

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2015

## Département de Seine-Maritime

Avec 19 930 projets de recrutement émis pour l'année 2015, la Seine-Maritime concentre 73% des intentions d'embauche de la région. Le nombre de projets est en progression de 5% par rapport à 2014 (+988 projets).

16,6% des établissements du département prévoient de recruter en 2015, soit une propension en hausse de 2,4 points par rapport à 2014 et proche de la moyenne dans l'Eure (16,5%). Cette proportion est plus forte dans les bassins de Fécamp (20,1%) et de Caux-Maritime (18,3%).

23% des embauches sont jugées difficiles à pourvoir, soit une proportion plus faible que dans l'Eure (30%) et en baisse par rapport à 2014 (-7 points). Toutefois, les difficultés augmentent dans le bassin d'Elbeuf (+6 points).

22% des besoins de recrutement sont saisonniers. Cette part est inférieure à 19% dans les bassins de Rouen, du Havre, d'Elbeuf et de Lillebonne et est supérieure à 25% dans les autres bassins.

1 463 recrutements d'*agents d'entretien de locaux* sont prévus en 2015 dans le département soit 88% des projets de la région pour ce métier.

### Les 10 métiers les plus recherchés - Département de Seine-Maritime

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) 1 463
- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales 791
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) 695
- Employés de libre-service 660
- Serveurs de cafés, de restaurants et commis 620
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture 559
- Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...) 539
- Jardiniers salariés, paysagistes 480
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...) 475
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires 412

### CHIFFRES CLÉ

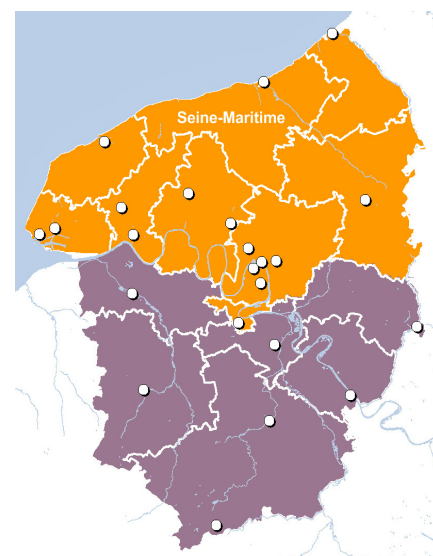
19 930 projets de recrutement dans le département pour 2015

16,6% des établissements du bassin ont l'intention de recruter

22% des projets d'embauche dans des établissements de 200 salariés ou plus

63% des projets dans les services

23% des postes jugés difficiles, 22% des besoins ont un caractère saisonnier



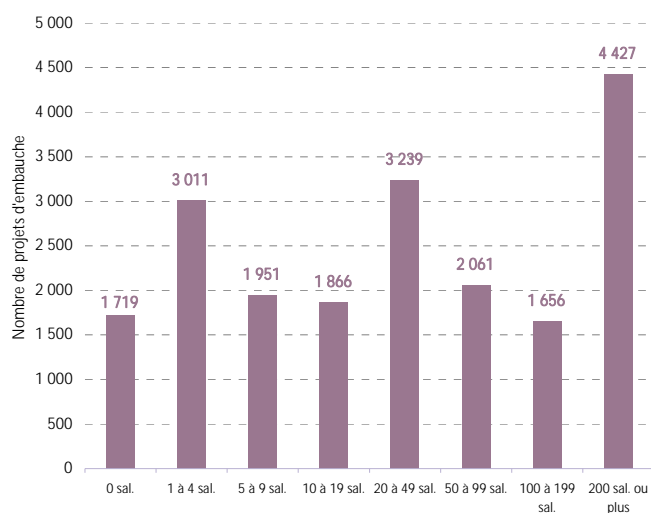
# PROFIL DES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Plus de 4 400 recrutements sont prévus dans des établissements de 200 salariés ou plus.

En Seine-Maritime, 22% des projets de recrutement émanent d'établissements de 200 salariés ou plus. Cela représente 4 427 intentions d'embauche. Leur potentiel augmente de 277 par rapport à 2014. Dans le bassin de Rouen, ces établissements ont prévu 500 projets de moins, à l'inverse dans le bassin de Caux-Maritime, 680 projets supplémentaires sont envisagés.

Dans les établissements de 10 à 49 salariés, 5 105 embauches sont prévues (26%), soit 440 de plus qu'en 2014. Dans le seul bassin de Rouen, la hausse est de 490 projets pour ces établissements.

Répartition des projets d'embauche par taille d'entreprise



## Établissements de moins de 10 salariés

- 34% des projets d'embauche
- 6 681 intentions de recrutement

## Établissements de 10 à 49 salariés

- 26% des projets d'embauche
- 5 105 intentions de recrutement

## Établissements de 50 à 199 salariés

- 19% des projets d'embauche
- 3 717 intentions de recrutement

## Établissements de 200 salariés ou plus

- 22% des projets d'embauche
- 4 427 intentions de recrutement

Source : enquête BMO 2015 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

# DYNAMIQUE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

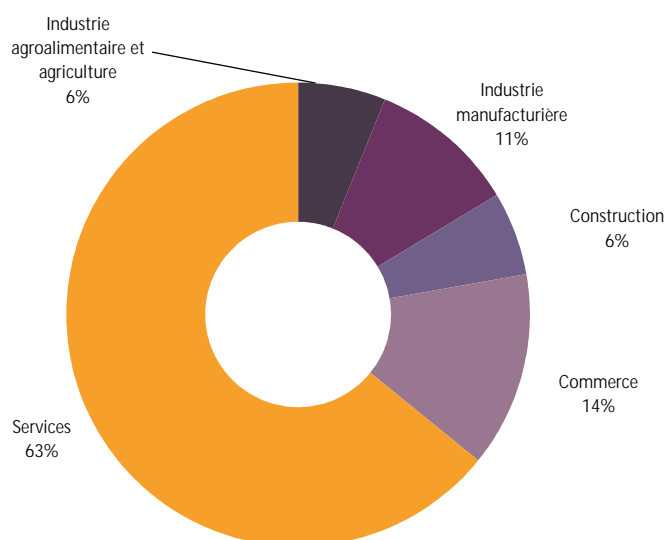
Plus de 6 besoins en main-d'œuvre sur 10 sont liés à des activités de services.

En Seine-Maritime, près de 12 800 projets de recrutement émanent d'établissements de services, soit 63% des projets de recrutement du département. Malgré une diminution de 5 points par rapport à 2014, ce secteur est plus représenté que dans l'Eure (55%).

À l'inverse, la part du commerce (2 715 projets de recrutement) a progressé de 3 points dans le département (+640 projets).

Avec respectivement 1 192 et 1 152 projets, les secteurs de l'industrie agroalimentaire / agriculture et de la construction sont dynamiques dans le département (+216 et +197 intentions d'embauche par rapport à 2014).

Répartition des intentions d'embauche par secteur d'activité



Source : enquête BMO 2015 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

# LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS

Les métiers de la vente, du tourisme et des services restent en tête des métiers les plus recherchés, avec 41% des intentions d'embauche.

## Techniciens et employés : 568

- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement : 158
- Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics : 100
- Techniciens en électricité et en électronique : 100
- Agents de maîtrise en entretien : 52

## Vente, tourisme et services : 8 284

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1 463
- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales : 791
- Employés de libre-service : 660
- Serveurs de cafés, de restaurants et commis : 620
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture : 559

## Autres métiers : 2 357

- Jardiniers salariés, paysagistes : 480
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 412
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 382
- Conducteurs routiers et grands routiers : 337
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 203

## Fonctions administratives : 1 305

- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...) : 382
- Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales) : 364
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 215

## Ouvriers de la construction : 1 153

- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment : 257
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 199
- Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction : 124
- Maçons : 116
- Couvreurs : 115

## Encadrement : 1 611

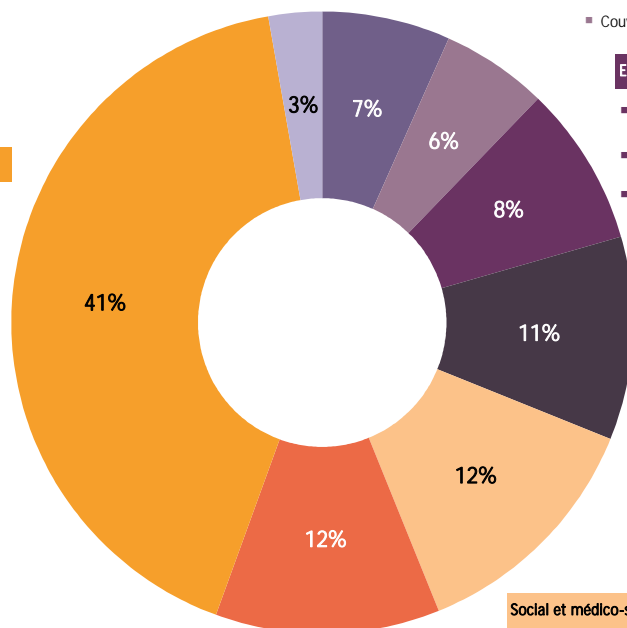
- Artistes, professeurs d'art (musique, danse, spectacles) : 238
- Ingénieurs et cadres d'études, recherche et développement (industrie) : 187
- Professionnels des spectacles : 149

## Ouvriers de l'industrie : 2 121

- Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires : 362
- Autres ouvriers non qualifiés de type industriel (préparation matières et prod. industriels...) : 190
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateurs) : 156
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique : 155
- Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique : 138

## Social et médico-social : 2 531

- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 695
- Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...) : 539
- Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs) : 257
- Sportifs et animateurs sportifs : 228
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 190

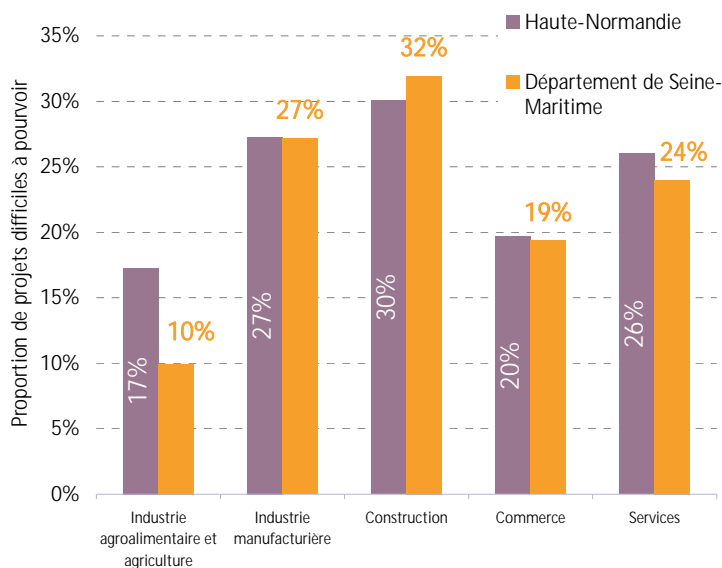


Source : enquête BMO 2015 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC



# LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Poids des postes jugés difficiles à pourvoir, par secteur d'activité



Source : enquête BMO 2015 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

Près d'un quart des postes est assorti de difficultés de recrutement en 2015 en Seine-Maritime.

4 646 intentions d'embauches sont jugées difficiles par les employeurs seinomarins, soit 23% de l'ensemble des intentions d'embauche. Cette proportion diminue de 6 points dans le département par rapport à 2014. Les difficultés n'augmentent que dans le secteur du commerce, toutefois les difficultés n'y concernent que 19% des projets.

C'est dans le secteur de la construction que les difficultés sont les plus importantes (32%). Elles sont plus fortes que dans l'Eure (26%). Cela s'explique en particulier par d'importantes difficultés dans ce secteur pour le bassin du Havre.

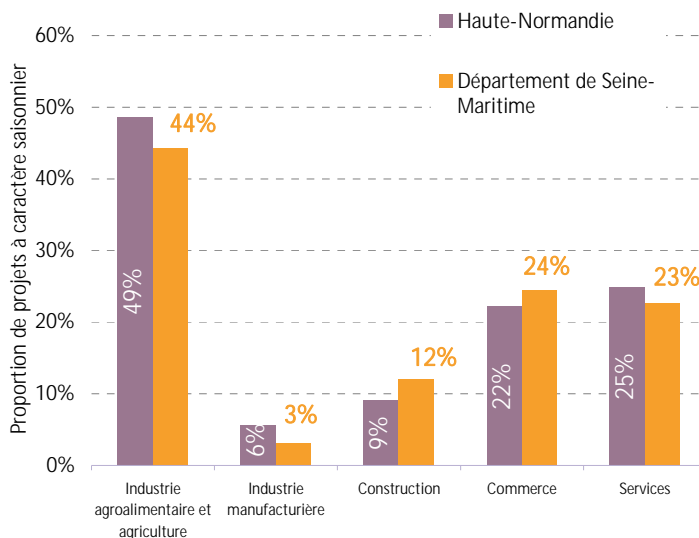
## L'EMPLOI SAISONNIER

22% des besoins de recrutement du département ont un caractère saisonnier.

En Seine-Maritime, 4 296 intentions d'embauche à caractère saisonnier sont déclarées par les employeurs, soit 22% des projets de recrutement. Dans le commerce (24%) et dans la construction (12%), la part de projets à caractère saisonnier est plus importante que dans l'Eure (respectivement 15% et 4%).

La proportion de projets saisonniers diminue légèrement en un an (-1 point) mais augmente cependant dans les bassins de Rouen et du Pays de Caux. Elle diminue fortement dans les bassins de Fécamp, de Lillebonne et d'Elbeuf.

Poids des postes à caractère saisonnier, par secteur d'activité



Source : enquête BMO 2015 – Pôle emploi Haute-Normandie/CREDOC

### Pôle emploi Haute-Normandie

Le Floral - CS 92053

90, avenue de Caen - 76040 Rouen cedex 1

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

Service Statistiques, Études et Évaluation  
[stats.hnormandie@pole-emploi.fr](mailto:stats.hnormandie@pole-emploi.fr)

Directeur de la publication :  
Thierry Lemerle

Responsable de la rédaction :  
Frédérique Pellier