

Sommaire

- ◆ **Signature d'une convention régionale multilatérale en Haute-Normandie unique en France** P. 1
- ◆ **Intervenir en entreprise** p. 1
- ◆ **Forum régional des pratiques** P. 2
- ◆ **Grenelle de l'insertion : Insertion et illettrisme** p. 3
- ◆ **Quels usages des technologies de l'information et de la communication pour lutter contre l'illettrisme ?** P. 3
- ◆ **Les Actions Educatives Familiales** P. 5
- ◆ **Quelques idées de lecture...** P. 6

Signature d'une convention régionale multilatérale en Haute-Normandie unique en France

La région Haute-Normandie (ANLCI) le jeudi 5 juin 2008 s'est dotée d'un Plan triennal d'Action Régionale en faveur de l'Education de Base (PAREB) pour la période 2005/2007 dans lequel la formation de base des salariés des entreprises de la région est inscrite en **p r i o r i t é** .

Suite au travail du groupe « Entreprise » constitué dans le cadre du PAREB, le Préfet de région Haute-Normandie a signé avec l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme

Cette convention unique en France a pour but d'inciter les entreprises à mettre en oeuvre une politique de formation de base leur permettant de mieux répondre à leurs besoins de

c o m p é t i t i v i t é . La Haute-Normandie connaît un taux d'illettrisme d'environ 12% de la population des 18-65 ans, d'après "un croisement d'indicateurs de l'Insee". Le taux national est de 9% de cette tranche d'âge, d'après la dernière enquête IVQ (Information et vie quotidienne) menée par l'Insee en lien avec l'ANLCI (enquête 2004/2005).

Intervenir en entreprise

La professionnalisation des intervenants de la lutte contre l'illettrisme est une mission du Centre Ressources Illettrisme Alphabétisation (CRIIA). Elle vise à former des formateurs expérimentés en spécialistes des compétences clefs.

Ces apprentissages, portant sur des domaines divers, peuvent s'exercer également dans des contextes très différents nécessitant autant de compétences professionnelles spécialisées.

Dans le cadre de la convention régionale multilatérale, le CRIIA s'engage à porter un effort accru pour professionnaliser les acteurs régionaux de l'intervention en entreprise. En particulier il constituera et animera

un groupe d'intervenants potentiels sur ce secteur.

En effet l'intervention en entreprise, nécessite un professionnalisme solide pour maîtriser un univers aux relations complexes, qui doit permettre l'apprentissage rapide et efficace des savoirs fondamentaux.

Les formations passées (et à venir) proposées par le CRIIA ont ainsi eu pour objet d'apporter non seulement les connaissances, les outils et les démarches particulières aux actions dans ce domaine mais également de faire émerger progressivement un groupe de formateurs experts de ces modes d'interventions.

Il est convenu de dire que le

professionnalisme s'appuie sur des savoirs dits théoriques ici ceux spécifiques à l'entreprise, sur la maîtrise des process (savoirs procéduraux ou savoirs pratiques), des comportements et attitudes (savoirs être), mais il fait toujours appel aussi aux savoirs empiriques issus de l'expérience.

Les formations en entreprise, parce qu'elles répondent à un besoin particulier, sont toujours singulières. Ces diversités nécessitent davantage d'expériences pour que les formateurs n'aient pas le sentiment d'intervenir sur des situations toujours nouvelles. Comment alors leur donner la possibilité de capitaliser ces compétences de l'expérience rapidement ?

Les échanges entre collègues à partir d'analyse réflexive sur des situations vécues sont probablement une première réponse. Ce qui explique l'intérêt de constituer un groupe d'acteurs aux expériences communes.

expériences en entreprise avec ceux et celles qui se spécialisent dans ce type d'intervention. Il participera à faire connaître et reconnaître la qualité des prestations alors proposées.

Le CRIA se propose donc maintenant de travailler, par une professionnalisation dans les formations ad hoc, à l'organisation d'une mutualisation des expériences en entreprise avec ceux et celles qui se spécialisent dans ce type d'intervention. Il participera à faire connaître et reconnaître la qualité des prestations alors proposées.

Ce groupe ainsi constitué sur une base de solidarité pratique et sur un objectif d'évolution de l'efficacité professionnelle, aura une identification plus marquée, pourra travailler

en lien avec les OPCA et participera ainsi à donner une image forte du réseau.

Forum régional des pratiques

18 septembre 2008

AU CREFOR

98 avenue de Bretagne

Im. Normandie I

76176 Rouen Cedex 1



Plus d'info

02.32.18.49.30

Forum régional des pratiques

Un réseau vit de ses échanges.

Et les occasions pour les formateurs de se rencontrer directement sont particulièrement rares.

Les formations ou les présentations d'outils organisées par le Centre Ressources Illettrisme Alphabétisation par exemple, font parties de ces quelques occasions permettant ces échanges informels de pratiques et sont régulièrement appréciées aussi pour cette simple raison.

Une rencontre entre praticiens et acteurs du terrain a donc été décidée pour septembre.

Elle s'inscrit dans une démarche d'échange de pratique de type forum, ouverte aux au-

tres dispositifs et formalisée autour de quatre ateliers portant sur les thématiques suivantes :

1. Comment le formateur gère-t-il des situations difficiles qu'elles soient liées aux comportements, à des conduites addictives, à l'hygiène... ?
2. Quelle est la spécificité du métier de formateur « AFB » (Y-at-il une approche pédagogique spécifique avec le public AFB ? ,La professionnalisation est-elle différente ?)
3. Quelles démarches et quels outils pour individualiser et personnaliser les parcours ?
4. Échanges d'expériences

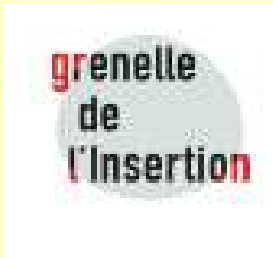
singulières (FOAD, Jeux, Logiciels...)

Dans la perspective d'une convergence probable des réseaux APP et AFB et donc d'une collaboration nécessairement plus étroite, les formateurs du dispositif APP seront particulièrement les bien venus.

Cette rencontre donnera évidemment toujours toute sa place aux échanges informels, occasions de tisser des liens pérennes, base de toute identité professionnelle.

Grenelle de l'insertion 8 février 2008

Insertion et illettrisme



Le Haut Commissaire aux Solidarités Actives a souhaité que le Grenelle de l'insertion puisse aborder l'illettrisme, ce "problème criant qui se tait" selon l'expression consacrée au Québec.

Martin Hirsch s'est donc rapproché de l'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme pour organiser avec elle le Grenelle de l'insertion du 8 février dernier, à Nice, afin d'éclairer le lien entre non maîtrise des savoirs de base et difficulté d'insertion sociale, culturelle et professionnelle. Grenelle Niçois au cours duquel ont été abordés tant cette réalité sociale qu'est l'illettrisme, les idées reçues notamment au regard de l'information donnée par les résultats de l'enquête INSEE et qui montre combien l'illettrisme n'est pas forcément là où on l'attendrait, mais aussi des actions menées

par les acteurs de terrain. Deux champs et deux types de publics ont été particulièrement observés : l'accompagnement des jeunes et la formation des salariés.

Des témoignages d'actions gages de ce qui marche et de ce qui ne marche pas à l'échelle d'une région ont été la base de débats autour des jeunes en difficulté scolaire, parfois en décrochement scolaire mais aussi des jeunes issus de l'école sans qualification et sans maîtrise des savoirs de base. Deux actions repérées celle de la Mission générale d'insertion et celle des CFA de l'enseignement agricole dans la région PACA.

Le changement d'échelle pour aborder la formation de base en entreprise a été illustré notamment par les actions du Faf/propreté mais aussi par celles de l'Agefos/pme et enfin

par l'action spécifique menée par le réseau Chantier Ecole.

Ont été entendus également des engagements de Fondation, telle que celle de la Caisse d'Epargne pour la Solidarité avec l'action Savoirs Pour Réussir mais aussi des pratiques institutionnelles telle que celle du Conseil régional de PACA par son dispositif Espace Territoriaux d'Accès aux Premiers Savoirs (ETAPS).

Dispositif ETAPS pour lequel l'élu de PACA a souligné la nécessité d'un financement sanctuarisé, hors marché public, afin d'assurer sa pérennité, conformément à la possibilité donnée par l'Europe, à Lisbonne, au profit des Services Sociaux d'Intérêt Général.

Lyon le 14 mai 2008

Quels usages des technologies de l'information et de la communication pour lutter contre l'illettrisme ?



Tel a été le thème de la rencontre thématique proposée et organisée par l'Agence Nationale de lutte Contre l'illettrisme le 14 mai dernier à Lyon. Cette rencontre nationale qui a réuni plus de 140 personnes à LYON constitue un temps fort d'échange des pratiques réussies et des facteurs à prendre en compte pour une intégration efficace des TIC dans les actions de la lutte contre l'illettrisme.

Quatre temps ont ponctué cette journée :

Une première table ronde a ouvert cette journée.

La thématique de celle-ci était, « Faciliter la maîtrise des compé-

tences de base et l'accès de tous à la société de la connaissance par les usages des TIC ».

Les échanges ont tourné essentiellement autour des questions suivantes : A quelles conditions cette maîtrise peut-elle faciliter l'accès de tous à la société de la connaissance et en quoi son absence peut-elle constituer un risque de fracture ou de ségrégation sociale accentuée ?

Dans un deuxième temps une séance plénière intitulée : « Usages des TIC dans la lutte contre l'illettrisme : Travaux du Forum permanent des pratiques de l'ANLCI et du projet européen TRAIN ».

L'ANLCI a contribué aux travaux du projet TRAIN depuis octobre 2006. Elle a conçu et expérimenté un module de formation de formateurs intitulé « **Apprentissage individualisé et Technologies de l'information et de la communication en formation de base** ». 15 formateurs de formation de base dont trois Haut Normands ont été sélectionnés, parmi les 49 candidatures reçues courant décembre 2007, pour suivre la formation proposée entre janvier et mars 2008.

Ce module a eu pour objectif général d'initier le formateur aux usages des TIC dans ses actions de formation de base en mettant l'accent sur l'individualisation des parcours des apprenants.

« Lutte contre l'illettrisme et TIC : points de repère »

Un outil pour les échanges et les contacts.

Il vous propose dans un seul document de retrouver les travaux du Forum permanent des pratiques, des expériences réussies, les coordonnées de ceux qui les mettent en oeuvre sur le terrain.

A télécharger sur :

<http://www.anlci.gouv.fr>

L'après midi, deux ateliers simultanés étaient proposés :

Atelier A : Les TIC au service de la personne en formation de base

Ont été abordées ici les pratiques en cours et activités conduites dans divers lieux, les objectifs visés et modalités de conduite des apprentissages, en lien avec les questions de l'individualisation et de la différenciation pédagogique.

Nicole ENSANYAR, coordinatrice de l'APP Voltaire-Oyonnax (AIN) a présenté le dispositif mis en place pour Jeunes ou adultes en difficulté avec les savoirs de base, ayant été ou non scolarisés en France.

Deux modules de formations ont vu le jour.

- un module « se familiariser avec l'ordinateur ». Des ressources pédagogiques ont été conçues pour guider les apprentissages.

- un module « d'écriture créative multimédia ». Il a abouti à une production commune de textes mis en forme sur des thématiques diverses.

De plus, l'APP a fait l'acquisition de divers didacticiels multimédia pour progresser en compréhension et expression écrite, en bases de calcul et de raisonnement logique.

Marie-Madeleine HERVE, Chargée du secteur des AFB et de la Lutte contre l'illettrisme au Centre de Formation et de Recherche Educative et Sociale (CEFRES) à Nantes a quant à elle présenté l'expérience CLEO (Centre de Lecture et d'écriture Ouvert).

Expérience qui a permis la création d'un lieu de lutte contre l'illettrisme dans un Cybercentre à l'initiative des élus de la ville de Bouguenais pour les habitants de la com-

mune avec deux objectifs :

- appropriation des savoirs de base,

- amélioration de la vie quotidienne par une meilleure maîtrise de l'environnement et l'accès à plus d'autonomie.

Ludovic HAUWAERT, animateur-coordonateur du pôle d'animation de l'île de Cayenne (Guyane) a présenté plusieurs projets menés par trois formateurs entre 2004 et 2006. Ces projets, ont touché 85 stagiaires peu familiarisés avec les TIC et avaient en commun entre autre la caractéristique suivante : la volonté d'articuler l'apprentissage des savoirs de base et l'usage des TIC.

Les productions réalisées sont : un site internet sur la vie économique de Kourou ; un CD audio sur les situations de communication de la vie quotidienne ; un DVD sur les services de la ville de Kourou ; un Cdrom sur les techniques de recherches d'emploi et un Cdrom sur des savoir-faire traditionnels de l'ouest guyanais.

Atelier B : Les usages intégrant travail et formation à distance

Les expériences présentées dans cet atelier ont montré qu'il est possible de proposer des dispositifs informatiques à des publics peu autonomes avec l'écrit.

Martine AUPY ROIGNANT de déclic Formation à la Roche sur Yon a présenté le Pavillon des apprentissages : Formation de base à distance.

Depuis 2001 sont développés des usages diversifiés autour du Pavillon des Apprentissages.

Le pavillon des apprentissages est une plateforme de téléformation spécifiquement dédiée

aux publics illettrés - La plateforme propose aujourd'hui plus de 100 modules et 600 sessions de formation.

Catherine FORNER de « La boîte aux lettres » organisme implanté à Alençon a présenté l'expérience « Formation ouverte et à distance en atelier de formation de base »

Une expérience lancée en 2004, interrompue en partie en 2005 et 2006 puis reprise en 2007.

La formation en FOAD se fait dans des P@T (Point d'Accès à la Téléformation), en présence de l'animatrice du P@T, en petit groupe à des horaires imposés par l'AFB. Pour la première fois en 2008 3 apprenants qui se sont formés chez eux. Il s'agit systématiquement d'une séance hebdomadaire supplémentaire en FOAD hors présentiel mais pour des stagiaires qui font la majeure partie de leur formation en présentiel au sein de l'AFB (Atelier de Formation de Base).

Smaïne OULD BOUAMAMA de INSTEP Formation à Cambrai a présenté l'expérience « ARCAD : Apprendre, Réussir et Communiquer A Distance »

ARCAD est un dispositif pédagogique qui s'inscrit au coeur de trois projets :

- Participer à la réduction de la « fracture numérique » en permettant l'accès, aux stagiaires du réseau LiRE, aux technologies de l'information et de la communication ;

- Concevoir des situations pédagogiques favorisant la production d'écrits ;

- décloisonner les « lieux d'apprentissage » en tissant des liens de communication via le net (communication inter-organismes et inter-bassins entre stagiaires du réseau LiRE).



2e Rencontre européenne de la presse sociale : De l'illectronisme à l'illectronisme, une même exclusion ?

Jeu­di 16 octobre 2008

École nationale d'administration

STRASBOURG

L'illectronisme, incapacité à discerner les contenus de l'information numérique dans l'économie de l'immatériel, et qui constitue une nouvelle forme d'illectronisme, peut alors entraîner l'exclusion de nombreux publics.

Plus d'info

<http://www.lapressesociale.eu>

Pour finir, Franck DANTZER du CRI PACA a présenté l'expérience « Usages des TIC en formation de base et en formation linguistique ».

Les travaux ont donné lieu à la création d'un espace de travail collaboratif (ILLICO), à la réalisation d'une fiche guide, à la production d'un ouvrage collectif d'écrits de professionnels qui réinterrogent leur pratique, le partage de savoirs et leur profession-

La journée c'est achevée sur une table ronde de clôture intitulée :

« L'engagement des collectivités territoriales dans le développement des dispositifs TIC pour les personnes en difficulté face à l'écrit »

Les intervenants ont présenté les enjeux et les besoins liés au territoire qui ont conduit les

collectivités à proposer des programmes et services reposant sur l'usage des TIC.

Ils ont mis l'accent sur les impacts concernant les personnes visées et évoqué les contraintes à prendre en compte dans la mise en oeuvre des programmes.

Les actions éducatives familiales

L'ANLCI a répondu à l'appel à projet d'expérimentation sociale 2008 lancé par le Haut Commissariat aux Solidarités Actives présidé, par Martin Hirsch, dans le cadre du Grenelle de l'insertion. Elle a présenté une manifestation d'intention dont l'objet est « les actions éducatives familiales ».

Cette proposition a été retenue par le jury national du HCSEA dont voici quelques extraits introductifs.

Éléments de contexte et objectifs :

« De nombreux rapports et études montrent, en France comme ailleurs, qu'une approche globale de la personne, avec une prise en compte et une mobilisation effective de l'environnement familial favorise l'efficacité des processus d'apprentissage. »

« La personne qu'elle soit « enfant », « adolescent », « adulte » vit dans des espaces qui sont , qui pourraient ou qui devraient tous être interconnectés entre eux. C'est le cas de la connexion entre les actions de formation de base pour les adultes qui s'inscrivent dans des espaces aux périmètres précis et les ac-

tions de prévention et d'accompagnement éducatif en direction des enfants. »

Enjeu pour l'efficacité des actions : la recherche du double effet...

L'ANLCI fait l'hypothèse « qu'en profitant de la dynamique que crée l'entrée de l'enfant dans un cycle d'apprentissage, on peut susciter l'engagement en formation, chez des adultes quelles que soient leurs situations. Être en capacité d'accompagner la scolarité de son enfant ou tout en moins de ne pas s'en sentir exclu peut renforcer l'estime de soi. C'est permettre aux adultes parents de disposer des outils nécessaires pour entrer dans les différents codes auxquels ils se trouvent soudain confrontés. L'effet est double pour l'enfant élève et pour le parent adulte et c'est bien ce qui doit être recherché. Les programmes familiaux locaux tels qu'ils étaient prévus en 2004 répondaient en partie à ces exigences et auraient du favoriser le développement de cet axe. »

Éducation et prévention tout au long et tout au large de la vie... les adultes parents : plus qu'une catégorie, un levier

pour l'efficacité des formations aux savoirs de bases...

« Aujourd'hui, l'importance des parents dans les processus d'accompagnement de ces passages si elle n'est pas à démontrer reste à construire et à légitimer. Pour illustrer ce propos de nombreux acteurs qui interviennent dans les organismes de formation (notamment dans les Ateliers de Formation de base, dans les Ateliers de Pédagogie Personnalisée et plus généralement dans toutes les actions de formation y compris en entreprise) pourraient multiplier les exemples, les témoignages de ces parents, plus généralement des mères de famille qui trouvent une motivation à se former dès lors que leurs enfants entrent à l'école, au Cours Préparatoire, au collège. Ce besoin d'accompagner la réussite éducative de l'enfant existe, il est un élément moteur qui favorise une entrée ou un retour dans les processus d'apprentissages. »

A partir de là l'ANLCI a tracé des axes concrets permettant la mise en oeuvre de ce chantier expérimental qui fera l'objet d'une évaluation dès 2009.

Quelques idées de lecture...



Le plaisir de communiquer: guide pour construire et animer des formations de langues
Auteurs : Denyse TOFFOLI.- IBIS ROUGE EDITION.- 2008

Outil pédagogique à destination des formateurs, ce livre propose des activités à destination d'un public non-francophone qu'il soit lettré ou non. Il aborde des thèmes variés en lien avec l'environnement des apprenants adultes. Une première partie didactique décrit une démarche valable, quelque soit la langue enseignée. La deuxième partie du livre est constituée de fiches pédagogiques, de projets et d'activités plus proprement liés à l'enseignement du Français Langue Etrangère.

Disponible au CRIA



Les enjeux civiques des formations de base
Auteurs : Mireille BERBESSON et Claude COQUELLE.- IBIS ROUGE EDITION.- 2007

Savoir lire et écrire est à la fois, un droit humain fondamental, une condition de cohésion sociale et un facteur favorable à la participation active des citoyens à la vie publique. Ce livre explore les enjeux collectifs et politiques de ces apprentissages, puis précise dans quelle mesure et comment ces enjeux sont pris en compte dans la structuration et le fonctionnement du dispositif pour la lutte contre l'illettrisme.

Disponible au CRIA



Qui est illettré ?
Décrire et évaluer les difficultés à se servir de l'écrit
Sous la direction de Jean-Marie BESSE.- Ed. RETZ.- 2003

Cet ouvrage fait le point des recherches sur les caractéristiques des personnes en difficulté sur l'écrit. L'illettrisme caractérise la situation face à l'écrit des personnes qui, bien qu'ayant suivi une scolarité en français pendant au moins cinq années, ne parviennent pas, seules et avec le recours unique de l'écrit, à comprendre efficacement un texte portant sur des situations de la vie quotidienne, et/ou ne parviennent pas à transmettre efficacement un message par écrit. Ces personnes, en se servant seulement de ce qui est écrit ne peuvent donc établir une signification partagée avec le destinataire ou l'auteur du texte.

Disponible au CRIA



Evaluer les illettrismes + CD-Rom
Diagnostic des modes d'appropriation de l'écrit : guide pratique
Sous la direction de Jean-Marie BESSE.- ed. RETZ.- 2004

Cet ouvrage est un guide pratique pour les professionnels et les bénévoles qui accompagnent les adultes illettrés dans le cadre d'associations ou de stages.

Ce guide propose plusieurs outils pour évaluer finement la situation d'illettrisme de chaque personne rencontrée :

- un outil de pré-évaluation à utiliser lors du premier accueil, pour une orientation ;
- un outil d'évaluation proprement dit à l'aide du DMA (Diagnostic des Modes d'Appropriation de l'écrit) qui comporte 7 épreuves (entretien, compréhension de l'oral, expression orale, interprétation d'écrits sociaux, lecture, deux épreuves d'expression écrite) ;
- un bilan personnalisé en terme de performances, de compétences et de mode d'appropriation de l'écrit ; un diagnostic ;
- des pistes pour la remédiation.

L'explicitation de la démarche est accompagnée de tous les éléments nécessaires à sa mise en oeuvre : fiches à photocopier et, sur un CD-ROM, les épreuves d'oral, les grilles d'évaluation, des fiches à imprimer pour le bilan personnalisé, les documents supports en couleur.

Disponible au CRIA



Mission Régionale pour l'Education de Base
en Haute-Normandie

CREFOR
98 avenue de Bretagne
Immeuble Normandie 1
76100 ROUEN

Téléphone : 02.32.18.49.30
Télécopie : 02.32.18.49.31
Messagerie : elise.dehays@cria-hn.org
danielle.colombel@haute-
normandie.pref.gouv.fr

Retrouvez-nous sur :
www.mireb.cria-hn.org

Ce numéro a été réalisé par la
MIREB de Haute-Normandie.

La lettre de la MIREB paraît 3
fois par an.

Les articles sont publiés sous la
responsabilité de leurs auteurs.

Maquette et mise en page :

Elise Dehays

ISSN 1776-0976

La Mission Régionale pour l'Education de Base...

...est composée de deux entités qui sont :

*- la Chargée de Mission Education de Base auprès du Préfet
de Région et de l'ANLCI*

Danielle Colombel,

- le Centre Ressources Illettrisme Alphabétisation

Jean-Philippe MERCIER,
Responsable du CRIA

Aicha TALBI,
Coordonnatrice MIREB

Elise DEHAYS,
Documentaliste / animatrice multimédia du CRIA

N°Indigo 0 820 33 34 35
0,15 € TTC/min

