

*France*

---



**ENQUÊTE**  
**Besoins**  
**en Main-d'Oeuvre**  
**2013**

# Sommaire

## Les résultats de l'enquête principale

- *Les principaux résultats en 2013*
- *I - Les établissements qui envisagent de recruter*
- *II - Les projets de recrutement par type d'établissements et par bassin d'emploi*
- *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*
- *Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier*

## Les résultats de l'enquête complémentaire

- *I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*
- *II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter*
- *III - Des perspectives d'avenir plutôt positives, mais prudentes*

## Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

## *Les résultats de l'enquête principale*

---

---

---

## Enquête principale - Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2013 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 27 régions selon la définition de Pôle emploi.*

*Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2012, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

*L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 347 500 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 619 000 ont été interrogés cette année.*

*Près de 395 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.*

## *Les principaux résultats en 2013*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2013 au niveau national

### ■ En 2013, croissance très modérée de la propension à recruter et du nombre de projets

- ✓ La propension à recruter atteint 18,0%, soit 421 900 employeurs potentiels, contre 17,7% en 2012 et 18,0% en 2011
- ✓ 1 613 100 projets de recrutement sont envisagés par les établissements français, soit une hausse de 0,3% cette année
- ✓ Les entreprises de plus de 100 salariés rassemblent 20% des projets en 2013, comme en 2012 et contre 18% en 2011

### ■ Avec 14% des intentions d'embauche, l'hôtellerie-restauration constitue toujours le premier pôle de recrutement national, talonnée par les services aux entreprises (12%) et la santé-action sociale (12%)

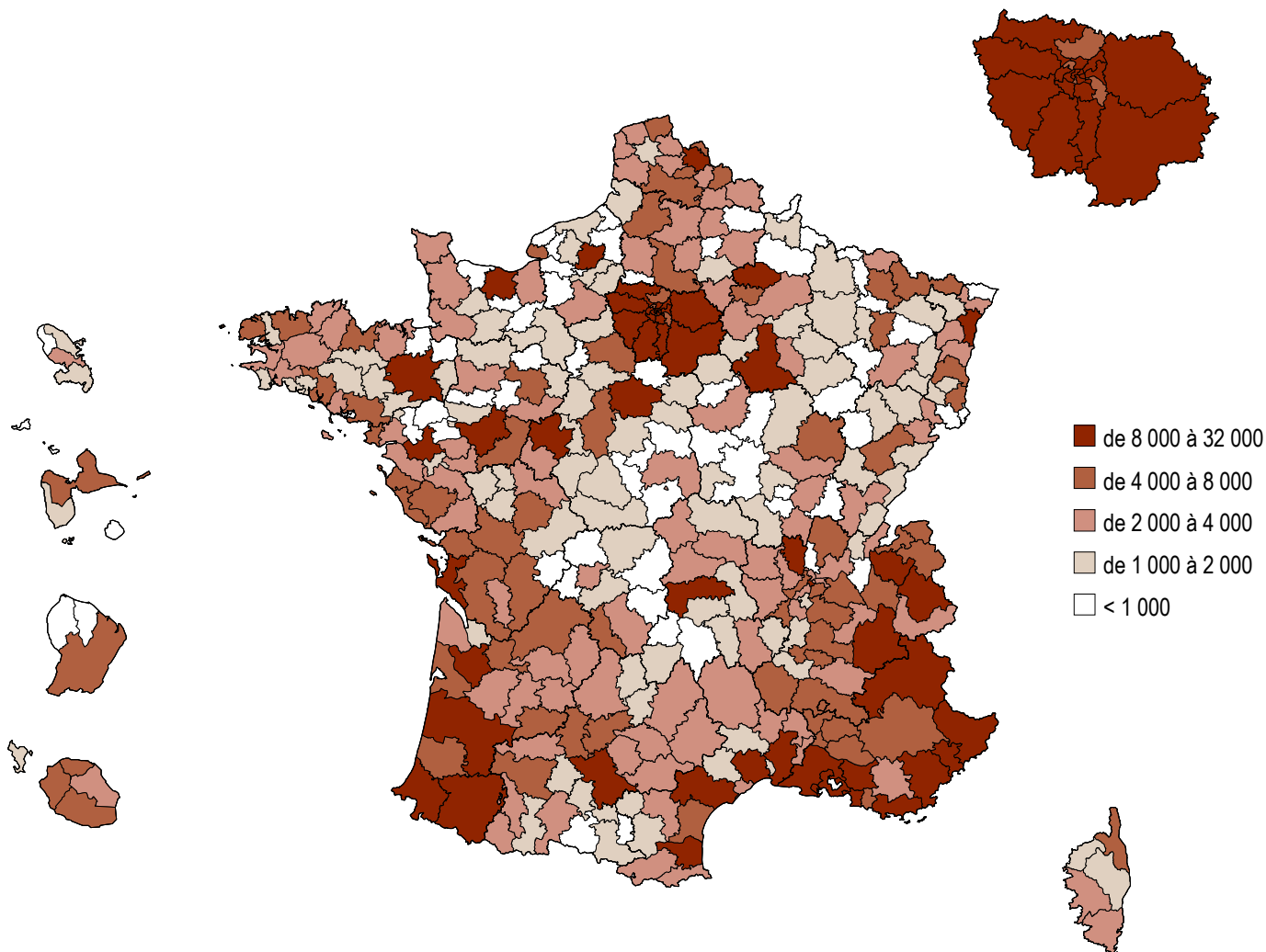
- ✓ Le secteur des services concentre, à lui seul, 64% des projets de recrutement, en très légère hausse (1,1%)
- ✓ Le commerce voit également ses perspectives d'embauche progresser (+1,9%) par rapport à 2012, avec 11% des projets en 2013
- ✓ Le secteur de la construction représente quant à lui 6% des besoins en main-d'œuvre en 2013, en chute de 11% par rapport à 2012

### ■ En 2013, baisse du niveau de difficultés et stabilité de la saisonnalité

- ✓ 40% des projets de recrutement sont considérés comme difficiles par les employeurs, contre 43% en 2012
- ✓ 55% des projets sont jugés difficiles dans la construction (58% en 2012) et 43% dans l'industrie (49% en 2012)
- ✓ 36% des besoins en main-d'œuvre sont liés à une activité saisonnière, niveau équivalent à celui de l'an dernier

# Les pôles de recrutement

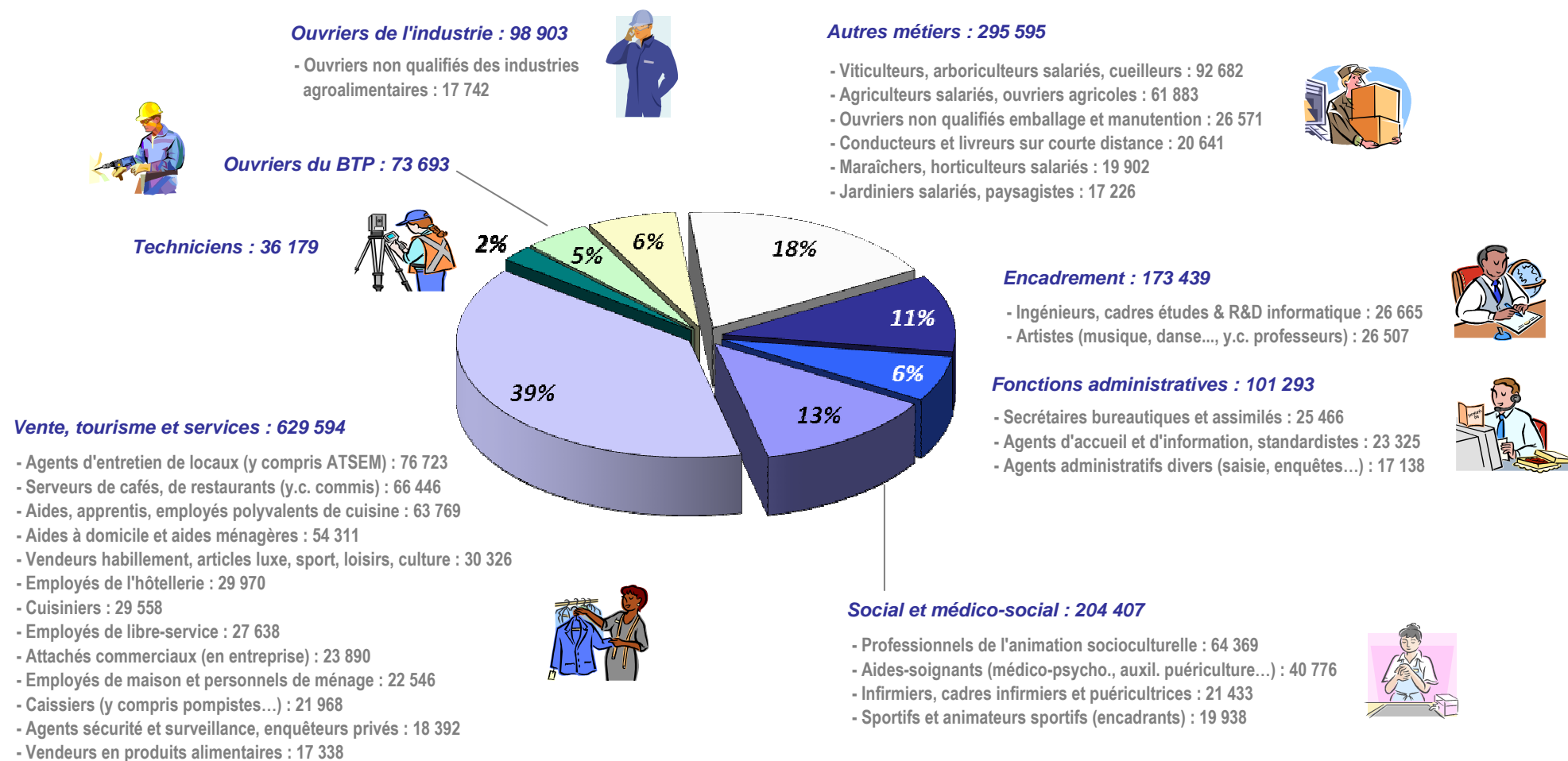
(en fonction du nombre d'embauches prévues)



## Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 1 613 103

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées





## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

- Cette année encore, les métiers les plus recherchés - pour la plupart à faible niveau de qualification - concernent les services aux particuliers : apprentis de cuisine, serveurs, animateurs socioculturels, aides à domicile, aides-soignants... Ce résultat illustre le poids structurellement fort des activités touristiques et des services à la personne dans le tissu économique français. Ces métiers se caractérisent, dans la plupart des cas, par une importante saisonnalité et des difficultés de recrutement élevées
- Plusieurs métiers du secteur agricole (viticulteurs, arboriculteurs salariés...) demeurent parmi les plus recherchés, avec cependant une très forte saisonnalité. Des volumes de projets importants sont générés par le secteur des services aux entreprises (agents d'entretien), l'industrie (ingénieurs, cadres d'études) et le commerce (vendeurs, employés de libre-service)

### Guide de lecture :

#### En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

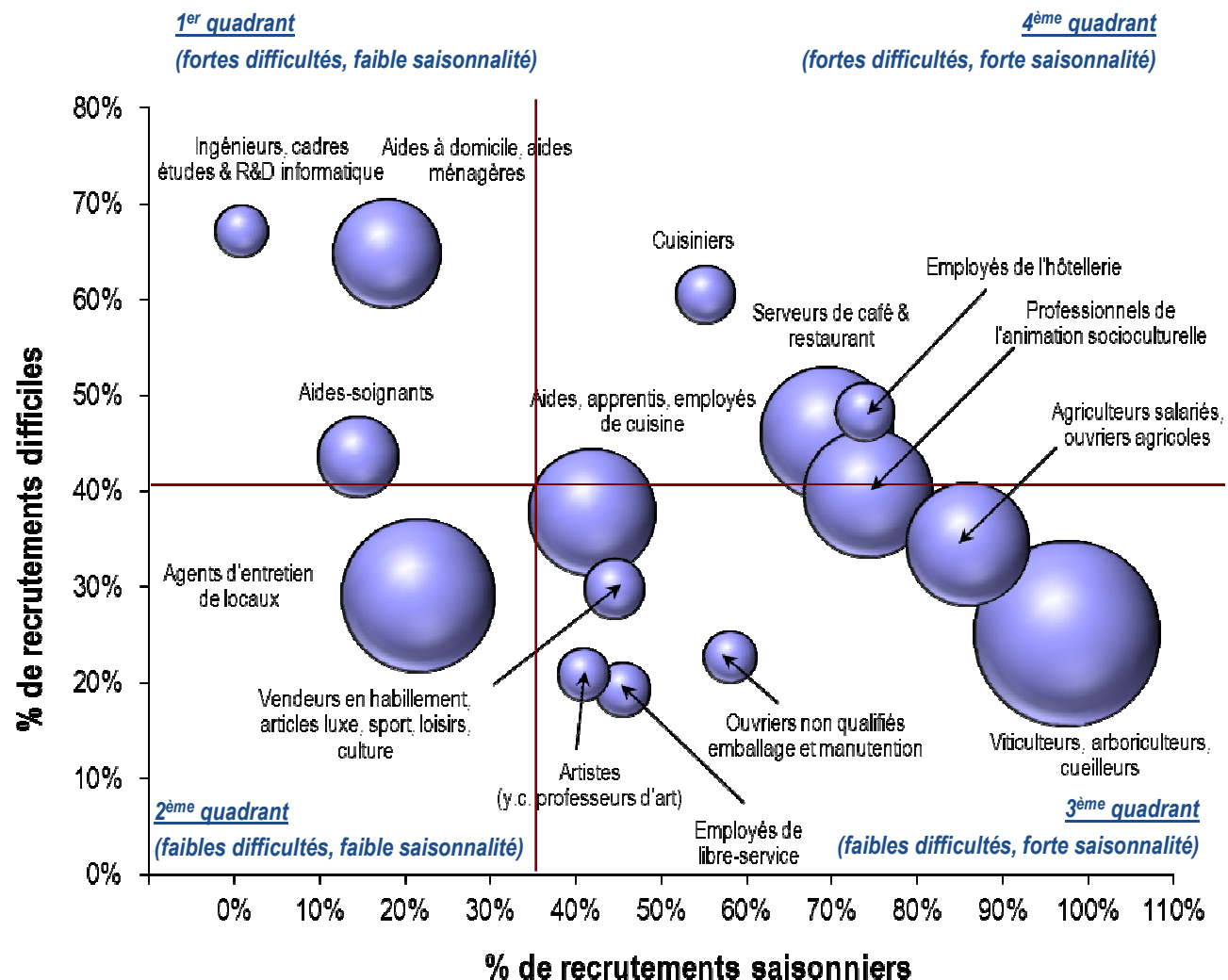
#### En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	92 682	25,1%	97,4%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	76 723	29,1%	21,6%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	66 446	46,1%	69,4%
Professionnels de l'animation socioculturelle	64 369	39,8%	74,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	63 769	37,9%	41,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	61 883	34,5%	85,9%
Aides à domicile et aides ménagères	54 311	64,9%	17,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	40 776	43,6%	14,5%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	30 326	29,8%	44,5%
Employés de l'hôtellerie	29 970	48,3%	73,8%
Cuisiniers	29 558	60,5%	55,1%
Employés de libre-service	27 638	19,4%	45,5%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	26 665	67,2%	0,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	26 571	22,7%	58,0%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	26 507	20,9%	40,8%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>1 613 103</b>	<b>40,4%</b>	<b>35,8%</b>

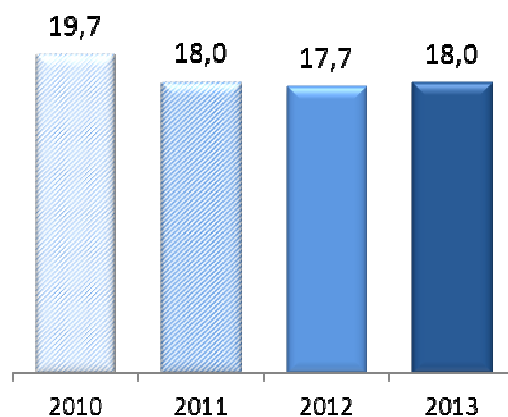
## Les 15 métiers les plus recherchés

- L'observation des 15 métiers les plus recherchés met en évidence quatre groupes :
- ✓ Les professions assorties de fortes difficultés de recrutement et à forte saisonnalité (4<sup>ème</sup> quadrant). On trouve là des métiers de la restauration : serveurs de café, employés de l'hôtellerie, cuisiniers
- ✓ Les métiers où les difficultés d'embauche sont faibles mais les besoins très ponctuels (emplois saisonniers) : on trouve ici les viticulteurs, les agriculteurs salariés et les ouvriers agricoles, les aides de cuisine, les employés de libre-service et les ouvriers non qualifiés et l'emballage et de la manutention (3<sup>ème</sup> quadrant)
- ✓ Les profils où les difficultés d'embauche sont fortes mais la part des projets saisonniers faible (1<sup>er</sup> quadrant). Il s'agit ici à la fois des professions des services aux particuliers (aides à domicile, employés de maison), des aides-soignants, et des métiers de services aux entreprises (ingénieurs, attachés commerciaux), essentiellement qualifiés
- ✓ D'autres professions des services aux entreprises sont recherchés de façon permanente et font l'objet de faibles difficultés d'embauche (2<sup>ème</sup> quadrant). Il s'agit de métiers opérationnels (agents d'entretien des locaux)

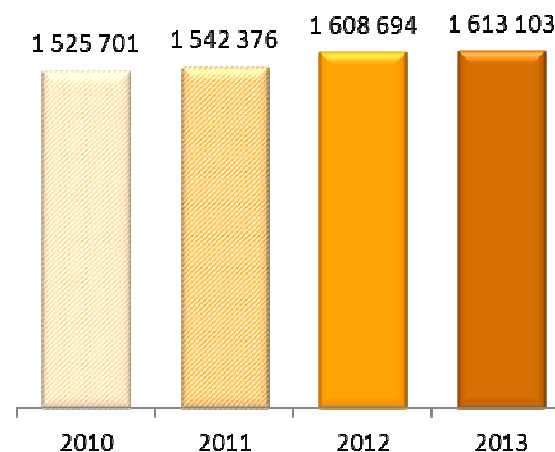


## Les principaux résultats : évolutions 2010 - 2013

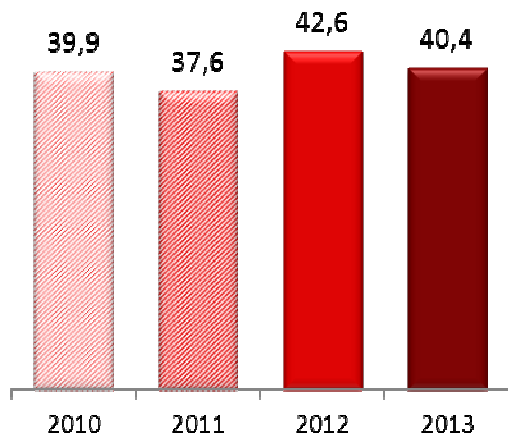
Evolution de la proportion  
d'établissements projetant de recruter  
(en %)



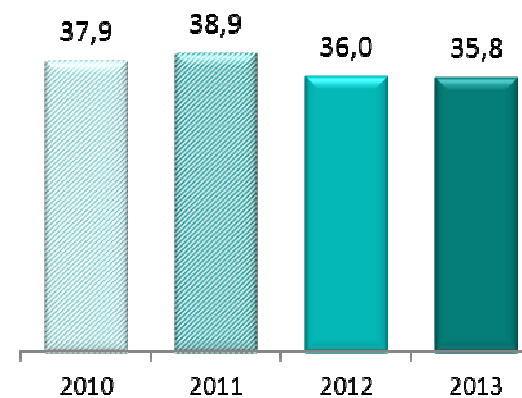
Evolution du nombre  
de projets de recrutement



Evolution de la part des projets  
difficiles (en %)



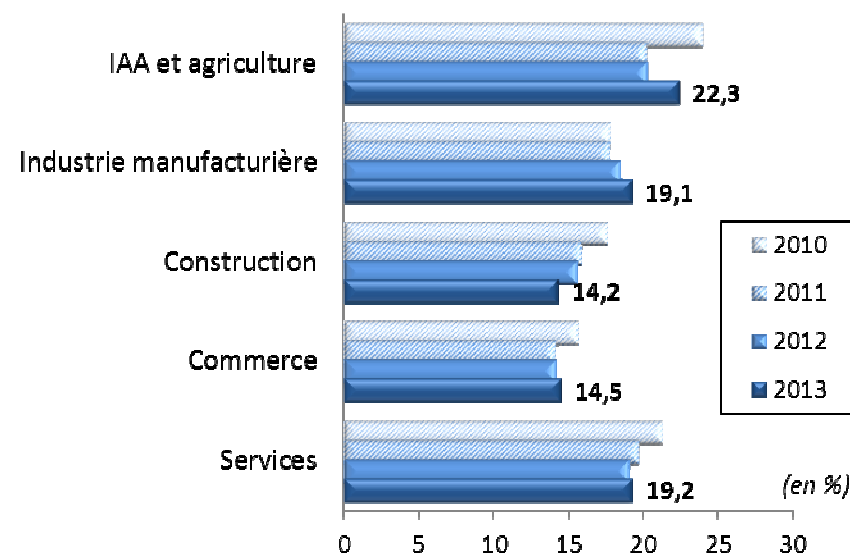
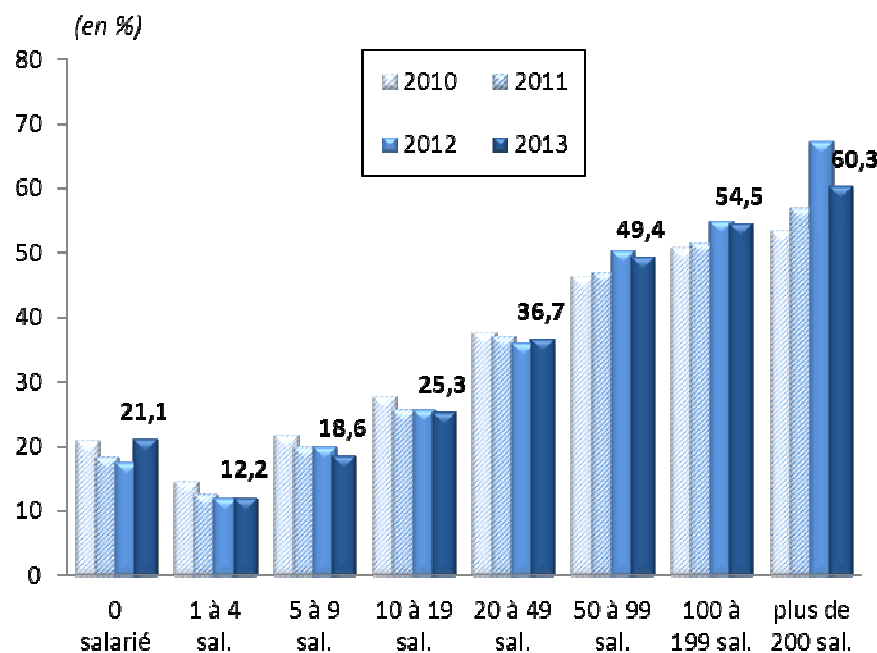
Evolution de la part des projets  
saisonniers (en %)



***I - Les établissements qui  
envisagent de recruter***

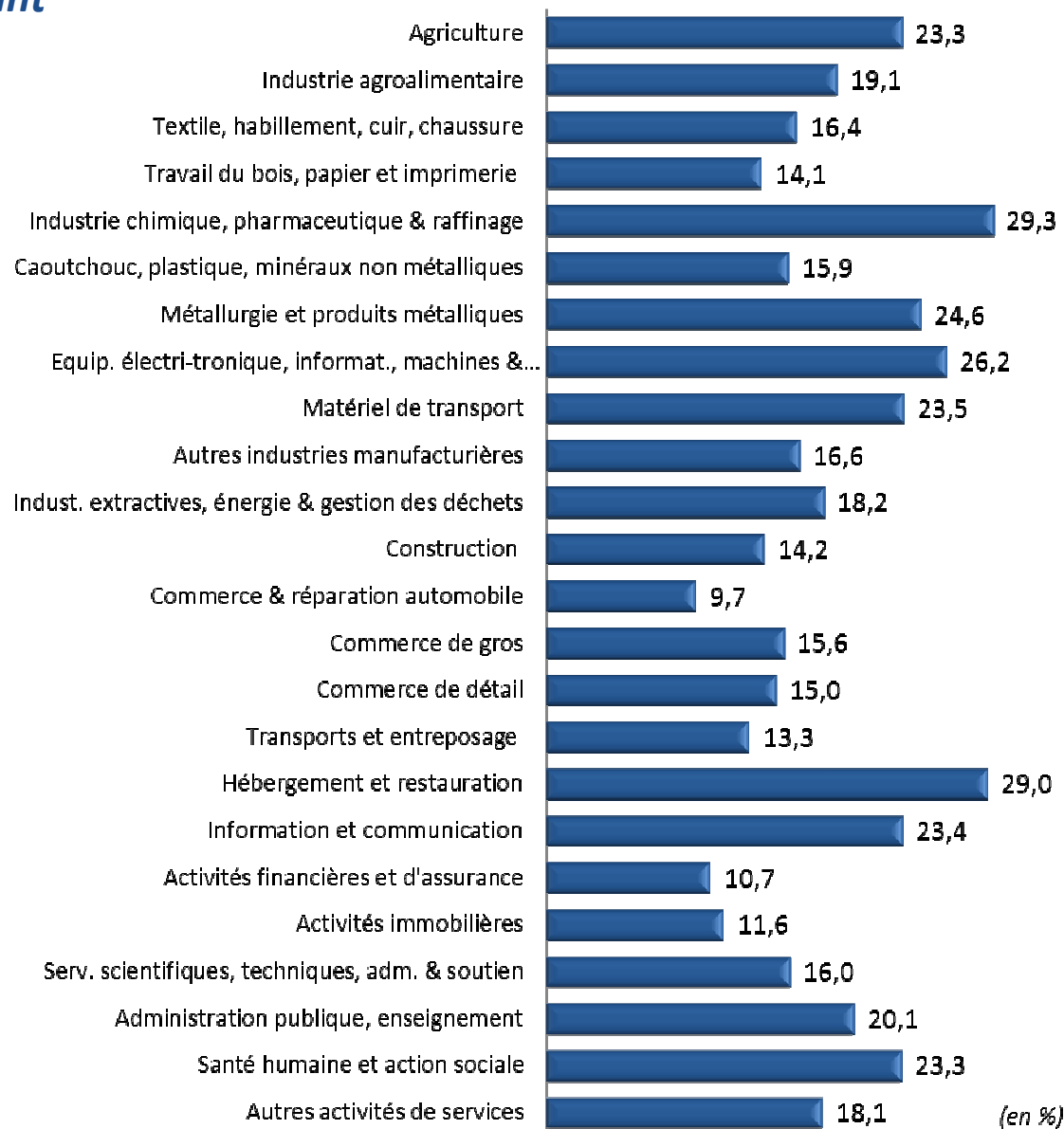
## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La propension à recruter s'établit, au niveau national, à 18,0% en 2013 (contre 17,7% en 2012 et 18,0% en 2011), ce qui correspond à 421 9000 employeurs potentiels
- Parmi les structures ne comptant pas de salarié – mais en ayant eu au moins un au cours des 12 derniers mois – la proportion d'établissements potentiellement recruteurs connaît un rebond (à 21,1%) après deux années consécutives de baisse, et retrouve son niveau de 2010. Au-delà, on note que la propension à recruter croît avec la taille des structures. En 2013, cette proportion a stagné pour quasiment l'ensemble des structures comprenant entre 1 et 199 salariés. En revanche, elle a fortement chuté pour les plus grands établissements (> 200 salariés), passant de 67,2% en 2012 à 60,3% en 2013
- L'analyse par secteur d'activité agrégé révèle une certaine homogénéité de l'indicateur. Le commerce et la construction se distinguent par une propension à recruter relativement faible (respectivement 14,5% et 14,2%). On note la plus grande propension à recruter dans l'ensemble IAA-agriculture (22,3 % cette année contre 20,2 % en 2012)

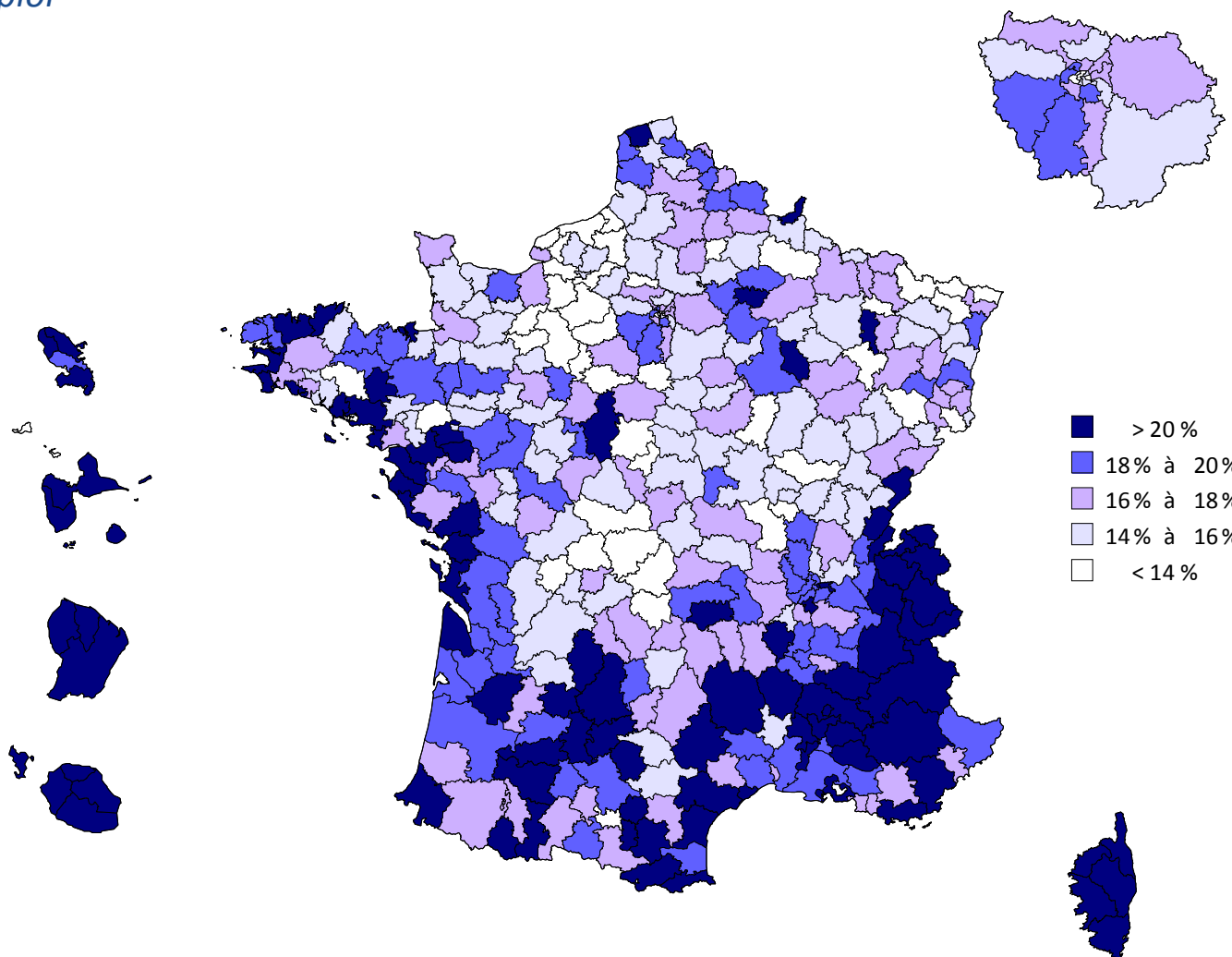


## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Au sein des services, l'hôtellerie-restauration se détache nettement (29% des établissements se déclarent recruteurs), suivie par les activités informatiques (23,4%) et le secteur sanitaire et social (23,3%)
- Parmi les activités industrielles, la filière chimie-pharmacie, la fabrication de matériels électriques, électroniques et mécaniques, la métallurgie et le matériel de transport sont les plus enclins à embaucher en 2013
- A l'inverse, la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est plus faible dans le commerce-réparation automobile, les activités financières et d'assurance, ainsi que l'immobilier



**Proportion d'établissements déclarant  
des projets de recrutement  
par bassin d'emploi**



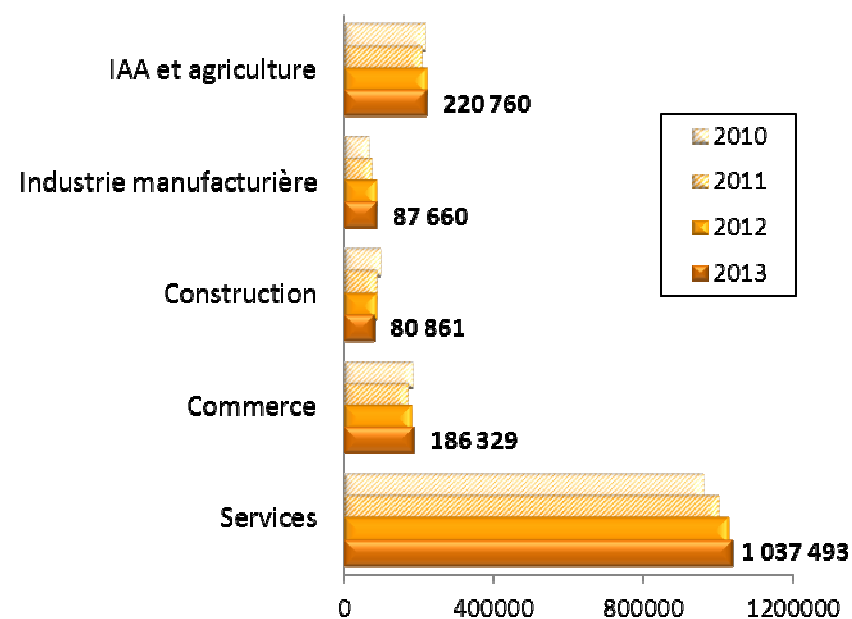
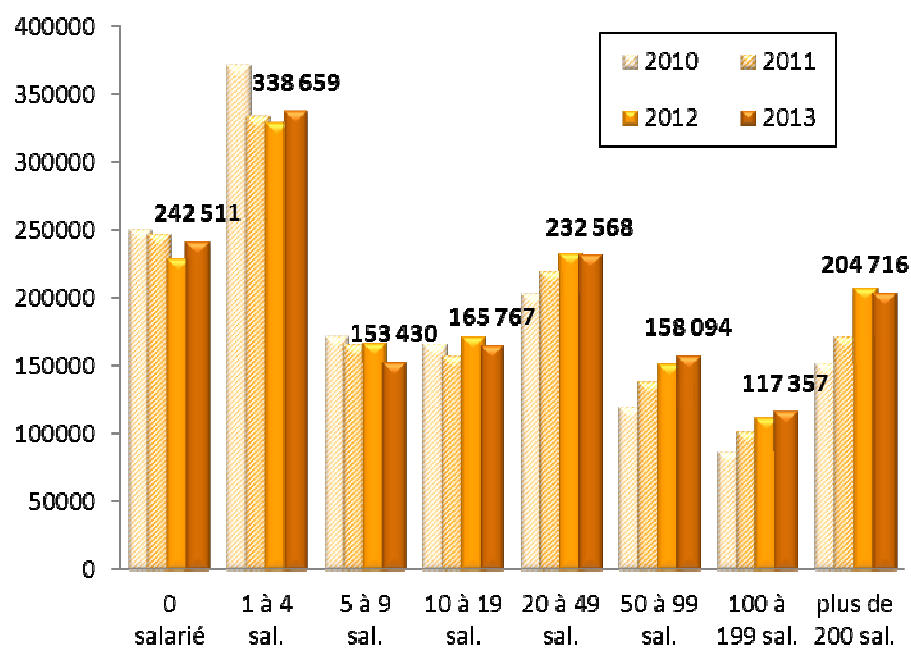
***II - Les projets de recrutement  
par type d'établissements  
et par bassin d'emploi***



## Nombre de projets de recrutement

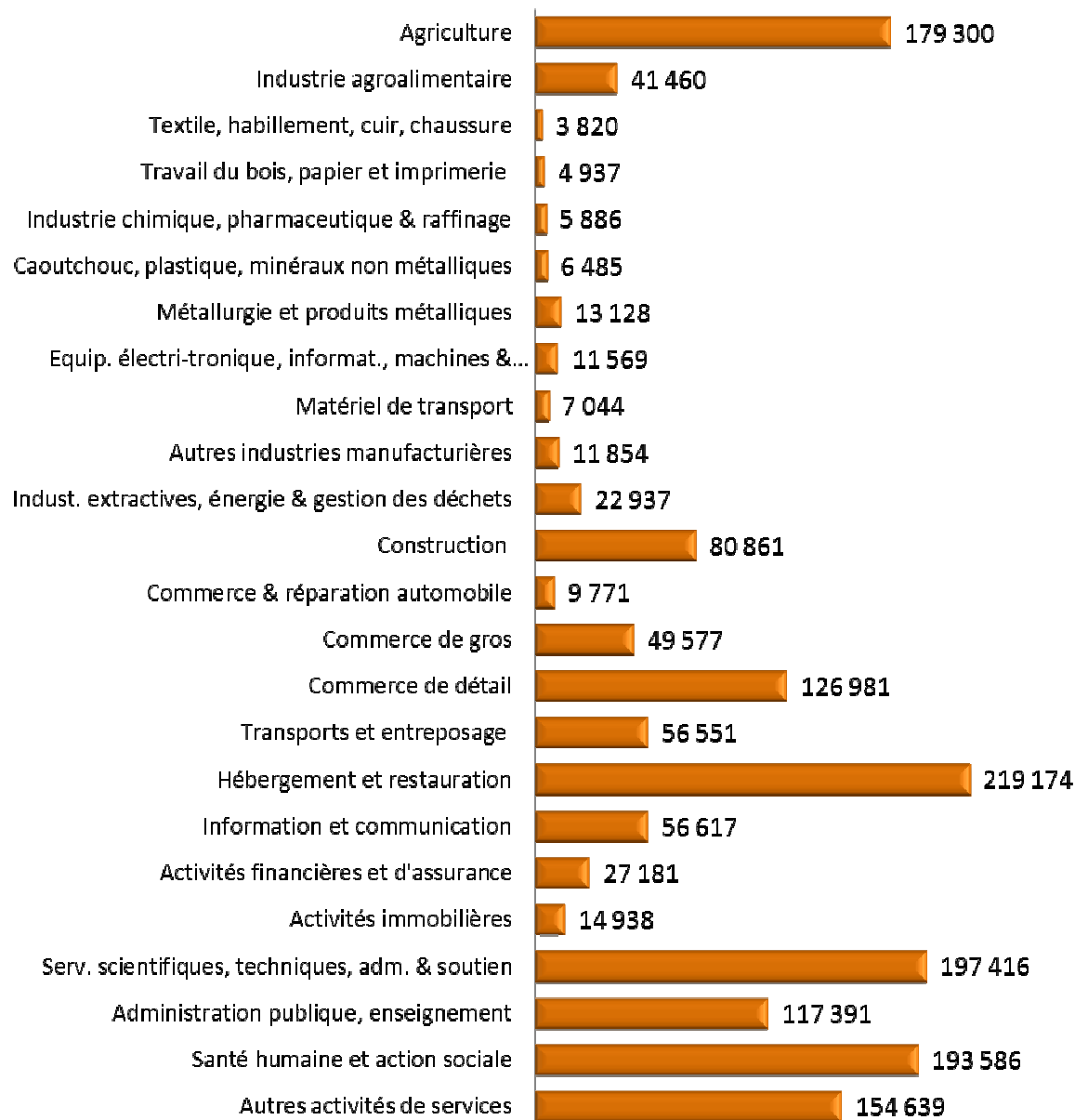
### par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- Le nombre de projets s'établit, au niveau national, à 1 613 100 en 2013, soit une quasi-stagnation (+0,3%) par rapport à 2012
- Les établissements de moins de 5 salariés représentent 36% des embauches potentielles (35% en 2012). Ces structures font toutefois massivement appel à du personnel saisonnier (52% des emplois envisagés). A l'inverse, les entreprises de plus de 100 salariés pèsent pour 20% dans les projets, comme en 2012 (18% en 2011 et 16% en 2010)
- Le nombre de recrutements diminue dans les établissements de 5 à 19 salariés (-6,1%) et les plus de 200 salariés (-1,5%), est en quasi-stagnation pour les 20-49 salariés (-0,6%) et en augmentation pour les autres (3,7% pour les 0-4 salariés et 3,4% pour les 50-199)
- L'analyse par grande famille sectorielle souligne toujours la position essentielle des activités de services dans les besoins en main-d'œuvre, avec 64% des projets en 2013. Tous les secteurs voient leur nombre de projets stagner (IAA-agriculture et industrie) ou légèrement progresser (commerce +2% et services +1%), sauf la construction (-11%)



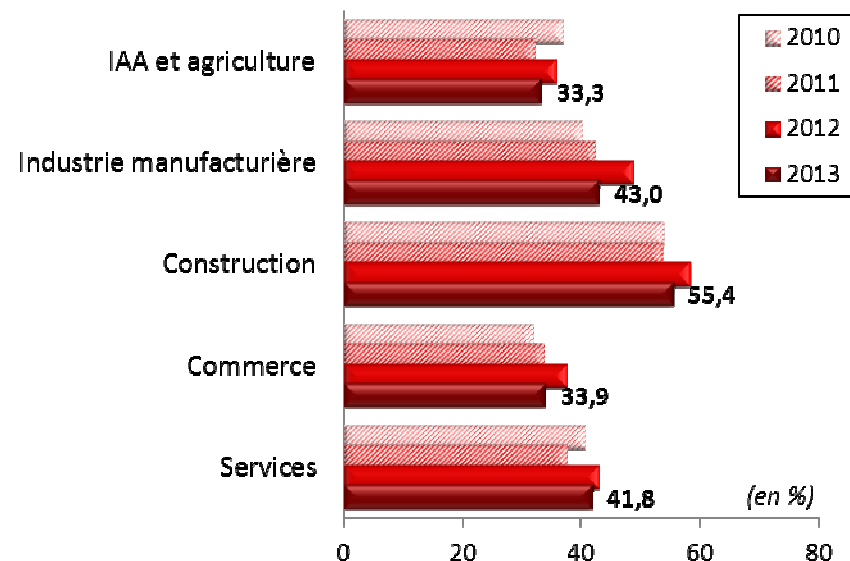
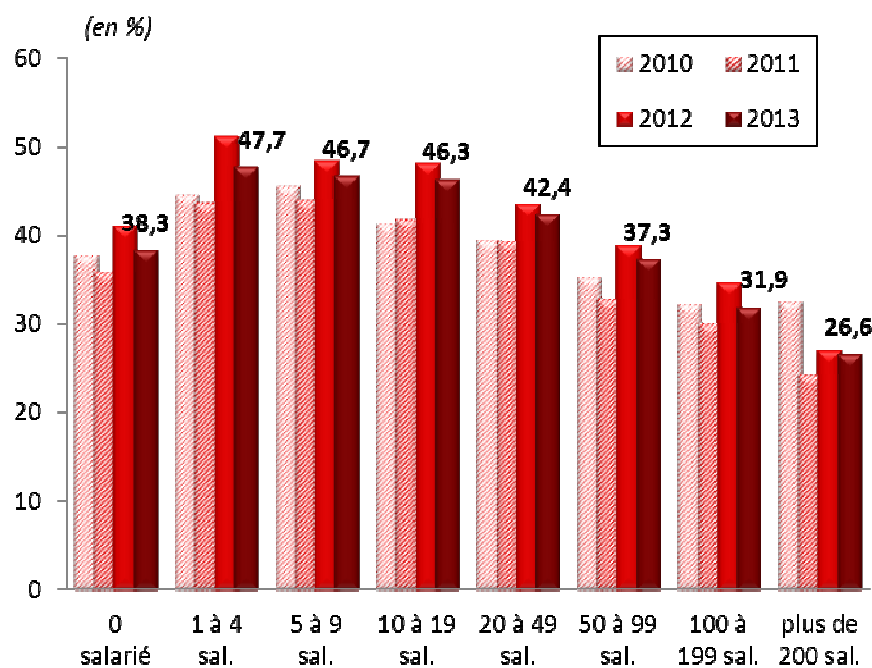
## Nombre de projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- L'hôtellerie-restauration constitue toujours le premier pôle de recrutement national. Les 219 200 projets dans ce secteur représentent – comme l'an passé - 14% du nombre total d'embauches envisagées
- Les services aux entreprises (nettoyage, sécurité, certaines activités de R&D) et la santé et action sociale occupent également une place prépondérante (12% du total des projets)
- Les services aux particuliers, qui rassemblent 10% des besoins en main-d'œuvre, sont particulièrement dynamiques (en hausse de 3,1%)
- Avec 11% de l'ensemble des intentions d'embauche, l'agriculture représente un réservoir d'emplois important, en progression de 1,3% par rapport à 2011

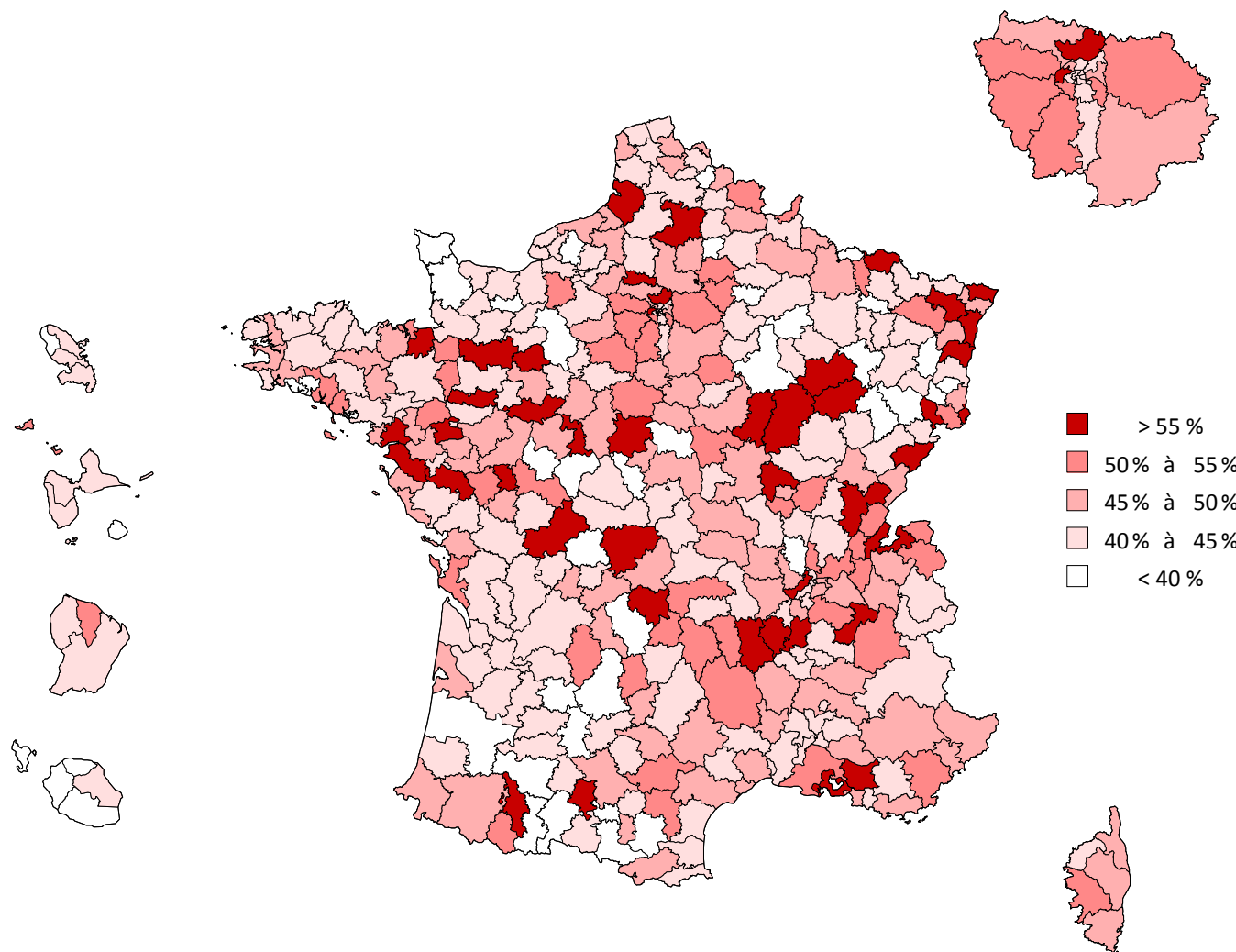


## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets difficiles s'élève à 40,4% en 2013 (contre 42,6% en 2012), soit 652 300 emplois potentiels
- Le commerce-réparation automobile affiche un taux de difficultés particulièrement élevé (61%), de même que certains secteurs industriels (par exemple la métallurgie, 62%). Certains segments des services font également état de fortes difficultés : l'immobilier (57%), la santé et l'action sociale (46%). A l'inverse l'enseignement (29%) ou les assurances (30%) affichent des taux plus faibles
- En dehors des structures sans salarié, la part des projets difficiles diminue avec la taille de l'établissement
- L'ensemble des établissements, tant par tranche de taille que par grande famille sectorielle, voient leurs difficultés diminuer en 2013, avec une évolution globale en baisse de 2,2 points

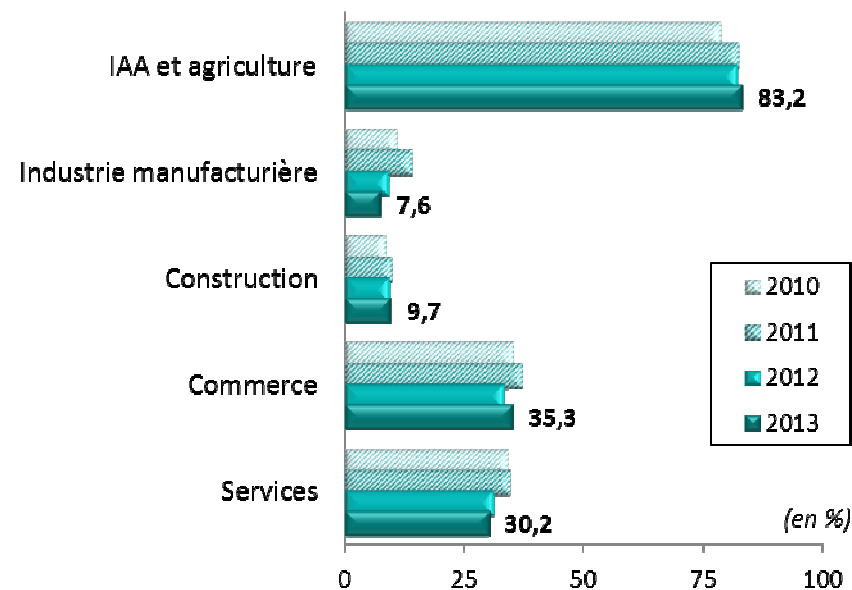
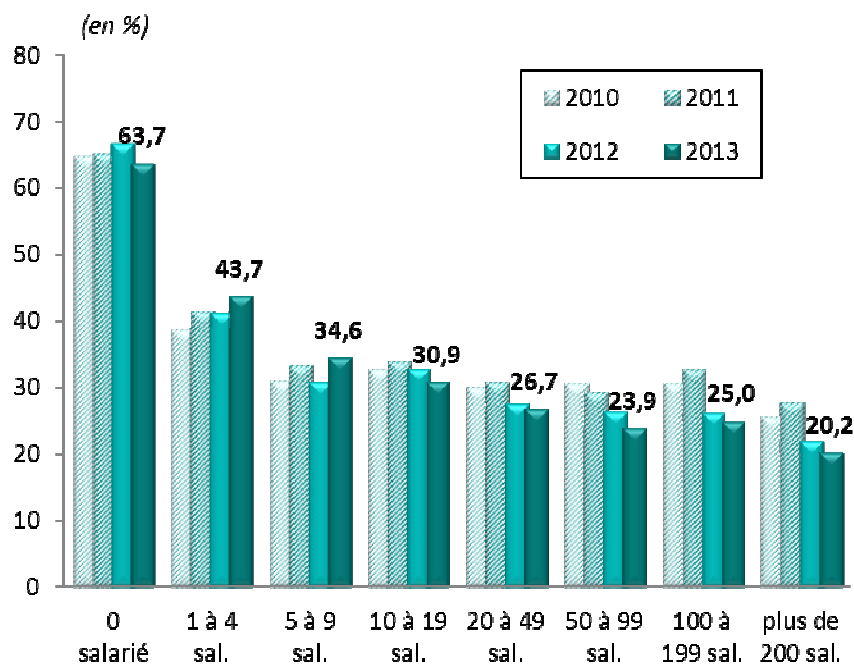


## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par bassin d'emploi

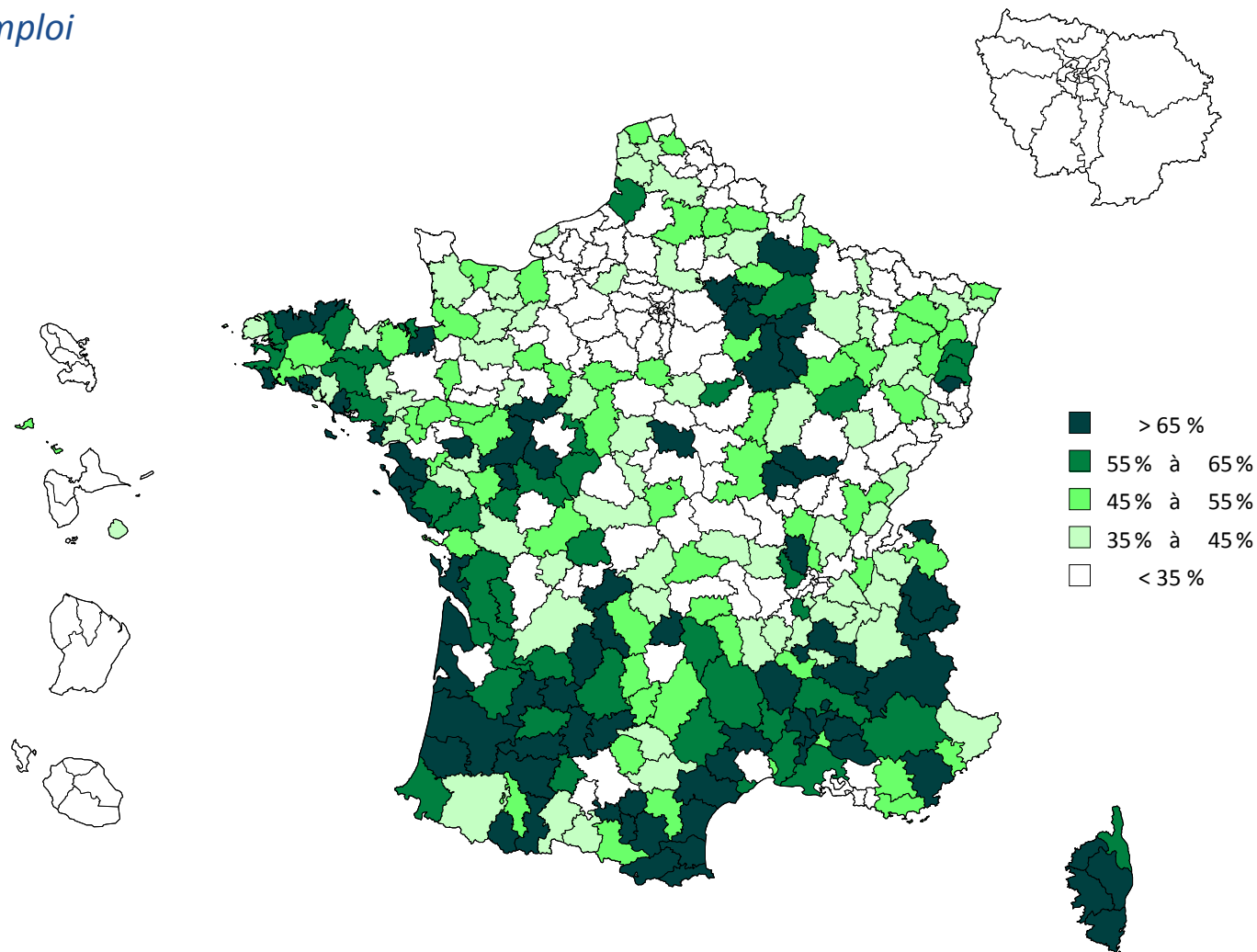


## Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière, par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets de recrutement liés à une activité saisonnière s'établit à 36% en 2013 (comme en 2012), ce qui correspond à 577 360 embauches potentielles. Le recours aux emplois ponctuels est plus répandu dans les établissements de petite taille : près de 2 recrutements sur 3 dans les structures de 0 salarié sont des emplois de ce type. Cette proportion diminue avec la taille de l'établissement
- La proportion d'emplois saisonniers atteint, comme en 2012, sa valeur maximale dans l'agriculture (91%). Viennent ensuite les secteurs liés au tourisme (60% dans l'hébergement-restauration), les IAA (51 % hors agriculture), le commerce de détail (40%) et les services aux particuliers (40%). La saisonnalité baisse dans l'industrie et les services, tandis qu'elle stagne dans la construction et qu'elle augmente dans l'ensemble IAA-agriculture et le commerce



**Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière par bassin d'emploi**



### *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2013
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 366	90 316	<b>92 682</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	60 183	16 540	<b>76 723</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	20 353	46 093	<b>66 446</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	16 610	47 759	<b>64 369</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	37 065	26 704	<b>63 769</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 721	53 162	<b>61 883</b>
Aides à domicile et aides ménagères	44 637	9 674	<b>54 311</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	34 880	5 895	<b>40 776</b>
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	16 844	13 482	<b>30 326</b>
Employés de l'hôtellerie	7 840	22 129	<b>29 970</b>
Cuisiniers	13 262	16 296	<b>29 558</b>
Employés de libre-service	15 074	12 564	<b>27 638</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	26 456	209	<b>26 665</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	11 157	15 414	<b>26 571</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	15 680	10 827	<b>26 507</b>

- Les métiers de l'agriculture (ouvriers agricoles, viticulteurs...), certains des services aux entreprises (agent d'entretien de locaux) et des services aux particuliers (serveurs de café-restaurant, commis, animateurs socioculturels...) figurent parmi les postes les plus recherchés par les employeurs, par ailleurs caractérisés par une assez forte saisonnalité
- Plusieurs professions de l'industrie (ingénieurs et cadres d'études, ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires...), de la vente et des services aux entreprises (secrétaires bureautiques, agents d'entretien), de même que les aides-soignants, rassemblent un nombre élevé de projets de recrutement



## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	35 230	54 311	64,9%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	30 612	66 446	46,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle	25 618	64 369	39,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	24 145	63 769	37,9%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	23 308	92 682	25,1%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	22 333	76 723	29,1%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	21 370	61 883	34,5%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	17 912	26 665	67,2%
Cuisiniers	17 891	29 558	60,5%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	17 796	40 776	43,6%
Employés de l'hôtellerie	14 484	29 970	48,3%
Employés de maison et personnels de ménage	12 541	22 546	55,6%
Attachés commerciaux (en entreprise)	12 201	23 890	51,1%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	9 811	19 938	49,2%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	9 273	18 392	50,4%

- Les métiers des services aux particuliers (cuisiniers, aides à domicile, employés de maison...), mais également de l'industrie (ingénieurs et cadres d'études), et de la santé (aides-soignants) rassemblent une majorité de projets considérés comme problématiques par les employeurs. Notons que ces métiers étaient les mêmes l'an passé, avec des niveaux supérieurs pour la plupart d'entre eux

## Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	26 665	<b>67,2%</b>
Aides à domicile et aides ménagères	54 311	<b>64,9%</b>
Cuisiniers	29 558	<b>60,5%</b>
Employés de maison et personnels de ménage	22 546	<b>55,6%</b>
Attachés commerciaux (en entreprise)	23 890	<b>51,1%</b>
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	18 392	<b>50,4%</b>
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	19 938	<b>49,2%</b>
Employés de l'hôtellerie	29 970	<b>48,3%</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	66 446	<b>46,1%</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	40 776	<b>43,6%</b>

## Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

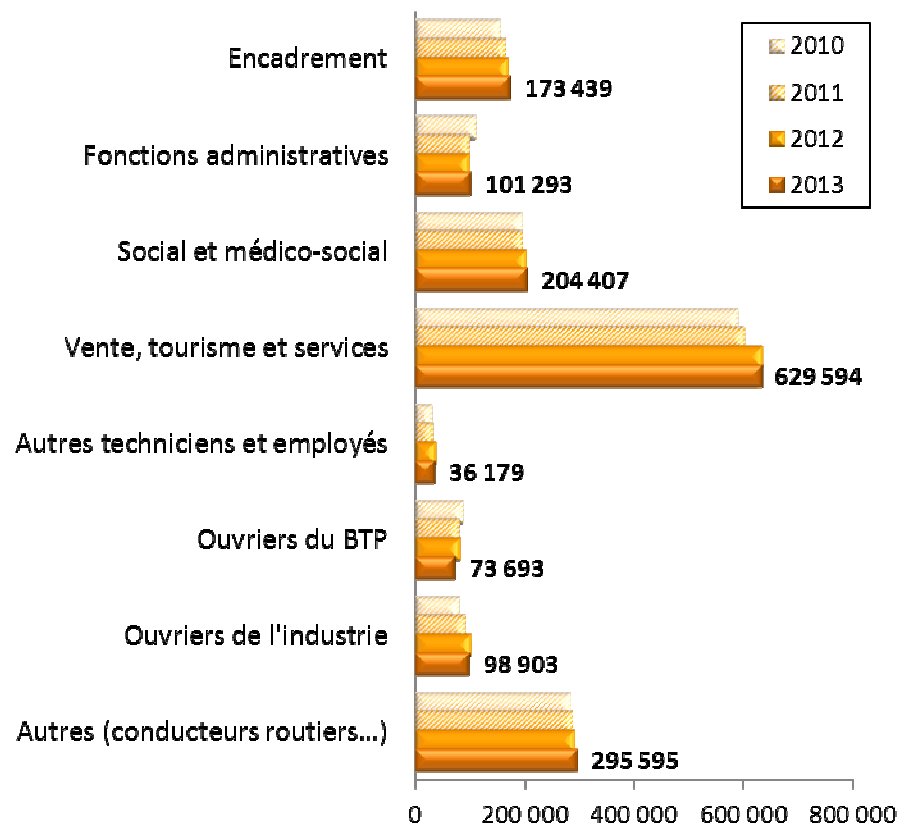
	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Caissiers (y compris pompistes...)	21 968	<b>12,9%</b>
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	17 138	<b>15,3%</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	23 325	<b>17,1%</b>
Employés de libre-service	27 638	<b>19,4%</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	26 507	<b>20,9%</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	26 571	<b>22,7%</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	92 682	<b>25,1%</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés	25 466	<b>28,1%</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	76 723	<b>29,1%</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	17 226	<b>29,8%</b>

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2013

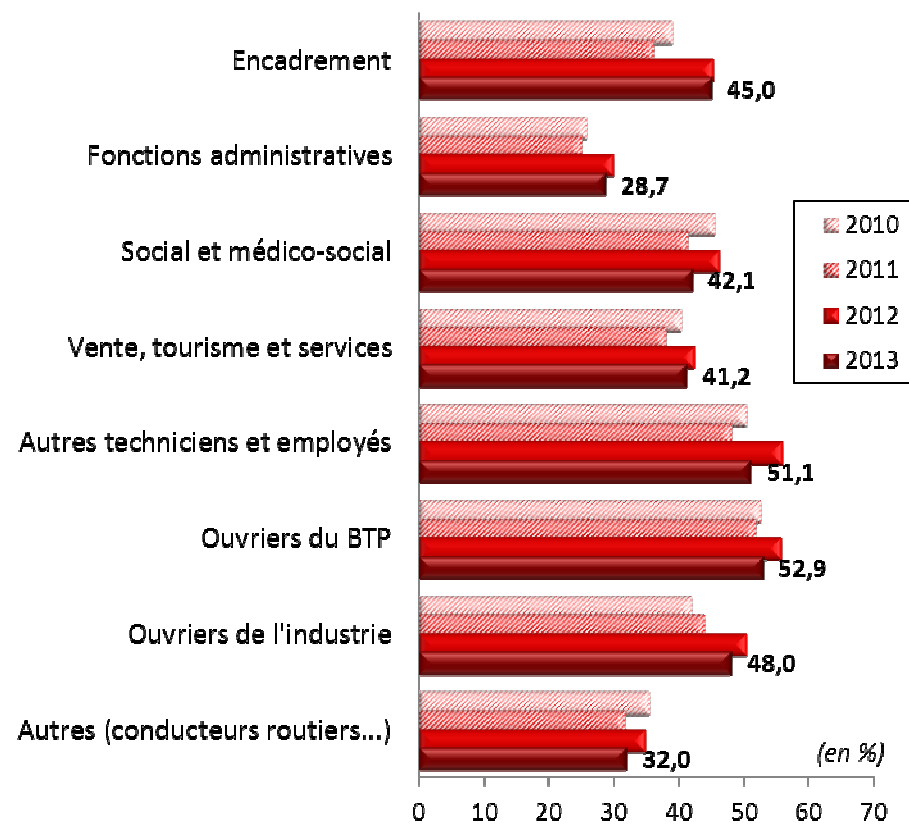
## Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

France

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



- Les fonctions de la vente, du tourisme et des services occupent une place prédominante parmi les postes recherchés. Ces emplois se caractérisent par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier (notamment dans l'hôtellerie-restauration et les services aux particuliers)
- Les difficultés d'embauche affectent en premier lieu les ouvriers du BTP (53%), les autres techniciens et employés (51%), ainsi que les ouvriers de l'industrie (48%). Pour l'ensemble de ces familles, la proportion de difficultés d'embauche est en baisse

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse  
(en nombre de projets de recrutement)**

	2012	2013	Var. abs. 2013/2012
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	70 060	76 723	<b>6 663</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	87 054	92 682	<b>5 627</b>
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	22 662	26 507	<b>3 844</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	20 282	23 325	<b>3 043</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	63 712	66 446	<b>2 734</b>
Professionnels des spectacles	12 549	15 131	<b>2 583</b>
Vendeurs en produits alimentaires	14 784	17 338	<b>2 554</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	61 980	64 369	<b>2 389</b>
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	10 521	12 612	<b>2 091</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	20 294	21 968	<b>1 673</b>
Employés de libre-service	26 218	27 638	<b>1 420</b>
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	9 110	10 441	<b>1 331</b>
Aides à domicile et aides ménagères	52 983	54 311	<b>1 328</b>
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	15 825	17 138	<b>1 313</b>
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	7 905	9 046	<b>1 140</b>

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse  
(en nombre de projets de recrutement)**

	2012	2013	Var. abs. 2013/2012
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	8 629	3 014	-5 615
Attachés commerciaux (en entreprise)	28 722	23 890	-4 832
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	12 691	9 611	-3 079
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	66 376	63 769	-2 607
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	23 510	21 433	-2 078
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	8 019	6 004	-2 015
Ingénieurs et cadres des télécommunications	3 932	2 357	-1 575
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	28 028	26 665	-1 363
Télévendeurs	13 604	12 269	-1 335
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	19 069	17 742	-1 327
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	5 900	4 602	-1 298
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	16 420	15 195	-1 225
Vendeurs généralistes	9 215	8 161	-1 054
Agents de maîtrise en entretien	2 200	1 165	-1 035
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	2 747	1 743	-1 003

***Annexe 1 :***  
***Les projets de recrutement par métier***

## Projets de recrutement par métier (1)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	9 173	3 059	33,4%	208	2,3%
Juristes en entreprise	1 302	500	38,4%	32	2,4%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	2 528	968	38,3%	59	2,3%
Cadres dirigeants des grandes entreprises	489	197	40,2%	11	2,3%
Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts...)	853	339	39,7%	9	1,0%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	12 200	6 675	54,7%	200	1,6%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	2 048	742	36,2%	108	5,3%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	26 665	17 912	67,2%	209	0,8%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	3 698	1 603	43,4%	13	0,3%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	2 357	1 477	62,7%	20	0,8%
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	4 243	2 285	53,8%	91	2,2%
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	2 122	896	42,2%	17	0,8%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	3 251	1 366	42,0%	94	2,9%
Architectes	980	506	51,6%	47	4,8%
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	5 074	2 327	45,9%	30	0,6%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	6 616	3 041	46,0%	43	0,7%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	7 407	4 285	57,8%	88	1,2%
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	2 196	820	37,4%	59	2,7%
Agents immobiliers, syndics	4 735	3 153	66,6%	65	1,4%
Cadres de la banque	2 073	666	32,1%	14	0,7%
Cadres des assurances	1 143	393	34,4%	2	0,2%
Cadres des transports	194	57	29,4%	24	12,5%

## Projets de recrutement par métier (2)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux)	100	52	52,1%	25	24,5%
Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	794	372	46,8%	0	0,0%
Assistants de communication	3 701	1 545	41,7%	461	12,5%
Interprètes, traducteurs	369	184	49,9%	35	9,5%
Cadres de la communication	1 372	580	42,3%	26	1,9%
Cadres et techniciens de la documentation	751	180	23,9%	145	19,4%
Journalistes et cadres de l'édition	1 148	478	41,6%	101	8,8%
Professionnels des spectacles	15 131	3 610	23,9%	4 832	31,9%
Photographes	474	245	51,7%	240	50,6%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	3 622	1 465	40,5%	586	16,2%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	26 507	5 543	20,9%	10 827	40,8%
Écrivains	105	53	50,1%	27	26,0%
Artistes plasticiens	314	127	40,4%	169	54,0%
Médecins	4 632	3 168	68,4%	133	2,9%
Dentistes	880	686	78,0%	13	1,5%
Vétérinaires	948	520	54,9%	181	19,1%
Pharmaciens	1 991	1 096	55,1%	614	30,8%
Professeurs des écoles	1 094	642	58,7%	65	5,9%
Professeurs du secondaire	4 382	2 288	52,2%	623	14,2%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	104	24	23,5%	0	0,0%
Professeurs du supérieur	1 982	1 142	57,6%	146	7,3%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	1 694	833	49,2%	545	32,1%
<b>Ensemble "Fonctions d'encadrement"</b>	<b>173 439</b>	<b>78 100</b>	<b>45,0%</b>	<b>21 237</b>	<b>12,2%</b>



## Projets de recrutement par métier (3)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens sces administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clerks)	2 282	510	22,4%	98	4,3%
Techniciens des services comptables et financiers	3 038	1 255	41,3%	63	2,1%
Secrétaires de direction	4 492	1 549	34,5%	255	5,7%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	25 466	7 145	28,1%	2 495	9,8%
Employés de la comptabilité	9 560	3 600	37,7%	630	6,6%
Employés et opérateurs en informatique	3 408	1 786	52,4%	119	3,5%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	23 325	3 977	17,1%	5 672	24,3%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	17 138	2 614	15,3%	2 507	14,6%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters)	6 157	3 565	57,9%	107	1,7%
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information	6 426	3 084	48,0%	240	3,7%
<b>Ensemble "Fonctions administratives"</b>	<b>101 293</b>	<b>29 086</b>	<b>28,7%</b>	<b>12 187</b>	<b>12,0%</b>
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	12	0	0,0%	4	33,9%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	64 369	25 618	39,8%	47 759	74,2%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	19 938	9 811	49,2%	12 105	60,7%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	11 781	5 594	47,5%	2 053	17,4%
Professionnels action sociale (assistants sociaux...)	4 442	1 517	34,2%	339	7,6%
Professionnels de l'orientation	2 615	627	24,0%	127	4,9%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	12 612	4 642	36,8%	2 237	17,7%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	13 884	5 120	36,9%	1 036	7,5%
Techniciens médicaux et préparateurs	3 237	1 637	50,6%	515	15,9%
Spécialistes de l'appareillage médical	1 510	807	53,4%	38	2,5%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes...)	5 637	3 808	67,6%	441	7,8%
Psychologues, psychothérapeutes	1 777	705	39,7%	72	4,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	40 776	17 796	43,6%	5 895	14,5%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	21 433	8 256	38,5%	1 777	8,3%
Sages-femmes	384	118	30,9%	37	9,6%
<b>Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales"</b>	<b>204 407</b>	<b>86 056</b>	<b>42,1%</b>	<b>74 435</b>	<b>36,4%</b>

## Projets de recrutement par métier (4)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	1 743	649	37,3%	198	11,3%
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	1 619	514	31,8%	92	5,7%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	23 890	12 201	51,1%	840	3,5%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	8 155	5 480	67,2%	156	1,9%
Vendeurs en produits alimentaires	17 338	6 038	34,8%	8 732	50,4%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs, culture	30 326	9 044	29,8%	13 482	44,5%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	5 358	2 085	38,9%	1 452	27,1%
Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 016	448	44,1%	77	7,6%
Vendeurs généralistes	8 161	2 507	30,7%	3 784	46,4%
Télévendeurs	12 269	4 555	37,1%	1 319	10,8%
Employés de libre-service	27 638	5 349	19,4%	12 564	45,5%
Caissiers (y compris pompistes...)	21 968	2 837	12,9%	10 052	45,8%
Employés de l'hôtellerie	29 970	14 484	48,3%	22 129	73,8%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	66 446	30 612	46,1%	46 093	69,4%
Maîtres d'hôtel, sommeliers	2 612	1 454	55,7%	1 337	51,2%
Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	933	509	54,6%	469	50,3%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	8 025	4 789	59,7%	1 513	18,9%
Bouchers	2 694	1 781	66,1%	403	15,0%
Charcutiers, traiteurs	958	625	65,2%	271	28,3%
Boulangers, pâtisseries	4 972	2 953	59,4%	1 456	29,3%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	63 769	24 145	37,9%	26 704	41,9%
Cuisiniers	29 558	17 891	60,5%	16 296	55,1%

## Projets de recrutement par métier (5)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Chefs cuisiniers	4 312	2 688	62,3%	1 985	46,0%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	11 809	6 026	51,0%	2 934	24,8%
Employés de maison et personnels de ménage	22 546	12 541	55,6%	7 162	31,8%
Aides à domicile et aides ménagères	54 311	35 230	64,9%	9 674	17,8%
Assistantes maternelles	10 223	6 214	60,8%	419	4,1%
Concierges, gardiens d'immeubles	1 973	655	33,2%	575	29,2%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	18 392	9 273	50,4%	4 374	23,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	76 723	22 333	29,1%	16 540	21,6%
Agents de services hospitaliers	15 354	2 766	18,0%	3 483	22,7%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	9 932	1 815	18,3%	2 733	27,5%
Employés de la banque et des assurances	10 571	1 772	16,8%	1 032	9,8%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	3 014	763	25,3%	44	1,5%
Techniciens des assurances	1 920	715	37,2%	167	8,7%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	911	265	29,1%	162	17,8%
Contrôleurs des transports (personnels roulants)	587	31	5,3%	114	19,5%
Responsables logistiques (non cadres)	951	350	36,8%	106	11,2%
Agents et hôtesses d'accompagnement	4 718	1 346	28,5%	3 213	68,1%
Agents administratifs des transports de marchandises	247	90	36,5%	21	8,6%
Employés des transports et du tourisme	4 463	1 482	33,2%	3 040	68,1%
Techniciens des transports et du tourisme	706	316	44,7%	138	19,6%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	6 513	1 842	28,3%	3 680	56,5%
<b>Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)"</b>	<b>629 594</b>	<b>259 463</b>	<b>41,2%</b>	<b>231 017</b>	<b>36,7%</b>

## Projets de recrutement par métier (6)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Techniciens en électricité et en électronique	3 061	1 464	47,8%	31	1,0%
Dessinateurs en électricité et en électronique	471	320	67,9%	9	2,0%
Agents de maîtrise en fabrication de matériel électrique, électronique	116	64	55,1%	0	0,0%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	1 934	1 245	64,4%	44	2,3%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	2 029	1 384	68,2%	53	2,6%
Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux	383	257	66,9%	5	1,4%
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	3 025	1 255	41,5%	70	2,3%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	1 344	439	32,7%	7	0,5%
Techniciens, agents de maîtrise matériaux souples, bois, industries graphiques	262	150	57,4%	3	1,2%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	10 441	4 192	40,1%	350	3,4%
Techniciens experts (inspecteurs de conformité...)	542	356	65,7%	0	0,0%
Agents de maîtrise en entretien	1 165	569	48,8%	285	24,5%
Géomètres	638	411	64,4%	14	2,2%
Techniciens et chargés d'études du BTP	4 044	2 069	51,2%	84	2,1%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	2 120	1 419	66,9%	37	1,8%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	4 604	2 898	62,9%	70	1,5%
<b>Ensemble "Autres techniciens et employés"</b>	<b>36 179</b>	<b>18 493</b>	<b>51,1%</b>	<b>1 065</b>	<b>2,9%</b>

### Projets de recrutement par métier (7)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	5 981	2 185	36,5%	417	7,0%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	9 611	4 800	49,9%	962	10,0%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	691	447	64,7%	51	7,4%
Charpentiers (métal)	663	476	71,8%	63	9,6%
Charpentiers (bois)	2 064	1 372	66,5%	283	13,7%
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	3 415	2 512	73,5%	207	6,0%
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	5 784	1 964	33,9%	1 073	18,6%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	9 046	4 514	49,9%	1 497	16,6%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	4 879	2 979	61,1%	762	15,6%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	4 602	2 509	54,5%	251	5,5%
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	5 883	3 927	66,7%	312	5,3%
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	6 004	3 996	66,6%	542	9,0%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	12 103	5 573	46,0%	1 922	15,9%
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	2 965	1 757	59,2%	480	16,2%
<b>Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment"</b>	<b>73 693</b>	<b>39 010</b>	<b>52,9%</b>	<b>8 824</b>	<b>12,0%</b>

## Projets de recrutement par métier (8)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	4 622	1 931	41,8%	245	5,3%
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	1 614	479	29,7%	192	11,9%
Régleurs qualifiés	851	636	74,8%	17	2,0%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...)	2 722	1 973	72,5%	149	5,5%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	4 001	2 982	74,5%	163	4,1%
Tuyauteurs	796	611	76,8%	68	8,6%
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	3 005	1 803	60,0%	224	7,5%
Soudeurs qualifiés	4 117	2 108	51,2%	191	4,6%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	3 088	1 912	61,9%	173	5,6%
Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	518	313	60,4%	29	5,7%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	6 087	3 354	55,1%	698	11,5%
Carrossiers automobiles	839	585	69,7%	0	0,0%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	6 189	3 704	59,9%	305	4,9%
Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation	265	111	41,8%	11	4,1%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 449	1 162	47,5%	203	8,3%
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	3 859	1 336	34,6%	2 108	54,6%
Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie	1 878	436	23,2%	37	2,0%
Ouvriers qualif. industries lourdes du bois et fabrication de papier-carton	383	217	56,7%	27	6,9%
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	1 765	647	36,7%	430	24,4%
Autres ouvriers qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	1 068	470	44,0%	111	10,4%

### Projets de recrutement par métier (9)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	680	434	63,8%	95	14,0%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	17 742	6 693	37,7%	11 744	66,2%
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 313	664	28,7%	384	16,6%
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.)	881	472	53,6%	148	16,8%
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	765	582	76,0%	141	18,4%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	4 740	1 747	36,9%	1 028	21,7%
Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	975	669	68,6%	91	9,3%
Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 001	489	48,8%	178	17,8%
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	475	327	69,0%	46	9,7%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	4 946	2 953	59,7%	532	10,8%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	3 064	1 847	60,3%	188	6,1%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	391	170	43,4%	64	16,4%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	4 156	1 544	37,1%	837	20,1%
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	1 027	313	30,5%	261	25,4%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	506	282	55,7%	164	32,4%
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	3 636	949	26,1%	1 159	31,9%
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	486	192	39,4%	34	6,9%
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 001	426	42,6%	143	14,2%
<b>Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie"</b>	<b>98 903</b>	<b>47 521</b>	<b>48,0%</b>	<b>22 615</b>	<b>22,9%</b>

## Projets de recrutement par métier (10)

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	1 540	101	6,5%	1 024	66,5%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	4 990	2 989	59,9%	3 881	77,8%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	20 641	6 263	30,3%	3 061	14,8%
Conducteurs routiers et grands routiers	10 038	5 180	51,6%	2 274	22,7%
Conducteurs de transport en commun sur route	5 282	3 139	59,4%	1 338	25,3%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	6 221	3 684	59,2%	1 140	18,3%
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	1 431	637	44,5%	187	13,1%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	15 195	3 939	25,9%	5 967	39,3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	26 571	6 043	22,7%	15 414	58,0%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	1 230	510	41,4%	829	67,4%
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 256	626	49,8%	803	63,9%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	149	88	58,7%	40	26,5%
Jardiniers salariés, paysagistes	17 226	5 128	29,8%	4 629	26,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	61 883	21 370	34,5%	53 162	85,9%
Éleveurs salariés	4 616	2 036	44,1%	2 411	52,2%
Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	2 291	1 256	54,8%	960	41,9%
Maraîchers, horticulteurs salariés	19 902	7 213	36,2%	17 904	90,0%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	92 682	23 308	25,1%	90 316	97,4%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	1 762	831	47,2%	505	28,6%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	689	241	34,9%	132	19,1%
<b>Ensemble "Autres métiers"</b>	<b>295 595</b>	<b>94 580</b>	<b>32,0%</b>	<b>205 976</b>	<b>69,7%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>1 613 103</b>	<b>652 309</b>	<b>40,4%</b>	<b>577 358</b>	<b>35,8%</b>



# *Les résultats de l'enquête complémentaire*

---

---

---

## Enquête complémentaire - Avant-propos

*Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2013 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 27 régions selon la définition de Pôle emploi).*

*Menée pour la quatrième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 19 200 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.*

*Cette enquête poursuit deux objectifs :*

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.*
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...*

*Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 300 000 établissements constituant le champ de l'enquête principale.*

*Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Enfin, quelques questions sur la perception de l'avenir ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration en trois parties.*

## *Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*

### I.1. Les principales difficultés de recrutement, selon les employeurs : des candidats au profil inadéquat ou en nombre insuffisant

- ✓ La grande majorité des recruteurs rencontrant des difficultés d'embauche se trouve confrontée à des candidats au profil inadéquat (83%) ou à une pénurie de candidats (67%)
- ✓ Plus d'un tiers de ces recruteurs évoquent des difficultés liées aux conditions de travail et près d'un quart à un déficit d'image

**Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?** (plusieurs réponses possibles)

*Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 301)*

	(%)	2012	2013
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)		82,2	82,5
Pénurie de candidats		68,5	66,5
Difficultés liées aux conditions de travail (distance, horaires, pénibilité, salaire...)		37,8	36,2
Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé)		23,5	22,5
Difficultés liées à des problèmes de mobilité (manque permis de conduire, desserte...)		0,1	2,1
Charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, difficultés financières, crise		1,2	3,0
Manque de retour, d'information, de communication de la part de Pôle emploi		0,4	1,2
Autres		0,5	1,7

## 1.2. La formation au cœur de la résolution des problèmes de recrutement

- ✓ Pour les employeurs, la formation s'impose comme la première solution aux difficultés d'embauche rencontrées. La formation de candidats venant de l'extérieur (61%) est clairement privilégiée à celle des salariés déjà présents dans l'entreprise (41%)
- ✓ Sont moins envisagés le recours à du personnel intérimaire (27%) ou encore à la sous-traitance (20%)
- ✓ On remarque que de nombreux recruteurs potentiels s'estiment sans recours face aux difficultés d'embauche : plus d'un tiers d'entre eux préfèrent différer le recrutement

**Quels types de solutions envisagez-vous pour résoudre ces difficultés ?** (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 301)

	(%)	2012	2013
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise		37,7	40,5
Former des candidats venant de l'extérieur		60,5	61,4
Différer l'embauche		35,8	36,2
Recourir à l'intérim		26,3	26,7
Faire venir des personnes de l'étranger		14,9	17,4
Sous-traiter une partie de votre activité		19,4	20,2
Recourir à l'apprentissage, aux contrats de qualification, aux stagiaires		1,5	2,1
Solliciter des écoles, des centres de formation		0,8	1,0
Délocaliser, externaliser des activités		0,1	0,1
Débaucher du personnel (y.c. chez un concurrent)		0,6	0,6
Recourir à un cabinet de recrutement, un chasseur de tête		1,2	1,8
Recourir à un réseau, un groupement d'employeurs		0,7	1,4
Embaucher des retraités, du personnel non diplômé		0,3	0,7
Passer des annonces sans intermédiaire (presse, internet...)		3,2	1,5
Solliciter Pôle emploi, la mission locale, le conseil régional ou général		1,3	1,3
Améliorer les salaires, les conditions de travail, restructurer, fidéliser		1,2	1,5
Réduire l'activité, fermer l'entreprise, refuser des marchés		1,3	1,4
Travailler plus, faire des heures supplémentaires		0,5	0,6
Demandes des aides financières, des subventions, moins de charges		0,3	0,7
Recruter autrement : candidatures spontanées, portes ouvertes, connaissances		0,8	3,0
Recruter du personnel qualifié, formé, motivé, ciblé		0,8	1,0
Autres		1,5	7,4

### I.3. Les recrutements envisagés répondent surtout à un surcroît ponctuel d'activité ou à des remplacements de départs

- ✓ 42% des établissements qui envisagent de recruter le font en raison d'un surcroît d'activité. Les remplacement de départs constituent le deuxième motif d'embauche (40 % des cas), suivis des créations de postes (38%). Enfin, les remplacements d'absences ne sont cités que dans 20% des cas
- ✓ Le surcroît d'activité est ainsi à l'origine de plus d'un tiers de l'ensemble des recrutements envisagés (36%), loin devant les créations de postes (24%) et les remplacements de départs (24% également)

#### Pouvez-vous m'indiquer vos motifs de recrutement ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 260,

	2012		2013	
	en % des établissements	en % des projets totaux	en % des établissements <sup>(1)</sup>	en % des projets totaux <sup>(1)</sup>
Créations de postes	40,6	25,1	37,6	23,8
Remplacements de départs	38,3	20,8	40,4	23,6
Remplacements d'absences ponctuelles	18,0	13,9	19,7	13,6
Surcroît ponctuel d'activité	43,4	36,2	41,6	35,7
Ne sait pas	4,3	4,0	3,5	3,3

(1) Lecture : en 2013, 37,6% des établissements recruteurs envisagent au moins un recrutement pour le motif de création de poste, ce qui représente 23,8% des projets totaux

#### I.4. Les employeurs privilégient des embauches de longue durée (CDI, CDD de plus de 6 mois)

- ✓ 61 % des employeurs envisagent de recruter en CDD, dont 40% en CDD de moins de 6 mois et 21% en CDD de plus de 6 mois. Près d'un établissement sur deux prévoit d'embaucher en CDI, proportion légèrement en baisse par rapport à 2012
- ✓ Au final, près de 62% de l'ensemble des postes créés le sont en CDD (58% en 2012), dont 47% de moins de 6 mois (43% en 2012) et 14% de plus de 6 mois. Les CDI représentent un peu plus du tiers des recrutements envisagés (34%), et l'intérim 4%

##### Concernant la nature des contrats de travail, envisagez-vous de recruter... ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 260.

	2012		2013	
	en % des établissements	en % des projets totaux	en % des établissements <sup>(1)</sup>	en % des projets totaux <sup>(1)</sup>
En CDI	49,7	36,0	<b>48,3</b>	<b>34,3</b>
En CDD de moins de 6 mois	37,9	43,0	<b>40,5</b>	<b>47,4</b>
En CDD de plus de 6 mois	21,8	15,0	<b>20,8</b>	<b>14,4</b>
En intérim de moins de 6 mois			<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
En intérim de plus de 6 mois	3,0	4,7	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>

(1) Lecture : en 2013, 48,3% des établissements recruteurs ont au moins un projet d'embauche en CDI. Ce type de contrat représente 34,3% des projets totaux envisagés.

### I.5. Périodes de recrutement : les employeurs ont une vision surtout sur les premiers mois de l'année

- ✓ Plus de la moitié des établissements envisagent de recruter au cours du 1<sup>er</sup> trimestre, et près de 40% au 2<sup>ème</sup> trimestre

#### A quelles périodes envisagez-vous principalement de recruter en 2012 ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 260)

	(%)	2012	2013
Au cours du 1er trimestre		57,9	58,0
Au cours du 2ème trimestre		36,9	38,4
Au cours du 3ème trimestre		24,4	26,3
Au cours du 4ème trimestre		10,3	11,2

### I.6. Le recrutement en contrat alternance est peu développé

- ✓ Moins d'un établissement sur 6 prévoit de recruter en alternance, proportion quasiment identique à celle de l'an dernier

#### Envisagez-vous de recruter en 2012 au moins un poste en contrat d'alternance ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 260)

	(%)	2012	2013
Oui		15,4	16,0
Non		80,8	81,3
Ne sait pas		3,8	2,6



### I.7. Pas d'externalisation des activités malgré les difficultés de recrutement

- ✓ 16% des employeurs rencontrant des difficultés d'embauche envisagent d'externaliser une partie de leurs activités pour résoudre ce problème, proportion très proche de celle de l'an dernier

#### Envisagez-vous d'externaliser (sous-traiter) une partie de vos activités ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 260)

	(%)	2012	2013
Oui		15,4	15,9
Non		84,6	84,1

### I.8. Les recruteurs comptent sur Pôle emploi

- ✓ 70% des établissements potentiellement recruteurs envisagent de faire appel aux services de Pôle emploi pour pourvoir leurs postes

#### Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 260)

	(%)	2012	2013
Oui		70,7	69,9
Non		29,3	30,1

### 1.9. Les avantages offerts par Pôle emploi : un grand nombre de candidats, la gratuité des services et la compréhension des besoins

- ✓ Les établissements prêts à recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi y voient trois avantages essentiels : le grand nombre de candidats accessibles (78%), la gratuité du service (74%) et enfin la bonne compréhension de leurs besoins par Pôle emploi (68%)
- ✓ La plupart d'entre eux apprécie également la rapidité de la démarche (61%), la qualité de la sélection des candidats (55%) et la possibilité de bénéficier de mesures d'aide à l'embauche (53%)
- ✓ Sur l'ensemble des critères, la vision des employeurs est très proche de celle de l'an dernier

**Quelles raisons vous pousseront à faire appel à Pôle emploi ?** (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (3 047)

	(%)	2012	2013
L'importance de son fichier, le nombre de candidats contactés		78,4	<b>78,3</b>
La gratuité du service		72,5	<b>74,3</b>
La rapidité de la démarche		60,9	<b>61,0</b>
Sa compréhension de vos besoins		67,5	<b>68,1</b>
Une bonne sélection de candidats		55,7	<b>55,1</b>
Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche		49,1	<b>52,6</b>
La notoriété de Pôle emploi, référence incontournable		1,9	<b>0,5</b>
Sa proximité, son implication dans la vie locale		1,4	<b>1,1</b>
Par habitude, Pôle emploi est là pour ça		1,4	<b>1,9</b>
Bon relationnel, bon contact avec Pôle emploi, conseiller unique, suivi		1,2	<b>2,3</b>
Par simplicité, par défaut, par facilité		1,6	<b>1,5</b>
Pour l'efficacité, la disponibilité, les compétences de Pôle emploi		1,5	<b>1,5</b>
Pour une bonne diffusion des annonces		1,0	<b>0,6</b>
Par obligation (juridique, partenariat, convention...)		1,6	<b>1,8</b>
Pour des démarches, des profils, des contrats spécifiques		0,5	<b>1,3</b>
En dernier recours, en complément d'autres moyens		0,9	<b>0,8</b>
Autres (dont : aider les chômeurs)		1,2	<b>2,6</b>

### I.10. Quand on ne fait pas appel à Pôle emploi, c'est le plus souvent parce qu'on a déjà un candidat en vue

- ✓ Les établissements potentiellement recruteurs qui ne prévoient pas de faire appel à Pôle emploi mettent d'abord en avant l'absence de nécessité : 57% d'entre eux déclarent en réalité avoir déjà un candidat en vue
- ✓ Les reproches adressés à l'institution portent sur l'inadéquation des propositions (46%), le manque d'efficacité ou de rapidité (34%) et l'absence de motivation des candidats présentés (30%)

#### Pour quelles raisons ne pensez-vous pas faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et n'envisageant pas de faire appel à Pôle emploi (1 213)

	(%)	2012	2013
Les candidats sont mal adaptés au profil du poste ou manquent de qualification		43,7	46,1
Les candidats ne sont pas motivés		29,4	30,4
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité		30,2	33,9
Vous avez déjà un candidat en vue		58,1	57,2
Vous passez par l'intérim, par un cabinet de recrutement, un autre canal		6,3	6,3
Vous recevez suffisamment de candidatures spontanées		3,9	2,7
Vous sollicitez votre propre réseau de connaissances		5,8	6,9
Vous ne passez jamais par Pôle emploi		1,2	2,4
Vous recherchez des profils très spécifiques		-	1,9
Autres		3,1	7,3

## ***II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter***

## II.1. La conjoncture économique défavorable est évoquée par près de 60% des établissements qui ne recrutent pas cette année

- ✓ Le fait de ne pas avoir de besoins apparaît comme étant de loin le premier motif pour ne pas recruter
- ✓ La situation économique globale est le deuxième élément avancé par les établissements non recruteurs : 57% évoquent une conjoncture qui n'est pas favorable et 41% un marché peu porteur
- ✓ La situation financière de l'entreprise (45%), ainsi que l'anticipation et les embauches réalisées les années précédentes (44%), sont également citées comme motifs récurrents de non-recrutement

**Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'embaucher en 2012 ?** (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (14 908)

	(%)	2012	2013
La conjoncture ne semble guère favorable		53,5	<b>57,1</b>
Le marché est peu porteur, moins de travail, de commandes		40,5	<b>41,3</b>
Vous envisagez de restructurer votre entreprise		10,2	<b>10,8</b>
Vous envisagez d'externaliser une partie de votre activité		4,1	<b>5,5</b>
Vous avez anticipé et embauché les années passées		51,5	<b>43,7</b>
Votre situation financière n'est pas assez solide pour embaucher		43,3	<b>45,2</b>
Vous n'avez pas de besoins, votre effectif est suffisant		88,4	<b>86,7</b>
Vous partez à la retraite, vous cessez votre activité		1,9	<b>1,8</b>
Les aides, les subventions sont insuffisantes		0,3	<b>0,6</b>
Vous avez des difficultés à trouver le bon profil		1,1	<b>0,7</b>
Vous n'avez pas prévu de budget, votre charge de travail n'est pas définie		0,8	<b>1,0</b>
Problèmes avec les salariés (absentéisme, incompétence, poids administratif)		0,3	<b>1,1</b>
Vos charges sont trop élevées		-	<b>4,3</b>
Autres		1,0	<b>1,0</b>

## II.2. Près de 30% des non-recruteurs rencontrent habituellement des difficultés d'embauche

- ✓ 29% des établissements non-recruteurs cette année disent rencontrer en général des difficultés dans leurs embauches (contre 28% l'an dernier)

### Rencontrez-vous en général des difficultés dans vos recrutements ?

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (14 900)

	(%)	2012	2013
Oui		27,7	28,5
Non		62,8	63,5
Je n'ai jamais recruté		9,5	8,0

## II.3. Comme pour les établissements recruteurs, les principales difficultés liées aux embauches sont l'inadéquation des profils et la pénurie de candidats

- ✓ 87% des non-recruteurs mentionnent l'inadéquation des profils des candidats (en termes d'expérience, de niveau de diplôme ou de motivation) – contre 89% l'an dernier – et 58% évoquent la pénurie de candidats (59% en 2012)

### Quels types de difficultés rencontrez-vous en général dans vos recrutements ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter et rencontrant en général des difficultés à embaucher (4 491)

	(%)	2012	2013
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)		89,1	87,4
Pénurie de candidats, manque de formation dans le domaine		58,9	57,5
Difficultés liées aux conditions de travail (distance, horaires, pénibilité, salaire...)		30,9	30,3
Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé...)		16,7	16,8
Trop de charges, de démarches, insuffisance des aides financières		0,4	1,0
Pôle emploi ne réagit pas, est injoignable, ne remplit pas sa fonction		1,2	1,3
Autres		0,6	3,0

***III - Des perspectives d'avenir plutôt positives, mais toujours plus prudentes***

### III.1. Des anticipations relativement favorables, liées à l'appréciation de l'environnement économique

- ✓ Les opinions exprimées par l'ensemble des établissements quant à l'évolution de leur activité à court-moyen terme sont plutôt positives. Près de 30% des employeurs estiment en effet que leur activité va progresser d'ici 3 à 5 ans, 6% jugeant même que celle-ci va « beaucoup progresser ». 44% des répondants jugent, quant à eux, que leur situation devrait rester stable
- ✓ Les opinions négatives sont peu fréquentes : 15% des établissements considèrent que leur activité pourrait baisser, dont 6% pronostiquent un fort recul
- ✓ Notons que 11% des employeurs ne s'estiment pas en mesure de fournir une opinion sur la nature de l'évolution de leur activité au cours des prochaines années
- ✓ Ces anticipations sont cependant moins favorables qu'en 2012 ; de plus la proportion d'indécis diminue de 3 points (14% en 2012)

#### Dans les 3 à 5 ans à venir, pensez-vous que votre activité va... ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (19 168)

	(%)	2012	2013	
Beaucoup progresser		6,9	<b>6,2</b>	} 29,7%
Légèrement progresser		24,4	<b>23,5</b>	
Rester stable		42,5	<b>44,4</b>	
Légèrement baisser		7,6	<b>8,9</b>	} 15,2%
Fortement baisser		4,9	<b>6,3</b>	
Ne sait pas		13,6	<b>10,7</b>	



- ✓ Les employeurs qui s'attendent à une progression de leur activité au cours des années à venir évoquent plusieurs raisons, liées aussi bien à l'évolution de la demande qu'à celle de leur offre. 71% d'entre eux estiment que leur marché est porteur (74% en 2012). 58% misent sur l'innovation via la mise en place de nouveaux produits et 55% sur l'ouverture de nouveaux marchés
- ✓ Une conjoncture favorable est mentionnée par 37% des établissements (contre 40 % l'an dernier)

**Pour quelles raisons pensez-vous que votre activité va croître ?**

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements estimant que leur activité va progresser dans les 3 à 5 ans à venir (5 837)

	(%)	2012	2013
Conjoncture favorable		40,4	36,8
Marché porteur		74,0	70,6
Mise en place de nouveaux produits		57,2	58,1
Ouverture de nouveaux marchés, diversification des marchés		53,8	54,6

- ✓ Quant aux établissements qui envisagent une réduction de leur activité, ils l'associent avant tout à un environnement économique global plutôt hostile : 85% évoquent une conjoncture peu favorable (82% en 2012) et 64% un marché pas ou peu porteur
- ✓ Les incertitudes liées au fonctionnement de l'entreprise elle-même n'interviennent qu'ensuite : 55% l'expliquent par une forte concurrence et 27% par des problèmes de trésorerie

**Pour quelles raisons pensez-vous que votre activité va décroître ?**

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements estimant que leur activité va décroître dans les 3 à 5 ans à venir (2 867)

	(%)	2012	2013
Conjoncture peu favorable		81,5	84,5
Marché peu ou pas porteur		62,3	63,8
Forte concurrence		55,7	55,2
Cessation d'activité, problèmes de trésorerie		27,8	26,6

### III.2. L'évolution des besoins en compétences : prudence des employeurs, qui privilégient davantage le statu quo en 2013

- ✓ Près des trois quarts des établissements voient leurs besoins en compétences inchangés. Cela traduit une certaine prudence des employeurs à l'égard de leur activité. Compte tenu de la conjoncture économique, ils préfèrent s'appuyer sur des acquis, solides ou à consolider. Ce comportement se renforce encore cette année (74% contre 72% en 2012)
- ✓ De plus, notons que la proportion d'entreprises exprimant des besoins en compétences identiques et nouvelles diminue (20% cette année contre 22% en 2012)

#### Pensez-vous que vos besoins de compétences vont changer ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (19 168)

	(%)	2012	2013
Oui, je n'aurai besoin que de compétences nouvelles		5,7	<b>5,7</b>
Oui, j'aurai besoin à la fois des mêmes compétences et de nouvelles		22,3	<b>20,0</b>
Non, j'aurai besoin uniquement des mêmes compétences		72,0	<b>74,3</b>

### III.3. Des besoins toujours accrus en compétences autour des nouvelles technologies

- ✓ Pour 60% des établissements interrogés, les nouvelles technologies constitueront l'un des domaines de renforcement des besoins en compétences (58% en 2012). Le développement durable (40%), les services aux entreprises (42%) et les services à la personne (34%) sont également largement évoqués
- ✓ L'item « commercial, vente, marketing, communication, transports » arrive loin derrière (3% des cas)

#### Vers quels grands domaines vos besoins en matière de compétences vont-ils évoluer ?

(plusieurs réponses possibles)

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de nouvelles compétences (5 182)

	(%)	2012	2013
Les nouvelles technologies		58,2	<b>60,3</b>
Le développement durable		41,2	<b>40,4</b>
Les services à la personne		38,2	<b>33,9</b>
Les services aux entreprises		42,5	<b>41,7</b>
Le commercial, la vente, le marketing, la communication, les transports		4,0	<b>3,3</b>
Le juridique, la finance, la fiscalité, l'assurance		0,8	<b>1,2</b>
Le socioculturel, la petite enfance, le médical, le paramédical		1,7	<b>1,3</b>
Les loisirs, les sports, la culture, le tourisme		1,8	<b>1,7</b>
Le contrôle qualité, la sécurité, les réglementations, les process		0,9	<b>1,2</b>
Le management, les ressources humaines, l'administration		1,1	<b>1,4</b>
Le BTP, la mécanique, l'électronique, la menuiserie, la robotique		2,3	<b>1,5</b>
La restauration, le prêt-à-porter, l'artisanat divers, l'agriculture		1,8	<b>1,0</b>
Les langues étrangères, l'international		0,2	<b>0,5</b>
Autres		3,1	<b>5,9</b>

### III.4. La formation, solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences

- ✓ La formation du personnel constitue la principale solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences des employeurs : 70% envisagent la formation interne (69% en 2012) et 61% la formation du personnel par des intervenants externes (58% en 2012)
- ✓ 35% pensent recruter pour développer de nouvelles compétences (36% l'an dernier)

#### Pour répondre à vos besoins en nouvelles compétences, vous envisagez... ?

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de nouvelles compétences (5 182)

	(%)	2012	2013
De recruter		36,0	35,0
De proposer des formations en interne à votre personnel		69,2	70,1
De proposer des formations en externe à votre personnel		58,4	60,8

***Annexe technique :  
base de sondage, retours et redressement***

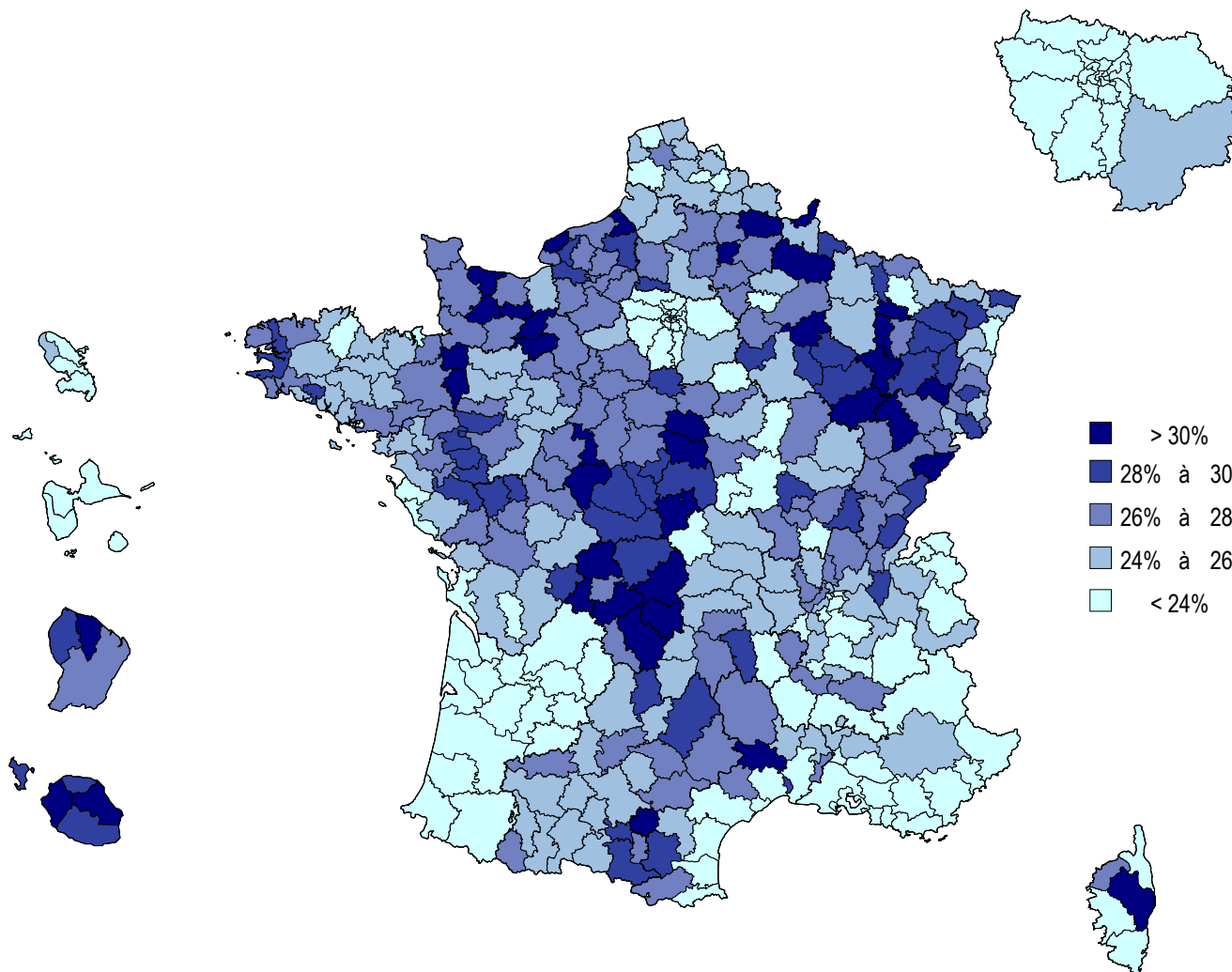
## Fiche technique de l'enquête BMO 2013

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2012. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 347 511 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
  - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 1 547 334 établissements appartiennent à cet échantillon. **375 770 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 24,3%.
  - A cet échantillon sont venus s'ajouter **19 199 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **394 969 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
  - la taille des établissements (8 tranches),
  - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
  - le bassin d'emploi (388 dans l'ensemble des 27 régions),
  - les employeurs relevant de l'Assurance chômage.

## Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013
Population	2 668 844	2 376 479	2 343 875	<b>2 347 511</b>
Echantillon total, dont :	1 733 255	1 648 861	1 655 816	<b>1 618 987</b>
<i>Echantillon postal</i>	1 658 328	1 599 019	1 599 496	<b>1 547 334</b>
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	74 927	49 842	56 320	<b>71 653</b>
Retours totaux, dont :	401 060	422 247	409 604	<b>394 969</b>
<i>Retours postaux</i>	379 763	401 793	390 764	<b>375 770</b>
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	21 297	20 454	18 840	<b>19 199</b>
Taux de retour total, dont :	23,1%	25,6%	24,7%	24,4%
<i>Taux de retour postal</i>	22,9%	25,1%	24,4%	24,3%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	28,4%	41,0%	33,5%	26,8%

Taux de retour dans les 388 bassins d'emploi





## Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	73 054	79 041	4 283	2 282	910	175	51	19	159 815
AC	Industrie agroalimentaire	3 897	26 395	11 557	5 018	2 233	754	578	447	50 879
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	794	3 316	1 179	1 017	764	272	131	78	7 551
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	1 096	6 656	2 587	1 955	1 464	443	237	115	14 553
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	212	927	485	452	648	344	249	309	3 626
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	567	4 389	2 046	1 622	1 491	640	357	231	11 343
CH	Métallurgie et produits métalliques	773	5 361	3 873	3 517	2 767	838	412	256	17 797
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	490	3 699	2 062	1 729	1 648	730	489	473	11 320
CL	Matériel de transport	168	815	406	416	355	176	166	295	2 797
CM	Autres industries manufacturières	2 721	15 447	4 851	2 899	1 838	515	251	133	28 655
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	1 222	11 806	3 474	2 673	2 063	799	351	206	22 594
FZ	Construction	42 789	151 394	38 220	21 019	10 488	2 380	872	271	267 433
GA	Commerce & réparation automobile	4 466	34 926	13 002	5 665	2 658	728	143	17	61 605
GB	Commerce de gros	9 030	55 064	20 944	12 962	7 490	1 781	726	355	108 352
GC	Commerce de détail	34 113	171 680	52 424	16 776	7 587	2 534	1 160	830	287 104
HZ	Transports et entreposage	7 783	33 617	11 221	8 751	7 087	2 558	1 254	685	72 956
IZ	Hébergement et restauration	37 543	105 012	31 264	15 225	6 913	1 676	325	147	198 105
JZ	Information et communication	9 190	23 976	6 445	4 168	3 026	1 156	660	585	49 206
KZ	Activités financières et d'assurance	5 807	55 597	18 195	7 617	2 953	886	534	574	92 163
LZ	Activités immobilières	10 843	41 635	6 046	2 127	1 123	237	140	59	62 210
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	41 065	170 401	38 478	20 708	11 839	3 978	2 070	1 688	290 227
OP	Administration publique, enseignement	7 052	53 780	30 888	32 261	19 474	5 851	2 791	2 533	154 630
QZ	Santé humaine et action sociale	11 609	70 064	14 614	14 153	15 085	8 128	2 692	1 960	138 305
RU	Autres activités de services	51 190	143 728	21 915	9 846	5 406	1 458	516	226	234 285
	Total	357 474	1 268 726	340 459	194 858	117 310	39 037	17 155	12 492	2 347 511

## Population des établissements par taille et région

Code Région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	7 880	34 182	9 743	5 656	3 308	1 081	510	357	62 717
B	AQUITAINE	22 828	71 993	18 242	10 317	5 952	1 787	719	477	132 315
C	AUVERGNE	7 406	26 550	7 124	4 129	2 367	799	312	203	48 890
D	BASSE NORMANDIE	8 177	29 619	7 833	4 318	2 673	927	376	256	54 179
E	BOURGOGNE	8 742	34 006	8 942	4 876	2 864	983	421	281	61 115
F	BRETAGNE	20 067	60 946	15 980	9 162	5 877	2 047	895	540	115 514
G	CENTRE	11 959	46 986	12 887	7 409	4 541	1 534	689	438	86 443
H	CHAMPAGNE ARDENNE	10 199	27 561	7 372	4 003	2 326	756	356	226	52 799
I	CORSE	3 592	9 670	2 167	1 110	548	138	64	24	17 313
J	FRANCHE COMTE	4 998	21 205	6 080	3 305	1 990	662	259	186	38 685
K	GUADELOUPE	2 240	10 602	2 712	1 545	647	167	62	53	18 028
L	GUYANE	1 179	2 903	765	437	267	67	32	11	5 661
M	HAUTE NORMANDIE	6 889	29 718	8 867	5 339	3 131	1 020	465	376	55 805
N	ILE DE FRANCE	56 643	237 113	64 859	38 785	23 921	8 028	3 883	3 527	436 759
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	22 819	59 228	13 887	7 264	3 991	1 325	519	345	109 378
P	LIMOUSIN	3 788	14 781	3 794	2 130	1 252	476	167	114	26 502
Q	LORRAINE	8 369	37 743	11 033	6 117	3 652	1 209	559	386	69 068
R	MARTINIQUE	1 800	7 779	2 090	1 053	638	166	95	50	13 671
S	MIDI PYRENEES	19 795	61 794	15 659	8 846	5 353	1 808	689	454	114 398
T	NORD PAS DE CALAIS	12 979	56 867	17 400	10 862	6 790	2 511	1 186	807	109 402
U	PACA	36 427	114 005	27 752	15 000	8 362	2 671	1 027	801	206 045
V	PAYS DE LA LOIRE	19 186	64 232	18 229	10 373	6 569	2 387	1 063	700	122 739
W	PICARDIE	7 688	31 683	8 911	4 774	2 961	1 017	486	333	57 853
X	POITOU CHARENTES	11 071	36 234	9 421	5 268	3 210	996	398	258	66 856
Y	REUNION & MAYOTTE	4 017	13 439	3 437	1 884	1 329	283	117	102	24 608
Z	RHÔNE ALPES	36 736	127 887	35 273	20 896	12 791	4 192	1 806	1 187	240 768
	Total	357 474	1 268 726	340 459	194 858	117 310	39 037	17 155	12 492	2 347 511

## Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	13 118	8 002	617	573	333	92	26	10	22 771
AC	Industrie agroalimentaire	729	2 794	1 385	1 168	747	347	331	270	7 771
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	138	604	263	320	300	123	65	46	1 859
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	227	1 311	662	663	574	192	133	71	3 833
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	40	257	165	141	250	142	137	160	1 292
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	132	917	532	524	565	291	195	129	3 285
CH	Métallurgie et produits métalliques	142	1 063	925	1 169	1 058	407	213	161	5 138
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	110	783	573	576	620	339	253	278	3 532
CL	Matériel de transport	37	227	143	135	129	90	98	184	1 043
CM	Autres industries manufacturières	551	2 427	887	948	592	218	119	62	5 804
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	389	3 753	1 039	1 013	782	335	159	98	7 568
FZ	Construction	6 707	15 397	5 426	5 600	3 595	963	395	118	38 201
GA	Commerce & réparation automobile	747	3 744	1 812	1 473	877	297	75	8	9 033
GB	Commerce de gros	1 569	6 194	2 911	3 557	2 475	679	311	162	17 858
GC	Commerce de détail	5 941	18 134	7 434	3 752	2 034	855	510	429	39 089
HZ	Transports et entreposage	1 879	11 370	3 615	3 777	3 120	1 272	683	440	26 156
IZ	Hébergement et restauration	6 326	9 610	3 152	3 117	1 852	649	142	60	24 908
JZ	Information et communication	1 763	3 035	995	1 179	869	334	171	146	8 492
KZ	Activités financières et d'assurance	1 266	7 375	2 157	1 807	795	241	148	174	13 963
LZ	Activités immobilières	1 991	4 831	831	509	310	90	52	19	8 633
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	7 789	19 466	5 794	6 076	3 761	1 440	802	673	45 801
OP	Administration publique, enseignement	1 506	7 590	5 076	9 152	5 875	2 108	1 153	1 194	33 654
QZ	Santé humaine et action sociale	2 515	8 995	2 282	4 402	5 392	3 484	1 219	1 093	29 382
RU	Autres activités de services	9 881	16 939	3 181	2 993	1 915	634	255	105	35 903
	Total	65 493	154 818	51 857	54 624	38 820	15 622	7 645	6 090	394 969

## Questionnaires retournés par taille et région

Code Région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	1 383	4 282	1 508	1 663	1 111	404	222	173	10 746
B	AQUITAINE	3 506	8 370	2 646	2 935	1 986	692	293	236	20 664
C	AUVERGNE	1 382	3 561	1 058	1 193	830	316	139	123	8 602
D	BASSE NORMANDIE	1 854	4 178	1 351	1 298	972	385	174	183	10 395
E	BOURGOGNE	1 721	4 305	1 346	1 474	959	425	210	178	10 618
F	BRETAGNE	3 893	8 157	2 647	2 771	2 029	1 012	508	329	21 346
G	CENTRE	2 636	6 582	2 080	2 183	1 577	838	382	247	16 525
H	CHAMPAGNE ARDENNE	2 268	3 865	1 244	1 178	800	309	179	150	9 993
I	CORSE	787	1 375	377	284	186	56	32	18	3 115
J	FRANCHE COMTE	1 136	2 985	1 001	995	674	288	128	122	7 329
K	GUADELOUPE	334	1 084	404	393	222	79	31	25	2 572
L	GUYANE	197	694	251	150	104	23	16	5	1 440
M	HAUTE NORMANDIE	1 547	4 124	1 393	1 606	1 148	417	227	257	10 719
N	ILE DE FRANCE	8 394	23 458	8 711	9 509	6 823	2 549	1 278	1 001	61 723
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	4 611	7 020	2 088	1 994	1 380	645	255	227	18 220
P	LIMOUSIN	875	2 273	665	700	490	209	106	78	5 396
Q	LORRAINE	1 765	5 085	1 792	1 775	1 271	513	277	257	12 735
R	MARTINIQUE	287	977	403	271	197	63	50	32	2 280
S	MIDI PYRENNEES	3 639	8 459	2 561	2 802	1 988	755	331	245	20 780
T	NORD PAS DE CALAIS	2 240	6 799	2 515	2 870	2 162	842	527	395	18 350
U	PACA	6 393	12 698	4 029	4 023	2 686	1 140	404	350	31 723
V	PAYS DE LA LOIRE	3 430	8 338	2 967	3 167	2 318	1 052	555	432	22 259
W	PICARDIE	1 699	4 214	1 387	1 387	1 023	424	257	199	10 590
X	POITOU CHARENTES	1 813	4 604	1 597	1 603	1 177	431	225	165	11 615
Y	REUNION & MAYOTTE	876	2 018	645	625	552	136	67	61	4 980
Z	RHÔNE ALPES	6 827	15 313	5 191	5 775	4 155	1 619	772	602	40 254
Total		65 493	154 818	51 857	54 624	38 820	15 622	7 645	6 090	394 969

## Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	18,1%	18,9%	26,1%	25,4%	36,9%	52,6%	51,0%	52,6%	18,9%
AC	Industrie agroalimentaire	18,9%	19,6%	21,4%	23,7%	33,7%	46,1%	57,4%	60,7%	23,2%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	17,4%	23,8%	30,2%	32,0%	39,4%	45,2%	50,4%	59,7%	28,9%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	20,9%	26,5%	35,2%	34,6%	39,8%	43,4%	56,8%	62,3%	31,7%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	18,9%	28,8%	35,3%	31,6%	38,9%	41,3%	55,2%	52,1%	36,3%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	23,4%	24,8%	31,4%	33,1%	38,1%	45,7%	54,9%	56,3%	32,1%
CH	Métallurgie et produits métalliques	18,5%	26,7%	33,3%	34,3%	38,9%	48,8%	52,1%	63,4%	34,0%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	22,5%	26,9%	35,3%	33,7%	37,8%	46,6%	51,8%	58,8%	35,1%
CL	Matériel de transport	22,3%	28,1%	35,8%	33,3%	36,8%	51,1%	59,0%	62,8%	37,7%
CM	Autres industries manufacturières	20,4%	25,4%	30,4%	33,8%	32,7%	42,4%	48,4%	47,3%	28,1%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	32,0%	43,4%	39,6%	38,3%	38,1%	42,0%	45,4%	47,8%	40,8%
FZ	Construction	15,8%	19,0%	26,2%	26,9%	34,4%	40,5%	45,5%	43,7%	21,3%
GA	Commerce & réparation automobile	16,9%	20,6%	25,9%	26,3%	33,1%	40,9%	53,6%	47,1%	23,3%
GB	Commerce de gros	17,5%	21,1%	25,7%	27,7%	33,2%	38,1%	42,9%	45,6%	24,6%
GC	Commerce de détail	17,6%	20,3%	25,4%	22,5%	26,9%	33,8%	44,2%	51,9%	21,6%
HZ	Transports et entreposage	24,2%	48,8%	48,5%	43,4%	44,1%	49,8%	54,6%	64,5%	44,5%
IZ	Hébergement et restauration	17,0%	17,0%	18,5%	20,6%	26,9%	38,9%	43,8%	41,4%	18,5%
JZ	Information et communication	19,3%	21,3%	25,6%	28,4%	28,9%	29,0%	25,9%	25,0%	23,1%
KZ	Activités financières et d'assurance	21,9%	23,8%	20,2%	23,9%	27,0%	27,3%	27,8%	30,3%	23,3%
LZ	Activités immobilières	18,4%	20,7%	24,6%	24,2%	27,7%	38,0%	37,4%	32,2%	20,9%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	19,1%	21,5%	27,6%	29,5%	31,9%	36,3%	39,0%	40,1%	23,8%
OP	Administration publique, enseignement	21,5%	26,5%	31,2%	28,4%	30,2%	36,1%	41,3%	47,2%	29,3%
QZ	Santé humaine et action sociale	21,8%	23,9%	28,7%	31,4%	36,0%	43,0%	45,5%	55,9%	29,7%
RU	Autres activités de services	19,5%	22,2%	26,9%	30,8%	35,7%	43,6%	49,6%	46,7%	23,0%
	Total	18,5%	22,3%	27,0%	28,3%	33,3%	40,1%	44,7%	48,9%	24,4%

## Taux de retour par taille et région

Code Région	Intitulé de la région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	17,7%	22,9%	27,4%	29,7%	33,9%	37,4%	43,5%	48,6%	25,1%
B	AQUITAINE	15,5%	21,6%	26,2%	28,6%	33,6%	38,7%	40,8%	49,5%	22,8%
C	AUVERGNE	18,8%	23,9%	25,8%	29,3%	35,4%	39,7%	44,8%	60,9%	25,3%
D	BASSE NORMANDIE	22,9%	25,2%	31,0%	30,4%	36,5%	41,6%	46,6%	71,5%	27,7%
E	BOURGOGNE	19,9%	22,7%	26,7%	30,5%	33,6%	43,3%	50,1%	63,6%	25,2%
F	BRETAGNE	19,5%	24,3%	29,2%	30,5%	34,6%	49,5%	56,9%	60,9%	26,4%
G	CENTRE	22,2%	25,1%	28,4%	29,7%	34,9%	54,7%	55,7%	56,8%	27,6%
H	CHAMPAGNE ARDENNE	22,4%	25,0%	28,9%	29,8%	34,6%	41,0%	50,9%	67,3%	26,6%
I	CORSE	22,6%	23,2%	27,4%	26,7%	34,0%	40,9%	50,0%	78,3%	24,7%
J	FRANCHE COMTE	23,0%	25,0%	28,5%	30,6%	34,3%	43,6%	49,8%	66,3%	27,4%
K	GUADELOUPE	15,3%	17,3%	25,3%	26,0%	35,1%	48,5%	53,4%	49,0%	20,6%
L	GUYANE	17,0%	28,5%	36,5%	34,7%	39,4%	35,9%	59,3%	45,5%	28,3%
M	HAUTE NORMANDIE	22,7%	24,9%	27,4%	30,4%	36,9%	41,0%	48,9%	68,4%	27,7%
N	ILE DE FRANCE	14,9%	18,7%	24,4%	24,6%	28,6%	31,8%	33,0%	28,4%	20,9%
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	20,4%	21,8%	26,6%	27,7%	34,6%	48,8%	49,2%	65,8%	24,0%
P	LIMOUSIN	23,6%	26,6%	30,1%	33,7%	39,8%	43,9%	63,5%	68,4%	29,1%
Q	LORRAINE	21,3%	24,5%	28,4%	29,3%	35,1%	42,5%	49,7%	67,5%	27,0%
R	MARTINIQUE	16,2%	19,8%	28,7%	26,3%	31,4%	38,7%	55,6%	68,1%	22,6%
S	MIDI PYRENNEES	18,5%	24,9%	28,7%	32,0%	37,3%	41,9%	48,3%	54,2%	26,1%
T	NORD PAS DE CALAIS	17,4%	22,0%	26,0%	26,6%	32,0%	33,6%	44,5%	49,1%	24,3%
U	PACA	17,7%	20,6%	26,0%	27,0%	32,2%	42,7%	39,5%	43,7%	22,5%
V	PAYS DE LA LOIRE	18,0%	23,6%	28,7%	30,8%	35,5%	44,1%	52,6%	61,9%	26,0%
W	PICARDIE	22,3%	23,8%	28,0%	29,5%	34,8%	42,0%	53,0%	59,8%	26,7%
X	POITOU CHARENTES	16,5%	23,2%	29,9%	30,8%	36,9%	43,4%	56,7%	64,0%	25,1%
Y	REUNION & MAYOTTE	22,3%	27,6%	33,0%	33,9%	42,0%	49,3%	58,8%	59,8%	29,6%
Z	RHÔNE ALPES	18,7%	22,2%	26,5%	27,8%	32,6%	38,7%	42,9%	50,9%	24,3%
	Total	18,5%	22,3%	27,0%	28,3%	33,3%	40,1%	44,7%	48,9%	24,4%