

# 12

# FLASH métiers

Septembre  
2018

## LES TEMOIGNAGES

### MAINTENANCE ET RÉPARATION DES VÉHICULES

#### PAROLE D'EXPERT

### Emmanuel Dupré La Tour, Conseil national des professions de l'automobile

L'Automobile est un vaste écosystème qui regroupe les métiers de la mobilité, depuis le commerce de véhicules, la distribution de carburant et de nouvelles énergies, la réparation et l'entretien, le recyclage et toutes les offres de services aux automobilistes. Ces activités représentent en Normandie près de 6 000 entreprises de toutes tailles et emploient plus de 22 000 salariés. Pour assurer la mobilité des personnes au quotidien, l'Automobile reste le meilleur moyen de se déplacer et les professionnels, les meilleurs ambassadeurs pour les entretenir et les réparer dans les règles de l'art, ce qui nécessite des compétences spécifiques pour lesquelles ils sont formés. Dans un contexte d'évolution technologique et d'usage du véhicule, les métiers de l'automobile sont porteurs d'innovation, de progrès et d'emplois pour les prochaines générations. Des opportunités sont à saisir !



#### TÉMOIGNAGE MÉTIER

### Anthony Germain, mécanicien de maintenance Normandie Manutention Rouen

Quel est votre métier et en quoi consiste votre travail ?

Je suis mécanicien de maintenance des véhicules de manutention. Mon travail consiste à réparer, monter des pièces neuves ou reconditionner les équipements pour des clients. Par exemple, quand un chariot élévateur n'est plus aux normes, reconditionner consiste à faire les modifications nécessaires afin qu'il soit à nouveau conforme et utilisable.

Quel est votre parcours professionnel ?

J'ai un CAP et un Bac pro Maintenance des matériels option construction et manutention que j'ai réalisé en alternance chez Normandie Manutention à Rouen, entreprise dans laquelle j'exerce toujours actuellement.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

C'est à l'occasion d'une journée portes ouvertes, en classe de troisième, que j'ai eu la révélation. Déjà très jeune, j'aimais bricoler et j'étais attiré par la mécanique. Cette journée m'a permis de découvrir un univers différent de l'automobile (auquel on pense en priorité quand on évoque la mécanique), un peu caché et passionnant. En effet, les véhicules de manutention sont confinés dans les entrepôts et autres locaux techniques et, de fait, ils ne sont jamais visibles du grand public. J'ai été définitivement convaincu en apprenant que les mécaniciens de cette spécialité sont très demandés.

Quels sont les atouts nécessaires pour exercer ce métier ?

Il faut être avant tout passionné de mécanique, aimer chercher et résoudre les pannes, être rigoureux et méthodique. Sachant qu'il existe peu de constructeurs de matériel de manutention français, les notices techniques de ces véhicules sont quasi exclusivement rédigées en anglais, il est donc impératif d'avoir un bon niveau technique en anglais.

Quels arguments pourriez-vous donner à des jeunes pour les inciter à choisir d'exercer votre métier ?

Travailler dans la maintenance des véhicules de manutention est une activité très diversifiée, il existe beaucoup de véhicules différents sur lesquels intervenir (chariots élévateurs, nacelles, transpalettes, gerbeurs, etc.), les professionnels doivent donc être polyvalents. Ce métier évolue beaucoup avec les technologies embarquées et l'apparition des véhicules électriques. On apprend donc continuellement dans ce métier.

Enfin, les techniques apprises et l'expérience acquise sont utiles dans la vie personnelle, notamment pour entretenir sa voiture, son matériel de jardinage ou son électroménager.

## TEMOIGNAGE ÉTUDIANT

**Lucie Leboeuf**

### **Médaillée régionale des Olympiades des Métiers 2018 en Cycles et motocycles Étudiante en Bac pro Maintenance des véhicules option motocycles**



Quel est votre parcours de formation, quelle formation suivez-vous actuellement ?

Souhaitant faire un apprentissage en mécanique moto, j'ai commencé ma formation en CAP Maintenance des véhicules option C motocycles et je suis actuellement en Bac pro.

Pour quelles raisons avez-vous fait le choix de ces études ?

L'univers des motos me passionne depuis toute petite et j'ai toujours été très manuelle. Très tôt, j'ai souhaité apprendre à réparer une moto et avoir les mains dans un moteur. C'est donc en cherchant à allier ces passions que j'ai choisi ma voie professionnelle.

Quel est votre projet professionnel ?

Il y a deux domaines qui me passionnent particulièrement : la compétition moto et les Harley Davidson. Je réfléchis à me spécialiser dans la customisation afin de mettre en valeur ces motos performantes ou de légende...

Quels sont, selon vous, les atouts nécessaires pour exercer dans le domaine de la mécanique ?

Bien sûr il faut aimer réparer esthétiquement et mécaniquement mais aussi se creuser le tête pour trouver les pannes. Être à l'aise avec les clients est également important car la réparation que nous apportons doit leur convenir. Une moto qui arrive en atelier et qui ressort au goût du propriétaire : c'est tellement satisfaisant !

Quels arguments pourriez-vous donner à des jeunes pour les inciter à choisir la même voie que vous ?

La mécanique moto est un métier de passionnés, mais il ne faut pas croire que l'on fait de la moto tous les jours ! Aimer réfléchir, être manuel, et aimer la clientèle sont de bons atouts. On apprend tous les jours car les technologies embarquées sur les motos évoluent rapidement, c'est passionnant. Foncez, l'apprentissage est un excellent moyen pour apprendre ce métier !

Être une femme est-il un avantage ?

Oui, être une femme peut être un avantage dans ce milieu. Les clients considèrent souvent qu'une fille est plus minutieuse et plus à l'écoute, ils trouvent cela plaisant. Et puis, la clientèle évolue, il y a beaucoup plus de femmes motardes aujourd'hui. Elles apprécient de pouvoir échanger avec une femme partageant la même passion.

