

 ACHATS / DÉPENSES

Je m'aperçois qu'un prélèvement de mon ancien opérateur téléphonique est passé alors que j'avais mis fin au mandat de prélèvement. Que puis-je faire auprès de ma banque ?

+45 ANS

+45 ANS

Il est possible de contester auprès de sa banque une opération non autorisée qui apparaît sur son relevé bancaire dans un délai de 13 mois.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté un ordinateur portable via internet à mon enfant mais celui-ci ne lui convient pas. Puis-je me rétracter ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, en cas de vente à distance l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception du bien, pour se rétracter.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

Quelles sont les différents modes de paiements de la taxe d'habitation ?

+45 ANS

+45 ANS

Le paiement à l'échéance, la mensualisation, le chèque, le virement interbancaire de paiement, le virement ou l'espèce.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

Lors de l'achat des livres de scolarité de mon enfant, le vendeur me propose de payer en 5 fois sans frais. Est-ce qu'il s'agit d'un crédit à la consommation ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, le paiement en plusieurs fois sans frais qui excède trois mensualités est assimilé à un crédit à la consommation. En revanche, un paiement en 3 fois sans frais est une facilité de paiement.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

Je vais me porter caution pour le logement de mon enfant. Dois-je vérifier ma capacité de remboursement ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, l'acte de cautionnement est lourd de conséquences : on s'engage à régler les dettes du cautionné en cas de défaillance de ce dernier. Il faut donc s'assurer qu'on sera capable de le faire.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

Je règle le dépôt de garantie du nouveau logement étudiant de mon enfant. Quand ce montant me sera-t-il restitué ?

+45 ANS

+45 ANS

Il devra être restitué dans un délai d'un mois à compter de la sortie du logement si l'état des lieux de sortie est conforme à celui d'entrée.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

Quel est le premier poste budgétaire en France ?

+45 ANS

+45 ANS

Il s'agit du logement qui correspond à environ un tiers des dépenses d'un ménage.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté en soldes une machine à laver qui est tombée en panne dès la première utilisation. Le vendeur refuse de me rembourser, en a-t-il le droit ?

+45 ANS

+45 ANS

Non, en cas de vice caché, le vendeur est dans l'obligation de rembourser l'article ou de le remplacer.

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES

J'ai été averti par ma banque que mes frais bancaires augmentent dans deux mois ? Quelles sont mes possibilités ?

+45 ANS

+45 ANS

Contester et résilier mon compte bancaire sans frais ou accepter les modifications tarifaires.

 ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Afin d'aider financièrement ma fille en études je lui verse une pension mensuelle. Est-ce que je peux déduire ce montant de mes impôts ?

+45 ANS

+45 ANS

L'aide alimentaire versée à ses enfants ou petits-enfants peut être déductible des revenus à condition qu'ils ne soient pas déjà rattachés au foyer fiscal.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Un étudiant doit-il payer une taxe d'habitation ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, l'étudiant est soumis à la taxe d'habitation s'il dispose d'un logement au 1^{er} janvier de l'année (sauf résidence universitaire).

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Comment puis-je comparer mes consommations d'électricité ou de gaz par rapport à l'année précédente ?

+45 ANS

+45 ANS

L'historique des consommations sur une année figure sur les factures lorsque le fournisseur dispose de l'information.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Je rencontre des difficultés pour régler mes dépenses de logement. Un ami m'a évoqué le FSL. Qu'est-ce que c'est ?

+45 ANS

+45 ANS

Le Fonds de Solidarité pour le Logement. Il peut être sollicité en cas de difficultés de règlement des dépenses de logement. Il en existe un par département.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Mon fournisseur d'énergie m'informe d'une augmentation de sa tarification dans 2 mois. Quels sont mes recours possibles ?

+45 ANS

+45 ANS

En cas de modifications des conditions contractuelles, le client dispose d'un délai de trois mois pour résilier le contrat, sans pénalité.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Au mois de janvier je dois payer mes assurances automobile et habitation sur l'année. Comment puis-je faire pour ne pas être en difficulté ?

+45 ANS

+45 ANS

Je peux mettre en place un virement mensuel, sur un compte d'épargne, spécialement affecté à ces dépenses ou passer à la mensualisation.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

En recherchant une assurance habitation pour le nouveau logement de ma fille l'assureur me propose une ristourne si je change également d'assurance automobile. Est-ce possible sachant que la date d'anniversaire de mon contrat est passée ?

+45 ANS

+45 ANS

Au bout d'un an de contrat il est possible de résilier son assurance (automobile ou habitation) à tout moment en respectant un préavis d'un mois.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Chaque mois je me retrouve à découvert et je m'aperçois que la banque me facture notamment des commissions d'intervention. Ces frais sont-ils plafonnés ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, le montant des commissions d'intervention ne peut excéder 8 € par opération, dans la limite de 80 € par mois. Cette limite est inférieure si vous bénéficiez d'une offre spécifique ou du droit au compte.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Je souhaite acheter un vélo électrique à mon enfant. Puis-je bénéficier d'une aide de l'État ?

+45 ANS

+45 ANS

Tant que le VAE (Vélo à Assistance Électrique) n'utilise pas de batterie au plomb, il est possible de bénéficier d'une aide de l'État lors de son achat. Depuis le 1^{er} février 2018, la prime est uniquement accordée aux foyers non imposables, si la commune de rachat profite d'une subvention locale. Le montant cumulé de l'aide de l'État et des subventions locales ne doit pas excéder 20 % du prix de l'achat TTC, avec un plafond de 200 €.

ACHATS / DÉPENSES



ASSURANCE

À quoi sert un contrat d'assurance retraite ?

+45 ANS

+45 ANS

Un contrat d'assurance retraite permet de constituer une épargne, disponible lors du départ à la retraite. Cette aide vient compléter les retraites de base et complémentaires. Elle prend la forme d'une rente viagère, c'est-à-dire qu'une somme est régulièrement versée à l'intéressé jusqu'à son décès.

ASSURANCE



ASSURANCE

Le capital versé au titre d'un contrat d'assurance vie fait-il partie de la succession du défunt ?

+45 ANS

+45 ANS

Le capital constitué, versé aux bénéficiaires librement choisis par le souscripteur, après son décès, ne fait pas partie de la succession du défunt.

ASSURANCE



ASSURANCE

Peut-on se rétracter après avoir signé un constat amiable en assurance automobile ?

+45 ANS

+45 ANS

Le constat amiable signé des parties est incontestable, sauf à fournir un nouveau constat amiable signé des mêmes parties.

ASSURANCE



ASSURANCE

Qu'est-ce qu'un relevé d'information en assurance automobile ?

+45 ANS

+45 ANS

Un document recensant toutes les informations d'un contrat d'assurance automobile et de son conducteur, indispensable en cas de changement d'assureur.

ASSURANCE



ASSURANCE

Quelle est la durée de prescription d'une action liée à un contrat d'assurance ?

+45 ANS

+45 ANS

Deux ans après une déclaration de sinistre sans expertise ni échange de courrier recommandé, l'assureur est en droit de ne pas indemniser.

ASSURANCE



ASSURANCE

L'assureur peut-il imposer un avocat pour aller en justice dans le cadre du contrat d'assurance de protection juridique ?

+45 ANS

+45 ANS

Non, selon la loi, le choix de l'avocat est libre. Mais le contrat prévoit des limites de prise en charge des honoraires par l'assureur.

ASSURANCE



ASSURANCE

L'assurance d'une voiture est-elle obligatoire si elle ne roule plus et est entreposée dans un garage ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, l'assurance de responsabilité civile automobile (au tiers) est obligatoire pour la conduite comme pour la garde du véhicule.

ASSURANCE



ASSURANCE

Qu'est-ce que la surassurance ?

+45 ANS

+45 ANS

Il y a surassurance lorsque le contrat d'assurance a été consenti pour une somme supérieure à la valeur de la chose assurée. En cas de fraude l'assureur peut demander la nullité du contrat.

ASSURANCE



ASSURANCE

Quand peut-on résilier son assurance auto, moto ou habitation ?

+45 ANS

+45 ANS

La loi Consommation – dite loi Hamon – permet à tous les assurés de mettre un terme à leur contrat d'assurance auto, mais également moto et habitation quand ils le souhaitent, après un an de souscription et avec un mois de préavis.

ASSURANCE





ASSURANCE

L'assurance d'un prêt immobilier est-elle obligatoire ?

+45 ANS

+45 ANS

Non, mais l'organisme prêteur est en droit de l'exiger.

ASSURANCE



ASSURANCE

En cas de prêt immobilier, l'emprunteur est-il obligé de souscrire à l'assurance de l'organisme prêteur ?

+45 ANS

+45 ANS

Non, il peut souscrire l'assurance emprunteur de son choix (à condition que le contrat présente des garanties équivalentes au contrat proposé par l'organisme de crédit).

ASSURANCE



ASSURANCE

Quelle est la différence entre une assurance vie et une assurance décès ?

+45 ANS

+45 ANS

L'assurance décès prévoit le versement d'un capital forfaitaire en cas de décès de l'assuré durant la période de garantie tandis que l'assurance vie prévoit la constitution d'un capital à long terme qui peut être récupéré à tout moment.

ASSURANCE



ASSURANCE

Jusqu'à quel âge peut-on souscrire à une assurance dépendance ?

+45 ANS

+45 ANS

L'âge maximum varie d'un contrat à l'autre (entre 70 et 80 ans). Le plus souvent il est fixé à 77 ans.

ASSURANCE



ASSURANCE

L'assurance des risques locatifs couvre-t-elle les dommages causés aux voisins ou aux biens ?

+45 ANS

+45 ANS

Non, pour une telle couverture il faut souscrire une des garanties complémentaires facultatives.

ASSURANCE



ASSURANCE

Dans quel cas un propriétaire n'a-t-il pas l'obligation de prendre une assurance habitation ?

+45 ANS

+45 ANS

Lorsque le logement du propriétaire n'est pas intégré dans une copropriété.

ASSURANCE



ASSURANCE

Qu'est-ce que l'assurance GAV ?

+45 ANS

+45 ANS

L'assurance Garantie des Accidents de la Vie : permet l'indemnisation rapidement et en dehors de toute recherche de responsabilité, en cas de dommages corporels accidents importants de la vie privée.

ASSURANCE



ASSURANCE

Quel est le délai pour déclarer un sinistre à son assureur en règle générale ?

+45 ANS

+45 ANS

5 jours (2 jours pour la garantie vol, 10 jours pour les catastrophes naturelles).

ASSURANCE



ASSURANCE

Citez deux types de garanties offertes par les assurances dites premium.

+45 ANS

+45 ANS

Frais de secours et de recherche, frais médicaux, assistance rapatriement, assurance décès ou invalidité, casse du matériel de ski.

ASSURANCE





Quel sont les deux placements préférés des français ?

+45 ANS

+45 ANS

Le livret A et l'assurance vie.



Citez les deux produits financiers constituant la famille des OPCVM (Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières).

+45 ANS

+45 ANS

- SICAV (sociétés d'investissement à capital variable) : outils de collecte d'épargne qui permettent d'investir dans des valeurs mobilières de manière différente selon le type de SICAV. - FCP (Fonds Commun de Placement : copropriété de valeurs mobilières pour lesquelles, sur demande des investisseurs, des valeurs sont émises voire rachetées.



Qu'est-ce que la diversification en matière de paiement ?

+45 ANS

+45 ANS

Choisir une combinaison de différents placement en vue de réduire le risque lié à votre portefeuille.



Qu'est-ce qu'une obligation ?

+45 ANS

+45 ANS

Une obligation est une valeur mobilière représentant une part de dettes à long terme d'un État, d'une collectivité locale ou d'une société. En souscrivant à une obligation, on prête à l'organisme émetteur et on reçoit en contrepartie un intérêt annuel.



Qu'est-ce que la retraite supplémentaire ?

+45 ANS

+45 ANS

La retraite supplémentaire est une forme de retraite que l'on perçoit en plus de sa retraite complémentaire. Elle est facultative et souscrite auprès de sociétés d'assurance, de prévoyance ou d'établissements bancaires.



À partir de quel indice mesure-t-on l'inflation ?

+45 ANS

+45 ANS

L'indice des prix à la consommation.



Citez trois types de frais liés à la propriété.

+45 ANS

+45 ANS

Les frais de notaire, la taxe foncière, les charges de copropriété, les charges de l'emprunt, les charges d'entretien.



Quels délais une banque doit-elle respecter pour clôturer mon compte ?

+45 ANS

+45 ANS

Elle doit respecter un préavis d'au moins 2 mois. Ce délai doit vous permettre d'ouvrir un autre compte et d'effectuer les dernières opérations.



Quel est, en 2019, le coût mensuel maximum de l'offre bancaire spécifique pour la clientèle fragile ?

+45 ANS

+45 ANS

3 €/mois (tarif révisable chaque année en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac).



Citez deux produits financiers spécifiques pour préparer sa retraite ?

+45 ANS

+45 ANS

Le Plan épargne retraite populaire (PERP), le régime Préfon, les contrats «Madelin» et le Plan d'épargne pour la retraite collectif (PERCO).

Quelle est la différence entre le crowdfunding et le crowdlending ?

+45 ANS

+45 ANS

Le premier est un financement tandis que le second est un prêt qui peut être rémunéré.

Comment calculer le montant de la retraite de base à taux plein pour un salarié du privé ?

+45 ANS

+45 ANS

Il faut d'abord déterminer le salaire annuel moyen à partir des 25 meilleures années de revenu, puis appliquer le taux de 50 % à ce salaire.

Qu'est-ce qu'un impôt progressif ?

+45 ANS

+45 ANS

Un impôt dont les taux s'accroissent en même temps que la valeur de base est impossible. Exemple : impôts sur le revenu.

Donnez un exemple d'impôt proportionnel.

+45 ANS

+45 ANS

TVA, CSG : le taux est unique et invariable pour toute la population et quel que soit le montant de la base imposable.

Quel est le taux approximatif des charges salariales dans le secteur privé ?

+45 ANS

+45 ANS

22 % du salaire brut.

Qu'est-ce qu'un salaire chargé ?

+45 ANS

+45 ANS

C'est le coût total d'un salarié pour un employeur (salaire brut + taxes + cotisations sociales patronales...).

Quel est l'intrus ?
Facture d'électricité / Prime d'assurance / Intéressement / Remboursement de crédit

+45 ANS

+45 ANS

L'intéressement. Il est versé par une entreprise à son salarié. Il s'agit d'une ressource alors que les autres représentent des charges.

Comment appelle-t-on la différence positive entre le prix d'achat et le prix de revente d'une valeur mobilière ou d'un bien immobilier ?

+45 ANS

+45 ANS

Une plus-value.



Qu'est-ce qu'un achat en viager ?

+45 ANS

+45 ANS

Pour l'acquéreur : acheter un logement sans avoir à verser la totalité du prix de vente le jour de l'acquisition, il ne pourra l'occuper qu'au décès du vendeur, sauf si ce dernier le libère tout de suite. Pour le vendeur : percevoir une rente mensuelle jusqu'à son décès en contrepartie de la vente de son logement.



Qu'est-ce qu'un prêt hypothécaire ?

+45 ANS

+45 ANS

Un crédit hypothécaire est un crédit accordé sous la condition de mise en hypothèque d'un ou plusieurs biens immobiliers constituant le patrimoine de l'emprunteur. En cas de non-remboursement du crédit, la banque a la possibilité de saisir et de vendre le bien immobilier hypothéqué.



Qu'est-ce que la renégociation d'un prêt immobilier ?

+45 ANS

+45 ANS

La renégociation de crédit est un aménagement du contrat de crédit initial (modification du taux, de la durée, des mensualités...). Elle se traduit par un avenant au contrat signé avec le même établissement prêteur.



Qu'est-ce que le crowdfunding ?

+45 ANS

+45 ANS

Egalement appelé "financement participatif", il met en relation, par le biais d'un site internet, des investisseurs et des porteurs de projets. Ce mode de financement permet de récolter des fonds.



Citez le plus gros inconvénient des crédits renouvelables ?

+45 ANS

+45 ANS

Il s'agit de leur taux élevé : 17 à 20 % en moyenne.



La banque peut-elle avoir accès à tous mes crédits en cours ?

+45 ANS

+45 ANS

Non, il n'y a pas en France de fichier recensant les crédits. Seuls les incidents de remboursements sont recensés au Fichier des Incidents de Crédits des Particuliers.



Afin de financer mon voyage j'envisage de revendre un bijou familial. Le bijoutier me parle alors du prêt sur gage. De quoi s'agit-il ?

+45 ANS

+45 ANS

Il s'agit d'un prêt obtenu en garantie par un objet de valeur. En cas de remboursement du prêt l'objet sera restitué à l'emprunteur.



Qu'est-ce que le TAEG ?

+45 ANS

+45 ANS

Il s'agit du Taux Annuel Effectif Global. Il comprend tous les éléments constitutifs du coût d'un crédit (intérêts, frais de dossier, de garantie...) et sert de base de comparaison.



En cas de litige avec ma banque, comment dois-je procéder ?

+45 ANS

+45 ANS

Il convient de respecter différentes étapes : d'abord contacter son conseiller, puis par écrit son service client, puis le médiateur de la banque en cas de réponse non satisfaisante.





CRÉDIT

Quel est l'autre nom donné au crédit renouvelable ?

+45 ANS

+45 ANS

Le crédit renouvelable est aussi appelé revolving ou permanent.



CRÉDIT

En effectuant une demande de prêt à ma banque celle-ci m'avertit que je suis fiché ? Comment puis-je vérifier cette information ?

+45 ANS

+45 ANS

La consultation du fichier bancaire peut se faire par courrier ou en se présentant directement à la Banque de France muni d'une pièce d'identité ou en posant la question sur le site de la Banque de France.



CRÉDIT

Qu'est-ce que le délai de forclusion ?

+45 ANS

+45 ANS

Il s'agit de la durée pendant laquelle le créancier peut exercer une action en justice pour obtenir le paiement de la somme qui lui est due. Ce délai est de 2 ans à partir de la date d'exigibilité de la créance.



CRÉDIT

Que peut-on financer avec un microcrédit personnel ?

+45 ANS

+45 ANS

L'acquisition de biens ou services permettant l'insertion sociale ou professionnelle : achat ou réparation d'un véhicule, permis de conduire, équipement du logement, formation professionnelle...



CRÉDIT

Combien peut-on emprunter avec un micro crédit personnel ?

+45 ANS

+45 ANS

Entre 300 et 5 000 €, la durée va de 6 à 36 mois, le taux est fixe, remboursable en mensualités constantes, assurance facultative.



CRÉDIT

Après de qui faut-il s'adresser pour obtenir un micro-crédit ?

+45 ANS

+45 ANS

Après d'organismes sociaux (CCAS, régies de quartier, associations,...).



CRÉDIT

Quelle est l'obligation de la banque si mon compte fonctionne à découvert pendant plus de 3 mois ?

+45 ANS

+45 ANS

Elle doit soit en exiger le remboursement immédiat soit proposer une autre forme de crédit (amortissable).



CRÉDIT

Dans le cadre d'un prêt relais, quels sont le montant (en pourcentage) et la durée accordés par l'organisme prêteur ?

+45 ANS

+45 ANS

- Montant : généralement de 50 % à 70 % de la valeur du bien à acquérir moins le capital restant dû pour le prêt de la résidence actuelle. Exemple : La maison que je vais acheter coûte 400 000 €. Je dois encore rembourser 50 000 € du prêt que j'avais souscrit pour ma résidence actuelle : 200 000 (50 % de 400 000) - 50 000 = 150 000. Je peux faire un prêt relais de 150 000 €. - Durée : 1 à 2 ans.



CRÉDIT

Comment utiliser un plan d'épargne logement (PEL)?

+45 ANS

+45 ANS

Le PEL permet de bénéficier d'un prêt à taux préférentiel pour l'achat de sa résidence principale, de son extension ou de travaux dans celle-ci. Il doit être ouvert depuis au moins 4 ans.



MOYENS DE PAIEMENT

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation du paiement sans contact de ma carte bancaire sera bloquée dès que j'aurai atteint certains seuils. Pouvez-vous citer 2 de ces seuils ?

+45 ANS

+45 ANS

Montant unitaire d'achat maximum (en général entre 20 et 30 €) – montant maximum cumulé des achats pour une périodicité donnée (hebdomadaire ou mensuelle) - nombre maximum de transactions consécutives autorisées sans saisie du code confidentiel.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le plafond des frais de rejet d'un chèque pour défaut ou insuffisance de provision ?

+45 ANS

+45 ANS

Il est fixé à 30 € si le montant du chèque est inférieur ou égal à 50 €, à 50 € si le montant du chèque est supérieur à 50 €.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Où peut-on utiliser les titres restaurants ?

+45 ANS

+45 ANS

Le titre-restaurant permet d'acquitter tout ou partie du prix du repas consommé au restaurant ou acheté auprès d'une personne ou d'un organisme assimilé restaurant (supermarchés inclus).

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Qu'est-ce que le chèque emploi service universel (CESU) et auprès de qui peut-on l'utiliser ?

+45 ANS

+45 ANS

Le CESU est un moyen de paiement et de déclaration utilisé dans les emplois de services à la personne en France. Il peut être utilisé par les particuliers soit pour déclarer un salarié à domicile, soit pour payer un intermédiaire (association ou société de services) qui emploie un salarié intervenant à domicile.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quelles sont les particularités d'une vente à distance (VAD) ?

+45 ANS

+45 ANS

Une VAD est une vente au cours de laquelle l'acheteur et le vendeur se rencontrent pas physiquement. Elle peut intervenir par téléphone, internet, catalogue, téléachat, SMS... La VAD fait l'objet d'une réglementation spécifique destinée à prendre en compte la vulnérabilité de l'acheteur, notamment en permettant au consommateur de bénéficier d'un délai de rétractation après son achat de 14 jours (sauf exceptions).

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Vrai ou faux : Je peux demander à mon banquier la désactivation de la puce sans contact ?

+45 ANS

+45 ANS

Vrai.
Vous ne pourrez plus effectuer de paiement sans contact, mais vous gardez la possibilité de demander la réactivation de la fonction ultérieurement.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

De combien de temps disposez-vous pour signaler à votre banquier une opération non autorisée sur votre compte ?

+45 ANS

+45 ANS

Vous devez signaler sans délai l'opération non autorisée à votre agence bancaire, et au plus tard dans un délai de 13 mois après le débit.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Je bénéficie de l'offre spécifique à la clientèle fragile, la banque doit me délivrer :

- A- Un chéquier
- B- Une carte bancaire à débit différé
- C- Une carte bancaire à autorisation systématique

+45 ANS

+45 ANS

Réponse : C

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quel est, en 2019, le tarif de l'offre spécifique à la clientèle fragile ?

+45 ANS

+45 ANS

3 € par mois (révisable chaque année en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac).

MOYENS DE PAIEMENT

Vrai ou faux :
Mon banquier n'a pas le droit
de retirer ma carte bancaire ?

+45 ANS

+45 ANS

Faux.
La carte reste la propriété de la banque.
Elle peut à tout moment en demander
la restitution et n'a pas l'obligation de
motiver sa décision.

J'ai déposé 100 euros dans un
distributeur automatique de billets
mais seulement 50 euros apparaissent
sur mon compte :

- A- Tant pis pour moi
- B- Je demande une consultation de la
bande d'enregistrement de l'automate
- C- Je contacte la Banque de France

+45 ANS

+45 ANS

Réponse : B

Vrai ou faux :
Un banquier peut refuser de me
délivrer un chéquier sans donner de
motif ?

+45 ANS

+45 ANS

Faux.
Un banquier peut refuser de délivrer
des formules de chèques mais il doit
motiver sa décision.

Où puis-je faire du change ?
A- Dans n'importe quel guichet de
la Banque de France
B- Dans un bureau de change
C- Au près de ma banque

+45 ANS

+45 ANS

Réponse(s) : B et C
Attention : toutes les banques ne font
pas ce type d'opération. La Banque
de France ne fait pas d'opération de
change.

Quel est le tarif de la délivrance
d'un chéquier ?

+45 ANS

+45 ANS

Lorsque le banquier délivre
un chéquier, il doit le remettre
gratuitement.

Quelle est la durée de validité d'un
chèque émis et payable en France ?

+45 ANS

+45 ANS

Le délai de prescription d'un chèque est
d'un an à partir de l'expiration du délai
de présentation (8 jours lorsqu'il est
payable en France) soit 1 an
et 8 jours.

Que signifie le sigle SEPA ?

+45 ANS

+45 ANS

Single Euro Payments Area
(espace unique de paiement en euros).

Dans quel délai puis-je contester
un prélèvement SEPA non autorisé ?

+45 ANS

+45 ANS

Vous devez le signaler à votre banque,
et dans un délai de 13 mois après le
débit du compte.

Vrai ou faux :
Je peux faire gratuitement opposition
d'un prélèvement jusqu'à la veille
de son échéance ?

+45 ANS

+45 ANS

Vrai.

+45 ANS

PETITS BONHEURS

L'argent ne fait pas le bonheur !

0 €

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

Mes petits enfants sont chez moi pour les vacances. J'en profite pour les gâter.

Je dépense 150 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

Pour fêter mon départ en retraite, ma famille et mes amis m'ont offert un voyage à Las Vegas. Sur place, je dépense 300 € dans les machines à sous, et je gagne le droit de piocher 2 cartes surprises.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

Tout le monde me parle d'un système qui permet de regarder des centaines de films et de séries. Je décide de m'y abonner pour 240 € /an.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

Cela fait 3 ans que je me suis lancé dans l'écriture d'un roman, et je viens tout juste de le terminer. Je suis fier et décide de le publier.

Je dépense 450 € de frais.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

Mon fils a obtenu son premier poste de cuisinier dans un restaurant gastronomique. Pour le féliciter, je lui offre un équipement professionnel complet d'une valeur de 350 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

C'est les soldes. Je décide de m'acheter une tablette numérique.

Je dépense 120 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

Ce week-end je décide de partir en famille respirer le grand air. Je loue un chalet avec vue sur lac pour 250 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS

On n'a pas tous les jours 50 ans. J'organise une magnifique soirée pour m'aider à passer le cap.

Je dépense 500 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



J'ai toujours rêvé d'être un grand pâtissier. Je m'offre 5 cours auprès d'un chef connu pour un montant total de 480 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



C'est l'été indien. Je décide de prolonger le goût de vacances et je loue un voilier pour la journée.

PETITS BONHEURS

Je dépense 170 €.



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



Les enfants sont de sortie. J'organise une soirée romantique avec ma moitié.

PETITS BONHEURS

Je dépense 80 €.



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



J'ai besoin de sensations fortes : je m'offre un saut en parachute d'une valeur de 210 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



C'est l'anniversaire de mon fils. Pour ses 18 ans, je lui offre un week-end à Londres avec la visite des studios de tournage des films du célèbre sorcier.

PETITS BONHEURS

Je dépense 500 €.



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



En sortant du boulot, je passe devant le fleuriste et j'achète un joli bouquet de fleurs.

PETITS BONHEURS

Je dépense 35 €.



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



C'est dimanche. Au retour de mon footing, je fais un détour par la boulangerie pour ramener des viennoiseries à toute la famille.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

Je dépense : 18 €.

+45 ANS

PETITS BONHEURS



Je suis fatigué et l'entretien du jardin me demande beaucoup d'effort. J'achète un tracteur tondeuse d'une valeur de 990 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

PETITS BONHEURS



Je décide de faire une reconversion professionnelle et de monter ma boîte d'informatique. Je me paye une formation accélérée pour 450 €.

PETITS BONHEURS



+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

L'argent ne fait pas le bonheur !

0 €

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Mes collègues se sont cotisés pour mon départ en retraite. J'ai droit à une jolie carte et une enveloppe de 250 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Surprise !
Recevez 200 euros et piochez une carte « Petits bonheurs ».

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

J'ai gagné le prix littéraire de la meilleure nouvelle policière !
Je reçois un chèque de 150 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Connaissant mes talents de cuisinier, ma famille m'a inscrit à une émission télévisée culinaire. J'ai remporté la finale et empoché 850 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Trop de boulot pour prendre des vacances ce mois-ci. Je décide de louer mon studio à la mer.

J'encaisse 750 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Cela fait des années que je n'ai plus utilisé ma vieille moto. Je la revends à un particulier et j'encaisse la somme de 500 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Le juge a tranché en ma faveur. Je reçois des dommages et intérêts d'un montant de 350 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

SURPRISES

Je fais du vide dans mon dressing et revends quelques affaires par le biais d'une application de vente entre particuliers. Je récupère la somme de 180 €.

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

Après 2 ans de dur
labeur, ma collection
de bijoux ethniques
est enfin prête. Je
m'empresse de la
mettre en vente sur un
site de commerce en
ligne. Elle fait fureur !
J'encaisse 230 €.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

Expert en informatique,
j'anime des ateliers
découverte pour des
personnes âgées.
Ma rémunération
s'élève à 180 €
ce mois-ci.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

L'année commence
bien ! Mes placements
financiers me
rapportent 100 €.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

J'ai participé à une
enquête de satisfaction
pour un produit de
beauté. Je reçois un
chèque de 70 €.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

Suite à un litige,
mon assurance me
rembourse la somme de
150 €.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

Mon employeur me
gratifie d'une prime
exceptionnelle de 800 €
pour mon travail.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

Ce week-end, on a
décidé d'organiser un
tournoi de poker entre
amis. La chance est avec
moi ! Je remporte 170 €.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

J'ai découvert un site
de location de véhicules
entre particuliers.
Pour arrondir mes
fins de mois, je loue
occasionnellement
ma voiture.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS

+45 ANS

Mes investissements en
bourse ce trimestre ont
été fructueux, ils m'ont
rapporté 600 €.

SURPRISES

SURPRISES

+45 ANS