



carif-oref
de normandie

Les sortants de formation en Normandie

Rapport d'enquête



Mars 2023

*Traitement et analyse
de l'enquête Post-Formation,
Dares Vagues 6 à 9
Sortants des 1^{er}
au 4^e trimestres 2020*



SOMMAIRE

Préambule.....	3
Synthèse du rapport d'enquête.....	4
Indicateurs nationaux et normands pour l'ensemble des sortants enquêtés.....	5

I- Caractéristiques des stagiaires enquêtés en Normandie..... 6

Deux tiers des personnes sont peu ou pas qualifiées et un peu moins de la moitié réside en Seine-Maritime.....	6
--	---

Plus de la moitié des actions de formation financées par la Région Normandie et une minorité de stagiaires inscrite dans les dispositifs proposés par Pôle emploi.....	7
--	---

La moitié des personnes concentrée dans cinq domaines de formation et plus d'un tiers en formation d'une durée de moins de trois mois.....	8
--	---

Les publics de moins de 25 ans, ou peu ou pas qualifiés davantage concernés par l'abandon de la formation.....	9
--	---

II- La préparation et l'accompagnement avant l'entrée en formation des individus enquêtés..... 11

Des stagiaires acteurs de leur parcours de formation et plutôt bien informés.....	11
---	----

Des formations accessibles assez rapidement et en grande partie personnalisées.....	12
---	----

Un impact organisationnel pour plus d'un tiers des stagiaires.....	14
--	----

III- Le déroulement de la formation des personnes enquêtées..... 16

Le choix de la formation dans le but d'accéder à un niveau supérieur.....	16
---	----

Des parcours majoritairement composés d'une seule formation.....	16
--	----

L'apprentissage d'un métier : premier objectif de formation.....	17
--	----

La certification majoritairement visée et souvent validée.....	18
--	----

La formation à distance bien développée et des formations proches du lieu d'habitation des stagiaires.....	19
--	----

Le stage en entreprise, une plus-value de la formation.....	21
---	----

Plus d'un tiers des stagiaires accompagnés pour préparer la recherche d'emploi.....	24
---	----

IV- La qualité de la formation selon le public enquêté..... 25

Des formateurs appréciés pour leur professionnalisme et leur attention.....	25
---	----

Le matériel jugé de bonne qualité et en quantité suffisante.....	25
--	----

La composition des groupes de formation qui permet d'apprendre à son rythme.....	26
--	----

Le recours aux outils pédagogiques numériques pour un peu plus de la moitié des bénéficiaires.....	26
--	----

Des formations jugées utiles par une majorité de stagiaires.....	26
--	----

V- Les apports de la formation selon les personnes enquêtées..... 29

Des compétences variées et profitables dans la pratique professionnelle.....	29
--	----

Des opportunités d'emploi pour moins de la moitié des stagiaires.....	30
---	----

Plus d'un tiers des stagiaires restés dans l'entreprise de stage.....	32
---	----

VI- La situation Post-Formation des stagiaires enquêtés..... 34

Plus d'un tiers des stagiaires accèdent à l'emploi ou la formation.....	34
---	----

Un peu plus de la moitié des stagiaires en contrat précaire.....	37
--	----

Des emplois généralement occupés à temps complet.....	39
---	----

VII- La formation pendant la crise liée au Covid-19 selon les individus enquêtés..... 40

Des formations maintenues pour plus de deux tiers des stagiaires.....	40
---	----

L'organisation de la formation à distance appréciée.....	42
--	----

Plus d'un tiers des stagiaires impactés dans la suite du parcours de formation ou du projet professionnel.....	44
--	----

Annexes.....	45
--------------	----





Préambule

L'enquête Post-Formation

L'enquête Post-Formation lancée en 2019 par la Dares¹ vise à recueillir l'avis des stagiaires de la formation professionnelle sur le déroulement de leur formation. Il s'agit d'une enquête trimestrielle menée auprès de personnes ayant été en recherche d'emploi et ayant, à ce titre, suivi une formation professionnelle. L'enquête cible les personnes entre 6 et 9 mois après leur sortie de formation, y compris celles qui l'ont interrompue avant la fin.

L'objectif du rapport d'enquête

Au-delà de la question de l'insertion professionnelle, l'objectif de ce rapport est de mieux comprendre les motivations et les attentes des personnes formées en Normandie. Il permet d'identifier les obstacles rencontrés pour accéder à la formation ou les raisons qui ont conduit les personnes à interrompre leur formation. Il porte plus généralement sur les objectifs de la formation, son déroulement, sa qualité et ses apports. Afin de mieux appréhender les parcours de formation, un volet sur le vécu des stagiaires, leur préparation à la formation et l'accompagnement dont ils ont pu bénéficier est développé.

Les informations présentées dans ce rapport d'enquête seront un point d'appui pour des analyses plus approfondies par les institutions en charge des politiques emploi formation pour un meilleur suivi des dispositifs.

Le champ du rapport d'enquête

Le rapport porte sur les réponses obtenues au cours des vagues 6 à 9 de l'enquête² (janvier 2020 à décembre 2020), qui ont été impactées par la crise sanitaire liée au Covid-19³. L'enquête concerne tous les stagiaires : ceux qui ont suivi leur formation dans son intégralité, ceux qui l'ont interrompue, et ceux qui ont abandonné leur projet avant même de commencer la formation.

Sont exclus de l'analyse pour l'étude :

- les stagiaires ayant indiqué qu'ils n'étaient pas concernés par l'enquête
- les stagiaires dont le niveau de formation est inconnu
- les stagiaires qui ont abandonné leur projet de formation (qui ne sont jamais entrés en formation)

À titre d'information, les chiffres concernant les entrées en formation en Normandie pour l'année 2020 sont disponibles en annexe de ce document p.45.

Le plan d'investissement dans les compétences (Pic)

Le plan d'investissement dans les compétences (Pic), volet majeur du Grand plan d'investissement 2018-2022, est décliné en région à travers les pactes régionaux d'investissement dans les compétences (Pric) conclus entre l'État et la Région.

En Normandie, le Pric a été élaboré par une équipe projet animée par la Région et composée de représentants de la Dreets⁴ (ex Direccte⁵), de Pôle emploi, de l'Association régionale des Missions locales et du Carif-Oref de Normandie entre les mois de septembre et décembre 2018.

Un des objectifs majeurs du plan est de développer l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi, pour favoriser leur retour à l'emploi. Ainsi, le « public cible » du Pic est principalement constitué par les personnes en recherche d'emploi peu ou pas qualifiées, c'est-à-dire ayant un niveau de formation inférieur au niveau baccalauréat.

¹ Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques, ministère du Travail

² Consulter le calendrier de l'enquête en annexe

³ À partir de la vague 3, le questionnaire a évolué afin de tenir compte de la crise sanitaire et de ses conséquences sur les parcours de formation

⁴ Dreets : Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

⁵ Direccte : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

	NORMANDIE					FRANCE				
	SORTANTS T1 2020 (V6)	SORTANTS T2 2020 (V7)	SORTANTS T3 2020 (V8)	SORTANTS T4 2020 (V9)	TOTAL NORMANDIE	SORTANTS T1 2020 (V6)	SORTANTS T2 2020 (V7)	SORTANTS T3 2020 (V8)	SORTANTS T4 2020 (V9)	TOTAL FRANCE
EFFECTIF STAGIAIRES	6723	7492	8204	12646	35065	151627	179087	174927	261403	767044
ECHANTILLON	5891	5903	5914	5836	23544	71496	86245	71489	91475	320705
RÉPONDANTS	2291	2340	2011	1551	8193	26575	31812	23133	25630	107150
TAUX DE RÉPONSE	38,8%	39,6%	34,0%	26,6%		37,2%	36,9%	32,4%	28,0%	

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie.



Synthèse du rapport d'enquête

La conjoncture plutôt favorable de 2019 s'est trouvée radicalement modifiée début 2020, avec l'émergence de l'épidémie de Covid-19 et la mise en place d'un confinement de la population.

En dépit d'une reprise entre le premier et le deuxième confinement, la Normandie perd plus de 12 000 emplois en 2020, soit une baisse de 1 % sur l'année, comme au niveau national. L'industrie et le tertiaire marchand sont les secteurs les plus touchés. Les départements de l'Eure, de la Manche, et du Calvados sont les plus impactés par la baisse de l'emploi. Concomitamment à cette baisse, l'année 2020 restera comme une année record en termes d'évolution du nombre de demandeurs d'emploi avec, en avril, une hausse mensuelle historique de 25 %. En fin d'année 2020, le nombre de demandeurs d'emploi était toutefois revenu quasiment à celui d'avant-crise. Les politiques de l'emploi ont été fortement mobilisées pendant la crise sanitaire ; la relative bonne résistance de l'emploi tient notamment au recours massif au dispositif d'activité partielle. Le taux de chômage normand, après de fortes variations au cours de l'année 2020, termine l'année en baisse sur un an, à 7,7 %⁶.

Environ 23 550 demandeurs d'emploi normands bénéficiaires d'une formation (sortants des 1^{er} au 4^e trimestres 2020) ont été enquêtés au cours des 4^e trimestre 2020 et 1^{er}, 2^e, 3^e trimestres 2021. Parmi eux, 8 193 ont répondu, soit des taux de réponse allant de 26,6 % à 39,6 % pour les quatre vagues concernées⁷. Les résultats portent sur un effectif redressé de 35 065.

À l'entrée en formation, plus de la moitié des stagiaires interrogés (64,2 %) ont un niveau inférieur ou égal au CAP⁸. Ils sont donc considérés comme public prioritaire au regard du Pic⁹. Les femmes (49,9 %) et les hommes (50,1 %) sont représentés quasiment à part égale. 31,3 % des personnes interrogées sont âgées de moins de 25 ans et 11,7 % de plus de 50 ans. Les interruptions anticipées de formation concernent 8,4 % des stagiaires normands. Le financement des formations relève davantage de la Région Normandie (66,0 %).

Les stagiaires enquêtés considèrent avoir été bien informés (81,8 %) et accompagnés en amont de leur parcours de formation. Ils estiment que les formations étaient accessibles assez rapidement car 71,8 % des personnes ont attendu moins de trois mois avant de les intégrer. 63,3 % des individus ont indiqué que les formations étaient personnalisées à la suite d'un test de positionnement.

La majorité des personnes questionnées (48,4 %) s'inscrivent dans un parcours composé d'une seule formation. Elles ciblent davantage comme objectif de formation l'apprentissage d'un métier (32,0 %) et sont 61,2 % à avoir visé une certification.

Certification obtenue intégralement dans 73,1 % des cas. La formation hybride (au moins une partie à distance) est pratiquée par 52,3 % des stagiaires. Ils sont par ailleurs 84,0 % à indiquer consacrer moins de 30 minutes pour se rendre en formation.

Le stage en entreprise est considéré comme une plus-value de la formation par 80,8 % des personnes.

Dans l'ensemble, les stagiaires interrogés sont 81,6 % à considérer que la formation leur a été utile.

Ils sont 86,3 % à saluer le professionnalisme des formateurs et 78,7 % estiment que le matériel utilisé était de bonne qualité. Un peu plus de la moitié des personnes (52,5 %) déclarent avoir eu recours à de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique.

Les personnes enquêtées affirment avoir acquis des compétences variées et profitables dans leur pratique professionnelle notamment au niveau technique (70,1 %) et de travail en équipe (64,8 %). Elles sont plus réservées vis-à-vis des compétences en informatique qu'elles déclarent moins souvent avoir acquises (49,8 %).

Un peu plus de la moitié des personnes interrogées (52,5 %) considèrent que la formation ne leur a pas permis d'obtenir des opportunités d'emploi et elles ne sont que 21,5 % à déclarer avoir été mises en contact avec un employeur potentiel par l'organisme de formation.

Six à neuf mois après leur sortie de formation, 37,9 % des individus questionnés déclarent être en activité professionnelle dont 31,9 % en emploi salarié.

Parmi les personnes en emploi salarié, 48,2 % sont en Contrat à durée indéterminée et 78,2 % indiquent travailler à temps complet.

Une majorité de personnes (63,5 %) affirme que la formation a été maintenue durant la crise liée au Covid-19. Ils sont globalement satisfaits (74,5 %) de l'organisation de la formation à distance.

Ils sont par ailleurs, 35,3 % à avoir été accompagnés par un professionnel pour reconstruire ou adapter leur projet de formation.

⁶ Source : Insee Conjoncture - Bilan économique 2020-Normandie, n°27, juillet 2021, Insee Normandie

⁷ Cf « Champ de l'étude », p.6 de ce document

⁸ CAP : certificat d'aptitude professionnelle

⁹ Pic : plan d'investissement dans les compétences





Indicateurs nationaux et normands pour l'ensemble des sortants enquêtés

	SORTANTS DE FORMATION AU 4 ^e TRIMESTRE 2018 ET AU 1 ^{er} TRIMESTRE 2019 (Vagues 1 et 2)		SORTANTS DE FORMATION DES 1 ^{er} AU 4 ^e TRIMESTRES 2020 (Vagues 6 à 9)	
	ENSEMBLE NORMANDIE	ENSEMBLE FRANCE	ENSEMBLE NORMANDIE	ENSEMBLE FRANCE
TAUX D'ABANDON	8,7 %	8,3 %	8,4 %	8,5 %
PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ BIEN INFORMÉ SUR LE CONTENU DE LA FORMATION	81,6 %	80,6 %	81,8 %	81,1 %
RÉALISATION D'UNE ÉVALUATION DES COMPÉTENCES (TEST DE POSITIONNEMENT)	60,0 %	59,8 %	67,8 %	62,2 %
PART DES SORTANTS DE FORMATION AYANT VISÉ L'OBTENTION D'UNE CERTIFICATION	59,9 %	62,7 %	61,2 %	65,0 %
TAUX DE RÉUSSITE À LA CERTIFICATION	83,0 %	80,9 %	73,1 %	72,8 %
FORMATION À DISTANCE	11,3 %	6,6 %	52,3 %	45,5 %
PRÉSENCE D'UNE PÉRIODE EN ENTREPRISE	38,9 %	38,6 %	43,7 %	40,5 %
PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ ACCOMPAGNÉ POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION	40,2 %	41,3 %	38,8 %	40,5 %
RECOURS À DE NOUVEAUX OUTILS PÉDAGOGIQUES LIÉS AU NUMÉRIQUE	*	*	52,5 %	50,1 %
PERCEPTION DE L'UTILITÉ DE LA FORMATION	83,9 %	84,1 %	81,6 %	82,4 %
MISE EN CONTACT AVEC DES EMPLOYEURS POTENTIELS PENDANT LA FORMATION	22,9 %	24,4 %	21,5 %	21,7 %
PERCEPTION D'AVOIR OBTENU DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI GRÂCE À LA FORMATION	48,0 %	49,0 %	43,3 %	44,0 %
ACCÈS À L'EMPLOI SALARIÉ	*	*	31,9 %	31,1 %
POURSUITE EN FORMATION	9,3 %	9,6 %	9,2 %	8,9 %

* Données non disponibles

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie.

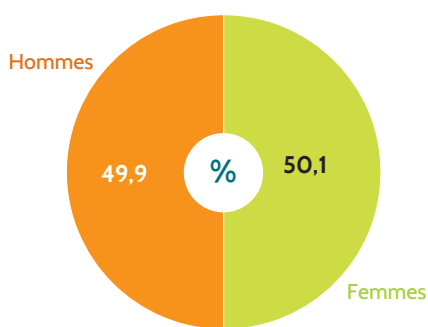
I. CARACTÉRISTIQUES DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS EN NORMANDIE



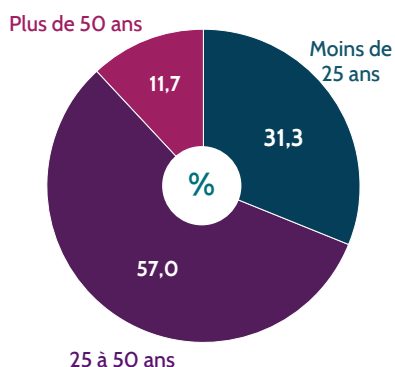
DEUX TIERS DES PERSONNES SONT PEU OU PAS QUALIFIÉES ET UN PEU MOINS DE LA MOITIÉ RÉSIDE EN SEINE-MARITIME

Les femmes (49,9 %) et les hommes (50,1 %) interrogés sont représentés quasiment à part égale. Les jeunes (31,3 %) représentent à peu près un tiers des effectifs et 11,7 % ont plus de 50 ans. 64,2 % des personnes ont un niveau inférieur au baccalauréat.

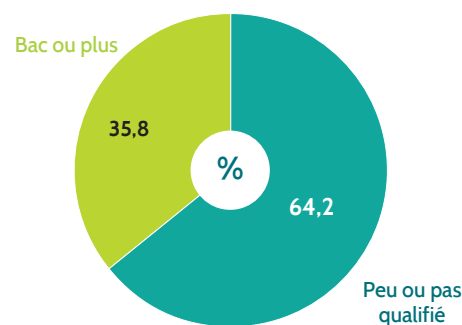
Répartition des stagiaires par genre



Répartition des stagiaires par tranche d'âge



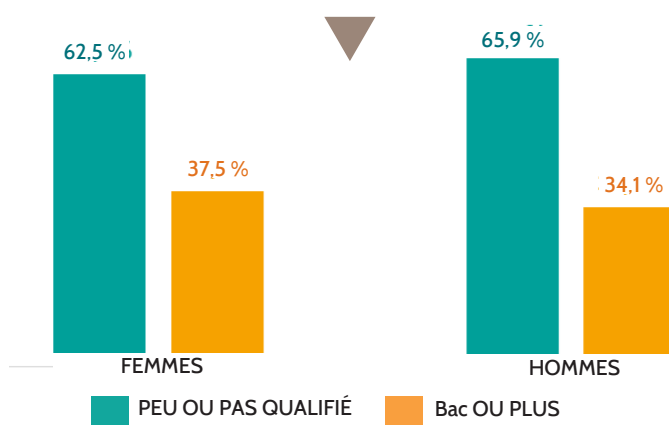
Répartition des stagiaires par niveau



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

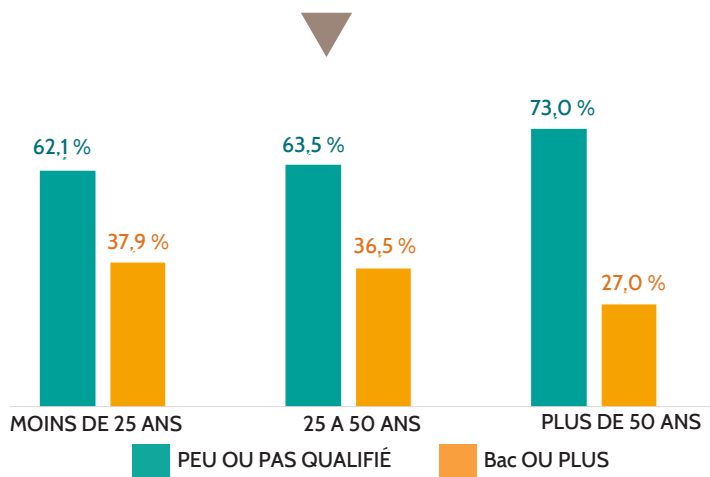
Parmi les femmes, il y a davantage de personnes qualifiées (37,5 %) alors que les stagiaires de niveau inférieur au baccalauréat sont plus représentés chez les hommes (65,9 %).

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR NIVEAU SELON LE GENRE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR NIVEAU SELON LA TRANCHE D'ÂGE

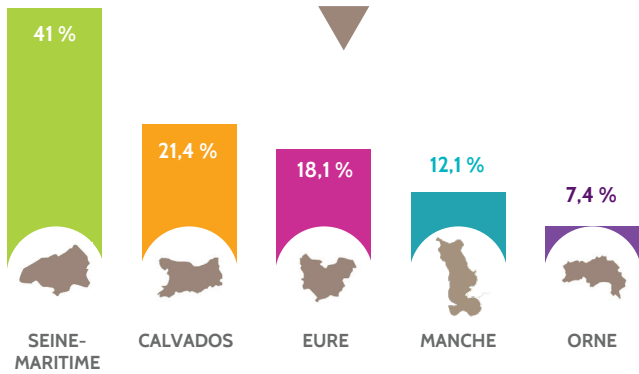


Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires peu ou pas qualifiés sont plus représentés chez les personnes de plus de 50 ans (73,0 %). En revanche, le public de moins de 25 ans indique un peu plus souvent être de niveau Bac ou plus (37,9 %).



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LEUR DÉPARTEMENT D'HABITATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

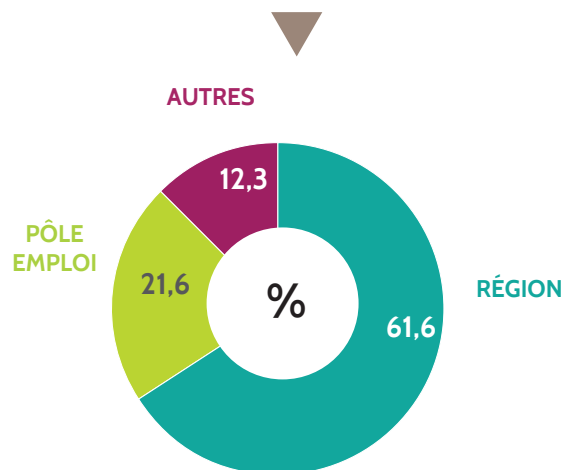
La Seine-Maritime est le département qui rassemble le plus de personnes enquêtées (41,0 %). Suivent le Calvados avec 21,4 % des stagiaires puis l'Eure (18,1 %), la Manche (12,1 %) et enfin l'Orne qui compte 7,4 % des stagiaires interrogés.



PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIONS DE FORMATION FINANÇÉES PAR LA RÉGION NORMANDIE ET UNE MINORITÉ DE STAGIAIRES INSCRITE DANS LES DISPOSITIFS PROPOSÉS PAR PÔLE EMPLOI

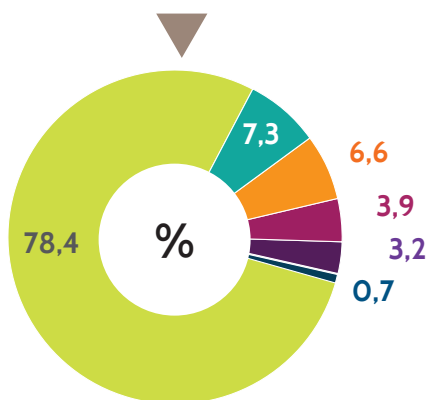
66,1% des actions de formation concernant les stagiaires interrogés relèvent d'un financement de la Région Normandie. Pôle emploi se place en deuxième position avec 21,6 % des financements. La catégorie « Autres » avec 12,3 %, intègre les autofinancements, le financement des Opco, de l'Agefiph, de l'Etat dont CRP (Centre de réhabilitation professionnelle) et les comptes personnels de formation (CPF) autonomes souscrits par les personnes en recherche d'emploi (à partir des sortants du troisième trimestre 2020).

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE FINANCEUR



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE DISPOSITIF* DE FORMATION



* consulter le détail des différents dispositifs de formation en annexe p.59

AFPR ACTION DE FORMATION PRÉALABLE AU RECRUTEMENT	AIF AIDE INDIVIDUELLE À LA FORMATION
POEI PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI INDIVIDUELLE	POEC PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE
AFC ACTION DE FORMATION CONVENTIONNÉE	AUTRES RÉGION, ETAT, AGEFIPH, OPKO, DÉPARTEMENTS, TRANSITIONS PRO...

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

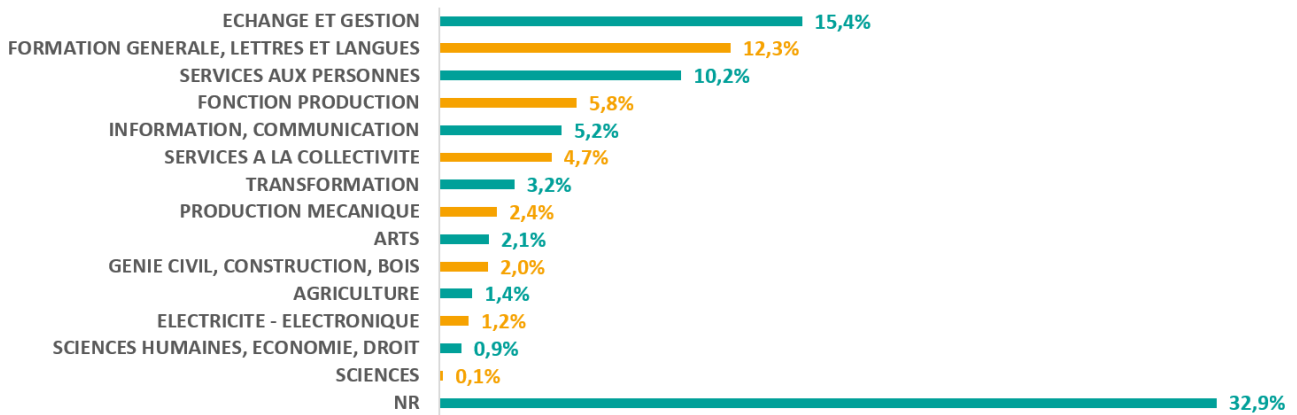
78,4 % des personnes enquêtées indiquent être entrées en formation via les autres dispositifs parmi lesquels figurent ceux de la Région Normandie, de l'Etat, des Opco ou de l'Agefiph. Par ailleurs, les stagiaires déclarent avoir effectué leur formation via le dispositif AFPR (7,3 %) et le dispositif AIF (6,6 %) proposés par Pôle emploi. Parmi les personnes ayant interrompu leur formation, 79,2 % ont intégré un dispositif Autres et 10,1 % une AIF.





LA MOITIÉ DES PERSONNES CONCENTRÉE DANS CINQ DOMAINES DE FORMATION ET PLUS D'UN TIERS EN FORMATION D'UNE DURÉE DE MOINS DE TROIS MOIS

LES DOMAINES DE FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

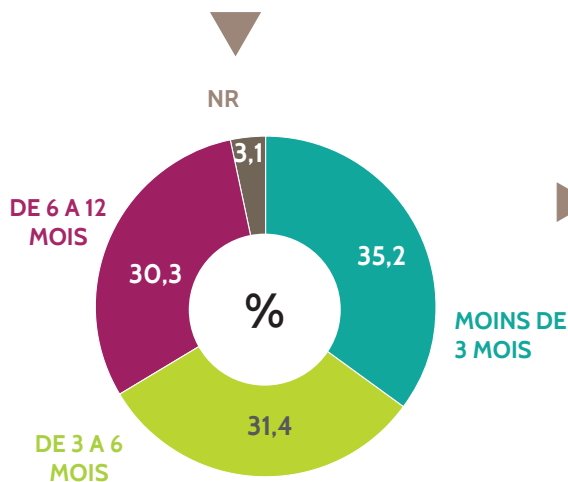
Parmi les quinze domaines de formation*, près de 50,0 % des personnes enquêtées sont concentrées dans cinq domaines que sont l'Échange et Gestion (15,4 %), la Formation générale, Lettres et Langues (12,3 %), les Services aux personnes (10,2 %), la Fonction Production (5,8 %) et l'Information Communication (5,2 %).

Les personnes qui ont interrompu leur formation indiquent davantage avoir choisi le domaine de la Formation générale (21,0 %).

Compte tenu du fort taux de « non-répondre » (32,9 %) chez les personnes ayant intégralement suivi leur formation et 38,6 % pour les individus ayant interrompu leur formation, ces données sont à interpréter avec prudence.

* Domaine de formation : déduit de la nomenclature des spécialités de formation (NSF) pour les fichiers de l'Agence de services et de paiement (ASP) et des Régions

LA DURÉE DES FORMATIONS



Un peu plus d'un tiers, soit, 35,2 % des stagiaires interrogés déclarent une durée de formation inférieure à 3 mois. Ils sont 31,4 % à indiquer avoir passé entre 3 et 6 mois en formation et 30,3 % entre 6 et 12 mois.

Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes indiquent plus souvent un temps de formation de moins de 3 mois (45,2 %).

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

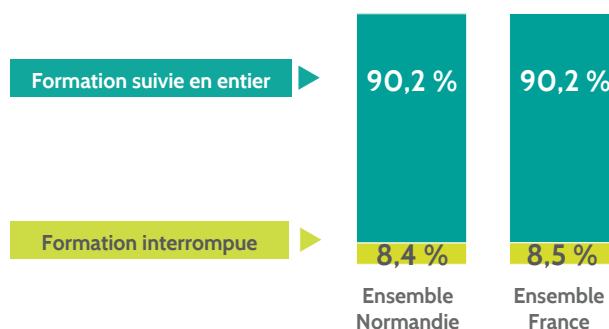




LES PUBLICS DE MOINS DE 25 ANS, OU PEU OU PAS QUALIFIÉS D'AVANTAGE CONCERNÉS PAR L'ABANDON DE LA FORMATION

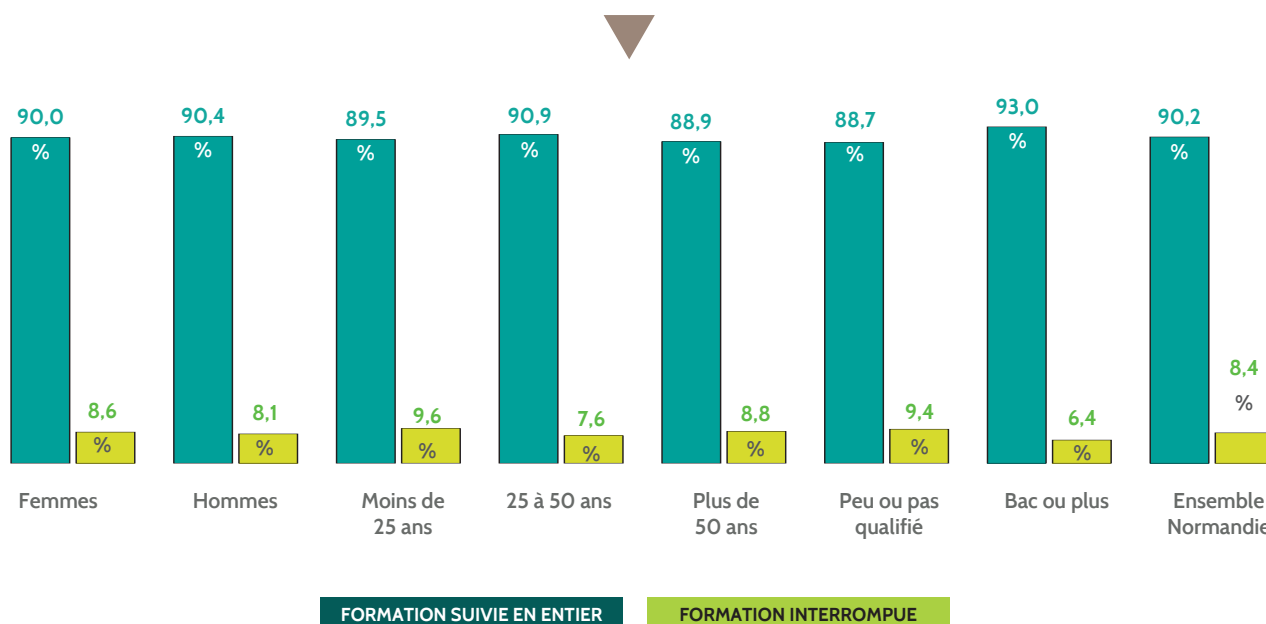
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT INTERROMPU OU NON LA FORMATION

En Normandie, 8,4 % des stagiaires questionnés ont interrompu leur formation avant la fin. C'est semblable à la moyenne nationale qui est de 8,5 %.



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

FORMATION INTERROMPUE OU NON SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



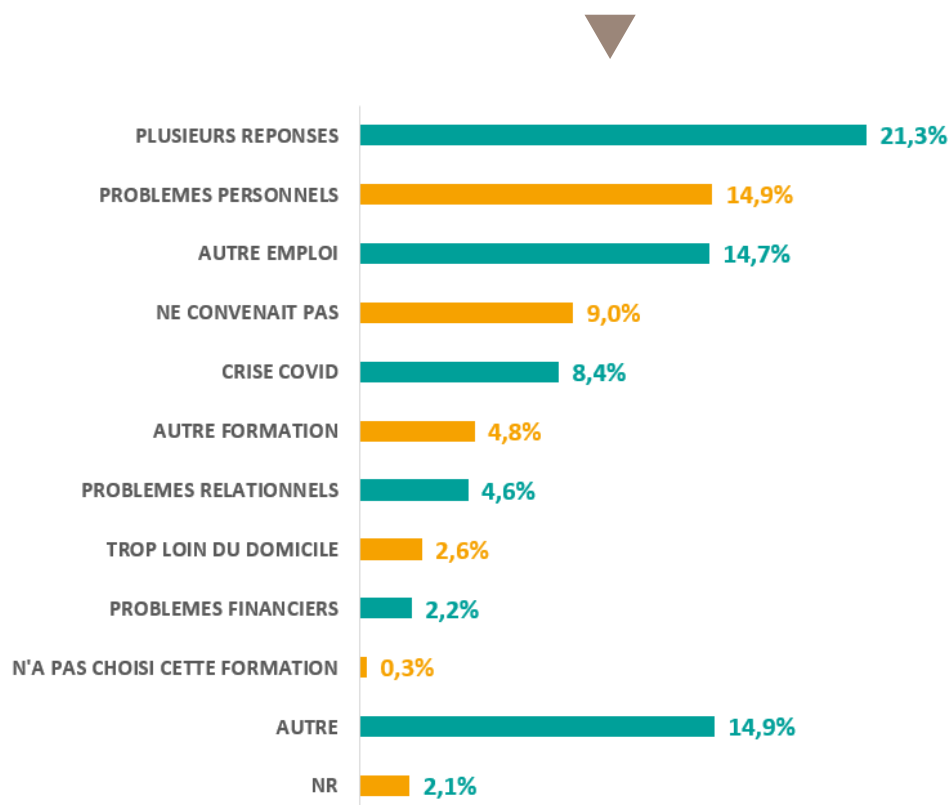
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes abandonnent un peu plus souvent leur formation (8,6 %) que les hommes (8,1 %). Elles représentent 51,8 % des interruptions alors qu'elles comptent pour 50,1 % des stagiaires.

Les personnes de moins de 25 ans quittent davantage la formation avant la fin (9,6 %). Ils représentent 36,1 % des interruptions alors qu'ils comptent pour 31,3 % des stagiaires.

Les interruptions en cours de formation concernent plus souvent les stagiaires peu ou pas qualifiés (9,4 %). Ces derniers représentent 72,4 % des interruptions alors qu'ils comptent pour 64,2 % des stagiaires.

MOTIFS INVOQUÉS POUR EXPLIQUER L'INTERRUPTION ANTICIPÉE DE LA FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les **femmes** avancent plus souvent des **problèmes personnels** (18,2 %) ou le fait d'**avoir trouvé un autre emploi** (15,9 %).

Les **hommes** répondent plus fréquemment que la **formation ne convenait pas** (10,9 %) ou des **problèmes relationnels** (6,0 %).

Les **jeunes** expliquent leur abandon plus souvent par le fait que la **formation ne convenait pas** (13,7 %) ou qu'elle était **trop loin du domicile** (4,8 %).

Les **plus de 50 ans** évoquent davantage le fait d'**avoir trouvé un autre emploi** (24,1 %) ou des **problèmes personnels** (20,1 %) mais également la **crise Covid** (10,5 %).

Le public **peu ou pas qualifié** indique davantage des **problèmes personnels** (16,8 %).

II. LA PRÉPARATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION DES INDIVIDUS ENQUÊTÉS

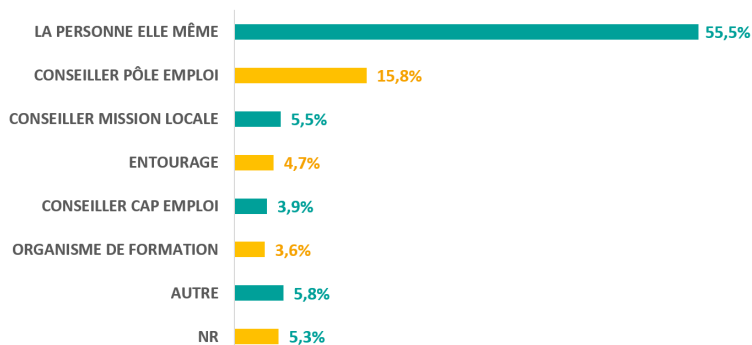


DES STAGIAIRES ACTEURS DE LEUR PARCOURS DE FORMATION ET PLUTÔT BIEN INFORMÉS

STRUCTURE OU PERSONNE AYANT EU L'IDÉE DE LA FORMATION

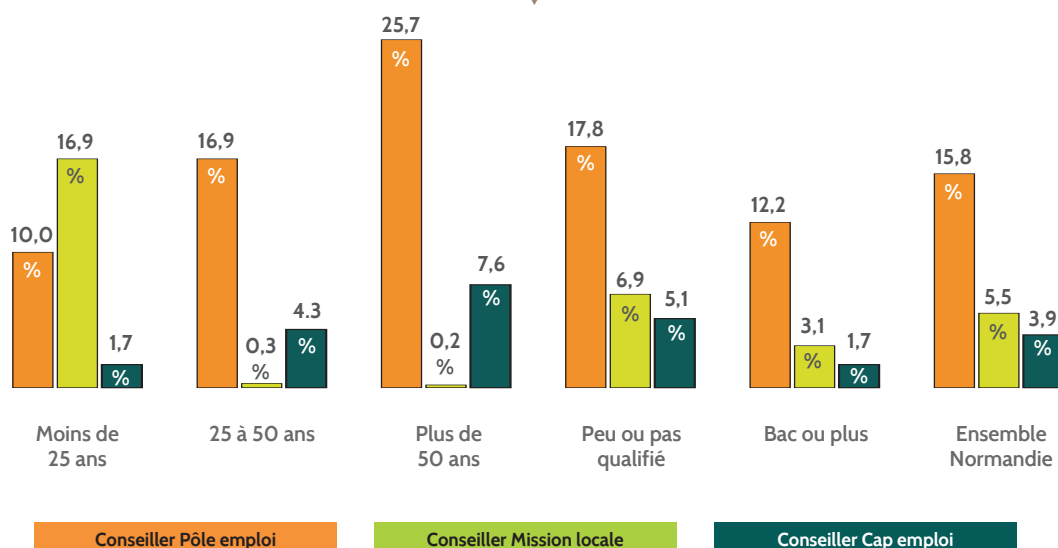
Le plus fréquemment, ce sont les stagiaires eux-mêmes qui ont eu l'idée de la formation (55,5%). 25,2% d'entre eux indiquent que l'idée vient de leur conseiller en évolution professionnelle (CEP).

Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes déclarent également plus souvent que l'idée vient de leur conseiller CEP (39,4 %).



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

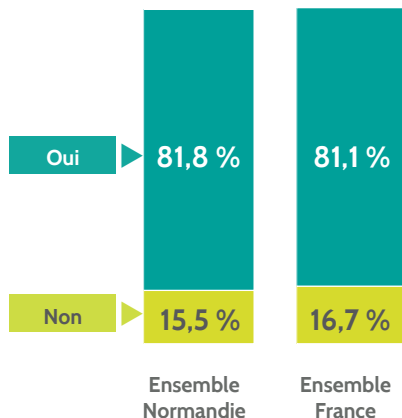
TYPE DE CONSEILLER AYANT EU L'IDÉE DE LA FORMATION SELON LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

Dans le détail, les stagiaires de moins de 25 ans déclarent davantage que les autres avoir été orientés vers cette formation par leur conseiller Mission locale (16,9 %). Les personnes de plus 50 ans indiquent plus souvent avoir été guidées par un conseiller Pôle emploi (25,7 %) ou un conseiller Cap emploi (7,6 %). Le public peu ou pas qualifié répond davantage avoir été orienté par un conseiller Pôle emploi (17,8 %). Les personnes qui ont interrompu leur formation déclarent plus fréquemment avoir été dirigées par un conseiller Pôle emploi (20,9 %) ou un conseiller Mission locale (11,7 %).

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT ÉTÉ BIEN INFORMÉS OU NON SUR LA FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

81,8 % des stagiaires reconnaissent avoir été bien informés préalablement sur le contenu de la formation. C'est semblable au niveau national (81,1 %).

En Normandie, les personnes de plus de 50 ans sont un peu moins nombreuses (77,9 %) à le déclarer. Les enquêtés sont par ailleurs 15,5 % à ne pas être satisfaits de cette information.

Les personnes ayant interrompu leur parcours sont 34,4 % à indiquer ne pas avoir été bien informées.



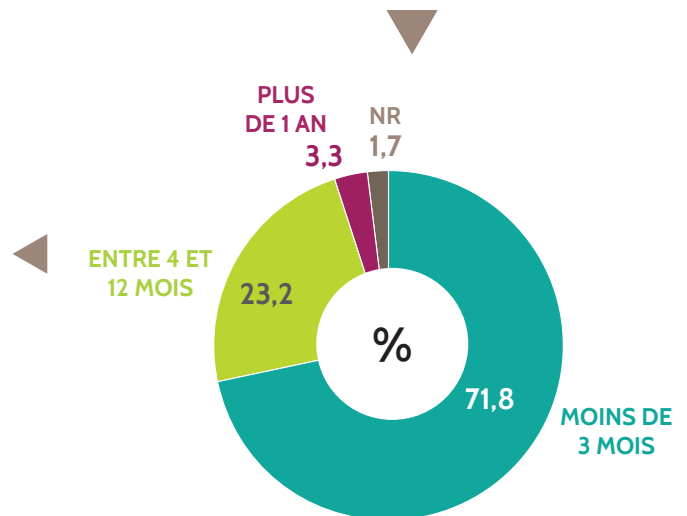
DES FORMATIONS ACCESSIBLES ASSEZ RAPIDEMENT ET EN GRANDE PARTIE PERSONNALISÉES

Près de 72,0 % des stagiaires ont attendu moins de 3 mois avant d'intégrer la formation.

C'est davantage le cas pour le public de moins de 25 ans (75,3 %), les personnes de plus de 50 ans (74,3 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (73,3 %). Les enquêtés d'un niveau supérieur au baccalauréat indiquent plus souvent (26,5 %) avoir patienté entre 4 et 12 mois tout comme les personnes qui résident dans le département du Calvados (25,9 %).

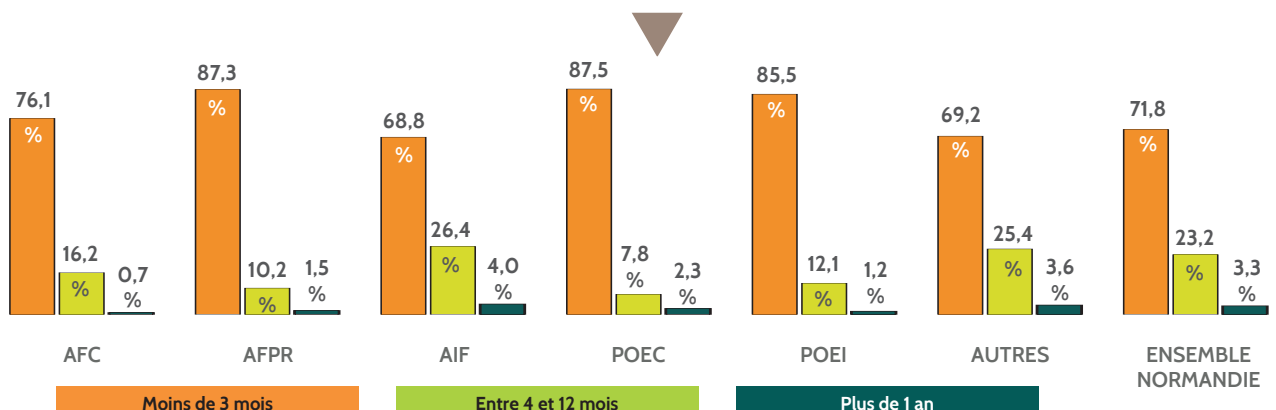
Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont 74,1 % à déclarer avoir attendu moins de 3 mois.

TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION SELON LE DISPOSITIF

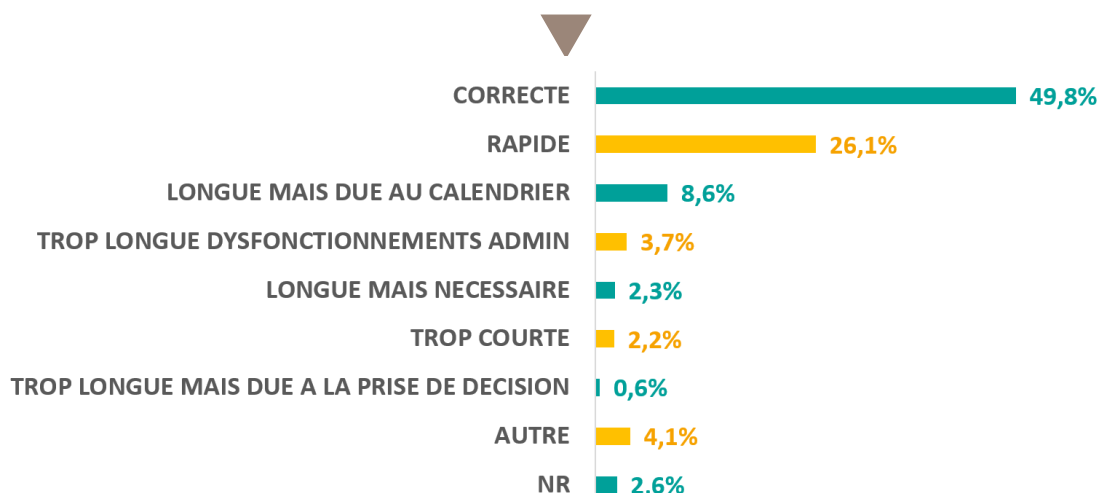


Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



Les individus qui ont intégré une POEC¹⁰ (87,5 %), un dispositif AFPR¹¹ (87,3 %), une POEI¹² (85,5 %) ou une AFC¹³ (76,1 %) ont davantage attendu moins de 3 mois pour entrer en formation. Les personnes ayant intégré une AIF¹⁴ déclarent plus fréquemment avoir attendu entre 4 et 12 mois (26,4 %). Les stagiaires qui ont intégré des dispositifs Autres¹⁵ indiquent plus souvent avoir attendu entre 4 et 12 mois (25,4 %) avant d'entrer en formation.

AVIS DES STAGIAIRES SUR LE TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



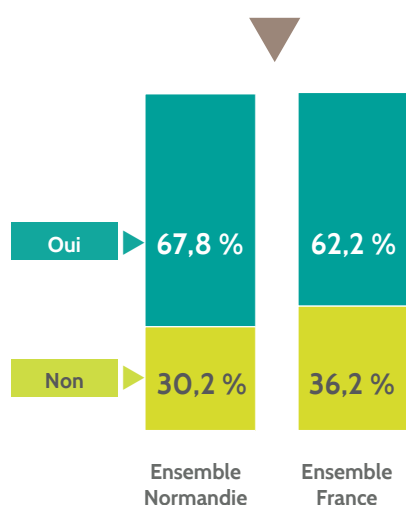
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

49,8 % des stagiaires estiment correct l'attente et 26,1 % la jugent rapide.

Près de 8,6 % considèrent que l'attente est longue mais due au calendrier.

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 42,7 % à considérer l'attente comme correct et 24,9 % rapide.

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT RÉALISÉ OU NON UN TEST DE POSITIONNEMENT AVANT LE DÉBUT DE LA FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

A l'entrée en formation, un test de positionnement est réalisé par l'organisme de formation dans 67,8 % des cas.

C'est plus qu'au niveau national (62,2 %).

En Normandie, c'est davantage le cas pour les personnes de moins de 25 ans (71,1 %) et pour le public peu ou pas qualifié (71,1 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires sont 65,2 % à avoir été évalués par l'organisme de formation.

¹⁰ POEC : préparation opérationnelle à l'emploi collective

¹¹ AFPR : action de formation préalable au recrutement

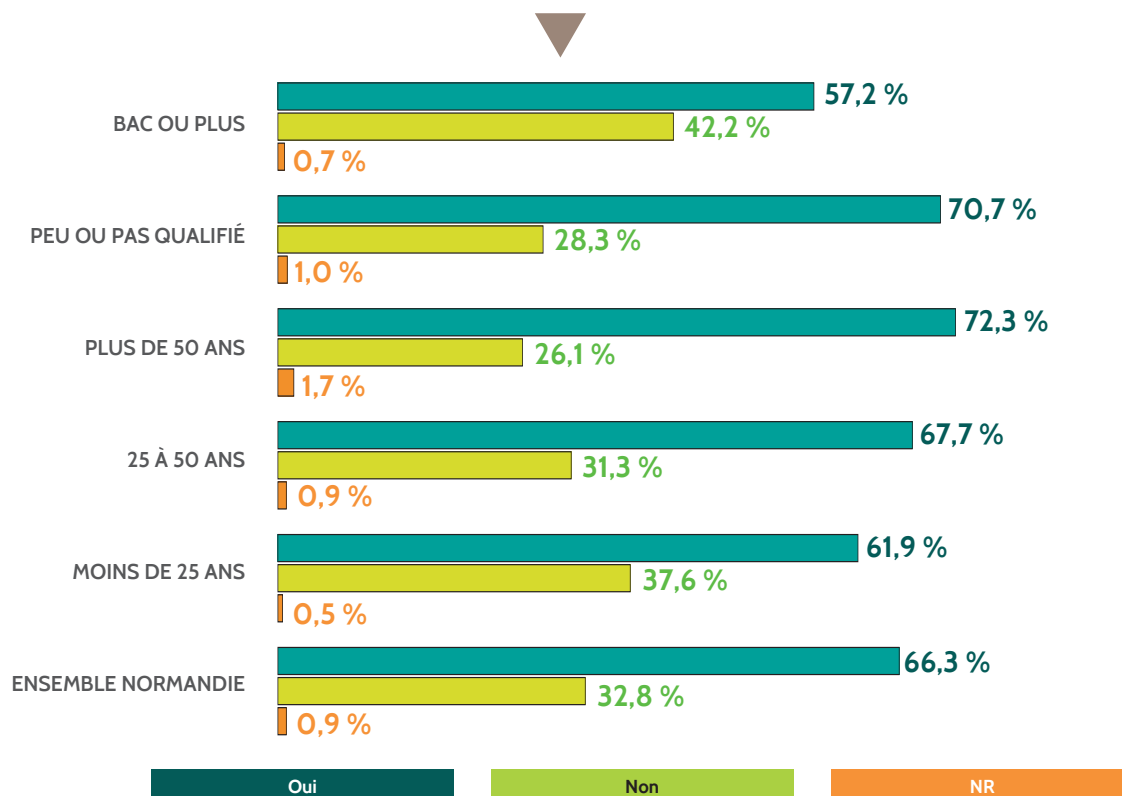
¹² POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

¹³ AFC : action de formation conventionnée

¹⁴ AIF : aide individuelle à la formation

¹⁵ Autres : Région, Etat, Agefiph, Opco, Départements, Transitions Pro...

PERSONNALISATION OU NON DE LA FORMATION SUITE AU TEST DE POSITIONNEMENT SELON LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

66,3 % des stagiaires confirment que le test de positionnement a permis de personnaliser la formation. Le public de plus de 50 ans (72,3 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (70,7 %) sont plus nombreux à le déclarer. Les proportions restent les mêmes lorsque les stagiaires ont interrompu leur formation.



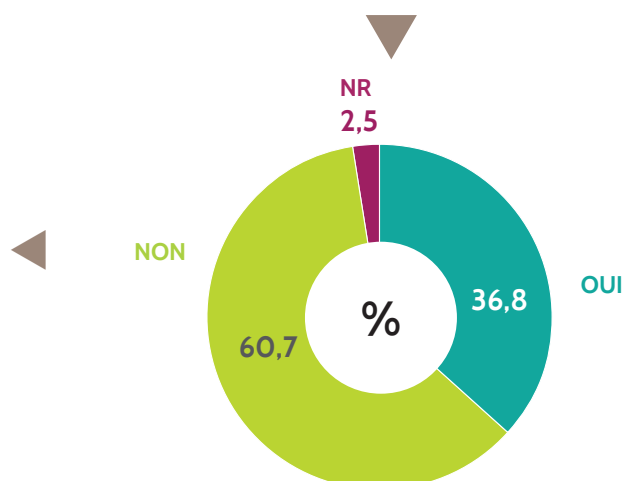
UN IMPACT ORGANISATIONNEL POUR PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES

NÉCESSITÉ OU NON DE RÉORGANISER LA VIE PERSONNELLE POUR PARTICIPER À LA FORMATION

36,8 % des stagiaires indiquent avoir dû réorganiser leur vie personnelle pour suivre la formation.

Les femmes (42,6 %) sont davantage concernées que les hommes (31,0 %). Tout comme les personnes entre 25 et 50 ans (43,5 %) et le public qualifié (39,0 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires répondent plus souvent avoir dû se réorganiser (38,4 %).



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



RAISON DE LA RÉORGANISATION POUR PARTICIPER À LA FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

	FEMMES	HOMMES	MOINS DE 25 ANS	25 À 50 ANS	PLUS DE 50 ANS	PEU OU PAS QUALIFIÉ	BAC OU PLUS	ENSEMBLE NORMANDIE
TRANSPORT	49,9%	62,0%	68,4%	48,8%	65,2%	54,4%	56,0%	55,0%
GARDE D'ENFANTS	56,5%	30,9%	17,3%	60,0%	14,4%	48,1%	41,9%	45,8%
HÉBERGEMENT	15,1%	30,8%	37,6%	15,3%	22,8%	15,1%	32,4%	21,7%
PERSONNES DÉPENDANTES	4,2%	3,9%	2,9%	4,2%	7,1%	4,6%	3,3%	4,1%
AUTRE	8,2%	7,6%	7,4%	7,6%	14,4%	7,9%	8,1%	8,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

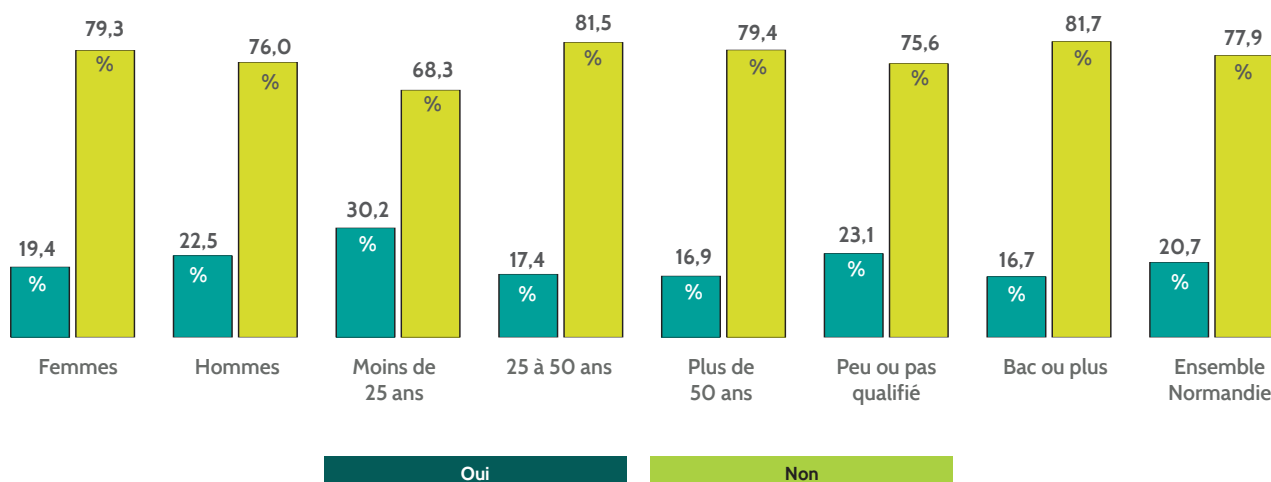
Les femmes (56,5 %) ont davantage été confrontées à la réorganisation de la garde des enfants que les hommes (30,9 %). A l'inverse les hommes (62,0 %) ont dû plus souvent revoir leur mode de transport que les femmes (49,9 %).

Le public jeune indique plus souvent avoir fait face à la réorganisation du transport (68,4 %) et de l'hébergement (37,6 %).

Les personnes de plus de 50 ans ont dû davantage remédier à des problèmes liés à des personnes dépendantes (7,1 %), d'hébergement (22,8 %) ou de transport (65,2 %).

Les stagiaires peu ou pas qualifiés ont répondu plus souvent avoir réorganisé le transport (68,4 %) et l'hébergement (34,6 %).

AIDE FINANCIÈRE ACCORDÉE OU NON POUR LA RÉORGANISATION SELON L'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

20,7 % des stagiaires indiquent avoir bénéficié d'une aide financière pour faciliter la réorganisation engendrée par l'entrée en formation. Sont davantage concernés par cette aide, les hommes (22,5 %), les jeunes (30,2 %) et le public peu ou pas qualifié (23,1 %).

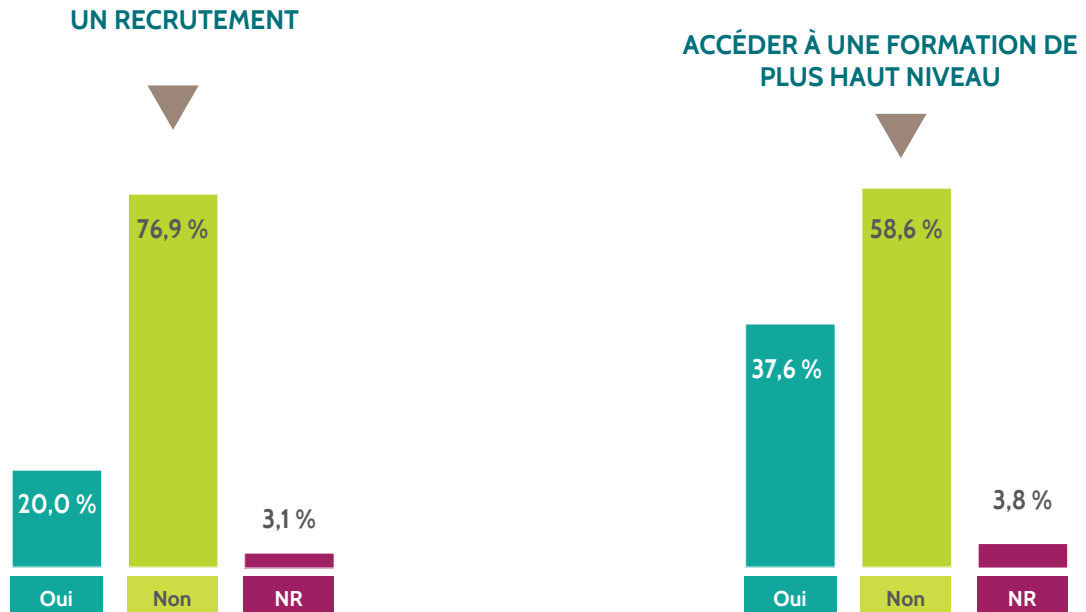
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires déclarent plus souvent ne pas avoir bénéficié d'aide financière (82,1 %).

III. LE DEROULEMENT DE LA FORMATION DES PERSONNES ENQUÊTÉES



LE CHOIX DE LA FORMATION DANS LE BUT D'ACCÉDER À UN NIVEAU SUPÉRIEUR

RAISON DE L'ENTRÉE EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

20,0 % des stagiaires indiquent être entrés en formation à la suite d'un recrutement acté ou d'une promesse d'embauche. C'est davantage le cas chez les hommes (23,8 %) et le public de moins de 25 ans (23,3 %).

37,6 % des personnes interrogées déclarent avoir intégré la formation dans le but d'accéder à une formation de niveau supérieur. Les femmes (39,9 %), le public peu ou pas qualifié (41,4 %) sont plus souvent concernés.

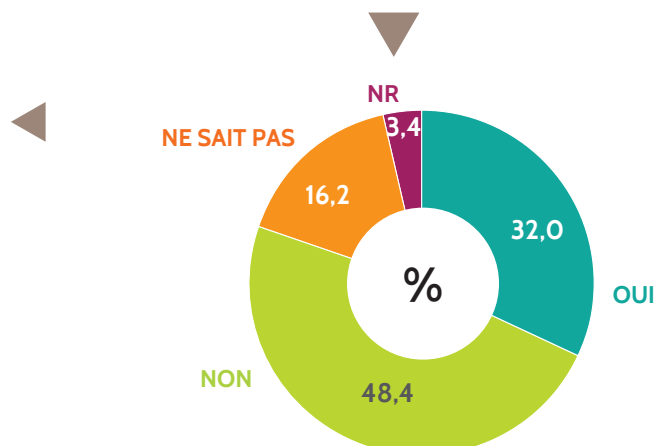
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, 16,2 % des stagiaires répondent être entrés en formation à la suite d'un recrutement acté ou d'une promesse d'embauche et 39,2 % dans le but d'accéder à une formation de niveau supérieur.



DES PARCOURS MAJORITAIREMENT COMPOSÉS D'UNE SEULE FORMATION

FORMATION FAISANT PARTIE D'UN PARCOURS COMPOSÉ DE PLUSIEURS FORMATIONS OU NON

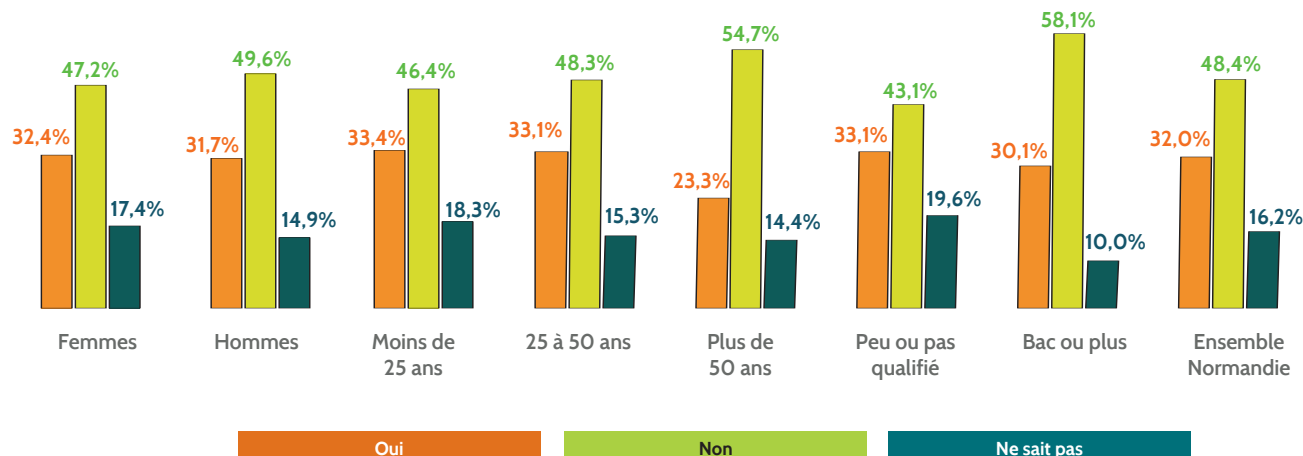
Près de la moitié des individus (48,4 %) ont entrepris un parcours composé d'une seule formation et 32,0 %, une formation faisant partie d'un parcours de plusieurs formations. Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 19,0 % à indiquer avoir suivi un parcours composé de plusieurs formations.



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



FORMATION FAISANT PARTIE D'UN PARCOURS DE PLUSIEURS FORMATIONS OU NON SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes (32,4 %) indiquent davantage que les hommes (31,7 %) être inscrites dans un parcours de formation avec plusieurs séquences de formation. Les jeunes (33,4 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (33,1 %) déclarent avoir entrepris un parcours de formation multi-séquences, c'est légèrement plus que la moyenne. Le public de plus de 50 ans est le moins représenté (23,3 %) dans ce type de parcours. Notons que la part des stagiaires ayant répondu ne pas savoir si la formation faisait partie ou non d'un parcours de plusieurs formations s'élève à 16,2 %.

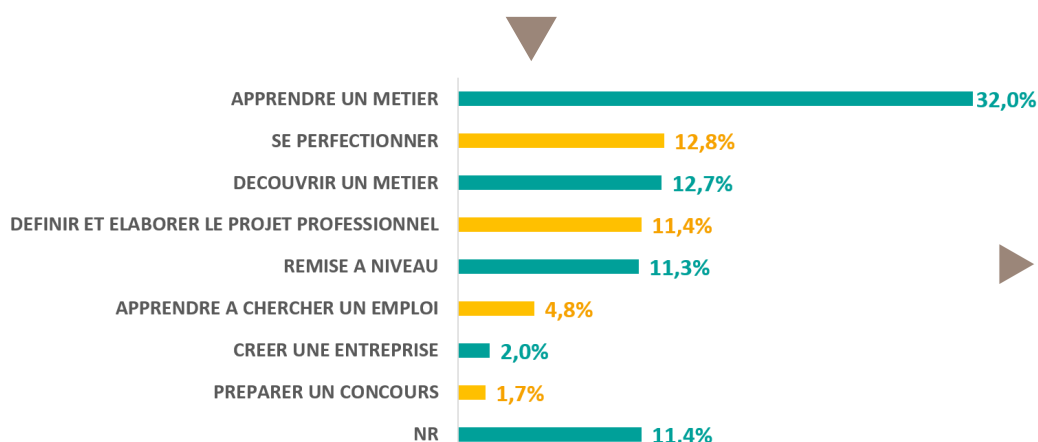


L'APPRENTISSAGE D'UN MÉTIER : PREMIER OBJECTIF DE FORMATION¹⁶

Un peu plus d'un tiers des personnes enquêtées (32,0 %) déclarent avoir eu comme objectif de formation l'apprentissage d'un métier.

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires (16,1 %) sont plus nombreux qu'en moyenne à indiquer avoir souhaité définir et élaborer un projet professionnel (16,1 %).

OBJECTIF DE FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

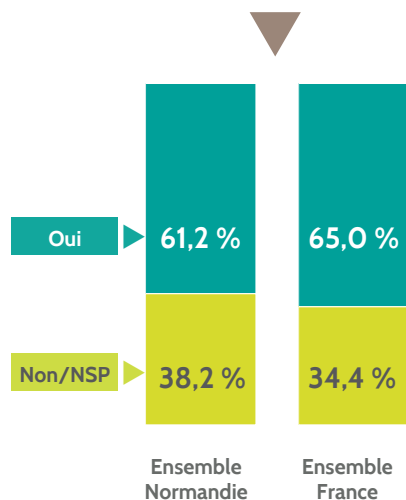
Les stagiaires de moins de 25 ans répondent davantage être entrés en formation pour apprendre un métier (38,7 %) ou définir et élaborer un projet professionnel (14,0 %). Les personnes de plus de 50 ans indiquent plus souvent avoir eu comme objectif de formation la remise à niveau (25,6 %). Le public peu ou pas qualifié est davantage représenté sur l'objectif de la remise à niveau (13,4 %) ou la définition et l'élaboration d'un projet professionnel (12,6 %).

¹⁶ Consulter le détail des différents objectifs de formation en annexe p.61



LA CERTIFICATION MAJORITAIREMENT VISÉE ET SOUVENT VALIDÉE

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT VISÉ OU NON UNE CERTIFICATION



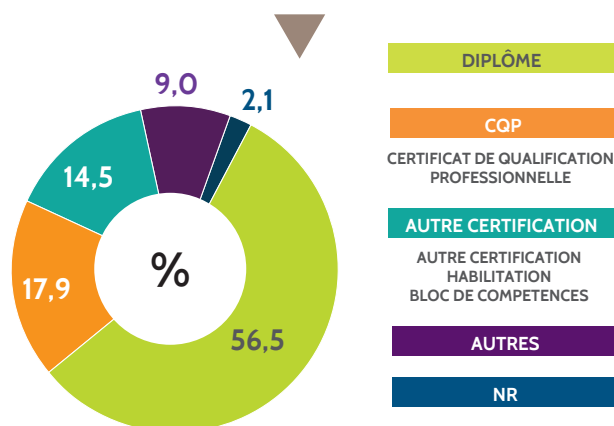
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

La certification est visée par 61,2 % des stagiaires.

En Normandie, les hommes (63,2 %) déclarent davantage que les femmes (59,3 %) en viser une. Les personnes de moins de 25 ans sont également plus nombreuses à avoir ciblé une certification (63,5 %). A contrario, les stagiaires peu ou pas qualifiés (60,3 %) et les personnes de plus de 50 ans (44,7 %) le déclarent moins.

45,2 % des stagiaires ayant interrompu leur formation ont indiqué avoir visé une certification.

NATURE DE LA CERTIFICATION VISÉE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

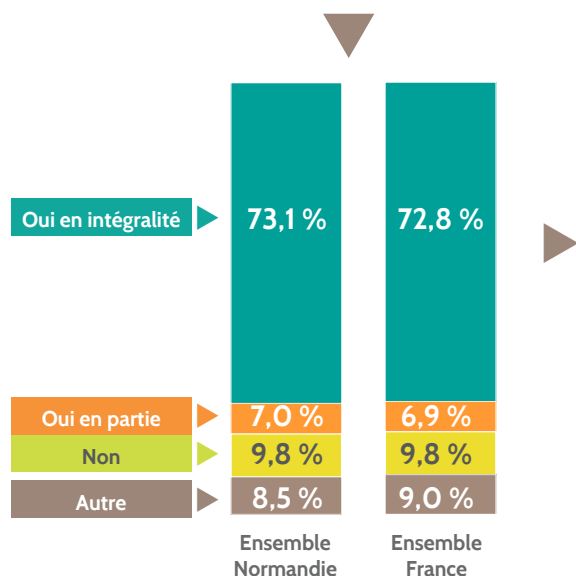
56,5 % des stagiaires indiquent que la certification visée est un diplôme, 17,9 % un Certificat de qualification professionnelle (CQP) et 14,5 %, une autre certification, une habilitation ou un bloc de compétences. Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes déclarent avoir ciblé davantage un CQP (25,3 %).

Les femmes (66,1 %), les personnes de moins de 25 ans (63,6 %) et le public de niveau supérieur au baccalauréat (59,6 %) déclarent davantage viser l'obtention d'un diplôme. Les hommes (19,9 %) et le public peu ou pas qualifié (19,3 %) indiquent plus souvent avoir ciblé un CQP. Quant aux personnes de plus de 50 ans (20,1 %), elles sont en proportion plus nombreuses que les autres à viser une autre certification, une habilitation ou un bloc de compétences.

Certifications : ensemble des formations visant la reconnaissance de compétences spécifiques qui sont sanctionnées par les passages d'une certification (diplôme, titre, certificat de qualification professionnelle). Les certifications regroupent l'ensemble des diplômes généraux de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur (diplômes nationaux, diplômes des universités) ainsi que l'ensemble des certifications professionnelles inscrites au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).
Source : Dares, Premier rapport du comité scientifique du Pic, Octobre 2020, p.55



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT VALIDÉ OU NON LA CERTIFICATION VISÉE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Parmi les stagiaires normands interrogés, 73,1 % des certifications sont obtenues intégralement (contre 72,8 % au niveau national) alors que 9,8 % d'entre elles ne le sont pas du tout. Les femmes (10,0 %) sont plus nombreuses que les hommes (7,5 %) à ne pas obtenir leur certification. Les stagiaires de plus de 50 ans obtiennent plus souvent (8,6 %) la certification « en partie » et déclarent davantage (11,3 %) ne pas l'avoir obtenue du tout. Les personnes peu ou pas qualifiées sont également surreprésentées (11,5 %) parmi les personnes n'ayant pas obtenu leur certification.

VALIDATION OU NON SELON LA CERTIFICATION VISÉE

	DIPLÔME	CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE (CQP)	CERTIFICATION AUTRE : HABILITATION BLOC DE COMPÉTENCES	AUTRES	NR	ENSEMBLE NORMANDIE
OUI EN INTEGRALITE	75,2%	66,3%	81,5%	61,2%	69,4%	73,1%
OUI EN PARTIE	6,0%	9,0%	7,2%	8,6%	6,2%	7,0%
NON	9,5%	14,2%	5,5%	10,7%	9,3%	9,8%
AUTRES (ATTENTE RESULTATS, EPREUVES...)	7,8%	10,0%	4,8%	15,7%	8,4%	8,5%
NR	1,5%	0,5%	1,0%	3,7%	6,7%	1,6%
TOTAL NORMANDIE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les certifications qui obtiennent le plus grand nombre de validations totales sont les certifications de type « Autres » telles que les habilitations ou blocs de compétences (81,5 %). Elles sont suivies de près par les diplômes (75,2 %). A l'inverse, les CQP représentent la part la plus importante des certifications non validées (14,2 %) ou obtenues partiellement (9,0 %).



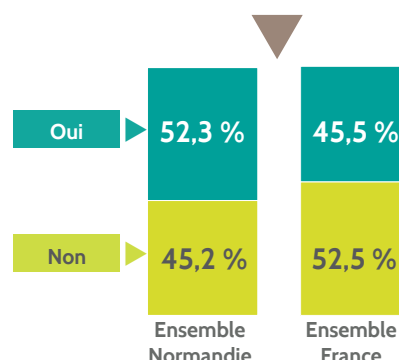
LA FORMATION À DISTANCE BIEN DÉVELOPPÉE ET DES FORMATIONS PROCHES DU LIEU D'HABITATION DES STAGIAIRES

52,3 % des stagiaires indiquent que les formations engagées comportent au moins une partie à distance. C'est plus qu'au niveau national (45,5 %).

En Normandie, c'est moins le cas pour les hommes (44,1 %) que pour les femmes (60,4 %). Le public peu ou pas qualifié est moins concerné (46,0 %). C'est pour les stagiaires de niveau bac ou plus (55,0 %) et les personnes de moins de 25 ans (54,6 %) que la modalité à distance est la plus fréquente.

Les stagiaires ayant interrompu la formation sont 41,9 % à déclarer que la formation comportait au moins une partie à distance.

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QUE LA FORMATION COMPORTAIT OU NON AU MOINS UNE PARTIE À DISTANCE



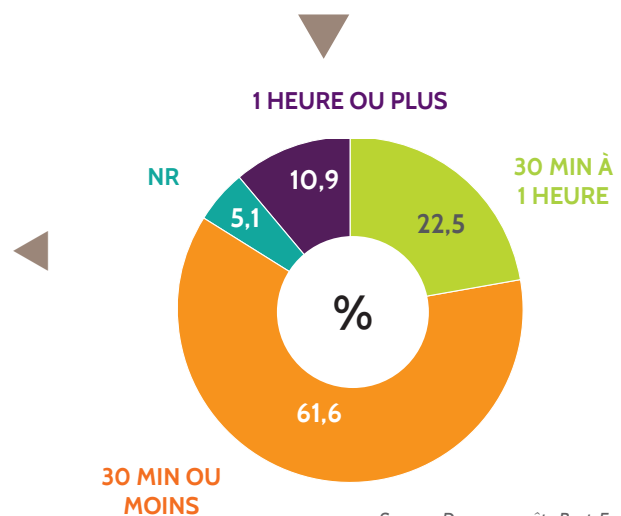
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

84,0 % des personnes interrogées se rendent sur le lieu de formation en moins d'une heure. Une part non négligeable (10,9 %) indiquent avoir une heure ou plus jusqu'à leur lieu de formation. Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, 70,7 % des stagiaires répondent avoir consacré moins d'une heure à leur trajet et 8,7 % au-delà.

Les hommes sont plus nombreux (12,1 %) que les femmes (9,6 %) à mettre plus d'une heure pour se rendre en formation. Les femmes (63,1 %) consacrent plus souvent moins de 30 minutes au trajet. Le public de moins de 25 ans (63,0 %) tout comme les personnes de plus de 50 ans répondent davantage avoir passé moins de 30 minutes.

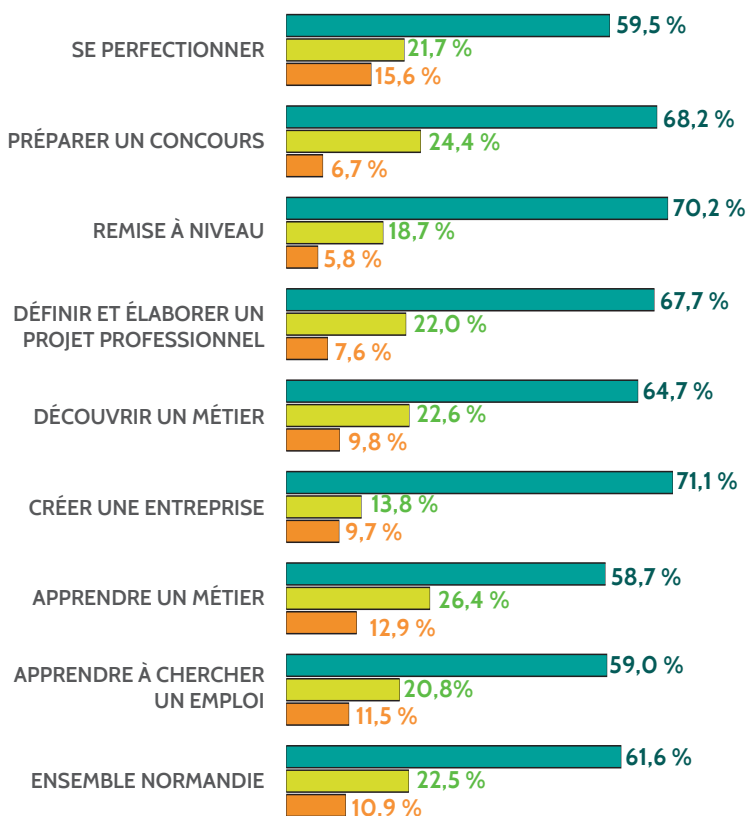
Avec 15,3 %, les Ornaïens déclarent mettre plus de temps, soit une heure ou plus, pour se rendre en formation. Ils sont suivis par les stagiaires de l'Eure (11,7 %) et de la Manche (11,2 %). A l'inverse, 63,5 % des stagiaires Calvadosiens et 63,2 % des Ornaïens indiquent consacrer moins de 30 minutes. Dans l'Eure (24,4 %) et en Seine-Maritime (23,9 %) les personnes consacrent le plus souvent entre 30 minutes et une heure à leur trajet.

TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

TEMPS DE TRAJET SELON L'OBJECTIF DE FORMATION



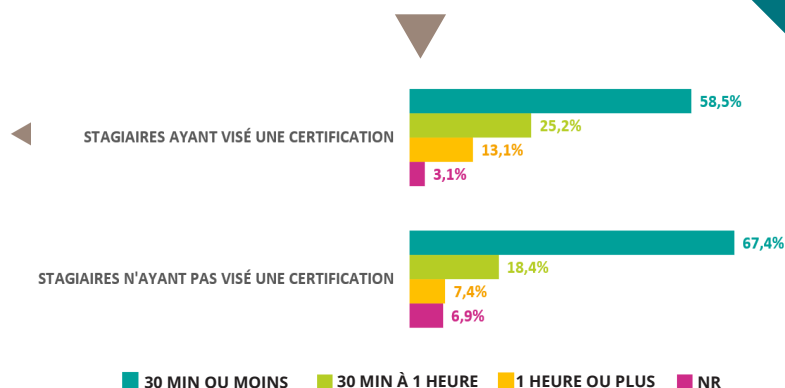
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9. Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires qui ont pour objectif de formation, se perfectionner, déclarent plus souvent mettre plus d'une heure (15,6 %) pour se rendre en formation. A l'inverse, les personnes ayant comme objectif de formation la création d'entreprise (71,1 %) ou la remise à niveau (70,2 %) indiquent davantage mettre moins de 30 minutes.



TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE EN FORMATION SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON

Les personnes enquêtées qui ont visé une certification sont 25,2 % à répondre avoir consacré entre 30 minutes et 1 heure de temps au trajet et 13,1% plus d'une heure. Quant aux individus n'ayant pas visé de certification, ils sont davantage (67,4 %) à indiquer avoir mis moins de 30 minutes.



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE EN FORMATION SELON LE DISPOSITIF¹⁷

	AFC	AFPR	AIF	POEC	POEI	AUTRES	ENSEMBLE NORMANDIE
30 MIN OU MOINS	61,1%	65,2%	50,0%	62,1%	56,0%	62,4%	61,6%
30 MIN À 1 HEURE	9,7%	22,7%	22,1%	26,0%	31,1%	22,0%	22,5%
1H OU PLUS	2,8%	8,1%	23,3%	9,2%	10,5%	10,2%	10,9%
NR	26,5%	4,0%	4,6%	2,7%	2,5%	5,3%	5,1%
TOTAL NORMANDIE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes engagées dans une AIF¹⁸ (23,3 %) indiquent plus souvent que la moyenne avoir mis plus d'une heure (23,3 %) pour se rendre en formation. Les stagiaires bénéficiant d'une POEI¹⁹ sont davantage à consacrer entre 30 minutes et une heure (31,1 %) au trajet.



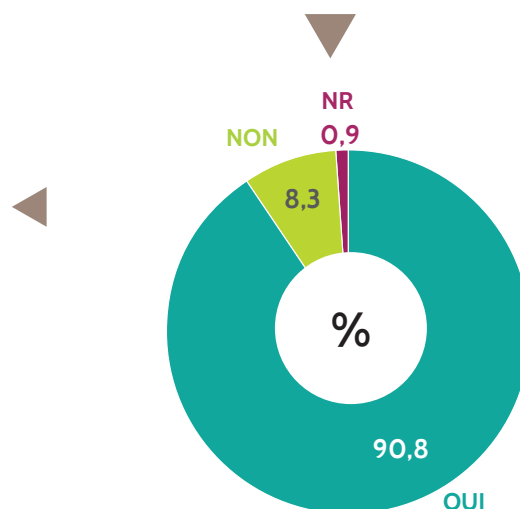
LE STAGE EN ENTREPRISE, UNE PLUS-VALUE DE LA FORMATION

PÉRIODE EN ENTREPRISE CONSIDÉRÉE OU NON COMME UN PLUS

90,8 % des stagiaires considèrent que la période en entreprise est un plus.

Elle est d'autant plus appréciée par les femmes (92,5 %) et par les stagiaires d'un niveau supérieur au baccalauréat (91,2 %).

Les personnes ayant interrompu leur formation sont 80,1 % à le penser.



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

¹⁷ Consulter le détail des différents dispositifs de formation en annexe p.59

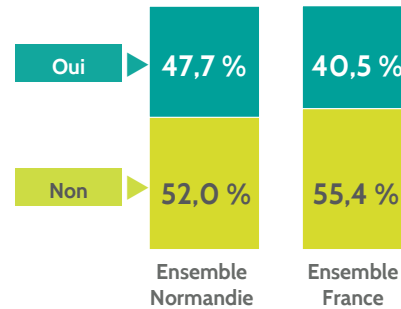
¹⁸AIF : aide individuelle à la formation

¹⁹POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

RÉPARTITION DES STAGIAIRES AYANT RÉALISÉ OU NON UNE PÉRIODE DE STAGE EN ENTREPRISE

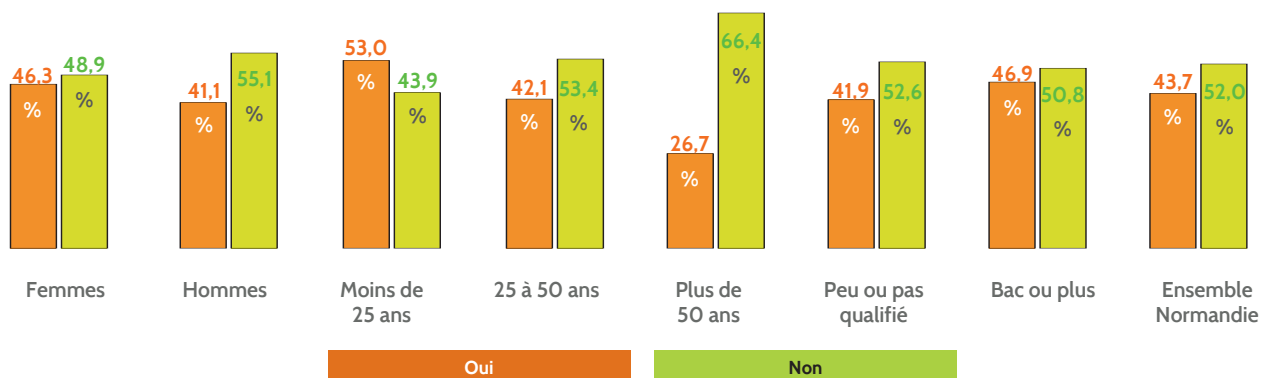
43,7 % des stagiaires indiquent que la formation engagée comportait au moins une partie en entreprise. C'est plus qu'au niveau national (40,5 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires le déclarent moins souvent (31,0 %).

En Normandie, les personnes de moins de 25 ans (53,0 %) et les femmes (46,6 %) déclarent plus souvent avoir réalisé un stage en entreprise. A contrario, les personnes de plus de 50 ans sont ceux qui répondent le plus souvent ne pas avoir effectué de période en entreprise (66,4 %).



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

RÉALISATION OU NON D'UNE PÉRIODE DE STAGE EN ENTREPRISE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

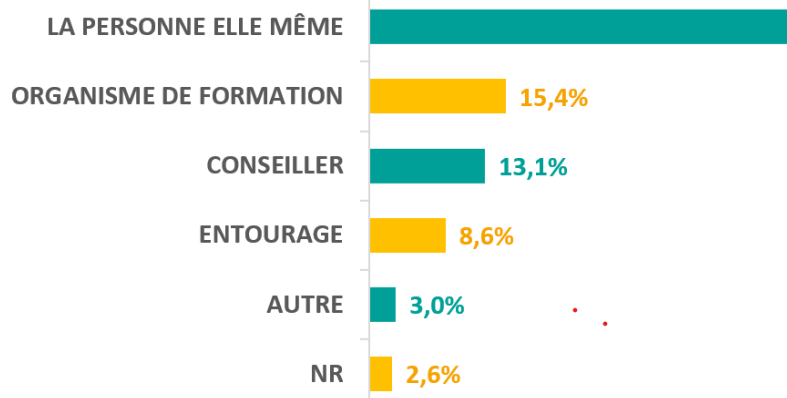


Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

PERSONNE OU STRUCTURE AYANT AIDÉ À TROUVER L'ENTREPRISE DE STAGE

Dans la majorité des cas (57,4 %), les stagiaires interrogés ont trouvé l'entreprise d'accueil par eux-mêmes. C'est davantage le cas pour le public de plus de 50 ans (67,4 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (59,2 %). Les personnes de moins de 25 ans indiquent plus fréquemment que les autres avoir été orientées par l'organisme de formation (16,9 %) ou un conseiller (15,9 %).

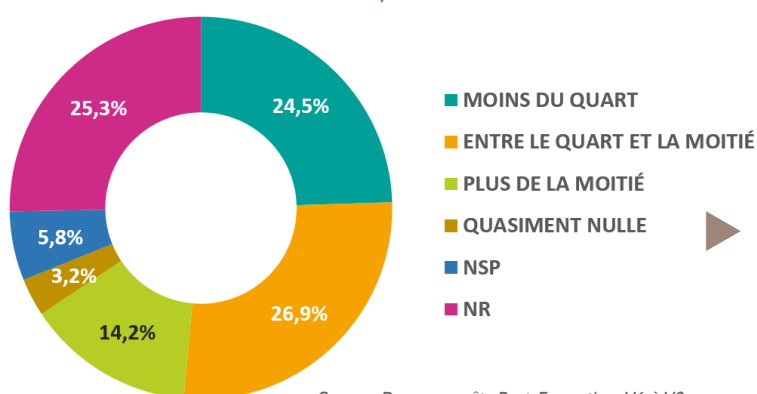
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires répondent en majorité avoir trouvé l'entreprise de stage par eux-mêmes (48,2 %) mais ils sont plus nombreux que la moyenne à déclarer avoir été orientés par un conseiller (26,0 %).



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



DURÉE DU STAGE EN ENTREPRISE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

26,9 % des personnes déclarent avoir passé entre le quart et la moitié de leur temps en stage en entreprise.

C'est davantage le cas pour le public de moins de 25 ans (28,1 %). Les personnes de plus de 50 ans (30,3 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (26,5 %) indiquent plus souvent avoir passé moins d'un quart de temps en stage.

Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont 24,8 % à avoir passé entre le quart et la moitié de leur temps en entreprise.

Compte tenu de la part assez élevée de « non renseigné » (25,3 % pour les formations complètes et 33,8 % pour les formations interrompues), ces données sont à interpréter avec prudence.

RESSENTI VIS À VIS DE LA PÉRIODE EN ENTREPRISE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

	FEMMES	HOMMES	MOINS DE 25 ANS	25 À 50 ANS	PLUS DE 50 ANS	PEU OU PAS QUALIFIÉ	BAC OU PLUS	ENSEMBLE NORMANDIE
SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ INTÉGRÉ À L'ÉQUIPE	74,2%	73,6%	74,8%	73,5%	72,6%	73,3%	75,0%	73,9%
DES TÂCHES OU DES MISSIONS ONT ÉTÉ CONFIÉES	63,6%	59,3%	65,6%	59,5%	56,3%	59,8%	64,4%	61,6%
PEU D'APPRENTISSAGE DÛ AU MANQUE DE POSSIBILITÉS LAISSÉES	11,2%	10,4%	9,9%	11,4%	11,5%	10,5%	11,5%	10,9%
SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ EXPLOITÉ	7,8%	8,6%	8,5%	8,1%	7,0%	7,4%	9,4%	8,2%
PRINCIPALEMENT UN RÔLE D'OBSERVATION DU TRAVAIL DES SALARIÉS	5,8%	8,3%	5,8%	7,4%	9,2%	8,0%	5,3%	6,9%
SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ LAISSÉ À L'ÉCART	5,9%	3,5%	5,5%	4,5%	3,3%	4,5%	5,2%	4,8%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Une majorité de stagiaires interrogés ont le sentiment d'avoir été intégrés à l'équipe (73,9 %) pendant leur stage. C'est davantage le cas chez les femmes (74,2 %) et pour le public de moins de 25 ans (74,8 %).

61,6 % se sont vus confier des tâches ou des missions.

Les femmes (63,6 %) et les jeunes (65,6 %) sont également plus concernés.

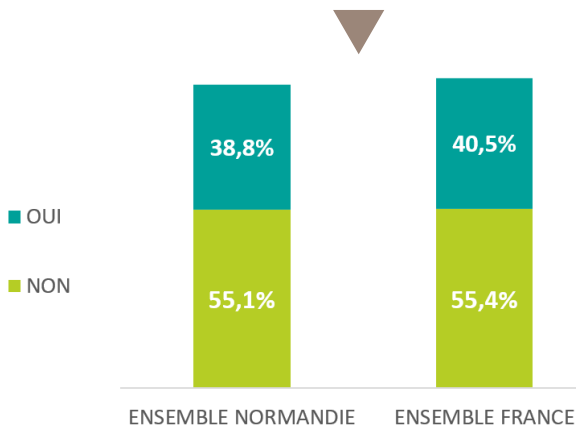
Toutefois, 10,9 % des personnes regrettent le peu d'apprentissage lié au manque de possibilités laissées.

Les hommes (8,3 %) et le public de plus 50 ans (9,2 %) indiquent davantage n'avoir eu qu'un rôle d'observation.

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires répondent en majorité avoir eu le sentiment d'être intégrés (50,8 %) et d'avoir réalisé des tâches ou des missions confiées (45,6 %). Ils sont cependant plus nombreux à avoir le sentiment d'avoir été exploités (16,3 %), mis à l'écart (15,4 %) ou de n'avoir bénéficié que peu d'apprentissage dû au manque de possibilités laissées (15,3 %).



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS À LA RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION



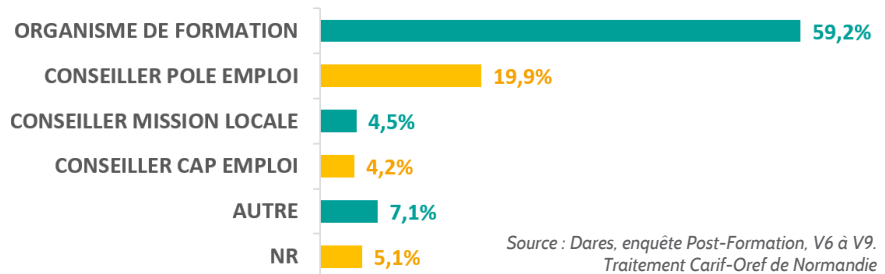
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

38,8 % des stagiaires normands questionnés déclarent avoir été accompagnés avant la fin de leur formation pour préparer leur recherche d'emploi. C'est moins qu'au niveau national (40,5 %). En Normandie, c'est plus fréquemment le cas chez les personnes de moins de 25 ans (43,7 %) et le public peu ou pas qualifié (41,3 %). A l'inverse, les stagiaires de plus de 50 ans (34,0 %) indiquent plus souvent qu'en moyenne ne pas avoir été accompagnés.

Ils ne sont plus que 20,0 % à indiquer avoir été guidés dans leur recherche d'emploi lorsqu'ils ont interrompu leur formation.

PERSONNE OU STRUCTURE AYANT ACCOMPAGNÉ LA RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION

59,2 % des stagiaires accompagnés pour la recherche d'emploi indiquent l'avoir été par l'organisme de formation. C'est davantage le cas des personnes de niveau supérieur au baccalauréat (63,7 %), du public de moins de 25 ans (63,4 %) et les femmes (63,1 %). Le public de plus de 50 ans déclare avoir été plus fréquemment suivi par un conseiller « Pôle emploi » (29,5 %) ou un conseiller Cap emploi (9,8 %). Les personnes peu ou pas qualifiées répondent plus souvent qu'en moyenne avoir été accompagnés par un conseiller Mission locale (5,6 %) ou un conseiller Cap emploi (5,3 %). Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont plus nombreux à indiquer avoir été accompagnés par un conseiller Mission locale (9,4 %).



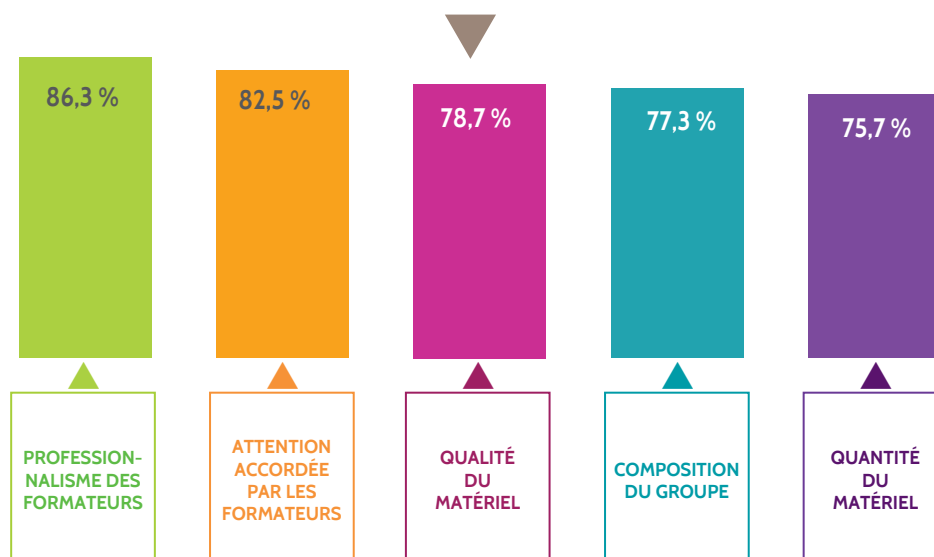
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



IV. LA QUALITÉ DE LA FORMATION SELON LE PUBLIC ENQUÊTÉ

Les stagiaires ont répondu positivement aux questions relatives à la qualité de la formation. Ils sont plus de 75,0 % à déclarer être satisfaits pour chaque indicateur de qualité.

NIVEAU DE SATISFACTION DE LA FORMATION EXPRIMÉ PAR LES STAGIAIRES SELON PLUSIEURS CRITÈRES



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

DES FORMATEURS APPRÉCIÉS POUR LEUR PROFESSIONNALISME ET LEUR ATTENTION

Les stagiaires enquêtés considèrent à 86,3 % que les formateurs sont de bons professionnels sans différence notable selon le niveau et la tranche d'âge des personnes interrogées.
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, cette proportion s'abaisse à 61,2 %.

Quels que soient leur niveau et leur tranche d'âge, 82,5 % des stagiaires estiment que les formateurs étaient attentifs à leurs besoins.
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils ne sont plus que 56,3 % à le penser.

LE MATÉRIEL JUGÉ DE BONNE QUALITÉ ET EN QUANTITÉ SUFFISANTE

Les personnes enquêtées indiquent à 78,7 % que le matériel utilisé en formation était de bonne qualité, contre 15,0 % à penser le contraire sans différence notable selon leur tranche d'âge et leur niveau.
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires sont moins nombreux à être satisfaits (58,8 %).

Quels que soient leur niveau et leur tranche d'âge, les stagiaires considèrent à 75,7 % que le matériel utilisé en formation était en quantité suffisante.
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 57,3 % à confirmer la quantité satisfaisante du matériel.



LA COMPOSITION DES GROUPES DE FORMATION QUI PERMET D'APPRENDRE À SON RYTHME

77,3 % des individus considèrent que la composition du groupe a permis d'apprendre à leur rythme. Les personnes de plus de 50 ans (74,7 %) sont un peu moins nombreuses à l'indiquer.

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 26,2 % à affirmer ne pas être satisfaits contre 15,9 % en moyenne.

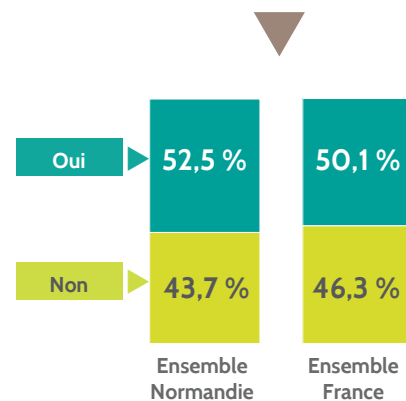


LE RECOURS AUX OUTILS PÉDAGOGIQUES NUMÉRIQUES POUR UN PEU PLUS DE LA MOITIÉ DES BÉNÉFICIAIRES

Un peu plus de la moitié des stagiaires normands (52,5 %) indiquent avoir eu recours à de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique pendant la formation. C'est davantage qu'au niveau national (50,1 %).

En Normandie, cela concerne un peu moins le public jeune (47,3 %) et les personnes de plus de 50 ans (44,8 %) qui répondent ne pas avoir eu recours à ces outils.

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT EU RECOURS OU NON À DE NOUVEAUX OUTILS PÉDAGOGIQUES LIÉS AU NUMÉRIQUE

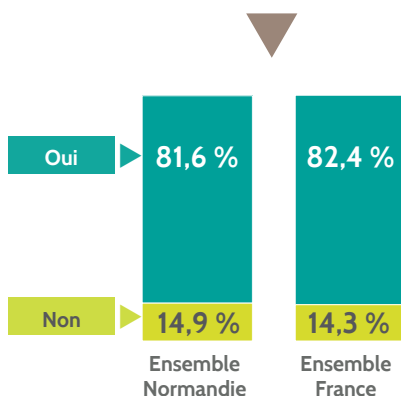


Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



DES FORMATIONS JUGÉES UTILES PAR UNE MAJORITÉ DE STAGIAIRES

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT TROUVÉ UTILE OU NON LA FORMATION



Dans l'ensemble, les stagiaires normands interrogés sont 81,6 % à considérer que la formation leur a été utile. C'est un peu moins qu'au niveau national (82,4 %).

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



UTILITÉ OU NON DE LA FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

	FEMMES	HOMMES	MOINS DE 25 ANS	25 À 50 ANS	PLUS DE 50 ANS	PEU OU PAS QUALIFIE	BAC OU PLUS	ENSEMBLE NORMANDIE
OUI	82,1%	81,2%	81,1%	82,6%	78,3%	80,1%	84,4%	81,6%
NON	14,3%	15,4%	16,1%	13,8%	16,9%	15,5%	13,6%	14,9%
NR	3,6%	3,4%	2,8%	3,6%	4,8%	4,3%	2,0%	3,5%
TOTAL NORMANDIE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

En Normandie, la formation est considérée utile plus fréquemment par les personnes qualifiées (84,4 %) et les stagiaires qui ont entre 25 et 50 ans (82,6 %). Ils sont près de 15,0 % à penser le contraire. Plus souvent les personnes de moins de 25 ans (16,1 %), le public de plus de 50 ans (16,9 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (15,5 %).
Les personnes interrogées qui ont interrompu leur formation sont par ailleurs 44,5 % à émettre un avis favorable sur l'utilité de la formation.

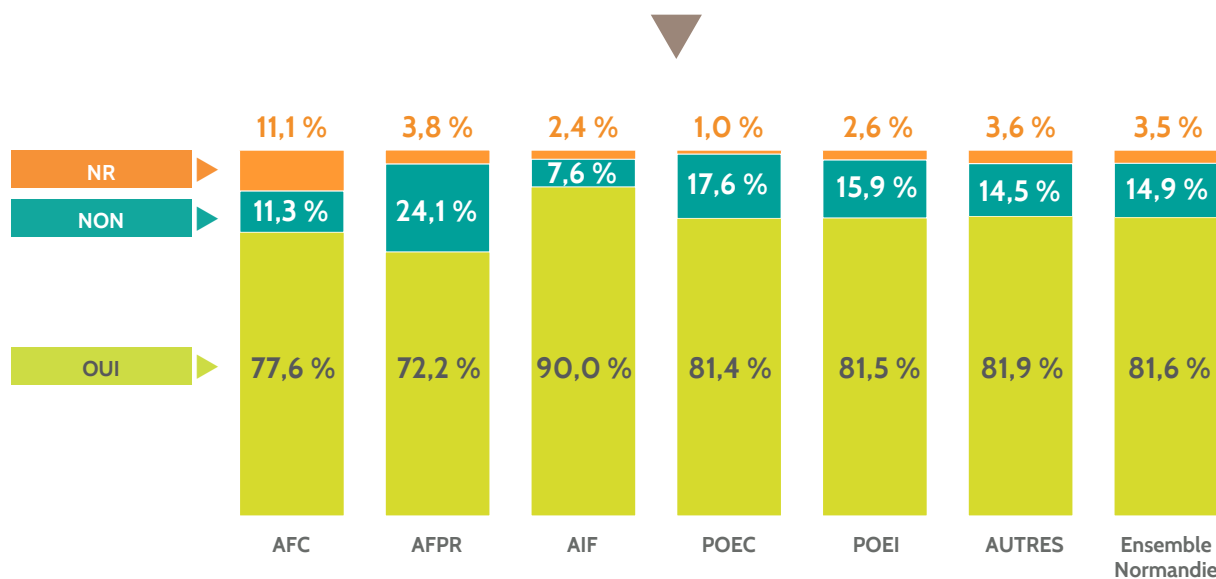
UTILITÉ OU NON DE LA FORMATION SELON LE DOMAINE

	OUI	NON	NR	TOTAL NORMANDIE
AGRICULTURE	88,4%	11,6%	0,0%	100,0%
ARTS	76,1%	19,7%	4,1%	100,0%
ECHANGE ET GESTION	83,5%	13,0%	3,5%	100,0%
ELECTRICITE - ELECTRONIQUE	82,8%	16,0%	1,2%	100,0%
FONCTION PRODUCTION	79,5%	16,8%	3,7%	100,0%
FORMATION GENERALE, LETTRES ET LANGUES	76,4%	18,8%	4,8%	100,0%
GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS	89,0%	10,5%	0,5%	100,0%
INFORMATION, COMMUNICATION	82,2%	14,5%	3,3%	100,0%
PRODUCTION MECANIQUE	81,1%	15,9%	3,0%	100,0%
SCIENCES	82,8%	17,2%	0,0%	100,0%
SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT	82,2%	16,0%	1,7%	100,0%
SERVICES A LA COLLECTIVITE	87,4%	10,7%	1,8%	100,0%
SERVICES AUX PERSONNES	89,0%	9,9%	1,1%	100,0%
TRANSFORMATION	82,5%	14,3%	3,1%	100,0%
NR	79,4%	16,1%	4,5%	100,0%
ENSEMBLE NORMANDIE	81,6%	14,9%	3,5%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes qui se sont orientées vers les domaines des *Services aux personnes*, du *Génie-civil, construction, bois* (respectivement 89,0 %), de *l'Agriculture* (88,4 %), des *Services à la collectivité* (87,4 %) ou de *l'Echange et Gestion* (83,5 %) répondent plus souvent avoir trouvé la formation utile. A l'inverse, les stagiaires qui ont choisi les domaines des *Arts* (19,7 %), de la *Formation générale, lettres et langues* (18,8 %), des *Sciences* (17,2 %), de la *Fonction production* (16,8 %) indiquent plus souvent ne pas avoir trouvé d'utilité à la formation.

UTILITÉ OU NON DE LA FORMATION SELON LE DISPOSITIF DE FORMATION



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires positionnés dans un dispositif AIF²⁰ considèrent davantage utile la formation que les autres (90,0 %). A l'inverse, les personnes, engagées dans une AFPR²¹ ou une POEC²² sont plus critiques (respectivement 24,1 % et 17,6 %).

Dans les départements du Calvados (83,8 %) et de l'Eure (83,7 %) la formation a plus de considération. A l'inverse, dans la Manche, la proportion de personnes moins convaincues est la plus forte (16,5 %).

²² AIF: aide individuelle à la formation

²³ AFPR : action de formation préalable au recrutement

²⁴ POEI: préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

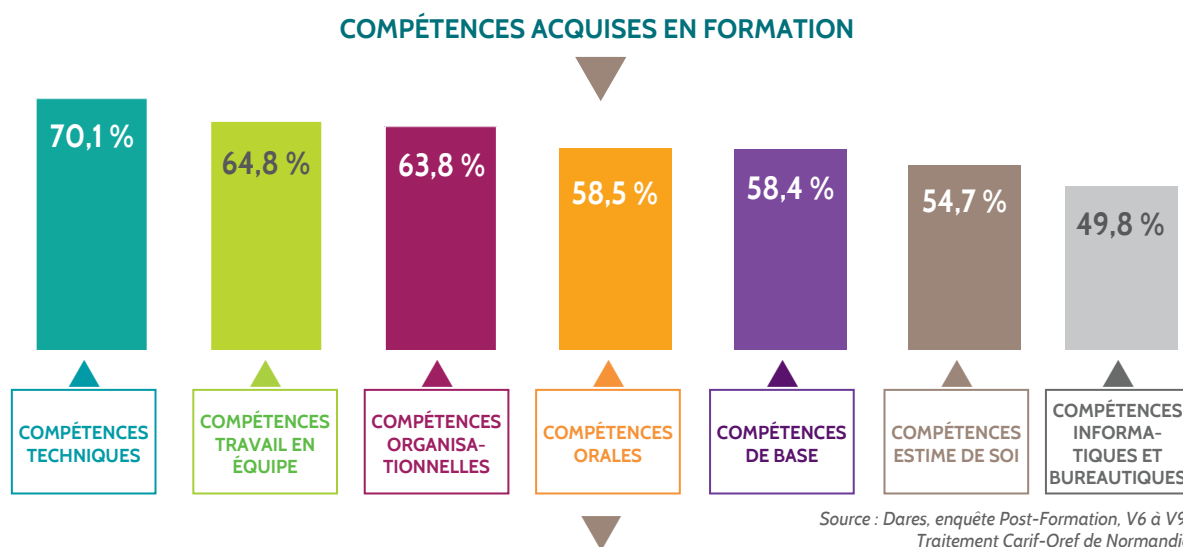


V. LES APPORTS DE LA FORMATION SELON LES PERSONNES ENQUÊTÉES

DES COMPÉTENCES VARIÉES ET PROFITABLES DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Les compétences acquises les plus souvent citées par les stagiaires sont les compétences techniques (70,1 %), de travail en équipe (64,8 %) et organisationnelles (63,8 %). Les compétences en informatique sont les moins souvent avancées (49,8 %).

Les stagiaires ayant interrompu leur formation, indiquent en premier lieu avoir acquis des compétences de travail en équipe (42,2 %). Les compétences d'estime de soi sont les moins citées (31,4 %).



Globalement, les stagiaires **peu ou pas qualifiés** indiquent plus souvent avoir acquis les différents types de compétences que les personnes de niveau bac ou plus, à l'exception des compétences techniques. Ils déclarent davantage avoir acquis des **compétences de travail en équipe** (67,7 %) et moins fréquemment des compétences techniques (66,8 %).

Le public de **moins de 25 ans** indique plus souvent avoir acquis des compétences **de travail en équipe** (74,0 %) et moins fréquemment des compétences informatiques (48,1 %).

Quant aux personnes de **plus de 50 ans**, elles estiment avoir acquis plus souvent que les autres des **compétences informatiques** (54,1 %) et moins fréquemment des compétences organisationnelles (50,1 %).

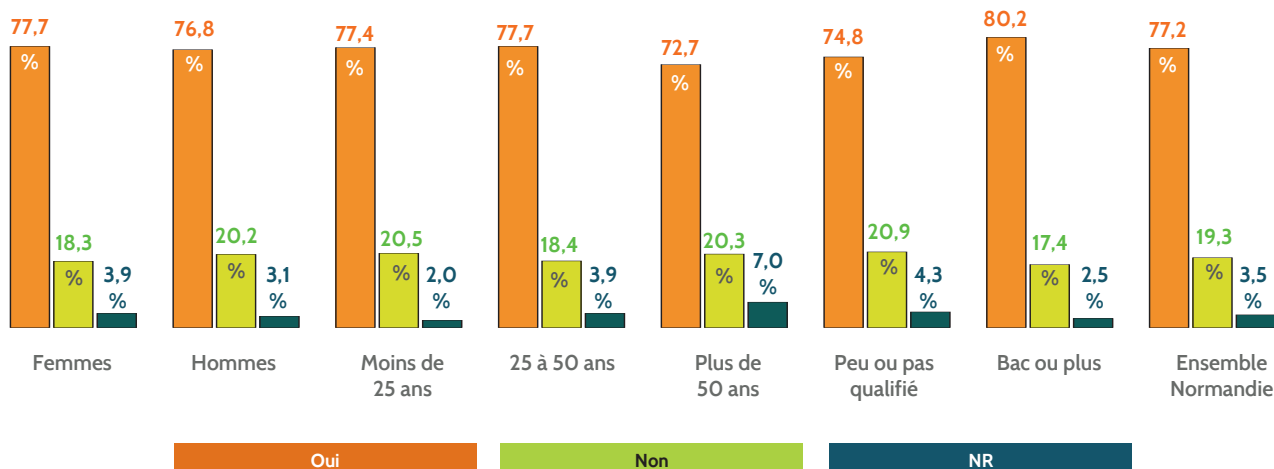
COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

	FEMMES	HOMMES	MOINS DE 25 ANS	25 À 50 ANS	PLUS DE 50 ANS	PEU OU PAS QUALIFIÉ	BAC OU PLUS	ENSEMBLE NORMANDIE
COMPÉTENCES TECHNIQUES	69,4%	70,8%	73,0%	71,1%	57,7%	66,8%	76,0%	70,1%
COMPÉTENCES TRAVAIL EN ÉQUIPE	66,5%	63,0%	74,0%	62,1%	53,3%	67,7%	59,5%	64,8%
COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES	64,4%	63,1%	71,2%	62,5%	50,1%	66,5%	58,9%	63,8%
COMPÉTENCES ORALES	62,1%	54,8%	63,8%	58,0%	46,7%	61,5%	53,0%	58,5%
COMPÉTENCES DE BASE	60,1%	56,7%	59,1%	59,0%	53,8%	63,3%	49,6%	58,4%
COMPÉTENCES ESTIME DE SOI	56,4%	53,0%	61,8%	53,3%	42,2%	57,9%	48,9%	54,7%
COMPÉTENCES INFORMATIQUES ET BUREAUTIQUES	54,7%	44,8%	48,1%	50,4%	51,6%	54,1%	42,0%	49,8%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

33,6 % des stagiaires pensent qu'à l'avenir, les compétences qu'ils ont acquises en formation seront de plus en plus demandées ou qu'elles le seront toujours autant (31,9 %).

MISE EN PRATIQUE OU NON DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



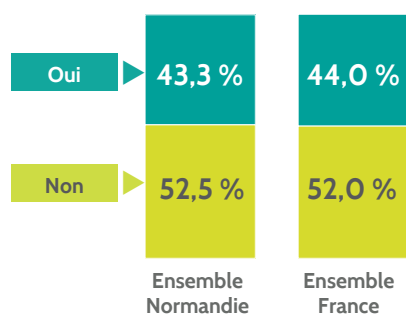
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

77,2 % des personnes enquêtées affirment mettre en pratique les compétences acquises en formation. C'est aussi davantage le cas chez les personnes qualifiées (80,2 %). En revanche, le public peu ou pas qualifié (74,8 %) et les personnes de plus 50 ans (72,7 %) l'indiquent moins. Les stagiaires ayant abandonné leur formation sont 31,4 % à déclarer ne pas utiliser les compétences acquises en formation.



DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI POUR MOINS DE LA MOITIÉ DES STAGIAIRES

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT EU DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI OU NON GRÂCE À LA FORMATION



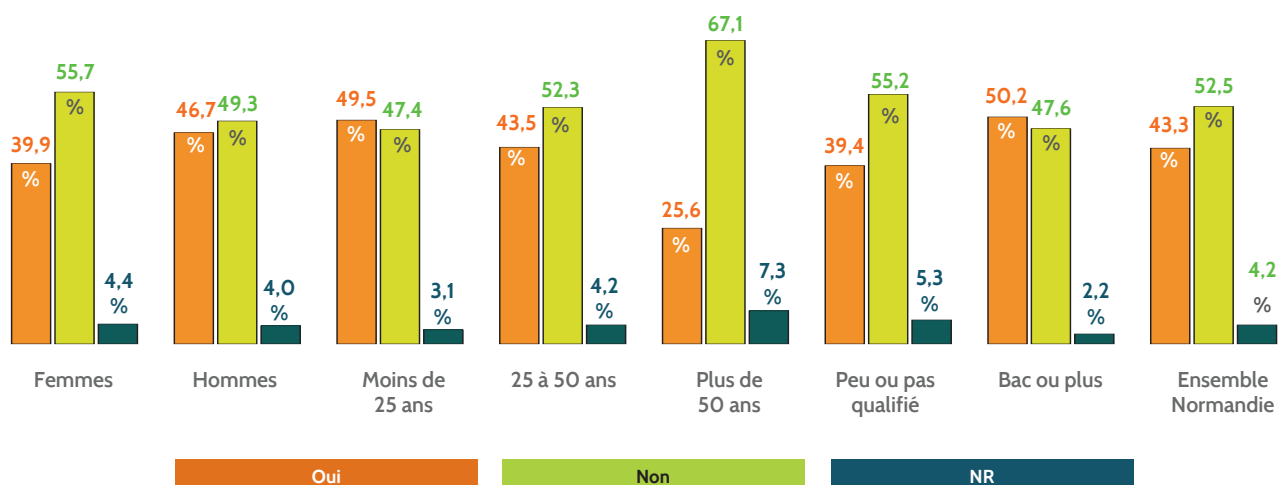
43,3 % des stagiaires normands considèrent que la formation leur a permis d'obtenir des opportunités d'emploi. C'est un peu moins qu'au niveau national (44,0 %). En Normandie, ils sont cependant plus de la moitié (52,5 %) à estimer le contraire.

Lorsqu'elles ont interrompu leur formation les personnes déclarent à 69,9 % ne pas avoir bénéficié d'opportunité d'emploi.

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



OPPORTUNITÉS D'EMPLOI OU NON SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



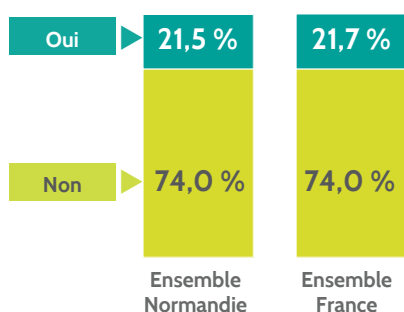
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les hommes (46,7 %) déclarent davantage que les femmes (39,9 %) que la formation leur a donné l'occasion d'avoir des opportunités d'emploi.

Le public de moins de 25 ans (49,5 %) indique également plus souvent avoir eu des propositions d'emploi. A l'inverse, les personnes de plus de 50 ans répondent plus souvent (67,1 % contre 52,5 % en moyenne) ne pas en avoir bénéficié.

Les stagiaires peu ou pas qualifiés (55,2 %) sont plus nombreux à déclarer que la formation ne leur a pas permis d'obtenir des opportunités d'emploi. En revanche, les personnes de niveau bac ou plus indiquent plus souvent avoir eu des propositions d'emploi grâce à la formation (50,2 % contre 43,3 % en moyenne).

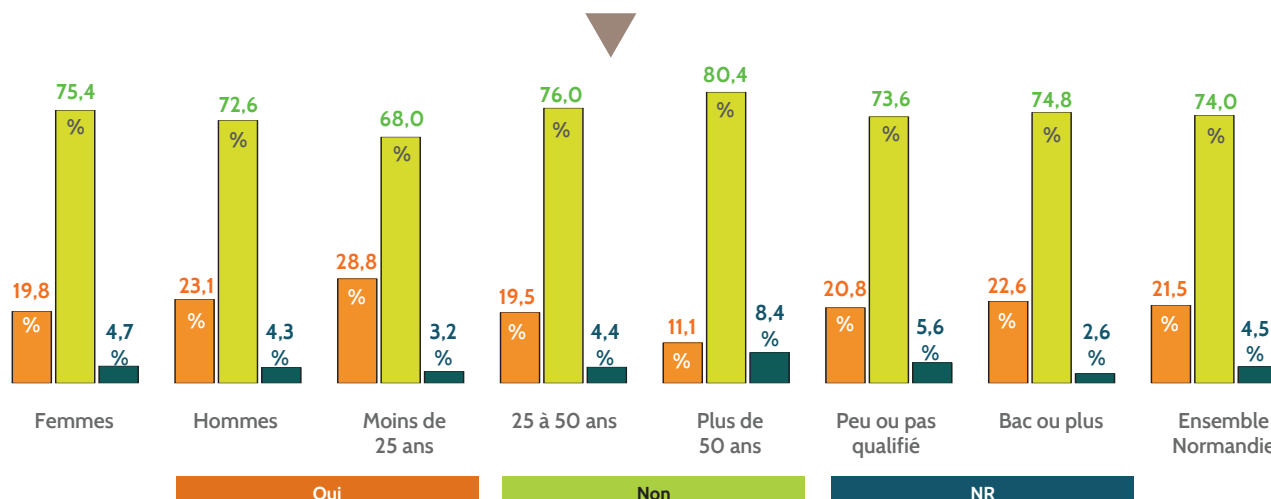
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QUE L'ORGANISME DE FORMATION A PERMIS OU NON LA RENCONTRE AVEC UN POTENTIEL EMPLOYEUR



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

En Normandie, 21,5 % des stagiaires déclarent que l'organisme de formation les a mis en contact avec un potentiel employeur. Ce taux est quasiment identique au niveau national. C'est moins lorsque les personnes ont interrompu leur formation (10,7 %).

MISE EN RELATION AVEC UN POTENTIEL EMPLOYEUR SELON LE GENRE, L'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les hommes (23,1 %) déclarent plus souvent que les femmes (19,8 %) avoir été mis en contact avec un potentiel employeur par l'organisme de formation.

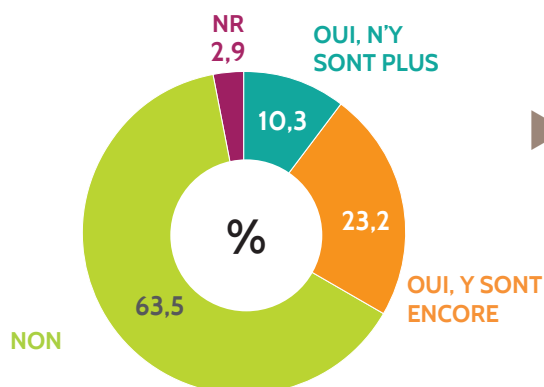
Les stagiaires de moins de 25 ans (28,8 %) et les personnes de niveau bac ou plus (22,6 %) indiquent davantage avoir été présentés à un potentiel employeur par l'organisme de formation. Les personnes peu ou pas qualifiées (20,8 %), l'affirment moins fréquemment.

Les stagiaires de plus de 50 ans (11,1 %) sont ceux qui considèrent le moins avoir été mis en contact avec un potentiel employeur par l'organisme de formation.



PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES RESTÉS DANS L'ENTREPRISE DE STAGE

POURSUITE OU NON DANS L'ENTREPRISE DE STAGE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

33,5 % des stagiaires interrogés déclarent être restés dans l'entreprise où ils ont effectué leur stage. Parmi eux, 23,2 % indiquent y être encore et cela concerne davantage les femmes (24,0 %) que les hommes (22,3 %), les stagiaires de moins de 25 ans (24,2 %) et le public qualifié (27,8 %).

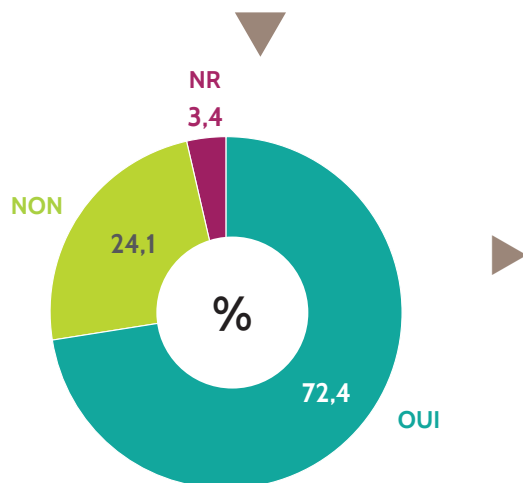
10,3 % des stagiaires indiquent en être partis. C'est plus souvent les cas pour les personnes qualifiées (11,1 %) et les jeunes (12,4 %).

Les stagiaires qui ne sont pas restés dans l'entreprise où ils ont effectué leur stage (63,5 %) sont plus représentés chez le public peu ou pas qualifié (66,7 %) et les personnes de plus de 50 ans (68,9 %).

Lorsque les personnes ont interrompu leur formation, elles ne sont plus que 15,2 % à indiquer être restées dans l'entreprise.



EMPLOI EXERCÉ DANS LE MÊME DOMAINE OU NON QUE LA FORMATION SUIVIE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes indiquent à 72,5 % que l'emploi occupé est dans le même domaine que la formation suivie.

Dans le détail, les femmes (73,0 %) le déclarent plus que les hommes (71,9 %). Le public de moins de 25 ans (74,1 %) et les stagiaires qualifiés (75,1 %) indiquent plus souvent occuper un emploi dans un domaine équivalent. *A contrario*, les personnes de plus de 50 ans répondent moins souvent occuper un emploi dans un domaine similaire à la formation suivie (65,5 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils ne sont plus que 29,9 % à exercer un emploi dans un domaine semblable à la formation suivie.

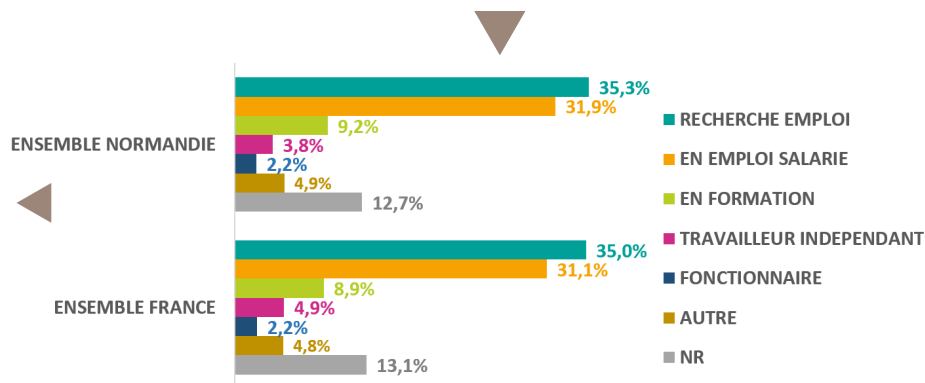
V. LA SITUATION POST FORMATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS

PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES ACCÈDENT À L'EMPLOI OU LA FORMATION

37,9 % des stagiaires interrogés au moment de l'enquête déclarent être en activité professionnelle (contre 38,2 % au niveau national) : en Normandie, ils sont 31,9 % en emploi salarié, 3,8 % à être travailleur indépendant et 2,2 % à occuper un poste dans la fonction publique. Ils sont par ailleurs 35,3 % à rechercher un emploi et 9,2 % à poursuivre une formation (contre 8,9 % au niveau national).

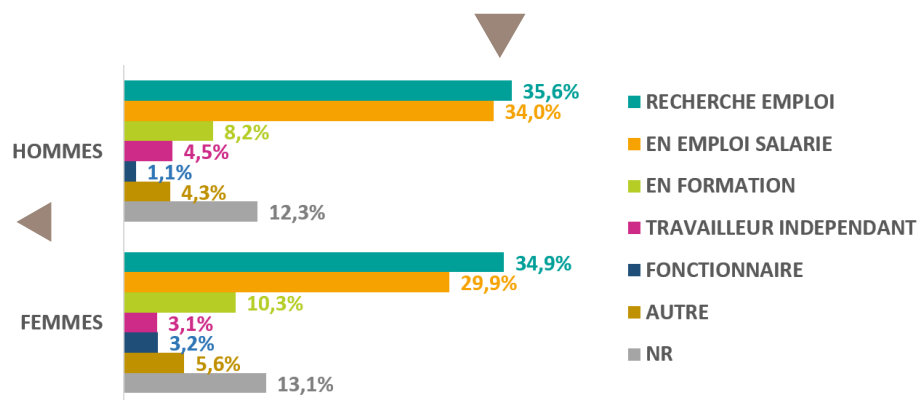
Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont 23,0 % à être en emploi et indiquent davantage être en recherche d'emploi (43,9 %).

SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE 6 À 9 MOIS APRÈS LA SORTIE DE FORMATION



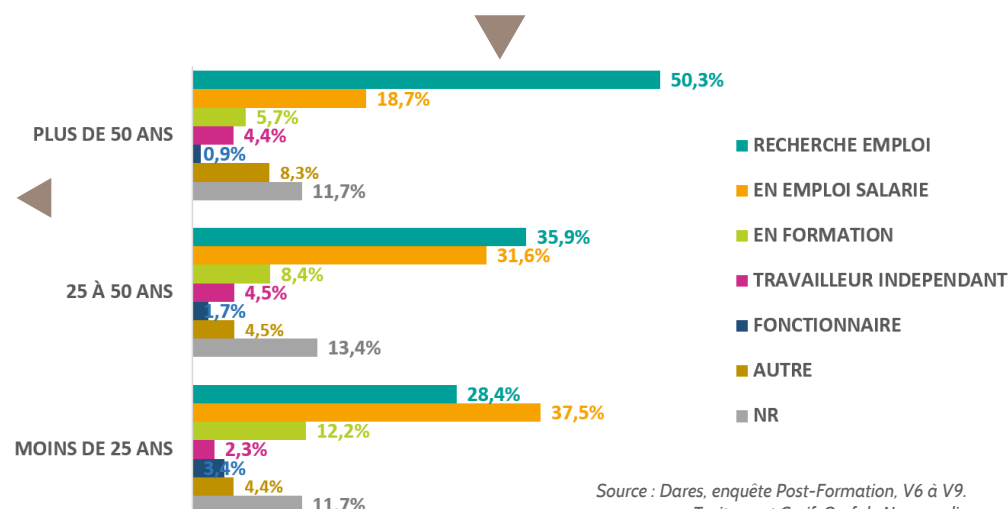
SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE GENRE

34,0 % des hommes déclarent occuper un emploi salarié contre 29,9 % des femmes. Les femmes (10,3 %) indiquent plus souvent être en poursuite de formation que les hommes (8,2 %). Les hommes (35,6 %) sont un peu plus nombreux à répondre être en recherche d'emploi que les femmes (34,9 %).



SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LA TRANCHE D'ÂGE

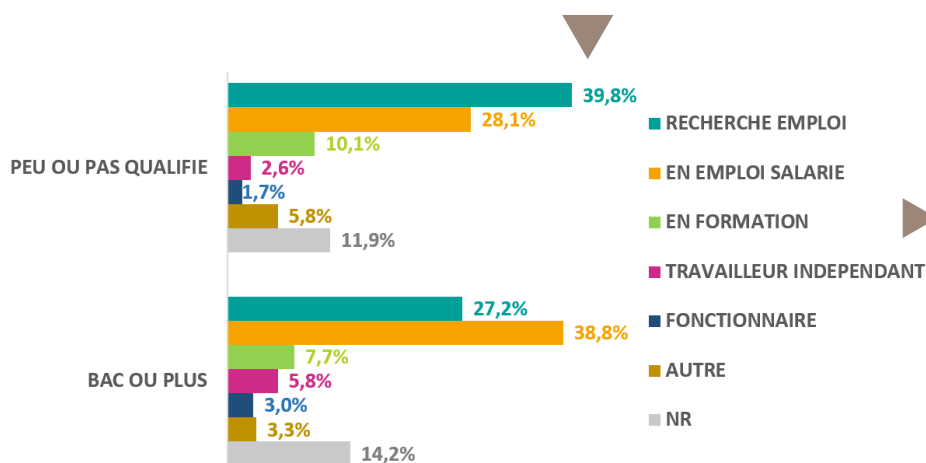
Le public de moins de 25 ans indique plus souvent occuper un emploi salarié (37,5 %) et être davantage en poursuite de formation (12,2 %). Les personnes de plus de 50 ans sont plus nombreuses à répondre être en recherche d'emploi (50,3 %).



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires peu ou pas qualifiés indiquent davantage être en recherche d'emploi (39,8 %) ou poursuivre une formation (10,1 %). Les personnes qualifiées sont plus nombreuses à déclarer être en emploi salarié (38,8 %).

68,4 % des individus interrogés qui sont de nouveau en formation indiquent avoir le même projet que la formation précédente. C'est davantage le cas pour les personnes entre 25 et 50 ans (69,7 %) et les plus de 50 ans (75,3 %) ainsi que le public qualifié (77,9 %). Les stagiaires qui précisent être en formation sans rapport avec la précédente sont 30,4 %. Cela concerne plus souvent les jeunes (32,9 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (34,2 %). Les stagiaires ayant interrompu leur formation répondent plus fréquemment suivre une formation sans rapport avec la précédente (39,3 %).

SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DOMAINE

	RECHERCHE EMPLOI	EN EMPLOI SALARIE	EN FORMATION	TRAVAILLEUR INDEPENDANT	FONCTIONNAIRE	AUTRE	NR	TOTAL NORMANDIE
AGRICULTURE	13,5%	54,1%	3,7%	8,5%	0,8%	9,4%	10,1%	100,0%
ARTS	49,7%	17,1%	10,0%	2,4%	0,0%	4,1%	16,7%	100,0%
ECHANGE ET GESTION	26,9%	44,4%	3,5%	7,8%	0,8%	3,2%	13,3%	100,0%
ELECTRICITE - ELECTRONIQUE	36,0%	40,4%	3,8%	3,1%	1,0%	3,8%	11,9%	100,0%
FONCTION PRODUCTION	35,2%	41,6%	3,5%	2,5%	0,4%	4,3%	12,4%	100,0%
FORMATION GENERALE, LETTRES ET LANGUES	42,3%	21,4%	16,2%	1,3%	1,6%	5,0%	12,0%	100,0%
GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS	31,6%	48,7%	2,1%	3,6%	1,9%	0,4%	11,9%	100,0%
INFORMATION, COMMUNICATION	35,0%	35,5%	6,3%	3,3%	1,8%	2,6%	15,4%	100,0%
PRODUCTION MECANIQUE	30,6%	51,4%	5,7%	0,9%	0,0%	3,1%	8,3%	100,0%
SCIENCES	24,6%	47,6%	13,5%	0,0%	0,0%	6,4%	7,9%	100,0%
SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT	11,4%	23,3%	2,1%	19,5%	15,8%	8,5%	19,4%	100,0%
SERVICES A LA COLLECTIVITE	29,7%	43,8%	4,9%	4,9%	2,5%	4,0%	10,1%	100,0%
SERVICES AUX PERSONNES	19,5%	43,7%	6,1%	4,3%	8,3%	4,0%	13,9%	100,0%
TRANSFORMATION	29,8%	45,7%	3,9%	4,3%	0,5%	3,5%	12,3%	100,0%
NR	44,1%	18,5%	14,2%	2,4%	1,5%	6,9%	12,4%	100,0%
ENSEMBLE NORMANDIE	35,3%	31,9%	9,2%	3,8%	2,2%	4,9%	12,7%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Parmi les domaines de formation, celui des Arts (49,7 %), de la Formation générale, lettres et langues (42,3 %) et de l'Electricité-électronique (36,0 %) sont ceux pour lesquels les stagiaires répondent le plus souvent être en recherche d'emploi (contre 35,3 % en moyenne).

A l'exception des individus dans les domaines des Arts (17,1 %), de la Formation générale (21,4 %) et des Sciences humaines, économie et droit (23,3 %), les stagiaires des autres domaines indiquent davantage que la moyenne (31,9 %) être en emploi salarié.

Les stagiaires des domaines de la Formation générale (16,2 %), des Sciences (13,5 %) et des Arts (10,0 %) répondent plus souvent être en formation (9,2 % en moyenne).

Les personnes ayant suivi une formation dans les domaines des Sciences humaines (19,5 %), de l'Agriculture (8,5 %) ou de l'Echange et gestion (7,8 %) se déclarent davantage travailleur indépendant (contre 3,8 % en moyenne).

Enfin, les personnes en formation dans les domaines des Sciences humaines, économie, droit (15,8 %), Services aux personnes (8,3 %) indiquent plus souvent être fonctionnaires (contre 2,2 % en moyenne).

SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON L'OBJECTIF DE FORMATION

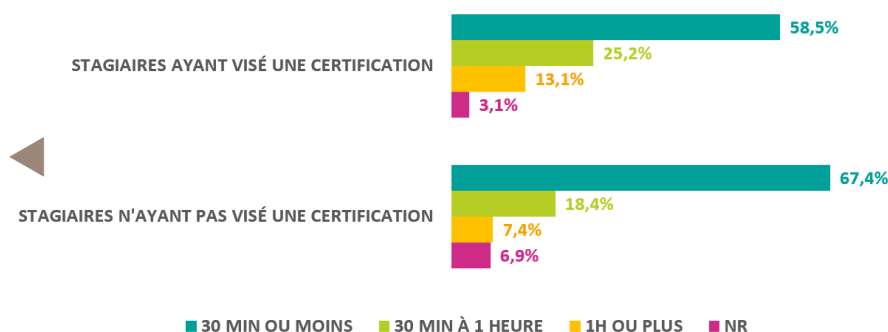
	RECHERCHE EMPLOI	EN EMPLOI SALARIE	EN FORMATION	TRAVAILLEUR INDEPENDANT	FONCTIONNAIRE	AUTRE	NR	TOTAL NORMANDIE
APPRENDRE A CHERCHER UN EMPLOI	46,5%	24,7%	8,4%	2,3%	1,2%	3,9%	13,1%	100,0%
APPRENDRE UN METIER	28,5%	45,3%	4,4%	3,4%	3,3%	3,1%	12,0%	100,0%
CREER ENTREPRISE	26,4%	18,9%	1,9%	30,4%	0,7%	9,5%	12,3%	100,0%
DECOUVRIR METIER	36,5%	30,4%	13,0%	2,0%	2,0%	4,8%	11,4%	100,0%
DEFINIR ET ELABORER PROJET PRO	38,1%	18,7%	20,7%	3,0%	1,5%	6,4%	11,7%	100,0%
REMISE A NIVEAU	47,5%	16,2%	16,4%	1,7%	0,5%	7,6%	10,1%	100,0%
PREPARER CONCOURS	32,9%	24,2%	15,8%	2,2%	8,4%	6,7%	9,7%	100,0%
SE PERFECTIONNER	35,6%	35,7%	5,0%	6,4%	2,1%	4,2%	10,9%	100,0%
NR	34,9%	27,0%	5,7%	3,0%	1,3%	6,1%	21,9%	100,0%
ENSEMBLE NORMANDIE	35,3%	31,9%	9,2%	3,8%	2,2%	4,9%	12,7%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes qui avaient pour objectif de formation l'apprentissage d'un métier ou de se perfectionner sont davantage en **emploi salarié** que les autres (respectivement 45,3 % et 35,7 % contre 31,9 % en moyenne). Les stagiaires dont l'objectif était la **remise à niveau (47,5 %)** ou **apprendre à rechercher un emploi (46,5 %)** ou **définir et élaborer un projet professionnel (38,1 %)** déclarent plus souvent être en **recherche d'emploi** (contre 35,3 % en moyenne). Celles et ceux qui visaient comme objectif la **définition et l'élaboration du projet professionnel (20,7 %)** ou la **remise à niveau (16,4 %)** ou encore la **préparation à un concours (15,8 %)** sont également plus en **formation** (contre 9,2 % en moyenne).

SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON

Les individus ayant visé une **certification** déclarent davantage que les autres être en **emploi salarié (37,3 %)**. 39,5 % des personnes qui n'ont pas visé de certification sont plus nombreux à répondre être en **recherche d'emploi (39,5 %)** ou en **poursuite de formation (12,9 %)**.



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DISPOSITIF²³

	RECHERCHE EMPLOI	EN EMPLOI SALARIE	EN FORMATION	TRAVAILLEUR INDEPENDANT	FONCTIONNAIRE	AUTRE	NR	TOTAL NORMANDIE
AFC	37,2%	20,2%	14,6%	3,9%	0,0%	5,9%	18,2%	100,0%
AFPR	26,6%	57,0%	2,2%	0,8%	0,5%	2,8%	10,1%	100,0%
AIF	32,4%	31,9%	4,4%	10,0%	0,7%	5,1%	15,5%	100,0%
POEC	38,3%	36,3%	9,4%	1,1%	1,3%	1,5%	12,1%	100,0%
POEI	20,4%	66,5%	1,9%	0,4%	0,3%	2,5%	8,0%	100,0%
AUTRES	36,9%	27,8%	10,6%	3,8%	2,6%	5,4%	12,9%	100,0%
ENSEMBLE NORMANDIE	35,3%	31,9%	9,2%	3,8%	2,2%	4,9%	12,7%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

²³ Consulter le détail des différents dispositifs de formation en annexe p.59



Les personnes enquêtées qui ont intégré une **POEC**²⁴ (38,3 %) ou une **AFC**²⁵ (37,2 %) sont plus nombreuses à indiquer **rechercher un emploi** (contre 35,3 % en moyenne).

Les stagiaires qui ont bénéficié d'une **POEI**²⁶ (66,5 %), d'une **AFPR**²⁷ (57,0 %) ou en encore d'une **POEC** (36,3 %) déclarent plus souvent être **en emploi salarié** (contre 31,9 % en moyenne).

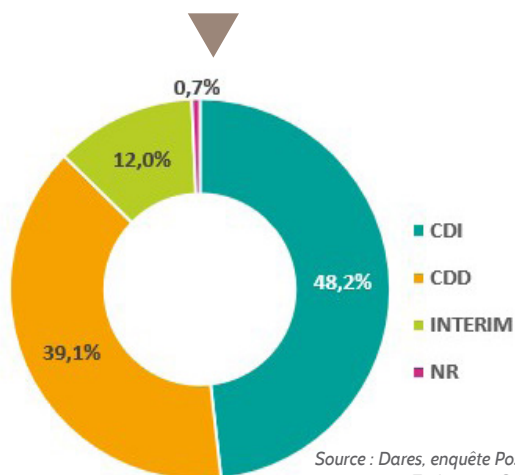
Ce sont les personnes qui sont passées par une **AFC** (14,6 %) ou *via un autre*²⁸ dispositif (10,6 %) que ceux proposés par Pôle emploi qui répondent plus souvent être **en formation** (contre une moyenne de 9,2 %). Les individus engagés dans une **AIF** sont plus nombreux à indiquer être **travailleur indépendant** (10,0 % contre une moyenne de 3,8 %).

Les stagiaires qui résident dans les départements de la **Seine-Maritime** (38,5 %) et de l'**Eure** (37,3 %) indiquent plus souvent être à la **recherche d'un emploi**. Ceux qui habitent dans la **Manche** (38,7 %) déclarent plus souvent être **en emploi salarié**. Les habitants du **Calvados** (11,4 %) répondent davantage être **en formation**. C'est dans la **Manche** (5,5 %), le **Calvados** (5,1 %) et l'**Orne** (4,1 %) que les personnes déclarent plus être **travailleur indépendant**.

Enfin, les individus qui résident dans l'**Orne** (3,4 %) indiquent davantage être **fonctionnaires**.

UN PEU PLUS DE LA MOITIÉ DES STAGIAIRES EN CONTRAT PRÉCAIRE

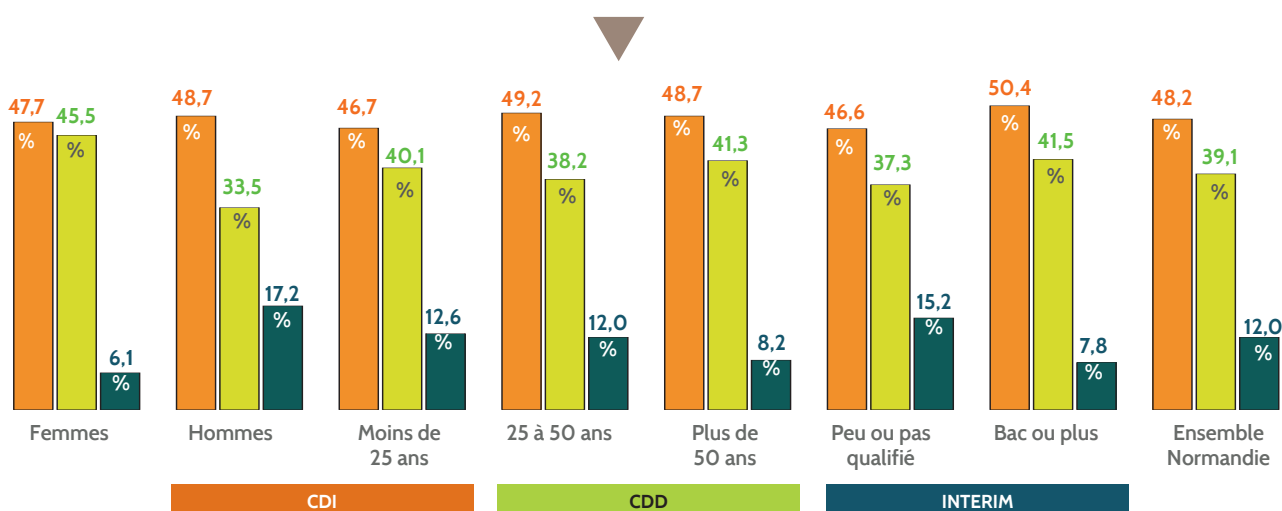
NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ AU MOMENT DE L'ENQUÊTE



Les stagiaires en emploi salarié sont 51,1 % à indiquer être en **contrat non durable** soit 39,1 % en contrat à durée déterminée (CDD) et 12,0 % en contrat d'intérim. Ils sont par ailleurs 48,2 % à déclarer bénéficier d'un contrat à durée indéterminée (CDI).

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

²⁴POEC : préparation opérationnelle à l'emploi collective

²⁵AFC : action de formation conventionnée

²⁶POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

²⁷AFPR : action de formation préalable au recrutement

²⁸Autres : Région, Etat, Agefiph, Opco, Départements, Transitions pro...

Les femmes interrogées (45,5 %) déclarent plus souvent que les hommes (33,5 %) bénéficier d'un CDD. A l'inverse, les hommes sont plus nombreux à indiquer être en CDI (48,7 %) ou en contrat d'Intérim (17,2 %).

Le public de moins de 25 ans répond davantage qu'en moyenne être en CDD (40,1 %) ou en contrat d'Intérim (12,6 %).

Les personnes de plus de 50 ans affirment plus souvent qu'en moyenne être en CDD (41,3 %).

Les individus peu ou pas qualifiés déclarent davantage occuper un emploi en contrat d'intérim (15,2 %). A l'inverse, les personnes de niveau bac ou plus sont la population qui connaît le plus de CDI (50,4 %).

C'est dans les départements de l'Orne (53,6 %) et de la Seine-Maritime (50,2 %) que les proportions de stagiaires en CDI sont les plus fortes. Les stagiaires qui indiquent plus souvent être en CDD résident davantage dans la Manche (15,4 %), l'Eure (13,3 %) et le Calvados (12,3 %).

NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DOMAINE DE FORMATION

	CDI	CDD	INTERIM	NR	TOTAL NORMANDIE
AGRICULTURE	24,5%	58,6%	16,9%	0,0%	100,0%
ARTS	47,0%	49,6%	3,4%	0,0%	100,0%
ECHANGE ET GESTION	61,2%	29,7%	8,7%	0,4%	100,0%
ELECTRICITE - ELECTRONIQUE	47,2%	33,7%	19,1%	0,0%	100,0%
FONCTION PRODUCTION	38,0%	24,8%	37,1%	0,0%	100,0%
FORMATION GENERALE, LETTRES ET LANGUES	42,5%	42,0%	14,6%	0,9%	100,0%
GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS	42,6%	37,1%	20,3%	0,0%	100,0%
INFORMATION, COMMUNICATION	60,9%	34,9%	4,2%	0,0%	100,0%
PRODUCTION MECANIQUE	46,4%	20,3%	33,4%	0,0%	100,0%
SCIENCES	64,0%	36,0%	0,0%	0,0%	100,0%
SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT	30,5%	69,5%	0,0%	0,0%	100,0%
SERVICES A LA COLLECTIVITE	60,0%	35,4%	3,4%	1,2%	100,0%
SERVICES AUX PERSONNES	45,5%	52,2%	1,6%	0,7%	100,0%
TRANSFORMATION	49,5%	34,6%	14,0%	1,8%	100,0%
NR	38,9%	48,6%	11,1%	1,4%	100,0%
ENSEMBLE NORMANDIE	48,2%	39,1%	12,0%	0,7%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

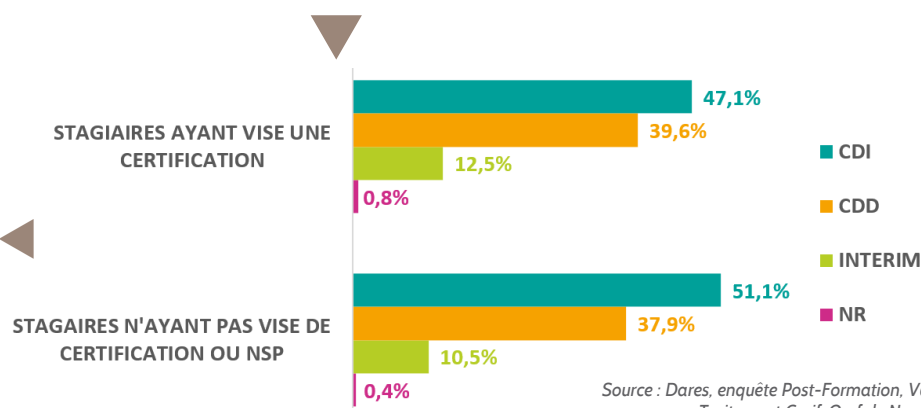
Les stagiaires des domaines des Sciences (64,0 %), de l'Echange et Gestion (61,2 %) et de l'Information Communication (60,9 %) indiquent plus fréquemment être en CDI.

Ce sont les individus en formation dans les domaines des Sciences humaines (69,5 %), de l'Agriculture (58,6 %), des Services aux personnes (52,2 %), des Arts (49,6 %) et de la Formation générale (42,0 %) qui indiquent le plus souvent être en CDD.

Les personnes en contrat d'Intérim sont davantage représentées dans les domaines de formation de la Fonction production (37,1 %), de la Production mécanique (33,4 %), du Génie civil, construction bois (20,3 %), de l'Electricité-électronique (19,1 %), de l'Agriculture (16,9 %).

NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON

Les stagiaires en emploi salarié qui n'ont pas visé de certification déclarent plus souvent être en CDI (51,1 %). A contrario, les personnes qui ont visé une certification déclarent davantage que les autres être en contrat d'intérim (12,5 %) ou être en CDD (39,6 %).



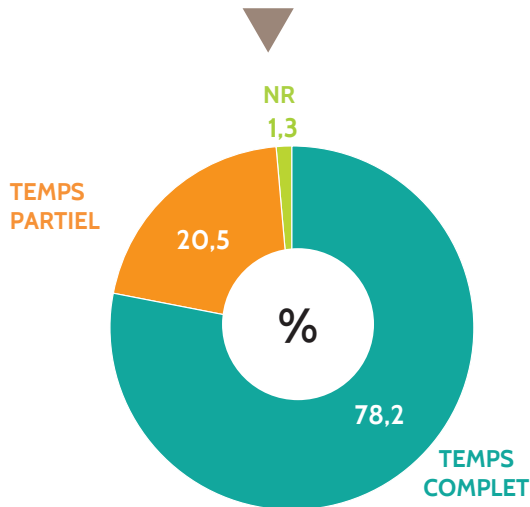
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie





DES EMPLOIS GÉNÉRALEMENT OCCUPÉS À TEMPS COMPLET

TEMPS DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

78,2 % de stagiaires en emploi salarié déclarent travailler à temps complet contre 20,5 % à temps partiel.

Il n'y a pas de différence significative constatée pour les personnes ayant interrompu leur formation.

Les femmes interrogées travaillent plus souvent à temps partiel (29,1 %) que les hommes (12,9 %). Les stagiaires de moins de 25 ans travaillent davantage à temps complet (80,2 %) tandis que les stagiaires de plus de 50 ans (30,2 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (26,1 %) indiquent plus souvent que les autres être à temps partiel.

C'est dans les départements de la Seine-Maritime (21,8 %) et de la Manche (24,3 %) que les personnes indiquent le plus être à temps partiel.

TEMPS DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ SELON LE DOMAINE DE FORMATION

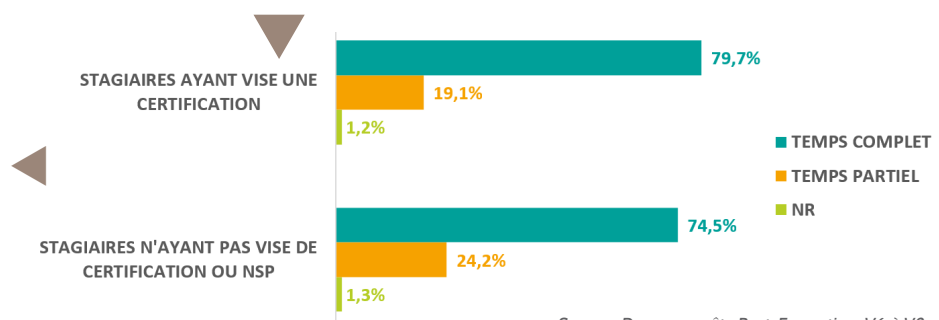
Pour les individus qui ont suivi des formations dans les domaines des Sciences (100 %), de la Production mécanique (98,9 %), de l'Électricité-électronique (96,1 %) ou en encore de la Fonction production (93,5 %) les proportions de contrats à temps complet sont plus fortes. En revanche, les personnes en emploi salarié qui étaient en formation dans les domaines des Services aux personnes (30,0 %), de Formation générale (27,9 %), des Arts (25,1 %) ou encore des Services aux collectivités (21,0 %) indiquent plus souvent être à temps partiel.

	TEMPS COMPLET	TEMPS PARTIEL	NR	TOTAL NORMANDIE
AGRICULTURE	89,2%	9,7%	1,1%	100,0%
ARTS	72,9%	25,1%	2,0%	100,0%
ECHANGE ET GESTION	82,4%	15,2%	2,4%	100,0%
ELECTRICITE - ELECTRONIQUE	96,1%	3,9%	0,0%	100,0%
FONCTION PRODUCTION	93,5%	5,6%	0,9%	100,0%
FORMATION GENERALE, LETTRES ET LANGUES	70,9%	27,9%	1,2%	100,0%
GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS	86,8%	8,7%	4,4%	100,0%
INFORMATION, COMMUNICATION	86,7%	12,9%	0,3%	100,0%
PRODUCTION MECANIQUE	98,9%	0,0%	1,1%	100,0%
SCIENCES	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT	82,0%	18,0%	0,0%	100,0%
SERVICES A LA COLLECTIVITE	77,5%	21,0%	1,4%	100,0%
SERVICES AUX PERSONNES	69,5%	30,0%	0,6%	100,0%
TRANSFORMATION	88,2%	10,4%	1,4%	100,0%
NR	63,7%	35,7%	0,5%	100,0%
ENSEMBLE NORMANDIE	78,2%	20,5%	1,3%	100,0%

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

TEMPS DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON

Les stagiaires qui ont visé une certification indiquent davantage travailler à temps complet (79,7 %). A l'inverse, les personnes qui n'ont pas visé de certification répondent plus souvent occuper un emploi à temps partiel (24,2 %).



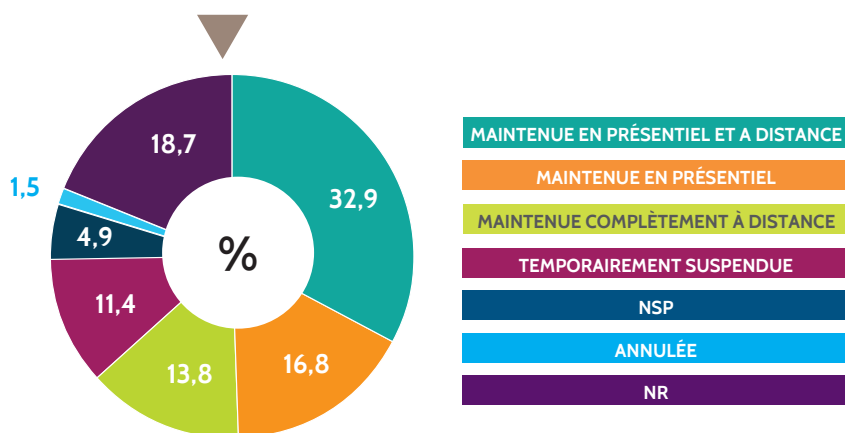
Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

VII. LA FORMATION PENDANT LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SELON LES INDIVIDUS ENQUÊTÉS

DES FORMATIONS MAINTENUES POUR PLUS DE DEUX TIERS DES STAGIAIRES

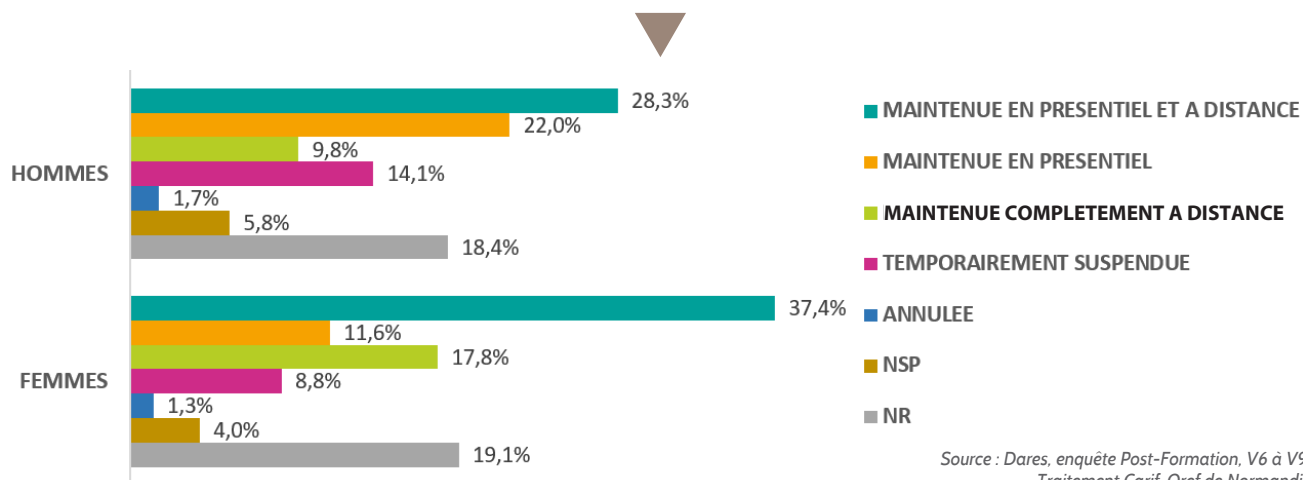
CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION

Une majorité de stagiaires (63,5 %) indiquent que la formation a été maintenue durant la crise liée au Covid-19. Les individus qui ont interrompu leur formation indiquent plus souvent que leur formation a été maintenue uniquement en présentiel (24,9 %) ou qu'elle a été annulée (15,9 %).



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION SELON LE GENRE

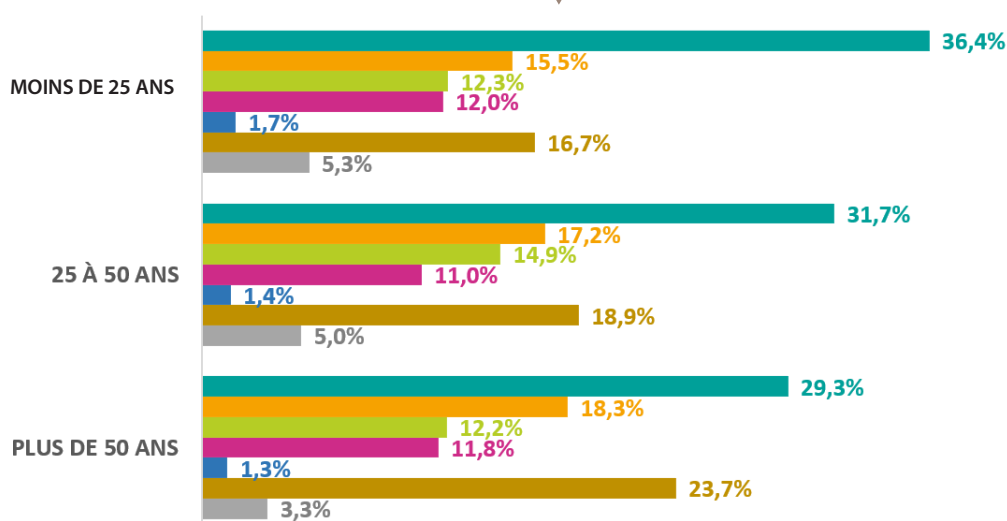


Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes (37,4 %) déclarent plus fréquemment que les hommes (28,3 %) que la formation s'est tenue en présentiel et à distance. Elles sont également plus nombreuses (17,8 %) que les hommes (9,8 %) à indiquer avoir suivi la formation totalement à distance. En revanche les hommes (14,1 %) répondent plus souvent que les femmes (8,8 %) que la formation a été temporairement suspendue.



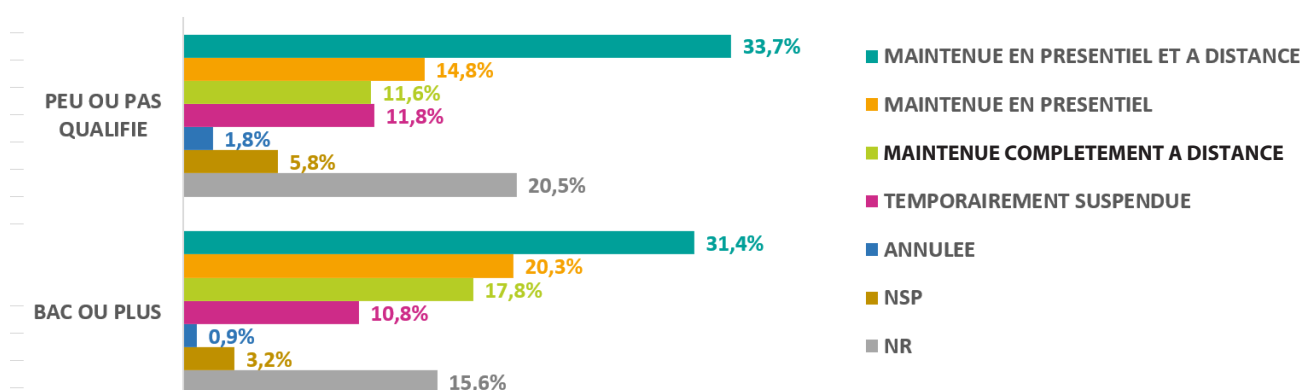
CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION SELON LA TRANCHE D'ÂGE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes de moins de 25 ans (33,7 %) ont déclaré davantage avoir suivi la formation en présentiel et en distanciel. Ils indiquent également plus souvent (12,0 %) que la formation a été temporairement suspendue. Les individus âgés de 25 à 50 ans ont répondu davantage (14,9 %) avoir suivi la formation totalement à distance. Les stagiaires de plus de 50 ans sont les plus nombreux (18,3 %) à avoir déclaré que la formation a été maintenue uniquement en présentiel.

CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION SELON LE NIVEAU

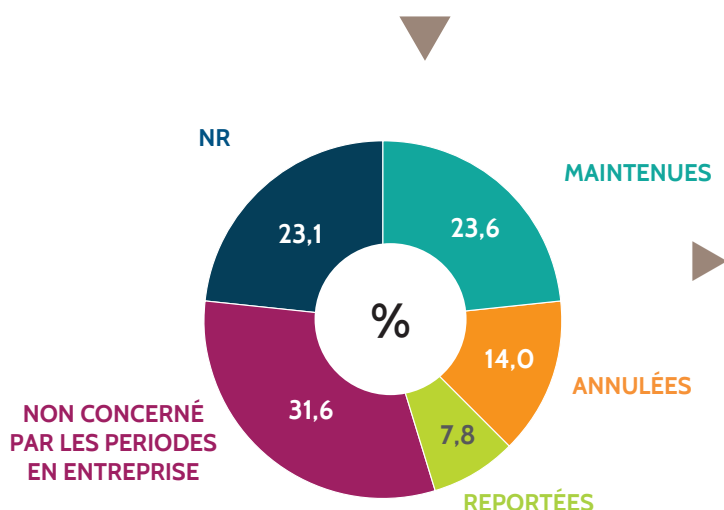


Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Le public peu ou pas qualifié a répondu plus souvent que la moyenne (33,7 %) avoir suivi la formation en présentiel et à distance. Alors que les personnes qualifiées ont davantage indiqué le maintien en présentiel de la formation (20,3 %) ou la mise à distance totale (17,8 %) de celle-ci.

La formation s'est déroulée davantage en présentiel pour les stagiaires du département de l'Orne (19,8 % contre 16,8 % en moyenne) et elle a été souvent temporairement suspendue pour les stagiaires de la Manche (14,2 % contre 11,4 % en moyenne).

LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LES PÉRIODES EN ENTREPRISE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

23,6 % des stagiaires interrogés indiquent que les périodes en entreprise ont été maintenues. Cela concerne plus les individus de moins de 25 ans (27,1 %) et les personnes qualifiées (25,2 %). En revanche, elles ont été annulées pour 13,5 % des stagiaires. Les femmes (15,8 %), les jeunes (16,3 %) et le public peu ou pas qualifié (14,7 %) sont davantage concernés.

7,8 % des stages en entreprise ont dû être reportés. D'autant plus pour les jeunes (8,6 %) et le public qualifié (9,7 %).

Compte tenu du fort taux de non-réponse (23,1 %), ces données sont à prendre avec précaution.

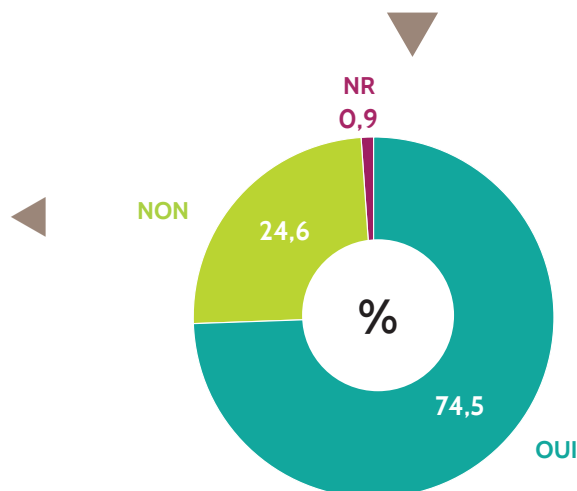


L'ORGANISATION DE LA FORMATION À DISTANCE APPRÉCIÉE

74,5 % des stagiaires ont répondu être satisfait de l'organisation de la formation à distance. C'est davantage le cas chez les personnes de plus de 50 ans (77,9 %) et le public qualifié (76,2 %). C'est dans le Calvados (75,8 %) et dans l'Eure (77,9 %) qu'ils l'indiquent le plus souvent.

Lorsque les personnes ont interrompu leur formation, elles sont 52,4 % à être satisfaites.

SATISFACTION OU NON DES MODALITÉS D'ORGANISATION À DISTANCE



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie



RAISONS D'INSATISFACTION DES MODALITÉS D'ORGANISATION À DISTANCE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

	FEMMES	HOMMES	MOINS DE 25 ANS	25 À 50 ANS	PLUS DE 50 ANS	PEU OU PAS QUALIFIÉ	BAC OU PLUS	ENSEMBLE NORMANDIE
LA FORMATION N'ÉTAIT PAS ADAPTÉE POUR UNE ORGANISATION À DISTANCE (BESOIN DE PRÉSENTIEL)	40,6%	53,6%	49,1%	44,4%	43,6%	43,2%	51,2%	46,0%
A RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À SUIVRE LA FORMATION (EN RAISON DE CONTRAINTES PERSONNELLES, D'UN MATÉRIEL INFORMATIQUE NON ADAPTÉ OU DE DIFFICULTÉS À UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES)	46,3%	38,8%	38,4%	46,4%	43,0%	48,3%	33,7%	43,2%
A RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À SE MOTIVER ET/OU A EU LE SENTIMENT D'ÊTRE ISOLÉ (E)	34,3%	33,4%	39,5%	30,1%	34,9%	33,6%	34,5%	33,9%
LES SOLUTIONS TECHNIQUES PROPOSÉES PAR L'ORGANISME DE FORMATION POUR ASSURER LA FORMATION N'ÉTAIENT PAS SUFFISANTES (MODALITÉS DES COURS À DISTANCE, MISE À DISPOSITION DE CONTENUS...)	33,3%	29,1%	35,9%	29,9%	23,2%	27,3%	39,3%	31,5%
N'A PAS EU SUFFISAMMENT DE TEMPS D'ÉCHANGES AVEC LE(S) FORMATEUR(S) ET/OU STAGIAIRE(S)	32,4%	22,6%	21,5%	33,0%	26,9%	24,6%	35,1%	28,3%
L'ARTICULATION DES TEMPS DE FORMATION EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE N'ÉTAIT PAS SATISFAISANTE*	5,5%	10,1%	5,4%	8,7%	7,9%	6,5%	9,0%	7,4%
AUTRES	10,7%	8,4%	12,6%	7,7%	10,8%	9,7%	9,8%	9,7%

* modalité de réponse ajoutée à partir de la vague 8

Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires interrogés indiquent plus souvent que la formation n'était pas adaptée à une organisation à distance (46,0 %). C'est davantage le cas chez les jeunes (49,1 %) et le public qualifié (51,2 %).

43,2 % répondent avoir rencontré des difficultés à suivre la formation en raison de contraintes personnelles ou de difficultés liées à l'informatique et au numérique. Les femmes (46,3 %), les personnes de 25 à 50 ans (46,4 %) et le public peu ou pas qualifié (48,3 %) sont davantage concernés.

31,5 % des personnes prétendent que les solutions techniques proposées par l'organisme de formation pour assurer la formation n'étaient pas suffisantes. C'est davantage le cas chez les personnes de plus de 50 ans (35,9 %) et les individus qualifiés (39,3 %).

Ils sont 28,3 % à regretter ne pas avoir eu suffisamment de temps d'échanges avec le(s) formateur(s) ou les autres stagiaires. C'est ce que répondent plus souvent les femmes (32,4 %), les personnes entre 25 et 50 ans (33,0 %) et le public qualifié (35,1 %).

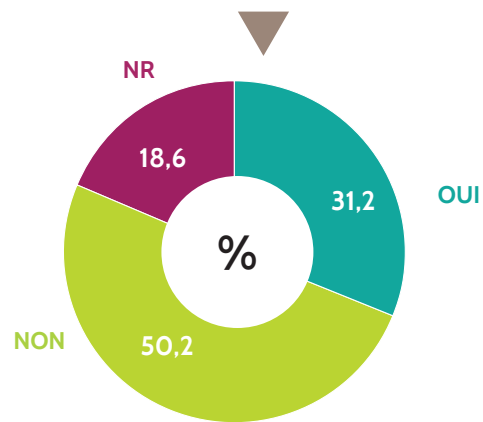
Enfin, les stagiaires interrogés sont 7,4 % à considérer que l'articulation des temps de formation en présentiel et à distance n'était pas satisfaisante. Cet argument a moins été cité par les femmes (5,5 %), les jeunes (5,4 %) et le public peu ou pas qualifié (6,5 %) mais davantage par les personnes qui ont interrompu leur formation (20,1 %).



PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES IMPACTÉS DANS LA SUITE DU PARCOURS DE FORMATION OU DU PROJET PROFESSIONNEL

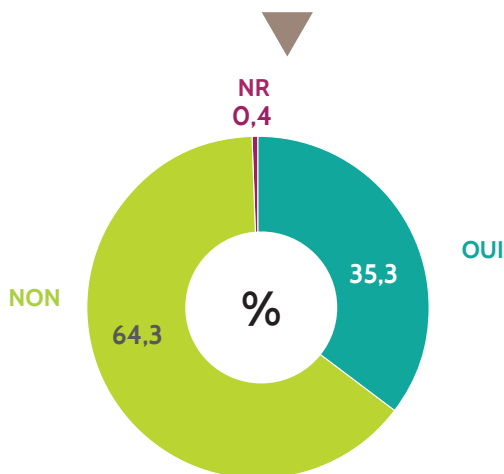
IMPACT DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA SUITE DU PARCOURS DE FORMATION OU SUR LE PROJET

Les stagiaires enquêtés sont 31,2 % à indiquer que la crise liée au Covid-19 a eu un impact sur la suite du parcours de formation ou sur leur projet professionnel. Sont davantage concernés les personnes âgées entre 25 et 50 ans et les individus qualifiés (respectivement 32,7 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires indiquent plus souvent (35,0 %) que la crise liée au Covid-19 a eu un impact sur la suite du parcours de formation ou sur leur projet professionnel.



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

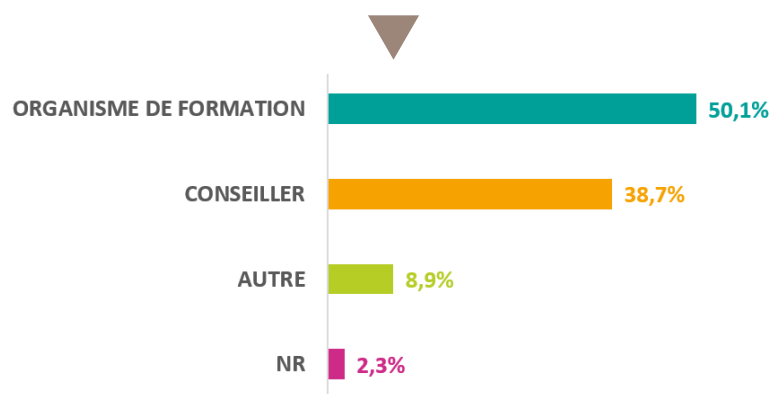
ACCOMPAGNEMENT OU NON DES STAGIAIRES POUR RECONSTRUIRE OU ADAPTER LE PROJET



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes interrogées sont 35,3 % à avoir bénéficié d'un accompagnement pour reconstruire ou adapter leur projet. Le public jeune (39,8 %) et les individus peu ou pas qualifiés (37,6 %) l'indiquent davantage. C'est dans les départements du Calvados (38,4 %) et de l'Orne (39,3 %) que les stagiaires le déclarent plus souvent. Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes répondent plus fréquemment (70,4 %) qu'elles n'ont pas été accompagnées.

PERSONNE OU STRUCTURE AYANT ACCOMPAGNÉ POUR L'ADAPTATION DU PROJET



Source : Dares, enquête Post-Formation, V6 à V9.
Traitement Carif-Oref de Normandie

50,1% des stagiaires accompagnés l'ont été par l'organisme de formation. Les femmes (51,6 %) le déclarent davantage que les hommes (48,7 %). C'est également le cas du public peu ou pas qualifié (51,4 %). Les personnes de plus de 50 ans répondent plus fréquemment avoir été guidées par un conseiller (47,3 % contre 38,7 % en moyenne).

Dans les départements du Calvados (57,5 %), de la Manche (53,4 %) et de la Seine-Maritime, les stagiaires sont plus nombreux à avoir été accompagnés par l'organisme de formation. 52,9 % des personnes qui résident dans l'Eure et 48,1 % dans l'Orne répondent plus fréquemment avoir été accompagnées par un conseiller. Les personnes qui ont interrompu leur formation déclarent davantage (63,3 %) avoir bénéficié des services d'un conseiller.





LA MÉTHODOLOGIE²⁹ DE L'ENQUÊTE POST-FORMATION

L'enquête est réalisée à l'échelle nationale à un rythme trimestriel, auprès de 25 000 à 30 000 stagiaires de la formation professionnelle sortants de formation (6 à 9 mois après leur sortie), soit environ 2 000 par région à chaque vague, ce qui permet une exploitation régionale.

LE CALENDRIER DE L'ENQUÊTE :

	Champ	Population cible	Terrain
Vague 1	France entière	Sortants T4 2018	T3 2019
Vague 2	France entière	Sortants T1 2019	T4 2019/T1 2020
Vague 3	France entière	Sortants T2 2019	T1 2020
Vague 4	France entière	Sortants T3 2019	T2 2020 / T3 2020
Vague 5	France entière	Sortants T4 2019	T3 2020
Vague 6	France entière	Sortants T1 2020	T4 2020
Vague 7	France entière	Sortants T2 2020	T1 2021
Vague 8	France entière	Sortants T3 2020	T2 2021
Vague 9	France entière	Sortants T4 2020	T32021
Vague 10	France entière	Sortants T1 2021	T4 2021
Vague 11	France entière	Sortants T2 2021	T1 2022
Vague 12	France entière	Sortants T3 2021	T2 2022
Vague 13	France entière	Sortants T4 2021	T3 2022

LE QUESTIONNAIRE : il s'agit d'un questionnaire auto-administré. La lettre avis et le questionnaire sont adressés aux enquêtés par voie postale et par courriel, avec un protocole de deux relances *via* trois canaux (courrier, courriel, sms). Le terrain s'étale sur deux à trois mois. Le retour des questionnaires se fait soit par support papier soit « on-line ».

- Le questionnaire initial est commun aux deux premières vagues de l'enquête
- Le questionnaire a été modifié successivement pour les vagues 3, 4, et 5
- Le questionnaire des vagues 6 et 7 intègre un module supplémentaire portant sur les implications de la pandémie Covid 19 (conséquences des mesures de confinement entrées en vigueur le 16 mars 2020) sur le déroulement des formations.

- Le questionnaire de la vague 8 (questionnaire V8B) intègre une reformulation de la question F8 sur la perception d'une rémunération de formation et une adaptation du module Covid.
- Un second questionnaire dans lequel la question F8 n'a pas été reformulée (questionnaire V8A) a été posé à un sous-échantillon. Ce protocole a permis d'analyser les implications de la reformulation de la question F8 sur les réponses apportées par les enquêtés. Il semble que la formulation initiale conduit à une surestimation de la part des stagiaires déclarant avoir perçu une rémunération. La question F8 ne peut donc être exploitée qu'à partir de la V9.
- Le questionnaire de la vague 9 inclut la reformulation définitive de la question F8 et intègre deux nouvelles questions : P7 et P7.1.

²⁹Source : Documentation, Enquête Post Formation, V9 Dares, 2022

L'ÉCHANTILLON est pour partie tiré au hasard à partir des fichiers administratifs nationaux (Brest).

Pour chaque région est réalisé un sondage stratifié à allocation proportionnelle (variables de stratification : âge ; objectif de la formation ; niveau de qualification ; avec une surreprésentation du public peu ou pas qualifié *via* une correction de leur part si inférieure à 65 %). Le tirage est réalisé au sein de chaque strate par ordre du jour de naissance. Le tirage est effectué pour chaque vague d'enquête. Il est donc possible qu'un stagiaire ayant suivi plusieurs formations soit interrogé sur plusieurs vagues.

Taux de sondage par région : Les données proviennent pour partie de la base administrative Brest (notamment lieu d'habitation, âge, sexe, niveau de formation, commanditaire, objectif du stage, durée de formation), et pour le reste de l'enquête. Elles sont ensuite redressées, respectivement au moyen du coefficient de pondération Brest, et de la macro SAS « CALMAR ».

LE SONDAGE DE L'ENQUÊTE :

	VAGUE 6		VAGUE 7		VAGUE 8		VAGUE 9	
Sortants de formation	FM DROM	T1 2020 NC	FM DROM	T2 2020 T1&T2 2020	FM DROM	T3 2020 NC	FM DROM	T4 2020 T3&T4 2020
Région	Echantillon (effectifs)	Taux de sondage(%)	Echantillon (effectifs)	Taux de sondage(%)	Echantillon (effectifs)	Taux de sondage(%)	Echantillon (effectifs)	Taux de sondage(%)
ARA	5894	36%	5904	39%	5890	32%	5838	21%
BFC	5898	83%	5903	79%	5902	76%	5833	56%
BRE	5898	71%	5899	43%	5900	63%	5834	47%
COR	729	100%	745	100%	617	100%	995	100%
CVL	5900	99%	5665	82%	5896	86%	5836	63%
GRE	5895	36%	5904	42%	5908	35%	5836	29%
GUA	Nc	nc	2851	100%	nc	nc	3257	99%
GUY	nc	nc	1285	100%	nc	nc	1444	100%
HDF	5900	32%	5898	35%	5912	27%	5834	22%
IDF	5898	29%	5898	28%	5912	23%	5844	14%
MAR	nc	nc	2869	100%	nc	nc	3609	100%
MAY	nc	nc	976	100%	nc	nc	870	100%
NAQ	5899	42%	5907	36%	5912	38%	5834	29%
NOR	5891	88%	5903	79%	5914	72%	5836	46%
OCC	5898	36%	5909	30%	5912	33%	5833	24%
PACA	5895	45%	5908	44%	5906	35%	5835	25%
PDL	5901	75%	5897	55%	5908	62%	5839	48%
REU	nc	nc	6924	100%	nc	nc	11268	100%
France	71496	47%	86245	48%	71 489	41%	91 475	35%




LA COLLECTE DE L'ENQUÊTE :

Sortants de formation	VAGUE 6		VAGUE 7		VAGUE 8		VAGUE 9	
	FM DROM	T1 2020 NC	FM DROM	T2 2020 T1&T2 2020	FM DROM	T3 2020 NC	FM DROM	T4 2020 T3&T4 2020
Région	Répondants (effectifs)	Taux de réponse (%)	Répondants (effectifs)	Taux de réponse (%)	Répondants (effectifs)	Taux de réponse (%)	Répondants (effectifs)	Taux de réponse (%)
ARA	2309	39,2	2201	37,3	3908	32,0	1583	27,1
BFC	2280	38,7	2358	39,9	3997	35,3	1743	29,9
BRE	2213	37,5	2052	34,8	3949	32,6	1588	27,2
COR	228	31,3	222	29,8	407	25,0	233	23,4
CVL	2167	36,7	2159	38,1	3896	32,6	1639	28,1
GRE	2149	36,5	2344	39,7	3933	30,8	1670	28,6
GUA	Nc	NC	1120	39,3			1048	32,2
GUY	Nc	NC	479	37,3			437	30,3
HDF	2003	33,9	2164	36,7	3875	30,3	1499	25,7
IDF	2059	34,9	2037	34,5	3836	30,2	1360	23,3
MAR	Nc	NC	1126	39,2			1180	32,7
MAY	Nc	NC	312	32,0			289	33,2
NAQ	2248	38,2	2185	37,0	3911	33,4	1582	27,1
NOR	2291	38,8	2340	39,6	4004	34,0	1551	26,6
OCC	2157	36,6	2082	35,2	3889	31,8	1537	26,4
PACA	2037	34,5	1924	32,6	3793	30,4	1378	23,6
PDL	2434	41,3	2390	40,5	3998	35,9	1690	28,9
REU	nc	NC	2317	33,5			3623	32,2
France	26 575	37,2	31 812	36,9	23133	32,36	25630	28,02

Enquête post-formation

Questionnaire

IDENTIFIANT :


 Vous pouvez répondre à ce questionnaire par Internet (voir lettre jointe), ou en version papier, auquel cas nous vous invitons à nous le retourner en utilisant l'enveloppe préaffranchie mise à votre disposition.

Votre formation a été impactée d'une manière ou d'une autre par la crise sanitaire de la COVID-19 ?
Merci de remplir également la page 7 du questionnaire (en orange).

Pour commencer...

S1 • Vous avez suivi une formation prévue pour se terminer en «MOIS/ANNEE».

Avez-vous suivi cette formation jusqu'au bout ?

- Oui, je l'ai suivie jusqu'au bout (même dans les cas où elle a été temporairement interrompue)
- Non, je l'ai interrompue avant la fin (et ne l'ai jamais reprise)
- Non. J'étais bien inscrit(e), mais je n'ai finalement pas suivi la formation
- Non il s'agit d'une erreur (je n'étais pas inscrit(e) ou la formation a été annulée) → **Le questionnaire est terminé.**

Si vous l'avez suivie - que vous l'ayez interrompue ou non avant la fin :

S1.1 • Si votre formation ne s'est pas déroulée aux dates initialement prévues*, merci de renseigner les dates effectives :


*ces dates figurent sur le courrier qui vous a été envoyé par voie postale

Date d'entrée Mois Année
 Date de sortie Mois Année

Si vous l'avez interrompue avant la fin ou si vous étiez inscrit(e) mais ne l'avez finalement pas suivie :

S1.2 • Précisez pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas choisi cette formation (on me l'a imposée)
- Cette formation ne me convenait pas / ne m'aurait pas convenu (niveau trop élevé ou apports insuffisants ; formation non adaptée ou mal organisée...)
- J'ai abandonné en raison de problèmes relationnels avec le(s) formateur(s) / l'employeur (lors des périodes en entreprise), ou avec d'autres stagiaires / collègues (lors des périodes en entreprise)
- Cette formation avait lieu trop loin de mon domicile
- Des problèmes financiers m'ont contraint(e) à abandonner / à ne pas participer
- Des contraintes personnelles (contraintes familiales, problèmes de santé ou autres) m'ont obligé(e) à abandonner / à ne pas participer
- J'avais retrouvé un emploi
- J'avais trouvé une autre formation
- A cause de la crise sanitaire (COVID-19)
- Autre, précisez :


Si vous étiez inscrit(e) à cette formation, nous vous invitons à continuer ce questionnaire, en vous laissant guider par nos instructions.

PARTIE 1 - Déroulement et contenu de la formation

F1 • Quel était l'objectif de la formation ? (Veuillez cocher les cases correspondantes)

F1.1 • Objectif principal ? (une seule réponse possible)	<input type="checkbox"/>	F1.2 • Objectif secondaire ? (plusieurs réponses possibles - facultatif)	<input type="checkbox"/>
Apprendre à rechercher un emploi	<input type="checkbox"/>	Apprendre à rechercher un emploi	<input type="checkbox"/>
Définir et élaborer mon projet professionnel	<input type="checkbox"/>	Définir et élaborer mon projet professionnel	<input type="checkbox"/>
Découvrir un métier ou un secteur d'activité (dans le cadre d'une réorientation ...)	<input type="checkbox"/>	Découvrir un métier ou un secteur d'activité (dans le cadre d'une réorientation ...)	<input type="checkbox"/>
Se remettre à niveau dans les compétences de base (lecture, écriture, bureautique, informatique ...)	<input type="checkbox"/>	Se remettre à niveau dans les compétences de base (lecture, écriture, bureautique, informatique ...)	<input type="checkbox"/>
Se perfectionner dans des compétences techniques ou spécifiques	<input type="checkbox"/>	Se perfectionner dans des compétences techniques ou spécifiques	<input type="checkbox"/>
Apprendre un métier en vue de l'exercer	<input type="checkbox"/>	Apprendre un métier en vue de l'exercer	<input type="checkbox"/>
Apprendre à créer une entreprise	<input type="checkbox"/>	Apprendre à créer une entreprise	<input type="checkbox"/>
Se préparer à un concours	<input type="checkbox"/>	Se préparer à un concours	<input type="checkbox"/>
		Autre, précisez :	<input type="checkbox"/>



F2.1 • Avez-vous suivi cette formation en vue d'un recrutement déjà acté (ou dans le cadre d'une promesse d'embauche) ? Oui Non

F2.2 • Avez-vous suivi cette formation en vue d'accéder à une formation de plus haut niveau (une formation spécialisée, qualifiante...) ? Oui Non

F2.3 • La formation faisait-elle partie d'un parcours de formation ?

Oui, il s'agit d'une formation qui, dans le cadre de mon projet professionnel, est complémentaire à un(e) autre ou d'autres formation(s) / module(s) de formation que j'ai suivi(e)(s), que je vais suivre ou j'envisage de suivre

Non, c'est une formation indépendante

Je ne sais pas

F3 • S'agissait-il d'une formation visant l'obtention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une certification ?

ⓘ L'attestation de présence qui vous a été remise par votre formateur, validant votre participation à la formation, n'est pas considérée comme un titre/diplôme ou certification professionnelle.

Oui, la formation visait l'obtention d'un diplôme ou d'un titre professionnel (éducation nationale, affaires sociales, emploi, agriculture, ...)

Oui, la formation visait l'obtention d'un certificat de qualification professionnelle (CQP)

Oui, la formation visait l'obtention d'une autre certification (certificat d'aptitude tel que le CACES ...), d'une habilitation ou d'un permis (habilitation électrique, permis poids lourds ...), d'un bloc de compétences d'un diplôme ou d'un titre

Oui, mais à autre chose, précisez :

Non

Je ne sais pas

Si oui :

F3.1 • L'avez-vous obtenu(e) ?

Oui, en intégralité

Oui, en partie

J'attends les résultats

Je n'ai pas encore passé les épreuves d'évaluation

Il me reste d'autres formations à suivre pour pouvoir l'obtenir

Non

F4 • La formation a-t-elle eu lieu à distance (cours par correspondance, formation en ligne, sites web, vidéos interactives...) y compris en conséquence de la crise sanitaire ?

Oui, dans sa totalité

Oui, en partie

Non

Si vous étiez inscrit(e) à cette formation, mais ne l'avez pas du tout suivie → Allez directement à la question P1

F5 • La formation a-t-elle eu lieu en entreprise ?

Oui, intégralement

Oui, en partie (alternance,...)

Non

Si oui :

F5.1 • Ces périodes en entreprise constituent-elles un « plus » de la formation ?

Oui, absolument

Oui, un peu

Non, pas vraiment

Non, pas du tout

F5.2 • Comment avez-vous vécu ces périodes en entreprise ? (plusieurs réponses possibles)

Je me suis senti(e) intégré(e) à l'équipe

J'ai eu le sentiment d'être laissé(e) à l'écart

On m'a confié des tâches ou des missions

J'aurais pu apprendre davantage de choses si on m'en avait donné la possibilité

La plupart du temps, mon rôle était d'observer le travail des salariés

J'ai eu le sentiment d'être exploité(e)

F5.3 • Comment avez-vous trouvé cette entreprise ?

Par moi-même

Par mon entourage (famille, ami, voisin, ancien collègue,...)

Par mon organisme de formation

Par mon conseiller (Pôle emploi, Mission locale, Cap emploi, CARIF-OREF*,...)

Par un autre moyen

* Centre Animation Ressources d'Information sur la Formation / Observatoire Régional Emploi Formation.

Si la formation se déroulait en entreprise, mais en partie seulement :

F5.4 • Quelle part de la durée totale de la formation se déroulait au sein de l'entreprise ?

Plus de la moitié

Entre le quart et la moitié

Moins du quart

Quasiment nulle

Je ne sais pas

F6 • Avant la fin de la formation, avez-vous été accompagné(e) pour préparer la suite de votre recherche d'emploi ?

- Oui, absolument Oui, un peu Non, pas vraiment Non, pas du tout

↳ Si vous avez été accompagné(e) (absolument ou un peu) :

- F6.1 • Précisez par qui :** L'organisme de formation Mon conseiller « Pôle emploi »
 Mon conseiller « Mission locale » Mon conseiller « Cap emploi »
 Autre, précisez :

F7 • Combien de temps mettez-vous pour vous rendre à cette formation (durée du trajet Aller) ? Si la formation se déroulait sur plusieurs sites, précisez la durée du trajet pour vous rendre sur le lieu principal.

- Moins de 15 minutes Entre 15 minutes et 30 minutes Entre 30 minutes et 1h
 Entre 1h et 1h30 Entre 1h30 et 2h Plus de 2h

F8 • Dans le cadre de cette formation, avez-vous touché une rémunération* ?

- NON, je n'ai pas touché de rémunération de formation (ou je percevais une allocation chômage à mon entrée en formation)
 OUI, je ne percevais pas d'allocation chômage à mon entrée en formation et j'ai touché une rémunération de formation
 Je ne sais pas

* Les personnes non indemnisées au titre du chômage avant l'entrée en formation peuvent bénéficier d'une rémunération versée par Pôle emploi (RFPE), l'Etat ou le Conseil régional (RPS) pour les formations agréées. Dans le cas contraire, elles sont prises en charge au titre de la protection sociale.

↳ Si oui :

F8.1 • Dans quel délai (à compter du premier jour de formation) avez-vous touché votre rémunération ?

- Moins d'une semaine Entre 1 semaine et 1 mois
 Entre 1 et 2 mois Plus de 2 mois

F8.2 • Les démarches administratives pour toucher cette rémunération vous ont elles semblé :

	Oui, absolument	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
simples	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rapides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARTIE 2 - Préparation de la formation

P1 • Qui a eu l'idée de cette formation ?

- Moi-même
 Quelqu'un de mon entourage (famille, ami, ancien collègue,...)
 Mon conseiller « Pôle emploi »
 Mon conseiller « Mission locale »
 Mon conseiller « Cap emploi »
 Un professionnel du « CARIF-OREF »
 Un ou des professionnel(s) d'un organisme de formation
 Autre, précisez :

P2 • Combien de temps s'est écoulé entre les premières démarches pour suivre cette formation et le début de la formation ?

- Moins d'un mois Entre 1 et 3 mois Entre 4 et 6 mois
 Entre 7 et 9 mois Entre 10 et 12 mois Plus d'un an

P3 • Que pensez-vous de cette durée ?

- Je trouve cela plutôt rapide
 Je trouve cette durée correcte
 Cette durée est trop courte et je n'ai pas eu suffisamment le temps de réfléchir, de m'y préparer.
 Cette durée est longue, mais liée au calendrier même de la formation
 Cette durée est longue, mais nécessaire pour trouver une formation adaptée
 Cette durée est trop longue, mais c'est parce que j'ai mis beaucoup de temps à me décider
 Cette durée est trop longue, il y a eu des dysfonctionnements administratifs
 Autre

- P4 • Avant de commencer la formation, l'organisme de formation a-t-il organisé une évaluation de vos compétences (test de positionnement) ?** Oui Non
- ↳ **Si oui :**
- P4.1 • Cette évaluation préalable a-t-elle permis de personnaliser votre parcours de formation ?**
 Oui Non
- P5 • Avec le recul, pensez-vous que vous étiez bien informé(e) du contenu de la formation ?**
 Oui, absolument Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout
- P6 • Avez-vous du réorganiser votre vie personnelle (ex. garde d'enfants, transports...) pour suivre cette formation ?**
 Oui Non
- ↳ **Si oui :**
- P6.1 • Précisez l'objet de votre réorganisation (plusieurs réponses possibles) :**
- La garde d'enfant(s)
 - La prise en charge de personne(s) dépendante(s)
 - Le transport
 - L'hébergement
 - Autre, précisez :
- P6.2 • Avez-vous bénéficié d'une aide financière pour cette réorganisation ?** Oui Non
- P7 • A l'entrée en formation, étiez-vous inscrit :**
- dans une mission locale ? Oui Non Je ne sais pas
- à Pôle emploi ? Oui Non Je ne sais pas
- ↳ **Si non :**
- P7.1 • Vous êtes-vous inscrit à Pôle emploi au cours de votre formation ?**
 Oui Non Je ne sais pas

PARTIE 3 - Situation professionnelle

- S2 • Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ? (plusieurs réponses possibles)**
- Je suis travailleur indépendant
 - Je suis salarié(e) d'une entreprise
 - Je suis salarié(e) d'un ou de particulier(s) (aide à domicile, garde d'enfants, ...)
 - Je suis fonctionnaire (ou stagiaire fonctionnaire)
 - J'ai une promesse d'embauche
 - Je suis à nouveau en formation / Je vais bientôt commencer une nouvelle formation
 - Je suis à la recherche d'un emploi
 - J'ai cessé mes recherches d'emploi
 - Autre (retraite, ...)
- ↳ **Si vous êtes salarié(e) (d'une entreprise ou d'un particulier) ou avez une promesse d'embauche :**
- S2.1 • Quelle est la nature de votre contrat de travail ou de votre promesse d'embauche ? En cas de plusieurs contrats de travail, précisez la nature du contrat de votre emploi principal.**
- ① *Est un futur contrat de travail, un contrat dont la signature est imminente.*
- Contrat à Durée Indéterminée (CDI)
 - Contrat à Durée Déterminée (CDD)
 - Contrat d'Intérim ou de travail temporaire
- ↳ *S'il s'agit d'un CDD, d'un contrat d'intérim ou de travail temporaire,*
- S2.1.1 • Précisez**
- De moins d'1 mois
 - De 1 à 3 mois
 - De 3 à 6 mois
 - De plus de 6 mois
- S2.2 • Dans cet emploi (ou ce futur emploi), travaillez-vous (ou travaillerez-vous) ?**
- À temps complet
 - À temps partiel
- ↳ **Si vous êtes à nouveau en formation ou allez bientôt en commencer une nouvelle :**
- S2.3 • La formation que vous suivez (ou que vous allez suivre)...**
- vise le même projet professionnel que celle qui s'est achevée et pour laquelle nous vous interrogeons
 - est sans aucun rapport avec celle achevée et pour laquelle nous vous interrogeons

Si vous étiez bien inscrit(e) à la formation, mais ne l'avez pas du tout suivie → Passez à la question Q11

PARTIE 4 - Les apports de la formation

A1 • Avez-vous pu obtenir des opportunités d'emploi grâce à cette formation ? Oui Non

A2 • L'organisme de formation vous a-t-il mis(e) en contact avec de potentiels employeurs ? Oui Non

↳ Si la formation se déroulait en entreprise (intégralement ou partiellement) :

A3 • À l'issue de votre formation, êtes-vous resté(e) dans l'entreprise où vous aviez effectué cette formation ?

Oui et j'y suis toujours Oui, mais je n'y suis plus Non

↳ Si vous avez actuellement un emploi ou une promesse d'embauche :

A4 • L'emploi que vous exercez (ou que vous allez exercer) est-il dans le même domaine que la formation que vous avez suivie ?

Oui, absolument Oui, en partie Non, pas vraiment Non, pas du tout

A5 • Dans cet emploi, êtes-vous amené(e) (ou serez-vous amené(e)) à mettre en pratique les compétences acquises dans cette formation ?

Oui, absolument Oui, de temps en temps Non, pas vraiment Non, jamais

PARTIE 5 - La qualité de la formation

	Oui, absolument	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Sans objet
Q1 • Le ou les formateurs étaient-ils de bons professionnels (pédagogue, professionnel, expérimenté sur le contenu enseigné) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2 • Le ou les formateurs étaient-ils suffisamment attentifs à vos besoins ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q3 • Le matériel était-il de bonne qualité ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4 • Le matériel était-il en quantité suffisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5 • La composition du groupe de formation permettait-elle d'apprendre au rythme que vous souhaitiez (nombre de participants, homogénéité du groupe) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q6 • La formation a-t-elle eu recours (durant toute sa durée ou partiellement) à de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique (tablette interactive, réalité virtuelle, plateforme d'apprentissage en ligne, logiciel interactif, ...) ?

Oui Non

Q7 • Avec le recul, considérez-vous que cette formation vous a été utile (sur le plan professionnel ou personnel) ?

Oui, absolument Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout



Q8 • Pensez-vous que la formation suivie vous a permis d'acquérir/améliorer les compétences suivantes ?

	Oui, absolument	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Lecture / Compréhension / Rédaction de documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bureautique et internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation orale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation de soi et de ses capacités (en entretien d'embauche, en réunion d'équipe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation et planification de son travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences techniques spécialisées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q9 • Y a-t-il d'autres compétences que cette formation vous a permis d'acquérir ou d'améliorer ?

Oui Non

↳ Si oui :

Q9.1 • Précisez lesquelles :

Q10 • Selon-vous, dans les 10 prochaines années, les compétences que vous avez apprises seront...

- de plus en plus demandées par les entreprises
- de moins en moins demandées par les entreprises
- toujours autant demandées par les entreprises
- Je ne sais pas



Et pour finir ...

Q11 • Aujourd'hui, avez-vous choisi le métier que vous souhaiteriez exercer dans la suite de votre carrière ?

- Oui, absolument
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Q12 • Si vous souhaitez apporter des compléments à vos réponses, vous pouvez les préciser ici (en majuscules) :

Merci de remplir également la page suivante, consacrée aux implications de la crise sanitaire COVID-19 sur votre formation.

PARTIE 6 : Conséquence de la crise sanitaire (COVID-19) sur le déroulement de votre formation

Cette partie concerne l'implication de la crise sanitaire COVID-19* sur votre formation.

* La pandémie Covid-19 a été déclarée le 11 mars 2020 par l'Organisation Mondiale de la Santé. Des mesures de confinement ont été prises sur les périodes du 17 mars 2020 au 11 mai 2020 (premier confinement) et du 30 octobre 2020 au 15 décembre 2020 (deuxième confinement).

V1 • En conséquence de la crise sanitaire (COVID-19):

- La formation a été annulée (sans modalité de reprise)
- La formation a été reportée ou temporairement suspendue (aucun cours n'a été assuré pendant une période)
- La formation a été maintenue (complètement ou en partie) **uniquement en présentiel**
- La formation a été maintenue (complètement ou en partie) **à la fois à distance et en présentiel**
- La formation a été maintenue (complètement ou en partie) **mais uniquement à distance (ou la formation s'effectuait déjà à distance).**
- Je ne sais pas

Si votre formation a été maintenue, au moins en partie, à distance :

V1.1 • Etes-vous satisfait(e) des modalités d'organisation à distance qui ont été mises en place ?

- Oui, absolument
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Si vous n'êtes pas satisfait(e) (pas vraiment ou pas du tout) :

V1.2 • Pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- J'ai rencontré des difficultés à suivre la formation (en raison de contraintes personnelles, d'un matériel informatique non adapté ou de difficultés à utiliser les outils numériques...)
- Les solutions techniques proposées par l'organisme de formation pour assurer la formation n'étaient pas suffisantes (modalités des cours à distance, mise à disposition de contenus...)
- La formation n'était pas adaptée pour une organisation à distance (besoin de présentiel)
- Je n'ai pas eu suffisamment de temps d'échanges avec le(s) formateur(s) et/ou stagiaire(s)
- J'ai rencontré des difficultés à me motiver et/ou je me suis senti(e) isolé(e)
- L'articulation des temps de formation en présentiel et à distance n'était pas satisfaisante
- Autres

V2 • Si votre formation était prévue pour se dérouler au moins en partie en entreprise, ces périodes ont-elles été :

- Annulées
- Reportées
- Maintenues (au moins en partie)
- Non concerné

V3 • La crise sanitaire a-t-elle eu un impact sur la suite de votre parcours de formation (accès à d'autres formations ou modules de formation ...) ou sur votre projet professionnel ?

- Oui, absolument (cela m'a conduit à abandonner mon projet ou à changer de projet)
- Oui, en partie (réorganisation, report...)
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout (cela n'a pas impacté mes projets ou je n'avais pas de projets particuliers)

Si OUI :

V3.1 • Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour reconstruire ou adapter votre projet ?

- Oui, absolument
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Si OUI :

V3.2 • Précisez par qui :

- L'organisme de formation
- Mon conseiller (Pôle emploi, Mission locale, Cap emploi...)
- Autre

V4 • Si vous souhaitez apporter des compléments sur l'impact de la crise sanitaire sur votre formation, vous pouvez le faire ici (en majuscules) :





PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES (PIC)

Les entrées en formation - 4^e trimestre 2020



Normandie

- Répartition des entrées en formation, par financeur et type de formation
- Profils des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et entrés en formation
- Domaines de formation des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Répartition des entrées en formation, par financeur et type de formation

Tout public

	4ème trimestre 2020	%	Cumul 2020	%
Conseil Régional	7 090	45,4%	23 271	57,1%
Formations Qualifiantes	2 705	38,2%	10 287	44,2%
Qualif Collectif (y compris formation des détenus)	2 507	35,4%	9 312	40,0%
Qualif Individuel	157	2,2%	623	2,7%
Une Formation/Un emploi	41	0,6%	352	1,5%
Formations Préparatoires	4 367	61,6%	12 944	55,6%
Orientation	1 907	26,9%	5 044	21,7%
Socle (y compris DAEU et CREA)	2 460	34,7%	7 900	33,9%
Pôle emploi (y compris co-financeurs dont Agefiph)	2 531	16,2%	8 868	21,7%
Action de Formation Conventionnée (AFC) et Aide Individuelle à la Formation (AIF)	1 403	55,4%	3 710	41,8%
Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)	1 128	44,6%	5 158	58,2%
Autres*	5 981	38,3%	8 645	21,2%
TOTAL	15 602	100,0%	40 784	100,0%

Source : Conseil Régional, Pôle emploi

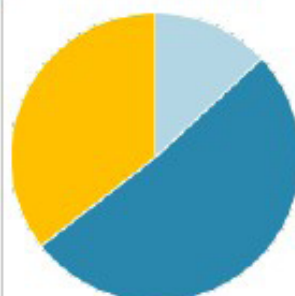
*Autres : OPCA, AGEFIPH, Etat, Ministères...

Public PIC

Conseil Régional : 4 574 (51,4 %)

- 31,0% Formations Qualifiantes
- 30,0% Qualif Collectif (y compris formation des détenus)
- 0,5% Qualif Individuel
- 0,4% Une Formation/Un emploi
- 69,0% Formations Préparatoires
- 29,9% Orientation
- 39,1% Socle (y compris DAEU et CREA)

4ème trimestre 2020



TOTAL : 8 899

Pôle emploi (y compris co-financeurs dont Agefiph) : 1 162 (13,1 %)

- 51,2% Action de Formation Conventionnée (AFC) et Aide Individuelle à la Formation (AIF)
- 48,8% Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)

Autres : 3 163 (35,5 %)

Source : Conseil Régional, Pôle emploi

Public PIC : Le public concerné par le PIC comprend les demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation BAC (équivalent au BAC mais sans diplôme obtenu) et infra-BAC (strictement inférieur au BAC).

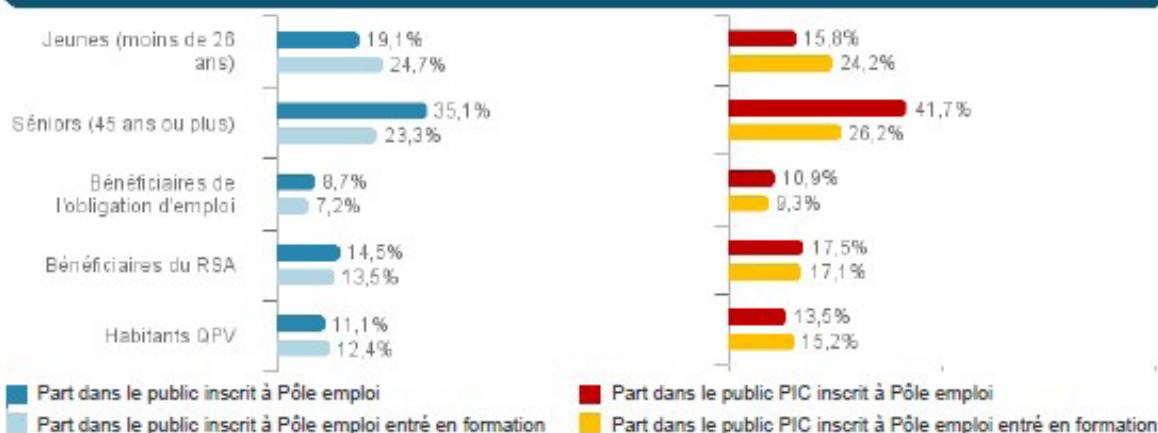
Objectifs des Formations Préparatoires : Acquérir des savoirs de base, se remettre à niveau ; Se préparer à aller vers une qualification ; Élaborer un projet professionnel ; Préparer l'accès à un emploi.

Objectifs des Formations Qualifiantes : Acquérir des compétences et obtenir une certification ou une qualification professionnelle pour faciliter le retour à l'emploi.



Zoom sur les demandeurs d'emploi entrés en formation inscrits à Pôle emploi Catégories A, B, C - 4ème trimestre 2020

Profils des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et entrés en formation



Source : Pôle emploi

Principaux domaines de formation* des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

Tout Public	4ème trimestre 2020	%	Cumul 2020	%
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	1 718	12,6%	6 629	15,8%
TRANSPORT	1 714	12,6%	4 592	10,9%
MANUTENTION	1 212	8,9%	2 848	6,8%
LANGUES	969	7,1%	2 669	6,3%
DIRECTION ENTREPRISE	710	5,2%	1 319	3,1%
ACTION SOCIALE	699	5,1%	2 009	4,8%
SERVICES DIVERS	501	3,7%	1 351	3,2%
HOTELLERIE RESTAURATION	466	3,4%	1 542	3,7%
COMMERCE	463	3,4%	1 954	4,6%
LOGICIEL	449	3,3%	664	1,6%
Public PIC	4ème trimestre 2020	%	Cumul 2020	%
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	1 157	15,8%	4 637	19,7%
TRANSPORT	1 138	15,5%	2 865	12,2%
MANUTENTION	922	12,6%	2 138	9,1%
LANGUES	464	6,3%	1 279	5,4%
ACTION SOCIALE	375	5,1%	1 176	5,0%
SERVICES DIVERS	297	4,1%	893	3,8%
HOTELLERIE RESTAURATION	277	3,8%	965	4,1%
DIRECTION ENTREPRISE	233	3,2%	412	1,7%
DEFENSE PREVENTION SECURITE	230	3,1%	541	2,3%
COMMERCE	224	3,1%	1 053	4,5%

Source : Pôle emploi

*Le référentiel utilisé concernant les domaines de formation est le Formacode



Document mis à jour le 19/04/21

3/4

Vous pouvez retrouver l'ensemble de ces données et plus d'informations sur le site de l'Animation Territoriale en Normandie :

<http://animation.cariforefnormandie.fr>

L'ANIMATION TERRITORIALE de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie

Insertion professionnelle
outils
compétences
évaluation
personnalité

Veillez choisir votre territoire dans la liste ou dans la carte

- Calvados
 - o Bayeux
 - o Caen
 - o Lisieux
 - o Vire
- Eure
 - o Les Andelys
 - o Berny
 - o Évreux
- Manche
 - o Avranches
 - o Cherbourg
 - o Coutances
 - o Saint-Lô
- Orne
 - o Alençon
 - o Argentan
 - o Mortagne Au Perche
- Seine-Maritime
 - o Dieppe
 - o Le Havre
 - o Rouen

Etape 1 : sélectionnez votre territoire

L'ANIMATION TERRITORIALE de l'emploi et de la formation professionnelle en Normandie

Les outils et ressources sur le territoire

Etape 2 : choisissez votre outil



Outils statistiques
Diagnostic, emploi, marché du travail... découvrez les spécificités du territoire



Formation professionnelle continue
Formations, programmes... retrouver votre offre de formation professionnelle continue sur le territoire



Ressources des acteurs locaux
Support de présentation, plaquettes de communication... les acteurs locaux vous informent



Travaux des acteurs locaux
Dossier projet, contrats locaux... les acteurs locaux échangent sur leurs pratiques



Annuaire Où/Quoi
Retrouvez l'essentiel des acteurs de l'emploi, la formation et l'orientation



Mesures et Dispositifs
Retrouver les mesures et dispositifs emploi/formation disponibles sur le territoire



LES DISPOSITIFS DE FORMATION POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN NORMANDIE PROPOSÉS PAR PÔLE EMPLOI ET LA RÉGION NORMANDIE³⁰

<p>POEI</p>	<p>La préparation opérationnelle à l'emploi individuelle est une aide au financement d'une formation préalable à l'embauche. Elle est allouée à une entreprise qui s'engage à recruter un demandeur d'emploi après une période de formation de 400 heures maximum.</p>
<p>POEC</p>	<p>La préparation opérationnelle à l'emploi collective est mise en œuvre en réponse à des besoins identifiés par les Opco, les branches professionnelles et les entreprises, dans le cadre d'un accord signé avec Pôle emploi. La POEC permet de former les demandeurs d'emploi et salariés en insertion aux compétences recherchées par les entreprises sur un territoire et ainsi, favoriser leur accès à l'emploi.</p>
<p>AFPR</p>	<p>L'action de formation préalable au recrutement permet de combler l'écart entre les compétences que détient le demandeur d'emploi et celles que requiert l'emploi visé. Elle peut être mobilisée pour convaincre un employeur de recruter une personne faiblement qualifiée qui sera formée avant la prise de poste, ou parce que le poste à pourvoir exige des compétences non disponibles sur le territoire.</p>
<p>AFC</p>	<p>L'action de formation collective vise à faciliter le retour rapide à l'emploi. Sa mise en œuvre permet de combler les écarts entre les compétences détenues par le demandeur d'emploi et les exigences du marché du travail. Elle répond aux besoins de qualification identifiés au niveau territorial ou professionnel ou à des tensions du marché du travail sur certains métiers. Elle peut être individuelle ou collective.</p>
<p>AIF</p>	<p>L'aide individuelle à la formation peut être attribuée afin de financer ou cofinancer les frais pédagogiques des formations suivies par des demandeurs d'emploi. Ce dispositif est utilisé si les autres aides en matière de formation ne peuvent pas être mobilisées (ceux des collectivités territoriales, en l'occurrence Région, projet de transition professionnelle - CDD, ou tout autre dispositif...).</p> <p>L'AIF peut venir abonder le compte personnel de formation (CPF) mobilisé par un demandeur d'emploi.</p>

³⁰ Source : Site « Mesures et dispositifs emploi formation en Normandie », Carif Oref de Normandie
<https://dispositifs-emploi-formation.cariforefnormandie.fr/>

LES DISPOSITIFS RÉGION NORMANDIE

<p>FORMATIONS SANITAIRES ET SOCIALES</p>	<p>L'objectif du dispositif « Formations sanitaires et sociales » est de favoriser l'accès aux formations sanitaires et sociales, dans le cadre de l'application de la loi du 13 août 2004 relatif au transfert de cette compétence aux Régions.</p>
<p>QUALIF COLLECTIF</p>	<p>Le Qualif collectif permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - proposer une offre de formation adaptée aux particularités et besoins des territoires - répondre aux besoins en qualifications et en compétences des entreprises - favoriser la montée en compétences des Normands et leur insertion professionnelle.
<p>SAVOIRS ANGLAIS</p>	<p>Le dispositif « Savoirs Anglais » permet à tous Normands en recherche d'emploi souhaitant accéder à un emploi et/ou une formation, d'acquérir, d'actualiser ou de développer les compétences en langue anglaise utiles dans les pratiques professionnelles et dans les actes de la vie quotidienne.</p>
<p>SAVOIRS BUREAUTIQUES</p>	<p>Le dispositif « Savoirs bureautiques » permet à tous les Normands en recherche d'emploi d'acquérir, de développer, voire de renforcer des compétences en termes d'utilisation des applications bureautiques les plus utilisées en milieu professionnel (logiciels de traitement de texte, tableurs, présentation assistée par ordinateur et gestion de bases de données).</p>
<p>SAVOIRS ESSENTIELS</p>	<p>Le dispositif « Savoirs essentiels » vise à permettre aux publics visés d'acquérir et de développer le socle de compétences générales, comportementales et transversales nécessaires à leur intégration sociale et à leur évolution professionnelle mais également de reprendre confiance en eux et d'enclencher une dynamique d'apprentissage nécessaire à la réussite de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle. Il doit aussi rendre visible les compétences acquises en les valorisant et en les certifiant autant que possible.</p>
<p>SAVOIRS UNIVERSITAIRES</p>	<p>Le dispositif « Savoirs Universitaires » permet à tous Normands ayant interrompu ses études sans avoir obtenu le baccalauréat et souhaitant accéder à un emploi et/ou à une formation, de suivre un parcours de formation ayant pour objectif la validation du DAEU.</p>
<p>SAVOIRS POUR ENTREPRENDRE</p>	<p>Le dispositif « Savoirs pour Entreprendre » permet de sécuriser le projet de reprise ou de création d'entreprise des Normands en lien avec l'accompagnement dont peut bénéficier le porteur de projet en amont ou en aval de la création ou la reprise d'entreprise.</p>



DÉTAIL DES OBJECTIFS DE FORMATION³¹

Dans les bases administratives (Brest) initiales	Dans l'enquête « post-formation » et la présente étude
<p>Certification : ensemble des formations visant la reconnaissance de compétences spécifiques qui sont sanctionnées par les passages d'une certification (diplôme, titre, certificat de qualification professionnelle). Les certifications regroupent l'ensemble des diplômes généraux de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur (diplômes nationaux, diplômes des Universités) ainsi que l'ensemble des certifications professionnelles inscrites au répertoire national des Certifications Professionnelles (RNCP).</p>	Regroupés sous l'appellation Métiers
<p>Professionnalisation : les objectifs sont très proches de ceux des formations certifiantes, mais elles ne donnent lieu à aucun diplôme, titre ou certificat inscrit au RNCP. Ces formations visent à enseigner les techniques et connaissances propres à rendre un individu opérationnel dans un métier (ou plus généralement sur un type de poste de travail).</p>	
<p>Perfectionnement, élargissement des compétences : les formations de cette catégorie s'adressent à un public de personnes déjà opérationnelles dans leur activité professionnelle occupée ou recherchée, mais qui désirent approfondir leurs compétences ou acquérir des compétences supplémentaires.</p>	
<p>Adaptation au poste de travail : il s'agit d'un objectif propre aux actions de formation préalables au recrutement et aux préparations opérationnelles à l'emploi pour lesquelles la formation vise une adaptation des compétences à un poste de travail précis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR): d'une durée maximale de 400h, ces formations permettent au demandeur d'emploi d'acquérir des compétences nécessaires pour occuper un emploi correspondant à une offre déposée par une entreprise à Pôle emploi. Le projet d'embauche de l'employeur détermine l'aide mobilisable : contrat de 6 à 12 mois pour l'AFPR. - Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) : elle concerne les programmes conduisant à la découverte des métiers d'un secteur, ou d'acquérir les compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche. Au contraire de la POE individuelle, la POE collective n'est pas soumise à l'obligation d'un dépôt d'offre d'emploi préalable à la mise en œuvre de la formation. Le projet d'embauche de l'employeur doit concerner un CDI ou un contrat d'au moins 12 mois pour mobiliser la POEI. 	Adaptation au poste de travail
<p>Pré-qualification : formations qui s'inscrivent dans un métier défini en préparent à l'entrée dans une formation qualifiante (certifiante ou professionnalisante), quel que soit le niveau. Les formations de préparation aux concours sont donc incluses dans cette catégorie.</p>	Regroupés sous l'appellation Remise à niveau
<p>Mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel : ensemble des stages visant à analyser les perspectives d'orientation des stagiaires en tenant compte de leurs motivations, de leurs capacités professionnelles, ainsi que des difficultés sociales qu'ils ont éventuellement rencontrées. Ils peuvent intégrer un travail sur les savoirs de base ou des modules de familiarisation avec le milieu de l'entreprise. étape avant d'entreprendre un stage certifiant ou professionnalisant.</p>	
<p>Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation : stages de remise à niveau ou d'initiation à des compétences ou techniques transversales à une large gamme de métiers. Il peut s'agir de remise à niveau dans les disciplines générales (français, lutte contre l'illettrisme, mathématiques de base), mais également d'initiation aux langues, d'initiation aux logiciels courants de bureautique (Excel, Word, Powerpoint et équivalents) ou d'initiation à internet (messagerie et navigation).</p>	
<p>Création d'entreprise : Participation aux prestations "Objectif Projet Création ou Reprise d'Entreprise" et "Évaluation Préalable à la Création ou Reprise d'Entreprise".</p>	Création d'entreprise

³¹ Source : « Les sortants de formation en Bourgogne -Franche-Comté », Direccte de Bourgogne -Franche-Comté, février 2021 (tableau réalisé à partir du « Premier rapport du comité scientifique du Plan d'investissement dans les compétences », oct.2020)

LA NOMENCLATURE DES NIVEAUX DE FORMATION³²

Le décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019 établit une nouvelle classification des certifications professionnelles qui détermine les critères de gradation des compétences au regard des emplois.

Ce nouveau cadre national des certifications professionnelles, qui remplace la nomenclature de 1969, aligne ainsi la nomenclature française sur celle du cadre européen des certifications.

Les correspondances sont les suivantes :

Ancienne nomenclature	Nouvelle nomenclature	Niveaux correspondants	Compétences correspondantes	Types d'emploi correspondants
VI	1	École maternelle	Maîtrise des savoirs de base	Emplois de maîtrise ou d'ouvrier non qualifié
	2	École élémentaire	Effectuer des activités et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils mobilisant des savoir-faire professionnels. L'activité s'exerce avec un niveau restreint d'autonomie.	
V	3	CAP BEP DNB CFG	Effectuer des activités en appliquant des méthodes, des outils, des matériels et des informations de base, dans un contexte connu, et adapter les moyens d'exécution et son comportement aux circonstances.	
IV	4	Baccalauréat Bac prof.	Effectuer des activités mobilisant un large éventail d'aptitudes, adapter des solutions existantes pour résoudre des problèmes précis, organiser son travail de manière autonome dans des contextes prévisibles mais susceptibles de changer.	Emplois de maîtrise ou d'ouvrier qualifié
III	5	BTS CPGE DEUG DUT DEUST	Maîtriser des savoir-faire dans un champ d'activité, élaborer des solutions à des problèmes nouveaux, analyser et interpréter des informations en mobilisant des concepts, transmettre un savoir-faire et des méthodes.	Emplois d'ouvrier ou de technicien qualifié
II	6	Licence Licence prof. Maîtrise Master 1	Analyser et résoudre des problèmes complexes imprévus dans un domaine spécifique, formaliser des savoir-faire et des méthodes et les capitaliser.	Emplois de technicien qualifié
I	7	Master DEA DESS Diplôme d'ingénieur	Élaborer et mettre en œuvre des stratégies alternatives pour le développement de l'activité dans des contextes complexes, évaluer les risques et les conséquences.	Emplois de cadre
	8	Doctorat Habilitation à diriger des recherches	Identifier et résoudre des problèmes complexes et nouveaux impliquant une pluralité de domaines, en mobilisant les connaissances et les savoir-faire les plus avancés, concevoir et piloter des projets et des processus de recherche et d'innovation.	

³² Source : « Les sortants de formation en Bourgogne - Franche-Comté », Direccte de Bourgogne - Franche-Comté, février 2021



BLOC-NOTES

Area with horizontal dotted lines for notes.



Les sortants de formation en Normandie Rapport d'enquête

Traitement et analyse
de l'enquête Post-Formation,
Dares
Vagues 6 à 9
Sortants des 1^{er} au 4^e trimestres 2020

Conception graphique
Nathalie Grember
Mise en page
Agnès Ercosman
Carif-Oref de Normandie

Crédit photo
Adobe Stock

Mars 2023

Directeur de la publication
Luc Chevalier
Carif-Oref de Normandie
Analyse - Rédaction
Elise Dehays
Carif-Oref de Normandie

carif-oref
de normandie




**PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


RÉGION
NORMANDIE



Site de Caen

Unicité, Bat A
10 Rue Alfred Kastler
14000 CAEN

Site de Rouen

Atrium
115 boulevard de l'Europe,
BP 1152
76176 ROUEN Cedex

Tél : 02 31 95 52 00

Email : contact@cariforefnormandie.fr