

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**MNSP 2023**

&

**PROGRAMMES PIC**  
**NORMANDIE**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>I.ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DU TITRE</b> .....	5
A.Appui à la constitution et à la Professionnalisation des jurys .....	5
B.Présentation aux sessions d'examens.....	6
C.Déploiement titre professionnel .....	7
D.Développement des titres professionnels par la voie de la vae .....	8
E.Ingénierie de certification pour le compte du ministère du travail.....	11
<b>II.ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS ACCUEILLIS À L'AFPA</b> .....	12
A.L'AFPA et les publics les plus éloignés de l'emploi.....	12
B.L'AFPA et les jeunes .....	15
C.L'AFPA et la mixité professionnelle .....	17
D.L'AFPA et les personnes en situation de handicap .....	18
E.L'AFPA et l'accompagnement des publics primo arrivants .....	19
F.L'AFPA et l'accompagnement des salariés de l'IAE .....	22
<b>III.ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES COMPÉTENCES ÉMERGENTES</b> .....	23
A.Etudes R&D .....	23
B.Programme Incubateurs.....	23
<b>IV.ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES ÉTUDES PROSPECTIVES</b> .....	24
A.Expertise prospective et anticipation des évolutions du marché de l'emploi et des compétences au service des territoires .....	24
<b>V.ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES INITIATIVES TERRITORIALES</b> .....	25

# PRÉAMBULE

Devenu établissement public de l'état à caractère industriel et commercial le 1er janvier 2017, l'Afpa est un acteur du service public de l'emploi. Dans le respect des compétences des Régions chargées du service public régional de la formation professionnelle, l'Etat confie à l'Afpa des missions de service public.

Les missions de service public de l'Afpa s'articulent autour des 4 piliers suivants :

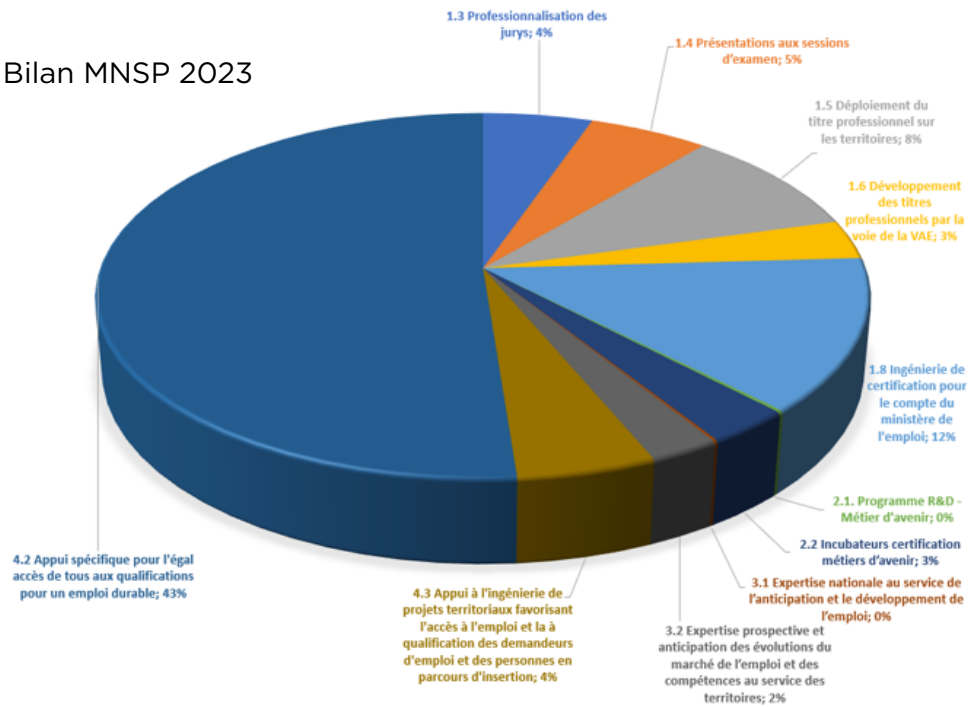
- L'ingénierie de certification professionnelle pour le compte de l'État
- L'ingénierie de formation aux compétences et aux métiers émergents
- Le développement d'une expertise prospective pour anticiper les besoins en compétences sur les territoires
- L'appui aux opérateurs chargés du conseil en évolution professionnelle et notamment la contribution à l'égal accès sur l'ensemble du territoire aux services publics de l'emploi et de la formation professionnelle et à la promotion de la mixité des métiers.

**LE PRÉSENT RAPPORT A POUR OBJECTIF DE VOUS RENDRE COMPTE DES ACTIONS MISES EN ŒUVRE PAR L'AFPA EN NORMANDIE EN 2023 SUITE AUX COMMANDES DE LA DREETS ET DES DDETS.**



# SYNTHÈSE

Bilan MNSP 2023



**EN 2023, L'ACTIVITÉ MNSP S'EST CENTRÉE PRINCIPALEMENT SUR 3 MISSIONS :**

- 1** Appui spécifique pour l'égal accès de tous aux qualifications pour un emploi durable
- 2** Ingénierie de certification pour le compte du ministère de l'emploi, en contribuant à la maintenance de 94 titres révisés en 2023
- 3** Professionnalisation des jurys et notamment les campagnes d'appels visant de nouveaux jurys

2252 candidats ont été présentés aux sessions titres, donnée en baisse par rapport à 2022.

L'activité MNSP en lien avec la reconnaissance RSFP a augmenté significativement en 2023 et va continuer à se maintenir en 2024.

Le niveau d'études est resté stable en 2023 par rapport à 2022.

Enfin, le déploiement de l'incubateur Soudeur adapté au contexte hydrogène est un point marquant de 2023.

**AU TOTAL, 7000 JOURNÉES ONT ÉTÉ CONSACRÉES AUX DIFFÉRENTES MISSIONS NATIONALES DE SERVICE PUBLIC.**

# I. ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DU TITRE

## A. Appui à la constitution et à la Professionnalisation des jurys

La professionnalisation des jurys est un point clef de la qualité du système de certification et doit s'appuyer sur des actions locales menées conjointement par les DREETS et l'AFPA.



### OBJECTIFS

Intégrer la promotion de la mission jury sur chaque événement réalisé dans les centres  
Systématiser la professionnalisation des nouveaux jurys et mettre à jour la professionnalisation des jurys déjà inscrits sur la base CERES.

Valider l'éligibilité du professionnel à la mission de jury.



### TRAVAIL ENGAGÉ

Promotion de la mission jury lors de Journées Portes Ouvertes, de salons en lien avec l'orientation, la formation, les métiers, lors d'événements spécifiques organisés dans les centres, lors de rencontre de candidats VAE, lors des visites entreprises réalisées par l'AFPA (action commerciale, suivi stagiaires).

### 2 types d'actions de professionnalisation sont réalisés :

1) Professionnalisation de jurys sur la base d'un calendrier fixé à l'année regroupant des sessions de professionnalisation initiale (nouveaux jurys) et perfectionnement (jurys déjà inscrits)

A la demande de la DREETS nous avons co-animé avec la DDTM la professionnalisation de jury sur le titre CTCR lors de 2 sessions sur le site de Caen et 2 sur le site de Gonfreville.

2) Professionnalisation de jurys au fil de l'eau, si aucune session programmée n'est disponible.

Instruction des demandes, en vérifiant le positionnement du jury sur un titre, puis passage de repérage d'acquis professionnels (RAP) et évaluation de compétences et d'acquis professionnels (ECAP)



### PERSPECTIVES 2024

Poursuite des actions envisagées, et renforcement les campagnes de promotion de la mission jury en utilisant les réseaux sociaux. (post LinkedIn et portail jury) et des actions spécifiques du secteur du transport.

Comblent l'écart entre le nombre de jurys validés inscrits dans CERES et le nombre de jurys professionnalisés en conditionnant la validité de l'habilitation à la réalisation de la professionnalisation dans les 3 mois suivant la délivrance de l'habilitation DREETS.

Assurer le transfert de compétences de la DREETS vers l'AFPA sur l'habilitation des jurys.



### RÉSULTATS PRODUITS

Identification de 250 jurys potentiels via le portail jury, Professionnalisation de 220 jurys Instruction de 252 dossiers.



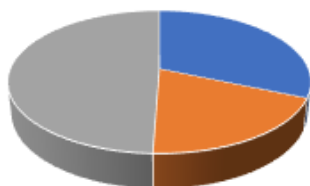
### MOYENS MOBILISÉS

L'ensemble du personnel AFPA est mobilisé autour de cette promotion, et a représenté 415 jours MNSP.

## B.Présentation aux sessions d'examen

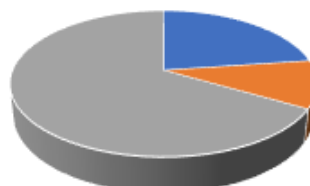
En 2023, le bilan de cette activité s'établit comme suit :

Répartitions 2252 candidats Titre  
Taux de réussite 80,4%



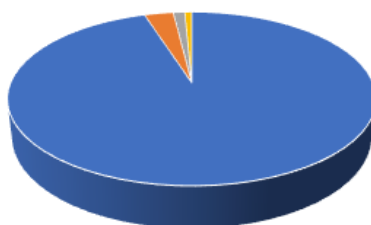
■ Bâtiment ■ Industrie ■ tertiaire

Répartitions 356 candidats CCP  
87 % réussite



■ batiment ■ industrie ■ tertiaire

Origine des parcours



■ Candidats AFPA Formation continue  
■ Candidats AFPA apprentissage  
■ Présentation candidats VAE  
■ Présentation candidats pour compte de tiers

Ce chiffre est stable par rapport à 2022.

En 2024, le nombre de candidats issus de l'apprentissage doit augmenter significativement.

	Candidats AFPA Formation continue	Candidats AFPA Apprentissage	Présentation candidats VAE	Présentation candidats pour compte de tiers
	1826	378	36	12
% de réussite	80,6	85,9	87,1	87,1

## C. Déploiement titre professionnel

### 1. Information - communication sur les évolutions des titres ou filières



#### OBJECTIFS

Informer les opérateurs de terrain et leurs responsables sur les révisions des titres professionnels : activités types et compétences professionnelles, référentiels de certification, plateaux techniques...

Communiquer sur le métier correspondant (évolutions techniques et organisationnelles, nouvelles compétences, marché du travail...).



#### TRAVAIL ENGAGÉ

Organisation de réunions techniques dans les centres

Participation aux séminaires de certification organisés par la Direction de l'Ingénierie

Partage de la lettre de "vie des titres" avec les centres agréés.

Promotion du nouveau portail "candidat au titre professionnel"



#### RÉSULTATS PRODUITS

En 2023, 8 journées de certification ont eu lieu, des temps d'échange avec les différents centres agréés, partenaires sur certains marchés de formation



#### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 56 jours de Mission Nationale de Service Public.



#### PERSPECTIVES 2024

12 journées de certification seront organisées en 2024



## D. Développement des titres professionnels par la voie de la VAE

### 1. Sessions d'information collective de présentation des titres professionnels dans le cadre d'une VAE



#### OBJECTIFS

Assurer, en lien avec les services régionaux du ministère du Travail, les services du Service Public d'Orientation (SPO) et du service public de l'emploi (SPE), l'organisation de sessions d'information collective sur le dispositif de VAE pour les titres professionnels auprès des publics cibles.



#### TRAVAIL ENGAGÉ

Cette activité s'est traduite par :

1. Une programmation d'informations collectives dans tous les centres portés à la connaissance des partenaires Point Relais Conseil / Référents VAE Pôle emploi et affichée sur le site Afp.fr.
2. Information systématique sur la VAE lors des journées portes ouvertes
3. Organisation d'actions spécifiques dans le cadre de la semaine de la VAE et de l'animation des points relais conseil et référents VAE de Pôle Emploi



#### RÉSULTATS PRODUITS

1. Informations collectives réalisées dans 7 centres
2. Organisation de 2 journées Portes Ouvertes en 2023 dans chacun des centres AFPA de la Région.
3. Présence des référents VAE lors de manifestations organisées dans le cadre de la semaine de la VAE à Evreux, Vernon, Cherbourg, Coutances, Saint Lô, Hérouville Saint Clair.



#### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 95 jours de Mission Nationale de Service Public.



#### PERSPECTIVES 2024

Poursuite des actions réalisées en 2023.





## 2. Instruction technique des dossiers de VAE et appui individuel au montage de dossiers de VAE



### OBJECTIFS

Instruire les dossiers de validation des acquis de l'expérience sur saisine de la DDETS pour d'obtenir un avis technique sur le contenu du dossier du candidat et sa pertinence par rapport à la certification envisagée.



### TRAVAIL ENGAGÉ

Traitement de demande de VAE de tout candidat n'ayant pas encore déposé son dossier, orienté soit par Pôle Emploi, soit par une autre structure « d'Accueil, d'Information, d'Orientation » (AIO) ou qui s'adresse directement à l'Afpa à l'issue ou non d'une séance d'information collective.

Étude de la faisabilité du projet de VAE par rapport au titre professionnel choisi, identification éventuelle des écarts possibles et accompagnement du candidat dans la constitution et la formalisation de son dossier de recevabilité Instruction du dossier



### RÉSULTATS PRODUITS

Instruction de 216 dossiers



### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 108 jours de Mission Nationale de Service Public.



### PERSPECTIVES 2024

Objectif 2024 non défini à ce jour.

Activité appelée à disparaître à la généralisation de France VAE



### 3.REVA 2



## OBJECTIFS

Lever les irritants du système actuel de VAE, en simplifiant le traitement administratif, en accélérant le traitement, en proposant un parcours adapté à l'issue d'un positionnement.



## TRAVAIL ENGAGÉ

Dans ce contexte, l'Afpa intervient à deux niveaux :

- 1) En qualité d'architecte de parcours des demandes de VAE de cette expérimentation,
- 2) En qualité d'accompagnateur VAE sur trois titres professionnels et deux diplômes d'état :
  - Assistant(e) de vie aux familles (ADVF),
  - Agent(e) de service médico-social (ASMS)
  - Responsable coordinateur(trice) service au domicile (RCSAD)
  - Diplôme d'Etat d'Aide Soignante (DEAS)
  - Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP)



## RÉSULTATS PRODUITS

Inscription de 84 personnes via la plateforme, 68 présentes au 1er rendez-vous, et finalement 52 personnes engagées dans le process réparties de la manière suivante

- Territoire : 21 dans le Calvados ; 19 dans la Manche ; 11 dans la Seine-Maritime et 1 dans l'Eure
- Public : 45 salariés et 7 demandeurs d'emploi
- Certification :
  - 34 projets visant le titre ADVF,
  - 5 projets visant le titre RCSAD
  - 9 projets visant le titre DEAS
  - 4 projets visant le titre DEAP



## PERSPECTIVES 2024

Expérimentation terminée et remplacée par France VAE



## 4. FRANCE VAE



### OBJECTIFS

Lever les irritants du système actuel de VAE, en simplifiant le traitement administratif, en accélérant le traitement, en proposant un parcours adapté à l'issue d'un positionnement.



### TRAVAIL ENGAGÉ

Positionnement de la Normandie depuis le mois d'Août 2023 comme opérateur de France VAE en tant qu'architecte de parcours, quelque soit le certificateur des filières :

- Grande distribution / Métallurgie / Métiers transverses / Social / Santé



### RÉSULTATS PRODUITS

Couverture de l'ensemble du territoire normand, 71 personnes se sont positionnées sur le portail dédié à France VAE et parmi ces 71 personnes 22 se sont engagées dans ce parcours.

Moins de 30% de demandes concernent des titres professionnels



### PERSPECTIVES 2024

Généralisation de France VAE à l'ensemble des secteurs pour devenir l'unique voie d'accès à la VAE.



## E.Ingénierie de certification pour le compte du ministère du Travail



### OBJECTIFS

Assurer pour le compte du ministère du Travail, l'ensemble des travaux d'ingénierie relative à la certification du titre professionnel (Création, révision de titres).



### TRAVAIL ENGAGÉ

Participation des formateurs aux travaux d'ingénierie en lien avec les ingénieurs de formation sectoriel pilotes, pour chacun des titres, des travaux à réaliser.



### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 956 jours de Mission Nationale de Service Public, répartis sur 50 formateurs (20 jours en moyenne).



### PERSPECTIVES 2024

En 2024, le nombre de révisions de titres va être moins important qu'en 2023 (94 en 2023 pour 54 en 2024).



### RÉSULTATS PRODUITS

Contribution à la rédaction de :

- 246 Dossiers Techniques d'Evaluation Titre Professionnel
- 94 Référentiels d'Emplois d'Activités et de Compétences
- 94 Référentiels d'Evaluation
- 94 livrets et fiches Evaluation en Cours de Formation



## II.ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS ACCUEILLIS À L'AFPA

### A.L'AFPA et les publics les plus éloignés de l'emploi

L'Afpa est un opérateur de référence, l'ensemblier de l'inclusion et de la promotion sociale par l'Emploi.

#### 1.Prépa Compétences



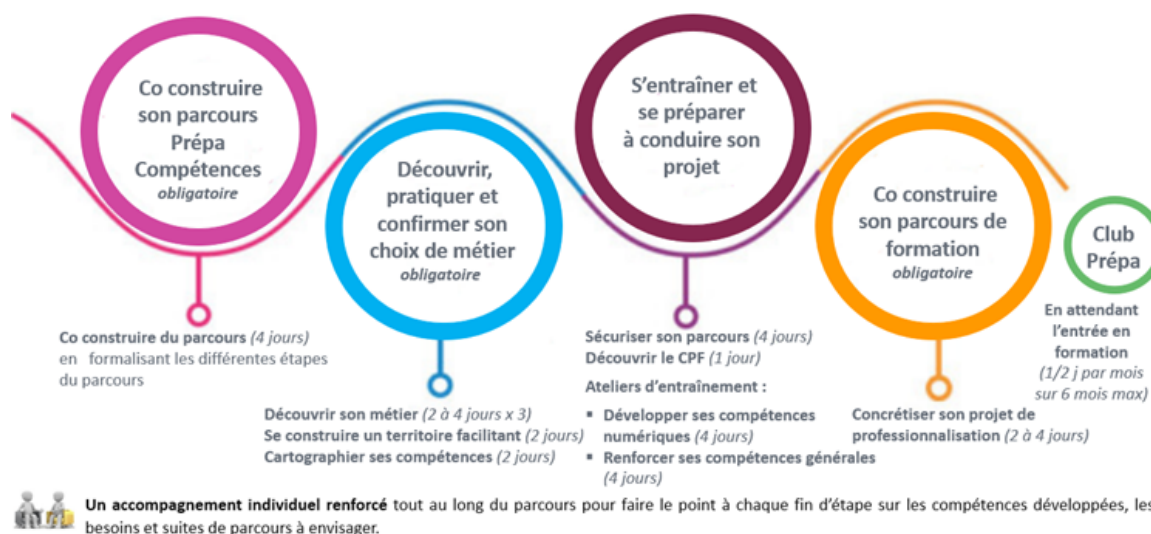
#### OBJECTIFS

Proposer un parcours personnalisé pour sécuriser l'accès à la qualification et à l'emploi durable vers les métiers porteurs.



#### TRAVAIL ENGAGÉ

Des ateliers à la carte d'une durée variant de 10 à 37 jours mobilisables au regard des besoins de chacune des personnes accompagnées.



Déploiement du dispositif dans les 7 centres Normands (Alençon, Caen, Cherbourg, Coutances, Evreux, Le Havre, Rouen) avec plusieurs modalités possibles :



100% Présentiel



100% Distanciel



Mixte Distanciel/Présentiel



## RÉSULTATS PRODUITS

Centre			Démarrés PE	Total centre PE	Objectifs PE	Objectif atteint (%)	BRSA CDpt	TOTAL CENTRE
Afpa Orne	Alençon	présentiel	89	171	155	110	7	178
		distanciel	46					
		Délocalisé	36					
Afpa Calvados	Caen Rosel	présentiel	434	519	504	103	4	523
		distanciel	73					
		Délocalisé	12					
Afpa Cotentin	Cherbourg	présentiel	168	190	270	70	5	195
		distanciel	12					
		Délocalisé	10					
Afpa Centre et Sud Manche	Coutances	présentiel	91	133	120	111	0	133
		distanciel	23					
		Délocalisé	19					
Afpa Eure	Evreux	présentiel	250	354	446	79	6	360
		distanciel	46					
		Délocalisé	58					
Afpa Le Havre	Le Havre	présentiel	385	396	405	98	3	399
		distanciel	11					
Afpa Rouen	Rouen SER	présentiel	561	652	600	109	0	652
		distanciel	91					
Total			2415	2415	2500	97	25	2440



## MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 3500 jours financés dans le cadre du PIC.



## PERSPECTIVES 2024

Accompagnement de 2400 personnes réparties de la manière suivante :

	Orne	Calvados	Cotentin	Centre et Sud Manche	Eure	Le Havre	Rouen
Objectifs 2024	160	490	200	120	340	410	680

Elargir les implantations du dispositif Prépa Compétences de la manière suivante :



## 2. Agir dans les quartiers



### OBJECTIFS

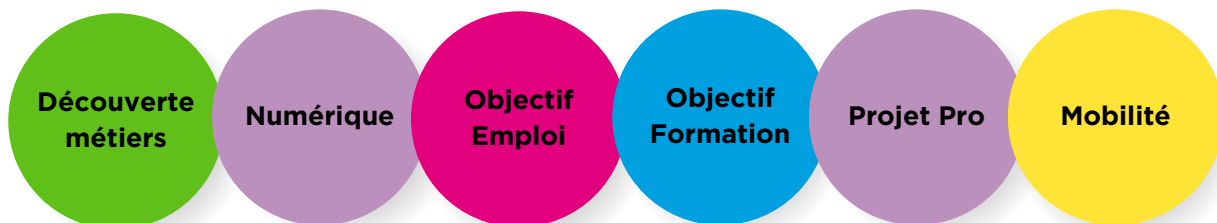
Remobiliser les personnes au sein des QPV restées longtemps inactives et décrochées du « droit commun » en partenariat avec les gardiens d'immeuble de la CDC Habitat, et les accompagner dans leurs parcours vers la qualification et l'emploi en leur donnant les moyens d'agir.



### TRAVAIL ENGAGÉ

Une offre de service variée en pied d'immeuble au cœur des QPV :

- Un accueil inconditionnel sans prérequis et sans rendez-vous.
- Des entretiens individuels mobilisés à la demande, sans limite de durée d'accompagnement.
- Des ateliers proposés autour de 6 grandes thématiques :



3 antennes sur le territoire Normand permanence 2 jours par semaine :  
Hérouville-Saint-Clair - Rouen - Evreux



### RÉSULTATS PRODUITS

	HSC	Rouen	Evreux	Total
Personnes accueillies	92	35	18	145
Entretiens individuels	119	60	18	197
Ateliers	25	4	0	29



### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 281 jours de Mission Nationale de Service Public.



### PERSPECTIVES 2024

- Accueillir 150 personnes réparties de la manière suivante :

HSC	Rouen	Evreux
50	50	50



## B.L'AFPA et les jeunes

### 1. Déclat pour l'action



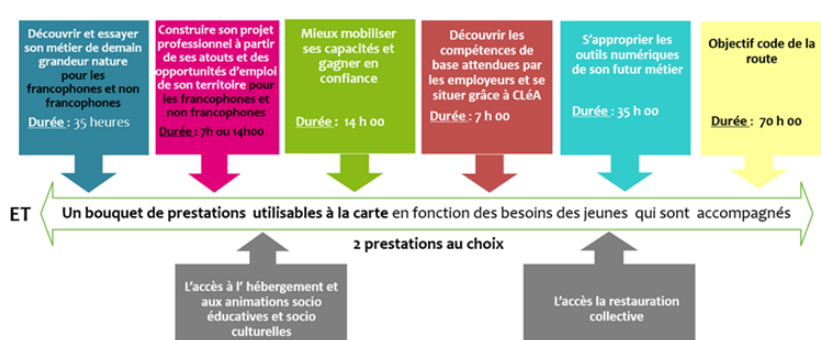
#### OBJECTIFS

Proposer un bouquet de services pour des jeunes de 16 à 25 ans, accompagner dans leur parcours d'insertion professionnelle par les missions locales, les centres Epide ou les écoles de la deuxième chance afin de leur faire découvrir les métiers et les opportunités d'emploi sur le territoire.



#### TRAVAIL ENGAGÉ

Déploiement d'un bouquet de 9 ateliers à disposition des jeunes dont 3 à destination des publics non francophones.



#### RÉSULTATS PRODUITS

	Jeunes prescrits	Jeunes accueillis	Places réservées en Ateliers	Places occupées en Ateliers	Prescripteurs
Alençon	335	260	440	329	Mission Locale 87,02 % EPIDE 8,40 % E2C 4,58 %
Caen	384	289	511	391	
Cherbourg	75	55	86	65	
Coutances	129	111	155	129	
Evreux	505	445	582	509	
Le Havre	13	11	15	13	
Rouen	161	95	356	138	
Total	1602	1266	2145	1574	



#### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 6873 jours de Missions Nationales de Service Public.



#### PERSPECTIVES 2024

Accompagnement de jeunes répartis de la manière suivante :

	Orne	Calvados	Cotentin	Centre et sud Manche	Eure	Le Havre	Rouen
Objectifs 2024	110	220	40	50	175	40	115

## 2.La promo 16-18

La Promo 16-18 : c'est un dispositif mis en place dans le cadre du Plan#1Jeune1Solution dédié aux jeunes décrocheurs scolaires âgés de 16 à 18 ans concernés par la mise en œuvre de l'obligation de formation.



### OBJECTIFS

Permettre aux jeunes décrocheurs de réconcilier les jeunes avec leur avenir en les guidant vers l'autonomie, en développant la confiance, l'estime de soi et l'ambition, par une découverte des métiers et des opportunités professionnelles, en permettant l'accès à un emploi via l'apprentissage ou la formation.



### TRAVAIL ENGAGÉ

Proposition dans tous les centres AFPA de Normandie d'un parcours de 13 semaines regroupant jusqu'à 10 ateliers thématiques :



### RÉSULTATS PRODUITS

	Alençon	Caen	Cherbourg	Coutances	Evreux	Le Havre	Rouen	Total
Jeunes accueillis	56	45	58	32	98	112	127	528

Cela représente plus de 84% de l'objectif initial.



### MOYENS MOBILISÉS

Ce dispositif a mobilisé 4776 jours.



### PERSPECTIVES 2024

	Orne	Calvados	Cotentin	Centre et Sud Manche	Eure	Le Havre	Rouen
Objectifs 2024	60	55	50	40	80	80	120

## C.L'AFPA et la mixité professionnelle



### OBJECTIFS

Œuvrer à la mixité professionnelle en facilitant l'intégration des femmes dans des métiers à forte présence masculine et faciliter les mobilités professionnelles des femmes.



### TRAVAIL ENGAGÉ

Parmi les actions menées pour développer la mixité, on peut noter l'organisation des Trophées Métiers pour ELLES.

#### Cette organisation s'appuie sur les étapes suivantes :

1. Identification des candidatures dans les centres
2. Accompagnement des candidates dans l'élaboration de leur dossier de candidature
3. Présentation des candidatures devant un jury composé de représentants d'entreprises, de directeurs régionaux du SPE, de directeurs du Conseil Régional, d'une élue et d'un journaliste
4. Délivrance de 3 trophées
5. Remise des trophées lors d'une manifestation régionale.



### RÉSULTATS PRODUITS

Présentation de 22 candidates en 2023  
Délivrance de 3 trophées

- Trophée Passion'ELLE : Technicienne Supérieure en maintenance industriel Caen
- Trophée Essenti'ELLE : Couvreuse Zingueuse à Caen
- Trophée Pluri'ELLE : Soudeuse Assembleuse Industriel à Rouen

Remise des trophées lors d'une manifestation régionale



### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 55 jours de Mission Nationale de Service Public.



### PERSPECTIVES 2024

Poursuivre les actions contribuant à l'égalité F/H et à la mixité des métiers.



## D.L'AFPA et les personnes en situation de handicap



### OBJECTIFS

Orienter, informer et accompagner les personnes en situation de handicap.



### TRAVAIL ENGAGÉ

L'accompagnement et la formation des personnes en situation de handicap est un enjeu fort pour l'Afpa.

L'Afpa renforce sa politique « d'accessibilité universelle », aussi un réseau de référents « handicap/diversité » assurent dans chaque centre, en lien avec les partenaires spécialisés un accompagnement de proximité des personnes en situation de handicap pendant leur parcours.

Pour apporter les services adaptés aux besoins des personnes, et tenir compte des besoins de compensation, les équipes de l'Afpa développent de nombreux partenariats locaux avec des structures spécialisées tels que l'AGEFIPH, l'ALFEPH qui porte la Ressource Handicap Formation, les équipes PE/CAP Emploi, LADAPT et l'EPNAK dans le cadre notamment de mise en œuvre de la formation accompagnée, ...

Pour accompagner sans discrimination tous les publics vers l'accès à la qualification et à la certification, l'Afpa a développé et porte le dispositif RSFP pour favoriser la reconnaissance des savoir-faire professionnels.



### RÉSULTATS PRODUITS

En 2023, 201 personnes en situation de handicap ont été accompagnées.



### MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 25 jours de Mission Nationale de Service Public pour le coordinateur régional.

Dans les centres les référents locaux ont été mobilisés sur 140 jours pour assurer leur mission.



### PERSPECTIVES 2024

Notre ambition pour 2024 :

- Rendre encore plus accessible l'accès à la formation aux PSH grâce au développement de l'accès à l'ensemble de nos espaces de formation.
- Promouvoir et déployer la reconnaissance des savoir-faire professionnels pour valoriser les compétences acquises des usagers des ESAT ou des entreprises adaptées.



## E.L'AFPA et l'accompagnement des publics primo arrivants

### 1.Hope



#### OBJECTIFS

Proposer des parcours intégrés vers l'emploi sur 8 mois aux BPI réfugiés et bénéficiaires de la protection subsidiaire.



#### TRAVAIL ENGAGÉ

Parcours se déclinant en 2 temps :

1. Une POEC de 400 heures centrée sur l'apprentissage du français à visée professionnelle et la découverte des métiers
2. Un contrat de professionnalisation visant une première brique de qualification

Tout au long de ce parcours, des prestations associées sont assurées :

1. Accompagnement social et professionnel,
2. Accompagnement sur les codes sociaux insertion et intégration,
3. Hébergement
4. Restauration



#### RÉSULTATS PRODUITS

		Le Havre	Evreux	Caen
Andrée Chedid 2023	Nombre de sessions	1	1	1
	Nombre de parcours	12	10	12
	<i>Dont nombre de femmes</i>	0	0	0
	Métiers concernés	Agent de fabrication Industrielle	Carrossier Réparateur	Maçon VRD
	OPCO concerné(s)	AKTO	OPCO Mobilités	AKTO
	Date de démarrage	5/09/2023	3/10/2023	22/12/2023
	Date de fin	9/03/2024	26/09/2025	29/03/2024
	Résultats certification	NC	NC	NC
	Résultats DCL	50 %	NC	33 %
	Sorties vers le logement (en %)	NC	NC	NC
	Sorties positives en emploi/ <u>fomation</u> (en %)	NC	NC	NC
	Abandons (en %)	NC	NC	NC



## MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 329 jours de Mission Nationale de Service Public.



## PERSPECTIVES 2024

Département de réalisation	CENTRE	Effectif prévisionnel	Formation
76	Rouen	10	Agent de fabrication Industrielle en Agro Alimentaire Débute le 15 Janvier 2024
14	Caen	12	Agent de Propreté et d'Hygiène
50	Coutances	12	Maçon traditionnel et/ou Ancien
76	Le Havre	12	Agent de fabrication industrielle (sous réserve accord reconduction entreprises partenaires)



## F.L'AFPA et l'accompagnement des salariés de l'IAE

### 1.Appui au déploiement du dispositif Reconnaissance des Savoirs Faire Professionnels (RSFP) dans les régions



#### OBJECTIFS

Permettre aux salariés en ACI d'obtenir une reconnaissance de leurs compétences, attestées par un professionnel du milieu de travail.

Faciliter les passerelles avec la certification en rapprochant les compétences acquises avec le contenu des Certificats de Compétences Professionnelles.

Faciliter l'entrée en formation qualifiante des salariés à l'issue de leur contrat en ACI, en intégrant des aménagements de parcours.

Etablir des passerelles entre les compétences des salariés et les besoins des entreprises locales.



#### TRAVAIL ENGAGÉ

La formation « référent RSFP » proposée et animée par le pilote Afpa et à destination des encadrants techniques

La mise en place de la démarche RSFP au sein des structures par les référents.

La présentation de candidats aux épreuves RSFP.

En 2023 nous avons prévu de :

- Développer le réseau des référents RSFP dans l'IAE (ACI en particulier) tout en l'ouvrant à de nouvelles filières d'activité supports d'insertion (maraîchage, textile, bâtiment).
- Organiser un évènement régional pour valoriser l'expérimentation conduite en 2021-2022 et inciter d'autres SIAE (dont les ACI) à se lancer dans cette démarche
- Essaimer par la mise en place de 2 nouvelles sessions de formation de référents RSFP et accompagnement de 10 à 12 nouvelles structures ACI
- Evaluer en suivant les candidats de la 1ère cohorte (lauréats des sessions d'examen 2022) et mesure des impacts qualitatifs de la R.S.F.P. (à moyen terme) dans les parcours d'insertion professionnelle des salariés apprenants



## RÉSULTATS PRODUITS

Formation référents RSFP : 2 nouvelles sessions ont été organisées en 2023, permettant la formation de 10 nouveaux référents RSFP.

4 nouvelles structures ont rejoint le réseau, ajoutant le maraichage aux domaines déjà représentés (espace Verts, ressourcerie, nettoyage, métallurgie, vente, livraison, conditionnement...).

Le réseau est actuellement composé de 12 structures et de 23 référents RSFP répartis sur l'ensemble de la Région Normandie (hors Manche).

22 candidats ont obtenu leur reconnaissance RSFP, qui leur a été remise lors de cérémonies organisées dans le centre AFPA le plus proche des ACI concernés.

Une 1ère évaluation de l'impact qualitatif de la RSFP sur les candidats lauréats de 2022) a été réalisée en partenariat avec le Réseau Chantier Ecole

L'AFPA Normandie a participé à la création d'un référentiel RSFP d'"Agent de maintenance matériel parcs et jardins".

Afin de faire connaître le dispositif, plusieurs webinaires / réunions ont été organisés en lien avec les DDETS et le réseau chantier écoles. Des rendez-vous avec des structures ont aussi été réalisés pour les informer et répondre à leurs interrogations.



## MOYENS MOBILISÉS

Cette activité a mobilisé 85 jours de Mission Nationale de Service Public.



## PERSPECTIVES 2024

- Déploiement la RSFP auprès des ESAT et EA avec une session de formation programmée dans le Nord Cotentin.
- Nouvelles sessions de formation auprès d'encadrants techniques de structures de l'IAE.
- Organisation de jurys et présentation de candidats à la demande des structures engagées dans le dispositifs.
- Communication sur le dispositifs auprès des structures concernées.



### III. ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES COMPÉTENCES ÉMERGENTES

#### A. Etudes R&D



##### OBJECTIFS

Identifier les filières expérimentales non couvertes à ce jour par l'offre en portefeuille de la politique de certification du titre professionnel.



##### RÉSULTATS PRODUITS

Rapport d'études sur l'hydrogène



##### MOYENS MOBILISÉS

En 2023, cette activité a représenté 11 jours d'activité pour finaliser le projet R&D en lien avec la chaîne de valeur hydrogène et qui débouche sur la mise en place d'un incubateur.

#### B. Programme Incubateurs



##### OBJECTIFS

Développer les compétences des actifs et accompagner les entreprises à construire les ingénieries de formation des métiers de demain.



##### TRAVAIL ENGAGÉ

Implantation d'un incubateur sur les métiers de la transformation des métaux par déformation et assemblage (soudage, chaudronnerie et tuyautage) sur le territoire du Havre.



##### POINTS D'ÉTAPE

- Comité de pilotage réalisé le 26 mai et le 12 décembre
- Matériel installé
- Travaux réalisés
- Action de formation démarrée le 4 octobre 2023 (14 stagiaires)



##### MOYENS MOBILISÉS

En 2023, ce programme incubateur a mobilisé 214 jours d'études.



##### PERSPECTIVES 2024

- Analyse de la première expérimentation, modifications éventuelles et redémarrage d'une nouvelle expérimentation.

## IV. ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES ÉTUDES PROSPECTIVES

### A. Expertise prospective et anticipation des évolutions du marché de l'emploi et des compétences au service des territoires

Bilan 2023

#### 1) Appui à la plateforme transitions collectives de dieppe (DDETSPP 76).

Il s'agit de contribuer à la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences Territoriale des zones d'emploi de Dieppe-Caux maritime et de la Vallée de la Bresle-Vimeu à partir des objectifs suivants :

- Établir un diagnostic territorial en matière de métiers menacés et porteurs, tous secteurs d'activité confondus
- Établir une cartographie des passerelles possibles entre ces métiers, partant des degrés de proximité existants, pour générer de l'appétence, raccourcir et faciliter les parcours de reconversion
- Impulser une dynamique territoriale partagée

Terminé. Voir Fiche de synthèse à la fin du document Annexe 1

#### 2) APPUI AU PLAN D'actions Fonds de Transition Juste (DREETS)

Panorama des activités des secteurs de la diversification (chimie verte, économie circulaire, énergies renouvelables, valorisation des déchets...) et production de fiches-métiers pour faciliter l'orientation des demandeurs d'emploi et des salariés en reconversion professionnelle vers les métiers de la diversification, sur le territoire normand éligible au FTJ (Normandie Axe Seine et Bresle).

Terminé. Voir Fiche de synthèse à la fin du document Annexe 2

#### 3) Appui Plan réduction des tensions de recrutement (DREETS)

Analyse des actions « Réduction des tensions de recrutement » engagées par les Catef, identification des actions innovantes + accompagnement à l'animation des groupes de travail (échanges de bonnes pratiques) et à la communication.

Terminé. Voir Fiche de synthèse à la fin du document Annexe 3

#### 4) Diagnostic territorial arrondissement du Havre (DDETSPP 76)

Appui au diagnostic territorial de l'arrondissement du Havre par EPCI et à l'élaboration du plan d'actions 2024.

Terminé. Voir Fiche de synthèse à la fin du document Annexe 4. 3 jours sont prévus pour la restitution et l'appui à deux EPCI du territoire.

## 5) Appui à la plateforme transitions collectives de LA MANCHE

Appui au dispositif Transitions Collectives porté par la MEF du Cotentin.

·Diagnostic de territoire du département de la Manche par zones (Nord, Centre, Sud) et EPCI.

·Etude des caractéristiques des établissements de - de 50 salariés

·Etude des besoins emploi-formation et métiers fragilisés

·Préconisations d'actions

En cours. Reste une restitution à la CC Granville Terre et Mer le 19/01/2024.

## 6) Appui à la plateforme transitions collectives de FLERS AGGLO (DDETSPP 61)

Réaliser une étude des secteurs du BTP et des services sur le territoire :

o importance, évolution et spécificité territoriale, évolution

o besoins emploi-formation et métiers fragilisés

o Pistes d'actions

· Proposer des passerelles entre métiers fragilisés ou peu porteurs et emploi industriel du territoire.

En cours. Fin prévue en mai-juin 2024

## 7) Etude des attentes 1er Niveau Employabilité Eure - BTP, nettoyage industriel et Manutention (DDETSPP 27)

Étude des prérequis de formation nécessaire à l'employabilité sur les postes de 1er niveau des secteurs du BTP, nettoyage et de la logistique.

En cours. Fin prévue en mars 2024.

## 8) GPECT Intercom de la Vire au Noireau (DDETSPP 14)

Démarche de GPECT ciblée sur les secteurs de l'industrie et de la logistique. Besoins emploi-formation des entreprises et déterminants de l'orientation des publics vers les emplois proposés. En cours.

·Étude de l'offre emploi-formation (Industrie-Logistique) du territoire :

o Besoins emploi-métiers

o Cartographie de l'offre de formations existante

o Besoins de formation non couverts

o Recueil des freins perçus à l'orientation vers ces secteurs par les entreprises, OF, têtes de réseau...

o Recherche de solutions

·Étude des déterminants à l'orientation vers l'industrie et la logistique :

·Enquête auprès des publics DE, jeunes, scolaires, stagiaires formation et salariés

·Proposition de pistes d'actions

En cours. Fin prévue en juin-juillet 2024.

Au total, cette activité a représenté en 2023, 382 jours d'études.

Les livrables des études terminées sont disponibles sur

<https://www.banque.di.afpa.fr/EspacereserveControleurs-directe-diectte/>

# V.ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LE CADRE DES INITIATIVES TERRITORIALES



## OBJECTIFS

Accompagner les DREETS-DDETS dans le développement d'initiatives et de projets territoriaux portant sur les champs des politiques publiques de l'emploi et de l'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi ou salariés dont les emplois sont menacés



## RÉSULTATS PRODUITS

Etude 1: Profils d'emplois des bénéficiaires du RSA

Attendus des entreprises qui recrutent

Les freins à l'entrée en emploi et/ou en formation

Etude 2 : Etablir une photographie synthétique territorialisée des pratiques des Nouveaux Prescripteurs de l'IAE (nbre de prescripteurs, répartition profils des candidats, taux de transformation, ...)

Réaliser un focus sur les CHRS\* actifs et non actifs en termes de prescription vers l'IAE par territoire (caractérisation des CHRS : taille de la structure, localisation géographique, typologie des publics accueillis, ... ; profils des conseillers/référents ; appropriation de ce dispositif d'inclusion et appréhension du rôle de nouveau prescripteur ; connaissance et utilisation de la plateforme de l'inclusion, ...)

Identifier les bonnes pratiques, les freins à la prescription et les phénomènes d'auto-censure éventuels

À partir de l'analyse du taux de transformation, repérer les motifs de refus les plus courants et expliciter ces motifs avec les référents des CHRS

Etude 3 : Constituer un réseau d'acteurs de terrain volontaires partageants une même volonté de faciliter l'accès aux droits et aux services publics des publics « fragiles », au plus près de leurs lieux de vie

Accompagner les structures dans leur appréhension et leur compréhension des dispositifs et des opérateurs en charge de les déployer

Partager les pratiques et capitaliser les méthodes, ressources, mobilisés par les structures pour accueillir et accompagner leurs bénéficiaires

Identifier les besoins des structures en matière de professionnalisation, outillage complémentaire, relations partenariales

Produire et partager de nouvelles ressources, outils, usages et construire des « communs méthodologiques » prompts à faciliter l'accès à l'information et rendre lisible les dispositifs d'accompagnement des publics les plus fragiles,

Prise de contact avec les têtes de réseaux impliqués dans la démarche, dans les territoires concernés et réflexion en cours sur la constitution et l'animation des réseaux :

Cette activité a mobilisé 123,5 jours MNSP



## TRAVAIL ENGAGÉ

1. Etude sur le croisement entre les profils de compétences des BRSA de la Manche et les attendus des employeurs sur le Territoire (étude en cours finalisée pour fin mars 2024).
2. Etude sur les pratiques des CHRS en tant que Nouveau Prescripteur de parcours IAE et en matière d'insertion par l'emploi
3. Appui à l'AROM : Construire un réseau de proximité avec les acteurs de terrain en contact avec les publics et notamment les plus vulnérables



## PERSPECTIVES 2024

Rencontres des DDETS pour définir de nouveaux besoins d'études.



AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

ÉTABLISSEMENT PUBLIC À CARACTÈRE INDUSTRIEL ET COMMERCIAL

**Direction Régionale Normandie**

Rue de Rosel - 14053 CAEN