



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2019 LES INTENTIONS D'EMBAUCHE EN NORMANDIE





SOMMAIRE

- p.4 Les principaux résultats
- p.6 Les projets par taille d'établissement
- p.8 Les projets par territoire
- p.10 Les projets par secteur d'activité
- p.12 Les projets par métier
- p.14 Les difficultés de recrutement
- p.16 Le caractère saisonnier des recrutements
- p.18 Les métiers les plus recherchés en région et par département
- p.20 Les métiers les plus recherchés, par bassin
- p.27 Méthodologie



18^e ENQUÊTE ANNUELLE
SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE

80 000 établissements
normands interrogés,
dont plus de **22 500** ont répondu

Fin 2018, Pôle emploi a renouvelé, pour la 18^e année et avec le concours du Crédoc*, son enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre des établissements de la région Normandie pour l'année 2019. Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2019, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier. [cf. Méthodologie en dernière page]

Cette enquête constitue un outil d'aide à la décision pour Pôle emploi qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension. Cette enquête permet également d'enrichir les diagnostics territoriaux réalisés par Pôle emploi ou ses partenaires et d'ajuster l'offre de formation des demandeurs d'emploi aux besoins en main-d'œuvre des établissements.

*Crédoc : Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie

111 650

intentions d'embauche en
Normandie pour 2019,
soit 19 400 de plus qu'en 2018.

25,7%

DES ÉTABLISSEMENTS
NORMANDS ENVISAGENT
DE RECRUTER EN 2019

111 650

PROJETS DE RECRUTEMENT
SONT RECENSÉS PAR CES
ÉTABLISSEMENTS

50%

DES POSTES SONT JUGÉS
DIFFICILES À POURVOIR
PAR LES EMPLOYEURS

27%

DES PROJETS ONT
UN CARACTÈRE
SAISONNIER



Les services, principaux recruteurs

Le secteur des services aux particuliers demeure le premier pôle de recrutement en Normandie, il représente 43% du total des projets, avec près de 48 000 projets émis, dont plus de 18 000 émanent de la « santé humaine et action sociale ».

Les services aux entreprises rassemblent quant à eux près de 23 000 projets d'embauche.

Le commerce est à l'origine de 13 200 intentions d'embauche pour 2019 et devient ainsi le second pôle de recrutement normand (troisième en 2018), il concentre 12% des projets de recrutement régionaux.

Agent-e d'entretien de locaux est le métier le plus recherché pour 2019, avec plus de 7 000 projets, soit un potentiel d'embauche en hausse. Suivent, avec plus de 4 000 intentions d'embauche recensées pour chacun : les *aides à domicile / aides ménager-ère-s*, les *aides-soignant-e-s* et les *professionnel-le-s de l'animation socioculturelle*.

Les intentions d'embauche augmentent dans tous les secteurs d'activité, hormis dans celui de l'industrie manufacturière qui reste quasi stable (-300 projets). La hausse est plus soutenue dans les services aux particuliers (+30%) et la construction (+26%).

La moitié des projets sont jugés difficiles

55 700 projets de recrutement sont jugés difficiles en 2019, soit 50% des intentions d'embauche (comme en moyenne nationale). Cette proportion est en augmentation constante depuis 2015 et progresse de 10 points par rapport à 2018. Tous les secteurs d'activité sont concernés par la hausse des difficultés, en particulier pour les services aux entreprises (+21 points, pour atteindre 60%). C'est dans la construction que les difficultés restent les plus élevées (74%).

Les emplois à caractère saisonnier représentent 27% des projets de recrutement

Les intentions d'embauche à caractère saisonnier représentent 27% de l'ensemble des projets formulés, contre 29% en 2018. Elles concernent ainsi 29 600 recrutements potentiels. C'est dans l'industrie agroalimentaire / agriculture que les besoins sont le plus fréquemment liés à une activité saisonnière (49%), alors que la construction et l'industrie manufacturière sont peu concernées par des emplois à vocation saisonnière (respectivement 5% et 8% des intentions d'embauche).

Parmi les établissements situés en Normandie, 25,7% envisagent de recruter au moins un salarié en 2019. Cette proportion augmente pour la troisième année consécutive (+2,6 points par rapport à 2018). En moyenne nationale, cette proportion s'établit à 26,4%.

En 2019, ces établissements recensent 111 650 projets de recrutement, soit une hausse de 21% par rapport à 2018 (+14,8% en moyenne nationale).



25,7%

DES ÉTABLISSEMENTS
NORMANDS ENVISAGENT
DE RECRUTER EN 2019



25,7%

des établissements de Normandie ont l'intention de recruter en 2019

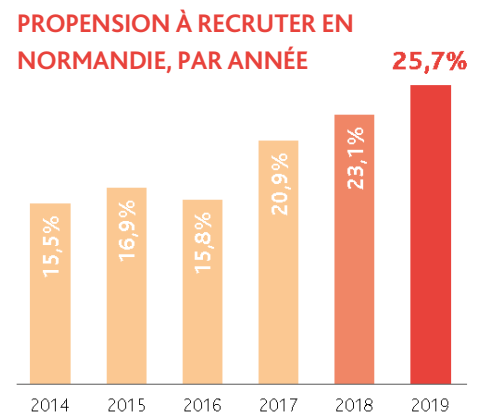
La propension à recruter s'établit à 25,7% en 2019, contre 23,1% en 2018. Elle augmente pour la troisième année consécutive (+10 points par rapport à 2016).

Plus de la moitié des établissements d'au moins 20 salariés projettent de recruter en 2019.

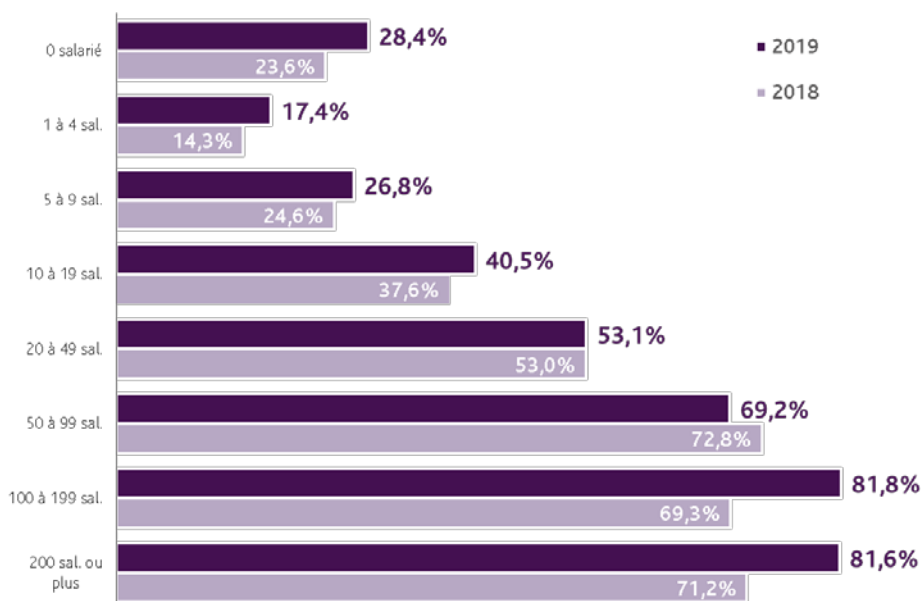
Si les grands établissements restent les plus nombreux en proportion à souhaiter recruter chaque année, leur dynamisme est particulièrement marqué en 2019.

En effet, la propension à embaucher augmente de façon conséquente au sein des établissements de 100 à 199 salariés (+12,5 points) et de 200 salariés ou plus (+10,4 points). Elle diminue en revanche pour les établissements de 50 à 99 salariés (-3,6 points).

En 2019, la propension à recruter des établissements de moins de 10 salariés est également en hausse, particulièrement pour les établissements de 0 salarié : +4,8 points.



PROPENSION À RECRUTER, PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : enquête BMO 2019 – Pôle emploi Normandie / Crédoc



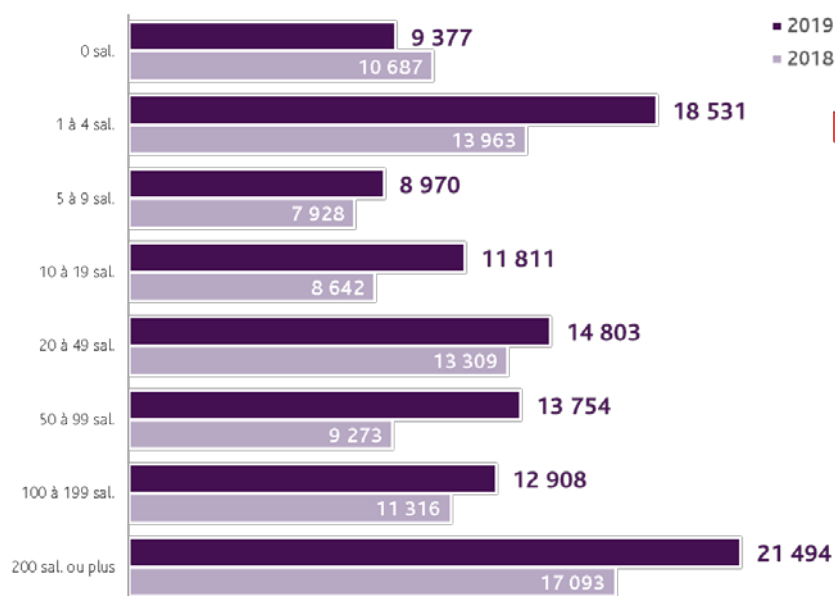


S'ils sont un peu moins nombreux en proportion à recruter cette année qu'en 2018, les établissements de 50 à 99 salariés prévoient davantage de projets. En effet, les besoins de recrutement augmentent de 48% dans ces établissements, soit la plus forte hausse (+4 500 projets par rapport à 2018). Ce sont ainsi près de 13 800 projets d'embauche qui sont émis par ces établissements, soit 12% des projets de recrutement normands.

18 500 intentions d'embauche sont prévues en 2019 dans des établissements de 1 à 4 salarié(s), soit près de 4 600 de plus qu'en 2018. Le nombre de recrutements prévus augmente également de près de 3 200 au sein des établissements de 10 à 19 salariés : 11 800 projets pour 2019, pour 8 600 envisagés en 2018.

Alors que les établissements sans salarié sont plus nombreux à émettre des souhaits de recrutement en 2019 (+4,8 points), le nombre de projets d'embauche diminue dans ces seuls établissements : -1 300 intentions d'embauche entre 2018 et 2019. 8% des projets de recrutement normands émanent de ces établissements, contre 12% en 2018.

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE, PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Le nombre d'embauches potentielles progresse fortement dans les établissements de 50 à 99 salariés.

Les établissements du Calvados sont les plus enclins à recruter



La propension à recruter des établissements progresse dans les cinq départements normands.

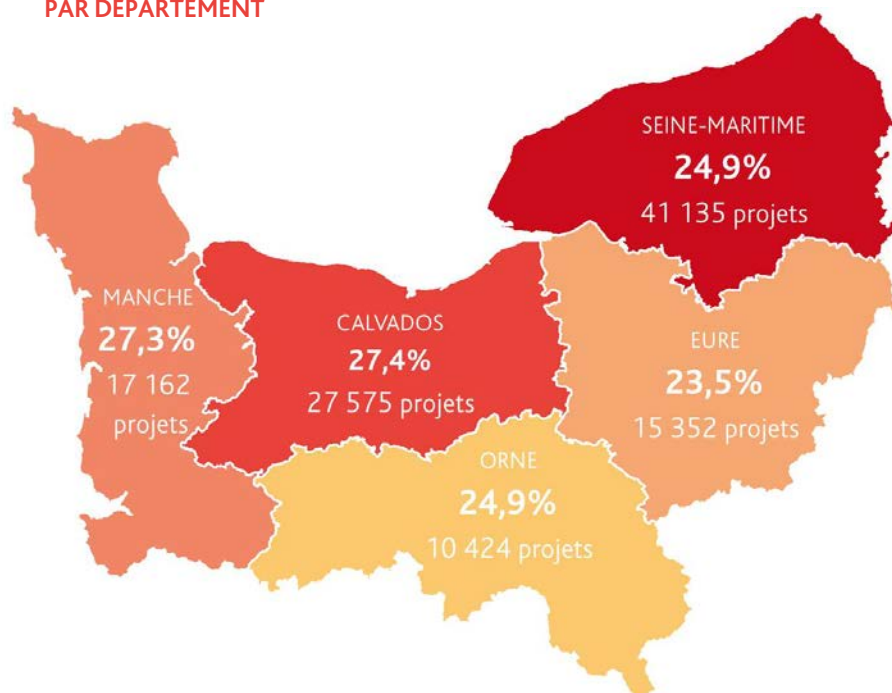
L'augmentation la plus marquée concerne le Calvados (+3,4 points). En 2019, c'est aussi dans ce département que les établissements sont les plus enclins à recruter : 27,4% d'entre eux prévoient au moins une intention d'embauche. En particulier, trois bassins du Calvados atteignent une propension à recruter de 28,0% : Bayeux, Caen et Lisieux.

27,3% des établissements de la Manche prévoient de recruter en 2019 (+1,5 point par rapport à 2018). Le premier bassin normand en matière de propension à recruter est manchois : Sud-Manche (28,9%).

En Seine-Maritime et dans l'Orne, 24,9% des établissements envisagent au moins une embauche pour 2019 mais de fortes disparités s'observent selon les territoires : cette proportion varie en effet de 21,8% dans le bassin du Pays de Caux pour la Seine-Maritime à 28,3% dans celui d'Argentan pour l'Orne.

La propension à recruter s'établit à 23,5% dans l'Eure.

PROPENSION À RECRUTER DES ÉTABLISSEMENTS, PAR DÉPARTEMENT



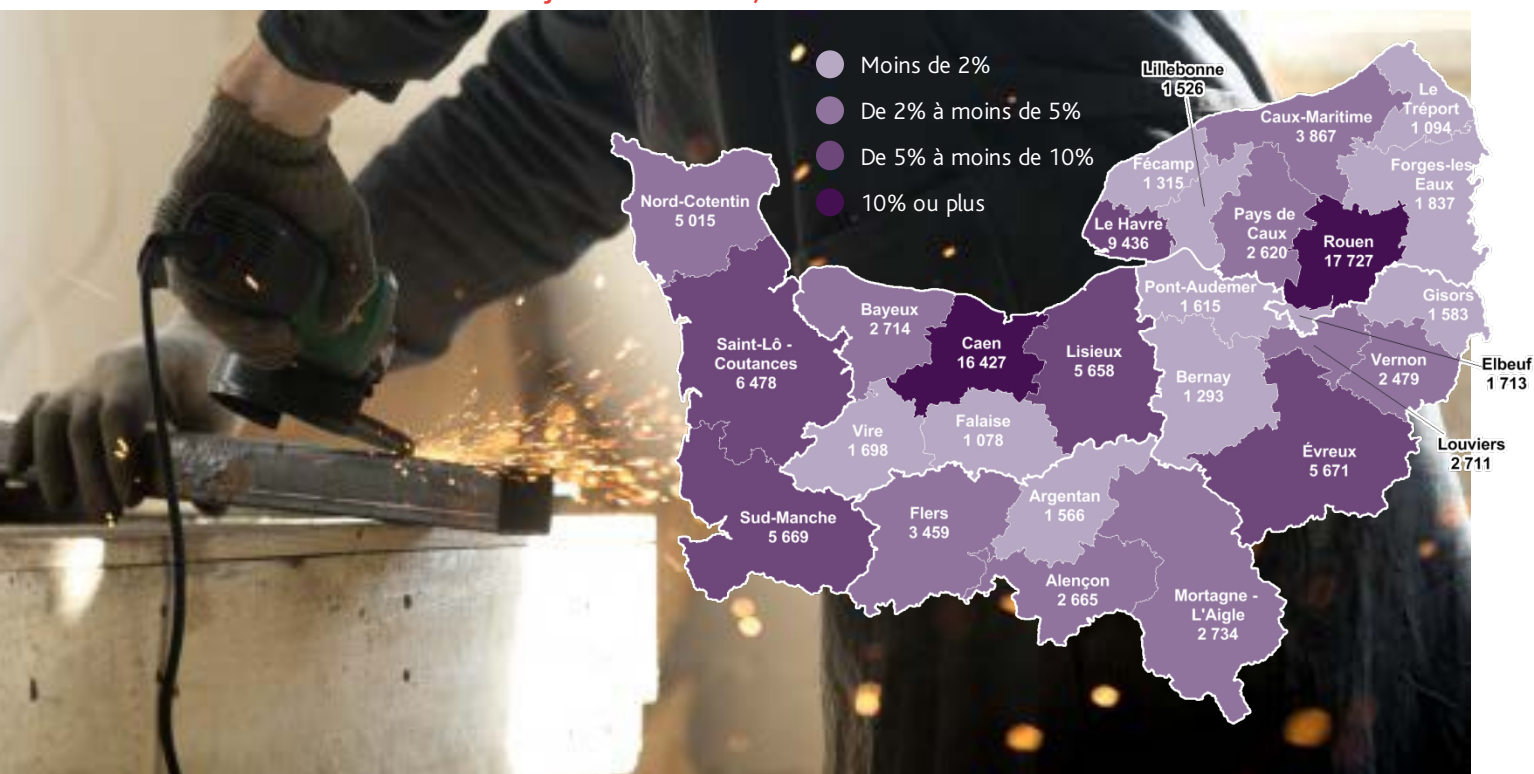
Source : enquête BMO 2019 – Pôle emploi Normandie / Crédoc



PAR BASSIN

Sud-Manche	28,9%
Argentan	28,3%
Bayeux	28,1%
Caen	28,1%
Lisieux	28,0%
Rouen	26,7%
Saint-Lô - Coutances	26,7%
Nord-Cotentin	26,3%
Elbeuf	26,1%
Le Havre	25,9%
Mortagne - L'Aigle	25,7%
Louviers	24,7%
Évreux	24,4%
Gisors	24,3%
Flers	24,1%
Vernon	23,9%
Vire	23,5%
Le Tréport	23,5%
Caux-Maritime	23,2%
Pont-Audemer	23,1%
Fécamp	22,9%
Alençon	22,9%
Forges-les-Eaux	22,8%
Falaise	22,3%
Lillebonne	22,0%
Pays de Caux	21,8%
Bernay	19,4%

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROJETS D'EMBAUCHE, PAR BASSIN D'EMPLOI



Source : enquête BMO 2019 – Pôle emploi Normandie / Crédoc

Trois projets de recrutement sur dix sont localisés dans les bassins de Rouen ou de Caen

62% des besoins exprimés en Normandie le sont par des établissements de la Seine-Maritime (41 100 projets) ou du Calvados (27 600). En particulier, le bassin de Rouen (16%) et celui de Caen (15%) rassemblent à eux seuls plus de 34 100 projets.

En lien avec une plus forte hausse de la propension à recruter, le nombre de projets progresse fortement dans le Calvados: +27%, soit +5 800 embauches potentielles, notamment dans le bassin de Bayeux (+42%).

En Seine-Maritime, les établissements indiquent 7 000 projets d'embauche de plus qu'en 2018. Le nombre d'intentions d'embauche augmente notamment de plus de 70% dans le bassin de Forges-les-Eaux et de plus de 52% dans celui du Tréport.

17 100 projets de recrutement sont émis par des établissements de la Manche (+7%).

Les établissements eurois envisagent 15 300 embauches en 2019, soit 2 400 de plus qu'en 2018. 37% d'entre elles s'effectueraient dans le bassin d'Évreux. Les établissements des bassins de Vernon et de Louviers se montrent particulièrement dynamiques pour leurs recrutements de 2019, avec des hausses respectives de 41% et 38% de leurs embauches potentielles.

10 400 intentions d'embauche sont formulées par les établissements ornaix pour l'année 2019. Ces établissements anticipent ainsi 3 000 embauches supplémentaires en un an, soit la plus forte hausse de la région (+41%). Plus d'un projet supplémentaire sur trois concerne le bassin de Mortagne-L'Aigle (+900 projets).

Les services, principaux recruteurs

La propension à recruter progresse dans les grands secteurs entre 2018 et 2019, le dynamisme étant nettement plus marqué dans l'industrie manufacturière (+6,1 points).

33,8% des établissements de l'**industrie manufacturière** envisagent de recruter en 2019. En particulier, les établissements du « matériel de transport » (53,4%) et de « l'équipement électrique / électronique, informatique, machines et équipement » (51,9%) sont les plus enclins à recruter cette année.

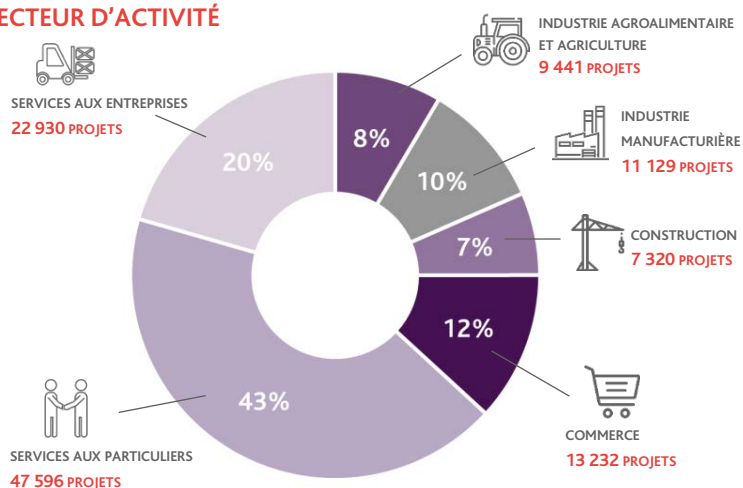
Toutefois, si les établissements industriels sont plus nombreux à souhaiter recruter cette année, leurs besoins sont moindres : 6 projets pour 2019 par établissement recruteur, contre 8 en 2018.

30,3% des établissements de l'**industrie agroalimentaire / agriculture** projettent des embauches en 2019. Cette propension à recruter progresse de 5,5 points par rapport à 2018.

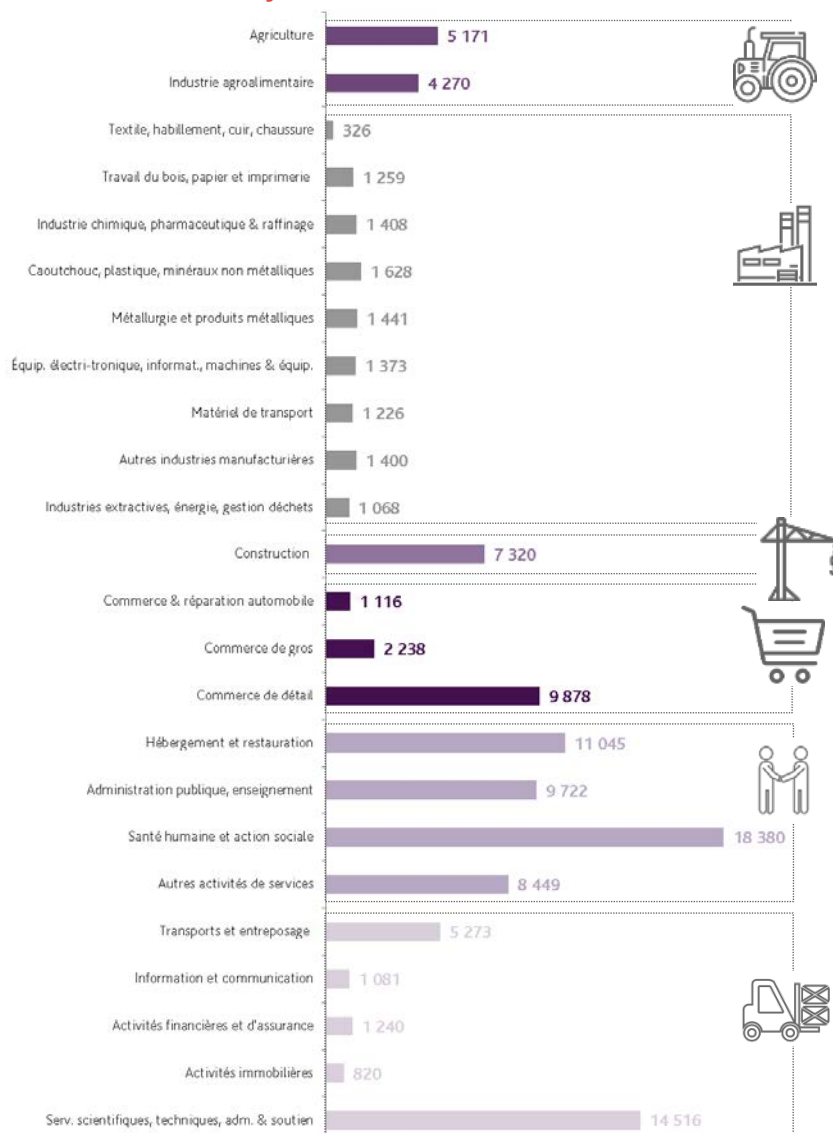
Suivent les secteurs de la **construction** et des **services**, avec respectivement 28,6% et 24,7% des établissements qui prévoient au moins un recrutement en 2019. Plus d'un tiers des établissements de l'« hébergement et restauration », du « transport et entreposage » et de la « santé humaine et action sociale » émettent au moins un projet d'embauche. À l'inverse, les établissements des « activités financières et d'assurance » demeurent peu nombreux en proportion (10,8%) à souhaiter embaucher cette année. Globalement, la propension à recruter s'établit à 26,3% pour les **services aux particuliers** et à 22,4% pour **ceux aux entreprises**.

En 2019, c'est encore dans le **commerce** que les établissements sont en proportion les moins nombreux à souhaiter embaucher (21,8%) mais leur part progresse encore (+2,8 points par rapport à 2018) ; elle a plus que doublé depuis 2012 (10,0%).

RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR DÉTAILLÉ



Une embauche sur six dans la santé humaine et l'action sociale



47 600 projets de recrutement sont formulés par les établissements de **services aux particuliers** (+10 900 par rapport à 2018). En particulier, le secteur de la « santé humaine et action sociale » devient le premier réservoir d'emplois de la région. Il concentre près de 18 400 embauches potentielles en 2019 (+6 000 projets), devant les « services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien » : 14 500 projets d'embauche, soit près de 1 800 projets de plus qu'en 2018.



Les services aux particuliers rassemblent **43%** des intentions d'embauche de la région pour 2019, cette part atteignant **50%** dans l'Orne

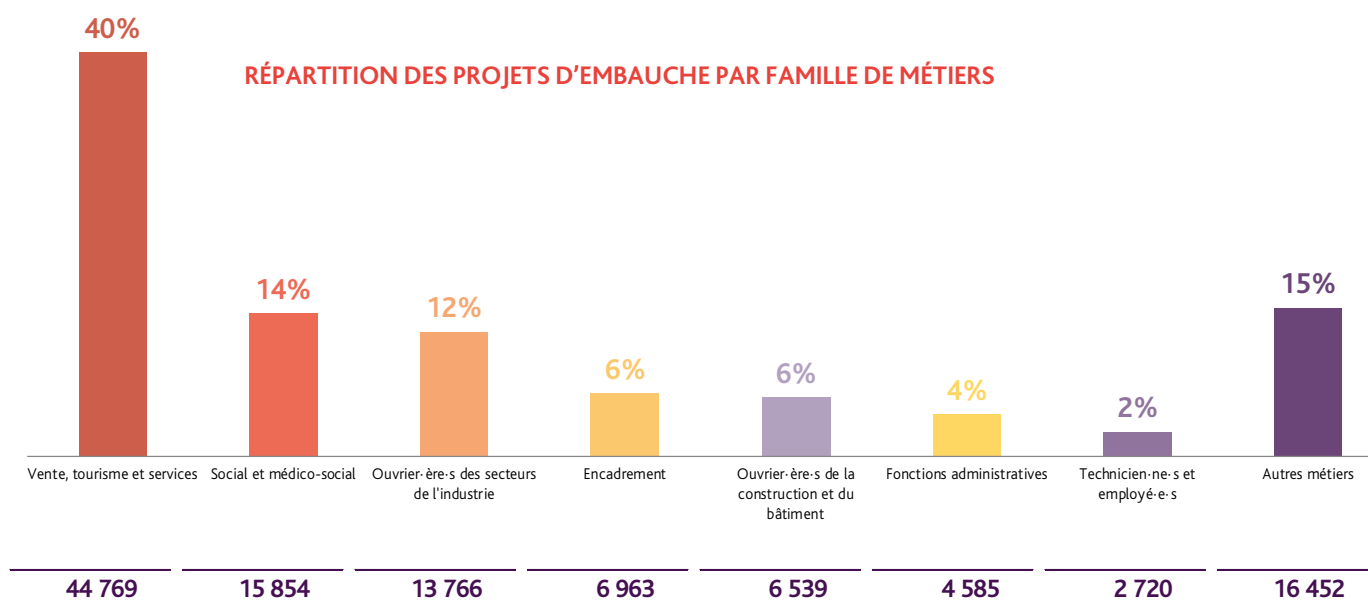
Le **commerce** constitue en 2019 le second pôle de recrutement, avec 13 200 projets prévus par les établissements de ce secteur, soit 12% des intentions d'embauche normandes. Le nombre de projets émis par les établissements de ce secteur est en hausse, soit plus de 2 000 besoins supplémentaires par rapport à 2018. Cette hausse est particulièrement forte dans le « commerce de détail », avec 1 600 projets de plus qu'en 2018. C'est d'ailleurs dans ce secteur que les recrutements s'effectueraient pour les trois quarts d'entre eux (9 900 projets).

Le secteur de l'**industrie manufacturière** est le seul secteur pour lequel le nombre de projets diminue légèrement en 2019 (-300 projets). Avec 11 100 projets de recensés, ce nombre reste élevé au regard des années 2017 et antérieures (les prévisions d'embauche ont quasiment doublé en 2018). Ce secteur reste peu représenté dans les prévisions d'embauche du Calvados (6% des projets) mais plus pourvoyeur d'emplois dans l'Eure (19%). Le nombre d'embauches potentielles diminue de plus de 900 projets dans le « matériel de transport ». À l'inverse, il est en hausse de près de 1 000 projets dans le « travail du bois, papier et imprimerie ».

Près de 9 500 intentions de recrutement sont exprimées dans l'**industrie agroalimentaire et l'agriculture** en 2019, dont 5 200 dans « l'agriculture » et 4 300 dans « l'industrie agroalimentaire ». Plus de 1 400 embauches supplémentaires sont envisagées par rapport à 2018. Ces secteurs sont plus représentés dans la Manche, avec 14% des projets d'embauche liés à cette activité (8% en moyenne normande).

Pour la **construction**, les intentions de recrutement continuent de progresser en 2019 : +26%, soit 1 500 projets de plus qu'en 2018. 7 300 intentions d'embauche sont ainsi formulées par les établissements de ce secteur pour 2019.

La vente, le tourisme et les services toujours en tête des métiers recherchés



Projets de recrutement



VENTE, TOURISME ET SERVICES

Agent·e·s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7 059
Aides à domicile, aides ménager·ère·s, travailleur·euse·s familiaux·ales	4 794
Employé·e·s de libre-service	3 964
Aides, apprenti·e·s, employé·e·s polyvalent·e·s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	3 793
Serveur·euse·s de cafés, de restaurants et commis·es	3 688



SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Aides-soignant·e·s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant·e·s médicaux·ales,...)	4 469
Professionnel·le·s de l'animation socioculturelle (animateur·rice·s et directeur·rice·s)	4 106
Infirmier·ère·s, cadres infirmier·ère·s et puériculteur·rice·s	1 718
Formateur·rice·s (y compris moniteur·rice·s d'auto-école)	1 267
Sportif·ve·s et animateur·rice·s sportif·ve·s	1 205



OUVRIER·ÈRE·S DES SECTEURS DE L'INDUSTRIE

Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s des industries agroalimentaires	1 638
Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateur·rice·s)	1 127
Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s des industries chimiques et plastiques	859
Autres ouvrier·ère·s non qualifié·e·s de type industriel (préparation matières et prod. industriels..)	825
Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s travaillant par enlèvement ou formage de métal	784



ENCADREMENT

Artistes, professeur·e·s d'art (musique, danse, spectacles)	1 794
Professionnel·le·s des spectacles	722
Ingénieur·e·s et cadres d'études, recherche et développement (industrie)	462
Cadres de l'immobilier, syndics	342
Ingénieur·e·s et cadres technico-commerciaux·ales	330



Projets de recrutement



OUVRIER·ÈRE·S DE LA CONSTRUCTION ET DU BÂTIMENT

Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s du second œuvre du bâtiment	1 006
Menuisier·ère·s et ouvrier·ère·s de l'agencement et de l'isolation	777
Maçon·ne·s	722
Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s du gros œuvre du bâtiment	721
Couvreur·euse·s	576



FONCTIONS ADMINISTRATIVES

Agent·e·s administratif·ive·s divers·es (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	1 174
Secrétaires bureautiques et assimilé·e·s (y compris secrétaires médicaux·ales)	1 128
Agent·e·s d'accueil et d'information, standardistes	705
Employé·e·s de la comptabilité	656
Technicien·ne·s d'études et de développ. en informatique (y compris webmasters, programmeur·euse·s...)	180



TECHNICIEN·NE·S ET EMPLOYÉ·E·S

Technicien·ne·s et agent·e·s de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	757
Chefs de chantier, conducteur·rice·s de travaux (non cadres)	343
Technicien·ne·s des industries de process (interventions techniques)	321
Technicien·ne·s en électricité et en électronique	233
Technicien·ne·s et chargé·e·s d'études du bâtiment et des travaux publics	221



AUTRES MÉTIERS

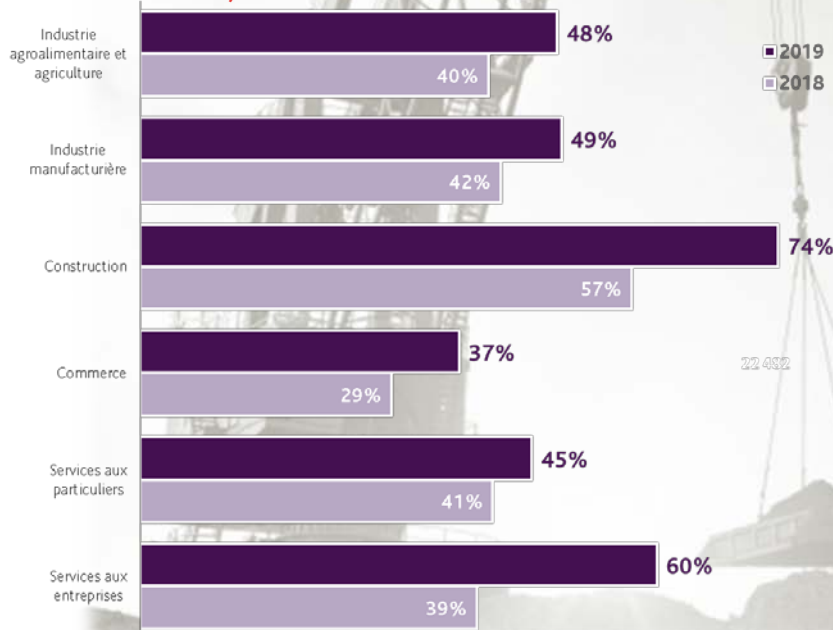
Ouvrier·ère·s non qualifié·e·s de l'emballage et manutentionnaires	2 786
Conducteur·rice·s routier·ère·s et grand·e·s routier·ère·s	2 735
Agriculteur·rice·s salarié·e·s, ouvrier·ère·s agricoles	2 133
Jardinier·ère·s salarié·e·s, paysagistes	1 598
Conducteur·rice·s et livreur·euse·s sur courte distance	1 254

50% des emplois sont jugés difficiles à pourvoir

50% des postes prévus sont considérés comme difficiles à pourvoir. Les employeurs normands sont ainsi beaucoup plus pessimistes pour leurs recrutements de 2019 que lors des années précédentes. Cette proportion est en augmentation continue depuis 2015 (+23 points par rapport à 2015), elle est particulièrement forte cette année (+10 points rapport à 2018). **55 700 projets sont concernés pour 2019.**

Les plus fortes difficultés de recrutement concernent les établissements de 1 à 9 salarié(s), particulièrement ceux de 5 à 9 salariés ; ce sont ces établissements qui anticipent le plus des difficultés (60%). La proportion de recrutements difficiles augmente le plus fortement pour les établissements de 100 à 199 salariés (+19 points en 2019). Même si elle reste en dessous de la moyenne régionale, la part des recrutements jugés difficiles progresse significativement pour les établissements de 50 à 99 salariés (+14 points) et pour ceux de 200 salariés ou plus (+15 points).

PROPORTION DE POSTES JUGÉS DIFFICILES À POURVOIR, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : enquête BMO 2019 – Pôle emploi Normandie / Crédoc

Les difficultés de recrutement les plus fortes sont ressenties dans la construction

C'est traditionnellement dans la **construction** que les difficultés sont le plus fortement ressenties : 74% des recrutements sont potentiellement difficiles dans ce secteur en 2019, soit 5 400 postes. La hausse des difficultés est d'ailleurs la plus forte dans ce secteur entre 2018 et 2019 (+17 points). Les difficultés sont notamment fréquemment évoquées pour le recrutement de *plombier-ère-s, chauffagistes, conducteur-riche-s d'engins du bâtiment et d'engins de levage, maçon-ne-s* et de *couvreur-euse-s*.

LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES

	Nombre de projets difficiles	% de difficultés	Nombre de projets de recrutement
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 910	55%	7 059
Aides à domicile, aides ménagères, travailleur-euse-s familiaux-ales	3 775	79%	4 794
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	2 455	55%	4 469
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	2 285	84%	2 735
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	2 139	58%	3 688
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	1 531	40%	3 793
Infirmier-ère-s, cadres infirmier-ère-s et puériculteur-riche-s	1 282	75%	1 718
Cuisinier-ère-s	1 266	68%	1 872
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	1 208	29%	4 106
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	1 075	50%	2 133
Employé-e-s de libre-service	1 034	26%	3 964
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	1 031	37%	2 786
Conducteur-riche-s et livreur-euse-s sur courte distance	877	70%	1 254
Agent-e-s de services hospitaliers	847	37%	2 273
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	755	67%	1 126

50% des besoins de recrutements exprimés dans les **services** sont jugés difficiles en 2019, en forte progression par rapport à 2018 (+10 points). 35 400 projets de recrutement sont ainsi concernés. Les difficultés se concentrent dans les services aux entreprises (60% de projets difficiles), particulièrement dans le « transport et entreposage » : 3 600 projets difficiles (69%), notamment pour le métier de *conducteur-rice-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s*. Des difficultés sont également fortement exprimées dans les services aux particuliers (45%), surtout dans les « services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien » (61%, soit 8 800 projets) et dans la « santé humaine et action sociale » (58%, soit 10 600 projets difficiles), en particulier pour les recrutements *d'aides à domicile / aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales et d'infirmier-ère-s, cadres infirmier-ère-s et puériculteur-rice-s*.

Près de 5 500 projets de recrutement sont estimés difficiles à pourvoir dans **l'industrie manufacturière** en 2019, soit 49% des projets. Les employeurs appréhendent de fortes difficultés dans le secteur de la « métallurgie et produits métalliques » (71%), soit plus de 1 000 projets difficiles.

Dans **l'industrie agroalimentaire / agriculture**, les difficultés d'embauche représentent 48% des intentions d'embauche, soit 4 600 intentions de recrutement difficiles à pourvoir. Plus de 2 600 projets difficiles (51%) sont concentrés dans l'agriculture et 1 900 projets difficiles (45%) sont recensés dans l'industrie agroalimentaire.

C'est dans le **commerce** que les employeurs prévoient le moins de difficultés, avec 37% des intentions d'embauche jugées difficiles à pourvoir, soit près de 4 900 projets. En particulier, les difficultés sont moins appréhendées dans le « commerce de détail » (31%).

Les recrutements sont jugés plus difficiles dans la Manche

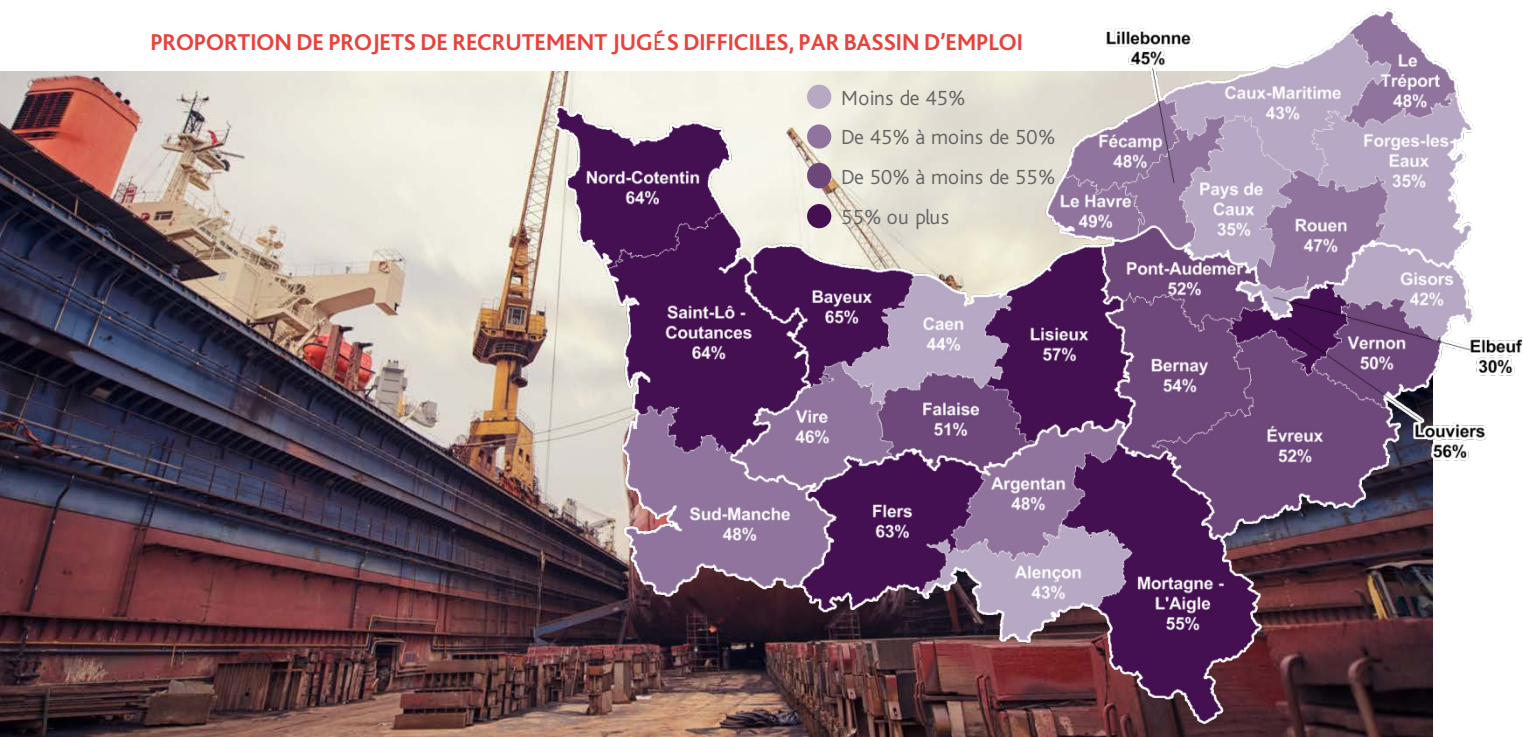
En proportion, les difficultés les plus fortes sont ressenties dans la Manche (59%), notamment dans les bassins du Nord-Cotentin et de Saint-Lô - Coutances (64%), les difficultés progressent de 14 points dans chacun d'entre eux. À l'inverse, les difficultés diminuent fortement dans le bassin du Sud-Manche (-15 points, pour atteindre 48%).

Les employeurs de l'Orne et de l'Eure appréhendent aussi plus de difficultés qu'en moyenne régionale, avec respectivement 54% et 52% de postes considérés comme difficiles à recruter. C'est dans le département de l'Eure que les difficultés augmentent le plus (+15 points), particulièrement dans le bassin de Louviers (+21 points).

À l'inverse, c'est en Seine-Maritime que les difficultés exprimées restent les moins importantes (45%), malgré une hausse de 11 points par rapport à 2018. De fortes disparités s'observent selon les bassins, avec une proportion de recrutements jugés difficiles qui va de 30% dans le bassin d'Elbeuf à 49% dans celui du Havre.

49% des postes prévisionnels sont jugés difficiles à pourvoir dans le Calvados. Dans le bassin de Bayeux, les difficultés exprimées y culminent à 65% ; c'est d'ailleurs dans ce bassin qu'elles sont les plus fortes de la région.

PROPORTION DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES, PAR BASSIN D'EMPLOI



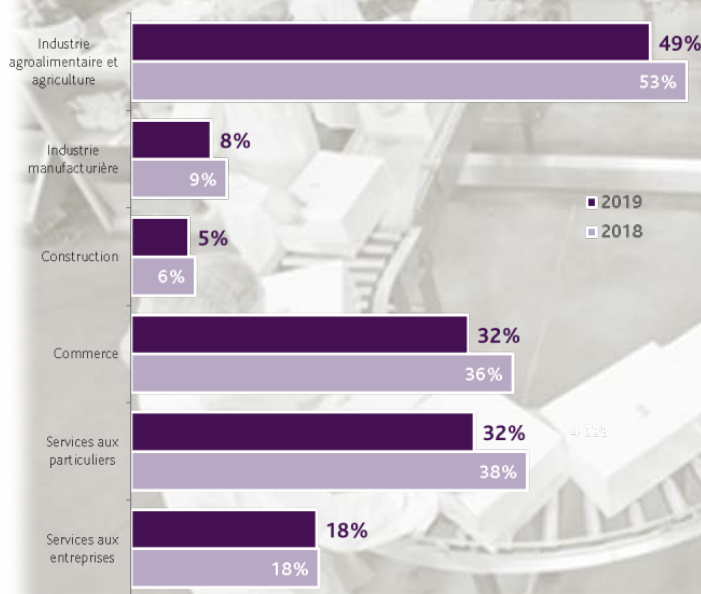
27%

des besoins de recrutement ont un caractère saisonnier

29 600 embauches prévues en 2019 en Normandie ont un caractère saisonnier, soit 2 800 de moins qu'en 2018. Ces projets représentent 27% des intentions d'embauche de la région, soit la plus faible proportion depuis 2013 et en légère baisse par rapport à 2018 (-2 points).

Ces prévisions d'embauche à vocation saisonnière concernent plutôt les établissements de moins de 20 salariés (35% des projets émanant de ces établissements sont concernés), particulièrement pour les établissements sans salarié au sein desquels plus de la moitié des projets ont un caractère saisonnier. Au sein des établissements de 100 salariés ou plus, seules 18% des embauches prévues sont en lien avec une activité saisonnière.

PROPORTION DE POSTES LIÉS À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Source : enquête BMO 2018 – Pôle emploi Normandie / Crédoc

La saisonnalité demeure particulièrement marquée dans l'agriculture et l'industrie agroalimentaire.

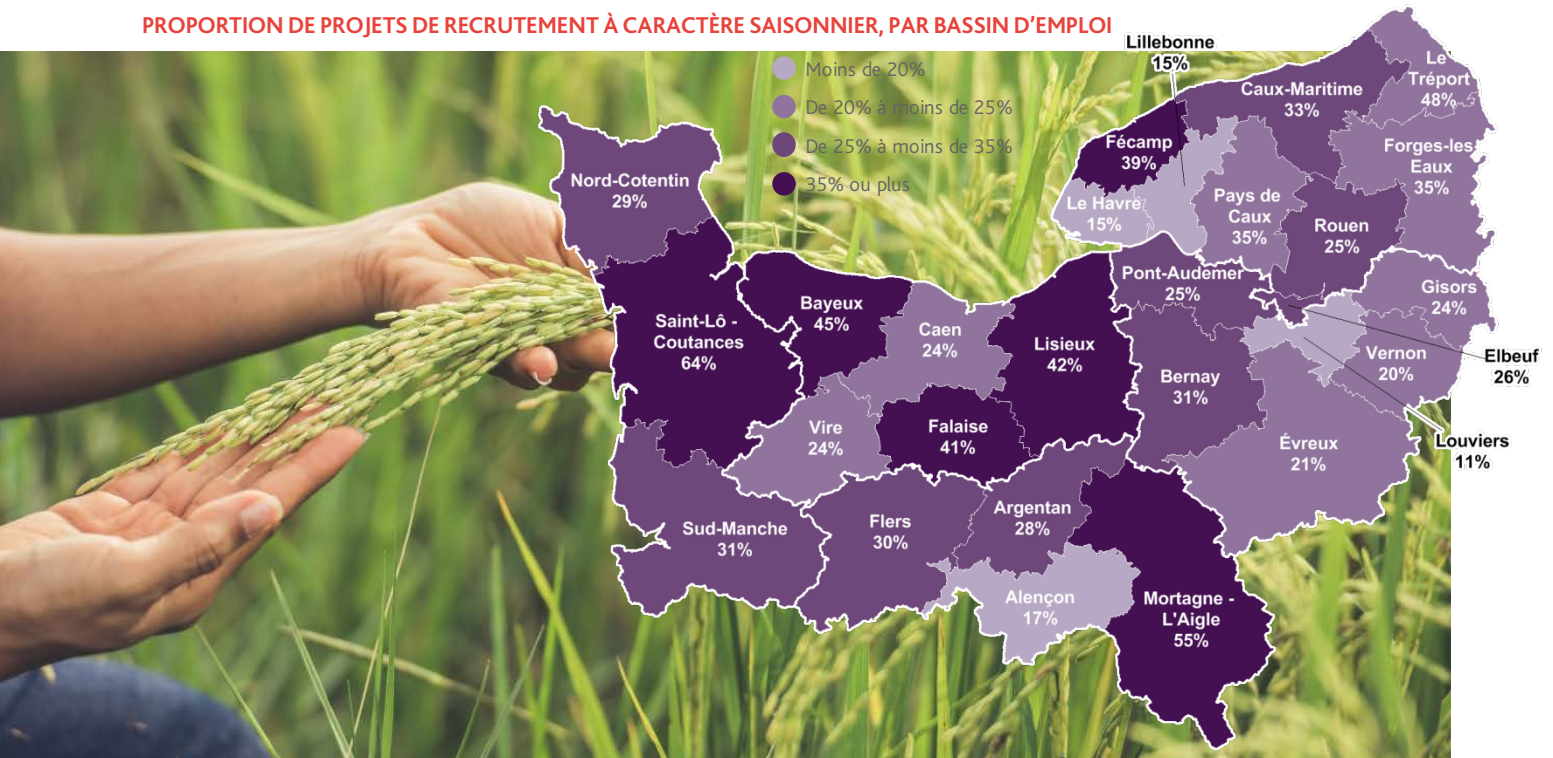
La part des projets à caractère saisonnier diminue dans l'ensemble des secteurs d'activité entre 2018 et 2019, mais de façon un plus marquée dans le commerce (-4 points).

Malgré une baisse de près de 4 points, c'est dans l'agriculture / industrie agroalimentaire que l'activité reste la plus saisonnière de la région (49%, soit 4 600 projets), plus particulièrement dans l'agriculture, avec 65% des besoins qui sont à caractère saisonnier (3 400 projets).

LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT SAISONNIERS

	Nombre de projets saisonniers	% de recrutements saisonniers	Nombre de projets de recrutement
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	2 347	64%	3 688
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-ric-e-s et directeur-ric-e-s)	2 165	53%	4 106
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 983	28%	7 059
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	1 447	81%	1 794
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	1 395	37%	3 793
Agriculteur-ric-e-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	1 292	61%	2 133
Employé-e-s de libre-service	1 234	31%	3 964
Employé-e-s de l'hôtellerie	1 013	72%	1 403
Aides à domicile, aides ménagères, travailleur-euse-s familiaux-ales	998	21%	4 794
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	927	33%	2 786
Cuisinier-ère-s	878	47%	1 872
Caissier-ère-s, pompistes	808	42%	1 922
Sportif-ve-s et animateur-ric-e-s sportif-ve-s	735	61%	1 205
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	723	44%	1 638
Marâcher-ère-s, horticulteur-ric-e-s salarié-e-s	682	85%	805

PROPORTION DE PROJETS DE RECRUTEMENT À CARACTÈRE SAISONNIER, PAR BASSIN D'EMPLOI



Source : enquête BMO 2019 – Pôle emploi Normandie / Crédoc

32% des besoins évoqués par les établissements du **commerce** concernent des postes à caractère saisonnier, ce qui correspond à plus de 4 200 intentions d'embauche. Cette proportion atteint 37% dans le « commerce de détail ».

En volume, les **services** sont les principaux offreurs d'emplois à vocation saisonnière, avec près de 19 500 recrutements potentiels pour 2019, soit 2 300 de plus par rapport à 2018. Les services aux particuliers émettent 15 000 besoins saisonniers, soit 32% des embauches saisonnières de la région. L'« hébergement – restauration » se détache par la saisonnalité de son activité, avec plus de la moitié des besoins prévus qui sont saisonniers. En particulier, 7 projets de recrutement envisagés sur 10 d'*employé-e-s de l'hôtellerie* sont liés à l'activité saisonnière des établissements.

Sur les 11 100 embauches envisagées par les établissements de **l'industrie manufacturière**, 800 sont des emplois à vocation saisonnière (8% des projets). La saisonnalité est assez peu marquée dans l'ensemble des secteurs industriels, à l'exception des « industries extractives, énergie, gestion déchets », où 22% des projets sont à vocation saisonnière.

Seuls 5% des projets de recrutement sont à caractère saisonnier dans la **construction**, soit 400 intentions d'embauche, ce taux reste proche de l'année 2018 (6%).

Le caractère saisonnier des postes est peu marqué en Seine-Maritime.

C'est dans l'Eure que la saisonnalité est la moins marquée, avec 21% des projets à caractère saisonnier. Le bassin de Louviers se distingue par une faible saisonnalité de l'activité, avec seulement respectivement 11% des prévisions d'embauche à caractère saisonnier.

La part de projets de recrutement à caractère saisonnier s'établit à 23% Seine-Maritime et à 28 % dans l'Orne.

Dans le Calvados, de fortes disparités s'observent, avec une proportion de projets à caractère saisonnier allant de 24% dans les bassins de Vire et de Caen à 45% dans celui de Bayeux, pour une moyenne départementale de 30%.

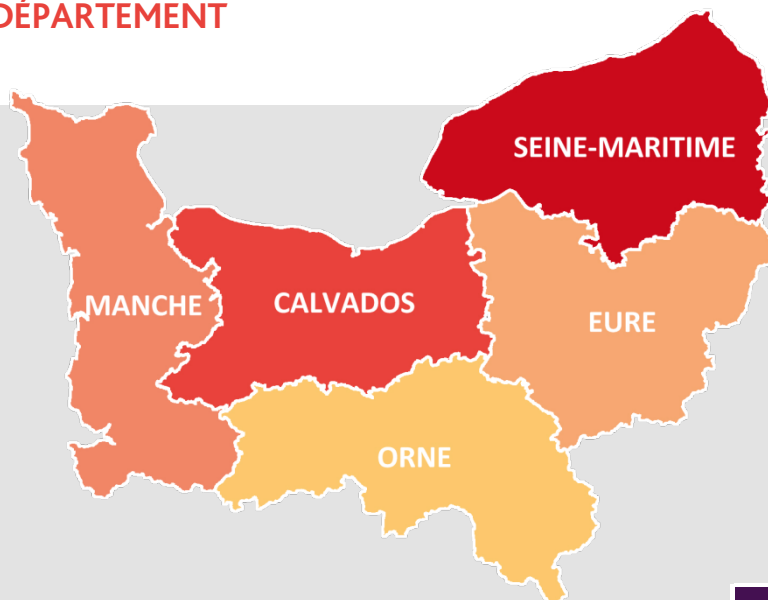
La part de projets de recrutement à dominante saisonnière s'établit à 33% dans la Manche.

Les métiers les plus recherchés

EN RÉGION

	Ensemble des projets de recrutement	Projets de recrutement jugés difficiles	Proportion de recrutements jugés difficiles	Projets de recrutement saisonniers	Proportion de recrutements saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7 059	3 910	55%	1 983	28%
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	4 794	3 775	79%	998	21%
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	4 469	2 455	55%	547	12%
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-ric-e-s et directeur-ric-e-s)	4 106	1 208	29%	2 165	53%
Employé-e-s de libre-service	3 964	1 034	26%	1 234	31%
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	3 793	1 531	40%	1 395	37%
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	3 688	2 139	58%	2 347	64%
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	2 786	1 031	37%	927	33%
Conducteur-ric-e-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	2 735	2 285	84%	343	13%
Agent-e-s de services hospitaliers	2 273	847	37%	496	22%
Agriculteur-ric-e-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	2 133	1 075	50%	1 292	61%
Caissier-ère-s, pompistes	1 922	379	20%	808	42%
Cuisinier-ère-s	1 872	1 266	68%	878	47%
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	1 794	85	5%	1 447	81%
Infirmier-ère-s, cadres infirmier-ère-s et puériculteur-ric-e-s	1 718	1 282	75%	122	7%

PAR DÉPARTEMENT



CALVADOS

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 134	997	350
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	1 591	875	928
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-ric-e-s et directeur-ric-e-s)	1 283	291	574
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	1 143	364	29
Employé-e-s de libre-service	1 111	546	366
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	1 016	752	109
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	907	428	457
Cuisinier-ère-s	783	481	404
Employé-e-s de l'hôtellerie	720	365	511
Conducteur-ric-e-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	716	574	119

EURE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	787	↑	441	125
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	621	↓	255	148
Employé-e-s de libre-service	555	↓	38	63
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	535	↓	299	167
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	520	↓	484	22
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	421	↑	119	293
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	408	↓	270	138
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	381	↓	225	93
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	362	↑	174	266
Ouvrier-ère-s qualif. de la manutention (caristes, préparateur-riche-s de commandes, magasinier-ère-s...)	359	↓	185	25

MANCHE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	1 187	↓	942	433
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	755	↑	504	543
Employé-e-s de libre-service	653	↓	208	381
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	525	↓	206	243
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	521	↓	262	306
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	463	↓	256	273
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	421	↑	344	83
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s de l'électricité et de l'électronique (câbleur-euse-s, bobinier-ère-s...)	421	↓	38	25
Caissier-ère-s, pompistes	412	↓	133	221
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	370	↓	321	38

ORNE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	872	↓	850	170
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	652	↓	99	70
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	494	↓	295	132
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	449	↓	186	440
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	318	↓	160	157
Agent-e-s de services hospitaliers	311	↓	63	28
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	296	↓	45	40
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	283	↓	185	118
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	278	↓	236	48
Coiffeur-euse-s, esthéticien-ne-s, hydrothérapeutes	275	↓	251	234

SEINE-MARITIME

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 150	↓	2 182	1 347
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	2 030	↓	1 226	209
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	1 730	↓	523	758
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	1 604	↓	363	381
Employé-e-s de libre-service	1 461	↓	204	341
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	1 312	↓	960	149
Agent-e-s de sécurité et de surveillance, enquêteur-riche-s privé-e-s et métiers assimilés	1 101	↑	151	26
Formateur-riche-s (y compris moniteur-riche-s d'auto-école)	1 097	↓	108	18
Agent-e-s de services hospitaliers	1 035	↓	465	322
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	900	↓	691	114


PAR BASSIN


CALVADOS

BAYEUX

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	248	î	173	218
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	90	î	65	57
Employé-e-s de l'hôtellerie	206	î	121	155
Pêcheur-euse-s salarié-e-s, aquaculteur-riche-s, saliculteur-riche-s	134	î	88	116
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	114	î	90	0
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	52	î	36	12
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	74	î	74	50
Cuisinier-ère-s	143	î	98	86
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s des industries agroalimentaires (hors viandes)	58	î	5	13
Vendeur-euse-s en produits alimentaires	62	î	39	38

CAEN

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 728	î	795	187
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	996	î	212	354
Employé-e-s de libre-service	647	î	304	146
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	527	î	169	276
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	363	î	133	127
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	920	î	222	17
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	497	î	23	375
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	455	î	181	142
Caissier-ère-s, pompistes	293	î	68	120
Employé-e-s de l'hôtellerie	194	î	85	149

FALAISE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	40	î	0	40
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	43	î	22	43
Maraîcher-ère-s, horticulteur-riche-s salarié-e-s	64	î	55	64
Jardinier-ère-s salarié-e-s, paysagistes	45	î	37	4
Employé-e-s de libre-service	55	î	35	3
Caissier-ère-s, pompistes	25	î	0	3
Assistant-e-s maternel-le-s	10	î	0	0
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	30	î	30	10
Éleveur-euse-s salarié-e-s	13	î	0	0
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	9	î	5	9

LISIEUX

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	723	î	483	417
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	414	î	190	273
Cuisinier-ère-s	336	î	224	220
Employé-e-s de l'hôtellerie	282	î	123	204
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	253	î	208	44
Jardinier-ère-s salarié-e-s, paysagistes	272	î	122	133
Caissier-ère-s, pompistes	106	î	26	73
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	102	î	63	7
Autres professionnel-le-s para-médicaux-ales (masseur-euse-s-kinésithérapeutes, diététicien-ne-s,...)	5	î	5	0
Employé-e-s de libre-service	277	î	125	146

VIRE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s des industries agroalimentaires (hors viandes)	110	↑	80	40
Jardinier-ère-s salarié-e-s, paysagistes	4	↑	0	1
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	60	↑	60	45
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	11	↑	6	5
Employé-e-s de libre-service	83	↓	42	36
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	177	↓	0	61
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	7	↑	0	0
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	6	↑	6	0
Caissier-ère-s, pompistes	55	↓	0	32
Tuyauteur-euse-s	14	↑	0	0

EURE



BERNAY

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	34	↑	34	34
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	87	↓	55	72
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s du second œuvre du bâtiment	30	↑	9	0
Marâcher-ère-s, horticulteur-riche-s salarié-e-s	52	↑	7	52
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	60	↓	39	16
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	32	↑	20	24
Conducteur-riche-s d'engins agricoles ou forestiers	7	↑	7	7
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	80	↓	28	54
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries chimiques et plastiques	56	↓	0	0
Employé-e-s de libre-service	68	↓	11	33

ÉVREUX

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	277	↑	58	60
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	137	↑	47	99
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	166	↑	89	74
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	297	↓	233	36
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	35	↑	21	0
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	170	↓	38	107
Sportif-ve-s et animateur-riche-s sportif-ve-s	65	↑	20	43
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	221	↓	118	79
Caissier-ère-s, pompistes	83	↑	0	0
Employé-e-s de libre-service	135	↓	11	0

GISORS

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Monteur-euse-s, ajusteur-euse-s, contrôleur-euse-s et autres ouvrier-ère-s qualifié-e-s de la mécanique	151	↑	112	0
Employé-e-s de libre-service	174	↓	0	0
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries chimiques et plastiques	45	↓	0	0
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	93	↓	5	88
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'électricité et de l'électronique	17	↑	0	0
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	0	↑	0	0
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	99	↓	24	56
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	4	↑	4	0
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s travaillant par enlèvement ou formage de métal	20	↑	20	0
Cuisinier-ère-s	18	↑	18	18

LOUVIERS

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	315	313	10
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s de la manutention (caristes, préparateur-ric-e-s de commandes, magasinier-ère-s...)	250	161	25
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	55	44	0
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-ric-e-s et directeur-ric-e-s)	0	0	0
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	106	30	71
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	89	56	16
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	30	0	30
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	55	0	42
Conducteur-ric-e-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	119	119	0
Professionnel-le-s des spectacles	0	0	0

PONT-AUDEMER

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Conducteur-ric-e-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	95	95	0
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	60	0	31
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	21	9	13
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	14	14	4
Jardinier-ère-s salarié-e-s, paysagistes	55	23	32
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s du second œuvre du bâtiment	0	0	0
Caissier-ère-s, pompistes	57	13	34
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	6	0	6
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	35	35	10
Maçon-ne-s	46	46	0

VERNON

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	69	7	0
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	44	14	24
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateur-ric-e-s)	15	15	0
Jardinier-ère-s salarié-e-s, paysagistes	35	29	9
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	30	28	26
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	68	0	60
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	30	30	9
Employé-e-s de libre-service	64	0	13
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	8	0	0
Agriculteur-ric-e-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	43	24	24

MANCHE



NORD-COTENTIN

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries chimiques et plastiques	0	0	0
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	213	189	177
Technicien-ne-s et agent-e-s de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	69	69	0
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	59	39	0
Employé-e-s de libre-service	193	143	77
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-ric-e-s et directeur-ric-e-s)	37	14	23
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	130	104	14
Soudeur-euse-s	92	92	0
Employé-e-s de l'hôtellerie	50	38	30
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	292	287	0

SAINT-LÔ - COUTANCES

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	540	519	370
Vendeur-euse-s en produits alimentaires	114	59	54
Employé-e-s de libre-service	290	54	174
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	139	85	52
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	233	178	169
Pêcheur-euse-s salarié-e-s, aquaculteur-riche-s, saliculteur-riche-s	147	102	147
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	159	105	86
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	130	96	45
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	141	57	80
Caissier-ère-s, pompistes	185	58	110

SUD-MANCHE

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	308	137	196
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	160	145	24
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	167	77	88
Employé-e-s de l'hôtellerie	149	55	105
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateur-riche-s)	28	24	0
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	35	15	13
Cuisinier-ère-s	192	168	90
Agent-e-s de services hospitaliers	62	16	6
Vendeur-euse-s en produits alimentaires	61	16	34
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	228	64	135

ORNE



ALENÇON

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	462	37	34
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	51	51	3
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	164	96	49
Employé-e-s de libre-service	48	9	0
Éducateurs-riche-s spécialisé-e-s	29	17	0
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	42	9	19
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	31	22	25
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	72	14	72
Professionnel-le-s de l'action sociale (assistant-e-s sociaux-ales, conseiller-ère-s en économie sociale familiale)	81	19	55
Ouvrier-ère-s de l'assainissement et du traitement des déchets	110	10	0

ARGENTAN

	Projets de recrutement	dont difficiles	dont saisonniers
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	157	0	40
Éleveur-euse-s salarié-e-s	84	39	66
Maraîcher-ère-s, horticulteur-riche-s salarié-e-s	0	0	0
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	102	0	0
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	47	45	7
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	51	0	24
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	68	7	67
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	77	60	43
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	79	56	15
Bûcheron-ne-s, élagueur-euse-s, sylviculteur-riche-s salarié-e-s et agent-e-s forestier-ère-s	0	0	0

FLERS

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Coiffeur-euse-s, esthéticien-ne-s, hydrothérapeutes	231	î	227	220
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	208	î	121	66
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	123	î	28	0
Ouvrier-ère-s de l'assainissement et du traitement des déchets	138	è	35	0
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	177	î	136	169
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	40	î	6	13
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	83	î	37	30
Conducteur-riche-s et livreur-euse-s sur courte distance	48	î	41	0
Employé-e-s de libre-service	62	î	5	45
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	72	î	40	58

MORTAGNE - L'AIGLE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Employé-e-s de libre-service	73	î	25	37
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	132	î	29	132
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	193	î	193	99
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	116	î	53	65
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	80	î	70	70
Éleveur-euse-s salarié-e-s	69	î	69	29
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	78	î	69	66
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s du second œuvre du bâtiment	74	î	68	57
Caissier-ère-s, pompistes	67	î	20	47
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s travaillant par enlèvement ou formage de métal	187	î	74	4

SEINE-MARITIME



CAUX-MARITIME

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries agroalimentaires	273	î	113	70
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	149	î	82	19
Employé-e-s de libre-service	167	î	6	44
Sportif-ve-s et animateur-riche-s sportif-ve-s	58	î	23	41
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s des industries chimiques et plastiques	32	î	32	0
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s des industries agroalimentaires (hors viandes)	5	î	0	3
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	188	î	107	169
Cuisinier-ère-s	55	î	51	48
Employé-e-s de l'hôtellerie	52	î	20	49
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	131	î	75	92

ELBEUF

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Employé-e-s de libre-service	149	î	2	0
Professionnel-le-s des spectacles	200	è	0	200
Caissier-ère-s, pompistes	86	î	0	12
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	124	î	66	0
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	74	î	0	17
Vendeur-euse-s en ameublement, équipement du foyer, bricolage	56	î	12	25
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	61	î	4	12
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	48	è	34	11
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	23	î	0	17
Cuisinier-ère-s	23	î	15	0

FÉCAMP

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	38	↑	0	32
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	49	↑	7	15
Employé-e-s de l'hôtellerie	63	↑	18	57
Autres ouvrier-ère-s qualifié-e-s de type industriel (préparation matières et prod. industriels...)	26	↑	26	0
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	37	↑	0	29
Employé-e-s de libre-service	12	↑	9	2
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	14	↑	10	0
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	81	↓	57	62
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	33	↑	0	33
Vendeur-euse-s en produits alimentaires	51	↓	19	28

FORGES-LES-EAUX

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	73	↑	63	63
Employé-e-s de libre-service	99	↓	11	30
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateur-riche-s)	92	↓	24	0
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	100	↓	53	66
Agent-e-s de services hospitaliers	0	↑	0	0
Caissier-ère-s, pompistes	28	↑	0	15
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	41	↑	24	25
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	21	↑	4	21
Employé-e-s des services funéraires et autres services divers (développement personnel, loisirs, jeux...)	0	↑	0	0
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	17	↑	0	17

LE HAVRE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Ouvrier-ère-s de l'assainissement et du traitement des déchets	201	↑	0	0
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	439	↑	248	127
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s travaillant par enlèvement ou formage de métal	19	↑	19	0
Conducteur-riche-s et livreur-euse-s sur courte distance	225	↑	187	118
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	184	↑	48	20
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	290	↓	152	0
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	142	↑	52	38
Monteur-euse-s, ajusteur-euse-s, contrôleur-euse-s et autres ouvrier-ère-s qualifié-e-s de la mécanique	7	↑	4	0
Soudeur-euse-s	13	↑	13	0
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	830	↓	672	18

LE TRÉPORT

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	220	↑	20	0
Cuisinier-ère-s	28	↑	19	23
Serveur-euse-s de cafés, de restaurants et commis-es	56	↓	32	56
Ouvrier-ère-s qualifié-e-s travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineur-euse-s...)	17	↑	17	0
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	20	↑	1	8
Employé-e-s de libre-service	40	↓	2	13
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	11	↑	11	4
Technicien-ne-s en mécanique et travail des métaux	13	↑	13	0
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	0	↑	0	0
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries chimiques et plastiques	46	↓	0	0

LILLEBONNE

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	180	î	0	46
Agent-e-s de sécurité et de surveillance, enquêteur-riche-s privé-e-s et métiers assimilés	70	î	70	0
Conducteur-riche-s routier-ère-s et grand-e-s routier-ère-s	46	î	36	0
Aides, apprenti-e-s, employé-e-s polyvalent-e-s de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge,...)	53	î	14	20
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s des industries chimiques et plastiques	50	è	0	0
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	110	î	60	25
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	24	î	0	0
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s du gros œuvre du bâtiment	82	î	82	5
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	50	î	21	0
Agent-e-s qualifié-e-s de laboratoire (technicien-ne-s, ouvrier-ère-s et agent-e-s)	20	î	0	0

PAYS DE CAUX

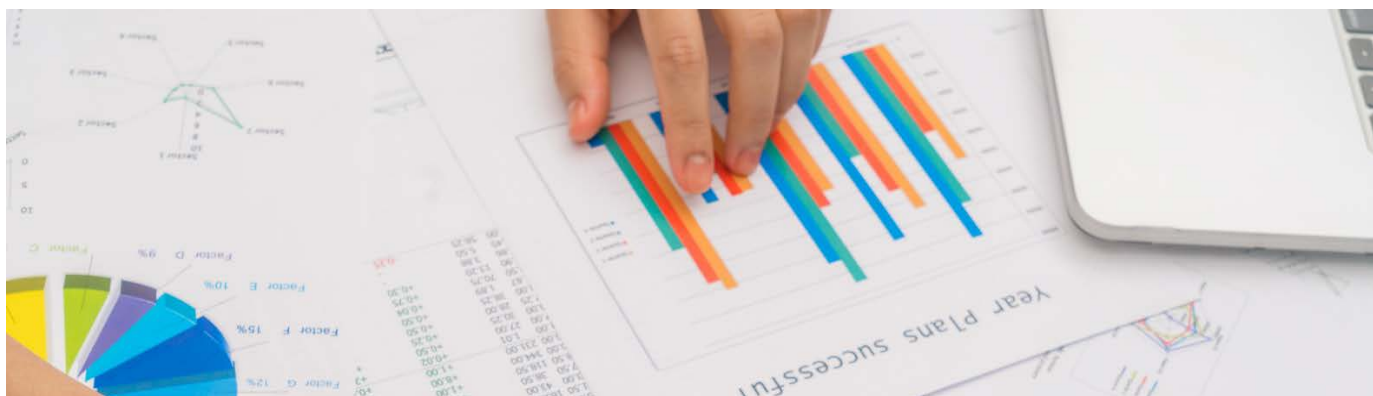
	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	331	î	28	14
Technicien-ne-s en mécanique et travail des métaux	0	î	0	0
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	64	î	10	3
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	62	î	0	62
Jardinier-ère-s salarié-e-s, paysagistes	98	î	79	38
Employé-e-s de maison et personnels de ménage	92	î	10	13
Agriculteur-riche-s salarié-e-s, ouvrier-ère-s agricoles	39	î	0	29
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	60	î	8	48
Employé-e-s de libre-service	142	î	6	36
Ouvrier-ère-s non qualifié-e-s de l'emballage et manutentionnaires	56	î	0	35

ROUEN

	Projets de recrutement		dont difficiles	dont saisonniers
Agent-e-s d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 115	î	1 812	1 164
Agent-e-s de sécurité et de surveillance, enquêteur-riche-s privé-e-s et métiers assimilés	746	î	69	26
Aides à domicile, aides ménager-ère-s, travailleur-euse-s familiaux-ales	567	î	512	32
Aides-soignant-e-s (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistant-e-s médicaux-ales,...)	681	î	355	154
Télévendeur-euse-s	554	î	529	0
Artistes, professeur-e-s d'art (musique, danse, spectacles)	669	î	0	559
Professionnel-le-s de l'animation socioculturelle (animateur-riche-s et directeur-riche-s)	1 004	î	138	239
Agent-e-s de services hospitaliers	558	î	287	281
Secrétaires bureautiques et assimilé-e-s (y compris secrétaires médicaux-ales)	201	î	104	24
Infirmier-ère-s, cadres infirmier-ère-s et puériculteur-riche-s	307	î	124	36

Source : enquête BMO 2019 – Pôle emploi Normandie / Crédoc





Méthodologie

Fin 2018, Pôle emploi a renouvelé, pour la 18^e année et avec le concours du Crédoc*, son enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre des entreprises de la région Normandie pour l'année 2019.

Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2019, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

**Crédoc : Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie*

Champ

Le champ de l'enquête est le même que celui de l'enquête 2018, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs, hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice, ...) et entreprises publiques (Banque de France, ...).

Cette définition correspond au total à **108 500** établissements pour la région Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont **81 600** ont été interrogés cette année.

Plus de **22 500** établissements ont répondu au questionnaire.

Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Tout savoir sur BMO 2019

Pour accéder aux publications : pole-emploi-normandie.fr

>> Marché du travail >> L'enquête BMO 2019



Fiches par territoire
(5 départements et 27 bassins)



Synthèse



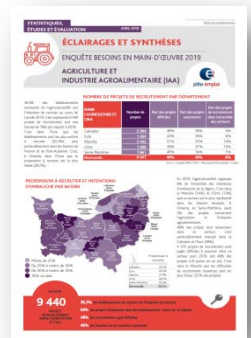
Enquête complémentaire



Plaquette régionale



Fiches par secteur



AUTRE LIEN UTILE



Pour accéder aux données détaillées et publications nationales :

<http://statistiques.pole-emploi.org/bmo>



Responsable de la rédaction
Frédérique PELLIER

Réalisation
Service Statistiques, Études et Évaluation

pole-emploi-normandie.fr

Pôle emploi Normandie
Le Floral – CS 92053
90 avenue de Caen
76040 Rouen Cedex 1

