

CONVENTION CADRE DE PARTENARIAT

ENTRE
**L'Union Nationale
des Missions
Locales**

située au 3/5 rue de Metz,
75010 Paris
représentée par
Jean-Patrick Gille,
Président

ET
WeTechCare

située au 71 rue Archereau,
75019 Paris
représentée par
Stéphane Roussel,
Président

ET
Emmaüs Connect

située au 71 rue Archereau,
75019 Paris
représentée par
Marian Lanly, Présidente

Ci-après dénommées « les Parties »

IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1

PRÉAMBULE

L'Union Nationale des Missions Locales

L'Union Nationale des Missions Locales (UNML), association loi 1901 créée en 2003, a une double fonction : représenter le réseau des Missions Locales au plan national et être le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales et d'autres organismes d'insertion.

Les adhérents de l'UNML se sont regroupés pour faire valoir dans une expression collective, leur volonté :

- d'une action globale pour l'insertion des personnes et tout particulièrement des jeunes,
- d'une action territorialisée s'appuyant sur la volonté des élus locaux, des pouvoirs publics et des acteurs locaux de construire les solutions appropriées.

L'UNML est une union représentative et fédératrice du réseau des Missions locales et d'autres organismes d'insertion. D'autres adhérents du monde de l'insertion viennent renforcer sa légitimité : Comités locaux pour le logement autonome des jeunes, Maisons de l'emploi, Plans Locaux pour l'insertion et l'Emploi.

L'UNML est le syndicat d'employeurs de la branche des Missions Locales représentant plus de 13 000 salariés. L'UNML a pour mission, en sa qualité de représentant des employeurs, de regrouper les associations et autres personnes morales à but non lucratif rattachées à la Convention Collective des Missions locales et PAIO, ainsi que celles décidant d'y adhérer.

L'UNML s'est dotée d'une mission d'accompagnement de la stratégie numérique du réseau, comme tremplin vers l'innovation pour penser l'accompagnement et la place des jeunes dans les parcours : notamment pour lutter contre la fracture numérique, favoriser le développement des outils au service de l'accompagnement des jeunes et accompagner la formation des professionnels des Missions Locales.

WeTechCare

WeTechCare est une start-up sociale dont la vocation est de faire du numérique un véritable levier d'insertion,

quand celui-ci est aujourd'hui encore un frein pour les 20% de français qui ne maîtrisent pas les compétences numériques de base.

WeTechCare met massivement en capacité les aidants sur le terrain – structures d'insertion, collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services – d'accompagner leurs publics vers le numérique, au travers de ses activités :

- Plateformes en ligne (Les Bons Clics, ClicNjob) mettant à disposition des aidants les outils et ressources pédagogiques qui leur permettent d'accompagner les publics ;
- Accompagnement des acteurs dans leur transformation via une activité de conseil.

WeTechCare a conçu la plateforme ClicNjob avec des Missions Locales. Dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes, ClicNjob est utilisé par plus de 200 Missions Locales aujourd'hui, et constitue un outil au service de la transition numérique des Missions Locales.

Emmaüs Connect

L'association Emmaüs Connect a été créée en 2013 et agit pour faire du numérique une chance pour les personnes en difficultés. L'association porte sa mission via trois types d'action : (1) l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de précarité sociale et numérique, dans l'accès aux télécommunications et le développement de leurs usages numériques au service de leur insertion, (2) la formation et l'outillage des professionnels de l'accueil et de l'action sociale, (3) la sensibilisation et l'interpellation sur la lutte contre l'exclusion numérique dans un contexte fort de dématérialisation des services essentiels en ligne.

Depuis sa création Emmaüs Connect a accompagné plus de 36 000 personnes dans 9 villes de France vers les opportunités du numérique, formé plus de 2 000 professionnels de l'action sociale aux enjeux et solutions pour agir pour l'inclusion numérique, et publié différentes études qui font référence auprès du secteur. En quelques années, Emmaüs Connect a construit une légitimité nationale sur son domaine d'expertise, que ce soit auprès des acteurs publics, des réseaux associatifs, ou du secteur privé.

A travers son organisme de formation, Emmaüs Connect a déjà formé plus de 200 professionnels du réseau des Missions Locales.

ARTICLE 2

OBJET

La présente convention a pour objet de définir les modalités de partenariat entre l'UNML, WeTechCare et Emmaüs Connect en vue d'accompagner la transition numérique du réseau des Missions Locales pour favoriser l'accès à l'autonomie et l'emploi des jeunes. Elle s'inscrit dans la stratégie numérique nationale du réseau des Missions Locales dans la continuité des deux conventions signées successivement avec Emmaüs Connect et WeTechCare en août 2014 et en juin 2017.

Par cette convention de partenariat, WeTechCare, Emmaüs Connect et l'UNML ont pour ambition de contribuer à accompagner la transition numérique du réseau des Missions Locales au travers de deux axes de travail :

1. Accompagner l'évolution des pratiques d'accompagnement des parcours des jeunes notamment par la professionnalisation (séminaires de travail, définition des stratégies nationales, régionales et locales...)
2. Développer et permettre l'appropriation d'outils numériques d'appui à l'accompagnement des parcours des jeunes, notamment en s'appuyant sur les outils mis à disposition par WeTechCare.

Elle a vocation à servir de support de référence pour la formalisation des partenariats entre WeTechCare, Emmaüs Connect et les associations régionales des Missions Locales ou les Missions Locales. Ces conventions régionales pourront notamment définir les modalités de coordination et de suivi régionales et locales les plus appropriées.

Pour faciliter la connaissance des outils existants, une annexe à cette convention présente les différents supports mis à disposition par WeTechCare, ainsi que l'offre de service optionnelle proposée*.

ARTICLE 3

ENGAGEMENT DES PARTIES

Les parties s'engagent mutuellement à :

- Mener des réflexions et projets communs sur la professionnalisation et le développement de supports numériques adaptés à l'accompagnement des parcours

des jeunes (en particulier l'outil support à l'autodiagnostic en Mission Locale, A-LI, le développement de supports pédagogiques contribuant à la digitalisation de services de la Mission Locale).

- Conduire des démarches communes pour la recherche de moyens utiles pour le déploiement de ces outils ou tout projet contribuant à l'objet de ce partenariat.
- Encourager et accompagner les partenariats avec les Associations régionales des Missions Locales (ARML) : interconnaissance des projets et des référents, partage d'informations, contacts...
- S'informer et suivre mutuellement les actions partenariales engagées et en phase de construction entre WeTechCare, Emmaüs Connect et le réseau des Missions Locales.

L'UNML s'engage à :

- Appuyer le déploiement et l'appropriation de l'outillage numérique engagé par Wetechcare (ClicNJob, Les Bons Clics...)
- Favoriser la coordination d'Emmaüs Connect et WeTechCare avec les associations régionales (ARML) notamment au travers d'un appui au déploiement des partenariats régionaux.
- Associer WeTechCare au pilotage de la stratégie numérique nationale du réseau des Missions Locales, en association avec les autres partenaires nationaux des Missions Locales dans le champ du numérique.
- Informer régulièrement le réseau des Missions Locales des actions de WeTechCare et Emmaüs Connect au sein du réseau des Missions Locales.
- Valoriser la place de WeTechCare et Emmaüs Connect dans la communication des actions engagées dans le cadre du partenariat.

Emmaüs Connect et WeTechcare s'engagent à :

- Appuyer le réseau des Missions Locales en termes de compétences et d'ingénierie de projet dans le déploiement de la stratégie numérique du réseau, en particulier à l'échelle nationale et régionale (bibliothèque de contenus pédagogiques...)
- Informer l'UNML des actions et déclinaisons de cette convention engagées auprès des Missions Locales et des ARML.
- Informer l'UNML des mises à jour de l'offre de conseil de WeTechCare et d'ingénierie et de formation d'Emmaüs Connect.
- Valoriser la place des Missions Locales et de l'UNML dans la communication des actions engagées dans le cadre du partenariat.
- Associer l'UNML à la communication mise en œuvre autour des actions engagées dans le cadre du partenariat.

* L'accès aux sites LesBonsClics et Clicnjob est assuré à titre gratuit pour l'ensemble des Missions Locales. Leur utilisation peut être adossée à une offre de formation ou de conseil complémentaire mais non obligatoire à l'attention des directions et des professionnels des Missions Locales.

ARTICLE 4

COMMUNICATION ET UTILISATION DES LOGOS

Sous réserve des autres dispositions de la convention, les Parties s'engagent à mettre en valeur le partenariat dans leur communication et leurs événements.

Les Parties s'autorisent mutuellement à établir des liens hypertextes entre leurs sites Internet respectifs.

Il pourra être fait publicité par chacune des parties de leur collaboration par voie de presse, audiovisuelle ou autre sous réserve de l'information préalable des autres parties au minimum 15 jours avant sa divulgation à tout public.

Chacune des Parties autorise l'autre Partie à utiliser sa dénomination, son logo et/ou sa marque dans leurs supports de communication externe, et ce sous réserve d'une validation préalable de la communication projetée. Il est expressément convenu entre les Parties que les présentes autorisations sont exclusives de toute cession de droits au profit de l'autre Partie. Chaque marque, logos ou tout autre élément protégé par un droit de propriété intellectuelle ou autre restant la propriété exclusive de la Partie qui en était propriétaire préalablement à la conclusion des présentes

ARTICLE 5

SUIVI DU PARTENARIAT

Mise en place d'un comité de suivi au travers d'échanges réguliers, et en se réunissant physiquement au moins 2 fois par an dont une réunion de bilan annuel, avec pour objet :

- Le suivi des actions et contacts entrepris par les partenaires signataires autour du numérique dans l'accompagnement des parcours des jeunes.
- La capitalisation des enseignements et observations tirés des expériences en Mission Locale.
- Le bilan des actions organisées en partenariat à l'échelle nationale et déclinée régionalement et localement sur chacun des 3 axes : formation, conseil, outillage.
- Les modalités de valorisation du partenariat.

ARTICLE 6

DURÉE DE LA CONVENTION ET DATE D'EFFET

La présente convention de partenariat prend effet à compter de la date de sa signature et pour une durée d'un an.

Elle peut être complétée, modifiée par avenant ou peut être dénoncée, à tout moment, par l'une ou l'autre des parties sans préavis, par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet à compter de la date de l'accusé de réception.

FAIT À PARIS, LE

• Pour l'UNML
Le président
Jean-Patrick CHEFF

• Pour WeTechCare
Le président
Stéphane ROUSSEL

• Pour Emmaüs Connect
La présidente
Marion LANLY

En trois exemplaires originaux dont un exemplaire est remis à chaque signataire.