

# Programme régional d'information et de sensibilisation

*des acteurs de l'emploi  
et de l'insertion  
dans un objectif  
de professionnalisation*



Région Normandie

Juillet 2021

# Un catalogue adapté et adaptable

Engagée depuis de nombreuses années dans le champ de la professionnalisation des acteurs, l'Agefiph Normandie se positionne aujourd'hui comme facilitateur et développe une organisation agile afin de **repérer, capitaliser, analyser et répondre aux besoins des acteurs du territoire** gravitant autour du sujet du handicap.

Partant de ce constat, l'Agefiph Normandie propose **un catalogue d'offres de professionnalisation**, permettant de délivrer des temps d'information et de sensibilisation sur différentes thématiques liées au handicap, pour les novices au plus initiés.

Ce catalogue met en avant **l'offre normande de professionnalisation du FIPHFP**, notamment par l'intégration d'un module « Panorama des aides du FIPHFP », et par le repérage de l'offre commune Agefiph / FIPHFP dans l'ensemble des modules proposés.

Ce catalogue d'offres de professionnalisation s'adresse tout d'abord aux **acteurs engagés sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap** : Pôle emploi, Missions locales, Cap emploi, APEC, PLIE, acteurs de l'IAE, entreprises adaptées... Mais aussi à tout acteur du monde de l'entreprise souhaitant s'armer davantage sur le sujet du handicap.

Plusieurs modules ont été élaborés pour répondre aux besoins de connaissance du cadre législatif, de l'écosystème des acteurs, des types de handicap...

**Ce catalogue reste agile et adaptable : il vise à évoluer selon vos demandes. Nos équipes veilleront à répondre à vos besoins et en personnaliser les réponses.**



# Actions Connaissances sociales

<b>MODULE 1</b>	<b>6</b>
→ Approche du handicap	
<b>MODULE 2</b>	<b>8</b>
→ Panorama des aides financières à la personne	
<b>MODULE 3</b>	<b>10</b>
→ Panorama des aides financières à l'entreprise	
<b>MODULE 4</b>	<b>12</b>
→ Panorama des aides du FIPHFP	
<b>MODULE 5</b>	<b>14</b>
→ Panorama des services et prestations de l'AGEFIPH et du FIPHFP	
<b>MODULE 6</b>	<b>16</b>
→ Appropriation des Prestations d'Appuis Spécifiques (PAS)	
<b>MODULE 7</b>	<b>18</b>
→ La Ressource Handicap Formation (RHF)	
<b>MODULE 8</b>	<b>20</b>
→ La Reconnaissance de la Lourdeur du Handicap (RLH)	
<b>MODULE 9</b>	<b>22</b>
→ Points de repères sur l'offre de service (Nouveaux arrivants)	

**Ces sessions d'information et de sensibilisation sont animées par l'Agefiph et le FIPHFP et sont entièrement gratuites pour les participants.**

## **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)

**→ N'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions vous orienter vers l'offre de nos partenaires si besoin.**

**Des formats différents** vous sont proposés au sein de ce catalogue : informations techniques, échanges de pratiques, témoignages, avis d'experts... En fonction de votre disponibilité et pour rendre ces événements accessibles, vous trouverez dans ce catalogue des webinaires, des ateliers de travail en présentiel pour favoriser les échanges de pratiques en effectif plus restreint, ou en format journée.

L'ADN de l'Agefiph réside en sa complémentarité avec le droit commun. De ce fait, ce catalogue se souhaite **complémentaire à d'autres offres existantes** proposées par plusieurs de nos partenaires : Prestataires des prestations d'appui spécifiques (PAS), Handisup, CHEOPS, ...

Ce catalogue se souhaite aussi complémentaire aux offres de formations internes proposées par les acteurs du SPE.

Toujours plus inclusive, l'Agefiph Normandie travaille avec le CARIF-OREF, dans le cadre du programme de professionnalisation, pour proposer des sessions de formation sur la prise en compte du handicap dans les pratiques professionnelles (socle de base pour les référents handicap en centre de formation et CFA, aménagements et adaptations pédagogiques, sensibilisation sur différentes typologies de handicap, ...).

Plus globalement, le programme de professionnalisation déploie des actions de formation et d'information sous des formes différentes (petits groupes, conférences, actions et/ou ressources à distance), misant autant que possible sur les échanges de pratiques.

→ Vous pouvez retrouver les actions du CARIF OREF et vous inscrire via ce lien : <https://professionnalisation.cariforefnormandie.fr/programme-de-professionnalisation>

**Au plaisir  
de vous retrouver  
sur nos sessions !**

# Module 1

## Approche sur le handicap

### Les fondamentaux



→ Vous souhaitez vous acculturer sur la notion de handicap, avoir une première approche sur le sujet et y être sensibilisé pour mieux accompagner vos publics...

#### OBJECTIFS

- Comprendre la notion de handicap pour mieux accueillir les personnes
- Connaître les différentes typologies de handicap et leurs conséquences
- Découvrir la notion de handicap, lever les stéréotypes
- S'initier au handicap, comprendre le secteur et ses évolutions
- Appréhender la notion de handicap et avoir une culture sur le sujet
- Lever les préjugés

#### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de présentation
- Quizz
- Vidéos

#### CALENDRIER

- Selon les besoins identifiés

#### PUBLIC CIBLE

→ Tout conseiller du Service Public de l'Emploi, acteurs de la formation, de l'entreprise, nouvellement engagés sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap.

#### PROGRAMME / CONTENU

- 1** Handicap et chiffres clés
- 2** Contexte législatif
  - Information sur l'environnement légal lié au handicap
  - Démarches administratives (titres de BOETH)
- 3** Définition du handicap
  - Qu'est-ce que le handicap ?
  - Le handicap en emploi
- 4** Notions de compensation du handicap
  - Qu'est-ce que la compensation du handicap ?
  - Les différents moyens de compensation
- 5** Les différentes typologies de handicap
- 6** L'accueil d'une personne en situation de handicap

#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures 30



#### EFFECTIF

Jusqu'à 30 personnes



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par 2 collaborateurs de l'Agefiph

## Module 2

# Panorama des aides financières à la personne



→ Afin de sécuriser les parcours professionnels, l'Agefiph propose aux personnes en situation de handicap de bénéficier d'aides financières.

→ Cette session, ouverte aux professionnels engagés sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap, vous propose un panorama détaillé des aides directes de l'Agefiph.

### OBJECTIFS

- Connaître les aides financières proposées aux personnes en situation de handicap
- Mieux mobiliser ces aides financières

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de présentation
- Exemples, illustrations

### CALENDRIER

- Selon les besoins identifiés

### PUBLIC CIBLE

→ Tout professionnel et tout partenaire susceptible de mobiliser notre catalogue d'aide.

## PROGRAMME / CONTENU

1

Point de repère sur l'offre de services de l'Agefiph  
→ Les différents niveaux d'intervention  
→ Les bénéficiaires

2

Principes généraux sur les aides financières

3

Présentation des aides proposées par l'Agefiph  
→ Tableau synoptique

4

Zoom sur quelques aides  
→ **Aides à la personne** : aide au parcours, aides à la compensation (techniques, mobilité...)

5

Informations pratiques  
→ Présentation des différents dossiers de demande d'intervention  
→ Complétude d'un dossier  
→ Circuit administratif d'un dossier au sein d'une délégation régionale

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures



#### EFFECTIF

Selon les besoins identifiés et les modalités techniques retenues



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par 2 collaborateurs de l'Agefiph

# Module 3

## Panorama des aides financières à l'entreprise



→ Afin de sécuriser les parcours professionnels, l'Agefiph propose aux entreprises privées de bénéficier d'aides financières.

→ Cette session, ouverte aux professionnels engagés sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap, vous propose un panorama détaillé des aides directes de l'Agefiph.

### OBJECTIFS

- Connaître les aides financières proposées aux entreprises privées
- Mieux mobiliser ces aides financières

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de présentation
- Exemples, illustrations

### PUBLIC CIBLE

→ Tout professionnel et tout partenaire susceptible de mobiliser notre catalogue d'aide.

### CALENDRIER

→ Selon les besoins identifiés

### PROGRAMME / CONTENU

1

Point de repère sur l'offre de services de l'Agefiph  
→ Les différents niveaux d'intervention  
→ Les bénéficiaires

2

Principes généraux sur les aides financières

3

Présentation des aides proposées par l'Agefiph  
→ Tableau synoptique

4

Zoom sur quelques aides  
→ **Aides aux entreprises** : aménagements des situations de travail, aide à l'accueil et à l'intégration

5

Informations pratiques  
→ Présentation des différents dossiers de demande d'intervention  
→ Complétude d'un dossier  
→ Circuit administratif d'un dossier au sein d'une délégation régionale

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures



#### EFFECTIF

Selon les besoins identifiés et les modalités techniques retenues



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par 2 collaborateurs de l'Agefiph

# Module 4

## Panorama des aides financières du FIPHFP



→ Afin de sécuriser les parcours professionnels, le FIPHFP (Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique) propose aux employeurs publics de bénéficier d'aides financières.

→ Cette session, ouverte aux professionnels engagés sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap, vous propose un panorama des aides financières du FIPHFP.

### PUBLIC CIBLE

→ Tout professionnel et tout partenaire susceptible de mobiliser le catalogue des aides du FIPHFP.

### OBJECTIFS

- Mieux appréhender l'organisation des 3 fonctions publiques
- Mieux connaître les aides du FIPHFP

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de présentation
- Quiz
- Vidéos
- Ressources documentaires

### CALENDRIER

- Selon les besoins identifiés

### PROGRAMME / CONTENU

1

Point de repère sur l'organisation des trois fonctions publiques

2

Principes généraux du FIPHFP

3

Présentation des aides financières

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures



#### EFFECTIF

25 personnes



#### FORMAT

En présentiel (Caen ou Rouen) ou webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par un représentant du FIPHFP

# Module 5

## Panorama des services et prestations de l'Agefiph et du FIPHFP



→ Afin de sécuriser les parcours professionnels, l'Agefiph propose selon l'étape et les besoins du parcours des personnes en situation de handicap, l'appui d'experts (formation, bilan, handicap).

→ Cette session vous propose un panorama complet des services et des prestations de l'Agefiph et du FIPHFP.

### OBJECTIFS

→ Connaître les différents services et prestations mobilisables selon l'étape du parcours et les besoins identifiés

→ Mieux mobiliser les prestations disponibles

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

→ Support de présentation

→ Exemples, illustrations

→ Échanges avec les participants

### CALENDRIER

→ Selon les besoins identifiés

### PUBLIC CIBLE

→ Tout professionnel et tout partenaire susceptible de mobiliser nos prestations et services.

## PROGRAMME / CONTENU

1

Le positionnement de l'Agefiph et du FIPHFP

2

#### Les services proposés

- Le réseau Cap Emploi
- Le service aux entreprises
- La plate-forme de prêt de matériel (Handyloc)
- La Ressource Handicap Formation (RHF)

3

#### Les prestations proposées

- Pour chacune des prestations : présentation des objectifs, des modalités, des contenus, les bénéficiaires, les prescripteurs, les prestataires selon le territoire couvert, ...
- Les actions courtes « Horizons »
  - La Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle (PSOP)
  - Le conseil et l'accompagnement à la création/reprise d'entreprise
  - Les Prestations d'Appuis Spécifiques (PAS)
  - L'Étude Préalable à l'Aménagement des Situations de Travail (EPAAST)

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures 30



#### EFFECTIF

Selon les besoins identifiés et les modalités techniques retenues



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par 2 collaborateurs de l'Agefiph



# Module 6

## Appropriation des Prestations d'Appuis Spécifiques (PAS)



→ Vous occupez un poste de conseiller au sein du Service Public de l'Emploi (SPE) ou êtes un référent handicap au sein de votre entreprise, ...

→ Il existe pour vous appuyer, différentes prestations d'expert sur les différentes typologies de handicap (moteur, visuel, auditif, mental, psychique, troubles cognitifs) mobilisables pour sécuriser les parcours et faciliter l'insertion, le maintien dans l'emploi, l'évolution professionnelle des personnes en situation de handicap.

### OBJECTIFS

- Être en mesure de choisir la bonne prestation en adéquation avec la situation d'emploi de la personne
- Être à même de présenter la prestation au bénéficiaire
- Replacer la prestation dans le parcours du bénéficiaire

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de présentation
- Cas pratiques et échanges
- Vidéos

### CALENDRIER

- Selon les besoins identifiés

## PROGRAMME / CONTENU

- 1 Les objectifs des Prestations d'Appui Spécifiques
- 2 Les bénéficiaires
- 3 Les prescripteurs
- 4 Les prestataires
- 5 La prescription, son circuit
- 6 Illustrations (le choix d'une prestation)

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures 30



#### EFFECTIF

Selon les besoins identifiés



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par les collaborateurs de l'Agefiph

# Module 7

## La Ressource Handicap Formation (RHF)



→ La Ressource Handicap Formation (RHF) incarne le nouveau positionnement de l'Agefiph en matière de formation professionnelle et d'alternance. Elle permet :

- d'actionner le levier de la compensation pour favoriser l'accès des personnes en situation de handicap aux dispositifs de formation du droit commun (demandeurs d'emploi comme salariés).
- de sécuriser les parcours pour soutenir en volume et en qualité les entrées en formation.

### OBJECTIFS

→ Présenter le service de manière opérationnelle et faciliter sa mobilisation

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de présentation
- Cas pratiques et échanges

### CALENDRIER

→ Selon les besoins identifiés

### PROGRAMME / CONTENU

- 1** Les fondements de la Ressource Handicap Formation
  - Les constats
  - Les enjeux
- 2** Son cadre d'intervention
  - Son rôle et ses missions
  - Les publics concernés : qui peut la mobiliser et en bénéficier ?
  - Ses modalités d'intervention
- 3** Illustration
  - À travers la présentation de situations réelles
- 4** Place aux échanges

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

1 heure 30



#### EFFECTIF

Selon le format et les modalités techniques retenues



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par un collaborateur et un prestataire de l'Agefiph

## Module 8

# La Reconnaissance de la Lourdeur du Handicap (RLH)



→ La loi handicap de février 2005 a introduit le principe d'une compensation de l'incidence du handicap de la personne en situation de handicap, sur son activité.

Ainsi, lorsque les conséquences financières du handicap de la personne concernée sur son poste de travail, restent très importantes, même après l'aménagement optimal de celui-ci, la lourdeur du handicap peut être reconnue afin de compenser financièrement les charges supportées par l'entreprise.

### OBJECTIFS

→ Présenter le dispositif de manière opérationnelle et faciliter sa mobilisation

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

→ Support de présentation

→ Informations utiles, points de vigilances, méthodologie

→ Illustrations et échanges

### CALENDRIER

→ Selon les besoins identifiés

### PUBLIC CIBLE

→ Tout professionnel et tout partenaire susceptible d'accompagner une entreprise sur la constitution d'un dossier de RLH.

### PROGRAMME / CONTENU

1

#### Présentation générale du dispositif

- Description de la RLH
- Éligibilité des situations, des entreprises et des personnes
- Présentation des formulaires
- Simplification des procédures
- Le traitement administratif d'une demande
- L'aide financière et modalités de versement

2

#### L'aménagement optimal

- Préalable : l'aménagement du poste

3

#### Les charges pérennes induites par le handicap

- Typologie des charges induites par le handicap

4

#### Illustration

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

2 heures 30



#### EFFECTIF

Selon le format et les modalités techniques retenues



#### FORMAT

Webinaire



#### INTERVENANT

Animation réalisée par les collaborateurs de l'Agefiph

## Module 9

# Points de repères sur l'offre de services de l'Agefiph Nouveaux arrivants



→ Vous occupez un poste de conseiller au sein du Service Public de l'Emploi (SPE), nouvellement engagé sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap.

→ Vous souhaitez vous approprier l'offre de services de l'Agefiph, ses modalités d'intervention, son environnement, avoir des points de repère sur le handicap et la compensation, ...

### OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de bases et outiller les professionnels
- Disposer de points de repères sur :
  - Le cadre réglementaire
  - Le rôle, les missions, l'organisation de l'Agefiph
  - Les acteurs jouant un rôle sur le champ du handicap
- Comprendre la notion de compensation du handicap
- Mieux mobiliser les aides et prestations proposées par l'Agefiph

### MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Animation en présentiel, avec :
  - Support de présentation
  - Vidéos
  - Cas pratiques et échanges

### CALENDRIER

- Selon les besoins identifiés

### PUBLIC CIBLE

→ Exclusivement réservé aux conseillers du Service Public de l'Emploi, nouvellement engagés sur le champ de l'emploi des personnes en situation de handicap.

## PROGRAMME / CONTENU

- 1** L'Agefiph et son environnement
  - Repérer les acteurs et instances institutionnelles
  - Quelques éléments chiffrés
- 2** Panorama sur les typologies de handicap, comprendre la notion de compensation du handicap
- 3** L'offre de services de l'Agefiph
  - L'éligibilité des personnes et des entreprises
  - Architecture de l'offre de services
  - Zoom sur quelques aides
- 4** Informations pratiques
  - La complétude des dossiers de demande d'intervention
  - Modalités de saisine
  - Outils mis à disposition

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)



#### DURÉE

1 jour



#### EFFECTIF

12 à 14 personnes



#### FORMAT

Agefiph Normandie (Rouen)



#### INTERVENANT

Animation réalisée par 2 collaborateurs de l'Agefiph

PROGRAMME RÉGIONAL D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION  
DES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

RÉGION NORMANDIE

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

[mapro.normandie@agefiph.asso.fr](mailto:mapro.normandie@agefiph.asso.fr)

©Agefiph-Juillet 2021–Agence Bbird