

**16 Juin 2014**

**Sondage auprès des dirigeants de PME et des enseignants  
du secondaire et du supérieur**

Contact Ifop :  
01 72 34 94 64  
François Kraus  
Prenom.nom@ifop.com

# **L'Observatoire AGEFA de l'enseignement professionnel et de l'apprentissage**

**- Vague 2 : Juin 2014 -**

Paris  
Toronto  
Shanghai  
Buenos Aires

ifop

Connection creates value

et

Image & Stratégie  
Penser pluriel, communiquer singulier

pour

agefa  
PME

Étude réalisée pour :



**Échantillon :**

Echantillon de **402 dirigeants d'entreprises**, représentatif des entreprises françaises de 10 à 499 salariés.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille salariale et secteur d'activité) après stratification par région.

Echantillon de **603 enseignants**, représentatif des enseignants exerçant dans l'enseignement secondaire et supérieur.

La représentativité de chaque échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, degré, corps et type d'établissement) après stratification par académie.

**Mode de recueil :**

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées (CATI - Computer Assisted Telephone Interviewing)

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

**Dates de terrain :**

2 au 6 juin 2014

2 au 10 juin 2014

**Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop qui respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage.**

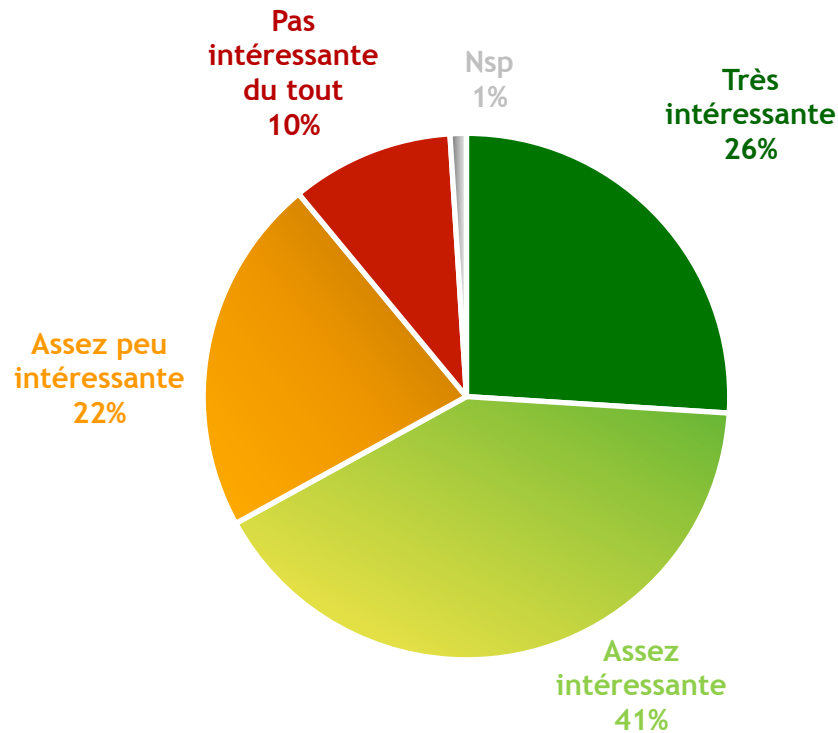
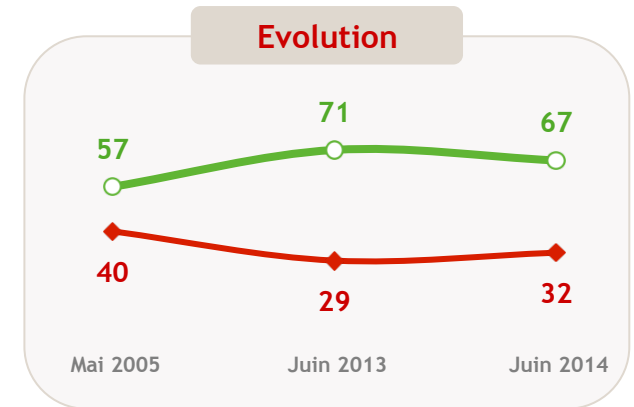
|



# LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

# **A | L'image de l'apprentissage aux yeux des PME**

Question : Globalement, quelle opinion vous faites-vous de l'apprentissage ?  
Diriez-vous qu'il s'agit, pour votre entreprise, d'une solution... ?

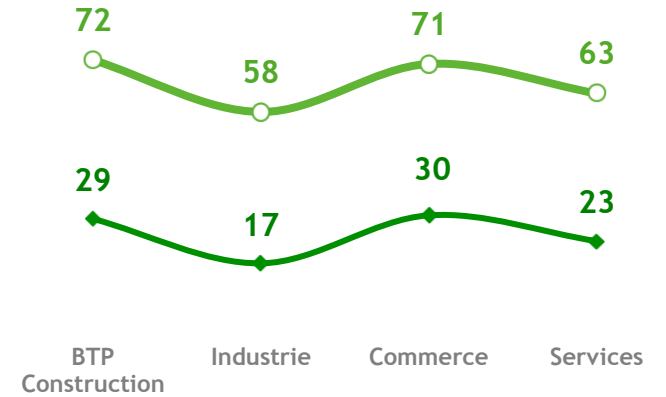
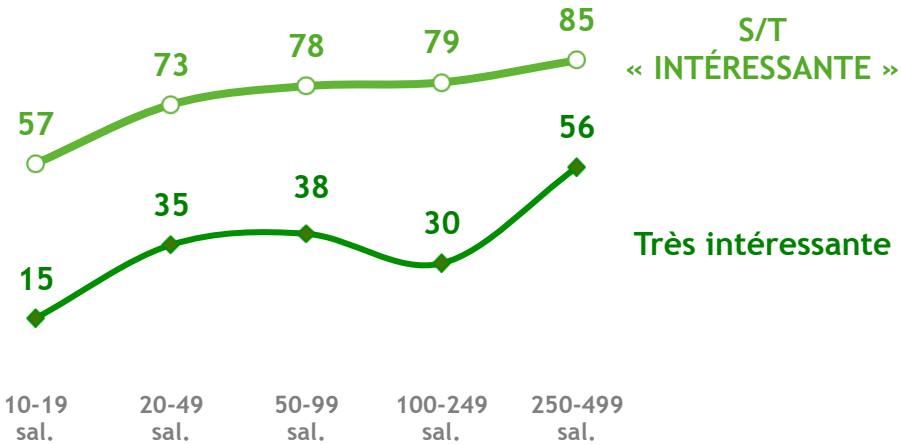


(3) Enquête réalisée par TMO pour la DCASPL en mai 2005 au sein d'un échantillon de 300 entreprises de 10 salariés et plus auprès des responsables ayant une vision globale des formations en alternance, c'est-à-dire les chefs d'entreprises eux-mêmes, ou les Directeurs de Ressources Humaines par défaut.

### Taille salariale

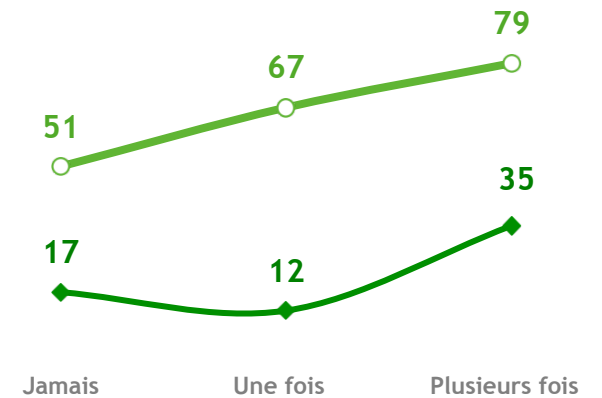
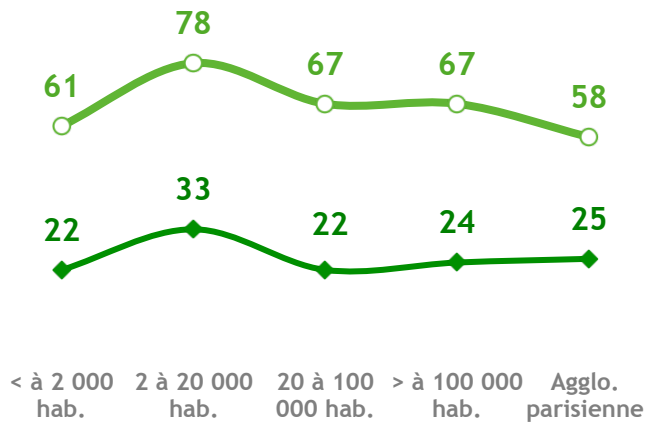
Proportion de dirigeants pour qui l'apprentissage est une solution (très) intéressante pour leur entreprise

### Secteur d'activité



### Catégorie de commune

### A eu recours à l'apprentissage

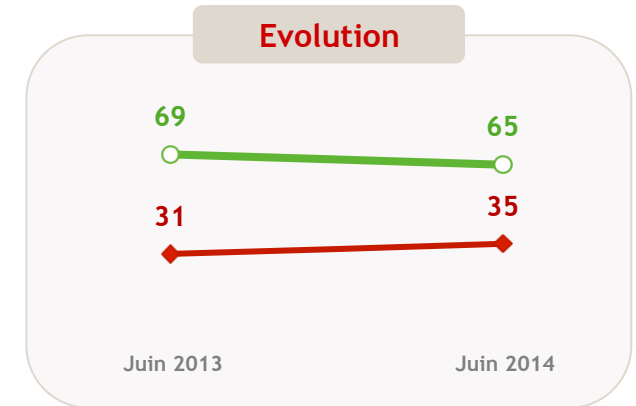
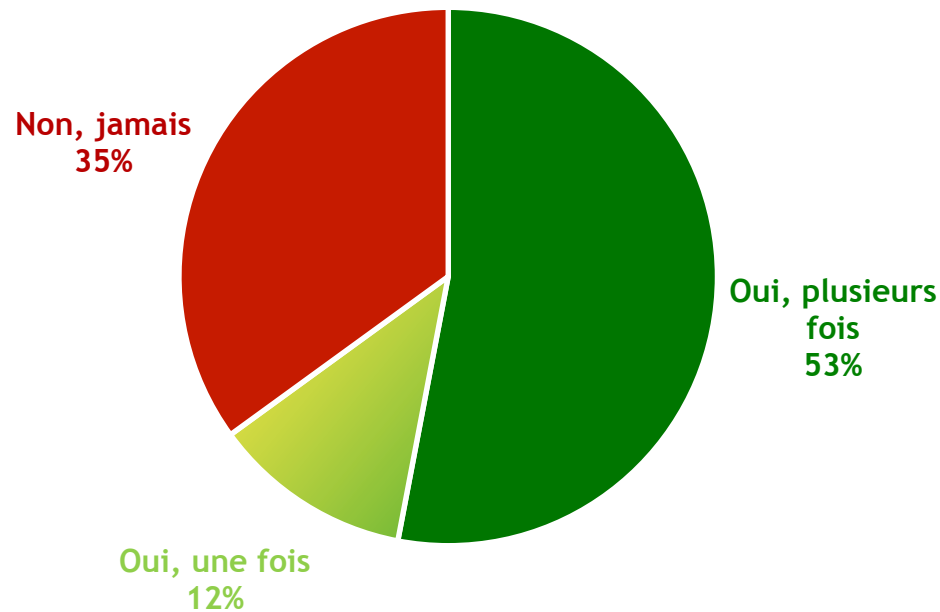


Question : Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà eu recours à l'apprentissage au sein de votre entreprise ?

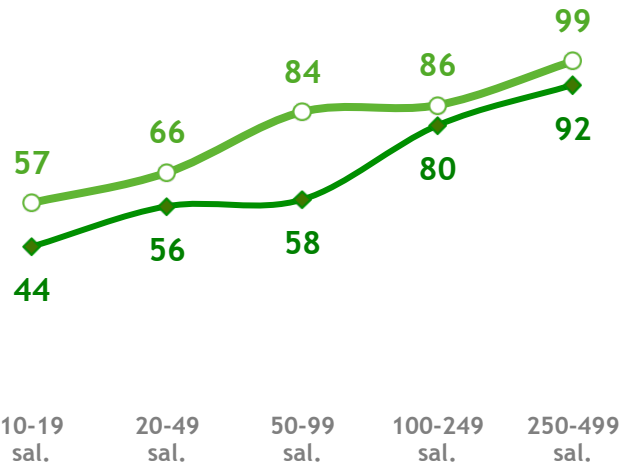
ENSEMBLE DES  
PATRONS DE PME  
Juin 2014



S/T  
« OUI »  
65%



### Taille salariale

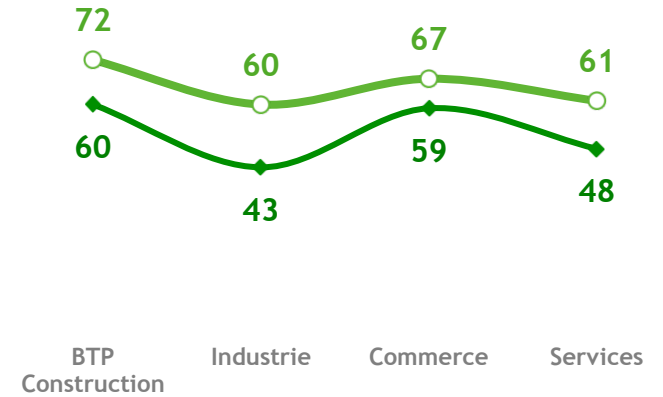


Proportion de dirigeants ayant eu recours à l'apprentissage au cours des trois dernières années

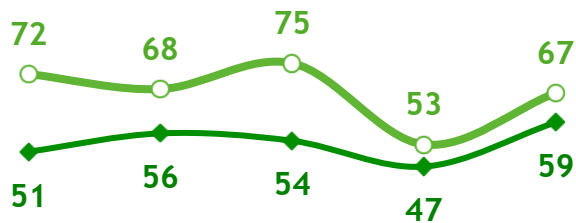
S/T  
« OUI »

Oui, plusieurs fois

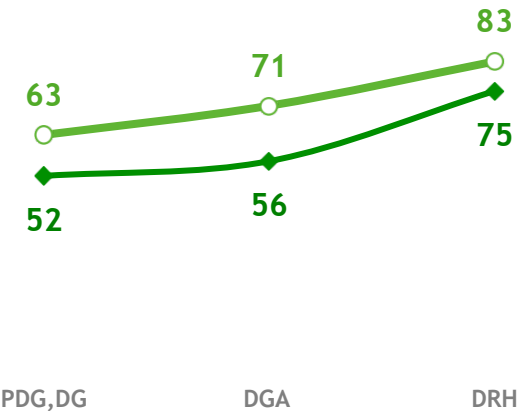
### Secteur d'activité



### Catégorie de commune



### Fonction dans l'entreprise

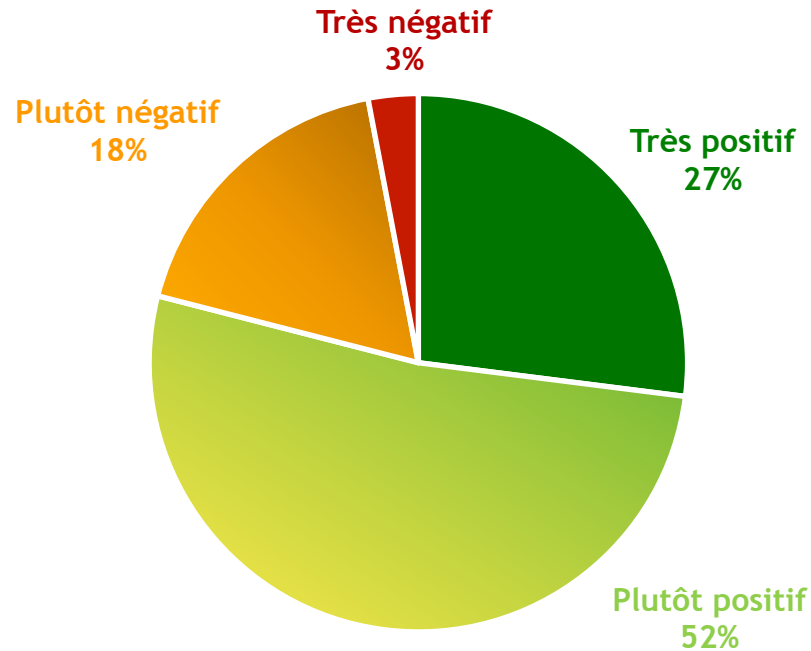
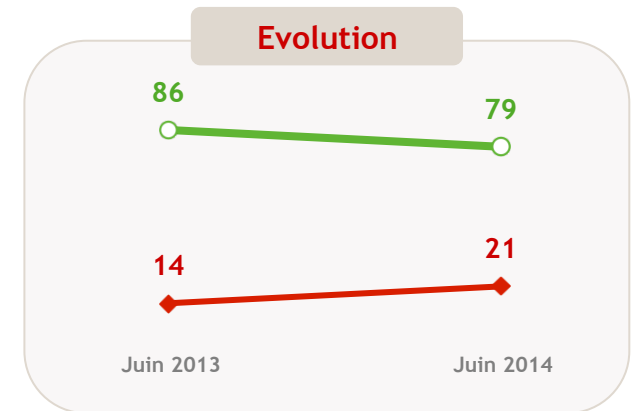


< à 2 000 hab.    2 à 20 000 hab.    20 à 100 000 hab.    > à 100 000 hab.    Agglo. parisienne



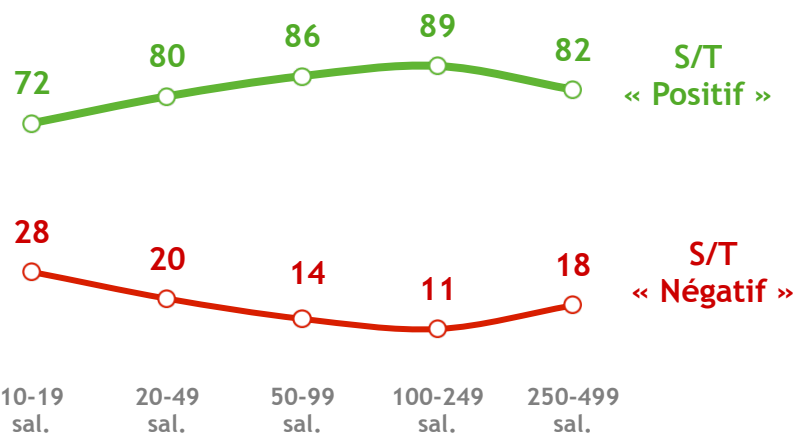
**Question** : Diriez-vous que ce recours à l'apprentissage a été positif ou négatif pour votre entreprise ?

Base : PME ayant eu recours à l'apprentissage au cours des trois dernières années, soit 65% de l'échantillon

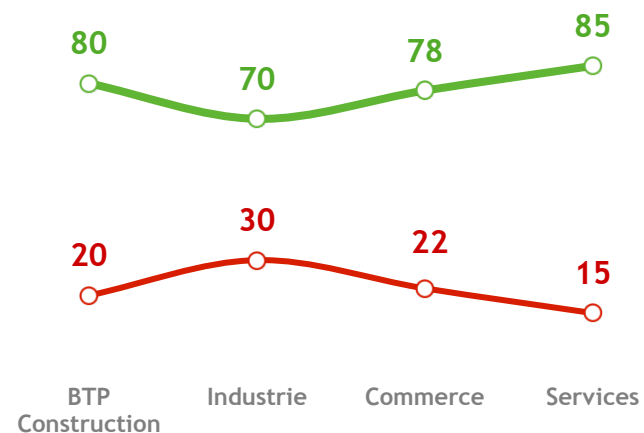


### Taille salariale

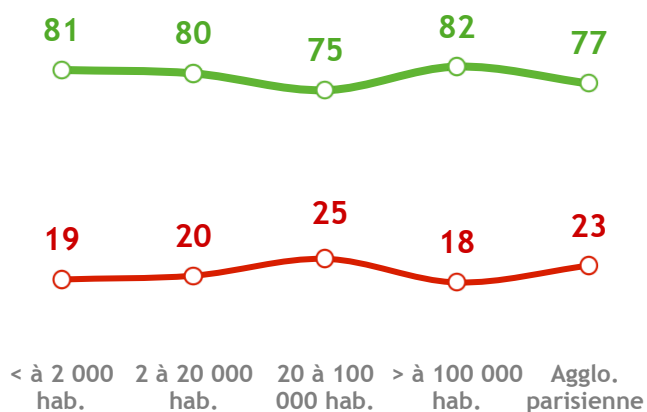
Proportion de dirigeants estimant que le recours à l'apprentissage a été positif / négatif pour leur entreprise



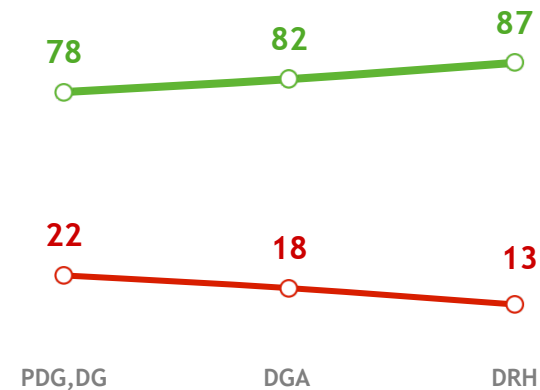
### Secteur d'activité



### Catégorie de commune

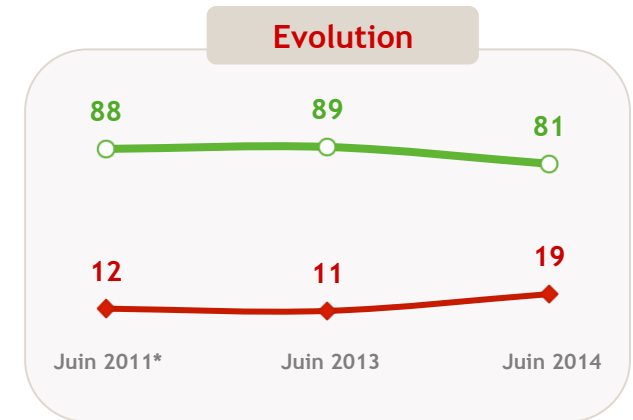
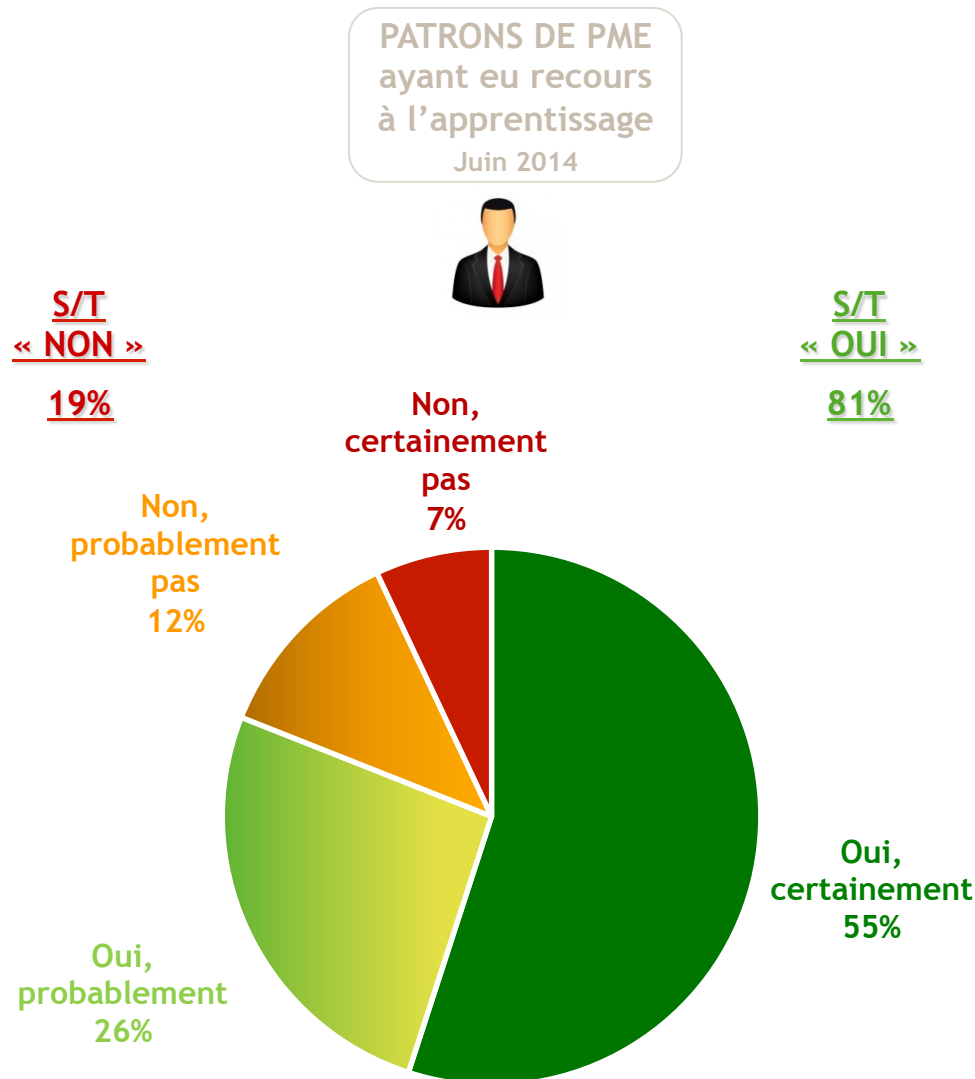


### Fonction dans l'entreprise

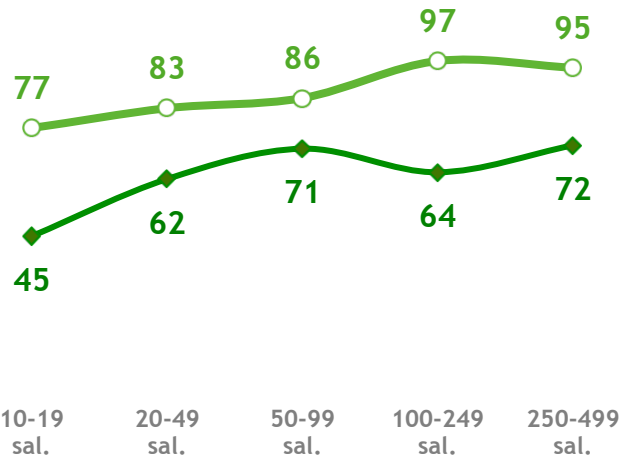


**Question** : Seriez-vous prêt à recommander le recours à l'apprentissage auprès d'autres chefs d'entreprise ?

Base : PME ayant eu recours à l'apprentissage au cours des trois dernières années, soit 65% de l'échantillon

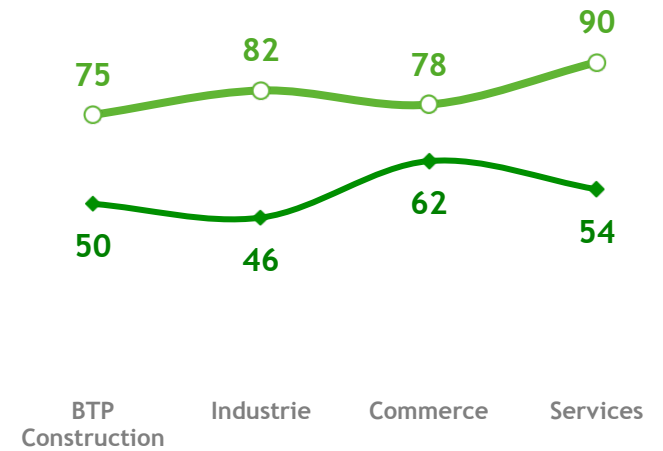


### Taille salariale

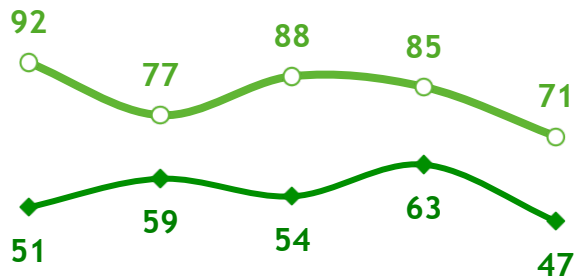


Proportion de dirigeants disposés à recommander le recours à l'apprentissage à d'autres chefs d'entreprise

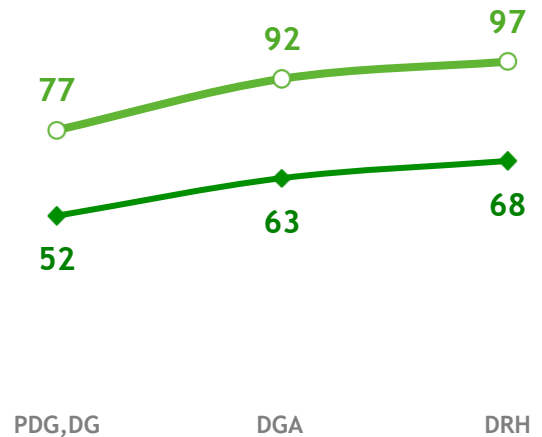
### Secteur d'activité



### Catégorie de commune

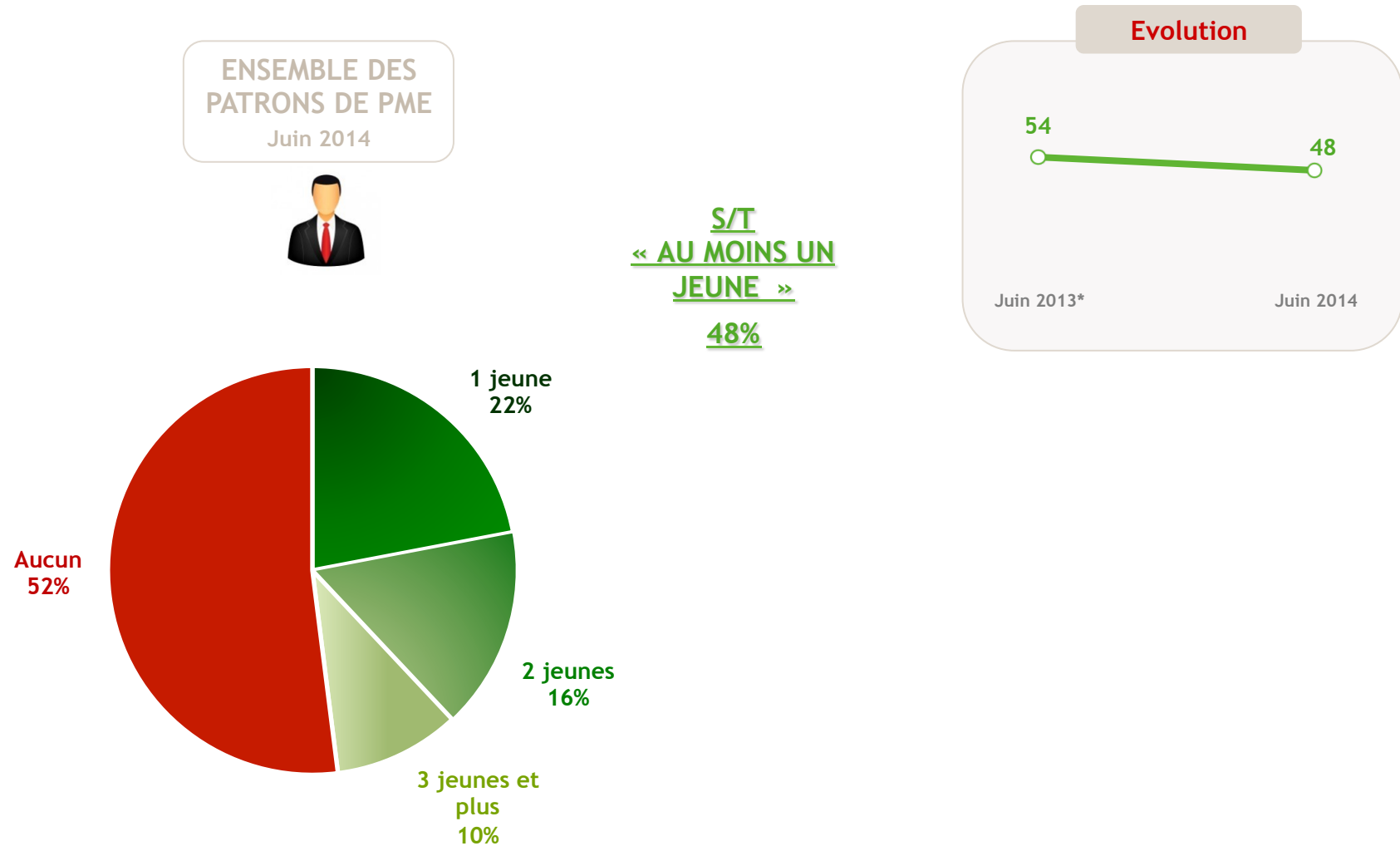


### Fonction dans l'entreprise



< à 2 000 hab.    2 à 20 000 hab.    20 à 100 000 hab.    > à 100 000 hab.    Agglo. parisienne

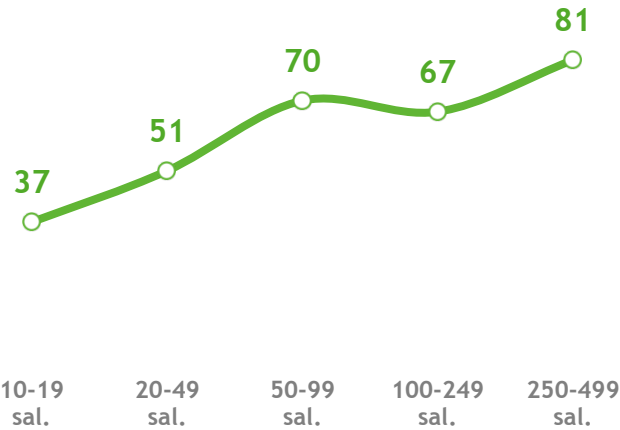
**Question :** Depuis le début de l'année 2014, avez-vous eu recours à des jeunes en contrat d'apprentissage au sein de votre entreprise ?  
Et au total, à combien de jeunes en contrat d'apprentissage avez-vous eu recours ou avez-vous l'intention de recourir en 2014 ?



(\* ) A noter qu'en juin 2013, la question était formulée de la manière suivante : « En 2013, avez-vous eu recours ou avez-vous l'intention de recourir à des jeunes en contrat d'apprentissage ? » « A combien de jeunes en contrat d'apprentissage avez-vous eu recours ou avez-vous l'intention de recourir en 2013 ? »

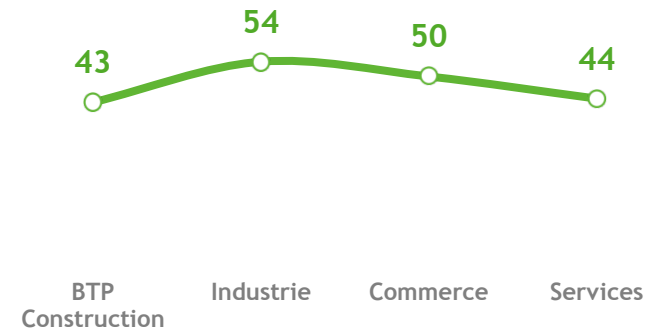
Proportion de dirigeants ayant ou allant avoir recours  
à l'apprentissage durant l'année 2014  
au sein de leur entreprise

**Taille  
salariale**



S/T  
« Au moins un jeune »

**Secteur  
d'activité**

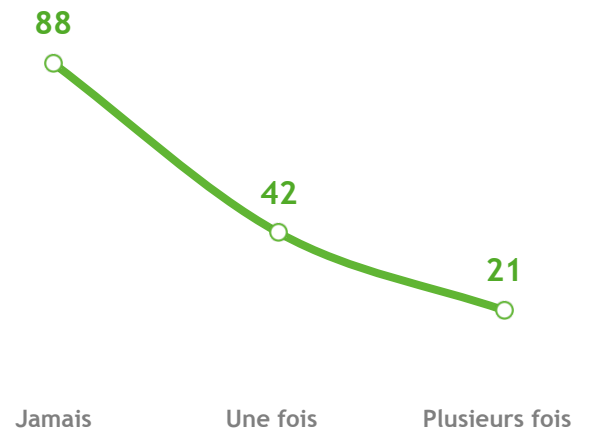


**Catégorie de  
commune**



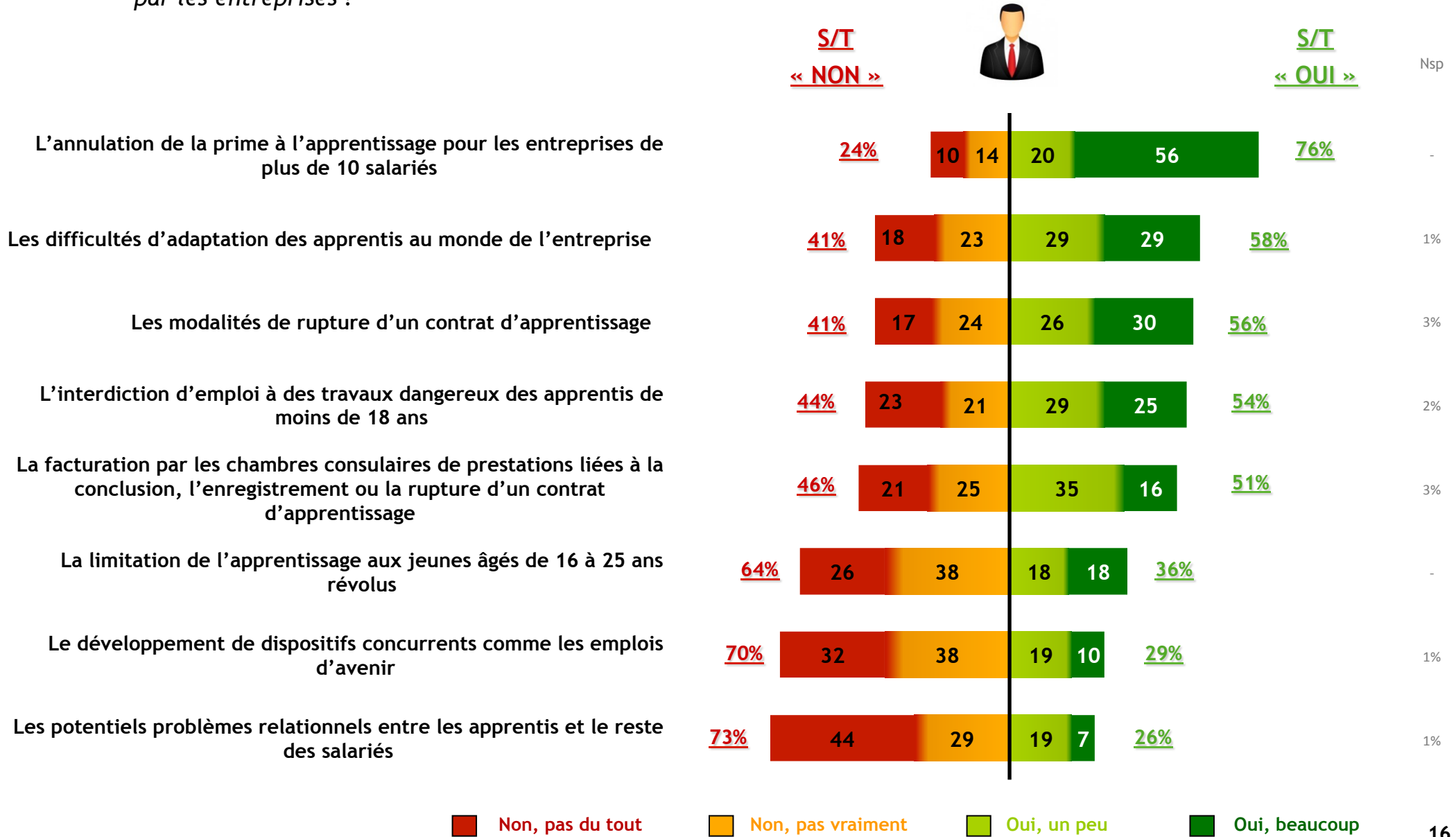
< à 2 000 hab.    2 à 20 000 hab.    20 à 100 000 hab.    > à 100 000 hab.    Agglo. parisienne

**A eu recours à  
l'apprentissage**



# **B** | **Les freins et les leviers au développement de l'apprentissage dans les PME**

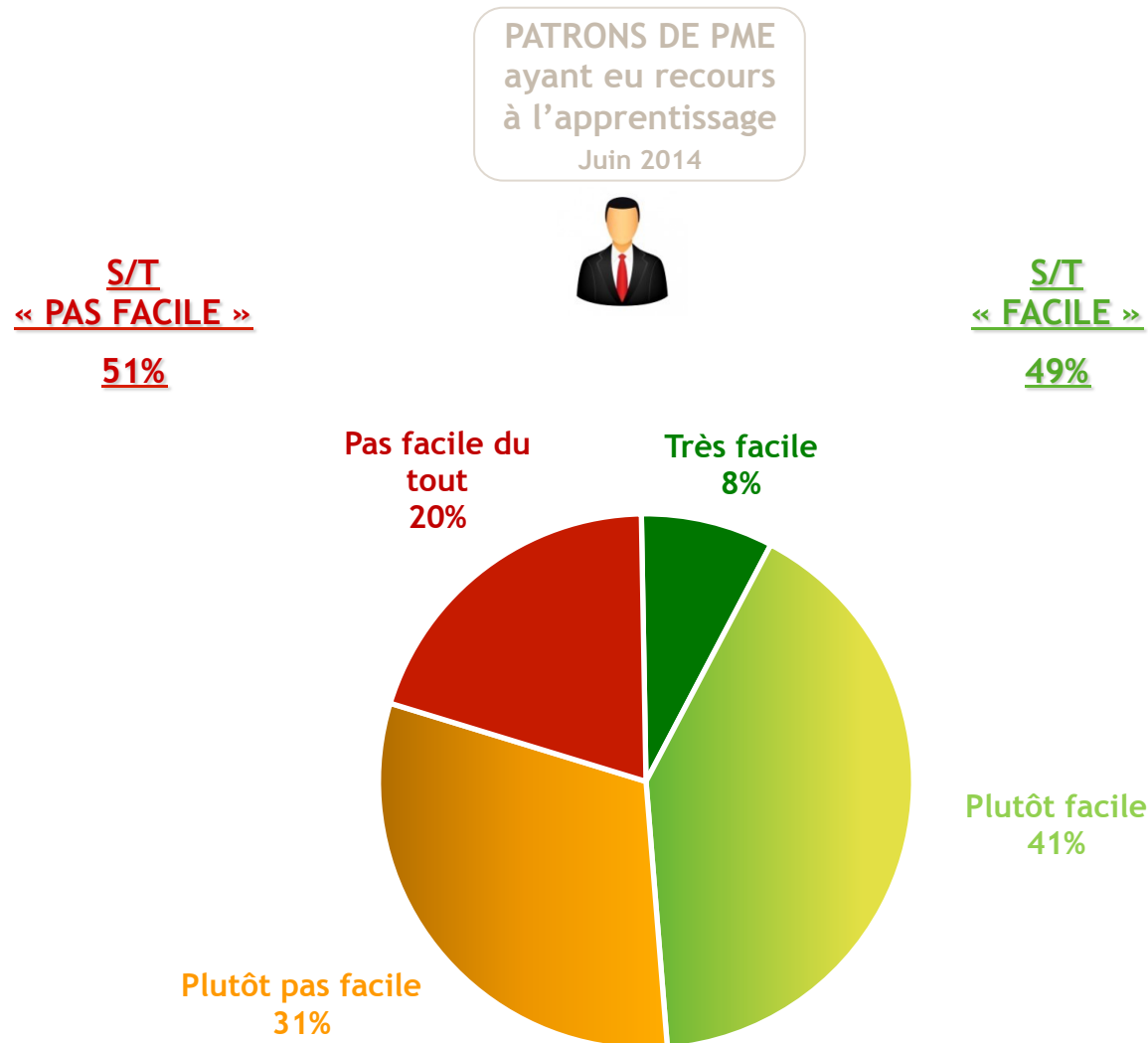
**Question :** D'après vous, chacun des éléments suivants constitue-t-il un frein important au recours à l'apprentissage par les entreprises ?





**Question** : De manière générale, quand votre entreprise cherche des apprentis, trouvez-vous qu'il est facile ou difficile pour elle de trouver le profil dont elle a besoin ?

Base : PME ayant eu recours à l'apprentissage au cours des trois dernières années, soit 65% de l'échantillon

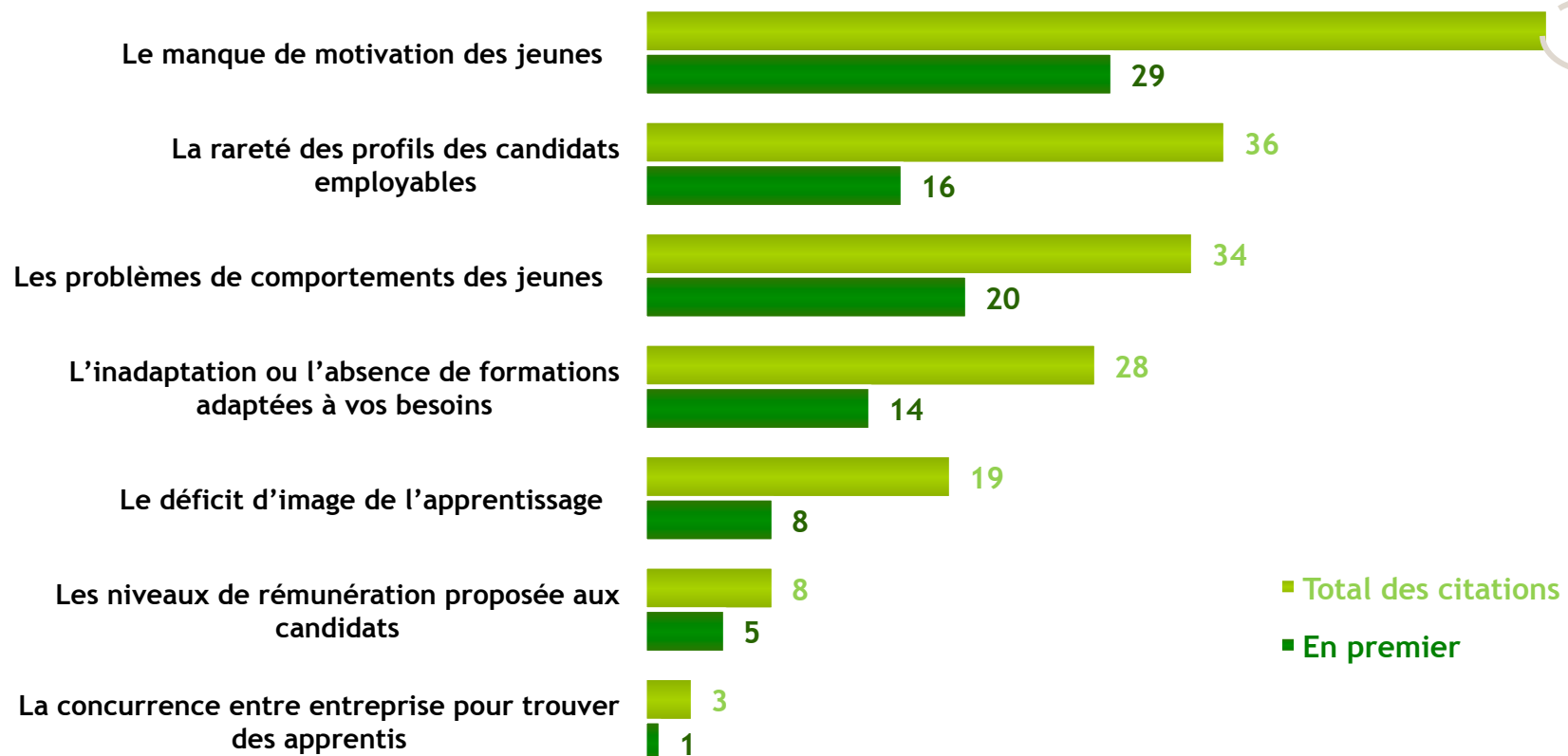


**Question :** *Quelle est la principale difficulté de recrutement d'un apprenti dans votre entreprise ? En premier ? Et en second ?*

Base : PME ayant eu recours à l'apprentissage au cours des trois dernières années, soit 65% de l'échantillon

PATRONS DE PME  
ayant eu recours  
à l'apprentissage

Juin 2014



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

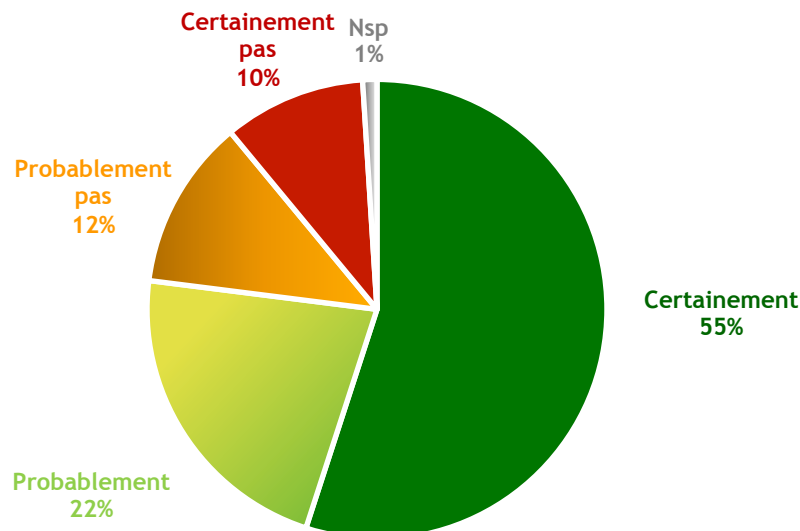
**Question :** Actuellement, certaines obligations ne s'imposent que lorsque que l'entreprise atteint un nombre déterminé de salariés, mais les titulaires d'un contrat d'apprentissage ne sont pas comptabilisés dans le calcul des effectifs  
D'après vous, si l'on en venait à comptabiliser les apprentis dans le calcul des effectifs, est-ce que cela constituerait un frein important au recours à l'apprentissage... ?

## « Par les entreprises »

ENSEMBLE DES  
PATRONS  
DE PME  
Juin 2014

S/T  
« NON »  
22%

S/T  
« OUI »  
77%

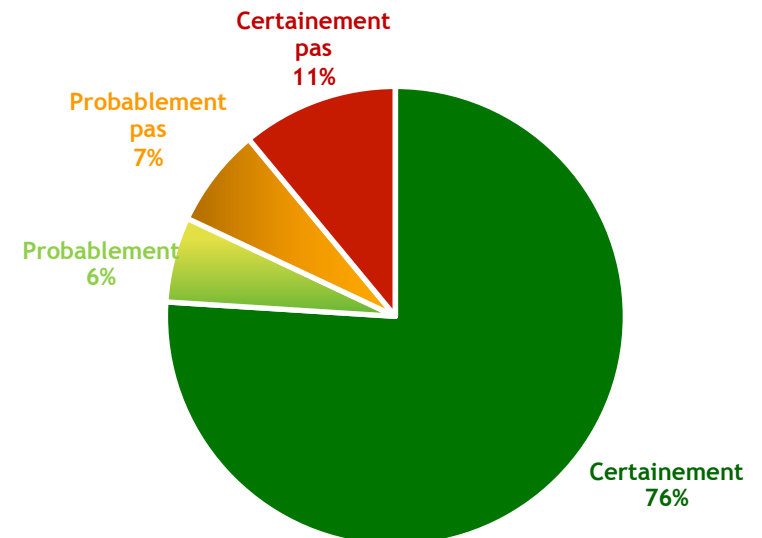


## « Dans votre entreprise »

Dirigeants de PME  
proches des seuils de  
19 et de 49 salariés  
Juin 2014

S/T  
« NON »  
18%

S/T  
« OUI »  
82%



Question : A vos yeux, chacun des éléments suivants pourrait-il inciter votre entreprise à recourir plus souvent à l'apprentissage ?

Réponse :  
<< OUI >>

ENSEMBLE DES  
PATRONS  
DE PME



■ Juin 2014  
■ Juin 2013



Question : Suite à un accord signé entre partenaires sociaux, une loi relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale a été promulguée le 5 mars 2014. En avez-vous entendu parler ?

ENSEMBLE DES  
PATRONS DE PME

Juin 2014

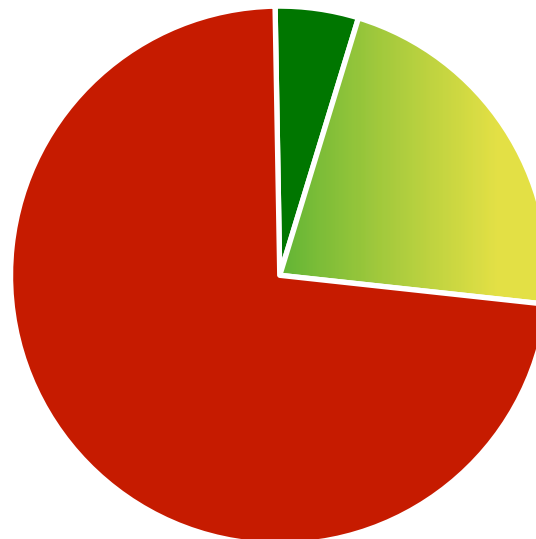


S/T  
« OUI »  
27%

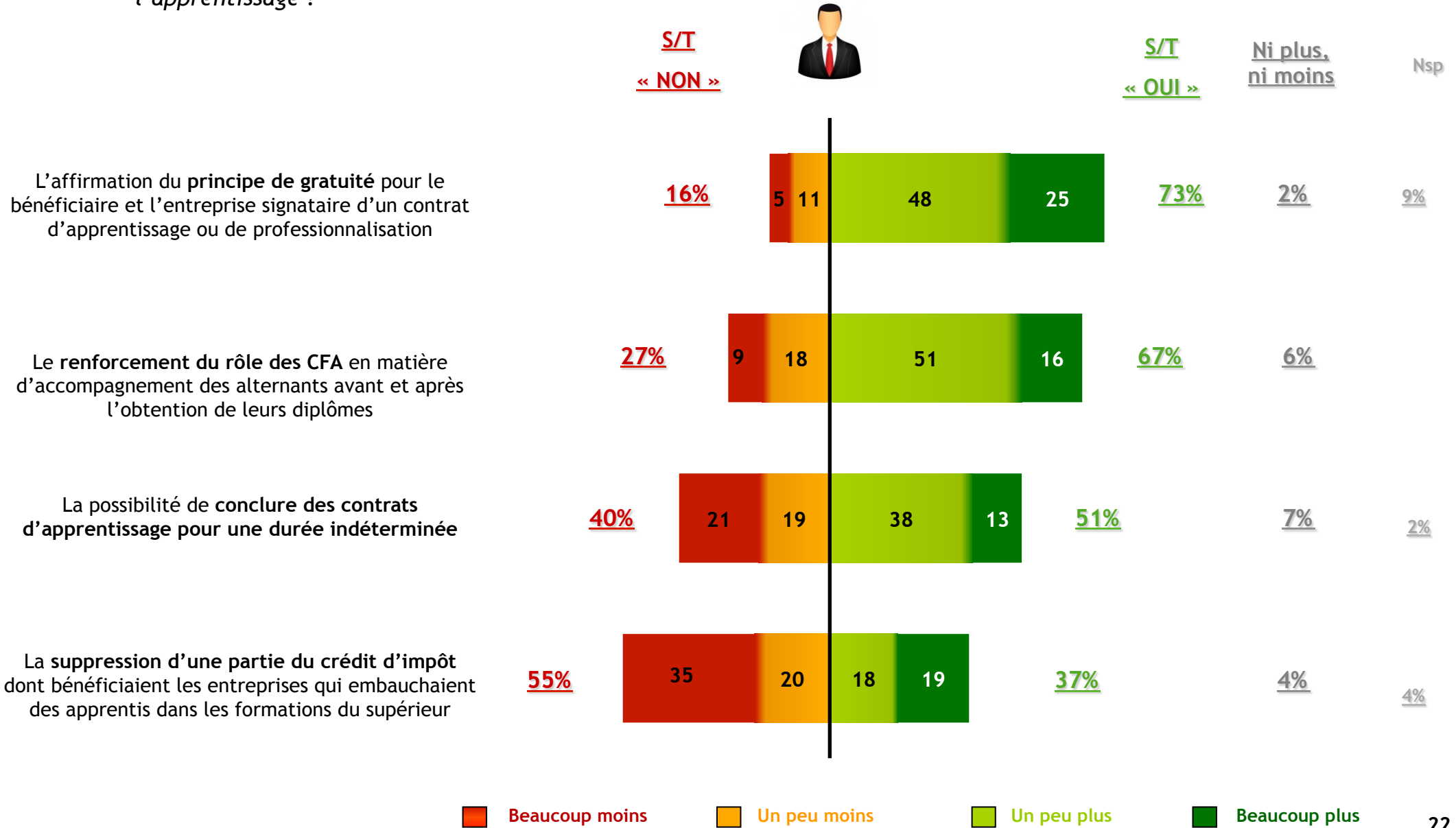
Oui, et vous  
connaissez assez  
précisément ses  
dispositions  
5%

Oui, mais vous ne  
connaissez pas  
précisément ses  
dispositions  
22%

Non, vous n'en  
avez pas entendu  
parler  
73%



**Question** : D'après vous, chacune des mesures suivantes est-elle de nature à inciter votre entreprise à plus ou à moins recourir à l'apprentissage ?



# **C | L'image des formations en apprentissage aux yeux des PME et des enseignants**

Question : Globalement, avez-vous une bonne ou une mauvaise image de l'apprentissage ?

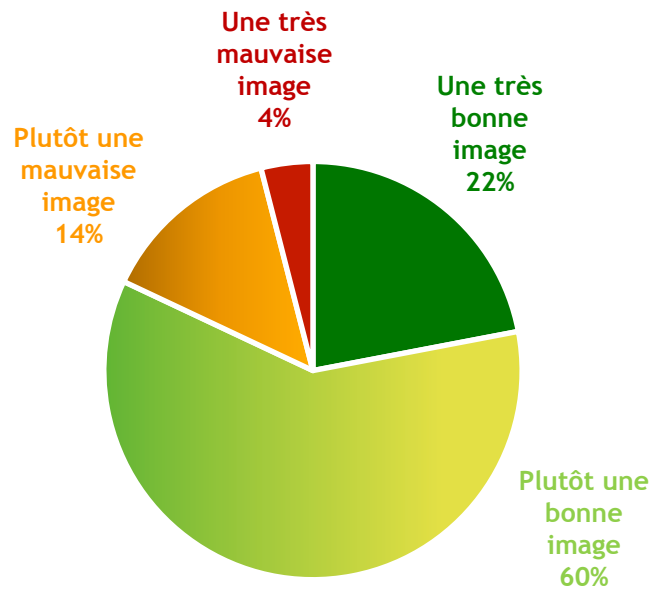
ENSEMBLE DES PATRONS DE PME

Juin 2014



S/T  
**« MAUVAISE IMAGE »**  
**18%**

S/T  
**« BONNE IMAGE »**  
**82%**



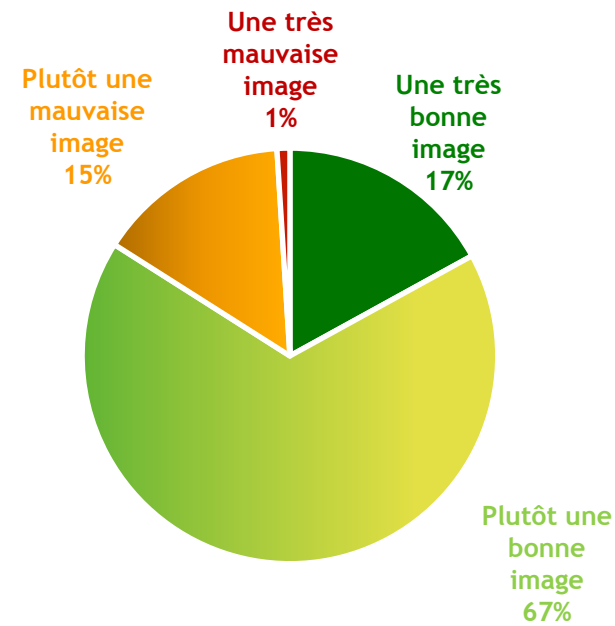
ENSEMBLE DES ENSEIGNANTS

Juin 2014

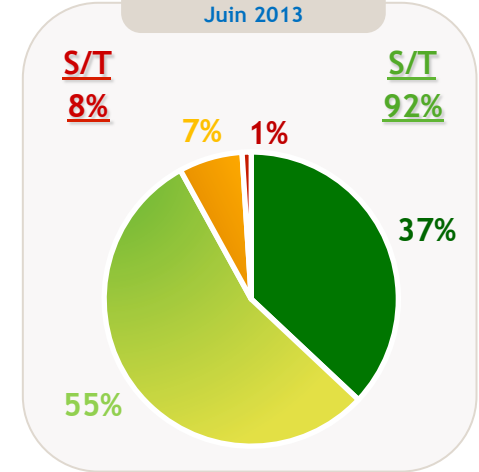


S/T  
**« MAUVAISE IMAGE »**  
**16%**

S/T  
**« BONNE IMAGE »**  
**84%**



Ensemble des parents\*  
Juin 2013



(\*) Enquête Ifop pour CCI France réalisée du 28 mai au 03 juin 2013 auprès d'un échantillon de 608 personnes, représentatif des parents français de jeunes âgés de 15 à 25 ans



**Question** : De manière générale, diriez-vous que *[Les chefs d'entreprise / Les enseignants]* parlent de l'apprentissage de façon positive, de façon négative ou de façon neutre ?

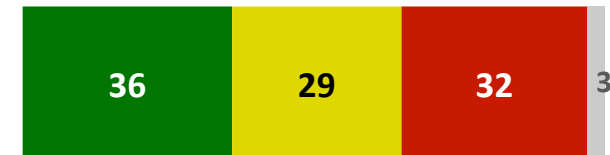
## L'image véhiculée par les enseignants

## L'image véhiculée par les chefs d'entreprise

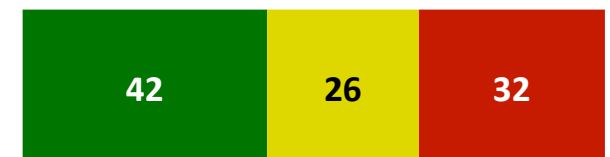
■ Positive ■ Neutre ■ Négative

■ Positive ■ Neutre ■ Négative

AUX YEUX DES PATRONS DE PME  
Juin 2014

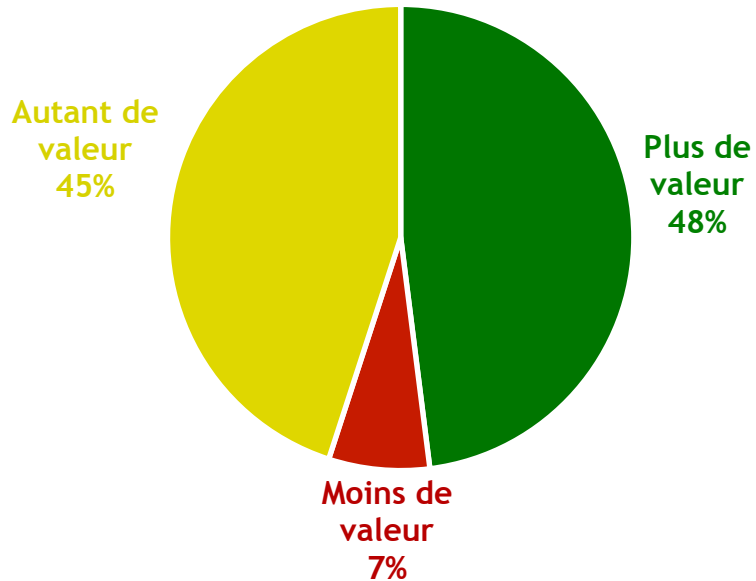


AUX YEUX DES ENSEIGNANTS  
Juin 2014

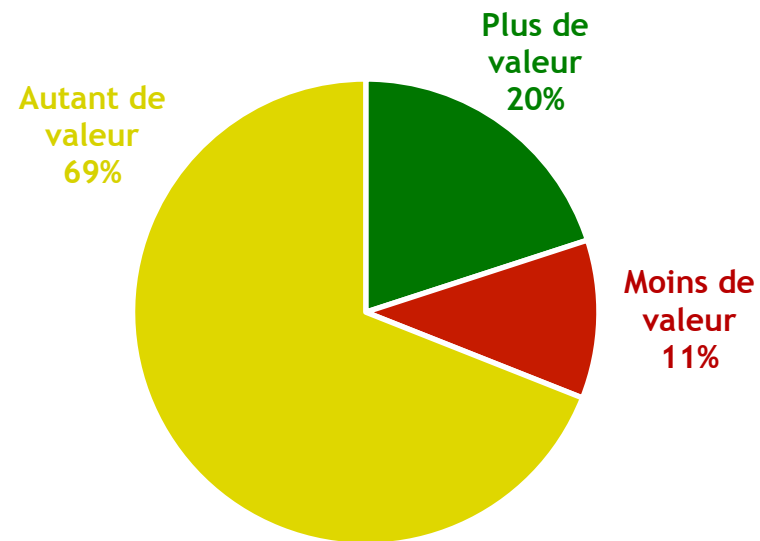


**Question :** A vos yeux, les diplômes obtenus en apprentissage ont-ils plus, moins ou autant de valeur que les mêmes diplômes obtenus en formation générale ?

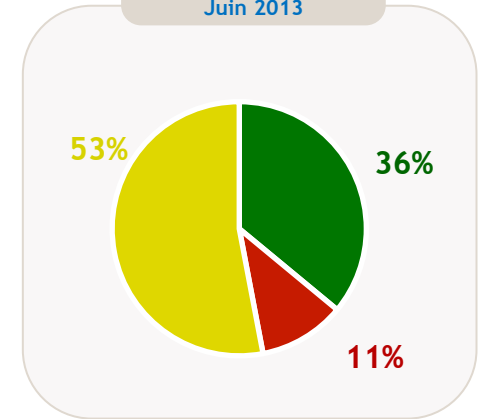
ENSEMBLE DES PATRONS DE PME  
Juin 2014



ENSEMBLE DES ENSEIGNANTS  
Juin 2014



Ensemble des parents\*  
Juin 2013



(\* Enquête Ifop pour CCI France réalisée du 28 mai au 03 juin 2013 auprès d'un échantillon de 608 personnes, représentatif des parents français de jeunes âgés de 15 à 25 ans

Question : Et personnellement, encourageriez-vous votre enfant à suivre une formation par apprentissage ?

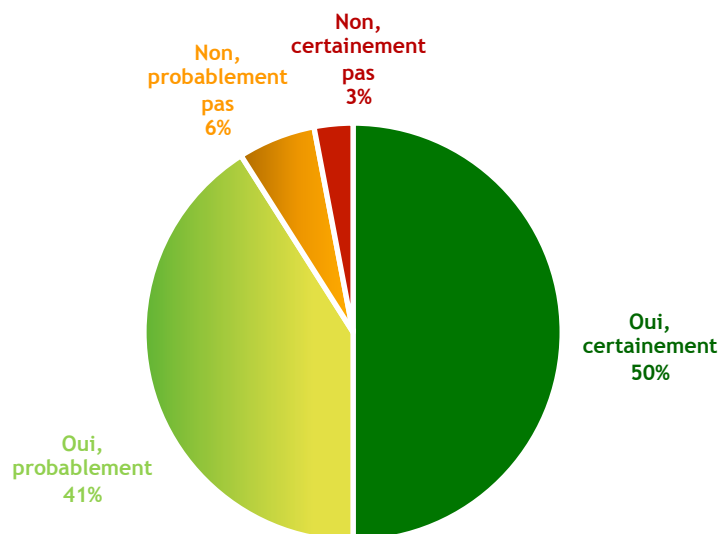
ENSEMBLE DES PATRONS DE PME

Juin 2014



S/T  
**<< NON >>**  
**9%**

S/T  
**<< OUI >>**  
**91%**



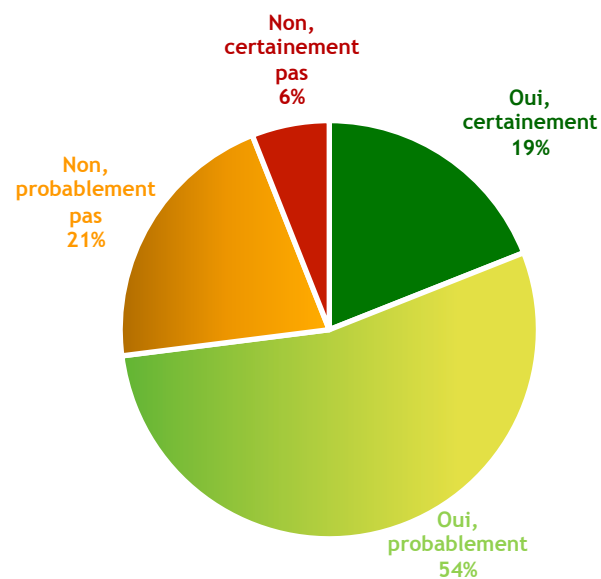
ENSEMBLE DES ENSEIGNANTS

Juin 2014



S/T  
**<< NON >>**  
**27%**

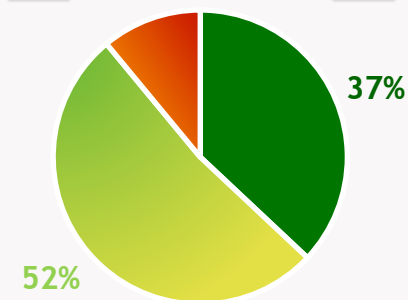
S/T  
**<< OUI >>**  
**73%**



Ensemble des parents\*  
Février 2014

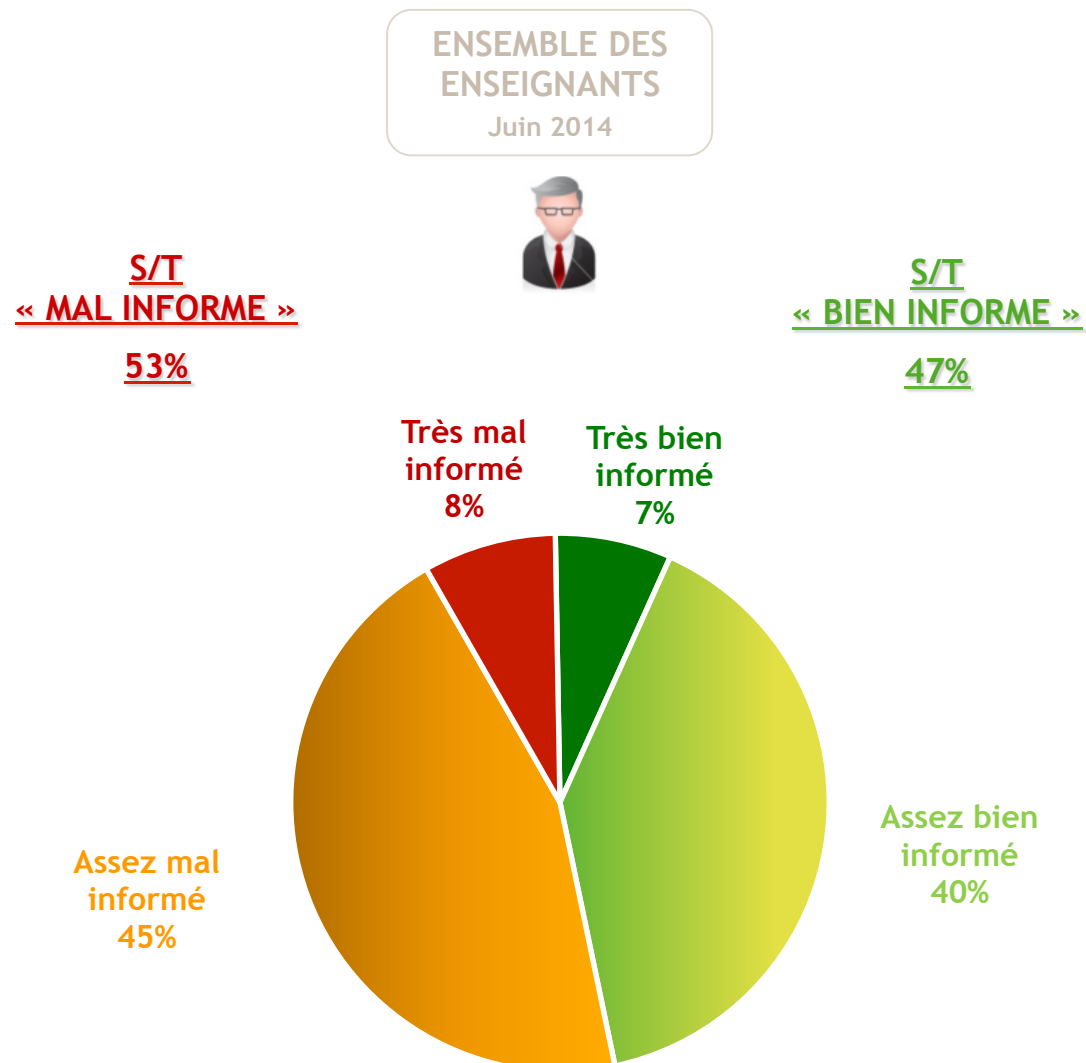
S/T  
**11%**

S/T  
**89%**

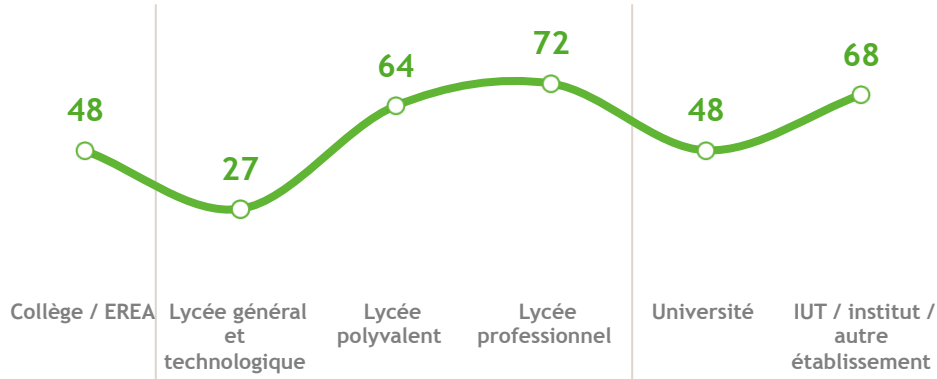


(\* Enquête réalisée par CSA pour l'Institut Montaigne du 18 au 20 février 2014 auprès d'un échantillon de 1 050 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus

Question : De manière générale, diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur les différentes voies de l'apprentissage ?

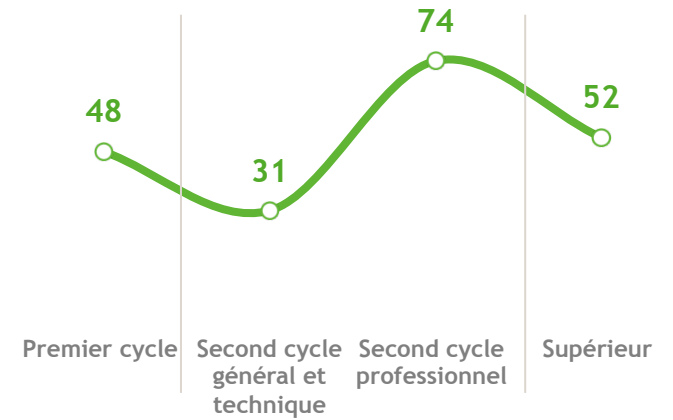


## Lieu d'enseignement

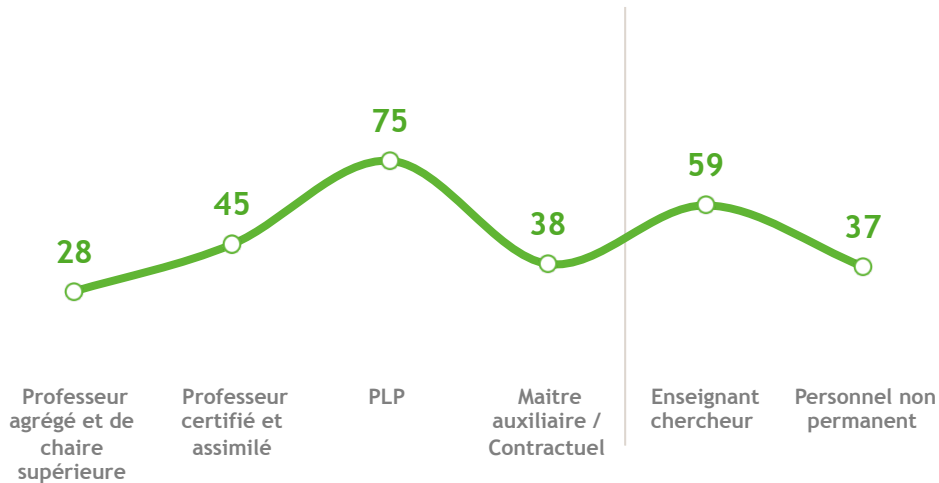


S/T  
« Bien informés »

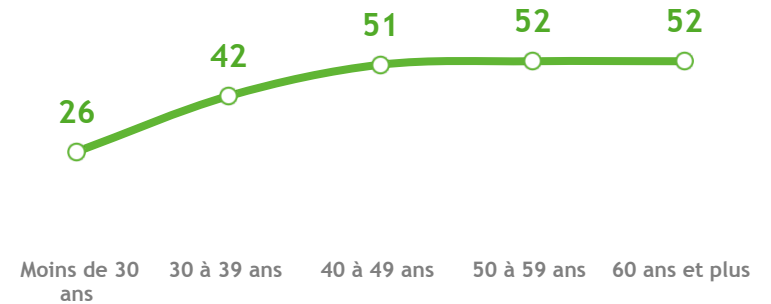
## Secteur d'enseignement



## Type d'enseignement



## Age de l'enseignant



Question : Diriez-vous que le système scolaire actuel prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal les élèves à la vie professionnelle ?

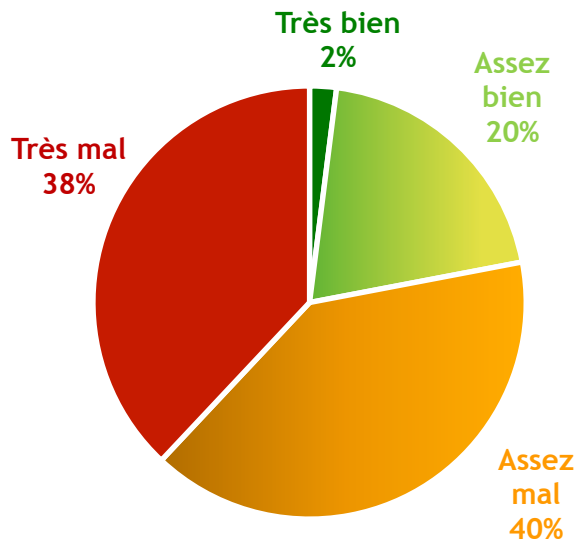
ENSEMBLE DES PATRONS DE PME

Juin 2014



S/T  
<<MAL>>  
78%

S/T  
<<BIEN>>  
22%



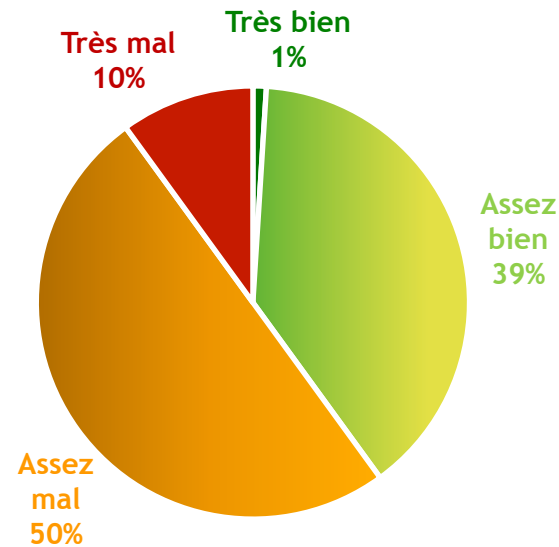
ENSEMBLE DES ENSEIGNANTS

Juin 2014

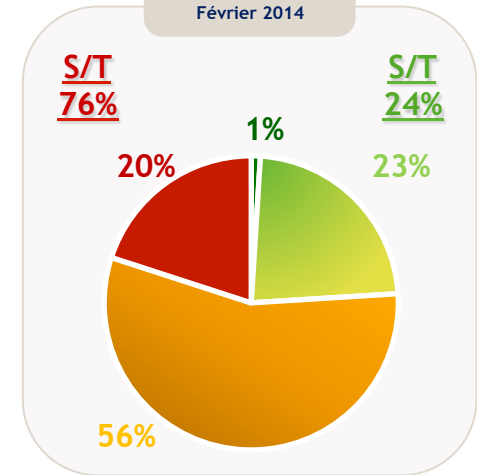


S/T  
<<MAL>>  
60%

S/T  
<<BIEN>>  
40%



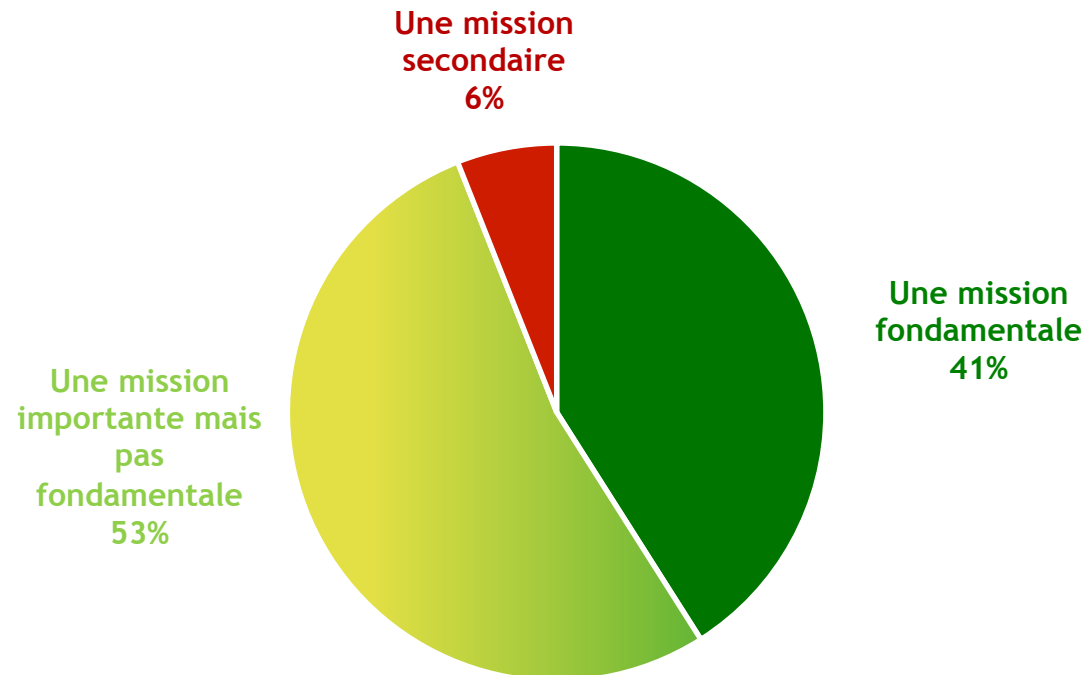
Ensemble des Français  
Février 2014



Question : Personnellement, considérez-vous que le fait de faire découvrir le monde du travail et de l'entreprise aux élèves soit une mission fondamentale, importante mais pas fondamentale ou secondaire dans l'enseignement secondaire ?

ENSEMBLE DES  
ENSEIGNANTS

Juin 2014



Question : Personnellement, êtes-vous favorable ou défavorable aux propositions suivantes ?



DÉFAVORABLE

FAVORABLE

