande mixité).

## Des emplois stables

### Des emplois à temps complet...

Dans le transport et la logistique, **neuf salariés sur dix sont à temps complet**, contre 82% dans le reste de l'économie.

Par ailleurs, alors que seulement 69% de l'ensemble des salariées femmes de l'économie sont à temps complet, elles sont 78% dans cette situation dans les établissements du secteur.

### ... et en CDI

Plus de la moitié des offres d'emploi déposées auprès de Pôle emploi en 2013 par les entreprises du secteur sont en CDI, contre moins d'un tiers pour le reste de l'économie.

### Des entreprises responsables

En outre, les emplois du transport et de la logistique sont ouverts aux personnes en situation de handicap qui représentent près de 20 000 à travailler dans le secteur.

## Des postulants aux métiers du transport et de la logistique de plus en plus nombreux...

### La formation professionnelle domine

En 2013, les titres professionnels délivrés en transport et logistique ont progressé plus vite que les diplômes d'Etat obtenus par la voie scolaire ou l'alternance, soit respectivement +17% et +4%.

Le nombre de diplômes délivrés est ainsi de 18% inférieur à celui des titres professionnels.

En matière de conduite routière, ce sont même deux fois plus de personnes formées par les titres professionnels que par les diplômes d'Etat.

### Les formations les plus attractives

On observe en 2013 la progression du nombre de personnes certifiées, en particulier dans les domaines suivants :

- la conduite de véhicules légers de transport de marchandises : +10% de CAP « Conducteurs livreurs marchandises » délivrés et +53% de titres professionnels (TP) « Conducteur (trice) livreur(se) sur VUL » délivrés
- les métiers de la manutention et du magasinage : +27% de personnes certifiées TP « Préparateur(trice) de commandes en entrepôt » et +5% de diplômés en CAP « Agent d'entreposage et de messagerie. »

**90% des titres professionnels préparant aux métiers de la conduite routière ont été délivrés par l'AFT-IFTIM Formation Continue, Promotrans, l'AFPA et les organismes de formation soutenus par l'AFT** (Association pour le développement de la Formation professionnelle dans les Transports).

## ... mais des dispositifs de recrutement par la formation moins utilisés

La diminution des recrutements de jeunes a eu pour corollaire une réduction de l'utilisation des dispositifs de recrutement par la formation : le nombre d'apprentis en contrat dans des entreprises de transport a ainsi baissé de 13% en 2013. Le nombre de personnes en contrat de professionnalisation s'est également replié de 9%.

D'autres dispositifs de financement de la formation ont pu leur être préférés, comme les POE<sup>3</sup>.

**L'OPCA-TRANSPORTS a ainsi financé 1,5 fois plus de POE individuelles et 1,2 fois plus de POE collectives.**

Néanmoins, l'accroissement des POE en 2013 n'a pas compensé la diminution du recours aux contrats de professionnalisation et aux contrats d'apprentissage.

A noter qu'une enquête réalisée début 2014 par l'OPCA-TRANSPORTS auprès notamment des bénéficiaires de POE individuelles montre que 92% d'entre eux sont en poste six mois après la fin de leur formation et en CDI dans 75% des cas.

---

<sup>3</sup> Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) : ce dispositif, en faveur de la réinsertion professionnelle des demandeurs d'emploi, ouvre droit au versement d'une rémunération pendant la formation par Pôle emploi ou au titre de l'Assurance chômage.



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS  
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine  
75014 Paris  
[www.optl.fr](http://www.optl.fr)  
optl@optl.fr