



Datadock

GIE D²OF

Lundi 17 décembre 2018

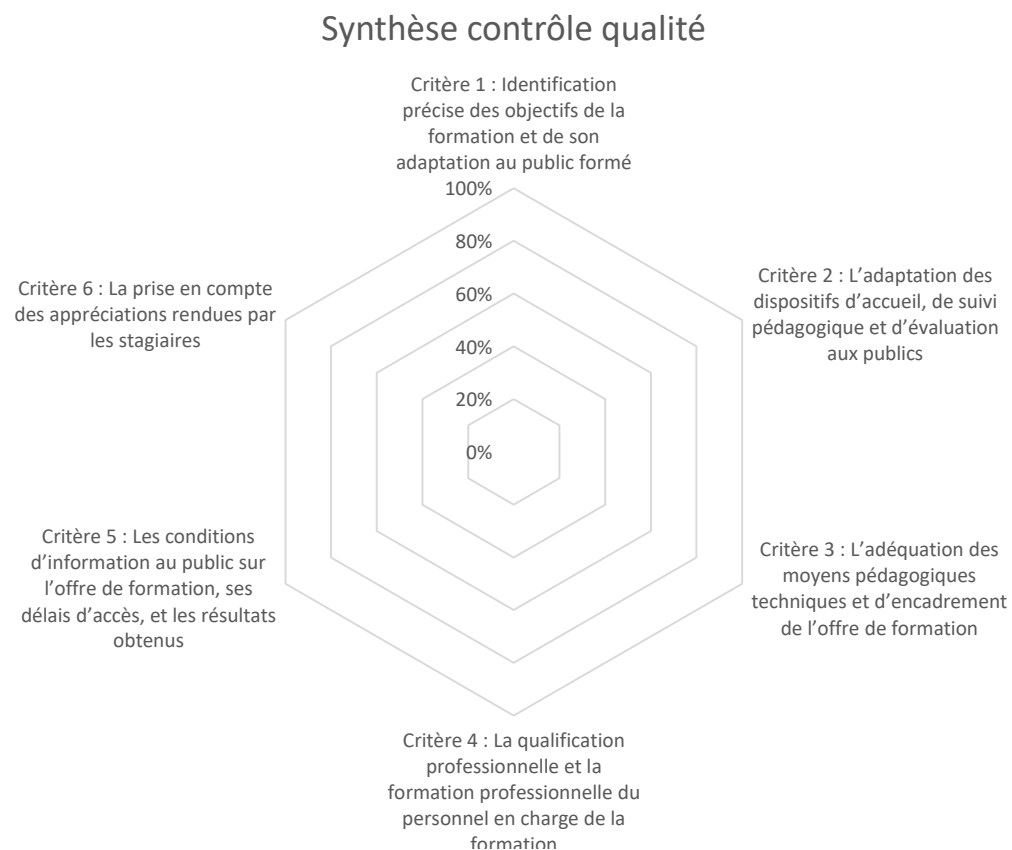
0. Objectifs de l'expérimentation contrôlée

- ▶ Mutualiser les méthodes et les coûts
- ▶ Objectiver les démarches d'instruction et de contrôle
- ▶ Rendre opposable les contrôles en cas d'écarts constatés
- ▶ Etre garant de la bonne utilisation des fonds collectés
- ▶ Se positionner dans une démarche d'amélioration permanente de la FPC
- ▶ Développer une expertise commune inter-financeurs

0. Construction de l'expérimentation

- ▶ Elaboration d'une méthodologie de contrôles commune (Macroprocessus en 13 étapes - disponible sur www.data-dock.fr)
- ▶ Constitution de l'échantillon sur la base des catalogues de références des financeurs.
 - ▶ TOP 500 des OF les plus financés de chacun
 - ▶ Confrontation des fichiers
 - ▶ Sélection des 600 premiers OF communs
 - ▶ Tirage aléatoire de 100 OF dans le solde des fichiers
 - ▶ Réserve de 100 OF contrôlés sur demande d'un financeur
- ▶ Réalisation d'un appel d'offres de sélection de prestataires :
 - ▶ 4 prestataires extérieurs retenus (630 contrôles)
 - ▶ 9 OPCA réalisent des contrôles en sous-mandat (170 contrôles)
- ▶ Réalisation des contrôles entre mai et décembre 2018
- ▶ Coordination des contrôleurs par trois séminaires d'échanges de bonnes pratiques (avril, juillet et novembre)

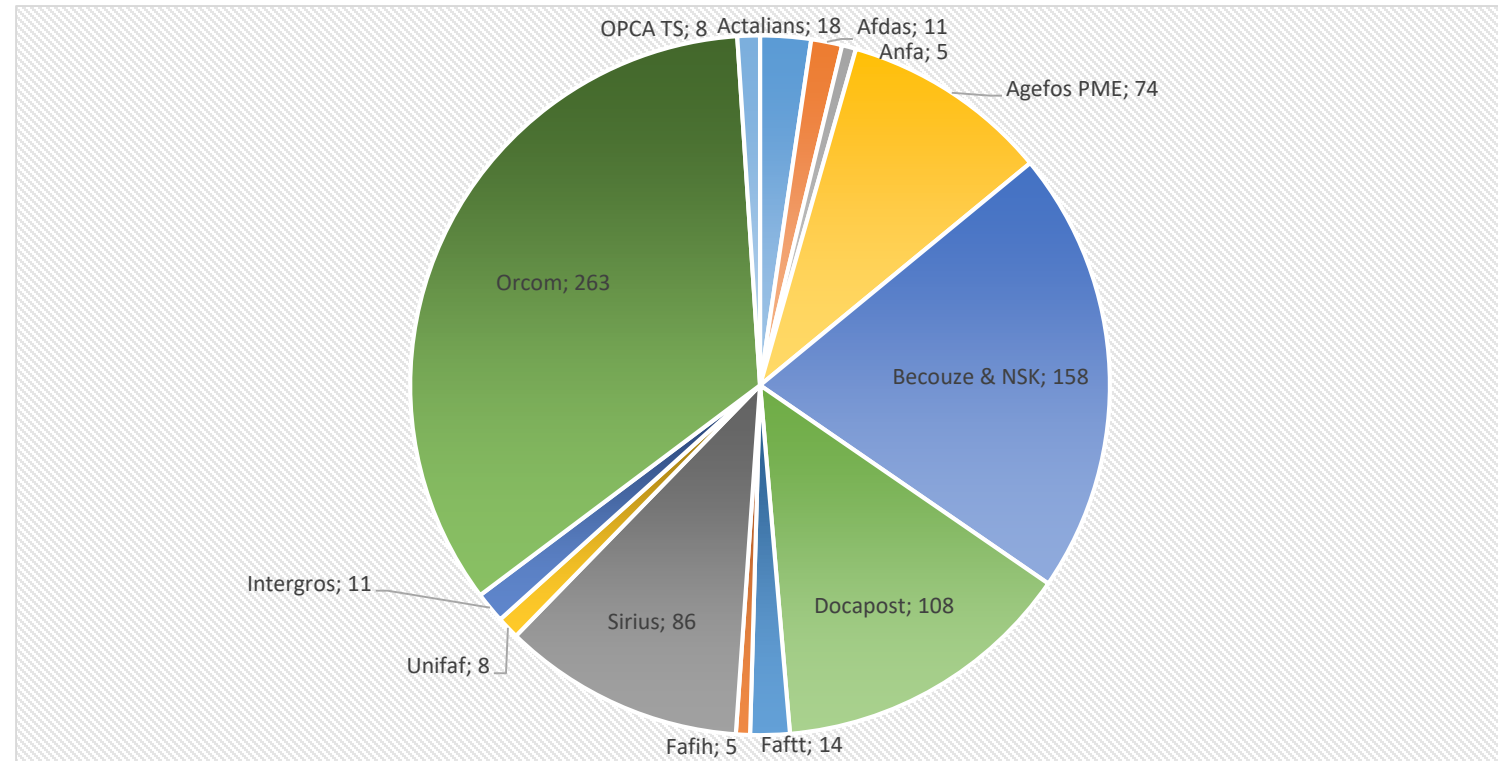
0. Construction de l'expérimentation



- ▶ Chacun des 21 indicateur est évalué selon le barème suivant :
 - ▶ 0 : non conforme
 - ▶ 1 : incomplet
 - ▶ 2 : conforme

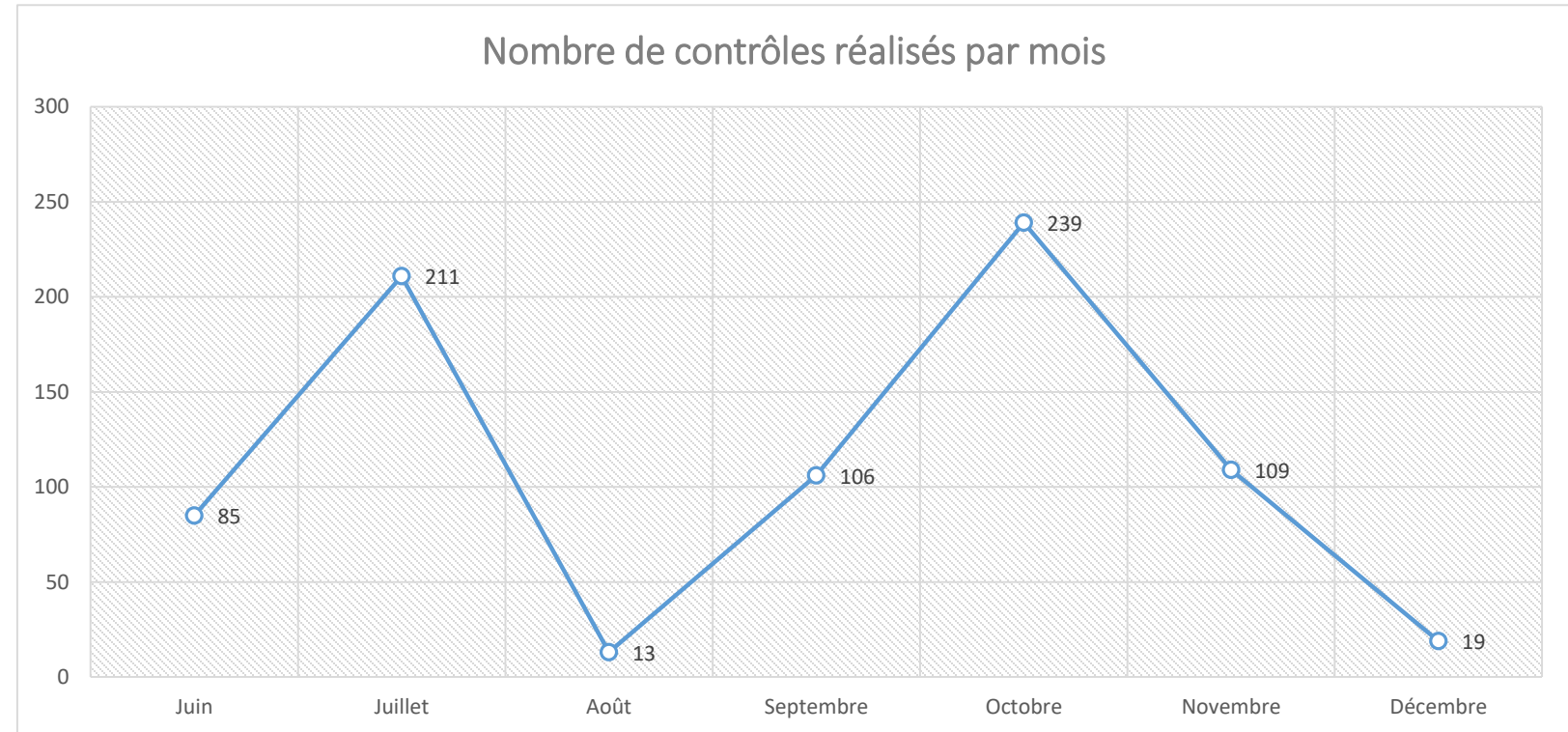
1. Bilan de l'expérimentation contrôle

- **782 contrôles sur site** ont été planifiés.
- Cela représente **97.75 % des 800 contrôles à effectuer**.



- Le dernier contrôle aura lieu le 20 décembre 2018.

1. Bilan de l'expérimentation contrôle



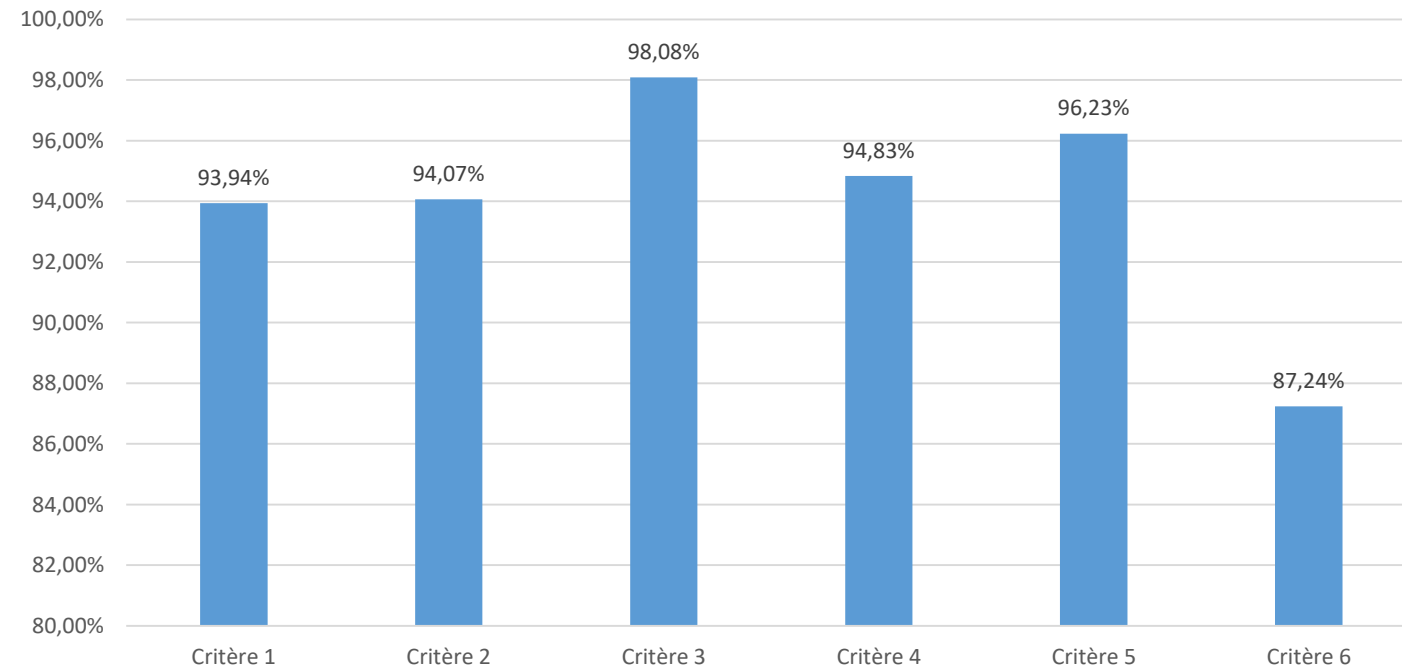
- **740 rapports provisoires ont été notifiés** à des organismes de formation.
- En moyenne le rapport provisoire est notifié à l'organisme de formation en 10.26 jours.
- Les organismes de formation répondent en moyenne **en 6,32 jours à la phase contradictoire.**

1. Bilan de l'expérimentation contrôle

Les 800 contrôles réalisés par le GIE en 2018 au nom de l'ensemble des financeurs **correspondraient à 4036 contrôles** d'organismes de formation s'ils avaient été réalisés séparément par chacun d'entre eux.

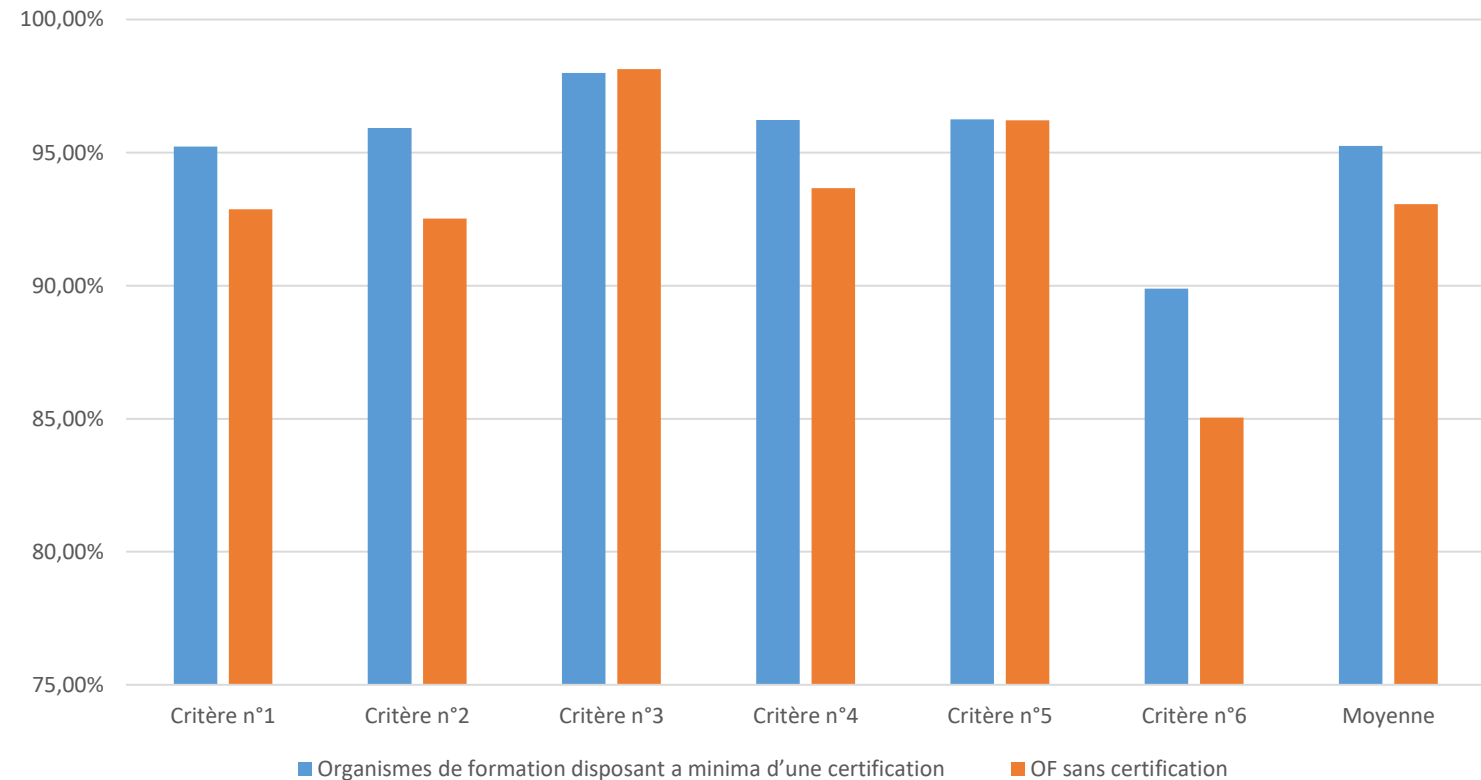
1. Bilan de l'expérimentation contrôle

- L'évaluation moyenne des rapports définitifs est de **94,07 %** de conformité au décret.



1. Bilan de l'expérimentation contrôle

- **Comparaison des évaluations entre OF disposant d'un label ou d'une certification ou non**



1. Bilan de l'expérimentation contrôle

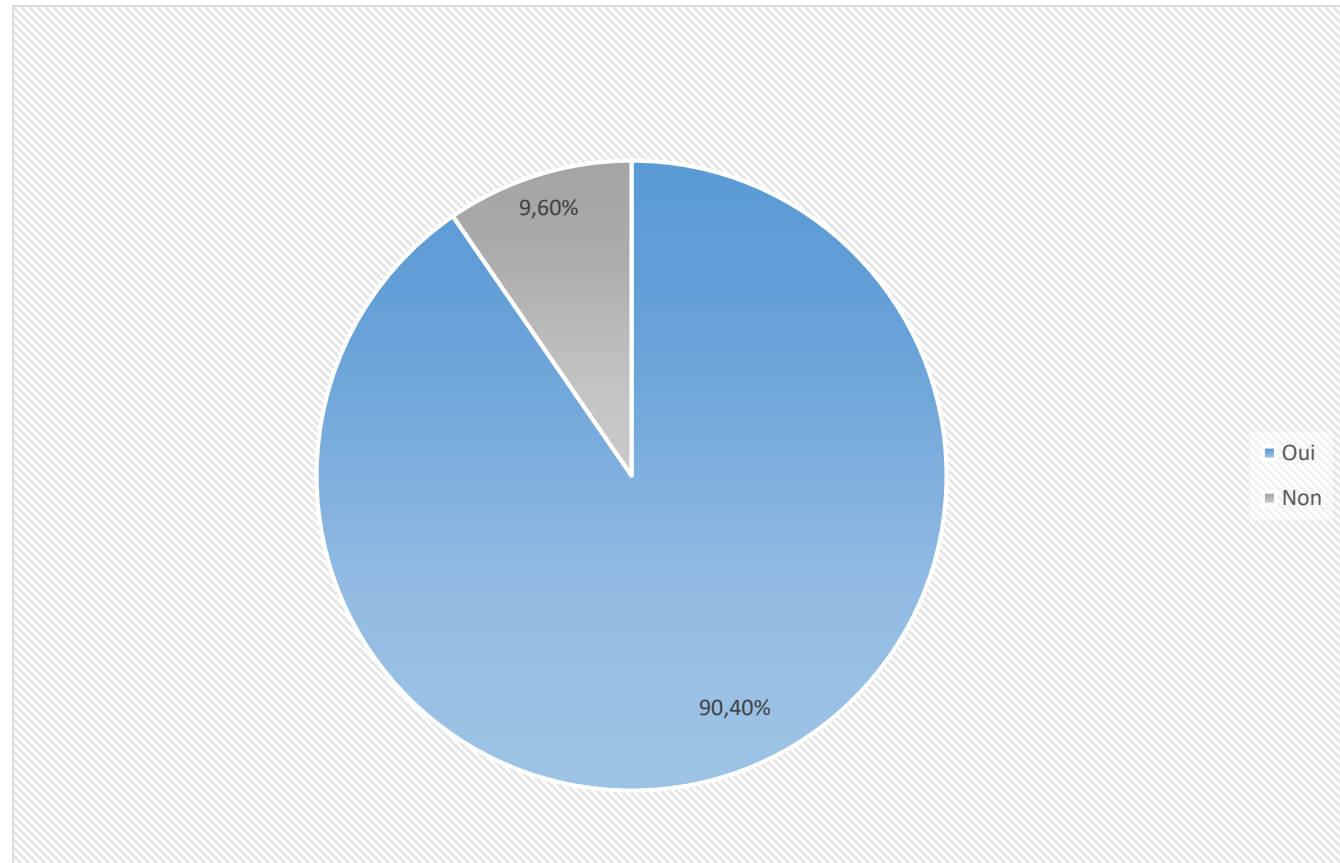
- 36 organismes de formation ont obtenu des évaluations inférieures à 80 % et l'évaluation la plus basse est de 62 %.
- L'évaluation la plus basse obtenue à un critère est de 17 %, cela concerne le critère 6.
 - ➔ 3 organismes ont été convoqués et auditionnés par la commission contrôle pour mettre en place d'un plan d'action correctif.
 - ➔ Les 36 organismes de formation concernés font l'objet d'un suivi particulier par le GIE et seront recontrôlés en 2019.

2. Bilan qualitatif – enquête de retour d'expérience

Il a été envoyé **un questionnaire de retour d'expérience** systématiquement avec le rapport définitif aux organismes de formation ce qui nous a permis de réaliser l'**analyse qualitative** ci-après.

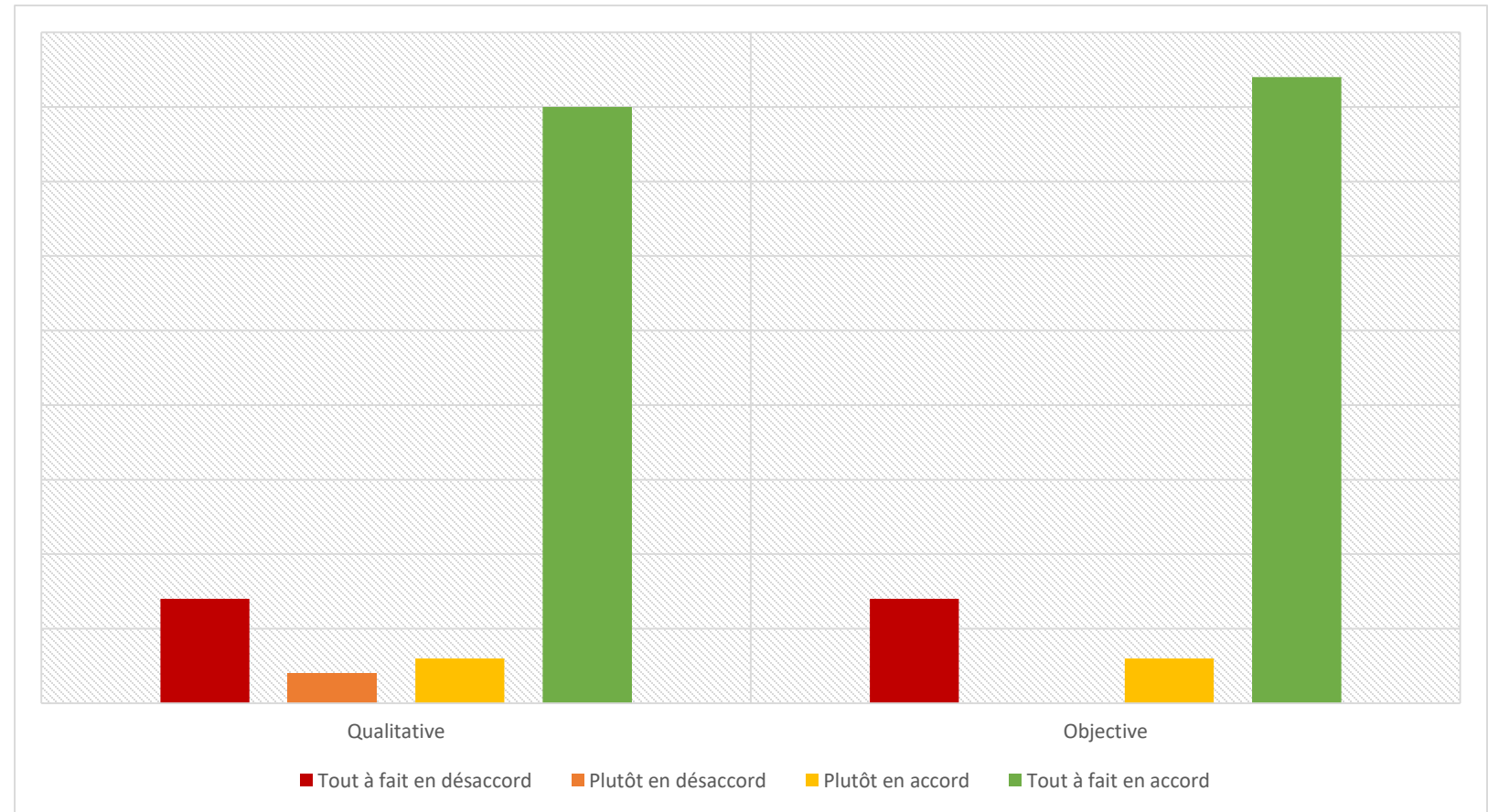
2. Bilan qualitatif – enquête de retour d'expérience

- Les informations qui ont été communiquées en amont du contrôle ont-elles parues suffisantes pour préparer le contrôle :



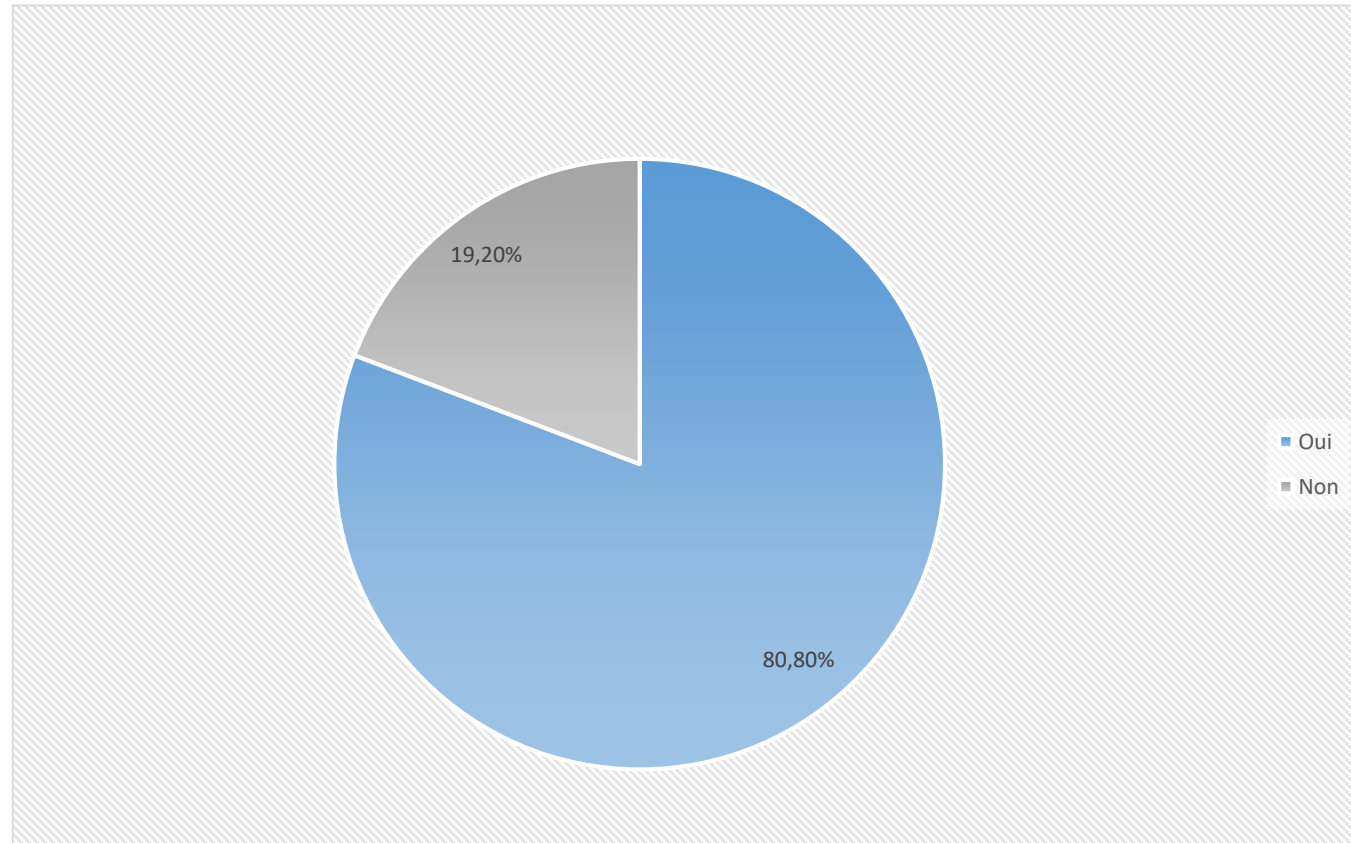
2. Bilan qualitatif – enquête de retour d'expérience

- Lors du contrôle sur site, l'auditeur a-t-il réalisé son contrôle de manière :



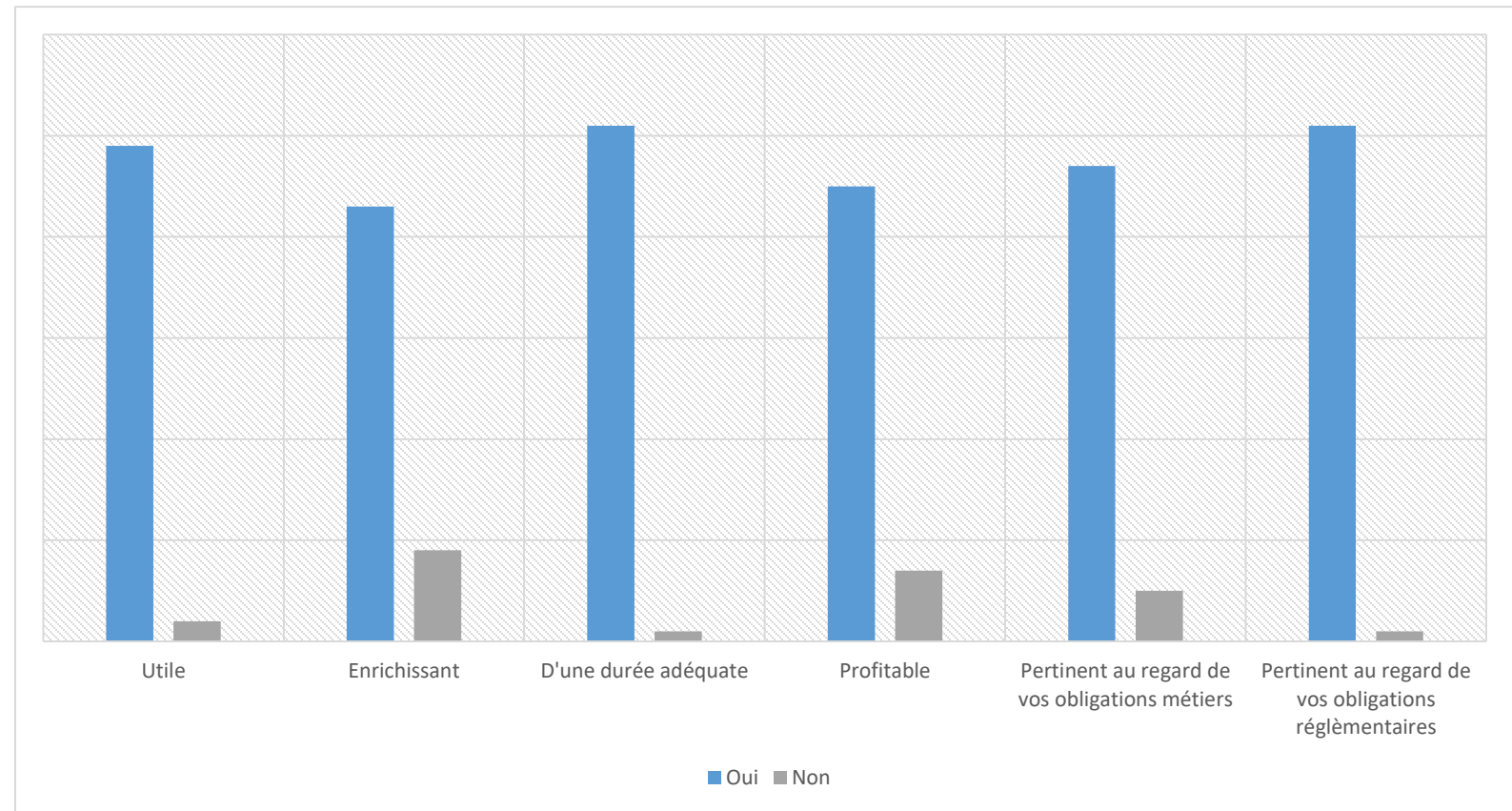
2. Bilan qualitatif – enquête de retour d'expérience

- Les sept jours accordés lors de la phase contradictoire ont-ils été suffisants :



2. Bilan qualitatif – enquête de retour d'expérience

- **Le contrôle a-t-il été :**



3. Conclusion

- L'expérimentation a été perçue très positivement tant par les contrôleurs que par les contrôlés.
- Elle a permis l'amélioration des pratiques des OF contrôlés dès la réalisation des contrôles (phase d'échanges contradictoires)
- Elle a atteint son objectif d'efficacité économique (800 vs 4036)
- Phase 2 de l'expérimentation 2019 :
 - Elargissement de l'échantillon – 1000 à 1500 contrôles réalisés.
 - Passage du TOP 500 au top 1000 pour l'échantillonnage.
 - Engagement d'un travail méthodologique sur la mise en commun des CSF.



Datadock

Merci de votre attention