

Edition 2014



ALIMENTATION



BATIMENT



PRODUCTION



SERVICES



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région Haute-Normandie



CHIFFRES

27 300 entreprises et 28 600 établissements

14 250 établissements employeurs et 42 400 salariés

18 944 demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers de l'Artisanat

23 665 demandes d'emploi en 2013

6 183 offres d'emploi en 2013 dont :

- 7% dans l'Alimentation, 62% dans le Bâtiment
- 12% dans la Production, 20% dans les Services

Données au  
31/12/2013



Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA) de Haute-Normandie développent des outils pour répondre au défi permanent de l'emploi. Les centres d'aide à la décision (C.A.D.) des CMA de l'Eure et de la Seine-Maritime mettent en relation demandeurs d'emploi, jeunes et employeurs. Ainsi, le site internet [www.cad-hautnormandie.fr](http://www.cad-hautnormandie.fr) s'impose comme un outil incontournable de la recherche d'emploi pour les jeunes et les demandeurs d'emploi dans l'Artisanat et comme l'interface indispensable du chef d'entreprise artisanale souhaitant recruter. En promouvant les contrats d'apprentissage et de professionnalisation, les CMA permettent d'acquérir une qualification professionnelle ou de compléter une formation initiale par une qualification complémentaire afin d'accéder à un poste dans l'entreprise.

- Les CMA de Haute-Normandie travaillent quotidiennement à la rencontre de ceux qui cherchent et de ceux qui proposent un emploi.
- L'Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie et les développeurs de l'apprentissage se mobilisent pour former des jeunes aux Métiers de l'Artisanat.
- Le conseil de la formation et l'offre de formations des CMA de Haute-Normandie forment des chefs d'entreprise et des conjoints. Ils les accompagnent vers la performance.

Le Pacte pour l'Artisanat du Gouvernement constitue un appui pour la Première entreprise de France. Contrat d'avenir, contrat de génération créent des opportunités à saisir. Le CICE est également un atout pour l'investissement et pour la création d'emplois.

Dans un contexte économique particulièrement difficile, **27 300 entreprises artisanales haut-normandes** répondent déjà au défi de l'emploi. **42 400 salariés et 28 000 chefs d'entreprises caractérisent cet Artisanat.** Il s'agit donc déjà de préserver ces emplois en offrant aux entreprises artisanales un cadre fiscal et administratif pérennes tant pour le chef d'entreprise, que pour ses salariés et ses apprentis. L'Artisanat est la Première entreprise de France aujourd'hui et pour longtemps. Elle sera demain plus forte et plus grande si les conditions de son développement sont réunies. Porteur de valeurs, l'Artisanat, entend prendre sa part au redressement économique du pays. Il en est un acteur économique incontournable. Pour se faire, il était indispensable d'avoir une vision précise du marché de l'emploi dans l'Artisanat haut-normand de façon à prendre en compte la réalité de la situation. Sans le partenariat efficace et les échanges réguliers avec la Direccte Haute-Normandie, une telle étude n'aurait pas pu voir le jour. Je remercie tous ceux qui ont contribué à cette analyse propre à soutenir et à orienter notre action.

**Bruno LEFEBVRE**

Président de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie

Le marché de l'emploi est un enjeu capital pour la Direccte de Haute-Normandie. Dans le domaine de l'artisanat comme dans l'ensemble de l'économie haut-normande, le maintien dans l'emploi, le développement de l'activité ainsi que la création et l'innovation par les entreprises sont parmi les objectifs prioritaires assignés à mes équipes. La Direccte, à travers sa mission de pilotage de la politique de l'emploi au niveau local, a à cœur de créer les conditions les plus favorables à l'activité économique en Haute-Normandie. Nous déclinons le Pacte de Responsabilité et de Solidarité au plus près des territoires en lien avec les partenaires sociaux et les entreprises en utilisant toutes les mesures à notre disposition et notamment les **emplois d'avenir**, le **contrat de génération** et le **crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi** (CICE).



Nous collaborons quotidiennement et étroitement avec l'ensemble des acteurs institutionnels publics et privés pour atteindre nos objectifs et cela passe par une meilleure connaissance du tissu économique haut-normand.

Cette étude, fruit d'un partenariat avec la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie, est une réalisation qui permet une analyse détaillée par territoire du marché de l'emploi dans l'Artisanat haut-normand. L'évaluation des forces et des faiblesses du marché de l'emploi est essentielle pour identifier les viviers de travailleurs et localiser l'offre d'emploi afin de mieux cibler les actions coordonnées des décideurs locaux pour la formation et l'orientation des salariés et apprentis de l'artisanat ainsi que le soutien à l'activité des chefs d'entreprises artisanales.

**Serge LEROY**

Directeur Régional des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi de Haute-Normandie

ANALYSE GENERALE	3
ALIMENTATION	6
BATIMENT	9
PRODUCTION	12
SERVICES	15
SOURCES ET METHODOLOGIE	18
CONCLUSION	20

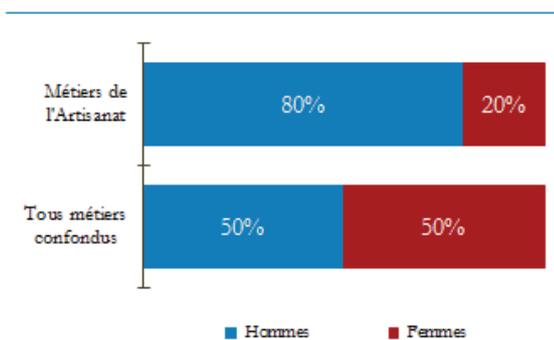
L'Artisanat haut-normand regroupe 34% des établissements employeurs et 9% des effectifs salariés tous secteurs confondus en région.

### Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2013

Parmi les 533 métiers listés par Pôle Emploi dans le Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME), nous en avons sélectionné 103 qui constituent le champ d'analyse des métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand.

Au **31 décembre 2013**, **18 944** demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : définitions - page 18) postulent sur les métiers de l'Artisanat en Haute-Normandie. Cela représente **12%** des 157 720 demandeurs d'emploi comptabilisés par les agences Pôle Emploi en région tous métiers confondus.

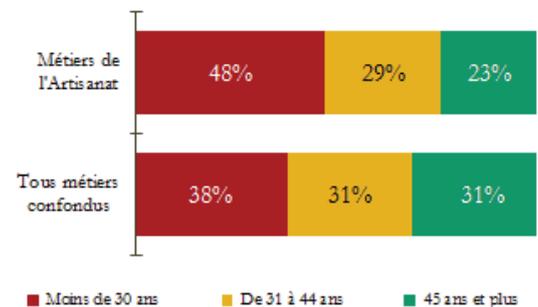
Répartition des demandeurs d'emploi par sexe - 31/12/2013



**80%** des demandeurs d'emploi recherchant dans des métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat sont des hommes contre 50% tous métiers confondus en Haute-Normandie. Les hommes sont donc majoritaires parmi les demandeurs d'emploi dans le secteur de l'Artisanat.

**48%** des demandeurs d'emploi dans le secteur de l'Artisanat ont **moins de 30 ans** contre 38% tous métiers confondus en région. Les jeunes sont donc plus nombreux parmi les demandeurs d'emploi recensés. Ce n'est pas étonnant compte tenu du nombre élevé de jeunes de moins de 30 ans sortant d'apprentissage et étant en recherche d'emploi avec un niveau de formation CAP.

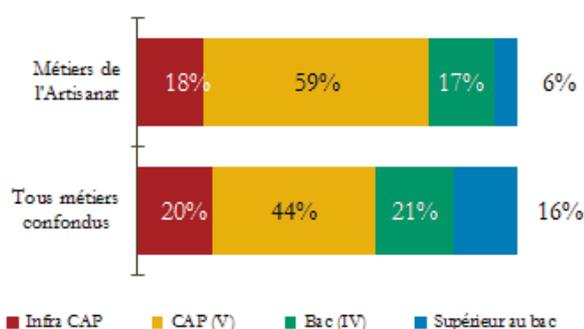
Répartition des demandeurs d'emploi par tranche d'âge - 31/12/2013



Parmi les demandeurs d'emploi qui postulent sur des métiers de l'Artisanat, **59%**, soit **11 255 demandeurs d'emploi**, ont le niveau **CAP** et 17%, soit 3 386 demandeurs d'emploi ont un niveau de diplôme inférieur au CAP.

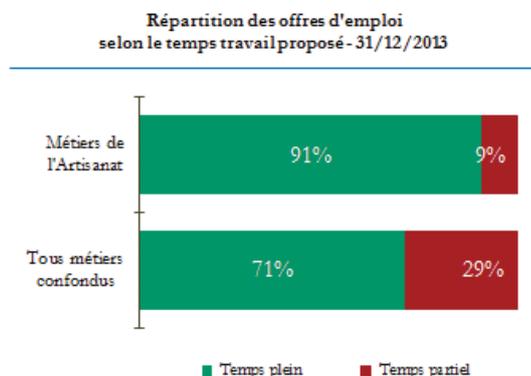
Le niveau de diplôme des demandeurs d'emploi qui postulent dans les métiers de l'Artisanat est plus faible qu'en moyenne tous métiers confondus : la part des demandeurs d'emploi ayant un niveau de diplôme inférieur au baccalauréat est de 77% dans l'Artisanat contre 64% globalement tous métiers confondus.

Répartition des demandeurs d'emploi selon le niveau de formation - 31/12/2013



## Type d'offres d'emploi proposées en 2013

En 2013, **6 183 offres d'emploi** sont émises par des employeurs dans les métiers ROME représentatifs du secteur de l'Artisanat. Cela représente **9%** des 65 229 offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi tous métiers confondus.



**5 607 offres d'emploi, soit 91% des offres, sont proposées à temps plein dans les métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand contre 71% en moyenne tous métiers confondus.**

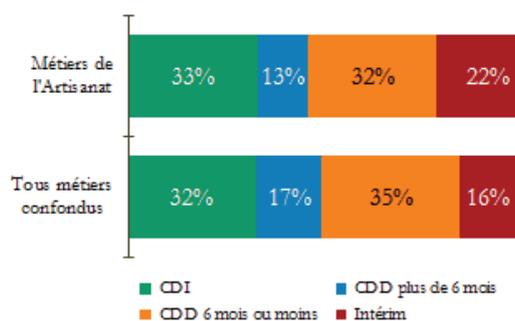
C'est dans le Bâtiment et l'Alimentation que le temps plein est le plus fortement représenté.

Le **contrat à durée déterminée (CDD)** arrive en tête parmi les offres d'emploi émises dans les métiers de l'Artisanat avec **2 038 offres d'emploi**, soit **33%**. Il est notamment très présent dans les métiers de bouche où il englobe plus de la moitié des offres émises dans ce secteur artisanal.

Le contrat à durée déterminée (CDD) de 6 mois ou moins arrive en seconde position avec 1 997 offres, soit 32%. Il concerne principalement les métiers de la Production et les métiers de Services.

L'**intérim** représente une part non négligeable des offres : 22% des offres dans l'Artisanat contre 16% tous métiers confondus. C'est dans le secteur du Bâtiment que l'intérim est le plus présent avec 31% des offres enregistrées en 2013.

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



**Les offres d'emploi proposées dans les métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat sont donc en très grande majorité des offres à temps plein.** Pour autant, la situation est plus contrastée en ce qui concerne la durée des contrats proposés dans ces métiers : en 2013, seul 46% des emplois proposés dans l'Artisanat sont des emplois durables (Cf. : *définitions - page 18*) soit à peu près la même part qu'en moyenne tous métiers confondus.



## Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2013

Au cours de l'année 2013, Pôle Emploi enregistre **23 665 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **6 183 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand. Cela représente **14%** des 171 084 demandes d'emploi et pour rappel **9%** des 65 229 offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi tous métiers confondus.

En rapportant le nombre de demandes au nombre d'offres pour l'ensemble des métiers représentatifs recensés, on obtient un **taux de tension** (Cf. : définitions - page 18) de **3,8 demandes pour une offre**. Plus le taux est élevé plus les tensions théoriques au recrutement sont faibles.

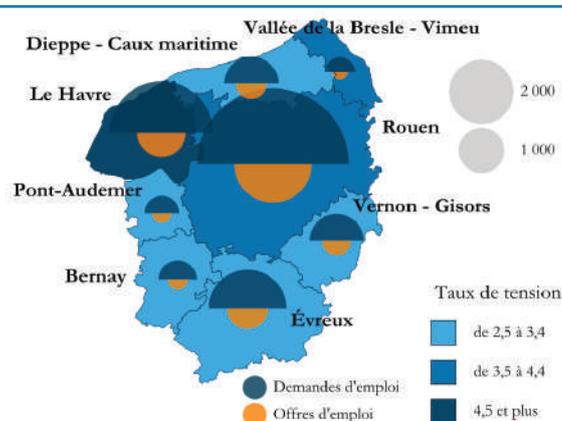
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi par département - 2013

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	7 021	30%	2 034	33%	3,5
Seine-Maritime	16 644	70%	4 149	67%	4,0
Haute-Normandie	23 665		6 183		3,8

En 2013, la Seine-Maritime regroupe 70% des demandes et 67% des offres d'emploi et l'Eure 30% des demandes et 33% des offres d'emploi.

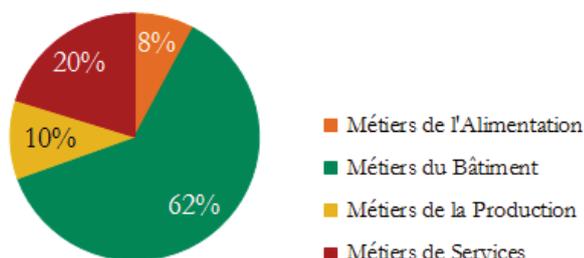
La demande d'emploi est excédentaire par rapport au nombre d'offres sur le marché de l'emploi dans l'Artisanat sur les deux départements.

Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi par zone d'emploi - 2013

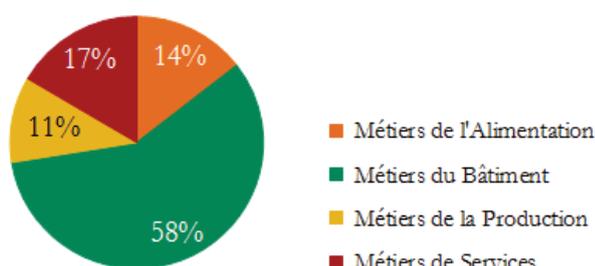


Avec **4,6 demandes** pour une seule offre d'emploi, la zone du **Havre** est la zone d'emploi dans laquelle la tension est la plus faible sur le marché de l'emploi dans le secteur de l'Artisanat régional.

Répartition des demandes d'emploi par grand secteur - 2013



Répartition des offres d'emploi par grand secteur - 2013



Avec **14 605 demandes d'emploi**, soit **62%** et **3 585 offres d'emploi**, soit **58%**, les **métiers du bâtiment** concentrent la plus grande part des demandes et des offres d'emploi des métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand.

Globalement dans l'Artisanat, les **métiers qui comptent le plus d'offres d'emploi** sont la **maçonnerie** avec **433 offres**, soit **7%**, suivi de **l'installation d'équipements sanitaires et thermiques** avec **416 offres**, soit **7%** également.

A noter que le secteur de l'Alimentation qui ne concentre que 1 840 demandes d'emploi, soit **8%** des demandes, compte 896 offres d'emploi, soit **14%** des offres.



L'Artisanat de l'Alimentation regroupe 15% des établissements employeurs et 14% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

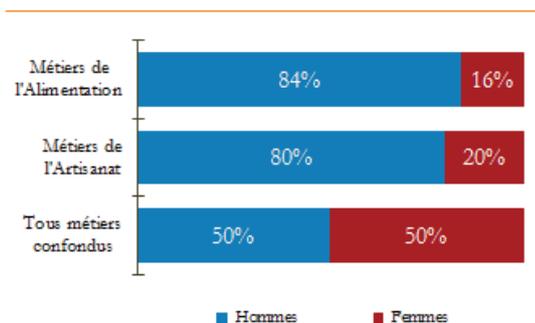
## Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2013

CODE ROME	LIBELLE ROME
D1101	Boucherie
D1102	Boulangerie - viennoiserie
D1103	Charcuterie - traiteur
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
D1105	Poissonnerie

Ces **5 métiers ROME** ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs de l'Alimentation.

Au **31 décembre 2013**, **1 239** demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : *définitions* - page 18) postulent sur ces métiers en Haute-Normandie. Cela représente **7%** des 18 944 demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat.

Métiers de l'Alimentation  
Répartition des demandeurs d'emploi  
par sexe - 31/12/2013



**84%** des demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation sont des **hommes**, soit **1 040 individus**, contre 50% tous métiers confondus en région.

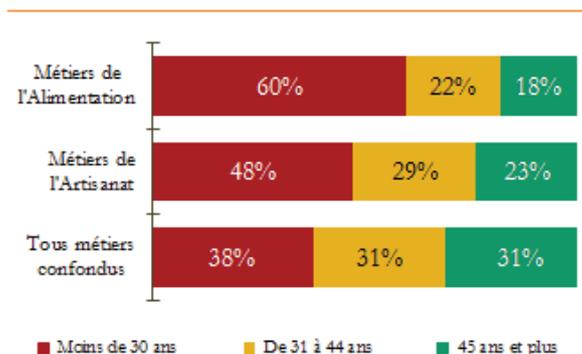
La part des femmes est néanmoins importante dans la poissonnerie (50%) et significative dans la pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie (30%).

On observe une forte représentation de la tranche d'âge des **moins de 30 ans (60%, soit 747 individus)** parmi les demandeurs d'emploi postulant dans les métiers de bouche.

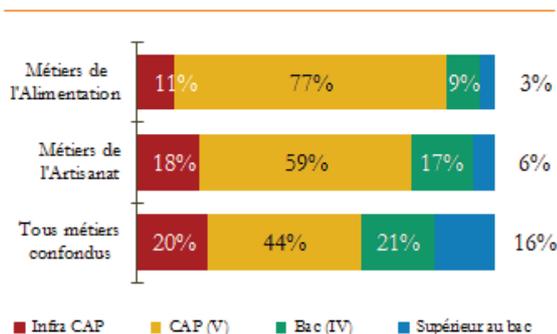
Pour autant, les moins de 30 ans ne représentent que 29% des demandeurs d'emploi dans la poissonnerie et 42% des demandeurs d'emploi dans la boucherie.

La tranche d'âge des moins de 30 ans concentre 60% des demandeurs d'emploi dans ce secteur contre 48% pour l'ensemble des métiers de l'Artisanat.

Métiers de l'Alimentation  
Répartition des demandeurs d'emploi  
par tranche d'âge - 31/12/2013



Métiers de l'Alimentation  
Répartition des demandeurs d'emploi  
selon le niveau de formation - 31/12/2013



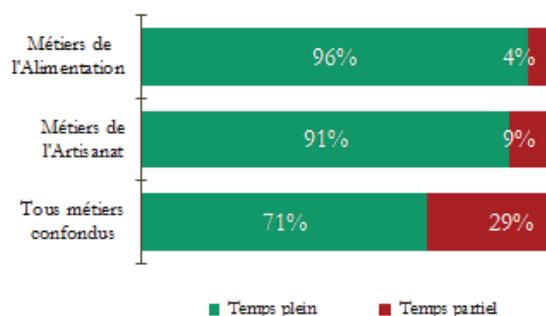
Parmi les 1 239 demandeurs d'emploi recensés dans l'Alimentation, 11%, soit 132 individus, ont un niveau de diplôme inférieur au CAP et **77%**, soit **949 individus**, ont un **niveau CAP**.

La part des demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation inférieur au baccalauréat est surreprésentée dans les métiers de bouche comparativement à l'ensemble des métiers de l'Artisanat et à l'ensemble des métiers en région : 88% contre respectivement 77% et 64%.

## Type d'offres d'emploi proposées en 2013

En 2013, **896 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de l'Alimentation. Cela représente **14%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Métiers de l'Alimentation  
Répartition des offres d'emploi  
selon le temps travail proposé - 31/12/2013



Avec **856 offres d'emploi**, soit **96%**, le **temps plein** est le temps de travail prédominant parmi les offres d'emploi proposées dans les métiers de bouche.

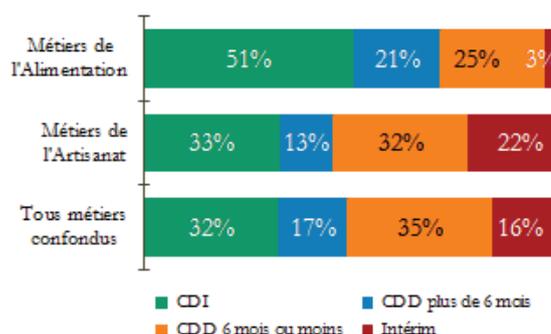
C'est plus qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (91%) et surtout tous métiers confondus dans la région (71%).

On constate également que parmi les offres d'emploi proposées dans les métiers de l'Alimentation, le **CDI** arrive en tête avec **454 offres d'emploi**, soit **51%**, suivi du CDD de 6 mois ou moins avec 224 offres, soit 21%.

Le CDI est majoritaire dans le secteur de l'Alimentation (51%) comparativement à la moyenne tous métiers artisanaux confondus (33%) et tous métiers confondus en région (32%).

A l'inverse, l'intérim est moins présent avec une part de 3% contre 22% dans l'Artisanat et 16% tous métiers confondus.

Métiers de l'Alimentation  
Répartition des offres d'emploi  
selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



Les offres d'emploi proposées dans le secteur de l'Alimentation sont donc majoritairement des offres d'emploi à **temps plein (96%)** et des offres d'emploi **durables (72% des offres)** sont des contrats de plus de 6 mois). Ce constat est homogène dans chacun des 5 métiers de bouche concernés.

Le secteur de l'Alimentation présente donc un niveau de sécurité plus important pour les demandeurs d'emploi comparativement à l'Artisanat haut-normand pris dans son ensemble et à la région tous métiers confondus.

### Un métier transversal : la vente en alimentation

Dans le cadre particulier de l'Artisanat de l'Alimentation, l'analyse proposée porte sur les métiers les plus représentatifs. Pour autant, il existe des métiers transversaux à plusieurs secteurs que l'on ne peut pas considérer comme représentatifs de l'Artisanat. C'est le cas notamment de la vente en alimentation. Dans ce métier, les femmes sont majoritaires parmi les demandeurs d'emploi : on compte 1 560 femmes, soit 89% des 1 751 demandeurs d'emploi recensés au 31/12/2013.

Par ailleurs, parmi les 643 offres enregistrées par Pôle Emploi en 2013, 60% sont à temps plein contre plus de 95% dans le champ des métiers représentatifs de l'Artisanat de l'Alimentation. La vente en alimentation présente donc des caractéristiques qui lui sont propres. La sécurité des emplois proposés dans le secteur de l'Alimentation n'est pas aussi prégnante dans ce métier transversal.

## Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2013

En 2013, Pôle Emploi enregistre **1 840 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **896 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation. Cela représente **8%** des 23 665 demandes d'emploi et pour rappel **14%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 18) dans ce secteur est de **2,1 demandes pour une offre**. La tension observée sur le marché de l'emploi est donc plus élevée dans les métiers de bouche (2,1) qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (3,8).

Métiers de l'Alimentation  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par département - 2013

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	575	31%	338	38%	1,7
Seine-Maritime	1 265	69%	558	62%	2,3
Haute-Normandie	1 840		896		2,1

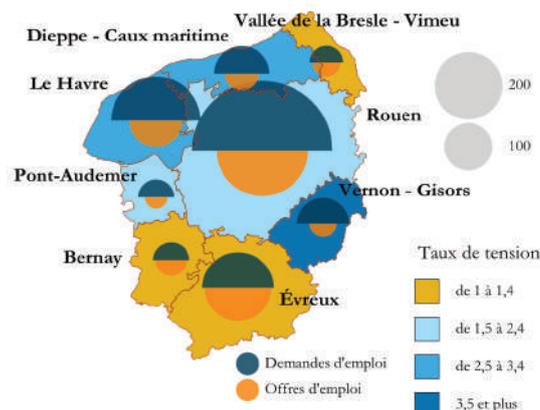
La Seine-Maritime regroupe 69% des demandes et 62% des offres d'emploi dans l'Alimentation et l'Eure 31% des demandes et 38% des offres.

Le nombre de demandes semble insuffisant au regard du nombre d'offres d'emploi dans l'Eure (1,7 demandes pour une offre) et notamment le sud-est de l'Eure. Les artisans de l'Alimentation peuvent avoir des difficultés à recruter sur ce territoire si les qualifications des demandeurs ne sont pas adaptées aux emplois offerts. Cette observation peut être reliée à une insuffisance de l'offre de formation en apprentissage et au manque de mobilité des apprentis sur ce territoire.

Métiers de l'Alimentation  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par métier ROME - 2013

Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Ceux qui comptabilisent le plus d'offres				
D1101	Boucherie	408	312	1,3
D1102	Boulangerie - viennoiserie	652	249	2,6
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	607	218	2,8
D1103	Charcuterie - traiteur	115	84	1,4
D1105	Poissonnerie	58	33	1,8
Les moins en tension				
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	607	218	2,8
D1102	Boulangerie - viennoiserie	652	249	2,6
Les plus en tension				
D1101	Boucherie	408	312	1,3
D1103	Charcuterie - traiteur	115	84	1,4

Métiers de l'Alimentation  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par zone d'emploi - 2013



Il existe des tensions locales sur le marché du travail dans le secteur de l'Alimentation sur les zones d'emploi d'Evreux (1,2), Bernay (1,4) et Vallée de la Bresle - Vimeu (1,4).

*Nota bene : l'Apprentissage est très présent dans le secteur de l'Alimentation. Ce secteur regroupe 28% des apprentis travaillant dans une entreprise artisanale alors qu'il ne concerne que 12% des entreprises artisanales.*

Parmi les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation, la **boucherie** et la **boulangerie - viennoiserie** comptabilisent le plus d'offres d'emploi : respectivement **312 offres**, soit **34,8%** et **249 offres**, soit **27,8%**.

Dans les métiers de la viande, le nombre de demandes d'emploi semble insuffisant au regard du nombre d'offres ce qui peut se traduire par des difficultés de recrutement. Le taux de tension est en effet de **1,3** dans la **boucherie** et de **1,4** dans la **charcuterie - traiteur**.

A l'inverse, le nombre de demandes d'emploi compense le nombre d'offres dans les métiers de la pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie et de la boulangerie - viennoiserie avec un taux de tension respectif de 2,8 et de 2,6.

*Concernant la vente en alimentation, il y a peu de tensions sur le marché de l'emploi, Pôle Emploi comptabilisant 3,7 demandes pour une seule offre.*

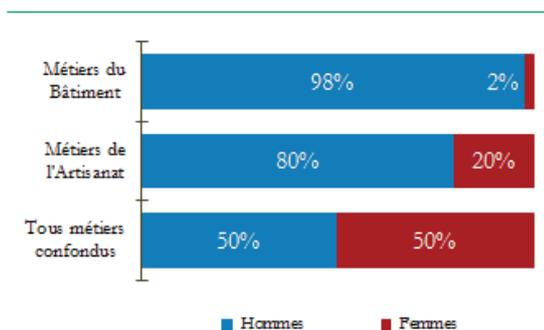
L'Artisanat du bâtiment regroupe 45% des établissements employeurs et 46% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2013

20 métiers ROME ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs du secteur du bâtiment. Les principaux métiers retenus sont la maçonnerie, l'installation d'équipements sanitaires et thermiques, la peinture en bâtiment, l'électricité bâtiment, la pose et restauration de couvertures et la pose de fermetures menuisées.

Au 31 décembre 2013, 11 693 demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : définitions - page 18) postulent dans ces métiers en Haute-Normandie. Le bâtiment représente 62% des 18 944 demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat.

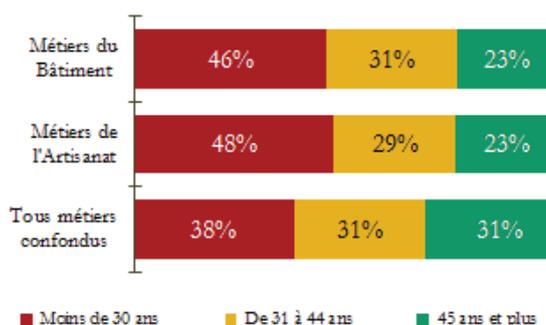
Métiers du bâtiment  
Répartition des demandeurs d'emploi  
par sexe - 31/12/2013



Les hommes sont nettement majoritaires parmi les demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers du bâtiment : 11 449 hommes, soit 98%.

Ils sont surreprésentés dans ce secteur comparativement au métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble et à l'ensemble des métiers en moyenne : 98% contre respectivement 80% et 50%.

Métiers du Bâtiment  
Répartition des demandeurs d'emploi  
par tranche d'âge - 31/12/2013



La tranche d'âge des moins de 30 ans est la plus représentée dans l'Artisanat du Bâtiment avec 5 361 demandeurs d'emploi, soit 46%, suivi de celle des 31 - 44 ans avec 3 664 demandeurs d'emploi, soit 31%.

Pour autant les demandeurs d'emploi de 45 ans et plus arrivent en tête dans les métiers les plus qualifiés à savoir les métiers de conduite de travaux du BTP (46%) et de métré de la construction (36%)

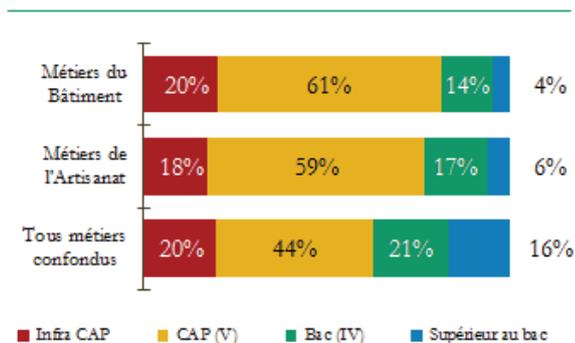
Il n'y a pas de différence notable entre le bâtiment et l'Artisanat pris dans son ensemble dans la répartition des demandeurs d'emploi par tranche d'âge.

Parmi les 11 693 demandeurs d'emploi recensés dans le bâtiment, 20%, soit 2 393 individus, ont un niveau de diplôme inférieur au CAP et 61%, soit 7 183 individus, ont un niveau CAP.

Néanmoins, 40% des demandeurs d'emploi qui postulent dans la conduite de travaux du BTP ont un niveau de formation supérieur au baccalauréat. De même, le niveau baccalauréat arrive en tête dans les métiers d'installation et maintenance d'ascenseurs (54%) et d'installation et maintenance en froid, conditionnement d'air (45%).

A noter que les personnes ayant le niveau baccalauréat ou plus sont légèrement sous-représentées dans les métiers du bâtiment comparativement à l'Artisanat pris dans son ensemble (18% contre 23%).

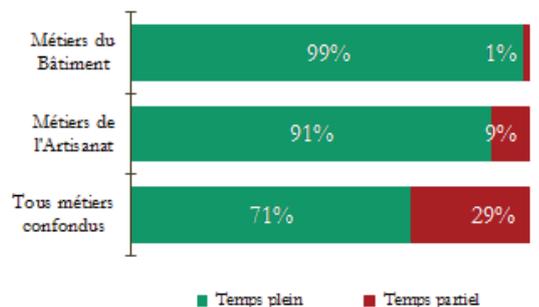
Métiers du Bâtiment  
Répartition des demandeurs d'emploi  
selon le niveau de formation - 31/12/2013



## Type d'offres d'emploi proposées en 2013

En 2013, **3 585 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers du Bâtiment. Cela représente **58%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers représentatifs de l'Artisanat.

Métiers du Bâtiment  
Répartition des offres d'emploi  
selon le temps travail proposé - 31/12/2013



Avec **3 547 offres d'emploi**, soit **99%**, le **temps plein** est la norme pour les offres d'emploi proposées dans les métiers du Bâtiment.

C'est 8 points de plus qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (91%) et 28 points de plus qu'en moyenne tous métiers confondus en Haute-Normandie (71%).

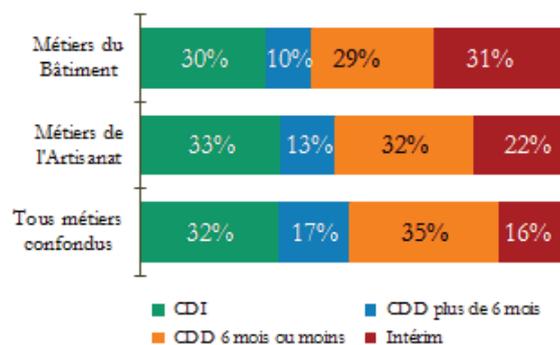
Le temps partiel est très marginal quel que soit le métier du Bâtiment concerné.

Parmi les offres d'emploi proposées dans le bâtiment, **l'intérim** arrive en tête avec **1 116 offres**, soit **31%**. Le poids de l'intérim est d'ailleurs nettement plus important dans le Bâtiment qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (22%).

Viennent ensuite le CDI avec 1 065 offres, soit 30% et le CDD de 6 mois ou moins avec 1 034 offres, soit 29%.

Seul 40% des offres proposées dans le secteur du Bâtiment sont des contrats de plus de 6 mois contre 46% dans l'Artisanat et 49% tous métiers confondus.

Métiers du Bâtiment  
Répartition des offres d'emploi  
selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



Les offres d'emploi proposées dans le secteur du bâtiment sont donc majoritairement des offres d'emploi à **temps plein (99%)** mais aussi des offres d'emploi **non durables** (Cf : définitions - page 18) : seul **40% des offres** concernent des contrats de plus de 6 mois. La situation est donc contrastée en matière de précarité des emplois proposés dans le secteur du bâtiment.

Cette situation n'est pas homogène selon les métiers observés. La **durée des contrats proposés est importante** dans les métiers les plus qualifiés notamment les métiers de **conduite de travaux du BTP** (77% des offres proposées sont des contrats de plus de 6 mois), d'intervention en milieux et produits nocifs (75%) et de météré de la construction (65%).

A l'inverse la **durée des contrats proposés est plus faible qu'en moyenne** dans d'autres métiers à savoir la **pose de revêtements rigides (23%)**, la peinture en bâtiment (24%), la construction en béton (26%), le montage d'agencements (28%) et l'électricité bâtiment (35%).

Dans les autres métiers, tels que l'installation d'équipements sanitaires et thermiques, la pose de fermetures menuisées, la pose et restauration de couvertures ou encore la maçonnerie, on se rapproche de la proportion moyenne d'emplois durables observée dans le secteur du bâtiment, à savoir près de 40% d'emplois durables.



Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2013

En 2013, Pôle Emploi enregistre **14 605 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **3 585 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur du bâtiment. Cela représente **62%** des 23 665 demandes d'emploi et pour rappel **58%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 18) dans ce secteur est de **4,1 demandes pour une offre**. Le niveau de tension dans ce secteur (4,1) est donc aussi faible qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (3,8).

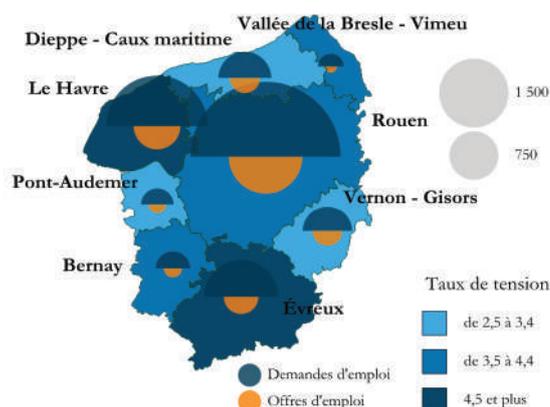
Métiers du Bâtiment  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par département - 2013

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	4 088	28%	1 122	31%	3,6
Seine-Maritime	10 517	72%	2 463	69%	4,3
Haute-Normandie	14 605		3 585		4,1

La Seine-Maritime regroupe 72% des demandes et 69% des offres d'emploi dans les métiers représentatifs de l'Artisanat du Bâtiment et l'Eure 28% des demandes et 31% des offres.

Le taux de tension est plus faible dans l'Eure (3,6) qu'en Seine-Maritime (4,3). Le faible niveau de tension observée régionalement dans ce secteur est donc plus important encore en Seine-Maritime.

Métiers du Bâtiment  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par zone d'emploi - 2013



Les zones d'emploi dans lesquelles la tension sur le marché de l'emploi est la plus faible dans l'Artisanat du Bâtiment sont celles du **Havre** (4,7 demandes pour une offre) et d'**Evreux** (4,6).

Métiers du Bâtiment  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par métier ROME - 2013

Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Ceux qui comptabilisent le plus d'offres				
F1703	Maçonnerie	2 615	433	6,0
F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques	1 705	416	4,1
F1606	Peinture en bâtiment	2 707	401	6,8
F1602	Électricité bâtiment	1 993	351	5,7
F1610	Pose et restauration de couvertures	760	342	2,2
Les moins en tension				
F1606	Peinture en bâtiment	2 707	401	6,8
F1703	Maçonnerie	2 615	433	6,0
F1602	Électricité bâtiment	1 993	351	5,7
F1608	Pose de revêtements rigides	395	78	5,1
F1611	Réalisation et restauration de façades	252	56	4,5
Les plus en tension				
F1201	Conduite de travaux du BTP	414	242	1,7
F1609	Pose de revêtements souples	73	39	1,9
F1610	Pose et restauration de couvertures	760	342	2,2
F1108	Métré de la construction	179	79	2,3
I1503	Intervention en milieux et produits nocifs	385	161	2,4

Parmi les métiers représentatifs du secteur du bâtiment, la **maçonnerie** et l'installation d'équipements sanitaires et thermiques comptabilisent le plus d'offres d'emploi : respectivement **433 offres**, soit **12,1%** et 416 offres, soit 11,6%.

Dans aucun des 20 métiers représentatifs du secteur du bâtiment, le taux de tension n'est inférieur à 1,5. En théorie, il n'y a donc pas de difficultés de recrutement dans ces métiers.

Pour autant, on peut remarquer que le taux de tension est très proche de 1,5 dans la conduite de travaux du BTP (1,7) et la pose de revêtements souples (1,9) alors qu'à l'inverse il est très proche de 6 dans les métiers de peinture en bâtiment (6,8), de maçonnerie (6,0) et d'électricité bâtiment (5,7).

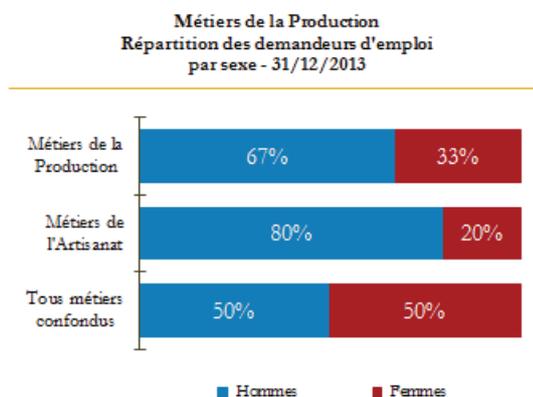
Si, globalement, les tensions sont faibles sur le marché de l'emploi dans le secteur du bâtiment, **dans certains métiers et notamment les métiers les plus qualifiés, le nombre de demandes est tout juste suffisant pour compenser le nombre d'offres.**

L'Artisanat de la Production regroupe 9% des établissements employeurs et 13% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.

## Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2013

**54 métiers ROME** ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs du secteur de la production. Ils peuvent être regroupés en **16 grands domaines professionnels**, avec notamment la filière bois, le tissu et cuirs, le cuir et textile, les industries graphiques et la rééducation et appareillage (lunetterie, prothésiste).

Au **31 décembre 2013**, **2 313** demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : *définitions - page 18*) postulent dans ces métiers en Haute-Normandie. Cela représente **12%** des 18 944 demandeurs d'emploi recherchant dans des métiers de l'Artisanat.



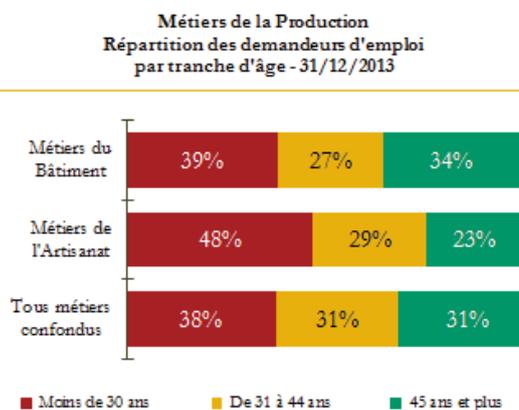
Les **moins de 30 ans** arrivent en tête parmi les demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers de la Production avec **893 individus**, soit **39%**.

Pour autant, les demandeurs d'emploi de moins de 30 ans sont moins présents dans ce secteur (39%) comparativement aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (48%).

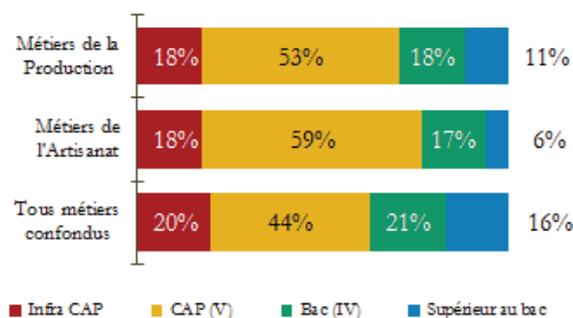
La part des moins de 30 ans atteint les 52% dans la filière bois et 44% dans la rééducation et appareillage. A l'inverse, la part des 45 ans et plus est de 64% dans le domaine du cuir et textile et de 47% dans les traitements thermiques et traitements de surfaces.

**33%** des demandeurs d'emploi recherchant dans les métiers représentatifs du secteur de la Production sont des **femmes**, soit **756 personnes**. C'est plus qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (20%) mais encore en deça de la parité observée tous métiers confondus en région (50%).

La proportion des femmes demandeur d'emploi atteint tout de même 86% dans les métiers du tissu et du cuir et 77% dans les métiers du cuir et textile. Elle n'est cependant que de 5% dans les métiers de la filière bois.



**Métiers de la Production**  
Répartition des demandeurs d'emploi selon le niveau de formation - 31/12/2013



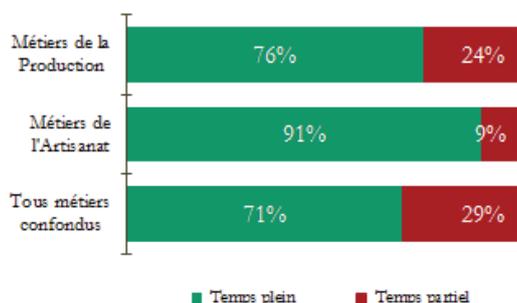
La majorité des demandeurs d'emploi postulant dans des métiers de l'artisanat de la Production a le **niveau CAP : 1 227 individus**, soit **53%**. C'est 6 points de moins qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

Le niveau supérieur au baccalauréat est plus important dans ce secteur avec 11% des demandeurs qu'en moyenne dans l'Artisanat (6%). Ce sont les métiers de création en art plastique et les métiers de rééducation et appareillage qui élèvent le niveau de formation : respectivement 58% et 46% des demandeurs d'emploi ont un niveau de formation supérieur au baccalauréat.

Type d'offres d'emploi proposées en 2013

En 2013, **680 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de la Production. Cela représente **11%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Métiers de la Production  
Répartition des offres d'emploi  
selon le temps travail proposé - 31/12/2013



Parmi les offres d'emploi émises dans le secteur de la Production, les **CDD de 6 mois ou moins** arrivent en tête avec **284 offres**, soit **42%**. Ce type de contrat est surreprésenté dans ce secteur par rapport aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (32%).

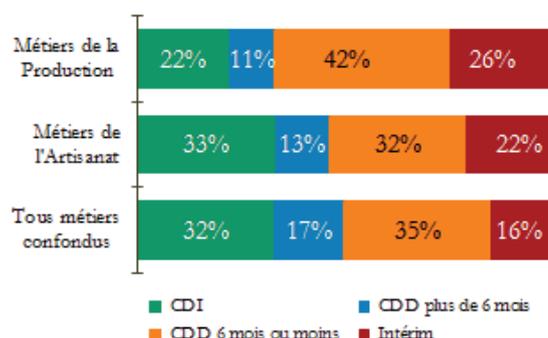
La part des CDD de 6 mois ou moins atteint les 48% dans les métiers du cuir et textile. L'intérim est fortement présent dans les offres des industries graphiques (32%) et la filière bois (28%). La rééducation et appareillage se démarque avec 59% de CDI.

Avec **516 offres d'emploi**, soit **76%**, le **temps plein prédomine** parmi les offres d'emploi proposées dans les métiers de la Production.

C'est moins qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus (91%) mais plus qu'en moyenne tous métiers confondus en région (71%).

La situation est hétérogène selon les domaines. La part des offres à temps plein atteint les 98% dans la rééducation et appareillage, 96% dans les industries graphiques et 83% dans la filière bois. En revanche c'est le temps partiel qui prédomine dans le tissu et cuirs avec 88% des offres recensées.

Métiers de la Production  
Répartition des offres d'emploi  
selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



Les offres d'emploi proposées dans le secteur de la Production sont donc majoritairement des offres d'emploi à temps plein (76%). Mais la durée des contrats proposés dans ce secteur est faible : seul 33% des offres d'emploi proposées dans ce secteur concernent des **contrats de plus de 6 mois** contre 46% dans les métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble.

Néanmoins les métiers de la rééducation et appareillage (lunetterie, prothésistes) se démarquent et offrent un certain niveau de sécurité pour les demandeurs d'emploi avec 98% d'offres proposées à temps plein et 68% d'offres proposant des emplois durables (Cf : définitions - page 18).



Un domaine professionnel transversal : la mécanique, travail des métaux

Dans le cadre particulier de l'Artisanat de la Production, l'analyse proposée porte sur les métiers les plus représentatifs. Pour autant, il existe des métiers transversaux avec le secteur de l'industrie que l'on ne peut pas considérer comme directement représentatifs de l'Artisanat de la Production. C'est le cas notamment des métiers de la mécanique, travail des métaux (chaudronnerie - tôlerie, soudeur manuel, tuyauteur, conduite d'équipement d'usinage). Parmi les demandeurs d'emploi postulant dans ce domaine, la part des hommes est de 99% et la part des personnes ayant le niveau CAP atteint les 68%.

Quasiment 100% des offres d'emploi sont proposées à temps plein en 2013. En revanche, même si la part des CDI est importante (31%), la plupart des contrats proposés sont des emplois non durables, avec 52% de contrats d'intérim et 13% de CDD de 6 mois ou moins.

## Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2013

En 2013, Pôle Emploi enregistre **2 434 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **680 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur de la Production. Cela représente **10%** des 23 665 demandes d'emploi et pour rappel **11%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 18) dans ce secteur est de **3,6 demandes pour une offre**. Ce niveau est comparable à l'Artisanat pris dans son ensemble.

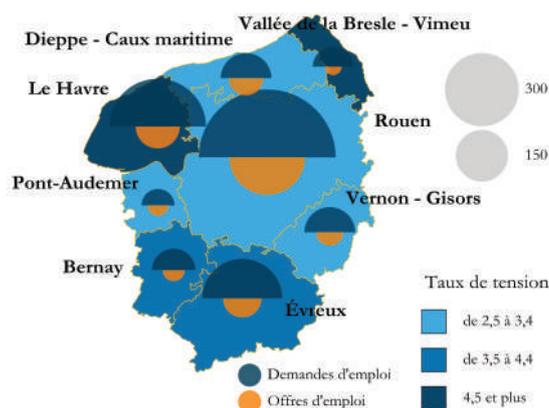
Métiers de la Production  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par département - 2013

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	800	33%	227	33%	3,5
Seine-Maritime	1 634	67%	453	67%	3,6
Haute-Normandie	2 434		680		3,6

La Seine-Maritime regroupe deux tiers des demandes et des offres d'emploi dans les métiers représentatifs de l'Artisanat de la Production et l'Eure un tiers.

Le taux de tension est sensiblement le même dans les deux départements. Il n'y a donc pas de différence de tensions entre département sur le marché de l'emploi dans le secteur de la Production.

Métiers de la Production  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par zone d'emploi - 2013



Localement, on constate un faible niveau des tensions dans ce secteur sur la zone d'emploi de **Vallée de la Bresle - Vimeu** (5,7 demandes pour une offre) et sur celle du **Havre** (4,8).

Métiers de la Production  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par métier ROME - 2013

Code Dom.	Domaine professionnel	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Ceux qui comptabilisent le plus d'offres				
H22	Bois	1 136	314	3,6
B18	Tissu et cuirs	360	98	3,7
H24	Cuir et textile	151	73	2,1
E13	Industries graphiques	125	53	2,4
J14	Rééducation et appareillage	156	44	3,5
Les moins en tension				
I16	Véhicules, engins, aéronefs	*	*	16,5
H26	Electronique et électricité	*	*	10,1
B16	Métal, verre, bijouterie et horlogerie	*	*	9,6
H12	Conception, recherche, études et développement	*	*	9,0
Les plus en tension				
H28	Matériaux de construction, céramique et verre	49	31	1,6
H34	Traitements thermiques et traitements de surfaces	55	34	1,6
H24	Cuir et textile	151	73	2,1
J14	Rééducation et appareillage	156	44	3,5

Les domaines professionnels qui comptent le plus d'offres d'emploi dans le secteur de la Production sont la **filière bois** avec **314 offres**, soit **41,7%**, et le tissu et cuirs avec 98 offres, soit 12,9%.

Certains domaines professionnels tels que les matériaux de construction, céramique et verre et les traitements thermiques et traitements de surfaces affichent un taux de tension égal à 1,6.

A l'inverse, le nombre de demandes d'emploi est excédentaire compte tenu du nombre d'offres dans les domaines des véhicules, engins et aéronefs (16,5), électronique et électricité (10,1) et métal, verre, bijouterie et horlogerie (9,6).

Mais il faut relativiser ces résultats en raison du faible volume de demandes et d'offres dans ces métiers.

Concernant la mécanique, travail des métaux et outillage, Pôle Emploi comptabilise 1,9 demandes pour une offre d'emploi.

\* Les effectifs inférieurs à 30 offres ne sont pas communiqués pour des raisons de confidentialité

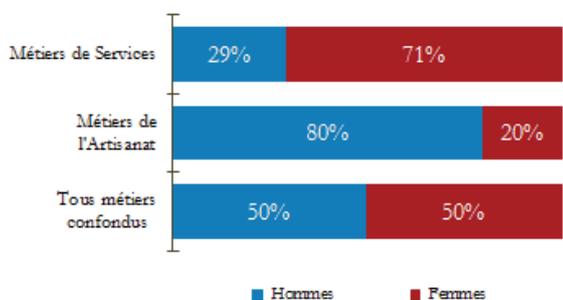
**L'Artisanat de Services regroupe 31% des établissements employeurs et 27% des effectifs salariés de l'Artisanat haut-normand.**

**Profil des demandeurs d'emploi au 31/12/2013**

24 métiers ROME ont été retenus dans notre champ d'analyse des métiers représentatifs du secteur des Services. Les principaux métiers sont la coiffure, les soins esthétiques et corporels, la vente de végétaux, la conduite de véhicules sanitaires et la conduite de transport de particuliers.

Au 31 décembre 2013, 3 699 demandeurs d'emploi catégories A, B et C (Cf. : définitions - page 18) postulent sur ces métiers en Haute-Normandie. Cela représente 20% des 18 944 demandeurs d'emploi recherchant dans des métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat.

**Métiers de Services**  
Répartition des demandeurs d'emploi par sexe - 31/12/2013



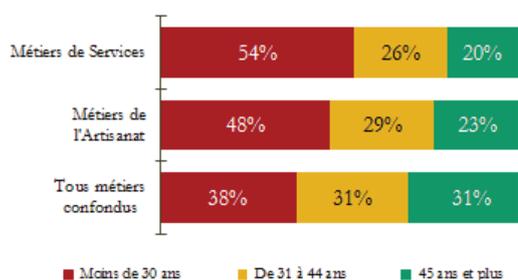
**Les femmes sont surreprésentées parmi les demandeurs d'emploi dans les métiers de services : 2 609 femmes, soit 71% contre 20% tous métiers artisanaux confondus.**

Parmi les demandes d'emploi, les métiers qui comptent le plus d'hommes sont les métiers de déménagement (100%), de conduite d'opérations funéraires (100%) et de réparation de biens électrodomestiques (97%). Ceux qui comptent le plus de femmes sont les métiers de retouches en habillement (99%), de soins esthétiques et corporels (98%) et de toiletteage des animaux (92%).

Les demandeurs d'emploi de moins de 30 ans arrivent en tête dans le secteur des services avec 2 007 personnes, soit 54%.

Les métiers qui comptent le plus de jeunes sont la vente en animalerie (76%), les soins esthétiques et corporels (69%) et la coiffure (67%). A l'inverse, la part des personnes de 45 ans est importante dans la conduite de transport de particuliers (58%) et le développement personnel et bien-être de la personne (55%).

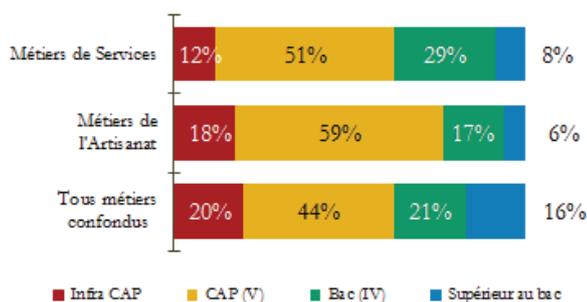
**Métiers de Services**  
Répartition des demandeurs d'emploi par tranche d'âge - 31/12/2013



**Le niveau CAP arrive en tête chez les demandeurs d'emploi dans les métiers de services avec 1 896 personnes, soit 51%. Pour autant, le niveau baccalauréat est important dans ce secteur avec une part de 29% dans les métiers de Services contre 17% en moyenne tous métiers artisanaux confondus.**

A noter que respectivement 75%, 69% et 64% des demandeurs d'emploi ont un niveau baccalauréat ou plus dans les métiers de développement personnel et bien-être de la personne, de décorateur-étalagiste et de la photographie.

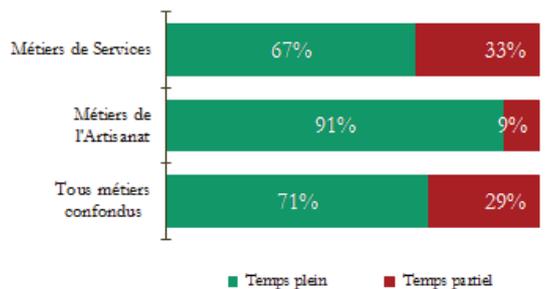
**Métiers de Services**  
Répartition des demandeurs d'emploi selon le niveau de formation - 31/12/2013



Type d'offres d'emploi proposées en 2013

En 2013, **1 022 offres d'emploi** ont été émises dans des métiers représentatifs du secteur des Services. Cela représente **17%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Métiers de Services  
Répartition des offres d'emploi  
selon le temps travail proposé - 31/12/2013



Avec **688 offres d'emploi**, soit **67%**, le **temps plein** est le temps de travail prédominant parmi les offres d'emploi recensées dans les métiers de Services. Pour autant, il est moins présent dans ce secteur comparativement aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (67% contre 91%).

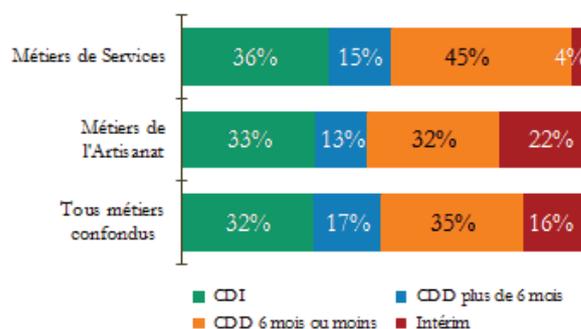
Les métiers de Services dans lesquels le temps plein est fortement représenté sont la réparation de biens électrodomestiques (97%), le déménagement (91%) et dans une moindre mesure, la vente de végétaux (75%).

Parmi les contrats proposés dans le secteur des Services, le **CDD de 6 mois ou moins** arrive en tête avec **455 offres**, soit **45%**, suivi du **CDI** avec **371 offres**, soit **36%**.

L'intérim est faible dans le secteur des Services comparativement aux métiers de l'Artisanat pris dans leur ensemble (4% contre 22%).

A noter que dans les métiers de réparation de biens électrodomestiques et de conduite de transport de particuliers, la part des CDI est respectivement de 56% et de 42%.

Métiers de Services  
Répartition des offres d'emploi  
selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



Les offres d'emploi proposées dans le secteur des Services sont donc majoritairement des offres d'emploi à **temps plein (67%)**. La situation est globalement favorable en ce qui concerne la durée des contrats proposés dans les métiers de Services. La part des **contrats de plus de 6 mois** est de **51%** dans le secteur des Services contre 46% en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

Pour autant, dans la conduite de véhicules sanitaires, le lavage de vitres ou encore le déménagement, même si la majorité des offres d'emploi sont proposées à temps plein (respectivement 78%, 65% et 91% des offres), les contrats proposés sont majoritairement des contrats de 6 mois ou moins (respectivement 35%, 31% et 29% des offres). A l'inverse dans d'autres métiers de Services comme la conduite de transport de particuliers, si 69% des offres proposées sont des contrats durables (Cf : définitions - page 18), seul 40% des offres proposées sont à temps plein.

*Des métiers transversaux : la mécanique automobile et le nettoyage des locaux*

Dans le cadre particulier de l'Artisanat de Services, l'analyse proposée porte sur les métiers les plus représentatifs. Pour autant, il existe des métiers transversaux à plusieurs secteurs que l'on ne peut pas considérer comme représentatifs de l'Artisanat. C'est le cas notamment de la mécanique automobile et du nettoyage des locaux.

La très grande majorité des demandeurs d'emploi postulant dans la mécanique automobile sont des hommes (98%). Dans les nettoyage des locaux, la part des personnes âgées de 45 ans et plus est fortement représentée avec 48% des demandeurs d'emploi et le niveau de formation y est faible avec 53% des demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation inférieur au CAP.

Les contrats de travail proposés en 2013 dans la mécanique automobile présentent un certain niveau de sécurité pour les demandeurs d'emploi avec notamment 53% de contrats durables et 97% d'offres à temps plein. La situation est en revanche moins favorable dans le nettoyage des locaux avec seulement 29% de contrats de plus de 6 mois et 16% d'offres à temps plein.

## Confrontation entre l'offre et la demande d'emploi en 2013

En 2013, Pôle Emploi enregistre **4 786 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **1 022 offres d'emploi** dans les métiers représentatifs du secteur des Services. Cela représente **20%** des 23 665 demandes d'emploi et pour rappel **17%** des 6 183 offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle Emploi dans les métiers de l'Artisanat.

Le **taux de tension quantitatif** (Cf : définitions - page 18) dans ce secteur est de **4,7 demandes pour une offre**. Il traduit de faibles tensions sur le marché de l'emploi dans ce secteur (4,7) comparativement à la moyenne tous métiers artisanaux confondus (3,8).

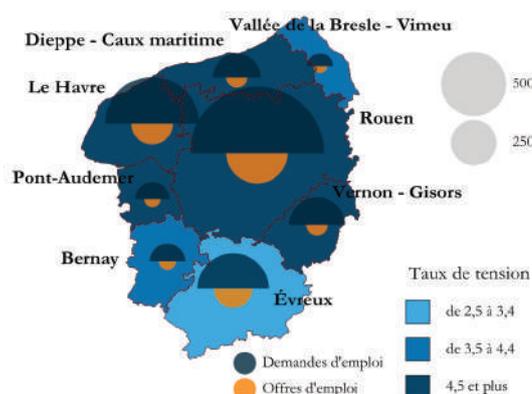
Métiers de Services  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par département - 2013

	Demandes d'emploi	Part du département	Offres d'emploi	Part du département	Taux de tension
Eure	1 558	33%	347	34%	4,5
Seine-Maritime	3 228	67%	675	66%	4,8
Haute-Normandie	4 786		1 022		4,7

La Seine-Maritime regroupe deux tiers des demandes et des offres d'emploi dans les métiers représentatifs de l'Artisanat des Services et l'Eure un tiers.

Les taux de tension sont sensiblement les mêmes dans l'Eure (4,5) et en Seine-Maritime (4,8), signe de faibles tensions sur le marché de l'emploi dans chaque département.

Métiers de Services  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par zone d'emploi - 2013



Le nombre de demandes d'emploi est environ 4 à 7 fois plus important localement que le nombre d'offres dans le secteur des Services excepté sur la zone d'emploi d'**Evreux** qui affiche un taux de tension légèrement plus faible (3,3).

Métiers de Services  
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi  
par métier ROME - 2013

Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Ceux qui comptabilisent le plus d'offres				
D1202	Coiffure	1 459	305	4,8
D1209	Vente de végétaux	521	138	3,8
N4102	Conduite de transport de particuliers	208	128	1,6
D1208	Soins esthétiques et corporels	1 154	118	9,8
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	304	106	2,9
Les moins en tension				
E1201	Photographie	*	*	24,2
D1210	Vente en animalerie	*	*	11,9
D1208	Soins esthétiques et corporels	1 154	118	9,8
D1207	Retouches en habillement	*	*	8,6
Les plus en tension				
K2202	Lavage de vitres	47	48	1,0
N4102	Conduite de transport de particuliers	208	128	1,6
I1402	Réparation de biens électrodomestiques	119	41	2,9
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	304	106	2,9

Parmi les métiers représentatifs du secteur des Services, la **coiffure** et la vente de végétaux comptabilisent le plus d'offres d'emploi : respectivement **305 offres**, soit **29,8%** et 138 offres, soit 13,5%.

Les métiers de lavage de vitres et de conduite de transport de particuliers ont des taux de tension relativement faibles (respectivement 1 et 1,6) ce qui peut se traduire théoriquement par des difficultés de recrutement.

A l'inverse la photographie et la vente en animalerie comptent un grand nombre de demandes d'emploi compte tenu du nombre d'offres qui est très faible (taux de tension respectif égal à 24,2 et 11,9).

Concernant le nettoyage de locaux et la mécanique automobile, il n'y a pas de tensions quantitatives entre le nombre de demandes et le nombre d'offres d'emploi avec des taux de tension respectifs de 2,7 et de 2,5.

\* Les effectifs inférieurs à 30 offres ne sont pas communiqués pour des raisons de confidentialité

## Définitions

**Catégories de demandeurs d'emploi** : les demandeurs d'emploi retenus dans notre analyse sont les demandeurs d'emploi catégories A, B, C. On distingue 5 catégories de demandeurs, à savoir les demandeurs d'emploi :

- Catégorie A qui sont ceux tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi sans emploi ;
- Catégorie B qui sont ceux tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi ayant travaillé 78 heures ou moins dans le mois ;
- Catégorie C qui sont ceux tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi ayant travaillé au moins 78 heures dans le mois ;
- Catégorie D qui sont ceux non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi sans emploi ;
- Catégorie E qui sont ceux non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi en emploi.

**Offre d'emploi durable** : elles sont définies comme des offres d'emploi pour des contrats de plus de 6 mois (CDI et CDD de plus de 6 mois).

**Taux de tension** : un taux de tension pour un métier donné est le rapport entre le nombre de demandes et le nombre d'offres d'emploi. **Un taux inférieur à 1 traduit des tensions théoriques au recrutement.** Cependant, les offres d'emploi enregistrées par Pôle Emploi étant partielles (en moyenne 30 à 40% des offres du marché du travail), nous retiendrons **un seuil critique de 1,50** : un taux de tension inférieur à 1,50 pour un métier donné traduirait ainsi des tensions au recrutement.

## Source des données

Cette publication sur le marché de l'emploi dans l'artisanat haut-normand s'appuie sur les données issues des statistiques mensuelles du marché du travail (STMT).

Ces statistiques portent sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et sur les offres confiées par les employeurs à Pôle Emploi. Elles sont établies et diffusées chaque mois conjointement par la Dares (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques du ministère en charge du travail et de l'emploi) et Pôle emploi.

Les données permettant d'établir les statistiques du marché du travail sont constituées à partir d'extractions mensuelles des fichiers opérationnels de gestion de Pôle Emploi ; elles permettent de comptabiliser les demandeurs d'emploi c'est-à-dire les personnes inscrites sur les listes de Pôle emploi et de construire divers indicateurs qui portent sur les caractéristiques des demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois (répartition selon la catégorie d'inscription, la tranche d'âge, l'ancienneté sur les listes...), les flux d'entrées et de sorties des listes. Elles permettent également de dénombrer les offres collectées par Pôle emploi.

## Périmètres des métiers représentatifs du secteur de l'Artisanat

L'objet de cette étude consiste à étudier les caractéristiques du marché de l'emploi dans le secteur de l'Artisanat. Pour ce faire, la solution privilégiée a été de recenser l'ensemble des demandeurs d'emploi, des offres et des demandes d'emploi enregistrées par les agences Pôle Emploi en Haute-Normandie qui sont spécifiques au secteur de l'Artisanat.

**Difficultés méthodologiques** : Pôle Emploi utilise la nomenclature métier du Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) pour catégoriser les demandes et les offres d'emploi enregistrées par ses agences. Or, l'Artisanat est un secteur d'activité transversal et il est donc difficile d'identifier précisément le champ des métiers spécifiques à ce secteur. A titre d'exemple, la profession de vendeur en alimentation concerne le secteur de l'Artisanat mais aussi d'autres secteurs d'activité comme la grande distribution.

Le travail méthodologique consiste donc à identifier parmi les 533 métiers de la nomenclature des métiers ROME, quels sont ceux qui sont représentatifs du secteur de l'Artisanat. Le fichier des offres d'emploi enregistrées par les agences Pôle Emploi en Haute-Normandie en 2012 a permis de surmonter cette difficulté. En effet, dans ce fichier, les agences Pôle Emploi saisissent le code d'activité NAF niveau 732 de l'établissement ayant déposé l'offre ainsi que le code métier ROME concerné. La solution proposée est donc de mesurer le poids de l'Artisanat dans les métiers ROME en calculant un indice de spécificité. Il s'agit du rapport entre le nombre d'offres d'emploi émises par des entreprises exerçant une activité NAF spécifique à l'Artisanat et le nombre total d'offres d'emploi. Si le ratio est supérieur à 0,40, alors le métier ROME est retenu dans notre champ d'analyse. Cette liste de métiers ROME a été complétée et corrigée par un Comité d'experts lors de réunions techniques entre la DIRECCTE Haute-Normandie et l'Observatoire régional de l'Artisanat de Haute-Normandie. La liste des 103 métiers ROME retenus est consultable en page 19.

## Liste des 103 métiers ROME représentatifs de l'Artisanat haut-normand

Artisanat de l'Alimentation			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
D11	Commerce alimentaire et métiers de bouche	D1101	Boucherie
		D1102	Boulangerie - viennoiserie
		D1103	Charcuterie - traiteur
		D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
		D1105	Poissonnerie

Artisanat du Bâtiment			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
F11	Conception et études	F1108	Métré de la construction
F12	Conduite et encadrement de chantier - travaux	F1201	Conduite de travaux du BTP
F15	Montage de structures	F1501	Montage de structures et de charpentes bois
		F1503	Réalisation - installation d'ossatures bois
F16	Second oeuvre	F1601	Application et décoration en plâtre, stuc et staff
		F1602	Électricité bâtiment
		F1603	Installation d'équipements sanitaires et thermiques
		F1604	Montage d'agencements
		F1606	Peinture en bâtiment
		F1607	Pose de fermetures menuisées
		F1608	Pose de revêtements rigides
		F1609	Pose de revêtements souples
		F1610	Pose et restauration de couvertures
		F1611	Réalisation et restauration de façades
F17	Travaux et gros oeuvre	F1701	Construction en béton
		F1703	Maçonnerie
I13	Équipements de production, équipements collectifs	I1301	Installation et maintenance d'ascenseurs
		I1306	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air
I15	Travaux d'accès difficile	I1503	Intervention en milieux et produits nocifs

Artisanat de Services			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
A15	Soins aux animaux	A1502	Podologie animale
		A1503	Toiletage des animaux
B13	Décoration	B1301	Décorateur-étalagiste
		B1302	Décoration d'objets d'art et artisanaux
		B1303	Gravure - ciselure
D12	Commerce non alimentaire et de prestations de confort	D1202	Coiffure
		D1203	Hydrothérapie
		D1206	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples
		D1207	Retouches en habillement
		D1208	Soins esthétiques et corporels
		D1209	Vente de végétaux
		D1210	Vente en animalerie
E12	Images et sons	E1201	Photographie
		E1203	Production en laboratoire photographique
I14	Équipements domestiques et informatique	I1402	Réparation de biens électrodomestiques
J13	Professionnels médico-techniques	J1305	Conduite de véhicules sanitaires
K11	Accompagnement de la personne	K1103	Développement personnel et bien-être de la personne
K22	Nettoyage et propreté industriels	K2202	Lavage de vitres
K23	Propreté et environnement urbain	K2305	Salubrité et traitement de nuisibles
K26	Services funéraires	K2601	Conduite d'opérations funéraires
		K2602	Conseil en services funéraires
		K2603	Thanatopraxie
N11	Magasinage, manutention des charges et déménagement	N1102	Déménagement
N41	Personnel de conduite du transport routier	N4102	Conduite de transport de particuliers

Artisanat de la Production			
Code domaine	Domaine professionnel	Code ROME	Métier ROME
B11	Arts plastiques	B1101	Création en arts plastiques
B12	Céramique	B1201	Réalisation d'objets décoratifs et utilitaires en céramique et matériaux de synthèse
B14	Fibres et papier	B1401	Réalisation d'objets en lianes, fibres et brins végétaux
		B1402	Reliure et restauration de livres et archives
B15	Instruments de musique	B1501	Fabrication et réparation d'instruments de musique
B16	Métal, verre, bijouterie et horlogerie	B1601	Métallerie d'art
		B1602	Réalisation d'objets artistiques et fonctionnels en verre
		B1603	Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie
		B1604	Réparation - montage en systèmes horlogers
B17	Taxidermie	B1701	Conservation et reconstitution d'espèces animales
B18	Tissu et cuirs	B1801	Réalisation d'articles de chapellerie
		B1802	Réalisation d'articles en cuir et matériaux souples (hors vêtement)
		B1803	Réalisation de vêtements sur mesure ou en petite série
		B1804	Réalisation d'ouvrages d'art en fils
		B1806	Tapiserie - décoration en ameublement
E13	Industries graphiques	E1301	Conduite de machines d'impression
		E1307	Reprographie
		E1308	Technicien des industries graphiques
H12	Conception, recherche, études et développement	H1205	Études - modèles en industrie des matériaux souples
H22	Bois	H2201	Assemblage d'ouvrages en bois
		H2202	Conduite d'équipement de fabrication de l'ameublement et du bois
		H2203	Conduite d'installation de production de panneaux bois
		H2204	Encadrement des industries de l'ameublement et du bois
		H2205	Première transformation de bois d'œuvre
		H2206	Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie
		H2207	Réalisation de meubles en bois
		H2208	Réalisation d'ouvrages décoratifs en bois
		H2209	Technicien de l'ameublement et du bois
		H2401	Assemblage - montage d'articles en cuirs, peaux
H24	Cuir et textile	H2402	Assemblage - montage de vêtements et produits textiles
		H2403	Conduite de machine de fabrication de produits textiles
		H2404	Conduite de machine de production et transformation des fils
		H2405	Conduite de machine de textiles non tissés
		H2406	Conduite de machine de traitement textile
		H2407	Conduite de machine de transformation et de finition des cuirs et peaux
		H2408	Conduite de machine d'impression textile
		H2409	Coupeur cuir, textile et matériaux souples
		H2410	Mise en forme, repassage et finitions en industrie textile
		H2411	Monteur - prototypiste cuir et matériaux souples
		H2412	Patronnier - gradeur
		H2413	Préparation de fils, montage de métiers textiles
		H2414	Préparation et finition d'articles en cuir et matériaux souples
		H2415	Visiteur - contrôleur en industrie du cuir et du textile
		H26	Électronique et électricité
H28	Matériaux de construction, céramique et verre	H2801	Conduite d'équipement de transformation du verre
		H2803	Façonnage et émaillage en industrie céramique
H29	Mécanique, travail des métaux et outillage	H2908	Modelage de matériaux non métalliques
H34	Traitements thermiques et traitements de surfaces	H3401	Conduite de traitement d'abrasion de surface
		H3402	Conduite de traitement par dépôt de surface
I16	Véhicules, engins, aéronefs	I1605	Mécanique de marine
		J1405	Optique - lunetterie
		J1410	Prothèses dentaires
J14	Rééducation et appareillage	J1411	Prothèses et orthèses

# CONCLUSION

Cette étude sur le marché de l'emploi dans l'Artisanat haut-normand, réalisée conjointement par l'Observatoire régional de l'Artisanat de Haute-Normandie et le Service Etudes, Statistiques et Evaluation (SESE) de la DIRECCTE Haute-Normandie, avait pour principal objectif :

1. De dresser un profil type des demandeurs d'emploi postulant dans ce secteur ;
2. D'évaluer la qualité des offres d'emploi émises dans ce secteur ;
3. De faciliter la prise de décision en matière d'orientation et de formation en analysant le degré de tension sur le marché de l'emploi.

*Les données analysées ont été saisies en 2013 par les agences Pôle Emploi et ont été retraitées par le service SESE de la DIRECCTE Haute-Normandie. Le champ de la publication couvre 103 métiers ROME représentatifs de l'Artisanat haut-normand.*

**Concernant le profil des demandeurs d'emploi** : au 31/12/2013, **18 944 demandeurs d'emploi catégories A, B et C** recherchent un emploi dans des métiers représentatifs de l'Artisanat haut-normand :

- **Les hommes sont fortement représentés** (80% des demandeurs d'emploi) excepté dans les métiers de Services qui comptent une majorité de femmes (71%) ;
- **La part des jeunes de moins de 30 ans est élevée** (48% des demandeurs d'emploi) et plus encore dans les métiers de bouche (60%) et les métiers de Services (54%) ;
- **Le niveau de formation prédominant est le niveau CAP** qui englobe 59% des personnes en recherche d'emploi dans ce secteur contre 44% en moyenne tous métiers confondus en région.

**Concernant la qualité des offres émises** : les offres d'emploi proposées dans le secteur de l'Artisanat sont **majoritairement des offres à temps plein** (91%). Pour autant, même si le CDI représente 33% des offres dans ce secteur, **plus de la moitié concerne des contrats non durables** (54%). Le situation diffère selon le secteur d'activité artisanal concerné :

- **Dans les métiers de bouche, la qualité des offres proposées est élevée** : 96% des offres sont proposées à temps plein et 72% concernent des emplois durables ;
- **Dans le secteur du Bâtiment, la situation est plus contrastée en terme de qualité des offres proposées** : 99% des offres sont proposées à temps plein mais seul 40% concernent des emplois durables. L'intérim arrive en tête parmi les contrats proposés avec une part de 31% ;
- **Dans le secteur de la Production, les offres proposées sont moins qualitatives** : si 76% des offres sont proposées à temps plein, seul 33% concernent des emplois durables. Le CDD de 6 mois ou moins arrive en première position parmi les contrats proposés dans ce secteur avec une part de 42% ;
- **Dans le secteur des Services, le constat en terme de qualité des offres proposées est également contrasté** : seul 67% des offres sont proposées à temps plein contre 91% en moyennes tous métiers artisanaux confondus. Plus de la moitié des offres proposées dans ce secteur concerne des emplois durables mais la part des CDD de 6 mois ou moins est élevée (45% des offres).

**Concernant le degré de tension sur le marché de l'emploi** : avec **23 665 demandes d'emploi** (catégories A, B, C) et **6 183 offres d'emploi** enregistrées en 2013, le taux de tension est évalué à **3,8 demandes pour une offre** dans l'Artisanat. **Globalement, les tensions observées sont donc faibles mais ce constat n'est pas homogène.** En affinant l'analyse par territoire et par secteur :

- **Le secteur de l'Alimentation est le plus en tension** parmi les 4 grands secteurs artisanaux et compte 2,1 demandes pour une offre d'emploi. Les zones d'emploi d'Evreux et de Bernay sont les plus touchées avec un taux de tension respectif de 1,2 et de 1,4. Il existe des **difficultés théoriques de recrutement dans les métiers de boucher (1,3) et de charcutier - traiteur (1,4)** ;
- **Dans le secteur du Bâtiment, les tensions sont faibles** (taux de tension évalué à 4,1) et ce constat est relativement homogène sur le territoire haut-normand. Pour autant, on constate des **tensions plus élevées dans les métiers qualifiés** tels que les métiers de conduite de travaux du BTP (1,7) et de métier de la construction (2,3) ainsi que dans la pose et restauration de couvertures (2,2) ;
- Avec un taux de tension évalué à 3,6, les **tensions théoriques sont faibles dans le secteur de la Production** excepté sur les zones d'emploi de Dieppe - Caux maritime et de Pont-Audemer (taux de tension respectifs de 2,1 et de 2,4). Les **tensions** dans certains domaines professionnels tels que le **cuir et textile (2,1)** semblent néanmoins **plus élevées** ;
- **Le secteur des Services est le secteur le moins en tension**, Pôle Emploi enregistrant 4,7 demandes pour une seule offre d'emploi. Le nombre de demandes est jusqu'à 7,2 fois plus important que le nombre d'offres sur la zone d'emploi de Vernon - Gisors. Parmi les métiers de Services ayant un nombre d'offres et de demandes significatifs, **la conduite de transport de particuliers est le métier le plus en tension (1,6).**



Directeur de la publication : Bruno Lefebvre

Réalisation : Laila Bentoudja  
Fabien Carré  
Loïc Minouflet

Laila.bentoudja@direccte.gouv.fr  
Tél : 02 32 76 16 32  
www.haute-normandie.direccte.gouv.fr

lminouflet@crma-haute-normandie.fr  
Tél : 02 32 18 06 43  
www.crma-haute-normandie.fr

