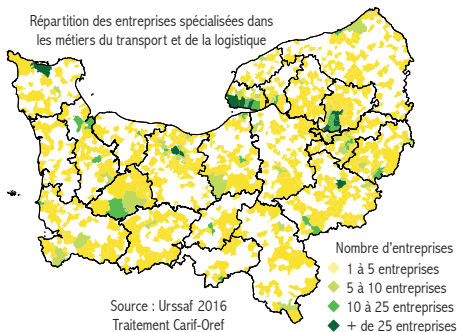


LES CHIFFRES

Répartition des entreprises spécialisées dans les métiers du transport et de la logistique



Source : Urssaf 2016
 Traitement Carif-Oref

LES EMPLOIS

26 390* offres d'emploi ont été diffusées, en 2016, par Pôle emploi et ses partenaires sur l'ensemble des métiers du transport et de la logistique. Parallèlement, 42 331* demandeurs d'emploi étaient inscrits sur ces métiers, à la même période.

* Estimation

Source : Pôle emploi - Traitement Carif-Oref

“ Les métiers du transport - logistique regroupent **106 453 actifs*** en Normandie ”

LES PERSPECTIVES

ENVIRONNEMENT

Le transport et la logistique travaillent à l'évolution de leurs pratiques notamment en matière de protection de l'environnement. Ainsi, on voit apparaître des techniques et solutions permettant de répondre aux nouvelles normes de développement durable. Quelques exemples : formation à l'éco-conduite, éco-conception de bâtiments, recours aux énergies renouvelables, etc.

2 500 ENTREPRISES

48 % des entreprises normandes spécialisées dans le transport et la logistique sont localisées sur les zones d'emploi de Rouen (25 %) et du Havre (23 %). La majorité d'entre elles ont une activité liée au transport terrestre (63 %), suivi par l'entreposage et les services auxiliaires des transports (33 %), le transport par eau (4 %) et le transport aérien (moins de 1 %).

Source : Urssaf 2016 - Traitement Carif-Oref

INNOVATIONS

Étiquetage électronique pour remplacer les codes-barres, géolocalisation des conducteurs pour optimiser les parcours de livraison, lunettes intelligentes pour augmenter la productivité des préparateurs de commandes, exosquelettes pour accompagner les ports de charges ou développement de la robotisation, sont autant de solutions et d'innovations technologiques qui impactent les métiers du transport et de la logistique. Aussi prometteuses soient-elles, ces nouveautés nécessitent un accompagnement des professionnels, au moyen de formations et qualifications adaptées, pour être efficaces.

79 % d'hommes dans le transport et la logistique

19 % des actifs* ont moins de 30 ans

Âge moyen : **41 ans**

84 % des actifs* sont en emploi pérenne : en CDI, fonctionnaires ou artisans

1 % des actifs* sont en apprentissage

90 % des actifs* travaillent à temps plein

41 % des actifs* ont un niveau CAP/BEP : niveau de formation le plus représenté

Périmètre : nomenclature groupe formation emploi - Carif-Oref de Normandie



Carif-Oref de Normandie
 Site de Caen Unicité Bat A
 10, rue Alfred Kastler 14000 Caen
 Site de Rouen 115, bd de l'Europe
 76176 Rouen Cedex 1

Cité des Métiers de Normandie
 115, bd de l'Europe
 76100 Rouen



Directeur de publication :
 Laurent Laouénan / Carif-Oref
 Conception et réalisation :
 Nadine Dudouble / Carif-Oref
 Avec la participation de :
 Céline Vatinel / Cité des Métiers
 Septembre 2018

Crédits photos : Adobe Stock

13

FLASH métiers

Septembre 2018

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

EN NORMANDIE

TRANSPORT ET LOGISTIQUE : DES MÉTIERS QUI BOUGENT

Livrer un colis, conduire un métro, charger un porte-conteneurs ou encore gérer le trafic ferroviaire sont autant de situations qui font appel aux métiers du transport et de la logistique. Qu'ils soient terrestre, maritime, aérien ou fluvial, les modes de transport utilisés sont très diversifiés, même si l'essentiel du trafic est réalisé par la route.

L'éventail des métiers liés à ces activités est très large, on y retrouve les métiers de la conduite (transport de marchandises ou de personnes), ceux de l'emballage, de la manutention, du magasinage mais aussi les métiers de l'exploitation des transports.

Le transport et la logistique sont une spécificité de l'économie normande liée à la position géographique et à l'orientation industrielle de la région. La présence de grands ports, l'axe de communication constitué par la vallée de la Seine et les infrastructures routières, fluviales et ferroviaires sont à l'origine d'importants flux commerciaux conduisant à cette dynamique locale.

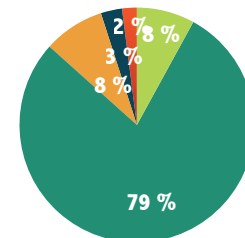


Jean-Michel Monnois, délégué régional AFT Normandie

« Le Transport-Logistique est un secteur en plein développement qui offre une palette variée d'emplois souvent mal connus du public et pourtant quotidiennement à son service, aussi bien ouverts aux femmes qu'aux hommes, notamment sur des postes techniques. Le secteur ne se limite pas à des activités de conduite ou de manutention, il nécessite également des personnels de plus en plus pointus, issus de formations très spécifiques sur des postes d'exploitation des transports, d'organisation, de conception, ainsi que de commercialisation. Par ailleurs, l'évolution du e-commerce impacte de façon importante les activités et les mutations des métiers de notre secteur. Les technologies intelligentes vont de plus en plus jouer un rôle primordial dans la capacité des entreprises à se développer et s'adapter pour rester compétitives, ce qui justifie l'incontournable évolution des métiers de notre secteur. »

8,2 % des actifs* de Normandie

Répartition des actifs* des métiers du transport et de la logistique



● Employés
 ● Ouvriers
 ● Professions intermédiaires
 ● Cadres et professions intellectuelles
 ● Artisans, commerçants et chefs d'entreprise

Source : Insee - RP 2013 - Traitement Carif-Oref
 * actifs en emploi

MÉTIER

TRANSPORT ROUTIER

- Agent/e de contrôle des transports en commun
- Agent/e de planning transport routier*
- Chauffeur/se de poids lourd
- Directeur/rice d'exploitation transport routier*
- Dispatcheur/se répartiteur/rice transport*
- Employé/e litiges transport routier*
- Exploitant/e transport routier*
- Régulateur/rice poste central transport sanitaire de personnes
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux

*de marchandises ou de personnes

TRANSPORT AÉRIEN

- Affréteur/se transport aérien
- Aiguilleur/se du ciel
- Chef/fe d'équipe drones
- Pilote
- Radariste navigateur/rice aérien/ne de l'armée
- Steward / Hôtesse de l'air

TRANSPORT FERROVIAIRE

- Accrocheur/se manutentionnaire du réseau ferroviaire
- Agent/e de circulation du réseau

- ferroviaire
- Agent/e de conduite du réseau ferroviaire
- Aiguilleur/e du rail
- Contrôleur/se des trains de voyageurs
- Opérateur/rice triage du réseau ferroviaire
- Répartiteur/rice du réseau ferroviaire

TRANSPORT MARITIME ET FLUVIAL

- Agent/e de transit maritime
- Consignataire maritime
- Lamaneur/se
- Timonier/ère
- Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs
- Ship manager
- Batelier/ère
- Pilote

LOGISTIQUE

- Analyste logistique
- Cariste
- Contrôleur/se flasheur/se en logistique
- Inventoriste
- Logisticien/ne
- Magasinier/ère
- Préparateur/rice de commandes**
- Supply chain manager
- Responsable d'entrepôt

** Métier en témoignage

Liste non exhaustive

ILS ONT LA PAROLE

Daria Samreth

Préparatrice de commandes Duhamel Logistique

Quel est votre métier ?

Je suis préparatrice de commandes chez Duhamel Logistique sur le site de Val-de-Reuil. Mon travail consiste à préparer les commandes des particuliers ou des professionnels afin qu'elles soient prêtes à être expédiées (en colis ou en palettes). Notre site est spécialisé dans les produits cosmétiques et nos préparations sont donc particulièrement soignées.

Quels sont les atouts nécessaires pour exercer ce métier ?

A l'instant où une commande est validée par un client depuis son ordinateur, commence une course contre la montre pour sa livraison. Nous sommes comme le personnel dans les coulisses d'un plateau de cinéma : nous travaillons dans l'ombre mais sommes un maillon essentiel et indispensable pour que tout fonctionne et que le client soit satisfait. Il est donc impératif d'être dynamique, rapide, efficace, résistant à la pression, minutieux et organisé dans la réalisation du travail. C'est un plus d'avoir l'esprit d'équipe et d'être polyvalent pour s'entraider entre collègues en cas de besoin.

 EN SAVOIR PLUS

www.citedesmetiersnormandie.fr
www.onisep.fr
www.trouvermaformation.fr

Mayrick Daem

En formation de Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

Pour quelles raisons avez-vous fait le choix de ces études ?

La logistique est un domaine caché auquel on ne pense pas spontanément quand on cherche une formation. Je l'ai découvert lors d'un forum métiers à Rouen où des passionnés m'ont guidé pour trouver cette formation qui me correspond.

Quels sont les atouts nécessaires pour exercer dans la logistique ?

Les ressources humaines occupent une part importante dans cette formation ; il est donc souhaitable de savoir communiquer et d'avoir de l'autorité tout en étant proche de ses équipes. Être rigoureux, organisé, curieux, malin et logique sont d'autres qualités nécessaires.

Quels arguments pourriez-vous donner à des jeunes pour les inciter à choisir votre voie ?

La logistique a de l'avenir car elle offre beaucoup de débouchés et est en pleine évolution technologique ; tout s'automatise et s'informatise.

Pour consulter l'intégralité des témoignages :



FORMATIONS

LES FORMATIONS INITIALES NORMANDES

- Diplôme d'Etat d'Ambulancier
- Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Déménageur sur véhicule utilitaire léger
- CAP Agent d'entreposage et de messagerie
- CAP Opérateur logistique
- Bac Pro Conducteur transport routier de marchandises
- Bac pro Logistique
- Bac pro Transport
- Bac pro Exploitation des transports
- Brevet de technicien supérieur (BTS) Transport et prestations logistiques
- Diplôme universitaire de technologie (DUT) Gestion, logistique et

- transport
- DUT Qualité, logistique industrielle et organisation
- Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique*
- Responsable transport logistique
- Licence pro Management des processus logistiques parcours gestion et organisation des activités logistiques (GOAL)
- Licence pro Logistique et transports internationaux, parcours gestion des opérations logistiques et portuaires (GOLP) et parcours gestion des opérations logistiques et industrielles (GOLI)
- Ingénieur en logistique

* Formations en témoignage

Liste non exhaustive

FORMATION CONTINUE

“ En Normandie, **382 organismes** de formation et **891 formations*** préparent aux métiers du transport et de la logistique en formation continue ”

Source : www.trouvermaformation.fr

* formations déclarées par les organismes de formation au 27 août 2018

La Région Normandie et Pôle emploi financent plus d'une cinquantaine de formations conventionnées sur fonds publics en lien avec les métiers du transport et de la logistique dont le CAP Opérateur logistique, le Diplôme d'Etat d'Ambulancier, le Titre professionnel Agent magasinier, le Responsable logistique, le Titre professionnel Cariste d'entrepôt ou encore le Titre professionnel Préparateur de commandes en entrepôt.