



Compétences de base et compétences numériques

Ressources

L'inclusion numérique

Sites

- **Mission Société numérique**
Programme d'action pour favoriser l'autonomie et la capacité de tous à saisir les opportunités du numérique et pour accompagner la transition des territoires.
Rapport et recommandations Stratégie nationale pour un numérique inclusif
Secrétariat d'Etat au numérique – Mai 2018
Stratégie nationale pour un numérique inclusif.
Plateforme de ressources pour les collectivités territoriales
Boîte à outils pour outiller les collectivités locales.
- **Aidants Connect : ressources**
Accompagner les personnes éloignées de l'informatique.
- **Numérique en commun[s] : quelques outils pour le futur**
Entreprises, collectivités locales, opérateurs de services publics bénéficient de la numérisation des services sur leur territoire. Pour garantir à l'ensemble des citoyens l'accès à ces services et s'assurer que chacun puisse bénéficier des opportunités (sociales, professionnelles, économiques, culturelles...) offertes par le numérique, un accompagnement est nécessaire.
- **Frances Services**
Cet accès aux services publics vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique pour effectuer ses démarches du quotidien.
- **Démarches simplifiées.fr**
Application qui permet aux organismes publics de créer des télé-procédures en quelques minutes et de gérer les demandes des usagers sur une plateforme dédiée.
- **Espace public numérique de Normandie EPN**
Lieu ouvert à tout public, équipé en informatique, et connecté à Internet. Un animateur compétent accompagne les personnes dans l'utilisation du numérique (initiation à internet, photos, vidéos, tablettes, impression 3D..) et la réalisation de leurs projets.
- **Réseau calvadosien d'inclusion numérique**
Le conseil départemental du Calvados fait partie des territoires d'action pour un numérique



inclusif porté par la **Mission société numérique**. La cartographie des ressources numériques du Calvados recense l'ensemble des structures accueillant du public.

- **Habito Médias : le Centre canadien d'éducation aux médias et de littératie numérique**
Principes fondamentaux de la littératie numérique et de l'éducation aux médias.
- **Emmaüs Connect**
Convaincue que le numérique offre une opportunité unique de démultiplier ses capacités d'insertion, Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en précarité.
- **PIX : évaluer et certifier les compétences numériques**
Service public de plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques
« Compétences numériques pour tous »
Cette collection de MOOC, qui s'appuie sur le référentiel PIX, vise à favoriser l'acquisition de compétences numériques, avec la possibilité de les valoriser, grâce à une certification indépendante, reconnue par les administrations publiques et le monde de l'entreprise..

Articles, rapports, revues

- **800 000 habitants en situation d'illectronisme [dans les Hauts-de-France]**
Insee Analyses Hauts-de-France – Décembre 2020
En 2019, sept habitants âgés de 15 ans ou plus sur dix se connectent quotidiennement ou presque à Internet dans les Hauts-de-France. Cependant, 800 000 personnes sont en situation d'illectronisme dans la région : elles n'ont pas utilisé internet au cours de l'année ou n'ont pas les compétences de base.
- **Qu'est-ce que l'illectronisme ?**
Christian Hofmann – Youtube – Octobre 2020 – 6'44
Qu'est-ce que l'illectronisme ? Les chiffres. Quelles conséquences pour une transformation numérique et pour soi-même ?
- **L'illectronisme ne disparaîtra pas d'un coup de tablette magique !**
Rapport d'information n°711 – Sénat - Raymond Vall – Septembre 2020
Pour les salariés, l'accès à l'emploi est désormais conditionné à la maîtrise du numérique. Toutefois, 12 % des demandeurs d'emploi ne le maîtrisent pas. Dans l'emploi, le numérique constitue désormais une compétence professionnelle de base.
- **20 % des Français victimes d'illectronisme ?**
Centre d'observation de la société – Juin 2020
Analyse de ce phénomène qui touche 11 millions des personnes de plus de 15 ans.
- **Le confinement, révélateur de l'état d'urgence numérique français**
La Tribune – Mai 2020

Centre de ressources documentaires et pédagogiques

Nathalie Riandière la Roche – 02 31 46 98 75

nriandierelaroche@cariforefnormandie.fr



Avec la crise sanitaire, la transformation numérique des pratiques a franchi une étape. L'adoption massive de nouveaux usages dématérialisés par les administrations et les entreprises rend plus crucial que jamais ce défi de l'inclusion numérique.

- **Une personne sur six n'utilise pas Internet, plus d'un usager sur trois manque de compétences numériques de base**
Insee Première – n°1780 – Octobre 2019 – 4 p.
En 2019, 15 % des personnes de 15 ans ou plus n'ont pas utilisé Internet au cours de l'année, tandis que 38 % des usagers manquent d'au moins une compétence numérique de base et 2 % sont dépourvus de toute compétence. Ainsi, l'illectronisme, ou illettrisme numérique, concerne 17 % de la population.
- **Situations d'illectronisme : enjeux et perspectives**
Elise Gandon – Ressources & territoires - Conférence du 1^{er} octobre 2019
Définition, enjeux liés à l'illectronisme et perspectives des apports du numérique dans la formation et dans l'éducation.
- **Livre blanc "Contre l'illectronisme"**
Syndicat de la presse sociale (SPS) – ANLCI – Mise à jour octobre 2019
Près d'un quart des Français (23 %) sont en difficulté avec les outils en ligne. Les premiers concernés sont les plus âgés. Si 27 % des 60 ans n'utilisent jamais Internet, ce chiffre passe à 42 % pour les plus de 80 ans. Les personnes illettrées, qui représentent 7 % de la population française, sont aussi touchées.
- **Les demandeurs d'emploi face au numérique**
Amnyos- Unédic – Mai 2019 – 16 p.
Comment les demandeurs d'emploi les plus en difficulté avec le numérique s'y prennent-ils dans leur recherche d'emploi ? Dans quelle mesure l'exclusion numérique impacte l'accès aux droits et leur qualité ?
- **Les demandeurs d'emploi et leur usage du numérique**
Pôle emploi - Eclairages et synthèses N°49 – Février 2019 – 12 p.
5% des demandeurs d'emploi n'utilisent pas le Web et déclarent ne pas savoir l'utiliser.
- **Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics**
Rapport du Défenseur des droits – Janvier 2019 – 71 p.
Les pouvoirs publics doivent veiller à ce que la dématérialisation ne prive pas les usagers de leur droit et de leur accès aux services publics.
- **Vers une société numérique pleinement inclusive**
Agence nouvelle des solidarités actives - 2018
Cartographie des situations à risque face au numérique et perspectives.
Tic'Actives (2009-2012)
Expérimentation visant à favoriser l'insertion sociale et professionnelle via les technologies de l'information et de la communication



- **Le numérique : inclusion ou exclusion ?**
Etude BVA – Octobre 2018
Etude réalisée auprès de 1002 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatives de la population française.
- **Les bénéfiques d'une meilleure autonomie numérique**
France Stratégie – Antoine Baena – Chakir Rachiq - Rapport au secrétaire d'Etat auprès du Premier ministre, chargé du Numérique - Juillet 2018 – 80 p.
Les bénéfiques de l'inclusion numérique dans le cadre de la Stratégie nationale.
- **L'illectronisme en France**
CSA / Syndicat de la presse sociale (SPS) - Juin 2018 - 39 p.
Le SPS et l'institut CSA ont mené une étude sur la problématique de l'illectronisme, transposition du concept d'illettrisme dans le domaine de l'information électronique.
- **L'Espace numérique mobile, au plus près des territoires**
Carif-Oref de Normandie - 2018 – 6'39
Initiative du réseau normand des Ateliers de Pédagogie Personnalisée portée par FODENO Le Havre avec Alfa, le CLIPS, Éducation et Formation, Forjecnor 2000 et Média-Formation
- **Les Bons Clips : plateforme pédagogique**
We Tech Care – Emmaüs Connect – 2017
[Evaluer son "autonomie numérique"](#), c'est-à-dire la capacité à utiliser un ordinateur et les outils numériques de base. Puis différents niveaux (débutant, intermédiaire, avancé) sont proposés à l'utilisateur pour continuer sa progression autour de [plusieurs thématiques](#) : compétences numériques de base, accès aux droits (CAF, Pôle Emploi, Impôts, assurance maladie...), insertion professionnelle des jeunes (rédiger un mail professionnel, faire son CV, chercher un emploi en ligne...), utilisation des services bancaires en ligne, demande de RSA.
- **La lutte contre l'exclusion passe désormais par l'accompagnement au numérique**
La Gazette des communes – Dossier mis à jour le 14 septembre 2018
S'inscrire au chômage, faire valoir ses droits à la retraite, déclarer ses revenus : les usagers sont poussés à se tourner vers internet.
- **Illectronisme : les oubliés d'internet**
France Info – Septembre 2018
Plus de 10 millions de Français reconnaissent leur difficulté à utiliser un ordinateur et internet. Décryptage de cette fracture sociale aux conséquences multiples.
- **L'Etat français souffre-t-il d'illectronisme ?**
Didier Cozin - Les Echos – 24 septembre 2018
Multiplier les services dématérialisés sans être capable de rendre la vie numérique du citoyen plus simple et facile, un comble au XXIe siècle.
- **« Illectronisme », « abandonnismes » : près d'un quart des Français ne sont pas à l'aise avec le numérique**



France culture – Juin 2018

Une très grande majorité de Français possèdent les outils pour accéder au numérique. Mais les usages se révèlent beaucoup plus compliqués.

➤ **Accélérez l'inclusion numérique sur votre territoire**

Les cahiers de l'inclusion numérique - Emmaüs Connect – n°4 – Avril 2018

Il y a urgence à accompagner les 13 millions de français vulnérables dans leurs numériques.

➤ **Comment répondre aux enjeux de la transition digitale sans inégalités d'accès**

Nathalie levray – Vincent Meyer - La Gazette Santé Social – 8 juillet 2016

Vincent Meyer donne sa vision des conséquences de l'arrivée du numérique pour les professionnels du secteur médicosocial. Héléna Revil en analyse les effets sur les usagers. Un même constat : des pratiques bousculées et des usages à cerner.

➤ **Les plus démunis face au numérique**

Bruno Devauchelle - Le Café pédagogique – Juin 2015

La place du numérique dans les pratiques sociales quotidiennes des jeunes soit largement sous-estimée.

L'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme

➤ **Comment coopérer pour que le numérique profite à tous ?**

In Coopérons pour que l'illettrisme recule ! Le village des défis - Festival ANLCI – Décembre 2020

Accompagner vers l'autonomie numérique les personnes en difficulté avec les compétences de base.

➤ **Illettrisme et illectronisme, de quoi parle t-on ?**

Thomas Fauvarque – Adrets – CRIA 74 – Novembre 2020 – 1'39

Ce webinaire a été l'occasion de clarifier les deux termes/concepts « illettrisme/illectronisme » et de mieux connaître les publics qui subissent voire cumulent ces deux problématiques, l'une renforçant l'autre.

➤ **Ne confondons pas illettrisme & illectronisme**

Jean Vanderspelden – Ffod – Juillet 2020 – 2 p.

L'auteur précise que même s'il y a un recouvrement partiel, les deux notions sont différentes.

➤ **Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit**

Stéphane Gardé – Webinaire Doc en stock – Juin 2020

D'ici 2022, 100% des services publics sont ou seront dématérialisés. Que ce soit pour l'accès aux droits ou plus largement pour participer et vivre dans une société où le numérique est présent partout, comment peut-on l'envisager dans un contexte d'apprentissage avec des publics ne maîtrisant pas l'écrit ?



Ce webinaire en replay apporte d'une part des éléments théoriques, d'autre part de partager une démarche spécifique et sa mise en œuvre :

- De l'illectronisme à la littératie numérique pour tous ?
- Le "C@fé numérique enrichi" ? : démarche et mise en œuvre

➤ **Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme**

Ocapiat – ANLCI - Septembre 2020 – 35'22

Ce webinaire apporte repères, chiffres clés et ressources pour accompagner les salariés les plus fragiles et en difficulté avec les compétences de base.

➤ **L'alpha à l'ère du numérique**

Journal de l'alpha – n°218 – Juillet 2020 – 132 p.

Que savons-nous des usages du numérique par les personnes en situation d'illettrisme ? Quelles sont les compétences mobilisées ? Avec quels outils et quels équipements ? Quelles difficultés rencontrent-elles et quelles finalités poursuivent-elles ? Eclairage complet sur le sujet : pratiques et innovations, réflexions critiques sur le monde de plus en plus numérisé.

➤ **Illettrisme, illectronisme : de quoi parle-t-on ? Volet 1 ; volet 2**

Centre de Ressources Illettrisme du Gard (Ceregard) - Avril et mai 2020

Dans une première vidéo, Ceregard s'attache aux difficultés rencontrées par les personnes en situation d'illettrisme pour entreprendre les démarches. La deuxième vidéo aborde les solutions, les pistes et les outils disponibles et fait part des initiatives engagées notamment dans le département du Gard.

➤ **Illettrisme, illectronisme et compétences de base : quelles stratégies et quelles innovations pédagogiques**

Union Régionale des Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme Région Centre - Val de Loire – Colloque du 8 novembre 2019

Conférences et tables rondes autour de la problématique de l'inclusion numérique pour les personnes en situation d'illettrisme.

➤ **Transformations digitales et compétences de base : repères et solutions pratiques pour les entreprises**

Uniformation – ANLCI – Septembre 2019 – 21'38

Webinaire sur les enjeux et les solutions du digital dans la lutte contre l'illettrisme en entreprise.

➤ **De l'illettrisme à l'illectronisme, quels chemins pour l'école ?**

Bruno Devauchelle – Le Café pédagogique – Juillet 2019

De nombreux enfants arrivent à l'école avec très peu de contacts avec les écrits papiers, de moins en moins y arrivent sans avoir été mis en contact avec les moyens numériques.

➤ **Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme : du constat à l'action**

Délégation interministérielle à la langue française pour la cohésion sociale - Septembre 2018 – 48



p.

Synthèse du Colloque sur les bonnes pratiques et les conditions nécessaires pour vaincre l'illettrisme et l'illectronisme.

- **Les essentiels : tous égaux face au numérique**
Uniformation – ANLCI – Octobre 2018
5 fiches pratiques pour accompagner les salariés de premier niveau de qualification dans la transformation numérique de l'entreprise.
- **La charte "Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme !"**
Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) - Juin 2018
76 grandes organisations de dimension nationale aux sensibilités très diverses ont choisi de porter haut cet engagement, en signant la Charte « Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme ».
- **Illectronisme et fracture numérique**
Réseau alpha – Mars 2018
Analyse du phénomène de l'illectronisme, des publics concernés et des actions mises en place.
- **Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme**
Kit pratique ANLCI - Occitanie – Ressources et Territoires / Atout Métiers – 2016
Faire connaître les bonnes pratiques.
- **Illettrisme et numérique... Quelles pédagogies, quels usages ?**
Compte-rendu de la conférence du 14 octobre 2015 - Ressources & Territoires
De la lutte contre l'illettrisme vers le développement de la littératie numérique pour tous.
- **Pratiques de l'écriture et culture numérique**
Hugues Lenoir - Synthèse colloque Initiales – 2013
Enjeux politiques, économiques, pédagogiques et sociaux du numérique.
- **Rapport à la culture numérique d'adultes en formation linguistique de base**
Frédérique Bros - TransFormations - n°1 – 2008
Au-delà des discours idéologiques prônant l'accès de tous à la société de l'information, l'acculturation aux Technologies de l'Information et de la Communication représente un enjeu éducatif majeur dans le contexte actuel marqué par la généralisation d'échanges médiatisés. Il se pose de manière accrue pour les publics en difficulté face à l'écrit, particulièrement fragilisés en matière d'exclusion numérique.