

Diagnostic CPRDF 2014–2015

Synthèse des travaux issus des rencontres avec les branches professionnelles

CREFOP : Commission CPRDFOP

05/06/2015

PLAN

- Cadrage Haute-Normandie
 - Cadrage quantitatif (Région/France)
 - Rappel des enjeux régionaux

- Métiers
 - Cadrage quantitatif par branche professionnelle
 - Rappel et actualisation des principaux enjeux en matière de compétences et de formation par branche professionnelle

Cadrage quantitatif (Région/Fr)

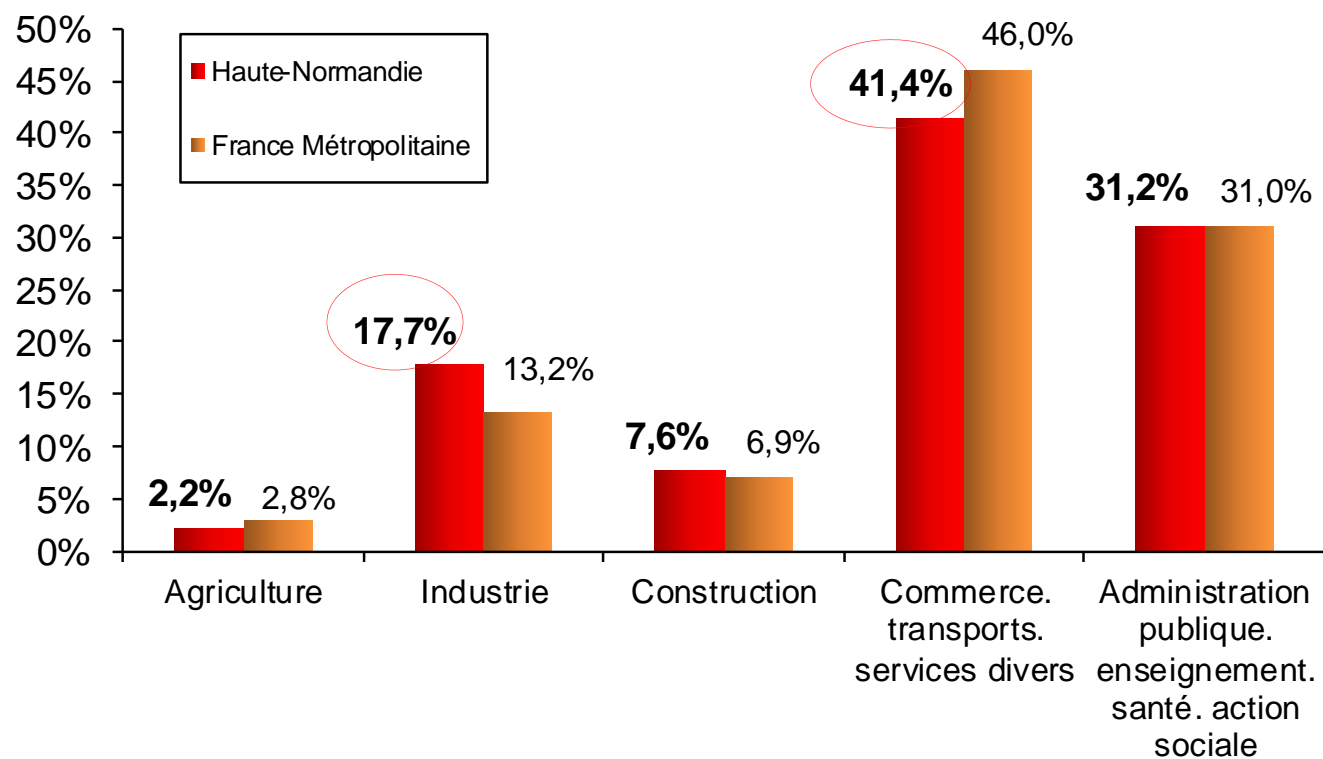
	Haute-Normandie	France métropolitaine
➤ Démographie (RP 2011, lieu de résidence) :		
▪ Nb d'habitants	1 839 393	63 070 344
▪ Taux de scolarisation (18-24 ans)*	● 47%	51,9%
▪ Part des diplômés du sup. (pop non scolarisée 15 ans et +)*	● <u>19,4%</u>	25,2%
▪ Part des diplômés infra IV (pop non scolarisée 15 ans et +)*	● 65,7%	58,7%
▪ Part des non diplômés (pop non scolarisée 15 ans et +)*	● 38,7%	34,8%
▪ Taux d'activité (pop de 15 à 64 ans)	● 72,1%	72,6%
▪ Nombre d'actifs	855 751	29 496 454
➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :		
▪ Nb d'actifs en emploi	713 333	25 751 550
▪ Part des femmes	48,2%	47,9%
▪ Part des seniors (50 ans et +)	26%	26,2%
▪ Taux de chômage (4 ^{ème} trimestre 2014)	● <u>11%</u>	10%
➤ Formation* (rentrée 2014) :		
▪ Part du niveau V dans l'appareil de formation	25,3%	
▪ Part du niveau IV dans l'appareil de formation	55,7%	
▪ Part des niveaux III dans l'appareil de formation	18,9%	
▪ Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation	28,6%	

*RP2010

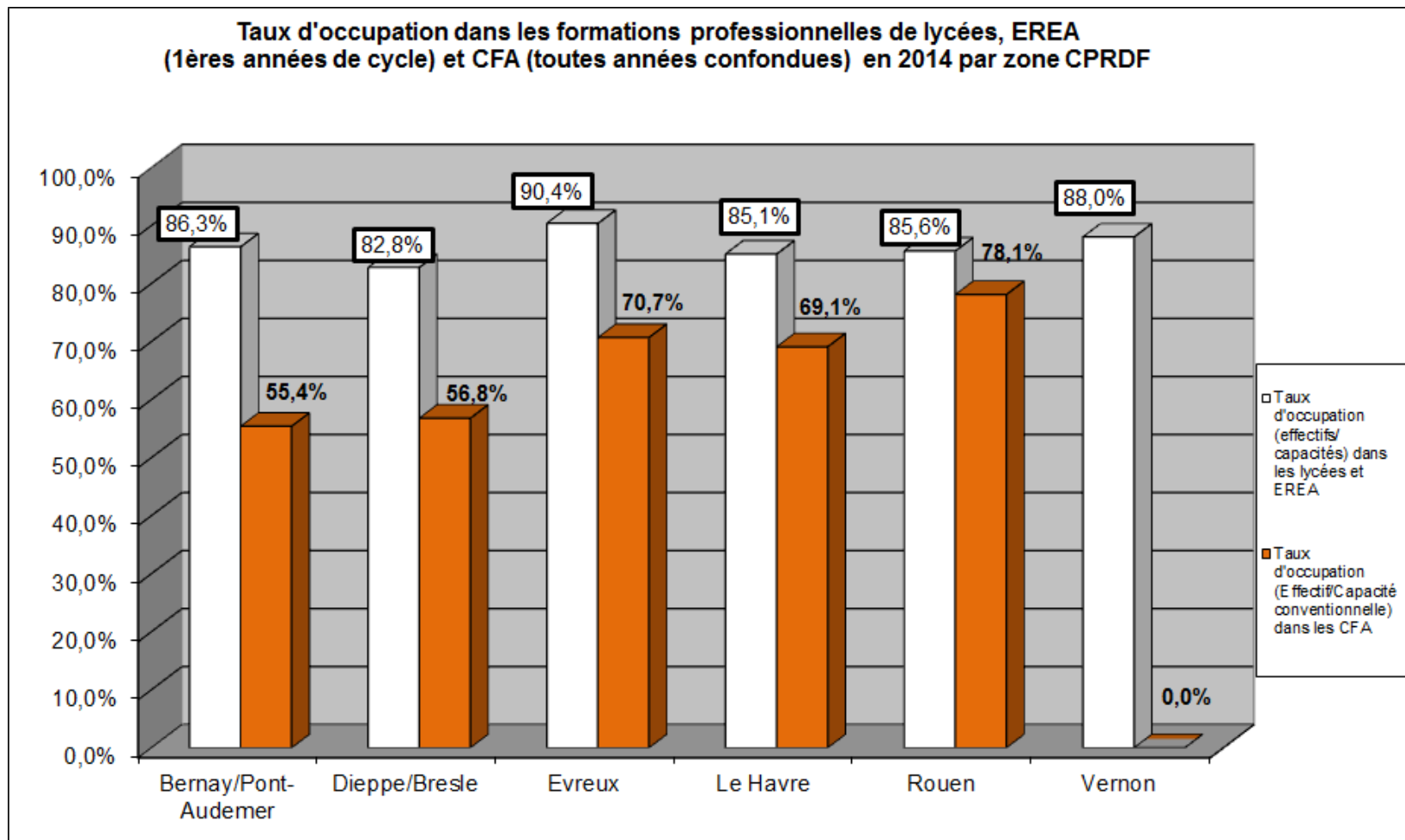
** **Périmètre** : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.
Rentrée 2014 (rentrée 2013 pour le Ministère de l'Agriculture)

Cadrage quantitatif (Région/Fr)

Structure de l'emploi par grand secteur d'activité (RP 2011)
Actifs salariés et non salariés



Cadrage quantitatif (Région)



Taux d'occupation : pour les lycées et EREA (établissements régionaux d'enseignement adapté), le taux d'occupation est calculé sur la première année de cycle sur la base des capacités d'accueil. A l'inverse pour les CFA, il est calculé sur l'ensemble des années, sur les capacités conventionnelles, incluant les abandons. Ce qui peut expliquer ainsi des différences de taux.

Rappel des enjeux régionaux identifiés en 2014

- Lutter contre le décrochage scolaire
- Développer les poursuites d'études dans l'enseignement supérieur
- Améliorer l'accès à la formation et au marché du travail des demandeurs d'emploi (**longue durée**) et des publics fragiles (peu qualifiés dont femmes, salariés des secteurs en déclin, public illettré) et réduire les ruptures dans les parcours de formation
- Adapter l'offre de formation en réponse aux enjeux des grands projets
- Améliorer l'attractivité de la formation professionnelle et des métiers en déficit d'image (industrie, propreté...)
- Favoriser l'équité entre les territoires et réduire les freins à la mobilité sur les territoires ruraux

Métiers

Branches professionnelles signataires des
contrats d'objectifs

(issus des consultations réalisées en 2014-2015)



Agriculture et Forêt : *Chiffres clés*

➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

	Agriculture et Forêt (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (tous GFE)
	22 583 (19 888 périmètre branche)*	713 333
	3,2%	100%
	● 18,7%	48,2%
	● 23%	21,4%
	● <u>30,7%</u>	26%
	● 3,8%	12,3%
	46,9%	26,7%
	● <u>29,1%</u>	21,8%

Agriculture et Forêt : *Chiffres clés*



➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des demandeurs d'emploi sans diplôme (fin mars 2014)
- Taux de tension (2013)

Agriculture et Forêt (Périmètre GFE)

Haute-Normandie (tous GFE)

1 839

65 221

● -26,5%

-21,5%

5 045

157 427

● +2,2%

+3,5%

● 35,1%

20,2%

3

2,6

➤ Formation (rentrée 2013) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)
- Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)

24,3%

26,7%

58,8%

54,9%

16,9%

18,5%

47,9%

30,5%

4,7%

100%

3,2%

100%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	Nombre de sortants
Services à l'agriculture	0	16	0	16
Tous GFE	1 707	656	579	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.



Agriculture et Forêt : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
qualifications,
compétences

- Les **évolutions des métiers** en agriculture demandent une adaptation des formations
 - aux nouvelles technologies utilisées en agriculture (mécanisation, informatique...)
 - aux compétences de management (prise de décision dans des contextes économiques changeants, capacité d'adaptation, compétences en management) pour les jeunes appelés à être chefs d'exploitation.

- **Métiers stratégiques** : ouvrier agricole
- **Métiers en hausse d'effectifs** : métiers liés à la diversification des activités (transports, loisirs...)
- **Métiers en évolution de compétences** : métiers liés à la diversification des activités, ouvrier paysagiste
- **Métiers en tension** : machiniste agricole, ouvrier d'élevage hautement qualifié, bûcheron qualifié, métiers de l'agro-équipement, et de manière plus ponctuelle moniteurs d'équitation, **maréchal ferrant, groom, cavalier (d'entraînement, de sport)**



Agriculture et Forêt : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Fort enjeu d'élévation des niveaux de qualification et d'accompagnement des formés pour favoriser les poursuites de parcours
- Formations agricoles : Importance de la gestion/utilisation de l'information et de l'appréhension stratégique des données de contexte international
- Compte tenu des difficultés de recrutement et d'attractivité sur le machinisme agricole, la branche s'intéresse à l'identification de compétences partagées avec certains métiers de l'industrie (maintenance notamment)
- **Formation aux enjeux de l'agro-écologie**
- **Favoriser l'évolution professionnelle tout au long de la vie et accompagner l'émergence de nouveaux métiers**
- **Favoriser l'orientation et l'accompagnement des jeunes dans leur projet et des professionnels dans la formation continue (anglais, commercialisation, Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).**

Métallurgie : Chiffres clés

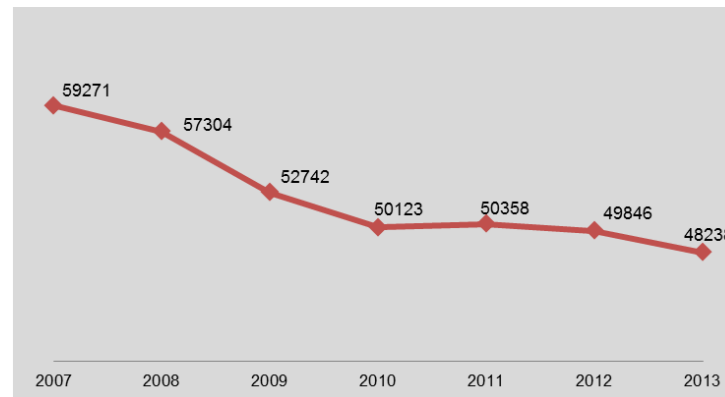


➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

	Métallurgie (Périmètre GFE)	Haute- Normandie (tous GFE)
	75 347 (52 510 périmètre branche)*	713 333
	10,6%	100%
	● 11,1%	48,2%
	● 20,7%	21,4%
	● 26,5%	26%
	● 10,8%	12,3%
	<u>59,2%</u>	26,7%
	● 17,7%	21,8%

Evolution de l'emploi salarié**
(périmètre branche)



**-3,2% entre
2012 et 2013**

Source : URSSAF 2007-2013 - Traitements CREFOR 2015

** Effectifs plus faibles, la source ne comprenant pas les activités artisanales

* Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs

Métallurgie : Chiffres clés

➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

Métallurgie (Périmètre GFE)

Haute- Normandie (Périmètre GFE)

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)
- Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)

7 313	65 221
● <u>-28,5%</u>	-21,5%
15 193	157 427
● +0,2%	+3,5%
● 14,2%	20,2%
2	2,6
15,1%	26,7%
<u>61,9%</u>	54,9%
23%	18,5%
25,9%	30,5%
15,8%	100%
10,6%	100%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	(%)	Nombre de sortants
GFE Electromécanique	100,0	0,0	0,0	100	138
Sous-GFE Electricité électronique	0,0	100,0	0,0	100	47
GFE Appui à la production des industries	51,0	5,8	43,3	100	312
Périmètre total	59,8	13,1	27,2	100	497
Tous GFE	58,0	22,3	19,7	100	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.



Métallurgie : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
qualifications,
compétences

- **Tendance de fond à l'élévation du niveau de formation (baccalauréat, BTS...)**
 - le niveau V reste suffisant pour les métiers du geste
- **Une approche globale de l'Industrie et socle de compétences industrielles de base est attendue des salariés** (culture générale, qualité/normes, organisation des ateliers, maintenance, standards industriels)
- **Suite aux nombreux départs en retraite d'ici 2020, des besoins importants sont observés pour les entreprises de la Métallurgie sur des compétences à haute technicité, les personnels expérimentés sur les machines seront difficiles à remplacer**

- **Métiers en hausse d'effectifs** : électronicien pour les systèmes embarqués, spécialistes de l'organisation industrielle et des méthodes (technicien d'atelier, technicien méthodes, ...), techniciens en matériaux composites, techniciens et commerciaux (avec maîtrise de l'anglais), techniciens en maintenance prédictive (non-intrusive), les inspecteurs/ techniciens de contrôle, les manager / ingénieur en énergies (performance énergétique)
- **Métiers en tension** : Technicien de maintenance, opérateur de maintenance sur machine complexe (machine tournante, turbine compresseur...), soudeur, chaudronnier, tôlier, usineur



Métallurgie : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- **Malgré la baisse du nombre d'apprentis**, l'apprentissage représente toujours un vivier de recrutement pour les entreprises, y compris sur des emplois d'ingénieurs et de techniciens.
- Sécurisation des parcours par la formation continue des actifs
- La carte des formations initiales en Haute Normandie couvre l'ensemble de la Métallurgie, cependant les problématiques d'attractivité des métiers **et des formations**, rendent nécessaire une réflexion autour des stratégies de communication.
- **La réponse territoriale de l'offre de formation initiale n'est pas forcément en adéquation avec les besoins (exemple de l'usinage à Fécamp), ce qui implique également une réflexion autour d'une offre de formation « globale » incluant les aspects logistiques (hébergements, transports...).**
- En formation continue, une offre de formation pour les métiers support pourrait intéresser les entreprises (organisation et méthode industrielle – supply chain – technico-commercial – Chargé d'affaires)
- Des difficultés grandissantes pour satisfaire aux demandes de périodes de formation en entreprises (Stages) que ce soit en formation initiale ou continue
- **La branche exprime des besoins en emploi sur le cœur de métier de la Métallurgie, nécessitant aujourd'hui des formations complémentaires pour permettre les adaptations à de nouveaux environnements de travail très « normés » (habilitations et certifications adaptées à ces nouveaux environnements et un renforcement des besoins liés à l'automatisation, en lien avec les évolutions des industries régionales dont l'électromécanique).**
- **Un enjeu de formation des demandeurs d'emploi afin de répondre aux attentes des employeurs**

Chimie: Chiffres clés

➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

27 996 (11 774 périmètre branche)*

Chimie
(Périmètre GFE)

3,9%

● 33%

● 20,7%

● 22,9%

● 10,1%

60,9%

● 26,3%

**Haute-
Normandie**
(tous GFE)

713 333

100%

48,2%

21,4%

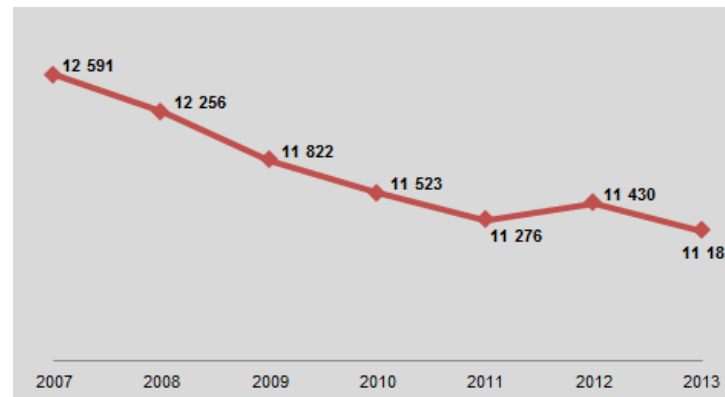
26%

12,3%

26,7%

21,8%

Evolution de l'emploi salarié**
(périmètre branche)



**-2,2% entre
2012 et 2013**

Source : URSSAF 2007-2013 - Traitements CREFOR 2015
** Effectifs plus faibles, la source ne comprenant pas les activités artisanales

* Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs

Chimie: Chiffres clés

➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

➤ Formation (rentrée 2013) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)
- Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)

Chimie (Périmètre GFE)

Haute- Normandie (Périmètre GFE)

1 271	65 221
● <u>-7,5%</u>	-21,5%
2 214	157 427
● +3,7%	+3,5%
● <u>9,9%</u>	20,2%
1,5	2,6
3,8%	26,7%
<u>73,3%</u>	54,9%
22,9%	18,5%
17%	30,5%
2,7%	100%
3,9%	100%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	(%)	Nombre de sortants
Fabrication par procédés					0
Laboratoires et analyses	68,1	30,2	0,0	100,0	182
GFE Transformations des matériaux procédés	68,1	30,2	0,0	100,0	182
GFE Appui à la production des industries	51,0	5,8	43,3	100,0	312
Périmètre total	57,3	14,8	27,3	100,0	494
Tous GFE	58,0	22,3	19,7	100,0	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.



Chimie: Enjeux

Rappel et actualisation des enjeux : qualifications, compétences

- Transversalité des métiers d'opérateurs
- Importance des compétences comportementales et en sécurité (intérimaires...)
- **Au regard des enjeux économiques, technologiques, réglementaires, une montée en compétence est attendue (métiers plus complexes et niveau de qualification attendu plus élevé)**
 - Nécessaire développement de la polyvalence
 - Des compétences additionnelles à maîtriser (qualité, sécurité et environnement ; connaissance de base en maintenance pour les opérateurs ; compétences en management à renforcer ; langues étrangères et droit international)
 - Des métiers qui se transforment (la production avec l'introduction des nouvelles technologies, évolution vers la maintenance prédictive, ingénieurs procédés et R&D)
 - Des métiers en émergence (Ingénieur en énergie, compétences dans le domaine de la chimie durable, Data Scientist...)
- **Des compétences « cœur de métier » menacées**
 - Cœur de compétence réduit par les départs passés et menacé par le vieillissement des effectifs
 - ↳ enjeux de GPEC et de transmission des savoirs au sein des entreprises

- **Métiers stratégiques** : instrumentiste, métiers de la fabrication (opérateurs)
- **Métiers en tension** : encadrement intermédiaire, opérateurs de maintenance / technicien de maintenance / technicien de contrôle / ingénieurs procédés / superviseur de travaux
- **Métiers en évolution de compétences** : en production avec l'introduction des nouvelles technologies (opérateurs de production), évolution vers la maintenance prédictive..
- **Métiers en émergence** : ingénieur en énergie, compétences dans le domaine de la chimie durable, Data Scientist



Chimie: Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Besoins des entreprises essentiellement sur le niveau baccalauréat professionnel et Brevet d'opérateur
 - ↳ **vigilance sur le développement des formations supérieures notamment licences pro et master**
- **Réforme des BTS/Chimie** : l'offre de formation supérieure actuelle (dont BTS) semble en adéquation avec les besoins régionaux. Les acteurs de la branche font part de leur réserve sur une application de la réforme qui aboutirait à un développement de l'offre de formation (en termes de nombre de place offerte)
- **Problématique de l'accueil des mineurs en stage**
- **Des formations globalement bien adaptées aux besoins du territoire mais...**
 - Renforcer l'attractivité de certaines formations (notamment bac pro)
 - Renforcer la présence des professionnels du secteur dans les formations
 - Renforcer les dispositifs de parcours en alternance (tous niveaux) qui répondent bien aux besoins des industriels

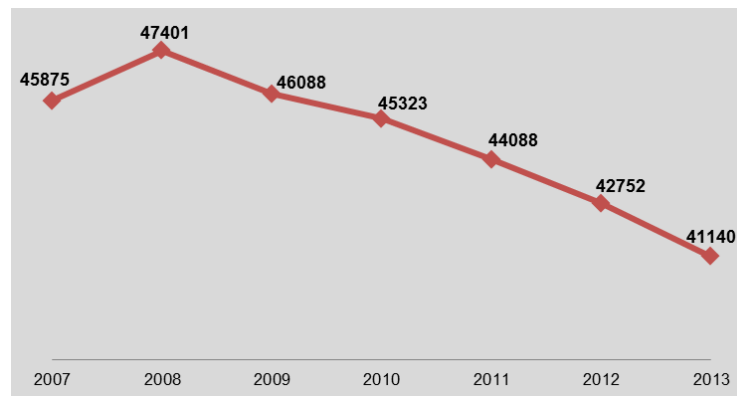
BTP: Chiffres clés

➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

	BTP (Périmètre GFE)	Haute- Normandie (tous GFE)
	53 341 (53 612 périmètre branche)*	713 333
	7,5%	100%
	● 7,2%	48,2%
	● <u>29,3%</u>	21,4%
	● 22%	26%
	● 6,4%	12,3%
	<u>65,4%</u>	26,7%
	● <u>29,7%</u>	21,8%

Evolution de l'emploi salarié**
(périmètre branche)



**-3,7% entre
2012 et 2013**

Source : URSSAF 2007-2013 - Traitements CREFOR 2015
** Effectifs plus faibles, la source ne comprenant pas les activités
artisanales

* Somme des codes NAF du Contrat
d'objectifs

BTP: Chiffres clés

➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

➤ Formation (rentrée 2013) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)
- Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)

BTP (Périmètre GFE)

Haute- Normandie (Périmètre GFE)

5 708	65 221
● -22,6%	-21,5%
15 087	157 427
● <u>+5,4%</u>	+3,5%
● <u>25,8%</u>	20,2%
3,2	2,6
<u>57,3%</u>	26,7%
33%	54,9%
9,7%	18,5%
<u>63,5%</u>	30,5%
10,5%	100%
7,5%	100%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	(%)	Nombre de sortants
Conduite de travaux	93,3	6,7	0,0	100	105
Dessin, études, diagnostic	0,0	0,0	100,0	100	87
Plomberie, génie thermique et climatique	100,0	0,0	0,0	100	49
Périmètre total	61,0	2,9	36,1	100	241
Tous GFE	58,0	22,3	19,7	100	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.



BTP: Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
qualifications,
compétences

- Niveau de qualification des professionnels de plus en plus élevé (jusqu'au niveau ingénieur)
- Des compétences sur les nouveaux matériaux (niveau V) et sur la connaissance des systèmes constructifs et la dimension transversale (niveau IV)
- **Bâtiment** : prendre en compte la performance énergétique d'un bâtiment (nécessité d'acquérir des techniques spécifiques à la maîtrise de l'énergie et à l'utilisation d'énergies renouvelables)
- **Travaux Publics** : les besoins en compétences et en qualification s'orientent principalement autour de trois domaines (pose de réseau, conception branchement et génie civil, rétablissement voirie et réseaux divers, encadrement et chantier)

- **Métiers en hausse d'effectifs** : Métiers de l'isolation, Métiers de la réhabilitation et de la rénovation, Métiers de la maintenance des systèmes énergétiques, Métiers de l'encadrement (Niv. III à I)
- **Métier en tension** : Constructeur en ouvrage d'art, Monteur en réseaux d'énergie et de communications, Ouvrier VRD, Conducteur d'engins, Constructeur de routes
- **Métiers en évolution de compétences** : Monteur en réseaux d'énergie et de communications (fibre optique notamment)



BTP: Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Une offre de formation professionnelle initiale développée en apprentissage mais aussi sous statut scolaire
- Renforcer la formation des formateurs
- **Bâtiment** : la carte des formations initiales en Haute Normandie couvre l'ensemble des besoins en compétences sur les niveaux V à I (face aux mutations réglementaires et technologiques, des modules complémentaires viendront renforcer la qualification des jeunes en formation initiale ou le plan de formation des salariés)
- **Bâtiment** : la formation continue, forte dans le secteur et de nouveaux CQP de la branche permettent le maintien et le développement des compétences des demandeurs d'emplois ayant exercé dans le BTP, notamment sur « l'efficacité énergétique »
- **Bâtiment** : les partenaires s'entendent pour poursuivre la réflexion sur l'offre de formation de niveau post-bac et pour orienter la formation continue vers des profils d'encadrement et de coordination énergétique des projets
- **Bâtiment** : orienter la formation continue vers des sessions courtes de proximité (maîtrise des bilans énergétiques, isolation thermique etc.)
- **Travaux Publics** : les formations initiales de niveau V en construction de route et canalisateurs pourraient être renforcées



BTP: Priorité d'actions

Bâtiment

- **Maintenir les effectifs en formation sur les niveaux V afin d'assurer le renouvellement des départs en retraite et de dynamiser la montée en qualification en région**
- **Renforcer les compétences techniques et managériales des salariés expérimentés**
- **Contribuer à l'employabilité des demandeurs d'emplois par la mise en œuvre de formations professionnalisantes intégrant les formations réglementaires.**

Travaux publics

- ▶ **Soutenir la formation continue des actifs afin de :**
 - **Maintenir les compétences présentes dans les entreprises**
 - **Adapter les compétences techniques des ouvriers de productions aux besoins et attentes des clients et maîtres d'ouvrages**
 - **Assurer la transférabilité des compétences des salariés les moins qualifiés.**

Services à l'automobile : *Chiffres clés*

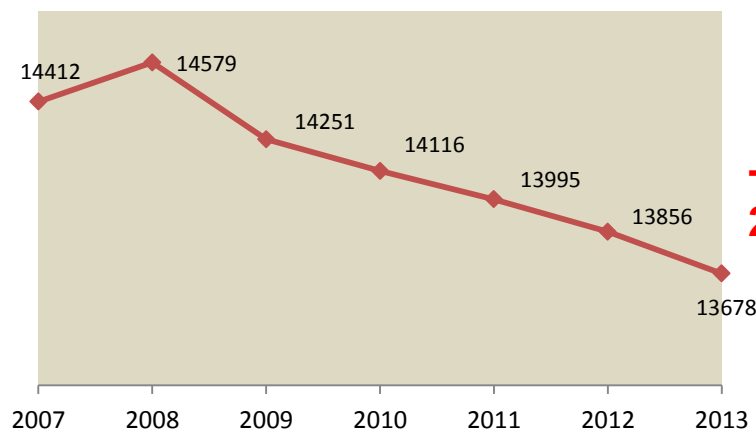


➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

	Services à l'automobile (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (tous GFE)
	5 052 (18 027 périmètre branche)*	713 333
	0,7%	100%
	● 3,9%	48,2%
	● 28,5%	21,4%
	● 29,2%	26%
	● 0%	12,3%
	67,6%	26,7%
	● 17,6%	21,8%

Evolution de l'emploi salarié**
(périmètre branche)



**-2,3% entre
2012 et 2013**

Source : URSSAF 2007-2013 - Traitements CREFOR 2015
** Effectifs plus faibles, la source ne comprenant pas les activités artisanales

* Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs

Services à l'automobile : *Chiffres clés*



➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

➤ Formation (rentrée 2013) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)
- Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)

Services à
l'automobile
(Périmètre GFE)

Haute-
Normandie
(Périmètre GFE)

945	65 221
● <u>-49,4%</u>	-21,5%
1 561	157 427
● <u>+6,8%</u>	+3,5%
● 14,6%	20,2%
2,2	2,6
<u>42,3%</u>	26,7%
49,2%	54,9%
8,5%	18,5%
<u>58,1%</u>	30,5%
3,5%	100%
0,7%	100%

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.



Services à l'automobile : Enjeux

Rappel et actualisation des enjeux : qualifications, compétences

- Forte déperdition des jeunes actifs qui se dirigent vers d'autres secteurs d'activité après quelques années d'exercice
- Emploi féminin encore très minoritaire mais en évolution
- **Contexte d'évolution technologique et organisationnelle importante qui induit une évolution des compétences**
 - Le niveau IV est de plus en plus sollicité (sur la partie maintenance)

- **Métiers stratégiques** : Maintenance (technicien et technicien expert, réceptionnaire), Vente de véhicules, **Fonction support et managers**
- **Métiers en évolution d'effectifs** : Maintenance Moto (baisse depuis quelques années), Carrosserie (forte baisse depuis 2000)
- **Métier en tension** : Mécanicien poids-lourds
- **Métiers en évolution de compétences** : réceptionnaire, technicien-expert (diagnostic et vente prestation)



Services à l'automobile : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Baisse tendancielle des effectifs en formation depuis une dizaine d'année, largement concentrée sur l'apprentissage
- Un appareil de formation globalement bien dimensionné, **avec une tendance à la mutualisation et l'optimisation des formations** :
 - Promotion de la poursuite d'études auprès des publics en formation
 - Organisation territoriale des parcours de formation introduisant la mobilité au fur et à mesure de l'élévation du niveau des formations
- La branche souhaite accompagner les entreprises **et les établissements** pour favoriser l'accueil en stage des **jeunes**
- Un accord de branche a été signé, visant, notamment, le développement qualitatif de l'apprentissage par un meilleur service aux jeunes et aux entreprises (accompagnement personnalisé)
- Réflexion sur la déconstruction et le recyclage → nécessité d'une étude qualitative et quantitative sur les besoins des entreprises de la région et limitrophes

Artisanat: *Chiffres clés*



➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

	Artisanat (Périmètre GFE)	Haute- Normandie (tous GFE)
	16 871 (26 777 périmètre branche)*	713 333
	2,4%	100%
	● 53,4%	48,2%
	● <u>37,2%</u>	21,4%
	● 18,4%	26%
	● 0%	12,3%
	<u>41%</u>	26,7%
	● 19,4%	21,8%

Artisanat: Chiffres clés



➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

➤ Formation (rentrée 2013) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)
- Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)

Artisanat (Périmètre GFE)

Haute- Normandie (Périmètre GFE)

1 550	65 221
● <u>-22,1%</u>	-21,5%
3 819	157 427
● <u>+5%</u>	+3,5%
● 13%	20,2%
3,7	2,6
<u>67,3%</u>	26,7%
31,2%	54,9%
1,6%	18,5%
<u>66%</u>	30,5%
2,7%	100%
3,9%	100%

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.



Artisanat: Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
qualifications,
compétences

- Renforcement de la relation clientèle (accueil, visuel) nécessitant des besoins en langues étrangères et en communication
- Evolution des métiers nécessitant de plus en plus des formations supérieures au niveau V
- Importance de l'attractivité des métiers, qui passe par les conditions de travail

- Métier en tension : **Boucherie, Charcuterie – traiteur**



Artisanat: Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Une offre marquée par la voie de l'apprentissage
- Compte tenu des difficultés économiques et des études en cours, il est proposé de maintenir un statut quo sur l'offre de formation initiale
- Une réflexion à engager concernant l'offre de formation sur le textile dont les flux sont supérieurs à la capacité d'insertion du secteur mais qui permettent par ailleurs un accès à un premier niveau de qualification pour les jeunes qui s'y inscrivent
- **Poursuite des efforts d'Information-orientation en direction des métiers de l'artisanat**
- **Elargissement du champ des publics et diversification des voies d'accès aux métiers de l'artisanat**
- **Elévation du niveau de qualification des artisans, conjoints et salariés**

Sanitaire et social : *Chiffres clés*



➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

	Sanitaire et social (Périmètre GFE)	Haute- Normandie (tous GFE)
▪ Nb d'actifs occupés	86 001 (101 889 périmètre branche)*	713 333
▪ Part de l'emploi dans l'emploi régional	12,1%	100%
▪ Part des femmes	● <u>85,5%</u>	48,2%
▪ Part des jeunes (- 30 ans)	● 18,3%	21,4%
▪ Part des séniors (50 ans et +)	● <u>29,4%</u>	26%
▪ Part des cadres et prof. intell. sup.	● 10,5%	12,3%
▪ Part des ouvriers	0%	26,7%
▪ Part des actifs sans diplôme	● 19,4%	21,8%

Répartition des actifs par secteur

RP 2006		RP 2011	
Activités relatives à la santé	45 055	Activités pour la santé humaine	44 600
Action sociale	43 364	Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement	57 289
Total	88 419	Total	101 889

Sources : INSEE, RP 2006 - Nomenclature Economique de Synthèse de l'INSEE (NES 114)
INSEE, RP 2011 - Nomenclature d'Activités Française révision 2 (NAF rév. 2, 2008) -
Traitements CREFOR 2015

* Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs

Sanitaire et social : *Chiffres clés*



➤ Marché du travail (Pôle Emploi)

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

➤ Formation (rentrée 2013) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- **5 584 élèves inscrits auprès des écoles de formations aux professions sociales, paramédicales et sages-femmes en 2013 (tous statuts confondus)**

Sanitaire et social
(Périmètre GFE)

Haute-
Normandie
(Périmètre GFE)

5 494

● -10,4%

16 074

● +1,3%

● 19%

3,1

65 221

-21,5%

157 427

+3,5%

20,2%

2,6

18,6%

66,6%

14,8%

7,5%

26,7%

54,9%

18,5%

30,5%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	(%)	Nombre de sortants
Action sociale, aide à domicile	61,8	38,2	0,0	100	76
Santé, pharmacie, paramédical, imagerie	77,1	22,9	0,0	100	35
Périmètre total	66,7	33,3	0,0	100	111
Tous GFE	58,0	22,3	19,7	100	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.

Sanitaire et social : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
qualifications,
compétences

- Aides à domicile : vieillissement et fort taux de non diplômés parmi les professionnels
- Le développement de l'ambulatoire peut renforcer le mode libéral dans la profession d'infirmier et induire une modification de certaines pratiques

- Métier en tension : **professionnels de la rééducation**

Sanitaire et social : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Fortes interrogations sur la capacité du marché de l'emploi à fournir les débouchés suffisants (Bac Pro Accompagnement, soins et services à la personne – ASSP – et Services aux personnes et aux territoires – SAPAT). Les acteurs du secteur s'accordent avec les services de la Région pour engager un suivi spécifique sur la première cohorte de diplômés
- Par ailleurs, le secteur du travail social est engagé dans une démarche de refonte portée par les Etats généraux du travail social et assises inter-régionale
- **Absence de consensus des employeurs entre attentes de polyvalence et nécessité de spécialisation ⇒ La recherche d'un équilibre entre formation initiale (diplômes d'État garantissant le socle de connaissances et de savoir-faire) et formation continue (développant la spécialisation) tant sur les contenus que sur les financements, devient un enjeu important.**
- **Un enjeu de qualité de service dans l'aide à domicile, garanti par la professionnalisation**
- **Un enjeu de connaissance et d'attractivité des métiers (et formations) dans les secteurs social et médico-social**
- **Un enjeu d'attractivité des emplois plus que des métiers (pour les activités de soins)**
 - amélioration des conditions de travail
 - développement de la promotion professionnelle et de sa lisibilité dès l'entrée en formation dite « initiale »

Transport-Logistique : *Chiffres clés*



➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

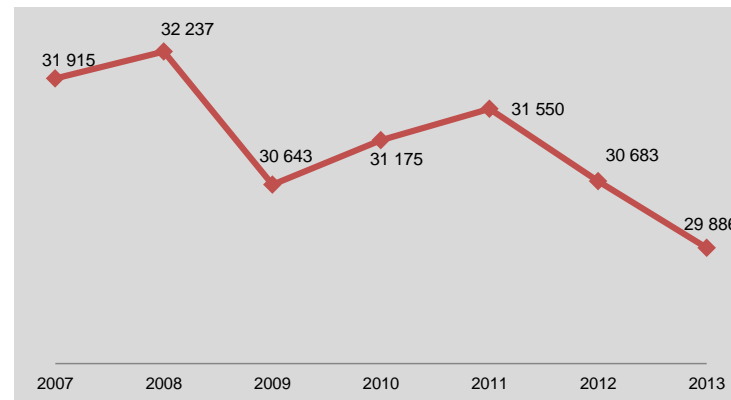
- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

Transport-Logistique (Périmètre GFE)

Haute- Normandie (tous GFE)

Nb d'actifs occupés	63 615 (29 746 périmètre branche)*	713 333
Part de l'emploi dans l'emploi régional	8,9%	100%
Part des femmes	● 21,4%	48,2%
Part des jeunes (- 30 ans)	● 20,3%	21,4%
Part des séniors (50 ans et +)	● 23,1%	26%
Part des cadres et prof. intell. sup.	● 2,9%	12,3%
Part des ouvriers	● <u>77,6%</u>	26,7%
Part des actifs sans diplôme	● <u>35,3%</u>	21,8%

Evolution de l'emploi salarié
(périmètre branche)



**-2,6% entre
2012 et 2013**

Source : URSSAF 2007-2013 - Traitements CREFOR 2015

* Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs

Transport-Logistique : *Chiffres clés*



➤ Marché du travail (Pôle Emploi) :

- Nb d'offres d'emploi (2013)
- Evolution des offres d'emploi (2012-2013)
- Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)
- Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)
- Part des DEFM sans diplôme
- Taux de tension (2013)

➤ Formation (rentrée 2013-hors dispositif branche) :

- Part du niveau V dans l'appareil de formation
- Part du niveau IV dans l'appareil de formation
- Part du niveau III dans l'appareil de formation
- Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation
- **3 451 formations obligatoires des conducteurs routiers dans les centres agréés en 2013 (March.: 3 201 /Voy. : 250)**

	Transport-Logistique (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (Périmètre GFE)
	8 433	65 221
	● <u>-24,7%</u>	-21,5%
	25 054	157 427
	● +1,3%	+3,5%
	● 25,3%	20,2%
	2,7	2,6
	27,1%	26,7%
	<u>60,8%</u>	54,9%
	12,2%	18,5%
	31,5%	30,5%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	(%)	Nombre de sortants
Sous-GFE Emballage, manutention, magasinage	53,3	46,7	0,0	100	45
Sous-GFE Exploitation des transports	55,9	34,6	9,6	100	136
GFE Transport, logistique	55,2	37,6	7,2	100	181
Tous GFE	58,0	22,3	19,7	100	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.



Transport-Logistique : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
qualifications,
compétences

- Montée en puissance de la dimension écologique qui nécessite de prendre en compte des problématiques environnementales dans les pratiques professionnelles
- Evolutions technologiques (informatiques embarquées et géolocalisation) : nécessité pour les entreprises de s'équiper en « boîtiers » de géolocalisation avec un impact sur le développement d'autres applications (logiciels d'optimisation des tournées)
- **Evolution des compétences pour les salariés travaillant en multimodalité (aspects réglementaires)**
- Importance des compétences comportementales et savoir-être

- **Métiers stratégiques** : responsable d'exploitation, **agent d'exploitation**
- **Métiers en hausse d'effectifs** : magasinage, entreposage, **Métiers du transport sanitaire, Métiers du transport routier de voyageurs**
- **Métier en évolution de compétences** : **conducteur livreur**
- **Métiers en tension** : conducteur (messagerie, messagerie express, **transport de voyageurs**)



Transport-Logistique : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Renforcer l'attractivité des formations (conducteurs routiers, maintenance des véhicules industriels)
 - Problématique de ruptures fréquentes en cours de formation (notamment sur le bac pro transport routier qui comporte de nombreux éléments théoriques)
 - Poursuite des actions d'information sur les métiers du transport

- Considérant l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi en matière de conduite routière, les partenaires ont convenu de privilégier des formations courtes (de réentraînement ou permettant une mise à jour des connaissances ou des habilitations) au bénéfice de demandeurs d'emploi ayant déjà une expérience professionnelle

- Considérant l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi seniors (+10,3% de demandeurs d'emploi en 2013), des actions de formation en direction de ces publics peuvent être envisagées notamment autour d'un travail sur les possibilités de reconversion

Hôtellerie-restauration : *Chiffres clés*



➤ Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

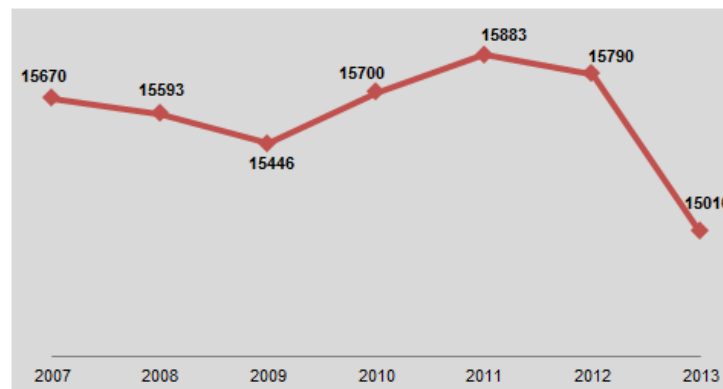
- Nb d'actifs occupés
- Part de l'emploi dans l'emploi régional
- Part des femmes
- Part des jeunes (- 30 ans)
- Part des séniors (50 ans et +)
- Part des cadres et prof. intell. sup.
- Part des ouvriers
- Part des actifs sans diplôme

Hôtellerie-restauration (Périmètre GFE)

Haute-Normandie (tous GFE)

Nb d'actifs occupés	20 445 (20 789 périmètre branche)*	713 333
Part de l'emploi dans l'emploi régional	2,9%	100%
Part des femmes	● 51,3%	48,2%
Part des jeunes (- 30 ans)	● <u>35,3%</u>	21,4%
Part des séniors (50 ans et +)	● 19,5%	26%
Part des cadres et prof. intell. sup.	● 2,2%	12,3%
Part des ouvriers	● 24,7%	26,7%
Part des actifs sans diplôme	● <u>29,1%</u>	21,8%

Evolution de l'emploi salarié
(périmètre branche)



**-5,2% entre
2012 et 2013**

Source : URSSAF 2007-2013 - Traitements CREFOR 2015

** Effectifs plus faibles, la source ne comprenant pas les activités artisanales

* Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs

Hôtellerie-restauration : *Chiffres clés*



	Hôtellerie-restauration (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (Périmètre GFE)
--	--	------------------------------------

➤ Marché du travail (Pôle Emploi) :		
▪ Nb d'offres d'emploi (2013)	4 281	65 221
▪ Evolution des offres d'emploi (2012-2013)	● -17,8%	-21,5%
▪ Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)	7 809	157 427
▪ Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)	● <u>+7,6%</u>	+3,5%
▪ Part des DEFM sans diplôme	● 21,3%	20,2%
▪ Taux de tension (2013)	2,5	2,6
➤ Formation (rentrée 2013-hors dispositif branche) :		
▪ Part du niveau V dans l'appareil de formation	<u>58,5%</u>	26,7%
▪ Part du niveau IV dans l'appareil de formation	35,2%	54,9%
▪ Part du niveau III dans l'appareil de formation	6,3%	18,5%
▪ Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation	<u>41,1%</u>	30,5%
▪ Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)	5,5%	100%
▪ Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)	2,9%	100%

Formations universitaires (rentrée 2013)

	DUT (III)	Licence Pro (II)	Master (I)	(%)	Nombre de sortants
Services hôteliers, restauration	0,0	100,0	0,0	100	27
Tous GFE	58,0	22,3	19,7	100	2 942

Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes

Formation professionnelle initiale (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.

Formation professionnelle universitaire (périmètre) : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.

Hôtellerie-restauration : Enjeux



Rappel et actualisation des enjeux : qualifications, compétences

- Besoins principalement concentrés dans les métiers de la restauration, et plus particulièrement dans les métiers du service (700 en cuisine/800 en service)
- Pour le personnel de service, des besoins en culture générale et savoir-être : être un « ambassadeur » de son environnement géographique, patrimonial, culturel ; disposer d'une bonne connaissance des produits du terroir ; maîtriser l'anglais
- Pour le personnel de cuisine, des besoins en compétences techniques avec néanmoins une approche globale de la restauration (tâches fonctionnelles dépassant la simple réalisation des plats) : compétences managériales gestion des stocks, hygiène, sécurité...
- Pour la restauration traditionnelle, des besoins en pluri-compétences
- Evolution des process métiers (cuisine d'assemblage/cuisine traditionnelle, e-commerce, cuisine bio, informatisation, cuisine basse température) **avec un impact sur les compétences nécessaires**

- **Métiers avec des besoins en main d'œuvre volumineux et permanents** : en cuisine (commis et aides de cuisine), en salle (serveurs), employés d'étage
- **Métiers avec des besoins moins volumineux mais portant sur des emplois stratégiques** : cuisiniers, chefs de cuisine, réceptionnistes, personnel d'encadrement de l'hébergement
- **Métiers en tension** : périodes plus spécifiques de tension sur l'ensemble de ces métiers dans les régions connaissant une activité saisonnière comme la Haute-Normandie qui peuvent générer des pénuries temporaires



Hôtellerie-restauration : Enjeux

Rappel et
actualisation
des enjeux :
formation

- Offre de formation initiale importante, concentrée sur un nombre restreint de métiers mais essentiels
- Le secteur assurant l'intégration de personnel débutants ou en reconversion, les acteurs du secteur souhaitent mettre en place un accompagnement formation pour chaque nouveau salarié. Il s'agit de développer la reconnaissance des compétences acquises en mobilisant les possibilités de formations en alternance (contrats ou périodes de professionnalisation) et en s'appuyant notamment sur des certifications sectorielles (CQP)
- Au niveau national, les acteurs du secteur réfléchissent également à l'identification de passerelles entre métiers sur la base des compétences acquises
 - faciliter les parcours professionnels grâce à des certifications modulaires
 - individualiser les actions de formation et les limiter aux apprentissages nécessaires
- Sensibiliser les établissements aux avancées technologiques (cuisine basse température)
- Renforcer l'apprentissage des langues étrangères (anglais prioritairement)
- **Les formations « personnel polyvalent » ou « agent polyvalent » ne répondent pas aux besoins des emplois en restauration traditionnelle, la profession souhaite le développement de formations permettant l'acquisition de « pluri compétences »**
- En 2014, les acteurs du secteur ont rendu obligatoire la formation des personnes se destinant à être tuteur de stages ou maître d'apprentissage et l'obtention d'un permis de former

FIN
MERCI POUR VOTRE ATTENTION

