

Edition 2015



Alimentation



Bâtiment



Production



Services



SOMMAIRE

ANALYSE GÉNÉRALE	3
ALIMENTATION	6
BÂTIMENT	10
PRODUCTION	14
SERVICES	18
SOURCES ET MÉTHODOLOGIE	22
CONCLUSION	24



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Haute-Normandie

CHIFFRES

28 400 entreprises et 29 700 établissements
15 100 établissements employeurs et 42 300 salariés

19 871 demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers de l'Artisanat
23 200 demandes d'emploi enregistrées en 2014
5 512 offres d'emploi enregistrées en 2014 déposées à Pôle emploi dont :
15% dans l'Alimentation, 53% dans le Bâtiment
13% dans la Production, 19% dans les Services

Données au
31/12/2014



Dans un contexte de crise et de coût du travail élevé, les 69 000 actifs de l'Artisanat ont besoin d'être soutenus qu'ils soient salariés, chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs ou apprentis. Les dispositifs d'aide mis en place par le Gouvernement sont indéniablement un appui : aides à l'apprentissage, contrats aidés (emplois d'avenir, contrats de génération, soutien à l'emploi des personnes en situation de handicap, ...), crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE).

Préoccupées par la situation de l'emploi en France, les entreprises artisanales offrent l'avantage de la création d'emplois non délocalisables et participent à la qualité de vie par leur proximité. Il convient donc de tout faire pour favoriser le maintien des emplois salariés dans les TPE et plus spécifiquement dans l'Artisanat.

Le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat a depuis 90 ans développé une expertise de l'accompagnement des TPE/PME depuis leur création jusqu'à l'étape décisive de leur transmission. Gestionnaires de centres de formation d'apprentis (CFA) et organismes à l'écoute des organisations professionnelles et des besoins des artisans, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie sont également attentives à ce que les formations aux métiers de l'Artisanat correspondent aux besoins des entreprises artisanales. Dans cette même perspective, l'Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie permet de fédérer les acteurs et les actions de formation aux métiers de l'Artisanat.

Pour répondre en partie aux enjeux de l'emploi, de la transmission des savoir-faire et des entreprises, le réseau des CMA de Haute-Normandie a créé deux sites Internet :

- www.cad-haute-normandie.fr : la plateforme régionale de l'alternance et de l'emploi qui permet aux entreprises artisanales de déposer leurs offres d'apprentissage et d'emplois et qui accueille en retour les demandes d'apprentissage ou d'emplois salariés.
- www.transmettre-reprendre-hautenormandie.fr : pour la reprise/transmission d'entreprise artisanale.

Eprouvé par la crise et par l'évolution des modes de consommation, l'Artisanat n'en demeure pas moins l'un des acteurs clefs du territoire normand avec 6,2 milliards d'euros de chiffres d'affaires et 85 000 actifs. Puisse-t-il demeurer la Première Entreprise de France aujourd'hui et pour longtemps !

Bruno LEFEBVRE

Président de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie



Le développement de l'emploi est la priorité du Gouvernement, qui a pris dans les derniers mois des mesures fortes pour lever les freins, les incertitudes, simplifier la vie des TPE et des PME et encourager l'embauche. Sans toutes les citer, je voudrais insister sur la plus emblématique : toutes les petites entreprises qui embaucheront un premier salarié, dès maintenant, bénéficieront d'une prime à l'embauche de 4 000 euros, 2 000 euros la première année et 2 000 euros la deuxième année. A cet engagement financier s'ajoutent de nombreuses mesures de simplification, telles que la possibilité de renouveler deux fois des CDD ou un délai de 3 ans lors du passage des seuils sociaux.

En Haute-Normandie, la DiRECCTE s'investit sur le terrain pour améliorer son offre de service aux TPE / PME, en mobilisant toutes les mesures à sa disposition : emplois d'avenir, contrats de génération ou crédit d'impôt compétitivité emploi. Les entreprises qui le souhaitent peuvent également bénéficier d'un accompagnement renforcé de la part du commissaire au redressement productif ou du référent unique aux investissements, qui se chargeront de mobiliser tous les partenaires de l'entreprise en faveur du maintien et du développement de l'activité et de l'emploi. La DiRECCTE est également présente pour prévenir la concurrence déloyale, à travers la mise en place d'une charte contre les offres anormalement basses et de nombreuses actions de luttes contre les fraudes au détachement.

L'étude qui vous est présentée permet une étude détaillée par territoire du marché de l'emploi artisanal. Elle est le fruit d'un travail conjoint avec la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie afin de cibler nos actions pour la formation et l'orientation des salariés et des apprentis de l'artisanat et illustre la complémentarité qui existe entre l'administration et les réseaux consulaires.

Marc GLITA

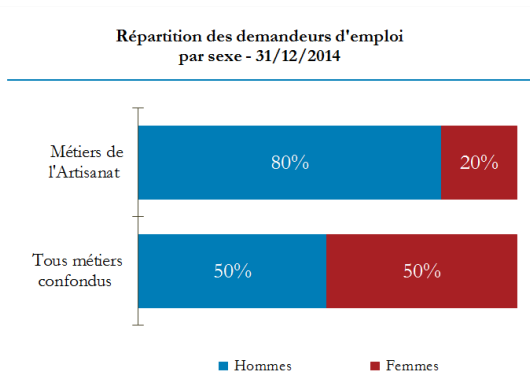
Directeur Régional des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi par intérim
Commissaire au Redressement Productif

En 2014, l'Artisanat haut-normand représente 36% des établissements employeurs et 9% des effectifs salariés tous secteurs confondus en région.

Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2014

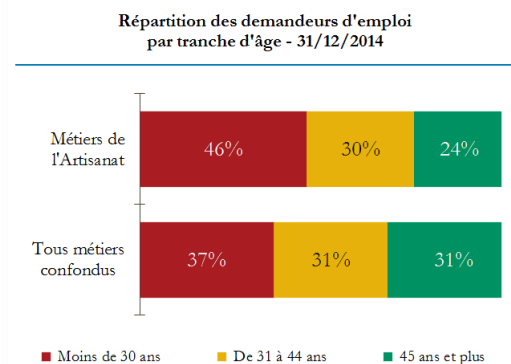
Parmi les 533 métiers listés par Pôle emploi dans le Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME), 103 ont été sélectionnés et constituent notre champ d'analyse des métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand.

Au **31 décembre 2014**, **19 871** demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : définitions - page 22) postulent sur les métiers de l'Artisanat en Haute-Normandie. Cela représente **13%** des 157 720 demandeurs d'emploi comptabilisés par les agences Pôle emploi en région tous métiers confondus.



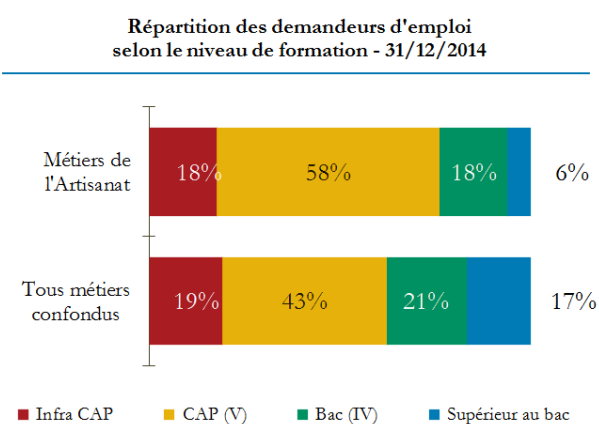
Les hommes sont majoritaires parmi les demandeurs d'emploi dans le secteur de l'Artisanat : **80% des demandeurs d'emploi** recherchant dans les métiers représentatifs du secteur **sont des hommes contre 50% tous métiers confondus.**

Les jeunes sont également plus nombreux parmi les demandeurs d'emploi recensés : **46%** des demandeurs d'emploi dans le secteur de l'Artisanat ont **moins de 30 ans** contre 37% tous métiers confondus en région. Ce n'est pas étonnant compte tenu du nombre élevé de jeunes de moins de 30 ans sortant d'apprentissage et étant en recherche d'emploi avec un niveau de formation CAP.



Parmi les demandeurs d'emploi qui postulent sur des métiers de l'Artisanat, **58%**, soit **11 616 demandeurs d'emploi**, ont le niveau **CAP** et 18%, soit 3 562 demandeurs d'emploi ont un niveau de diplôme inférieur au CAP.

Le niveau de diplôme des demandeurs d'emploi qui recherchent un emploi dans l'Artisanat est plus faible qu'en moyenne tous métiers confondus : la part des demandeurs d'emploi ayant un niveau de diplôme inférieur au baccalauréat est de 76% dans l'Artisanat contre 62% globalement tous métiers confondus.



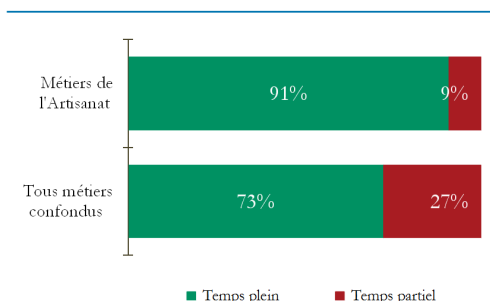
Type d'offres d'emploi proposées en 2014

Précaution méthodologique :

Les offres collectées par Pôle emploi qui sont analysées dans cette étude sont les offres déposées par les recruteurs directement auprès de Pôle emploi. Les offres déposées auprès de partenaires de Pôle emploi puis publiées sur le site internet de Pôle emploi ne sont pas prises en compte dans cette étude. Par ailleurs, les recruteurs peuvent mobiliser d'autres canaux de recrutement sans passer par Pôle emploi ou par l'un de ses partenaires. Leurs offres ne sont pas visibles ni sur le site de Pôle emploi ni dans les statistiques.

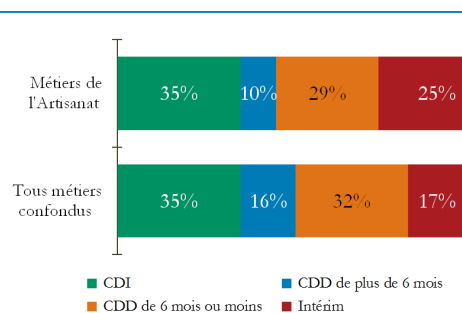
En 2014, **5 512 offres d'emploi** sont émises par des employeurs dans les métiers ROME représentatifs de l'Artisanat. Cela représente **10%** des 57 121 offres d'emploi déposées à Pôle emploi tous métiers confondus.

Répartition des offres d'emploi selon le temps travail proposé - 2014



5 025 offres d'emploi, soit **91%** des offres enregistrées, sont proposées à **temps plein** dans les métiers de l'Artisanat haut-normand contre 73% en moyenne tous métiers confondus.

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé - 2014



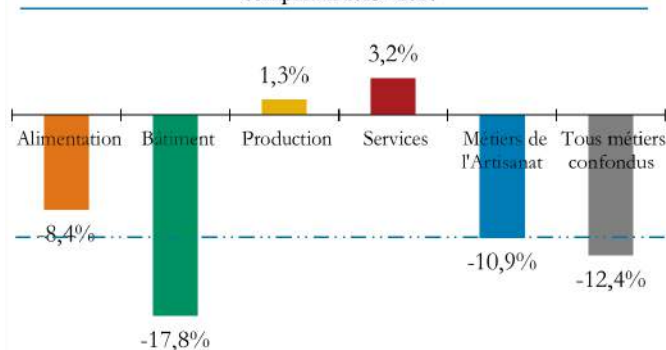
Le **contrat à durée indéterminée (CDI)** arrive en tête parmi les offres d'emploi émises dans les métiers de l'Artisanat avec **1 943 offres d'emploi**, soit **35%**. Il est très présent dans les métiers de bouche (plus de 50% des offres).

Le contrat à durée déterminée (CDD) de 6 mois ou moins arrive en seconde position avec 1 612 offres, soit 29%. Sont principalement concernés les métiers de la Production et des Services (37% pour chaque secteur).

L'**intérim** représente une part importante des offres : 25% des offres dans l'Artisanat contre 17% tous métiers confondus. Il représente jusqu'à 36% des offres dans le Bâtiment.

Les **offres d'emploi** proposées dans l'Artisanat sont donc en **très grande majorité des offres à temps plein**. Pour autant, la situation est plus contrastée en ce qui concerne la durée des contrats proposés dans ces métiers : en 2014, seul 45% des emplois proposés dans l'Artisanat sont en contrat durable (Cf. : définitions - page 22) soit 6 points de moins qu'en moyenne tous métiers confondus.

Evolution du nombre d'offres d'emploi enregistrées comparatif 2013 - 2014



Comparativement à l'année 2013, le nombre d'offres d'emploi déposées dans les agences Pôle emploi en 2014 a **baissé de 10,9% dans les métiers de l'Artisanat**. Même si cette baisse est forte, elle est moins prononcée qu'en moyenne tous métiers confondus (1,5 point de moins).

La **plus forte baisse concerne les métiers du Bâtiment** (-17,8%) et dans une moindre mesure de l'Alimentation (-8,4%). A l'inverse, le nombre d'offres a augmenté dans les métiers de Services (+3,2%) et stagne dans la Production (+1,3%).

La baisse du nombre d'offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi concerne principalement les **offres à temps partiel** (-15,5% contre -10,9% en moyenne) et celles proposées en **CDD** (-28,8% pour les CDD de plus de 6 mois et -19,3% pour les CDD de 6 mois ou moins). Au contraire, l'évolution du nombre d'offres d'emploi est contenue pour l'intérim (+2,6%) et pour les CDI (-4,7%).

Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2014

Au cours de l'année 2014, Pôle emploi enregistre **23 200 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **5 512 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand. Cela représente **14%** des 168 466 demandes d'emploi et pour rappel **10%** des 57 121 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi tous métiers confondus.

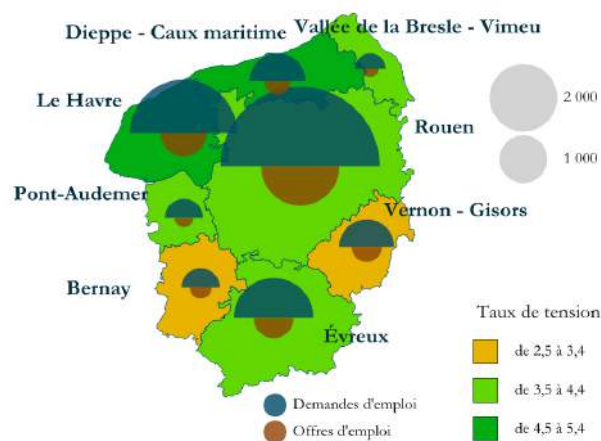
En rapportant le nombre de demandes au nombre d'offres pour l'ensemble des métiers représentatifs recensés, on obtient un **taux de tension** (Cf. : définitions - page 22) de **4,2 demandes pour une offre**. Plus le taux est élevé plus les tensions théoriques au recrutement sont faibles. Le niveau de tension est moins élevé qu'en moyenne tous métiers confondus (2,9).

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
Comparatif 2013 - 2014

	2013	2014	Variation 2013 - 2014
Demandes d'emploi	23 665	23 200	-2,0%
Offres d'emploi	6 183	5 512	-10,9%
Taux de tension	3,8	4,2	+10,5%

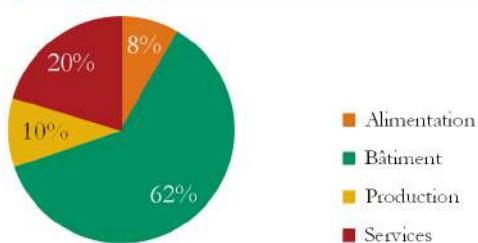
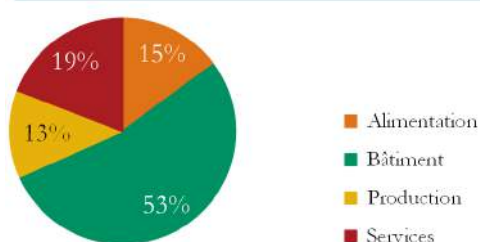
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par département - 2014

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	6 911	30%	1 833	33%	3,8
Seine-Maritime	16 289	70%	3 679	67%	4,4
Haute-Normandie	23 200		5 512		4,2

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par zone d'emploi - 2014

Dans l'Artisanat la demande d'emploi reste excédentaire en 2014 par rapport à l'offre proposée et le taux de tension progresse de 0,4 point sur un an. La conjoncture économique défavorable a un impact négatif sur le nombre d'offres d'emploi (-10,9%), expliquant en partie le relâchement des tensions observées.

En 2014, ce taux est plus faible dans l'Eure (3,8) qu'en Seine-Maritime (4,4) où les tensions quantitatives au recrutement sont particulièrement faibles. Les zones d'emploi dans lesquelles les tensions sur le marché de l'emploi sont relativement élevées dans l'Artisanat sont celles de **Bernay (3,0 demandes pour une offre)** et de **Vernon - Gisors (3,3)**.

Répartition des demandes d'emploi
par grand secteur - 2014Répartition des offres d'emploi
par grand secteur - 2014

Avec **14 252 demandes d'emploi**, soit **62%** et **2 947 offres d'emploi**, soit **53%**, les **métiers du Bâtiment** concentrent la plus grande part des demandes et des offres d'emploi parmi les métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand.

En 2014, les métiers qui comptent le plus d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi sont la **coiffure** avec **367 offres**, soit **7%**, suivie de l'**électricité bâtiment** avec **365 offres**, soit **7%** et de la **maçonnerie** avec **356 offres**, soit **6%**.

A noter que le secteur de l'Alimentation qui ne concentre que 1 944 demandes d'emploi, soit 8% des demandes, compte 821 offres d'emploi, soit 15% des offres.

En 2014, l'Artisanat de l'Alimentation regroupe 16% des établissements employeurs et 15% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

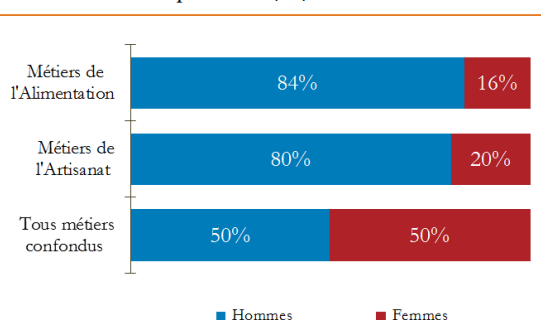
Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2014

CODE ROME	LIBELLE ROME
D1101	Boucherie
D1102	Boulangerie - viennoiserie
D1103	Charcuterie - traiteur
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
D1105	Poissonnerie

Ces **5 métiers ROME** ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs de l'Alimentation.

Au **31 décembre 2014**, **1 320** demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : *définitions* - page 22) postulent sur ces métiers en Haute-Normandie. Cela représente **7%** des 19 871 demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat.

Métiers de l'Alimentation
Répartition des demandeurs d'emploi
par sexe - 31/12/2014



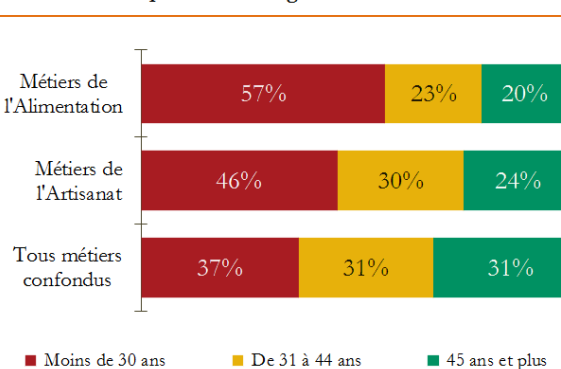
84% des demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation sont des **hommes**, soit **1 104 individus**, contre 80% tous métiers artisanaux confondus.

La part des femmes est néanmoins importante dans la poissonnerie (51%) et significative dans la pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie (30%).

Les **moins de 30 ans** représentent 57% des demandeurs d'emploi dans l'Alimentation contre 46% pour l'ensemble des métiers de l'Artisanat.

Pour autant, les moins de 30 ans ne représentent que 25% des demandeurs d'emploi dans la poissonnerie et 41% des demandeurs d'emploi dans la boucherie.

Métiers de l'Alimentation
Répartition des demandeurs d'emploi
par tranche d'âge - 31/12/2014

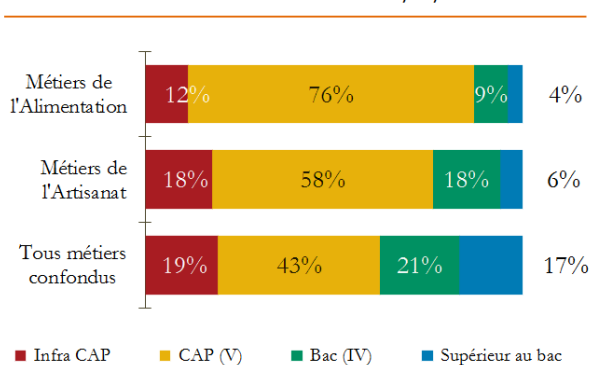


Parmi les 1 320 demandeurs d'emploi recensés dans l'Alimentation, 12%, soit 152 individus, ont un niveau de diplôme inférieur au CAP et **76%**, soit **999 individus**, ont un **niveau CAP**.

La part des demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation inférieur au baccalauréat est plus importante dans les métiers de bouche comparativement à l'ensemble des métiers de l'Artisanat et à l'ensemble des métiers en région : 87% contre respectivement 76% et 62%.

La part des personnes ayant un niveau baccalauréat ou plus est néanmoins de 19% dans la pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie.

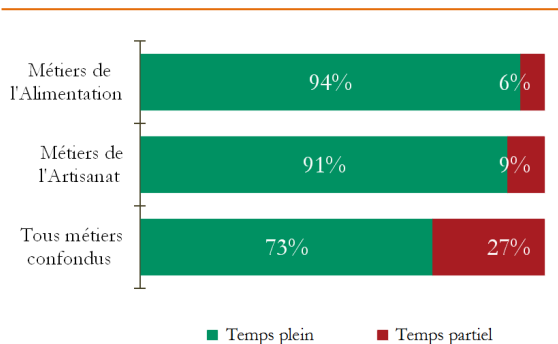
Métiers de l'Alimentation
Répartition des demandeurs d'emploi
selon le niveau de formation - 31/12/2014



Type d'offres d'emploi proposées en 2014

En 2014, **821 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de l'Alimentation. Cela représente **15%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Métiers de l'Alimentation
Répartition des offres d'emploi
selon le temps travail proposé - 2014



Avec **774 offres d'emploi**, soit **94%**, le **temps plein** est le **temps de travail prédominant** parmi les **offres d'emploi** proposées dans les **métiers de bouche**.

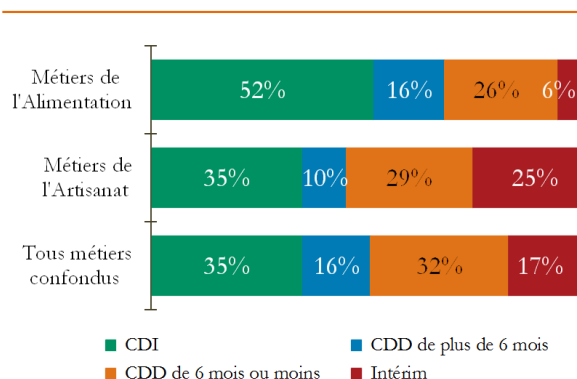
C'est plus qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (91%) et surtout tous métiers confondus en région (73%).

Parmi les offres d'emploi proposées dans les métiers de l'Alimentation, le **CDI** arrive en tête avec **425 offres d'emploi**, soit **52%**, suivi du CDD de 6 mois ou moins avec 216 offres, soit 26%.

Le CDI est majoritaire dans le secteur de l'Alimentation (52%) comparativement à la moyenne tous métiers artisanaux confondus (35%) et tous métiers confondus en région (35%).

A l'inverse, l'intérim est moins présent avec une part de 6% contre 25% dans l'Artisanat et 17% tous métiers confondus.

Métiers de l'Alimentation
Répartition des offres d'emploi
selon le type de contrat proposé - 2014



Les offres d'emploi proposées dans le secteur de l'Alimentation sont majoritairement des offres d'emploi à **temps plein** (94%) et des offres d'emploi **durables** (Cf : définitions - page 22) (**68% des offres** sont des contrats de plus de 6 mois).

Le secteur de l'Alimentation présente donc un niveau de sécurité plus important pour les salariés recrutés comparativement à l'Artisanat haut-normand pris dans son ensemble.

Un métier transversal : la vente en alimentation

Dans le cadre particulier de l'artisanat de l'Alimentation, l'analyse proposée porte sur les métiers les plus représentatifs. Pour autant, il existe des métiers transversaux à plusieurs secteurs que l'on ne peut pas considérer comme représentatifs de l'Artisanat. C'est le cas notamment de la vente en alimentation. Forte particularité dans ce métier, les femmes sont majoritaires parmi les demandeurs d'emploi : 88% des 1 871 demandeurs d'emploi recensés au 31/12/2014.

Par ailleurs, parmi les 549 offres enregistrées par Pôle emploi en 2014, seul 58% sont à temps plein contre 94% dans le champ des métiers représentatifs de l'artisanat de l'Alimentation. La vente en alimentation présente donc des caractéristiques qui lui sont propres. La sécurité des emplois proposés dans le secteur de l'Alimentation n'est pas aussi prégnante dans ce métier transversal.

Evolution du nombre d'offres d'emploi proposées - comparatif 2013 / 2014

Comparativement à 2013, le nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi a diminué de **8,4% dans les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation en 2014**, signe d'une conjoncture maussade, confirmée par les professionnels du secteur interrogés dans les enquêtes de conjoncture de l'Observatoire régional de l'Artisanat haut-normand (cf notes de conjoncture des 1^{er} et 2nd semestres 2014).

Métiers de l'Alimentation
Evolution du nombre d'offres d'emploi enregistrées par métiers
Comparatif 2013 / 2014

CODE ROME	LIBELLE ROME	2013			2014			Variation 2013 - 2014		
		Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Evolution du nombre d'offres	Evolution de la part des offres à temps plein	Evolution de la part des offres durables (*)
D1101	Boucherie	312	96%	70%	241	94%	64%	-22,8%	-2,1%	-8,6%
D1102	Boulangerie - viennoiserie	249	96%	70%	237	97%	72%	-4,8%	1,0%	2,9%
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	218	95%	77%	227	97%	74%	4,1%	2,1%	-3,9%
D1103	Charcuterie - traiteur	84	94%	69%	84	86%	64%	0,0%	-8,5%	-7,2%
D1105	Poissonnerie	33	94%	73%	32	81%	44%	-3,0%	-13,8%	-39,7%
Secteur de l'Alimentation		896	96%	72%	821	94%	68%	-8,4%	-2,1%	-5,6%
D1106	Vente en alimentation (non-représentatif)	643	60%	60%	549	58%	62%	-14,6%	-3,3%	3,3%

* Offres d'emploi durables : CDI et CDD de plus de 6 mois

Parmi les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation, la **boucherie** et la **boulangerie - viennoiserie** comptent le plus d'offres d'emploi : respectivement **29%** des offres chacun.

Dans la **boucherie**, le nombre d'offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi a fortement diminué passant de 312 offres en 2013 à 241 offres en 2014, ce qui représente une **baisse de 22,8%**. De même, signe d'une conjoncture économique défavorable, la qualité des offres recule légèrement en 2014 : la part des offres à temps plein a en effet diminué de 2,1% et la **part des offres en contrat durable** (Cf : définitions - page 22) a baissé de **8,6%**.

Dans la **boulangerie - viennoiserie**, le nombre d'offres d'emploi a certes diminué (-4,8%) mais la **part des offres à temps plein et la part des offres en contrat durable ont respectivement augmenté de 1,0% et de 2,9%**.

Dans la **pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie**, le nombre d'offres a augmenté de **4,1%** et la **part des offres à temps plein a progressé de 2,1%**. Aussi, même si la part des offres durables est passé de 77% à 74%, la situation s'est améliorée dans ce métier par rapport à l'année 2013.

Dans le **secteur charcuterie - traiteur**, le nombre d'offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi s'est stabilisé autour de 84 offres. Mais la **qualité de celles-ci s'est détériorée**, la **part des offres à temps plein baissant de 8,5%** et la **part des offres durables diminuant de 7,2%**.

Un métier transversal : la vente en alimentation

Dans la vente en alimentation, métier non spécifique à l'artisanat de l'Alimentation, la situation s'est détériorée en termes de volumes d'offres enregistrées :

- Le nombre d'offres d'emploi a diminué de 14,6% ;
- Il n'y a pas d'évolution significative de la qualité des emplois proposés, la part des offres à temps plein et la part des offres durables restant faibles : respectivement 58% et 62% en 2014.

Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2014

En 2014, Pôle emploi enregistre **1 944 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **821 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation. Cela représente **8%** des 23 200 demandes d'emploi et pour rappel **15%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 22) dans ce secteur est de **2,4 demandes pour une offre**. Dans le secteur de l'Alimentation, **le recrutement est moins facile que dans les autres secteurs de l'Artisanat** (2,4 demandes pour une offre dans ce secteur contre 4,2 en moyenne tous métiers artisanaux confondus).

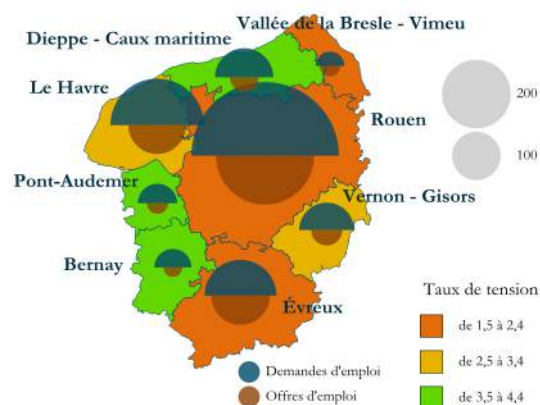
Métiers de l'Alimentation
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
Comparatif 2013 - 2014

	2013	2014	Variation 2013 - 2014
Demandes d'emploi	1 840	1 944	+5,7%
Offres d'emploi	896	821	-8,4%
Taux de tension	2,1	2,4	+14,3%

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par département - 2014

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	609	31%	264	32%	2,3
Seine-Maritime	1 335	69%	557	68%	2,4
Haute-Normandie	1 944		821		2,4

Métiers de l'Alimentation
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par zone d'emploi - 2014



Le taux de tension observé dans le secteur de l'Alimentation en 2014 (2,4 demandes pour une offre) est plus élevé qu'en 2013 (2,1). **Les tensions théoriques au recrutement sont donc légèrement plus faibles.** Le principal facteur explicatif est la forte hausse du nombre de demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi (+104 demandes) associée à une baisse du nombre d'offres (-75 offres).

Les zones d'emploi dans lesquelles la tension sur le marché de l'emploi est la plus élevée dans l'Artisanat de l'Alimentation sont celles d'**Evreux** où le taux reste faible en 2014 (**1,5 demande pour une offre**) et de **Vallée de la Bresle - Vimeu** (1,9 demande pour une offre).

Un **fort relâchement des tensions est observable sur les zones d'emploi de Bernay** (taux de tension passant de 1,4 en 2013 à 3,9 en 2014) et de **Dieppe - Caux maritime** (2,7 en 2013 contre 4,1 en 2014). Le nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi a en effet fortement diminué sur ces deux territoires (respectivement -65% et -30%) alors que le nombre de demandes lui a légèrement progressé (respectivement +3,5% et +7,5%).

Globalement, **les tensions quantitatives au recrutement ont fortement diminué dans l'Eure** (1,7 en 2013 contre 2,3 en 2014) consécutivement à une baisse importante du nombre d'offres d'emploi enregistrées (-22%).

Métiers de l'Alimentation
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par métier ROME - 2014

Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
D1103	Charcuterie - traiteur	101	84	1,2
D1101	Boucherie	400	241	1,7
D1105	Poissonnerie	59	32	1,8
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	674	227	3,0
D1102	Boulangerie - viennoiserie	710	237	3,0

Dans les métiers de la viande, le nombre de demandes d'emploi semble insuffisant ou tout juste suffisant au regard du nombre d'offres ce qui peut se traduire par des difficultés de recrutement. Le taux de tension est en effet de **1,2** dans la **charcuterie** et de **1,7** dans la **boucherie**.

A l'inverse, le nombre de demandes d'emploi compense le nombre d'offres dans les métiers de la pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie et de la boulangerie - viennoiserie avec un taux de tension respectif de 3,0 dans chacun de ces métiers.

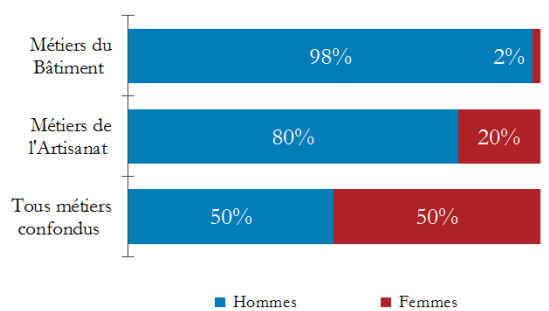
En 2014, l'Artisanat du Bâtiment regroupe 44% des établissements employeurs et 45% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2014

20 métiers ROME ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs du secteur du Bâtiment. Les principaux métiers retenus sont la maçonnerie, l'installation d'équipements sanitaires et thermiques, la peinture en bâtiment, l'électricité bâtiment, la pose et restauration de couvertures et la pose de fermetures menuisées.

Au 31 décembre 2014, 12 344 demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : définitions - page 22) postulent dans ces métiers en Haute-Normandie. Le Bâtiment représente 62% des 19 871 demandeurs d'emploi recherchant un emploi de type artisanal.

Métiers du bâtiment
Répartition des demandeurs d'emploi
par sexe - 31/12/2014



Les hommes sont nettement majoritaires parmi les demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers du Bâtiment : 12 118 hommes, soit 98%.

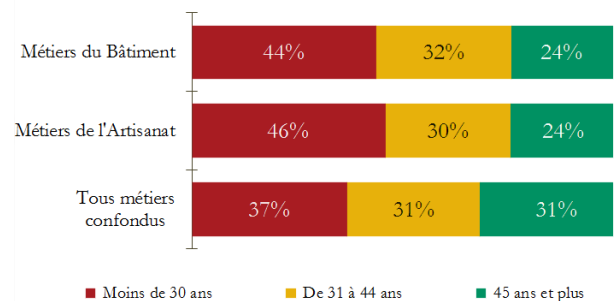
Ils sont surreprésentés dans ce secteur comparative-ment aux métiers de l'Artisanat et à l'ensemble des métiers en moyenne : 98% contre respectivement 80% et 50%.

La tranche d'âge des moins de 30 ans est la plus représentée dans l'Artisanat du Bâtiment avec 5 438 demandeurs d'emploi, soit 44%, suivie de celle des 31 - 44 ans avec 3 960 demandeurs d'emploi, soit 32%.

Pour autant les demandeurs d'emploi de 45 ans et plus arrivent en tête parmi ceux recherchant dans les métiers plus qualifiés à savoir les métiers de conduite de travaux du BTP (43%) et de métré de la construction (39%)

Il n'y a pas de différence notable entre le Bâtiment et l'Artisanat pris dans son ensemble dans la répartition des demandeurs d'emploi par tranche d'âge.

Métiers du Bâtiment
Répartition des demandeurs d'emploi
par tranche d'âge - 31/12/2014

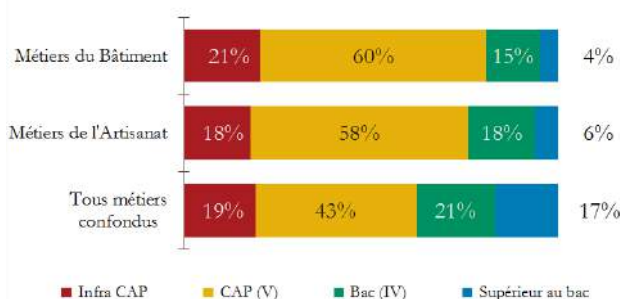


Parmi les 12 344 demandeurs d'emploi recensés dans le Bâtiment, 21%, soit 2 564 individus, ont un niveau de diplôme inférieur au CAP et 60%, soit 7 430 individus, ont un niveau CAP.

Néanmoins, respectivement 43% et 23% des demandeurs d'emploi qui postulent comme conducteur de travaux du BTP et comme métré de la construction ont un niveau de formation supérieur au baccalauréat. De même, le niveau baccalauréat arrive en tête dans l'installation et maintenance en froid, conditionnement d'air (40%).

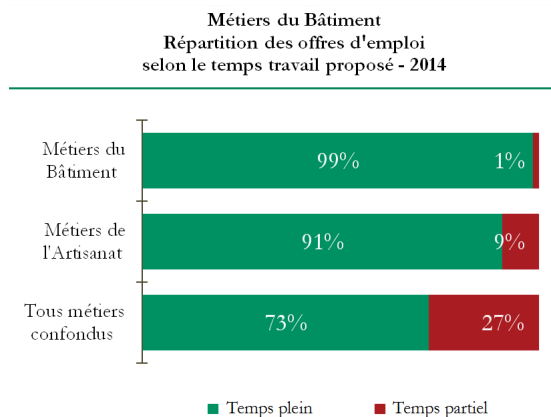
Les demandeurs d'emploi ayant le niveau baccalauréat ou plus sont moins présents dans les métiers du Bâtiment comparative-ment à l'Artisanat pris dans son ensemble (19% contre 24%).

Métiers du Bâtiment
Répartition des demandeurs d'emploi
selon le niveau de formation - 31/12/2014



Type d'offres d'emploi proposées en 2014

En 2014, **2 947 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers du Bâtiment. Cela représente **53%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi dans les métiers représentatifs de l'Artisanat.



Avec **2 912 offres d'emploi**, soit **99%**, le **temps plein** est la norme pour les offres d'emploi proposées dans les métiers du Bâtiment.

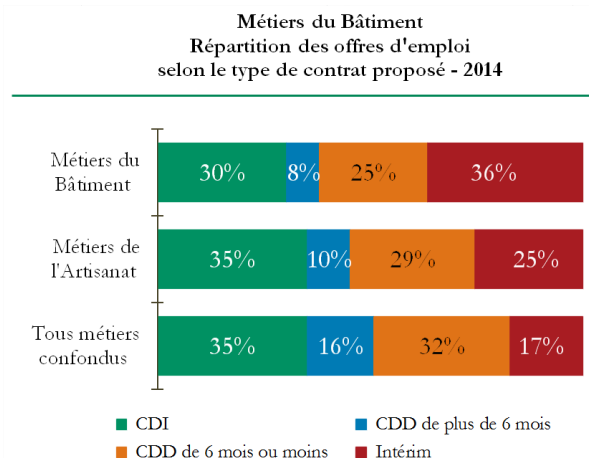
C'est 8 points de plus qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (91%) et 26 points de plus qu'en moyenne tous métiers confondus en Haute-Normandie (73%).

Le temps partiel est très marginal quel que soit le métier du Bâtiment concerné.

Parmi les offres d'emploi proposées dans le Bâtiment, **l'intérim** arrive en tête avec **1 073 offres**, soit **36%**. Le poids de l'intérim est d'ailleurs nettement plus important dans le Bâtiment qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (25%).

Viennent ensuite le CDI avec 895 offres, soit 30% et le CDD de 6 mois ou moins avec 751 offres, soit 25%.

Seul 38% des offres proposées dans le secteur du Bâtiment sont durables (Cf. : *définitions - page 22*) contre 45% dans l'Artisanat et 51% tous métiers confondus.



Les offres d'emploi proposées dans le secteur du Bâtiment sont presque exclusivement à **temps plein (99%)** mais ce sont aussi des offres d'emploi **non durables** (Cf. : *définitions - page 22*) : seul **38% des offres** concernent des contrats de plus de 6 mois. La situation est donc contrastée en matière de qualité des emplois proposés dans le secteur du Bâtiment.

Cette situation n'est pas homogène selon les métiers observés. La **durée des contrats proposés est importante** dans les métiers les plus qualifiés notamment les métiers de **conduite de travaux du BTP (88%** des offres proposées sont des CDD de plus de 6 mois ou des CDI), de métier de la construction (75%) et d'intervention en milieux et produits nocifs (59%) .

Les trois métiers les plus précaires en termes de durée des contrats proposés sont la **construction béton (89%** des contrats en CDD de moins de 6 mois ou en intérim), la peinture en bâtiment (78%) et le montage d'agencements (76%). L'intérim a une place prépondérante dans la construction en béton puisque 84% des offres sont proposées en intérim.



Evolution du nombre d'offres d'emploi proposées - comparatif 2013 / 2014

En 2014, le secteur de la Construction traverse une crise des débouchés. Le nombre de logements autorisés à la construction s'est fortement dégradé par rapport à 2013 : -22,7% en région contre -16,0% en France (source : Insee - SOeS, Sit@del2). La crise économique influence fortement l'offre d'emploi. Comparativement à 2013, le nombre d'offres d'emploi a diminué de **17,8% dans le Bâtiment en 2014** contre -10,9% dans l'Artisanat.

Métiers du Bâtiment
Evolution du nombre d'offres d'emploi enregistrées par principaux métiers **
Comparatif 2013 / 2014

CODE ROME	LIBELLE ROME	2013			2014			Variation 2013 - 2014		
		Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Evolution du nombre d'offres	Evolution de la part des offres à temps plein	Evolution de la part des offres durables (*)
F1602	Électricité bâtiment	351	99%	35%	365	99%	27%	4,0%	0,0%	-22,9%
F1703	Maçonnerie	433	99%	35%	356	98%	29%	-17,8%	-1,0%	-17,1%
F1606	Peinture en bâtiment	401	97%	24%	352	97%	22%	-12,2%	0,0%	-8,3%
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	416	100%	43%	286	99%	38%	-31,3%	-1,0%	-11,6%
F1610	Pose et restauration de couvertures	342	100%	35%	261	99%	37%	-23,7%	-1,0%	5,7%
F1201	Conduite de travaux du BTP	242	100%	87%	257	100%	88%	6,2%	0,0%	1,1%
F1607	Pose de fermetures menuisées	328	98%	36%	249	99%	31%	-24,1%	1,0%	-13,9%
F1604	Montage d'agencements	241	99%	28%	189	97%	24%	-21,6%	-2,0%	-14,3%
I1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	103	100%	59%	144	100%	71%	39,8%	0,0%	20,3%
F1701	Construction en béton	190	99%	26%	120	100%	11%	-36,8%	1,0%	-57,7%
F1108	Métré de la construction	79	100%	65%	77	100%	75%	-2,5%	0,0%	15,4%
F1503	Réalisation - installation d'ossatures bois	52	100%	29%	59	100%	42%	13,5%	0,0%	44,8%
F1611	Réalisation et restauration de façades	56	100%	18%	52	100%	27%	-7,1%	0,0%	50,0%
I1503	Intervention en milieux et produits nocifs	161	100%	75%	51	100%	59%	-68,3%	0,0%	-21,3%
F1608	Pose de revêtements rigides	78	97%	23%	48	98%	33%	-38,5%	1,0%	43,5%
Autres métiers du Bâtiment		112			81			-27,7%		
Secteur du Bâtiment		3 585	99%	40%	2 947	99%	38%	-17,8%	0,0%	-5,0%

** 15 métiers qui comptent le plus d'offres d'emploi en 2014

* Offres d'emploi durables : CDI et CDD de plus de 6 mois

En 2014, les métiers du Bâtiment qui comptent le plus d'offres déposées à Pôle emploi sont l'**électricité bâtiment (12% des offres)**, la maçonnerie (12%) et la peinture en bâtiment (12%). Comparativement à 2013, les **métiers les plus impactés par la baisse du nombre d'offres** sont l'**intervention en milieux et produits nocifs (-68,3%)**, la pose de revêtements rigides (-38,5%), la construction en béton (-36,8%) et l'installation d'équipements sanitaires et thermiques (-31,3%).

A l'inverse le **nombre d'offres d'emploi a augmenté de manière significative** dans les métiers d'**installation et maintenance en froid, conditionnement d'air (+39,8%)**, de réalisation - installation d'ossature bois (+13,5%) et dans une moindre mesure de conduite de travaux du BTP (+6,2%).

En termes de qualité des offres d'emploi émises, la situation est très hétérogène. En 2014, la part des offres proposées à temps partiel reste marginale (1%). La situation est plus nuancée en ce qui concerne la durée des contrats proposés dans les métiers du Bâtiment. Si, en moyenne, la part des offres proposées en contrat durable (Cf. : définitions - page 22) a diminué de -5,0% entre 2013 et 2014, **celle-ci a fortement diminué dans certains métiers : -57,7% pour la construction en béton**, -22,9% en électricité du bâtiment, -21,3% en intervention en milieux et produits nocifs, -17,1% en maçonnerie et -13,9% en pose de fermetures menuisées.

Pour autant dans d'autres métiers la qualité des contrats proposés s'est améliorée. **La part des offres proposées en contrat durable a en effet augmenté de 50,0% dans la réalisation et restauration de façades**, de 44,8% dans la réalisation - installation d'ossature bois et de 43,5% en pose de revêtements rigides.

Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2014

En 2014, Pôle emploi enregistre **14 252 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **2 947 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur du Bâtiment. Cela représente **61%** des 23 200 demandes d'emploi et pour rappel **53%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 22) dans ce secteur est de **4,8 demandes pour une offre**. Le niveau de tension dans ce secteur (4,8) est donc plus faible qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (4,2).

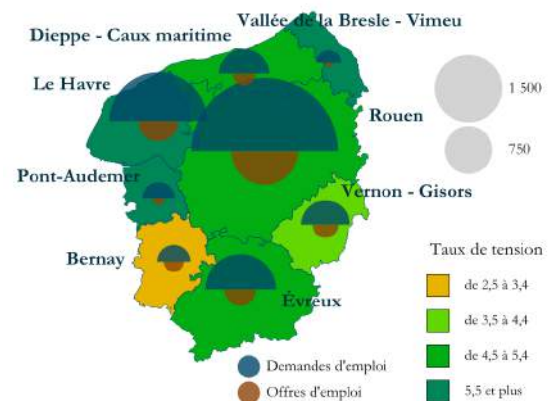
Métiers du Bâtiment
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
Comparatif 2013 - 2014

	2013	2014	Variation 2013 - 2014
Demandes d'emploi	14 605	14 252	-2,4%
Offres d'emploi	3 585	2 947	-17,8%
Taux de tension	4,1	4,8	+17,1%

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par département - 2014

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	4 023	28%	950	32%	4,2
Seine-Maritime	10 229	72%	1 997	68%	5,1
Haute-Normandie	14 252		2 947		4,8

Métiers du Bâtiment
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par zone d'emploi - 2014



Le taux de tension observé dans le secteur du Bâtiment en 2014 (4,8 demandes pour une offre) est plus élevé qu'en 2013 (4,1). **La forte baisse du nombre d'offres d'emploi émises par les employeurs s'adressant à Pôle emploi (-17,8%)** a provoqué un fort relâchement des tensions sur le marché de l'emploi dans ce secteur.

Pour autant, dans certaines zones d'emploi, le niveau de tension reste relativement élevé en 2014 comparativement à la moyenne régionale. Sur les zones d'emploi de **Bernay** notamment et de **Vernon-Gisors** dans une moindre mesure, le niveau de tension est évalué respectivement à **2,7 demandes** et à **3,5 demandes pour une offre d'emploi**. A l'inverse, les **tensions quantitatives au recrutement sont faibles sur les zones d'emploi de Vallée de la Bresle - Vimeu (7,0)**, de **Pont-Audemer (6,1)** et du **Havre (5,8)**.

Comparativement à 2013, un **fort relâchement des tensions** est par ailleurs observable sur les zones d'emploi de **Vallée de la Bresle - Vimeu** et de **Pont-Audemer (+2,6 et +2,7 points)**. Cela peut s'expliquer par une baisse importante des offres d'emploi déposées à Pôle emploi entre 2013 et 2014 : **-39,6%** et **-44,4%**.

Métiers du Bâtiment
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par principaux métier ROME ** - 2014

	Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Les plus en tension	I1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	265	144	1,8
	F1201	Conduite de travaux du BTP	493	257	1,9
	F1108	Métré de la construction	176	77	2,3
	F1610	Pose et restauration de couvertures	762	261	2,9
Les moins en tension	F1703	Maçonnerie	2 475	356	7,0
	F1606	Peinture en bâtiment	2 617	352	7,4
	I1503	Intervention en milieux et produits nocifs	406	51	8,0
	F1608	Pose de revêtements rigides	391	48	8,1

Les trois métiers les plus susceptibles de connaître des difficultés de recrutement dans le Bâtiment sont **l'installation et maintenance en froid, conditionnement d'air (1,8 demande pour une offre)**, la conduite de travaux du BTP (1,9) et le métier de métré de la construction (2,3). Ces trois métiers ont pour point commun l'exigence d'un niveau de qualification élevé pour postuler.

A l'inverse le nombre de demandes d'emploi semble trop important au regard du nombre d'offres dans les métiers de **pose de revêtements rigides (8,1 demandes pour une offre)**, d'intervention en milieux et produits nocifs (8,0), de peinture en bâtiment (7,4) et de la maçonnerie (7,0).

** 15 métiers qui comptent les plus d'offres d'emploi en 2014

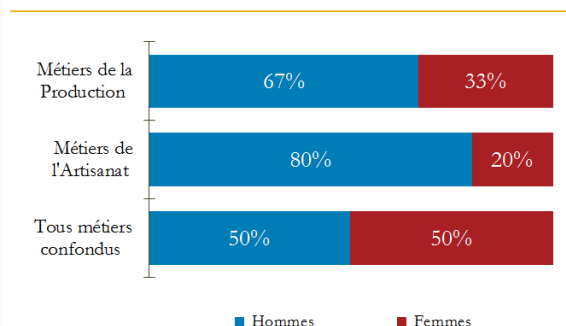
En 2014, l'Artisanat de la Production regroupe 8% des établissements employeurs et 13% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2014

54 métiers ROME ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs du secteur de la Production. Ils peuvent être regroupés en 16 grands domaines professionnels, avec notamment la filière bois, le tissu et cuirs (réalisation d'articles en cuirs et de vêtements, stylisme et tapisserie), le cuir et textile (industrie textile), les industries graphiques et la rééducation et appareillage (lunetterie, prothésiste).

Au 31 décembre 2014, 2 348 demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : définitions - page 22) postulent dans ces métiers en Haute-Normandie. Cela représente 12% des 19 871 demandeurs d'emploi recherchant dans des métiers de l'Artisanat.

Métiers de la Production
Répartition des demandeurs d'emploi
par sexe - 31/12/2014



33% des demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers de la Production sont des femmes, soit 777 personnes. C'est plus qu'en moyenne tous métiers artisanaux (20%) mais en deçà de la parité observée tous métiers confondus (50%).

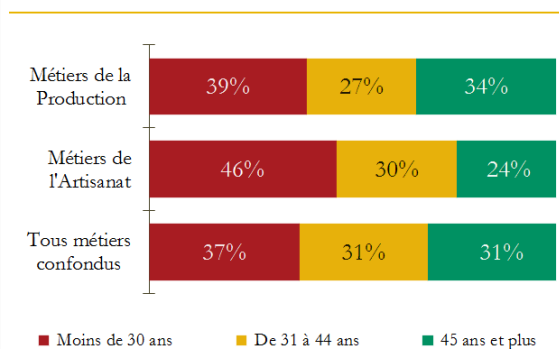
La proportion des femmes inscrites à Pôle emploi atteint néanmoins les 88% dans les métiers du tissu et cuirs et 78% dans le cuir et textile. Elle est en revanche de 5% dans la filière bois.

Les moins de 30 ans arrivent en tête parmi les demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers de la Production avec 914 individus, soit 39%.

Pour autant, les demandeurs d'emploi de moins de 30 ans sont moins présents dans ce secteur (39%) comparativement aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (46%).

La part des moins de 30 ans atteint les 54% dans la filière bois. A l'inverse, la part des 45 ans et plus est de 67% dans le domaine du cuir et textile et de 51% dans les traitements thermiques et traitements de surfaces.

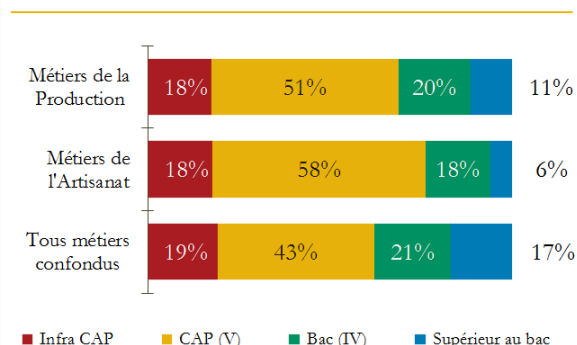
Métiers de la Production
Répartition des demandeurs d'emploi
par tranche d'âge - 31/12/2014



La majorité des demandeurs d'emploi postulant dans les métiers de l'Artisanat de la Production a le niveau CAP : 1 201 individus, soit 51%. C'est 7 points de moins qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

Le niveau supérieur au baccalauréat est plus présent dans ce secteur avec 11% des demandeurs comparativement à l'Artisanat pris dans son ensemble (6%). Ce sont les métiers de création en art plastique et les métiers de rééducation et appareillage qui élèvent le niveau de formation : respectivement 58% et 41% des demandeurs d'emploi ont un niveau de formation supérieur au baccalauréat.

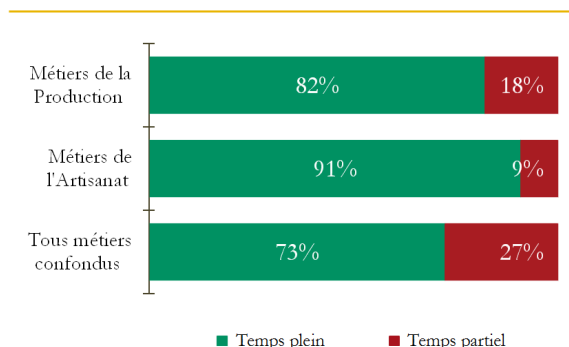
Métiers de la Production
Répartition des demandeurs d'emploi
selon le niveau de formation - 31/12/2014



Type d'offres d'emploi proposées en 2014

En 2014, **689 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de la Production. Cela représente **13%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Métiers de la Production
Répartition des offres d'emploi
selon le temps travail proposé - 2014



Avec **567 offres d'emploi**, soit **82%**, le **temps plein prédomine** parmi les offres d'emploi proposées dans les métiers de la Production.

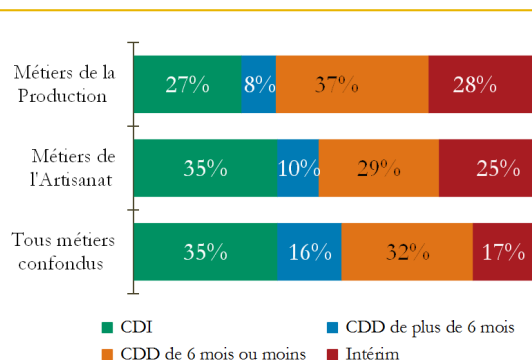
C'est moins qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (91%) mais plus qu'en moyenne tous métiers confondus en région (73%).

La situation est hétérogène selon les domaines. La part des offres à temps plein est importante dans les métiers de la Production excepté dans les domaines du tissu et cuirs (40% des offres).

Parmi les offres d'emploi émises dans le secteur de la Production, les **CDD de 6 mois ou moins** arrivent en tête avec **256 offres**, soit **37%**. Ce type de contrat est plus présent dans ce secteur par rapport aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (29%).

La part des CDD de 6 mois ou moins atteint les 70% dans les métiers tissu et cuirs. L'intérim est fortement présent dans les traitements thermiques et traitements de surfaces (53%) et dans les matériaux de construction, céramique et verre (47%). Le secteur rééducation et appareillage se démarque avec 55% de CDI.

Métiers de la Production
Répartition des offres d'emploi
selon le type de contrat proposé - 2014



Les offres d'emploi proposées dans le secteur de la Production sont majoritairement des offres d'emploi à temps plein (82%). Mais la durée des contrats proposés dans ce secteur est faible : seul 35% des offres d'emploi proposées dans ce secteur concernent des **contrats de plus de 6 mois** contre 45% dans les métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble.

Néanmoins les métiers de la rééducation et appareillage (lunetterie, prothésistes) se démarquent et offrent un certain niveau de sécurité pour les demandeurs d'emploi avec 100% d'offres proposées à temps plein et 57% en contrat durable (Cf : définitions - page 22).



Un domaine professionnel transversal : la mécanique, travail des métaux

Dans le cadre particulier de l'Artisanat de la Production, l'analyse proposée porte sur les métiers les plus représentatifs. Pour autant, il existe des métiers transversaux avec le secteur de l'industrie que l'on ne peut pas considérer comme directement représentatifs de l'Artisanat de la Production. C'est le cas notamment du domaine de la mécanique, travail des métaux (chaudronnerie - tôlerie, soudeur manuel, tuyauteur, conduite d'équipement d'usinage). Parmi les demandeurs d'emploi postulant dans ce domaine, la part des hommes est de 99% et la part des personnes ayant le niveau CAP atteint les 66%.

100% des offres d'emploi sont proposées à temps plein en 2014. En revanche, même si la part des CDI est importante (25%), la plupart des contrats proposés sont des emplois non durables, avec 59% de contrats d'intérim et 6% de CDD de 6 mois ou moins.

Evolution du nombre d'offres d'emploi proposées - comparatif 2013 / 2014

Comparativement à 2013, le nombre d'offres d'emploi a augmenté de **1,3% dans les métiers représentatifs du secteur de la Production en 2014**. Le volume des offres se stabilise dans ce secteur alors qu'il a tendance à diminuer fortement en moyenne tous métiers artisanaux confondus (-10,9%).

Métiers de la Production
Evolution du nombre d'offres d'emploi enregistrées par principaux domaines professionnels **
Comparatif 2013 / 2014

CODE DO-MAINE	LIBELLE DOMAINE PROFESSIONNEL	2013			2014			Variation 2013 - 2014		
		Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Evolution du nombre d'offres	Evolution de la part des offres à temps plein	Evolution de la part des offres durables (*)
H22	Bois	314	83%	38%	290	83%	39%	-7,6%	0,0%	2,6%
H24	Cuir et textile	73	71%	27%	84	76%	37%	15,1%	7,0%	37,0%
B18	Tissu et cuirs	98	12%	12%	81	40%	25%	-17,3%	233,3%	108,3%
H34	Traitements thermiques et traitements de surfaces	34	100%	24%	64	100%	20%	88,2%	0,0%	-16,7%
E13	Industries graphiques	53	96%	28%	57	95%	39%	7,5%	-1,0%	39,3%
J14	Rééducation et appareillage	44	98%	68%	42	100%	57%	-4,5%	2,0%	-16,2%
H28	Matériaux de construction, céramique et verre	31	100%	13%	36	100%	3%	16,1%	0,0%	-76,9%
Autres métiers de la Production		33			35			6,1%		
Secteur de la Production		680	76%	33%	689	82%	35%	1,3%	7,9%	6,1%
H29	Mécanique, travail des métaux (non-représentatif)	1 472	100%	35%	1 259	100%	35%	-14,5%	0,0%	0,0%

** 7 domaines professionnels qui comptent le plus d'offres d'emploi en 2014

* Offres d'emploi durables : CDI et CDD de plus de 6 mois

Les trois domaines professionnels qui regroupent le plus d'offres d'emploi en 2014 dans le secteur de la Production sont **la filière bois avec 290 offres, soit 42%**, le cuir et textile (industrie textile) avec 84 offres, soit 12% et le tissu et cuirs (réalisation d'articles en cuirs et de vêtements, stylisme et tapisserie) avec 81 offres, soit 12%.

Le nombre d'offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi a fortement baissé en 2014 comparativement à 2013 dans **la filière bois (-7,6%)** et les emplois proposés restent précaires : seul 39% des offres concernent des emplois durables (Cf. : définitions - page 22) en 2014.

A l'inverse la situation de l'emploi s'est améliorée dans le domaine du **cuir et textile**. D'un point de vue quantitatif, le nombre d'offres d'emploi a augmenté de **15,1% entre 2013 et 2014** passant de 73 à 84 offres. De plus, concernant l'aspect qualitatif, **la part des offres proposées en CDD de plus de 6 mois ou en CDI est passée de 27% en 2013 à 37% en 2014**.

La situation est plus contrastée concernant les métiers du **tissu et cuirs** où la qualité des offres proposées s'améliore au détriment de leur volumétrie. **La part des offres proposées à temps plein est passée de 12% à 40% entre 2013 et 2014** tandis que **la part des offres proposées en contrat durable a plus que doublé**. Mais le nombre d'offres émises par les entreprises a baissé de **17,3%**.

Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2014

En 2014, Pôle emploi enregistre **2 280 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **689 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur de la Production. Cela représente **10%** des 23 200 demandes d'emploi et pour rappel **13%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 22) dans ce secteur est de **3,3 demandes pour une offre**. Le niveau de tension est donc plus élevé dans ce secteur que dans l'Artisanat pris dans son ensemble (4,2).

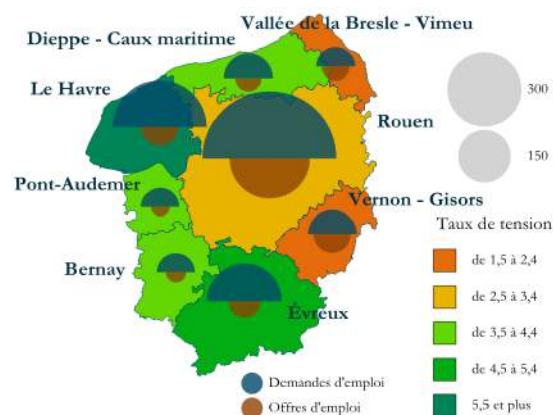
Métiers de la Production
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
Comparatif 2013 - 2014

	2013	2014	Variation 2013 - 2014
Demandes d'emploi	2 434	2 280	-6,3%
Offres d'emploi	680	689	+1,3%
Taux de tension	3,6	3,3	-8,3%

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par département - 2014

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	739	32%	240	35%	3,1
Seine-Maritime	1 541	68%	449	65%	3,4
Haute-Normandie	2 280		689		3,3

Métiers de la Production
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par zone d'emploi - 2014



Le taux de tension observé dans le secteur de la Production en 2014 (3,3 demandes pour une offre) est plus faible qu'en 2013 (3,6). **La baisse du nombre de demandes d'emploi émises par les demandeurs d'emploi (-6,3%)** associée à une légère hausse du nombre d'offres (+1,3%) a accentué le niveau de tension sur le marché de l'emploi dans ce secteur.

Dans certaines zones d'emploi, le niveau de tension est relativement élevé comparativement à la moyenne régionale. Sur les zones d'emploi de **Vernon-Gisors** et de **Vallée de la Bresle - Vimeu** notamment, le niveau de tension est respectivement de **1,7 demande** et de **1,9 demande pour une offre d'emploi**. A l'inverse, les **tensions quantitatives au recrutement sont faibles sur la zone d'emploi du Havre (6,3)**.

Comparativement à 2013, une **accentuation des tensions quantitatives au recrutement** est observable sur la zone d'emploi de **Vallée de la Bresle - Vimeu** (-3,8 points d'indice). Cela s'explique par une hausse importante du nombre d'offres d'emploi (43 offres en 2014 contre 16 en 2013).

Métiers de la Production
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par principaux domaines professionnels ** - 2014

	Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Les plus en tension	H34	Traitements thermiques et traitements de surfaces	62	64	1,0
	H28	Matériaux de construction, céramique et verre	40	36	1,1
	H24	Cuir et textile	148	84	1,8
	E13	Industries graphiques	124	57	2,2
Les moins en tension	H22	Bois	1 057	290	3,6
	J14	Rééducation et appareillage	155	42	3,7
	B18	Tissu et cuirs	343	81	4,2

Théoriquement les **traitements thermiques et traitements de surface** (1 demande pour 1 offre) et les **matériaux de construction, céramique et verre** (1,1) sont marqués par de **fortes tensions**. Mais ce constat doit être nuancé : respectivement 20% et 3% des offres concernent des contrats non durables et sont susceptibles d'avoir été émises plusieurs fois au cours de la même année.

Les tensions théoriques au recrutement sont faibles dans les domaines du tissu et cuirs (4,2), de la rééducation et appareillage (3,7) et du bois (3,6).

Concernant la mécanique, travail des métaux et outillage, Pôle emploi comptabilise 2,1 demandes pour une offre d'emploi en 2014.

** 7 domaines professionnels qui comptent les plus d'offres d'emploi en 2014

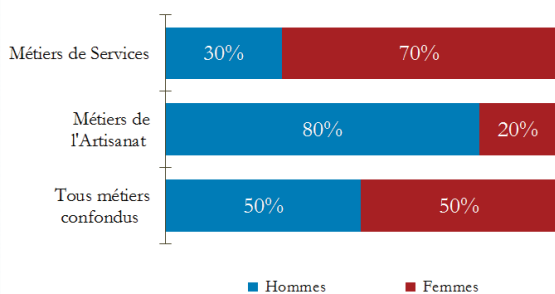
En 2014, l'Artisanat de Services regroupe 32% des établissements employeurs et 27% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2014

24 métiers ROME ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs du secteur des Services. Les principaux métiers sont la coiffure, les soins esthétiques et corporels, la vente de végétaux, la conduite de véhicules sanitaires et la conduite de transport de particuliers.

Au **31 décembre 2014**, **3 859** demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : *définitions* - page 22) postulent sur ces métiers en Haute-Normandie. Cela représente **19%** des 19 871 demandeurs d'emploi recherchant dans des métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat.

Métiers de Services
Répartition des demandeurs d'emploi
par sexe - 31/12/2014



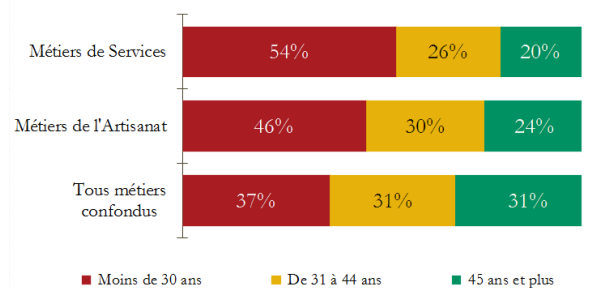
Les femmes sont surreprésentées parmi les demandeurs d'emploi dans les métiers de Services : 2 711 femmes, soit 70% contre 20% tous métiers artisanaux confondus.

Parmi les principaux métiers de Services, ceux qui comptent le plus d'hommes sont les métiers de déménageur (100%), de réparation de biens électrodomestiques (99%) et de laveur de vitres (96%). Ceux qui comptent le plus de femmes sont les métiers de retouches en habillement (97%), de soins esthétiques et corporels (97%) et de toilettage des animaux (94%).

Les demandeurs d'emploi de **moins de 30 ans** arrivent en tête dans le secteur des Services avec **2 071 personnes, soit 54%**.

Les métiers qui comptent le plus de jeunes sont la vente en animalerie (80%), les soins esthétiques et corporels (67%) et la coiffure (65%). A l'inverse, la part des personnes de 45 ans est importante dans la conduite de transport de particuliers (63%) et le développement personnel et bien-être de la personne (54%).

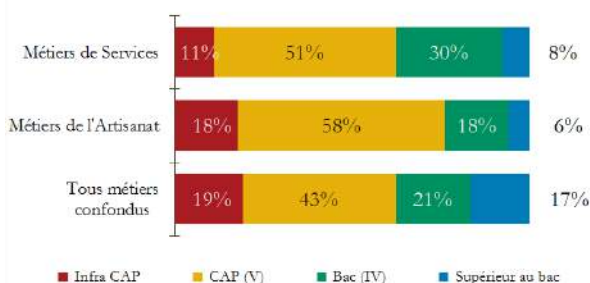
Métiers de Services
Répartition des demandeurs d'emploi
par tranche d'âge - 31/12/2014



En 2014, **1 986 personnes, soit 51% des demandeurs** d'emploi postulant dans les métiers de Services, **ont le niveau CAP**. Pour autant, le niveau baccalauréat est important dans ce secteur avec une part de 30% dans les métiers de Services contre 18% en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

Respectivement 83%, 66% et 64% des demandeurs d'emploi ont un niveau baccalauréat ou plus dans les métiers de développement personnel et bien-être de la personne, de décorateur-étalagiste et de photographe.

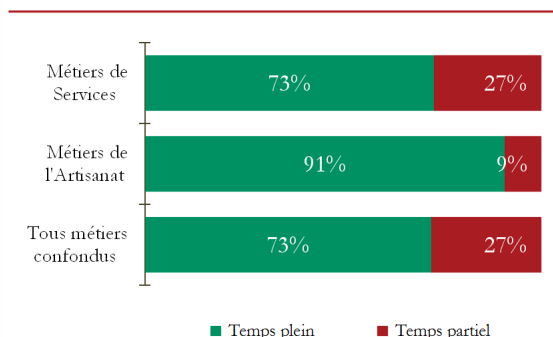
Métiers de Services
Répartition des demandeurs d'emploi
selon le niveau de formation - 31/12/2014



Type d'offres d'emploi proposées en 2014

En 2014, **1 055 offres d'emploi** ont été émises dans des métiers représentatifs du secteur des Services. Cela représente **19%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Métiers de Services
Répartition des offres d'emploi
selon le temps travail proposé - 2014



Avec **772 offres d'emploi**, soit **73%**, le **temps plein** est le temps de travail prédominant parmi les offres d'emploi recensées dans les métiers de Services. Pour autant, il est moins présent dans ce secteur comparativement aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (73% contre 91%).

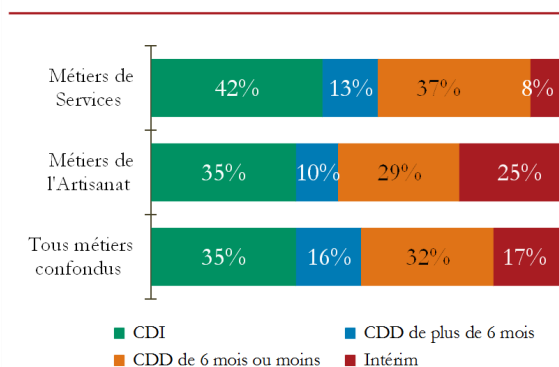
Les principaux métiers de Services dans lesquels le temps plein est fortement représenté sont la réparation de biens électrodomestiques (97%), le déménagement (94%) et la conduite de véhicules sanitaires (89%).

Parmi les contrats proposés dans le secteur des Services, le **CDI arrive en tête avec 440 offres, soit 42%**, suivi du **CDD de 6 mois ou moins avec 389 offres, soit 37%**.

L'intérim est faible dans le secteur des Services comparativement aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (8% contre 25%).

Dans les métiers de réparation de biens électrodomestiques et de la coiffure, la part des CDI est respectivement de 68% et 51%.

Métiers de Services
Répartition des offres d'emploi
selon le type de contrat proposé - 2014



Les offres d'emploi proposées dans le secteur des Services sont majoritairement des offres d'emploi à **temps plein (73%)**. La durée des contrats proposés est relativement élevée en 2014 dans les métiers de Services. La part des **contrats de plus de 6 mois** est en effet de **55%** dans le secteur des Services contre 45% en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

Pour autant, dans la conduite de véhicules sanitaires, le lavage de vitres ou encore le déménagement, même si la majorité des offres d'emploi sont proposées à temps plein (respectivement 89%, 76% et 94% des offres), les contrats proposés sont majoritairement des contrats de 6 mois ou moins (respectivement 50%, 75% et 78% des offres). A l'inverse dans d'autres métiers de Services comme la conduite de transport de particuliers, si 59% des offres proposées sont des contrats durables (Cf : définitions - page 22), seul 60% des offres proposées sont à temps plein.

Des métiers transversaux : la mécanique automobile et le nettoyage des locaux

Dans le cadre particulier de l'Artisanat de Services, l'analyse proposée porte sur les métiers les plus représentatifs. Pour autant, il existe des métiers transversaux à plusieurs secteurs que l'on ne peut pas considérer comme représentatifs de l'Artisanat. C'est le cas notamment de la mécanique automobile et du nettoyage des locaux.

1 210 demandeurs d'emploi recherchent un emploi dans la mécanique automobile. 98% d'entre-eux sont des hommes, 59% ont moins de 30 ans et 64% ont le niveau CAP. 600 offres d'emploi ont été enregistrées par Pôle emploi en 2014 dans ce métier. Le niveau de précarité est faible : 98% des offres sont proposées à temps plein, 50% en CDI et 25% en CDD de 6 mois ou moins.

7 655 demandeurs d'emploi postulent dans le nettoyage des locaux. 81% des personnes concernées sont des femmes, 49% ont 45 ans ou plus et 52% ont un niveau de diplôme inférieur au CAP. 1 772 offres d'emploi ont été émises dans ce métier en 2014. Le niveau de précarité est fort : 85% sont à temps partiel, 52% en CDD de 6 mois ou moins et 5% en intérim.

Evolution du nombre d'offres d'emploi proposées - comparatif 2013 / 2014

Le nombre d'offres d'emploi a augmenté de **3,2% dans les métiers représentatifs du secteur des Services entre 2013 et 2014**. Le volume des offres augmente donc dans ce secteur alors qu'il a tendance à diminuer fortement en moyenne tous métiers artisanaux confondus (-10,9%).

Métiers de Services
Evolution du nombre d'offres d'emploi enregistrées par principaux métiers **
Comparatif 2013 / 2014

CODE ROME	LIBELLE ROME	2013			2014			Variation 2013 - 2014		
		Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Nombre total d'offres	Part des offres à temps plein	Part des offres durables (*)	Evolution du nombre d'offres	Evolution de la part des offres à temps plein	Evolution de la part des offres durables (*)
D1202	Coiffure	305	64%	52%	367	66%	61%	20,3%	3,1%	17,3%
D1208	Soins esthétiques et corporels	118	63%	57%	141	72%	67%	19,5%	14,3%	17,5%
N4102	Conduite de transport de particuliers	128	40%	69%	135	60%	59%	5,5%	50,0%	-14,5%
D1209	Vente de végétaux	138	75%	50%	117	81%	44%	-15,2%	8,0%	-12,0%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	106	78%	35%	92	89%	50%	-13,2%	14,1%	42,9%
K2202	Lavage de vitres	48	65%	31%	51	76%	25%	6,3%	16,9%	-19,4%
N1102	Déménagement	34	91%	29%	36	94%	22%	5,9%	3,3%	-24,1%
I1402	Réparation de biens électrodomestiques	41	98%	56%	31	97%	74%	-24,4%	-1,0%	32,1%
Autres métiers de Services		104			85			-18,3%		
Secteur des Services		1 022	67%	51%	1 055	73%	55%	3,2%	9,0%	7,8%
I1604	Mécanique automobile (non-représentatif)	612	97%	52%	600	98%	56%	-2,0%	0,8%	6,8%
K2204	Nettoyage de locaux (non-représentatif)	2 634	15%	29%	1 772	15%	43%	-32,7%	-4,2%	50,4%

** 8 métiers qui comptent le plus d'offres d'emploi en 2014

* Offres d'emploi durables : CDI et CDD de plus de 6 mois

Les trois métiers qui comptent le plus d'offres d'emploi en 2014 dans le secteur des Services sont **la coiffure avec 367 offres, soit 35%**, les soins esthétiques et corporels avec 141 offres, soit 13% et la conduite de transports de particuliers avec 135 offres, soit 13%.

Dans la **coiffure**, le nombre d'offres d'emploi a augmenté entre 2013 et 2014 (+20,3%). Cette forte hausse du nombre d'offres s'accompagne d'une augmentation de l'ordre de **17,3% de la part des offres proposées en contrat durable** (Cf. : définitions - page 22). Une amélioration sensible de la quantité et de la qualité des offres proposées dans ce métier est donc observable.

Dans les **soins esthétiques et corporels** la situation du marché de l'emploi s'améliore sensiblement. Le **volume des offres augmente de 19,5%**, la **part des offres proposées à temps plein s'accroît de 14,3%** et la **part des offres proposées en contrat durable augmente de 17,5%**.

La situation est plus nuancée en ce qui concerne la **conduite de transport de particuliers**, le **lavage de vitres** et le **déménagement**. Dans ces trois métiers, le **nombre d'offres augmente respectivement de 5,5%, de 6,3% et de 5,9%**. De même, la **part des offres proposées à temps plein augmente** : respectivement +50,0%, +16,9% et +3,3%. En revanche, la **part des offres proposées en contrat durable diminue fortement** : -14,5%, -19,4% et -24,1%.

L'évolution sur un an du marché de l'emploi dans la **conduite de véhicules sanitaires** et dans la **réparation de biens électrodomestiques** est comparable. Certes le **volume des offres diminue de manière substantielle** (respectivement -13,2% et -24,4%), mais les **offres proposées sont plus sécurisées en termes de durée** : la **part des offres proposées en contrat durable augmente respectivement de 42,9% et de 32,1%**.

En ce qui concerne la **vente de végétaux**, la situation du marché de l'emploi s'est détériorée entre 2013 et 2014. Le **nombre d'offres diminue fortement (-15,2%)** et la **part des offres proposées en contrat durable baisse de 12%**.

Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2014

En 2014, Pôle emploi enregistre **4 724 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **1 055 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur des Services. Cela représente **20%** des 23 200 demandes d'emploi et pour rappel **19%** des 5 512 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 22) dans ce secteur est de **4,5 demandes pour une offre**. Il traduit de faibles tensions sur le marché de l'emploi dans ce secteur (4,5) dans les mêmes proportions qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (4,2).

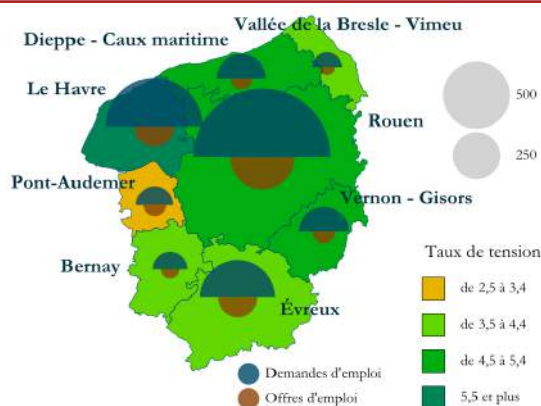
Métiers de Services
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
Comparatif 2013 - 2014

	2013	2014	Variation 2013 - 2014
Demandes d'emploi	4 786	4 724	-1,3%
Offres d'emploi	1 022	1 055	+3,2%
Taux de tension	4,7	4,5	-4,3%

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par département - 2014

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	1 539	33%	379	36%	4,1
Seine-Maritime	3 185	67%	676	64%	4,7
Haute-Normandie	4 724		1 055		4,5

Métiers de Services
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par zone d'emploi - 2014



Le taux de tension observé dans le secteur des Services en 2014 (4,5 demandes pour une offre) est légèrement plus faible qu'en 2013 (4,7). **La légère hausse du niveau de tensions dans ce secteur est principalement due à une hausse du nombre d'offres d'emploi (+3,2%).**

Le niveau de tension est plus élevé qu'en moyenne régionale sur les zones d'emploi de Pont-Audemer (2,6) et inversement sur la zone d'emploi du Havre (5,9).

Comparativement à 2013, une **forte hausse des tensions théoriques au recrutement** est observable sur les zones d'emploi de **Pont-Audemer** et de **Vernon - Gisors** (respectivement -2,1 et -2,4 points d'indice). Cela s'explique principalement par une hausse du nombre d'offres sur Pont-Audemer (59 en 2014 contre 30 en 2013) et par une baisse du nombre de demandes sur Vernon - Gisors (279 en 2014 contre 373 en 2013).

Métiers de Services
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par principaux métiers ** - 2014

	Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Les plus en tension	K2202	Lavage de vitres	38	51	0,7
	N4102	Conduite de transport de particuliers	182	135	1,3
	J1305	Conduite de véhicules sanitaires	327	92	3,6
	I1402	Réparation de biens électrodomestiques	114	31	3,7
Les moins en tension	D1202	Coiffure	1 462	367	4,0
	N1102	Déménagement	150	36	4,2
	D1209	Vente de végétaux	556	117	4,8
	D1208	Soins esthétiques et corporels	1 110	141	7,9

Les métiers de **lavage de vitres** et de **conduite de transport de particuliers** ont des taux de tension faibles (respectivement **0,7** et **1,3 demande pour une offre**) ce qui peut se traduire par des difficultés à recruter. Ce constat doit être relativisé pour le lavage de vitre où 75% des offres concernent des contrats non durables et sont susceptibles d'avoir été émises plusieurs fois au cours de la même année.

A l'inverse, le **niveau de tension est faible** dans les **soins esthétiques et corporels (7,9)** et de manière moins prégnante dans la vente de végétaux (4,8).

Concernant le nettoyage de locaux et la mécanique automobile, les demandes d'emploi compensent largement les offres émises (taux de tension respectif de 4,0 et 2,7). Les difficultés de recrutement sont peu probables pour ces deux métiers.

** 8 métiers qui comptent les plus d'offres d'emploi en 2014

Définitions

Catégories de demandeurs d'emploi : les demandeurs d'emploi retenus dans notre analyse sont les demandeurs d'emploi catégories A, B, C. On distingue 5 catégories de demandeurs :

- Catégorie A qui sont ceux tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi sans emploi ;
- Catégorie B qui sont ceux tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi ayant travaillé 78 heures ou moins dans le mois ;
- Catégorie C qui sont ceux tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi ayant travaillé au moins 78 heures dans le mois ;
- Catégorie D qui sont ceux non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi sans emploi ;
- Catégorie E qui sont ceux non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi en emploi.

Offre d'emploi durable : elles sont définies comme des offres d'emploi pour des contrats de plus de 6 mois (CDI et CDD de plus de 6 mois).

Taux de tension : un taux de tension pour un métier donné est le rapport entre le nombre de demandes et le nombre d'offres d'emploi. **Un taux inférieur à 1 traduit des tensions théoriques au recrutement.** Cependant, les offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi étant partielles (en moyenne 30 à 40% des offres du marché du travail), nous retiendrons **un seuil critique de 1,50** : un taux de tension inférieur à 1,50 pour un métier donné traduirait ainsi des tensions au recrutement.

Source des données

Cette publication sur le marché de l'emploi dans l'Artisanat haut-normand s'appuie sur les données issues des statistiques mensuelles du marché du travail (STMT).

Ces statistiques portent sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et sur les offres confiées par les employeurs à Pôle emploi. Elles sont établies et diffusées chaque mois conjointement par la Dares (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du ministère en charge du travail et de l'emploi) et Pôle emploi.

Les données permettant d'établir les statistiques du marché du travail sont constituées à partir d'extractions mensuelles des fichiers opérationnels de gestion de Pôle emploi ; elles permettent de comptabiliser les demandeurs d'emploi c'est-à-dire les personnes inscrites sur les listes de Pôle emploi et de construire divers indicateurs qui portent sur les caractéristiques des demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois (répartition selon la catégorie d'inscription, la tranche d'âge, l'ancienneté sur les listes...), les flux d'entrées et de sorties des listes. Elles permettent également de dénombrer les offres collectées par Pôle emploi.

Périmètres des métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat

L'objet de cette étude consiste à étudier les caractéristiques du marché de l'emploi dans le secteur de l'Artisanat et son évolution sur un an. La solution privilégiée a été de recenser l'ensemble des demandeurs d'emploi, des offres et des demandes d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi en Haute-Normandie qui sont spécifiques au secteur de l'Artisanat.

Difficultés méthodologiques : Pôle emploi utilise la nomenclature métier du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) pour catégoriser les demandes et les offres d'emploi enregistrées par ses agences. Or, l'Artisanat est un secteur d'activité transversal et il est donc difficile d'identifier précisément le champ des métiers spécifiques à ce secteur. A titre d'exemple, la profession de vendeur en Alimentation concerne le secteur de l'Artisanat mais aussi d'autres secteurs d'activité comme la grande distribution.

Le travail méthodologique consiste donc à identifier parmi les 533 métiers de la nomenclature des métiers ROME, quels sont ceux qui sont représentatifs du secteur de l'Artisanat. Le fichier des offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle emploi en Haute-Normandie en 2012 a permis de surmonter cette difficulté. En effet, dans ce fichier, les agences Pôle emploi saisissent le code d'activité NAF niveau 732 de l'établissement ayant déposé l'offre ainsi que le code métier ROME concerné. La solution proposée est donc de mesurer le poids de l'Artisanat dans les métiers ROME en calculant un indice de spécificité. Il s'agit du rapport entre le nombre d'offres d'emploi émises par des entreprises exerçant une activité NAF spécifique à l'Artisanat et le nombre total d'offres d'emploi. Si le ratio est supérieur à 0,40, alors le métier ROME est retenu dans notre champ d'analyse. Cette liste de métiers ROME a été complétée et corrigée par un Comité d'experts lors de réunions techniques entre la DIRECCTE Haute-Normandie et l'Observatoire régional de l'Artisanat de Haute-Normandie. La liste des 103 métiers ROME retenus est consultable en page 23.

Liste des 103 métiers ROME représentatifs de l'Artisanat haut-normand

Artisanat de l'Alimentation			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
D11	Commerce alimentaire et métiers de bouche	D1101	Boucherie
		D1102	Boulangerie - viennoiserie
		D1103	Charcuterie - traiteur
		D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
		D1105	Poissonnerie

Artisanat du Bâtiment			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
F11	Conception et études	F1108	Métré de la construction
F12	Conduite et encadrement de chantier - travaux	F1201	Conduite de travaux du BTP
F15	Montage de structures	F1501	Montage de structures et de charpentes bois
		F1503	Réalisation - installation d'ossatures bois
F16	Second oeuvre	F1601	Application et décoration en plâtre, stuc et staff
		F1602	Électricité Bâtiment
		F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques
		F1604	Montage d'agencements
		F1606	Peinture en Bâtiment
		F1607	Pose de fermetures menuisées
		F1608	Pose de revêtements rigides
		F1609	Pose de revêtements souples
		F1610	Pose et restauration de couvertures
		F1611	Réalisation et restauration de façades
F17	Travaux et gros oeuvre	F1701	Construction en béton
		F1703	Maçonnerie
I13	Équipements de Production, équipements collectifs	I1301	Installation et maintenance d'ascenseurs
		I1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air
I15	Travaux d'accès difficile	I1503	Intervention en milieux et produits nocifs

Artisanat de Services			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
A15	Soins aux animaux	A1502	Podologie animale
		A1503	Toiletage des animaux
B13	Décoration	B1301	Décorateur-étalagiste
		B1302	Décoration d'objets d'art et artisanaux
		B1303	Gravure - ciselure
D12	Commerce non alimentaire et de prestations de confort	D1202	Coiffure
		D1203	Hydrothérapie
		D1206	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples
		D1207	Retouches en habillement
		D1208	Soins esthétiques et corporels
		D1209	Vente de végétaux
		D1210	Vente en animalerie
E12	Images et sons	E1201	Photographie
		E1203	Production en laboratoire photographique
I14	Équipements domestiques et informatique	I1402	Réparation de biens électrodomestiques
J13	Professionnels médico-techniques	J1305	Conduite de véhicules sanitaires
K11	Accompagnement de la personne	K1103	Développement personnel et bien-être de la personne
K22	Nettoyage et propreté industriels	K2202	Lavage de vitres
K23	Propreté et environnement urbain	K2305	Salubrité et traitement de nuisibles
K26	Services funéraires	K2601	Conduite d'opérations funéraires
		K2602	Conseil en Services funéraires
		K2603	Thanatopraxie
N11	Magasinage, manutention des charges et déménagement	N1102	Déménagement
N41	Personnel de conduite du transport routier	N4102	Conduite de transport de particuliers

Artisanat de la Production			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
B11	Arts plastiques	B1101	Création en arts plastiques
B12	Céramique	B1201	Réalisation d'objets décoratifs et utilitaires en céramique et matériaux de synthèse
B14	Fibres et papier	B1401	Réalisation d'objets en lianes, fibres et brins végétaux
		B1402	Reliure et restauration de livres et archives
B15	Instruments de musique	B1501	Fabrication et réparation d'instruments de musique
B16	Métal, verre, bijouterie et horlogerie	B1601	Métallerie d'art
		B1602	Réalisation d'objets artistiques et fonctionnels en verre
		B1603	Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie
		B1604	Réparation - montage en systèmes horlogers
B17	Taxidermie	B1701	Conservation et reconstitution d'espèces animales
B18	Tissu et cuirs	B1801	Réalisation d'articles de chapellerie
		B1802	Réalisation d'articles en cuir et matériaux souples (hors vêtement)
		B1803	Réalisation de vêtements sur mesure ou en petite série
		B1804	Réalisation d'ouvrages d'art en fils
		B1805	Stylisme
		B1806	Tapisserie - décoration en ameublement
E13	Industries graphiques	E1301	Conduite de machines d'impression
		E1307	Reprographie
		E1308	Technicien des industries graphiques
H12	Conception, recherche, études et développement	H1205	Études - modèles en industrie des matériaux souples
H22	Bois	H2201	Assemblage d'ouvrages en bois
		H2202	Conduite d'équipement de fabrication de l'ameublement et du bois
		H2203	Conduite d'installation de Production de panneaux bois
		H2204	Encadrement des industries de l'ameublement et du bois
		H2205	Première transformation de bois d'œuvre
		H2206	Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie
		H2207	Réalisation de meubles en bois
		H2208	Réalisation d'ouvrages décoratifs en bois
		H2209	Technicien de l'ameublement et du bois
		H24	Cuir et textile
H2402	Assemblage - montage de vêtements et produits textiles		
H2403	Conduite de machine de fabrication de produits textiles		
H2404	Conduite de machine de Production et transformation des fils		
H2405	Conduite de machine de textiles nontissés		
H2406	Conduite de machine de traitement textile		
H2407	Conduite de machine de transformation et de finition des cuirs et peaux		
H2408	Conduite de machine d'impression textile		
H2409	Coupeur cuir, textile et matériaux souples		
H2410	Mise en forme, repassage et finitions en industrie textile		
H2411	Monteur - typographe cuir et matériaux souples		
H2412	Patronnier - gradeur		
H2413	Préparation de fils, montage de métiers textiles		
H2414	Préparation et finition d'articles en cuir et matériaux souples		
H2415	Visiteur - contrôleur en industrie du cuir et du textile		
H26	Électronique et électricité	H2604	Montage de produits électriques et électroniques
H28	Matériaux de construction, céramique et verre	H2801	Conduite d'équipement de transformation du verre
		H2803	Façonnage et émaillage en industrie céramique
H29	Mécanique, travail des métaux et outillage	H2908	Modelage de matériaux non métalliques
H34	Traitements thermiques et traitements de surfaces	H3401	Conduite de traitement d'abrasion de surface
		H3402	Conduite de traitement par dépôt de surface
I16	Véhicules, engins, aéronefs	I1605	Mécanique de marine
J14	Rééducation et appareillage	J1405	Optique - lunetterie
		J1410	Prothèses dentaires
		J1411	Prothèses et orthèses

CONCLUSION

Cette étude sur le marché de l'emploi dans l'Artisanat haut-normand, réalisée conjointement par l'Observatoire régional de l'Artisanat de Haute-Normandie et le Service Etudes, Statistiques et Evaluation (SESE) de la DIRECCTE Haute-Normandie, a pour objectif de dresser un profil type des demandeurs d'emploi postulant dans ce secteur, d'évaluer la qualité des offres d'emploi émises, d'observer l'évolution sur un an de l'offre d'emploi et de faciliter la prise de décision en matière d'orientation et de formation en analysant le degré de tension sur le marché de l'emploi.

Concernant le profil des demandeurs d'emploi : au 31/12/2014, **19 871 demandeurs d'emploi catégories A, B et C** recherchent un emploi dans des métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand :

- **Les hommes sont fortement représentés** (80% des demandeurs d'emploi) excepté dans les Services (30%) ;
- **La part des jeunes de moins de 30 ans est élevée** (46%) notamment dans l'Alimentation (57%) et les Services (54%) ;
- **Le niveau de formation prédominant est le niveau CAP** (58%) surtout dans l'Alimentation (76%).

Concernant la qualité des offres d'emploi : 91% des 5 512 offres enregistrées en 2014 sont à **temps plein**. Pour autant, **moins de la moitié concerne des contrats durables** (45%). Le situation diffère selon le secteur d'activité artisanal concerné :

- **Dans le secteur de l'Alimentation, la qualité des offres proposées est élevée** : 94% à temps plein et 68% en contrat durable ;
- **Dans le secteur du Bâtiment, la situation est plus contrastée en terme de précarité des offres proposées** : 99% à temps plein mais 38% en contrat durable. L'intérim arrive en tête parmi les contrats proposés avec une part de 36% ;
- **Dans le secteur de la Production, les offres proposées sont moins qualitatives** : 82% à temps plein et 35% en contrat durable. Le CDD de 6 mois ou moins arrive en première position parmi les contrats proposés dans ce secteur avec une part de 37% ;
- **Dans le secteur des Services, la qualité des offres proposées est assez élevée** : 73% à temps plein et 55% en contrat durable.

Concernant l'évolution sur un an de l'offre d'emploi : l'offre d'emploi collectée par Pôle emploi a **diminué de -10,9% entre 2013 et 2014** dans les métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand. Attention, cette baisse du nombre d'offre peut s'expliquer de deux manières : d'une part, la conjoncture économique qui est défavorable, notamment dans le Bâtiment, contraint les artisans à différer leurs recrutements ; d'autre part tous les artisans ne déposent pas leurs offres à Pôle emploi. Il existe en effet de plus en plus de canaux alternatifs pour recruter comme les cabinets de recrutement, les sites internet spécialisés ou non, les autres réseaux, etc. Par ailleurs, l'évolution du nombre d'offres diffère sensiblement selon le secteur d'activité artisanal observé :

- **Dans le secteur de l'Alimentation, la baisse du nombre d'offres est très marquée** (-8,4%) et la qualité des offres d'emploi proposées recule : la part des offres à temps plein baisse de -2,1% et la part des offres en contrat durable diminue de -5,6% ;
- **Encore marqué par la crise économique, le secteur du Bâtiment subit la plus forte baisse du nombre d'offres** (-17,8%) et si la part des offres à temps plein reste parfaitement stable, la proportion d'offres proposées en contrat durable diminue de -5,0% ;
- **Le volume des offres se stabilise dans le secteur de la Production** (+1,3%). Mais le niveau de sécurité des offres augmente : la part des offres à temps plein augmente de +7,9% et la part des offres en contrat durable progresse de +6,1% ;
- **Le nombre d'offres augmente dans le secteur des Services** (+3,2%) et le niveau de sécurité des offres progresse : la part des offres proposées à temps plein et la part des offres proposées en contrat durable augmentent (respectivement +9,0% et +7,8%).

Concernant les difficultés théoriques au recrutement observées sur le marché de l'emploi : avec **23 200 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **5 512 offres d'emploi** enregistrées en 2014, le taux de tension est évalué à **4,2 demandes pour une offre** dans l'Artisanat. Globalement, les tensions au recrutement sont donc faibles mais ce constat n'est pas homogène :

- **Le secteur de l'Alimentation est le plus en tension** parmi les 4 grands secteurs artisanaux et compte 2,4 demandes pour une offre d'emploi. La zone d'emploi d'Evreux est la zone la plus en tension avec un taux évalué à 1,5. Il existe des difficultés théoriques de recrutement dans le métier de charcutier - traiteur (1,2) et les tensions sont élevées dans la boucherie (1,7) ;
- **Le secteur du Bâtiment, qui traverse une grave crise conjoncturelle, est le moins en tension en 2014**, Pôle emploi enregistrant 4,8 demandes pour une offre d'emploi. La zone d'emploi de Vallée de la Bresle - Vimeu est la zone la moins en tension avec un taux évalué à 7,0. Comparativement au taux moyen du secteur, le niveau de tension est élevé dans les métiers qualifiés tels que les métiers de conduite de travaux du BTP (1,9) et de métier de la construction (2,3) ainsi que dans l'installation et maintenance en froid, conditionnement d'air (1,8) ;
- Avec un taux de tension évalué à 3,3, **le niveau de tension est faible dans le secteur de la Production** excepté sur les zones d'emploi de Vernon - Gisors et de Vallée de la Bresle - Vimeu (taux de tension respectifs de 1,7 et de 1,9). Le domaine des industries graphiques semble marqué par un niveau de tension relativement élevé (2,2) comparativement au taux moyen observé dans le secteur ;
- Avec 4,5 demandes pour une offre d'emploi, **le secteur des Services est le deuxième secteur artisanal le moins en tension**. Le nombre de demandes est jusqu'à 5,9 fois plus important que le nombre d'offres sur la zone d'emploi du Havre. La conduite de transport de particuliers est le métier de Services le plus en tension (1,3).



Immeuble Hastings
27, rue du 74ème Régiment d'Infanterie
BP 1153
76 176 Rouen Cedex



Directeur de la publication : Bruno Lefebvre

Réalisation : Laïla Bentoudja
Loïc Minouflet

Laila.bentoudja@directcte.gouv.fr
Tél : 02 32 76 16 32
www.haute-normandie.directcte.gouv.fr

lminouflet@crma-haute-normandie.fr
Tél : 02 32 18 06 43
www.crma-haute-normandie.fr

