

LES CHIFFRES

“ **47 720 actifs normands** sont intérimaires en Normandie ”

Source : Pôle emploi - décembre 2018

LES INCONTOURNABLES

LE FASTT

Etre intérimaire sous-entend d'être disponible et réactif à chacune des missions proposées, or de nombreux freins peuvent mettre en difficulté les plus motivés. Ainsi, le Fonds d'action sociale du travail temporaire (Fastt) a été créé, en 1992, afin d'accompagner les intérimaires en leur apportant de nombreux avantages. Les services du Fastt sont accessibles sans ancienneté, dès la première mission, et proposent, par exemple, l'accès à des services de location et de réparation de voitures, à des solutions d'hébergement d'urgence ou encore à des services de garde d'enfants. Un accompagnement renforcé est proposé dès 414 heures de mission effectuées dans l'année par l'intérimaire.

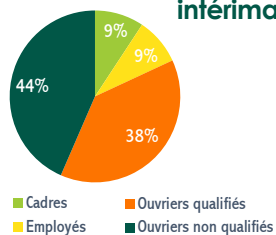
Pour en savoir plus : www.fastt.org

571 AGENCES

Les agences d'intérim normandes se répartissent selon la densité de population active et les besoins du territoire. Ainsi, Rouen, Caen et Evreux sont les trois zones majeures en terme de concentration d'agences. Certaines de ces agences sont spécialisées sur un secteur professionnel en tension ou dans l'accueil de publics spécifiques. D'autres sont hébergées au sein même d'entreprises nécessitant une forte mobilisation d'intérimaires, elles sont appelées agences « Inside ».

Source : FAF-TT - Prism'emploi - 2018

Répartition des emplois intérimaires



Source : Baromètre Prims'emploi - février 2019

CDI INTÉRIMAIRE

Créé en 2014, le contrat à durée indéterminée intérimaire (CDII) permet de réaliser des missions d'intérim dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée. Le travailleur en CDII signe un contrat de travail unique avec une agence d'intérim et non plus un contrat par mission. Il est envoyé effectuer différentes missions dans les entreprises utilisatrices de l'agence au même titre que les autres intérimaires. Mais, durant les périodes d'intermissions, il ne sera plus demandeur d'emploi mais rémunéré par l'agence. Ainsi, l'intérimaire gagne en sécurité d'emploi.

67 % d'hommes parmi les actifs* de l'intérim

42 % des actifs* ont moins de 30 ans

Âge moyen : **34 ans**

Parmi les actifs de l'intérim :

90 % sont intérimaires et

10 % sont permanents dans les agences d'emploi

80 % des actifs* travaillent à temps plein

37 % des actifs* ont un niveau CAP/BEP : niveau de formation le plus représenté

Périmètre : nomenclature d'activité française - Insee



Carif-Oref de Normandie
Site de Caen Unicité Bat A
10, rue Alfred Kastler 14000 Caen
Site de Rouen 115, bd de l'Europe
76176 Rouen Cedex 1



Cité des Métiers de Normandie
115, bd de l'Europe 76100 Rouen
Directeur de publication :
Luc Chevalier / Carif-Oref
Conception et réalisation :
Nadine Dudouble / Carif-Oref
Avec la participation de :
Céline Vatinel / Cité des Métiers
et du FAF-TT
Juillet 2019

* actifs en emploi

Source : Insee - RP 2015 - Traitement Carif-Oref

17

FLASH métiers

Juillet 2019

LES MÉTIERS DANS L'INTÉRIM

EN NORMANDIE

DES MÉTIERS D'APPUI INDISPENSABLES

Que ce soit pour remplacer un salarié absent, absorber un surcroît temporaire d'activité ou encore créer un emploi saisonnier, une entreprise peut faire appel à une agence d'intérim pour pallier un manque de main-d'œuvre. L'intérim, également appelé travail temporaire, est une forme particulière d'emploi qui se caractérise par un contrat triangulaire signé entre : une **agence d'intérim** qui met à la disposition d'une **entreprise** un de ses salariés, appelé **intérimaire**, pour une mission ponctuelle. Tous les secteurs d'activité font usage de ce type d'emploi.

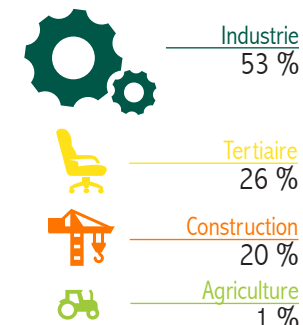
En Normandie, le recours à l'intérim est supérieur à la moyenne nationale car l'économie normande est davantage tournée vers les secteurs les plus utilisateurs de l'intérim que sont le transport - logistique, l'industrie, l'énergie et le BTP.

Dans cette publication, les métiers de l'intérim se divisent en deux parties : les métiers exercés par les intérimaires et ceux réalisés par les agents des entreprises de travail temporaire.

Du fait de la spécificité de leur statut, les intérimaires bénéficient d'outils et de dispositifs spécialement développés pour sécuriser leurs parcours professionnels : aides du Fastt, apprentissage intérimaire, etc.

5.6 % des intérimaires français sont normands *

Répartition des emplois intérimaires par secteurs d'activité **



Frédérique Vaquant, déléguée inter-régionale Nord Normandie FAF.TT (Fonds d'assurance formation du travail temporaire)

« En Normandie, les agences d'emploi (aussi appelées agences d'intérim) disposent d'une capacité d'action significative sur les bassins d'emploi. En l'espace de 15 ans, le réseau des agences d'emploi a doublé, car c'est en partie la proximité avec les entreprises qui garantit son efficacité. Ce maillage étroit au cœur des bassins d'emploi leur permet d'intervenir rapidement en transformant en emploi toute opportunité professionnelle. De par leur modèle économique, tourné vers la création d'emplois, les agences mettent tout en œuvre pour l'accès à l'emploi. Leur connaissance des métiers et des compétences permet aux intérimaires de bâtir un parcours professionnel, jalonné de missions et de formations. »

* Observatoire de l'intérim et du recrutement - Rapport de Branche du travail temporaire 2018 - ** Pôle emploi 2018

MÉTIERS



ILS ONT LA PAROLE



FORMATIONS



LES MÉTIERS INTÉRIMAIRES EN TENSION

INDUSTRIE

- Chaudronnier/ère
- Electricien/ne d'équipements industriels
- Mécanicien/ne de maintenance industrielle
- Monteur/se-calorifugeur/se
- Opérateur/rice de fabrication des industries chimiques
- Ouvrier/ère de fabrication des industries alimentaires
- Serrurier/ère – métallier/ère – industriel/le
- Soudeur/se

ÉNERGIE

- Ajusteur/se – monteur/se
- Echafauteur/se
- Electrotechnicien/ne
- Mécanicien/ne d'entretien
- Soudeur/se
- Stratifieur/se - drapeur/se
- Technicien/ne de maintenance de parcs éoliens
- Technicien/ne de production en matériaux composites

LES MÉTIERS DES PERMANENTS DES AGENCES D'EMPLOI

- Responsable d'agence de travail temporaire *

- Technicien/ne en radioprotection
- Tourneur/se – fraiseur/se
- Tuyauteur/se
- Usineur/se

TRANSPORT-LOGISTIQUE

- Agent/e de conditionnement et de manutention
- Cariste
- Chauffeur/se poids lourds
- Chauffeur/se – livreur/se
- **Magasinier /ère***
- Manutentionnaire
- Préparateur/rice de commandes

BTP

- Bancheur/se – coffreur/se
- Electricien/ne du bâtiment
- Maçon/ne
- Ouvrier/ère en voiries
- Régaleur/se sur voiries
- Technicien/ne d'installation de réseaux câblés de communication

- Chargé/e d'emploi en entreprise de travail temporaire

* Métiers en témoignage

Liste non exhaustive

Catherine Auvray

Responsable de l'agence Norman Recrutement à Cormelles-le-Royal

Quel est votre métier ?

Mon travail consiste à gérer l'agence Norman Recrutement de Cormelles-le-Royal et mon objectif est d'apporter de l'humain, de l'écoute et des solutions d'accompagnement personnalisées à chaque salarié et client de l'agence. L'équipe étant réduite, je suis également chargée de recrutement et je prends en charge diverses tâches administratives.

Quel est votre parcours ?

J'ai débuté avec pour seul bagage, un Bac gestion et beaucoup de volonté. Après une formation aidée et quelques contrats dans l'insertion, j'ai décroché un emploi dans une agence d'intérim. Je suis restée plus de 20 ans dans cette agence où j'ai appris le métier et évolué de stagiaire à responsable grâce à ma détermination et diverses formations.

Quels sont les atouts nécessaires pour exercer ce métier ?

Savoir prendre du recul, être à l'écoute, organisé, dynamique, réactif et en capacité de fédérer une équipe sans imposer des décisions pour avancer et construire ensemble.

EN SAVOIR PLUS

www.citedesmetiersnormandie.fr
www.onisep.fr
www.trouvermaformation.fr
www.faftt.fr

Yasin Basha Fishe

Agent magasinier intérimaire au Havre

Quel est votre parcours ?

Originaire d'Ethiopie, je suis arrivé en France en mai 2016. Après avoir fait une demande d'asile, j'ai obtenu mes papiers de réfugié en septembre 2017. Entre temps, on m'a proposé de m'installer au Havre et j'ai appris intensivement le français.

Avez-vous été formé en France ?

Oui, j'ai intégré une Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) puis une formation professionnelle salariée par Humando dans le cadre du dispositif Hope pour être magasinier.

Quelles missions intérimaires avez-vous déjà effectuées ?

Après avoir obtenu un agrément de deux ans avec l'agence Humando qui accompagne des réfugiés comme moi, j'ai fait un stage chez Bolloré Logistique au Havre pour conduire des chariots élévateurs. Depuis, j'ai été missionné deux fois dans cette entreprise. Je suis retourné travailler avec eux car ils sont satisfaits de mon travail.

Pour consulter l'intégralité des témoignages :



LES FORMATIONS INITIALES DES AGENTS DES ENTREPRISES D'INTÉRIM

- Titre professionnel Gestionnaire de Paie
- Assistant/e en ressources humaines
- Chargé/e de gestion des ressources humaines
- Licence professionnelle Technico-commercial
- Responsable de gestion des ressources humaines
- Master gestion des ressources humaines
- Manager des ressources humaines

LA FORMATIONS CONTINUE DES INTERIMAIRES

Les intérimaires ont les mêmes droits à la formation que les autres salariés. En 2018, plus de 5 500 intérimaires ont été formés en Normandie. Transports - manutention - magasinage, Énergie - génie climatique, Technologies industrielles fondamentales et Commerce - vente sont les spécialités où le nombre de formés a été le plus important. Il s'agit bien souvent de formations courtes et opérationnelles venant compléter le cursus initial du bénéficiaire.

“ **1 087** contrats d'apprentissage intérimaire ont été signés en 2018 en France

Source : FAF-TT

”

APPRENTISSAGE INTÉRIMAIRE

Depuis 2011, la loi permet aux agences d'intérim de signer des contrats d'apprentissage intérimaire. Ces contrats assurent à l'apprenti une formation professionnelle dispensée alternativement en entreprise, dans le cadre des missions de travail temporaire, et en centre de formation. Ils sont signés entre une agence d'intérim, une entreprise et un apprenti. Ces contrats permettent à l'entreprise de répondre à un besoin de main d'œuvre tout en étant libéré de la gestion administrative du dossier. L'avantage pour l'apprenti est de bénéficier d'un double tutorat (dans l'entreprise d'accueil et dans l'agence d'intérim) et d'acquérir une nouvelle expérience professionnelle. Quant à l'agence d'intérim, ce contrat lui permet de renforcer son rôle d'acteur engagé pour l'emploi.

Liste non exhaustive