

Conjoncture Opcalia 2014-2015

Maintenant l'immobilité ?

En résumé

Emploi : pas d'embellie en vue

Le Marché de l'Emploi devrait encore se tendre d'ici 2015.

- 66% (-1 pt) sont confiants dans l'avenir de leur entreprise (dont 6% « tout à fait »), très loin du niveau de sérénité atteint en 2011 (81% de confiants dont 14% « tout à fait »).
- 51% (-13 pts) ont recruté en 2014 et 40% (-16 pts) l'anticipent pour 2015.
 - *Ce paysage n'est toutefois pas homogène : on relève notamment des craintes plus marquées pour les petites entreprises (<10) vs un niveau de confiance et des intentions d'embauche plus positives pour les grandes.*
- 3 faits marquants cette année en matière de recrutement :
 - Fléchissement des CDI : 31% ont embauché en CDI en 2014 (-6pts) vs 37% en CDD (-2pts).
 - Parmi ceux qui ont embauché en CDI, près d'1/3 ont recruté après un autre contrat : après un CDD le plus souvent et de manière plus secondaire après un contrat de pro ou un contrat d'apprentissage.
 - Difficultés de recrutement : 37% des entreprises qui prévoient d'embaucher en 2015 déplorent des difficultés (liées selon elles principalement au manque de profils motivés, formés et expérimentés).
- POE/POPEC : 25% (-10 pts) connaissent le dispositif et seulement 5% (+1pt) ont l'intention d'y recourir.

Un mouvement de cessions / transmissions

Cessions / transmissions : un fait majeur.

- 20% (+ 3 pts) se déclarent concernés par la cession / transmission dont 13% qui indiquent un délai inférieur à 5 ans.
 - Les secteurs les plus concernés : le Commerce de détail, le Bâtiment/TP.
- 45% éprouvent le besoin d'un accompagnement...
 - En priorité sur la recherche de candidats repreneurs (pour 69%), l'estimation de la valeur de leur entreprise (pour 60%) et l'accompagnement financier/administratif (pour 58%).

Mais aussi sur :

- l'accès à un réseau de cédants/repreneurs (pour 45%),
- la formation d'un ou plusieurs salariés pour reprendre l'entreprise (pour 32%),
- la préparation des salariés au changement de dirigeant (pour 28%).

FPC : des économies en prévision

Dans ce contexte morose, l'image de la formation n'apparaît pas impactée mais les budgets qui seront engagés en 2015 ainsi que le recours aux OF devraient diminuer.

- 86% estiment que la formation représente un levier positif aussi bien pour la performance de l'entreprise que pour le développement des compétences du salarié et 64% la considèrent comme une priorité.
- Mais la planification annuelle des formations reste encore limitée et les budgets engagés ainsi que le recours aux OF en 2015 devraient diminuer :
 - 20% seulement planifient annuellement leurs actions de formation (stabilité relative depuis 3 ans),
 - 80% prévoient d'engager des budgets formation vs 88% l'année dernière,
 - 79% prévoient de recourir aux OF vs 89% l'année dernière*.

**Une mauvaise nouvelle pour les OF dont on sait qu'une frange significative se montre par ailleurs inquiète vis-à-vis des impacts sur leur activité de la réforme intervenue en mars dernier (Source : Etude Opcalia 2014 : OPCA/OF, les conditions d'un partenariat réussi).*

La réforme

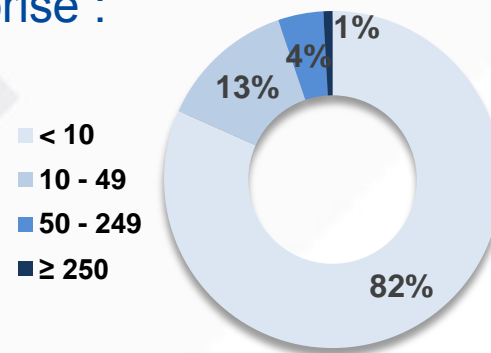
La réforme de la FPC constitue un nouveau champ de questionnement cette année dans *Conjoncture*, avec pour enjeux principaux l'information et l'accompagnement, sachant que la majorité des entreprises (sauf les OF et les plus grandes) se montre à cette date très peu concernée par le sujet.

- 35% seulement pensaient connaître la réforme au moment de la consultation et 38% savaient que les entretiens professionnels vont devenir obligatoires tous les 2 ans (alors même que 32% organisent ce type d'échanges avec leurs salariés).
- En ce qui concerne le CPF (Compte Personnel de Formation), 51% le connaissent et 41% souhaiteraient être davantage informés sur le dispositif.
- Pour ce qui est des formations certifiantes, 19% seulement pensent les privilégier en 2015.
- Enfin, côté contrôle de la qualité (l'un des enjeux implicites de la réforme), 35% de ceux qui ont formé leurs salariés au cours de l'année estiment aujourd'hui ne pas bien évaluer les formations suivies.

Qui a répondu ?

4 125 réponses

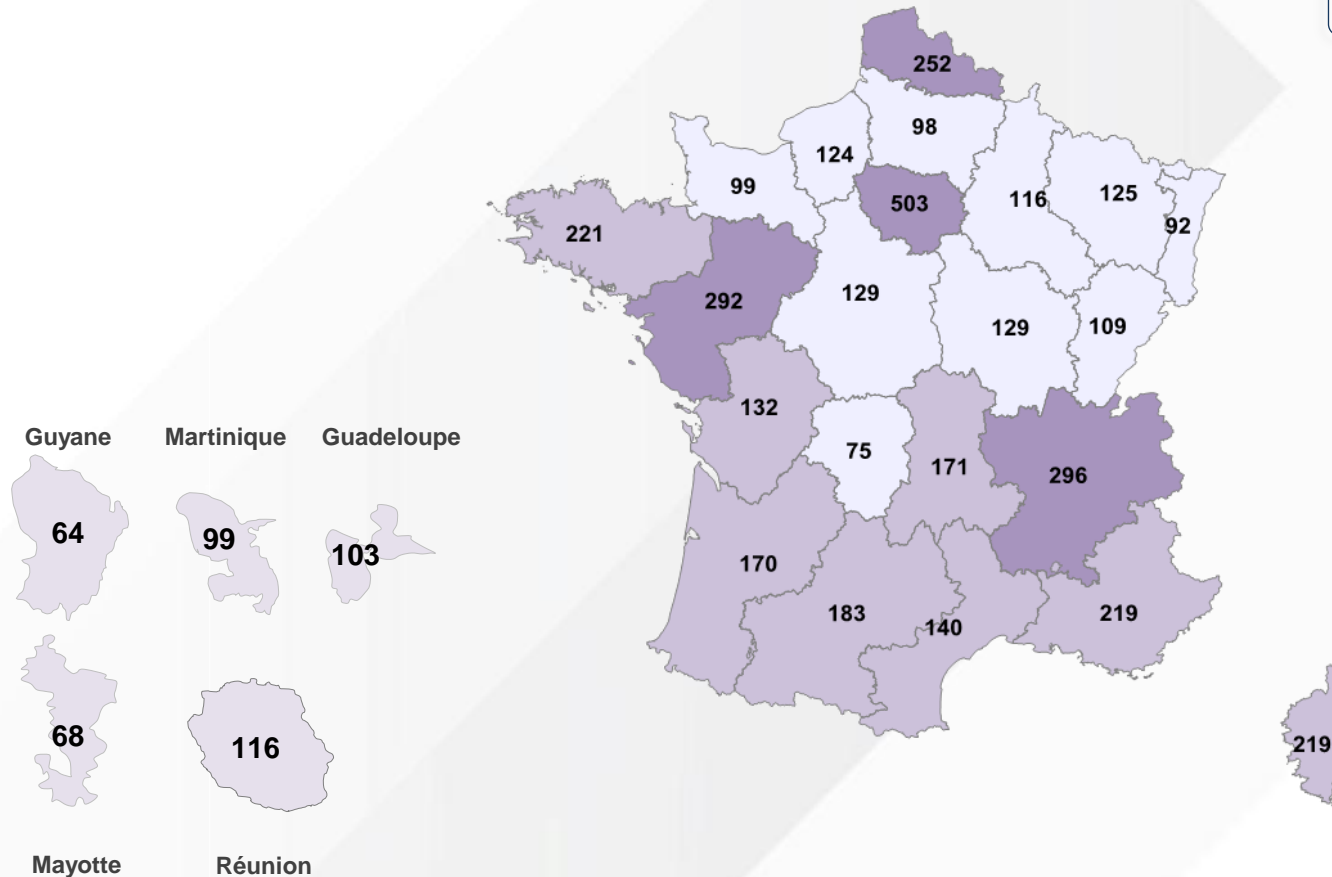
- Environ 50 000 entreprises contactées.
- Adhérentes Opcalia ou non.
- Par internet et par téléphone.
- Enquête menée du 10 octobre au 5 décembre 2014.
- Bonne représentativité par taille d'entreprise :



Bonne participation par région

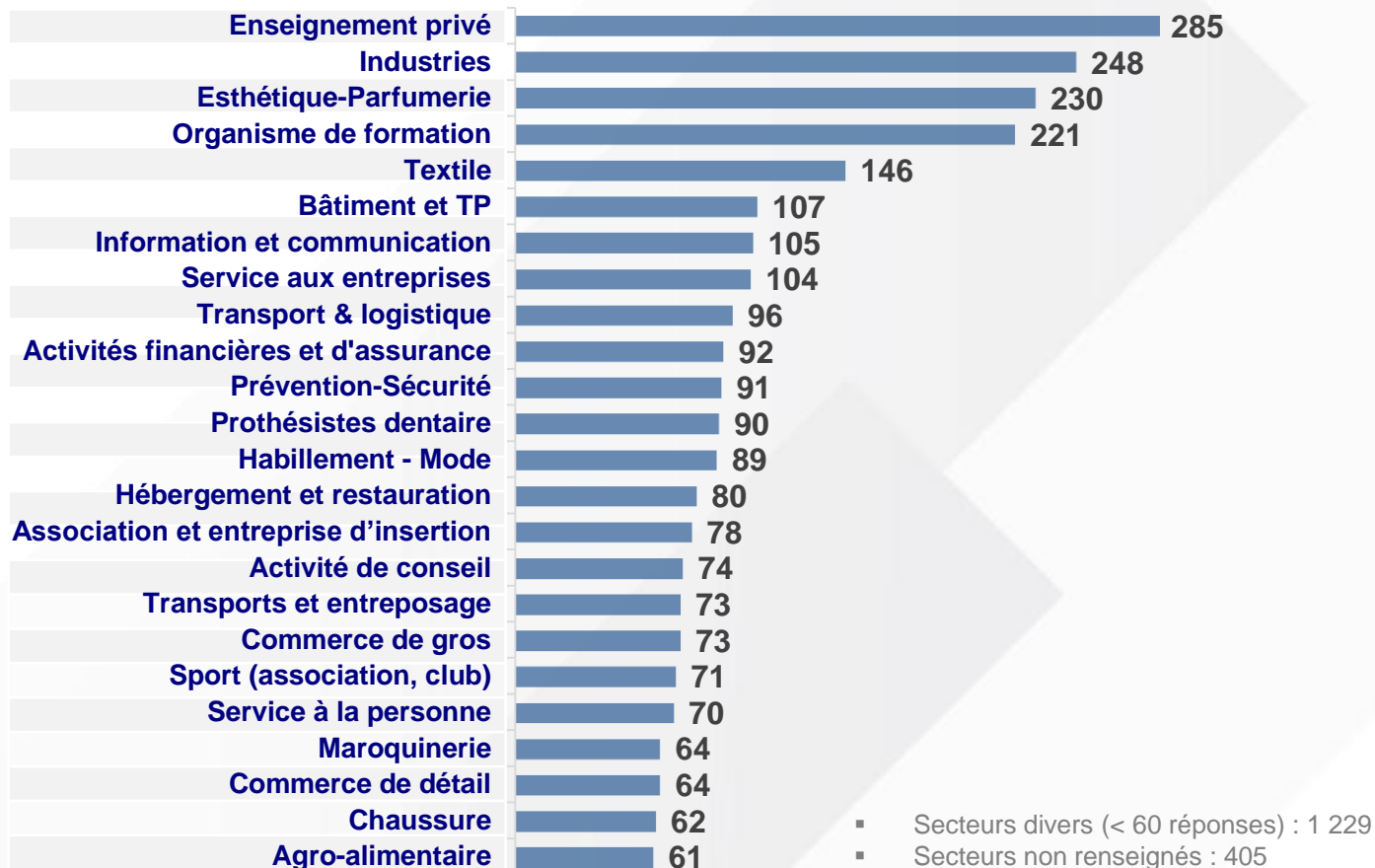
Nombre de réponses par région :

Ensemble = 4 125 réponses



Bonne représentativité par secteur

Nombre de réponses pour les 24 secteurs représentés (= 65% des répondants)

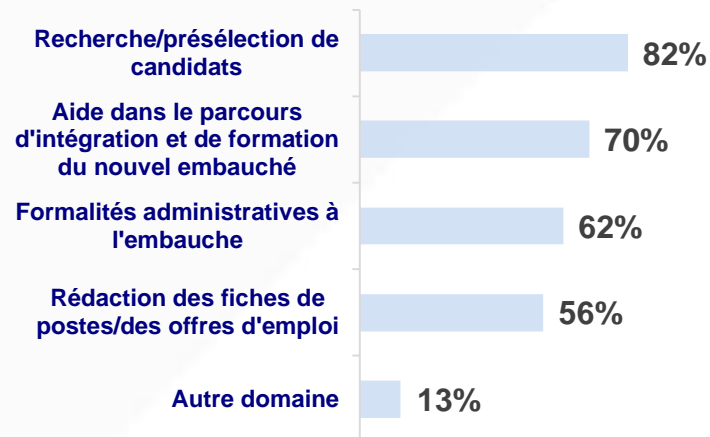


Des demandes d'accompagnement/d'information

51% des répondants demandent une information et/ou un accompagnement sur au moins l'un de ces domaines

Domaines / dispositifs	% qui souhaitent être accompagnés/avoir plus d'information sur le sujet
Contrats d'apprentissage	8%
Contrats de professionnalisation	11%
Emplois d'avenir	12%
CUI - CAE-DOM	11%
Accompagnement au recrutement	10%
POE/POEC	13%
CSP	13% <small>45% des concernés</small>
Cession/transmission	9%
CPF	41%
Evaluation des formations des salariés	20%

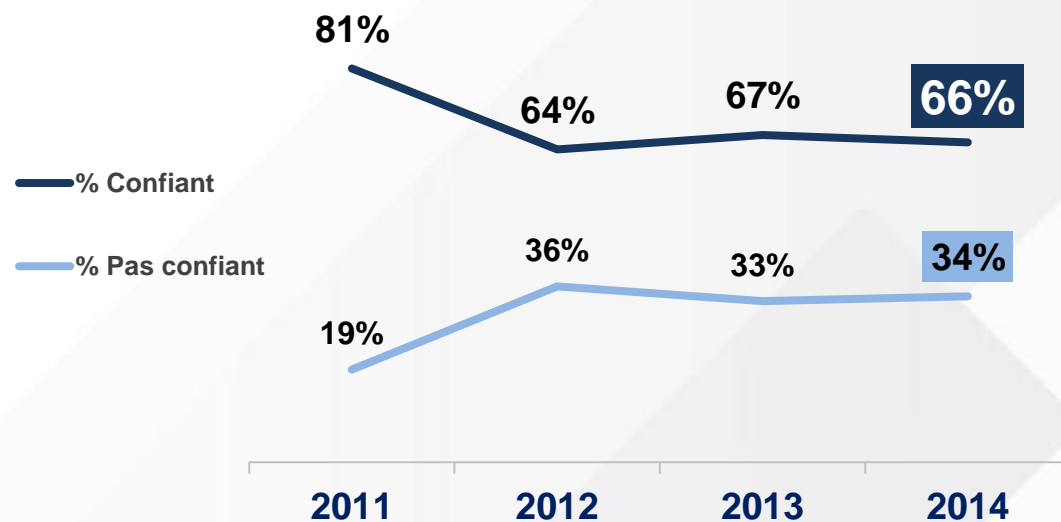
Domaines d'accompagnement au recrutement :



1 Conjoncture économique et emploi

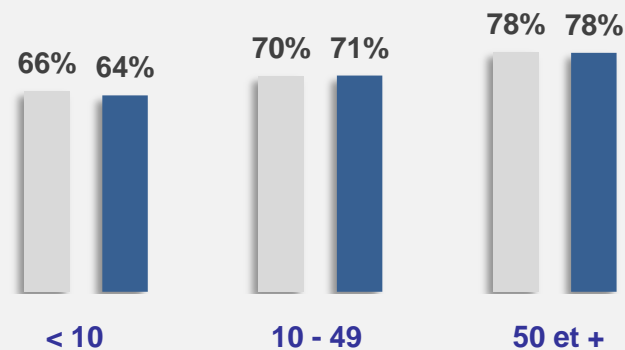
Pas de retour de la confiance

Quel est votre niveau de confiance dans l'avenir pour votre entreprise ?



Les grandes davantage confiantes:

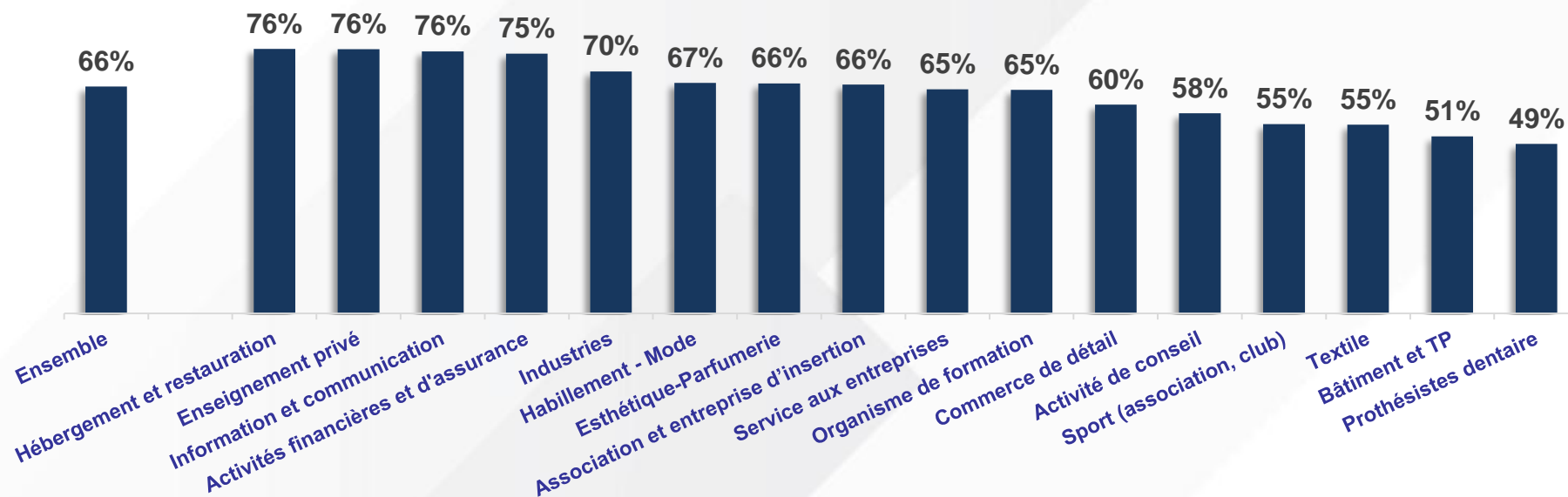
% confiant 2013 2014



Confiance : par secteur

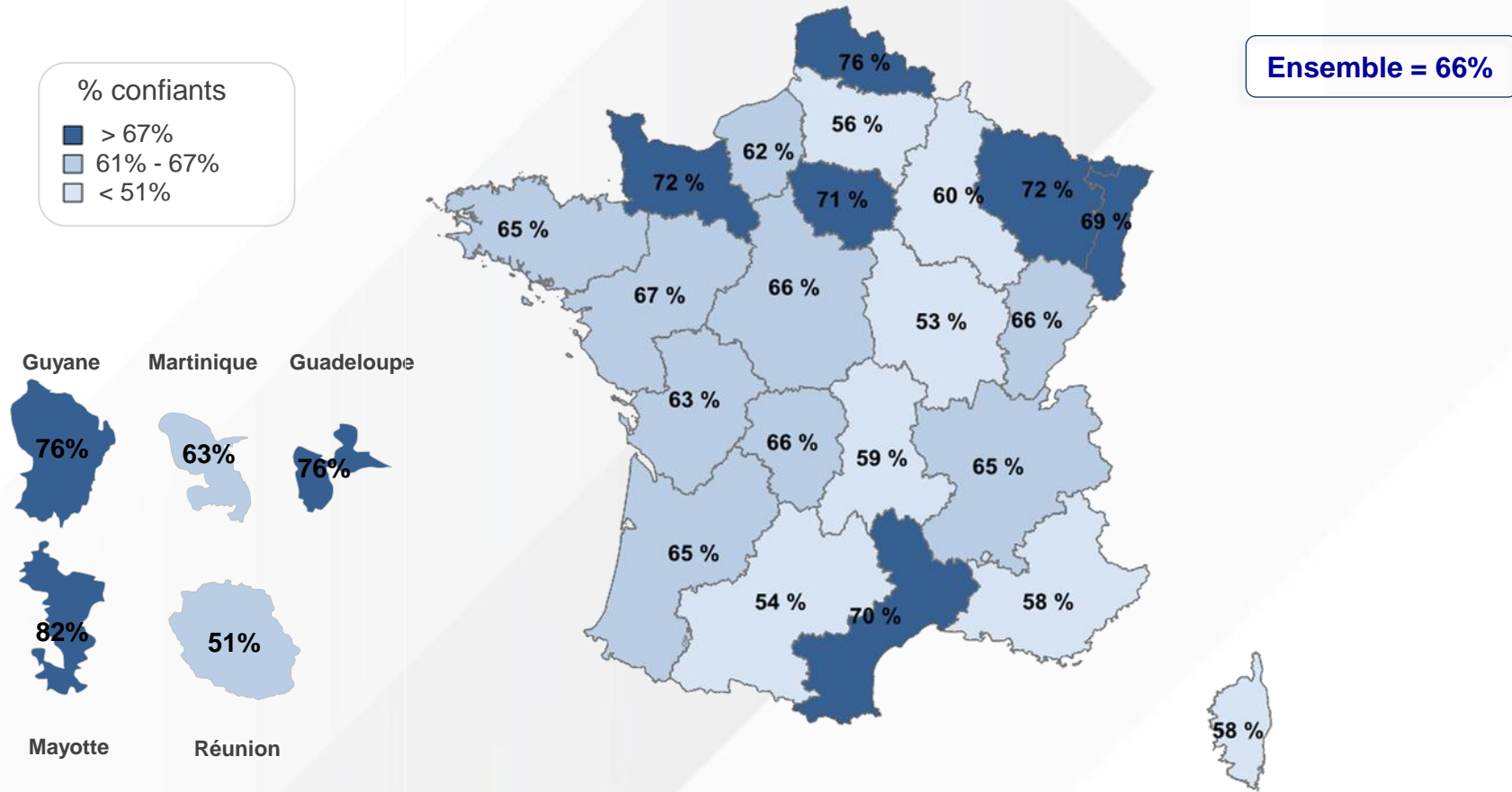
Quel est votre niveau de confiance dans l'avenir pour votre entreprise ?

(% confiants)



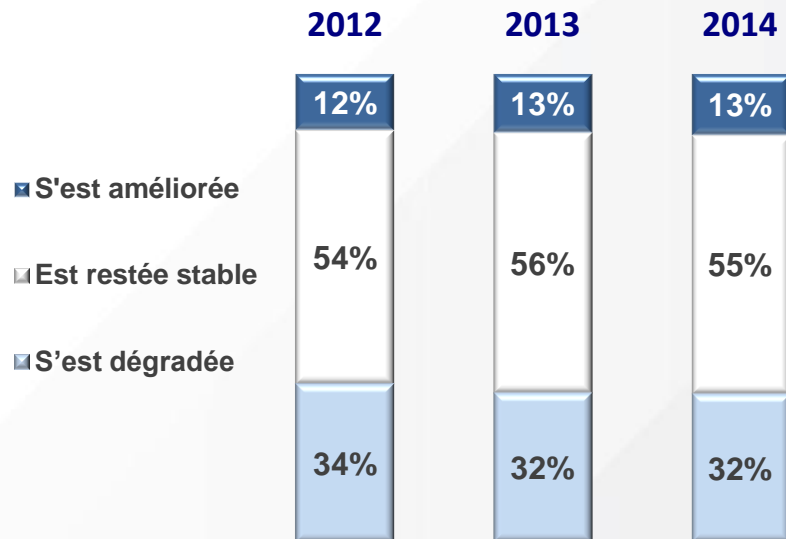
Confiance : par région

Quel est votre niveau de confiance dans l'avenir pour votre entreprise ?

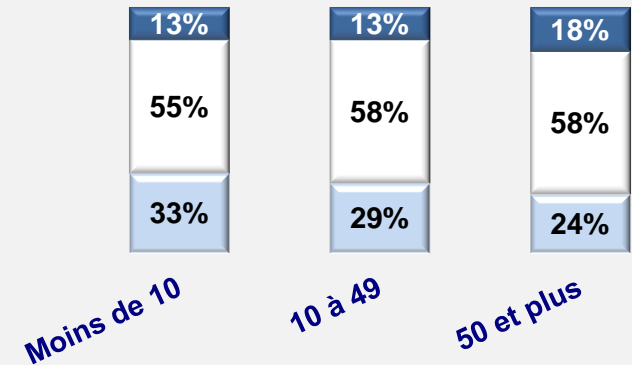


2014 : un sentiment toujours dégradé

Depuis les 12 derniers mois, diriez-vous que la situation économique de votre entreprise :



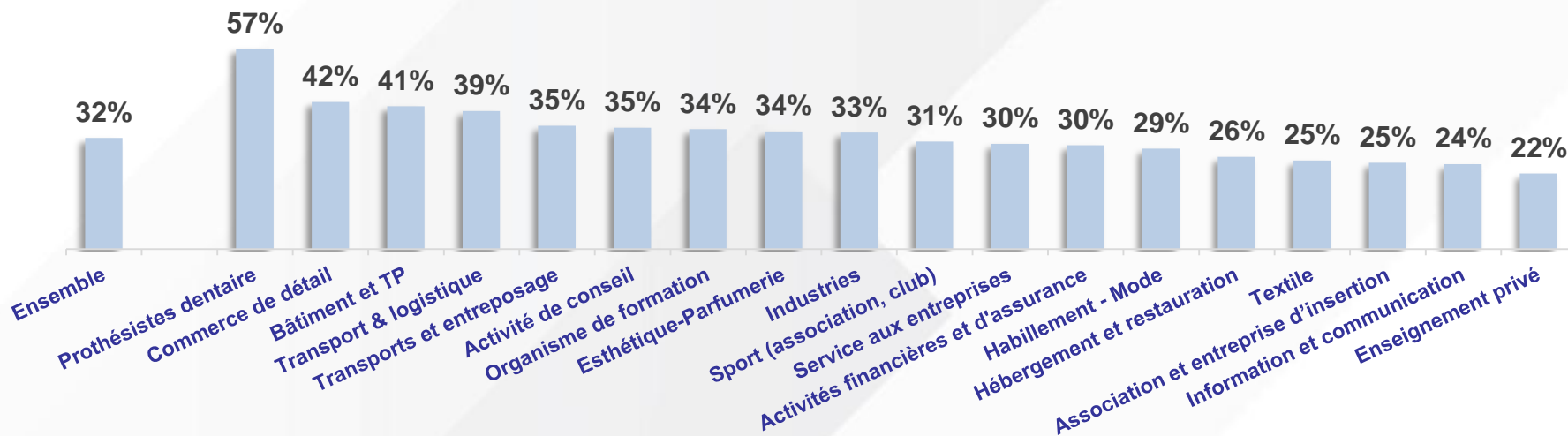
< 10 salariés plus touchées



Dégradation perçue : par secteurs

Depuis les 12 derniers mois, diriez-vous que la situation économique de votre entreprise :

(% dégradation)



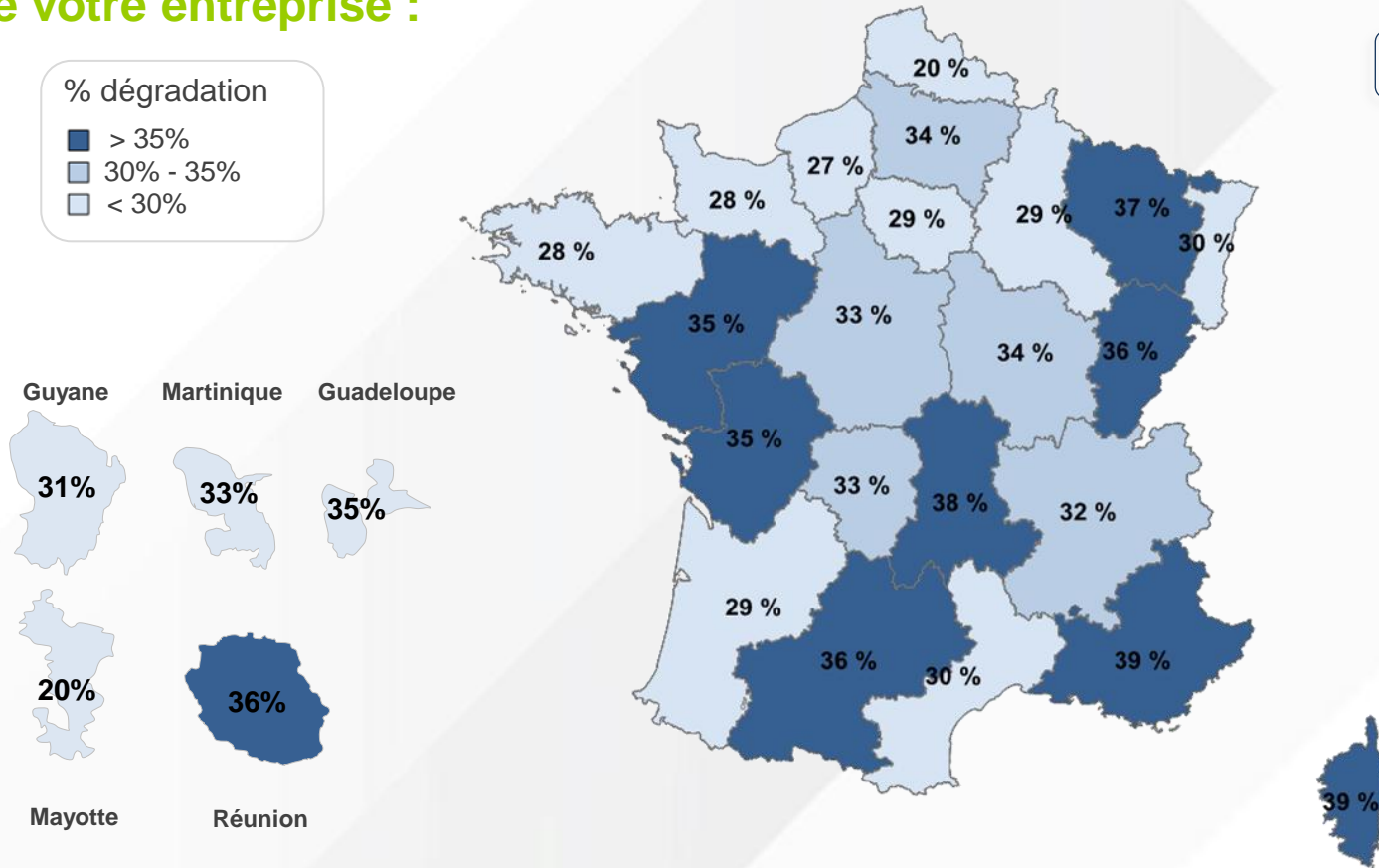
Dégradation perçue : par région

Depuis les 12 derniers mois, diriez-vous que la situation économique de votre entreprise :

% dégradation

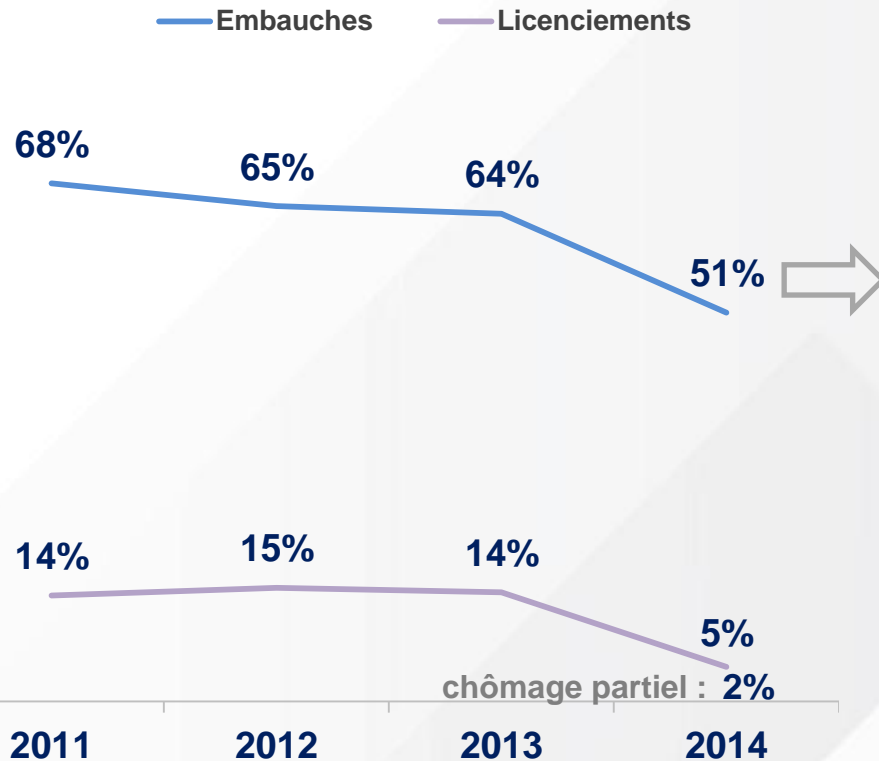
- > 35%
- 30% - 35%
- < 30%

Ensemble = 32%

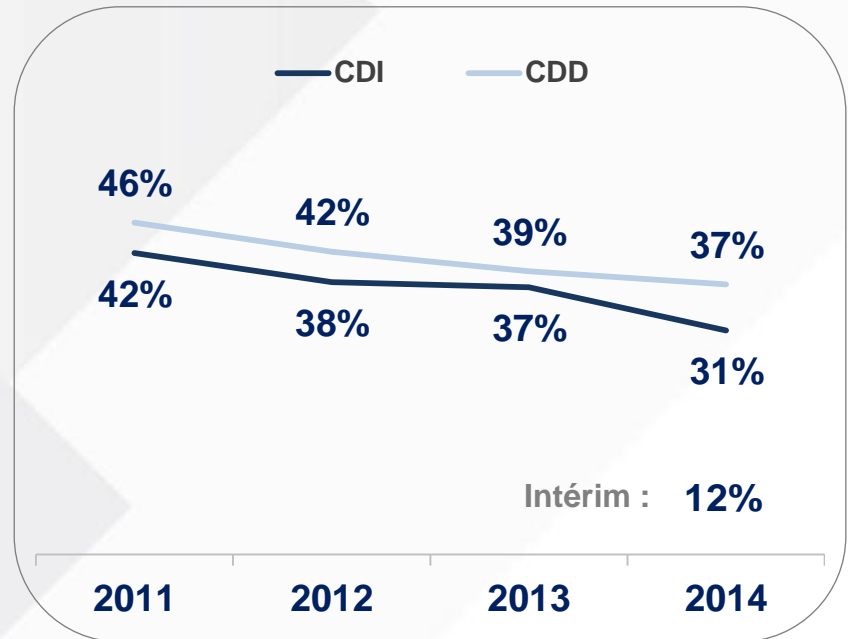


Emploi 2014 : moins de mouvements

Recrutements/licenciements en 2014



Détail des formes d'embauche

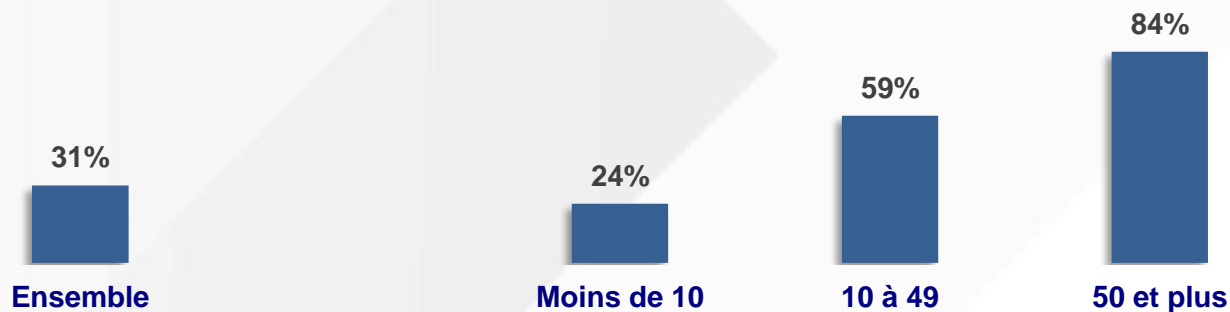


Recrutement 2014 : les grandes

Recrutements en CDD en 2014

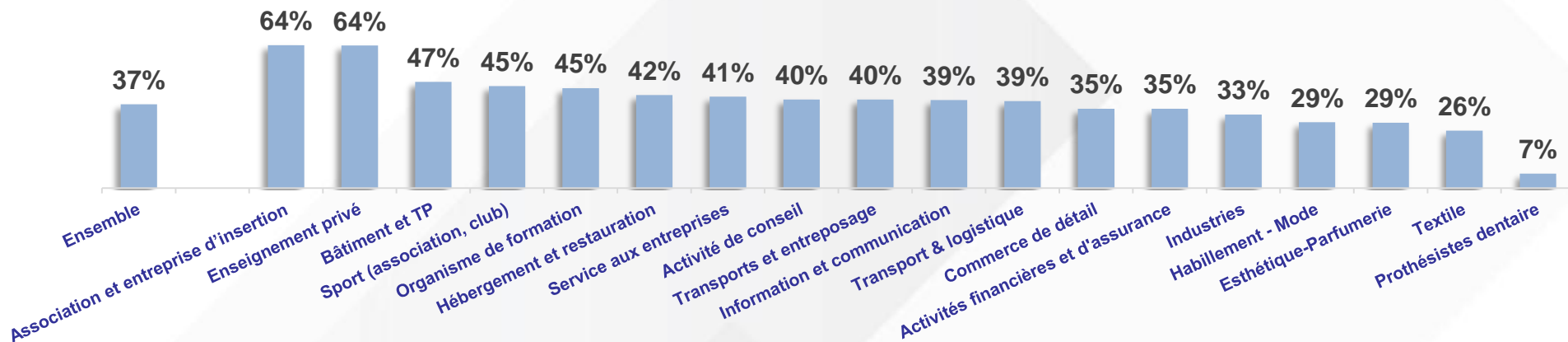


Recrutements en CDI en 2014

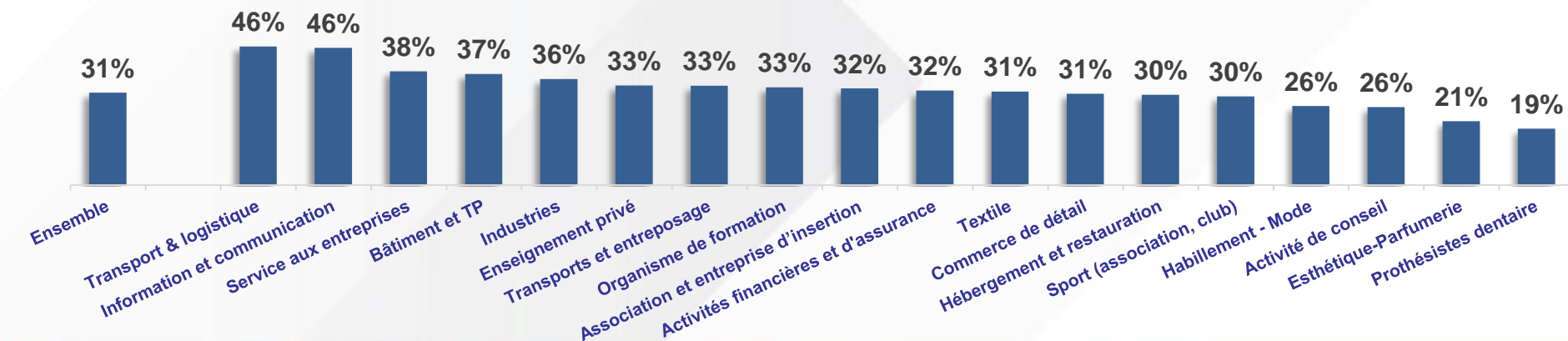


Recrutement 2014 : par secteur

Recrutements CDD en 2014

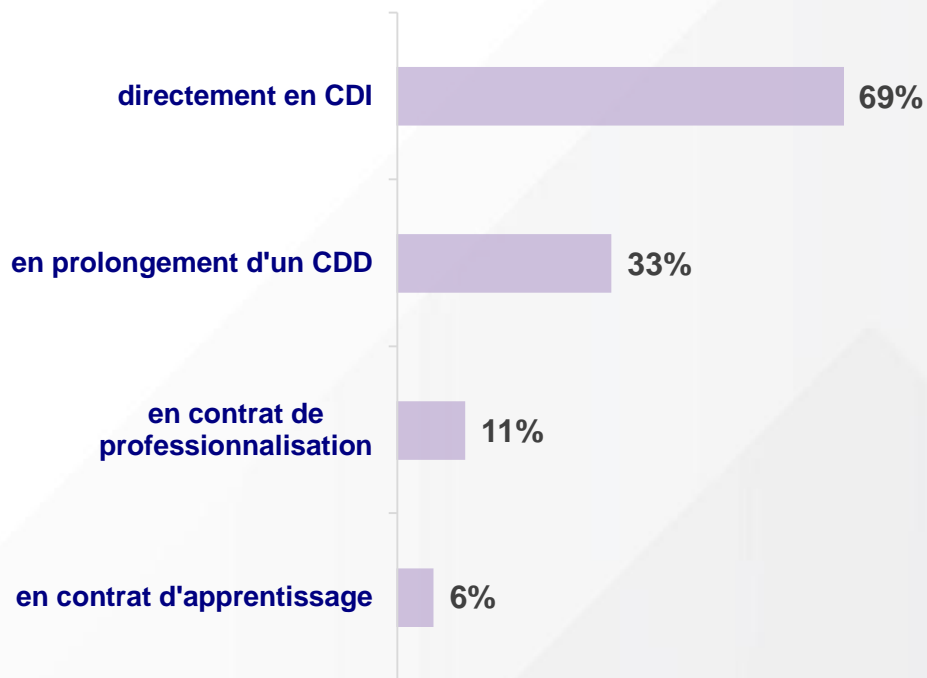


Recrutements CDI en 2014



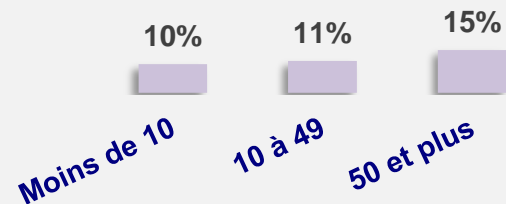
Embauche en CDI : après un autre contrat pour 31%

S'agissant de vos embauches en CDI, vous avez recruté :

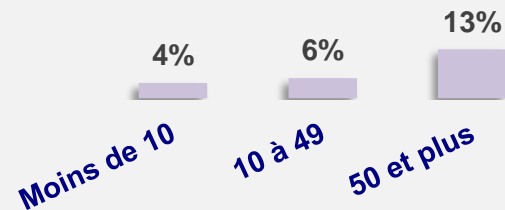


Plusieurs réponses possibles

- **Embauches en CDI après un contrat pro par taille :**

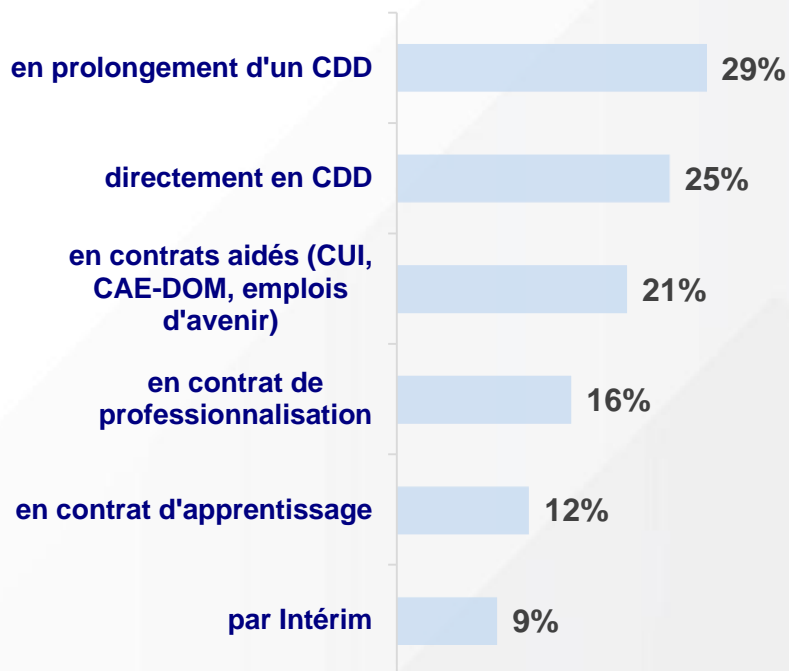


- **Embauches en CDI après un contrat d'apprentissage par taille :**



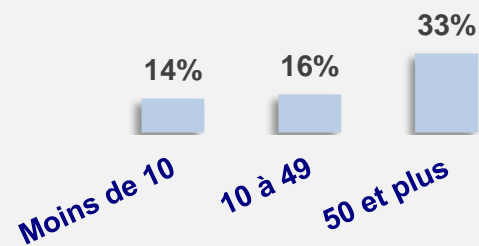
Embauche en CDD : en prolongement d'un CDD pour 29%

S'agissant de vos embauches en CDD, vous avez recruté :

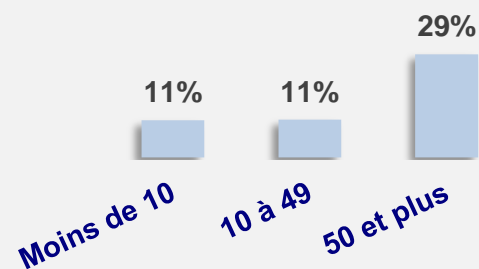


Plusieurs réponses possibles

● **Embauches en CDD après un contrat pro par taille :**



● **Embauches en CDD après un contrat d'apprentissage par taille :**

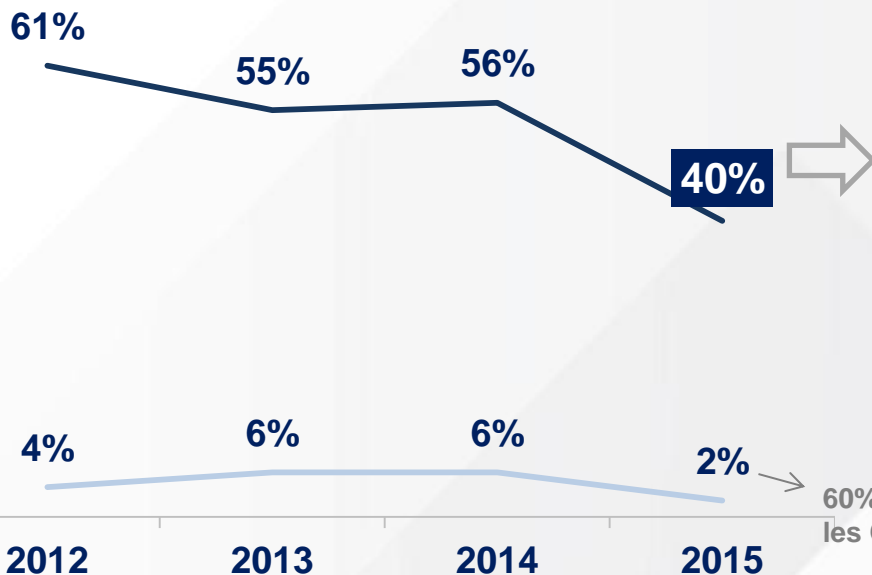


Embauches 2015 : pas de reprise à prévoir

Prévisions de recrutements/licenciements en 2015

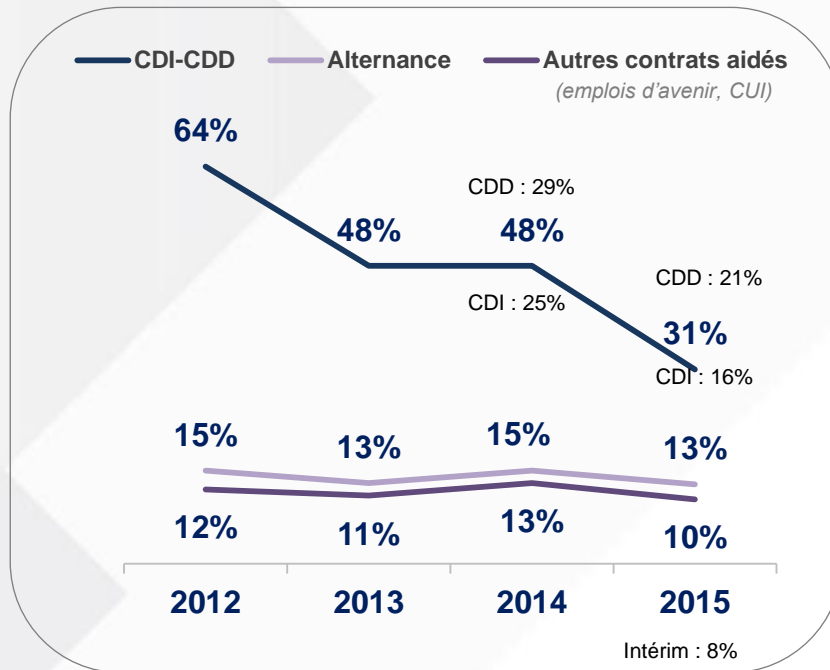
% oui

— Embauches — Licenciements



60% connaissent les CSP*

*CSP (Contrat de Sécurisation Professionnelle)



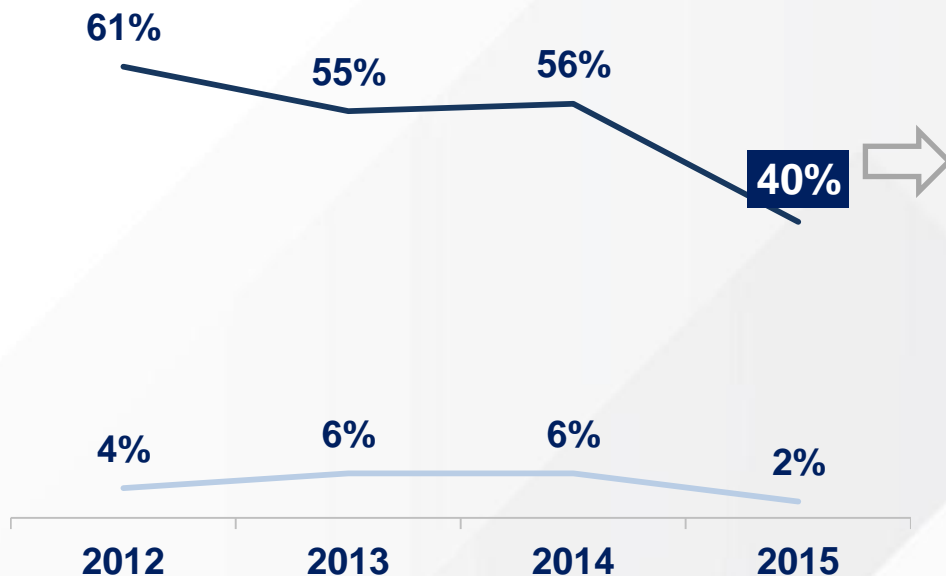
L'alternance et les contrats aidés plutôt stables.

Recrutement 2015... sous conditions

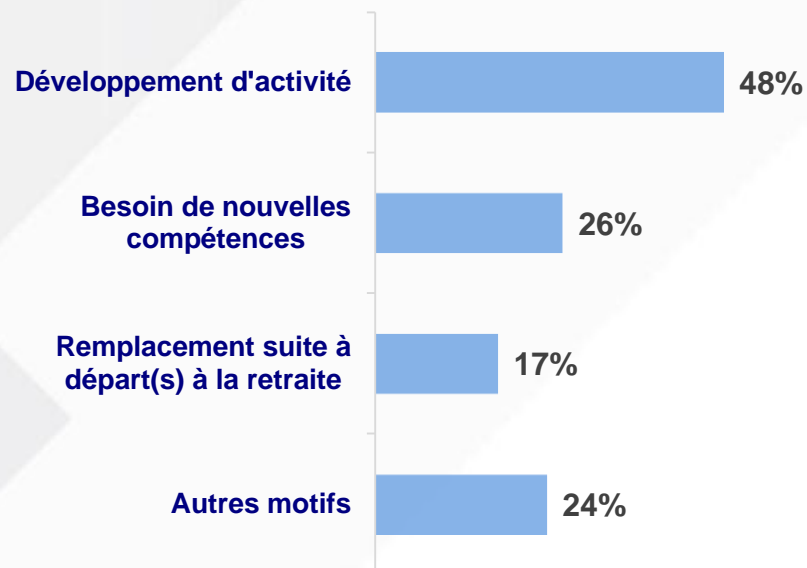
Prévisions de recrutements/licenciements en 2015

% oui

— Embauches — Licenciements

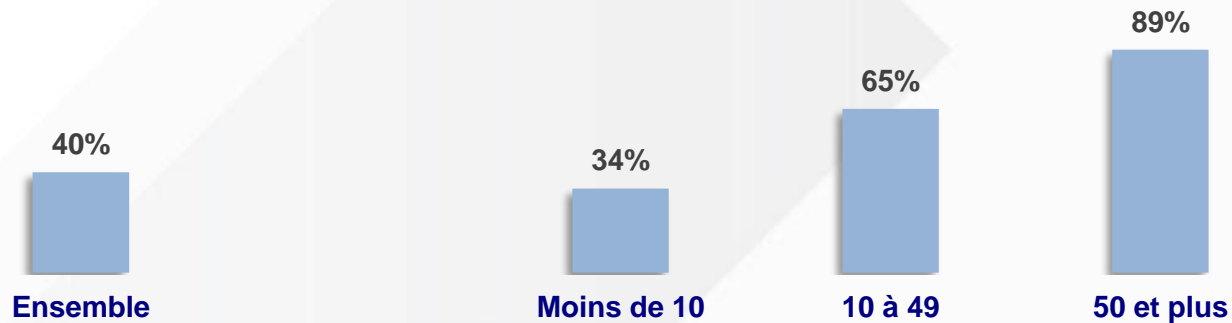


Principales motivations pour embaucher en 2015



Recrutement 2015 : les grandes

Prévisions de recrutements en 2015 (CDI et/ou CDD)

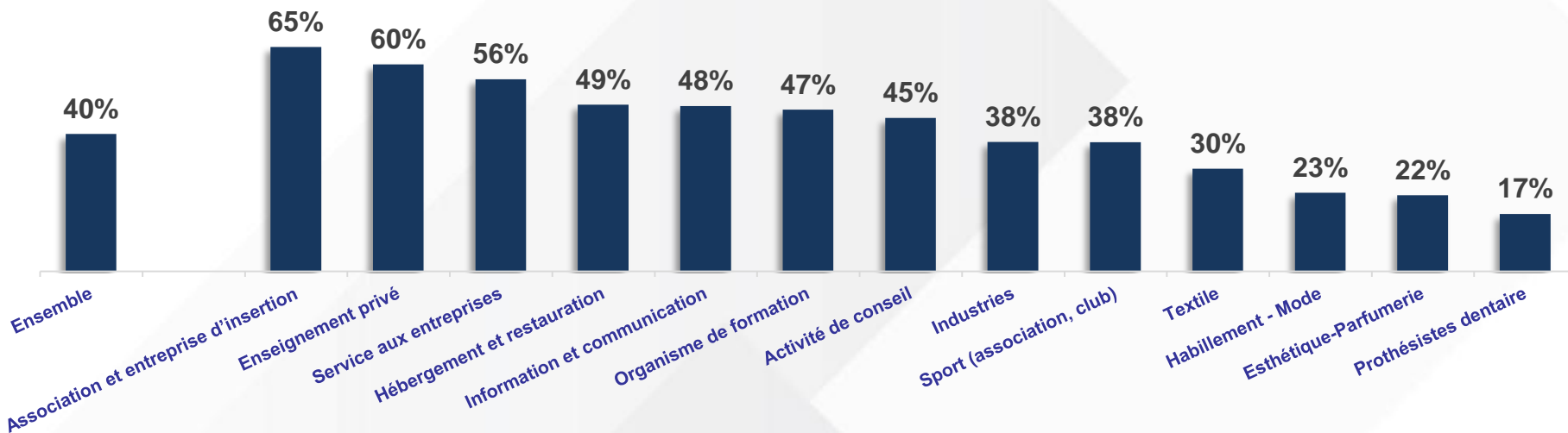


Prévisions de licenciements en 2015

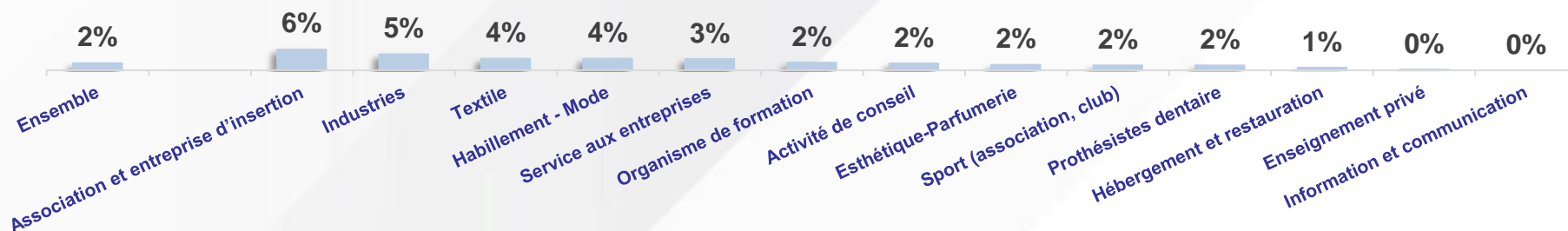


Politique d'emploi 2015 : par secteur

Prévisions de recrutements en 2015 (CDI et/ou CDD)



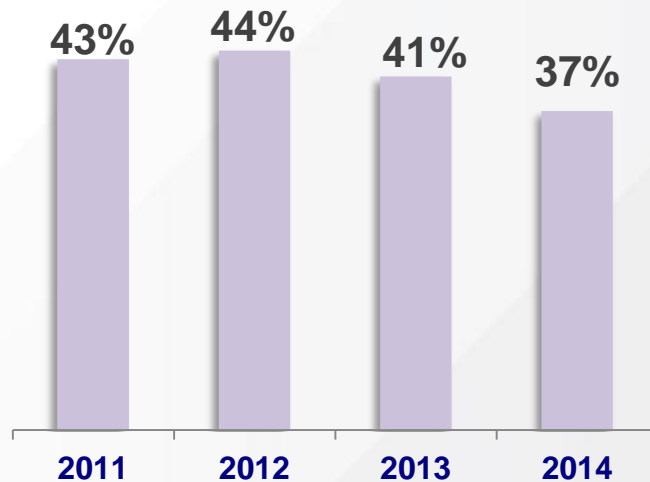
Prévisions de licenciements en 2015



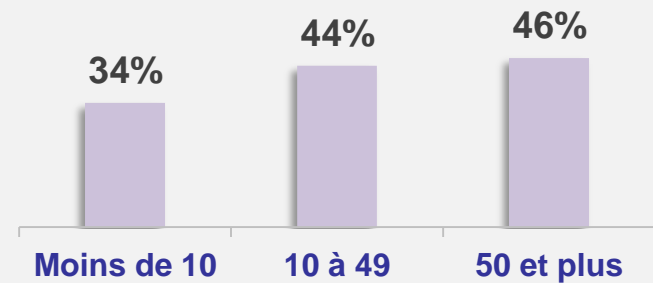
Toujours des difficultés pour recruter

Parmi les 40% qui prévoient de recruter en 2015

Rencontrez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?



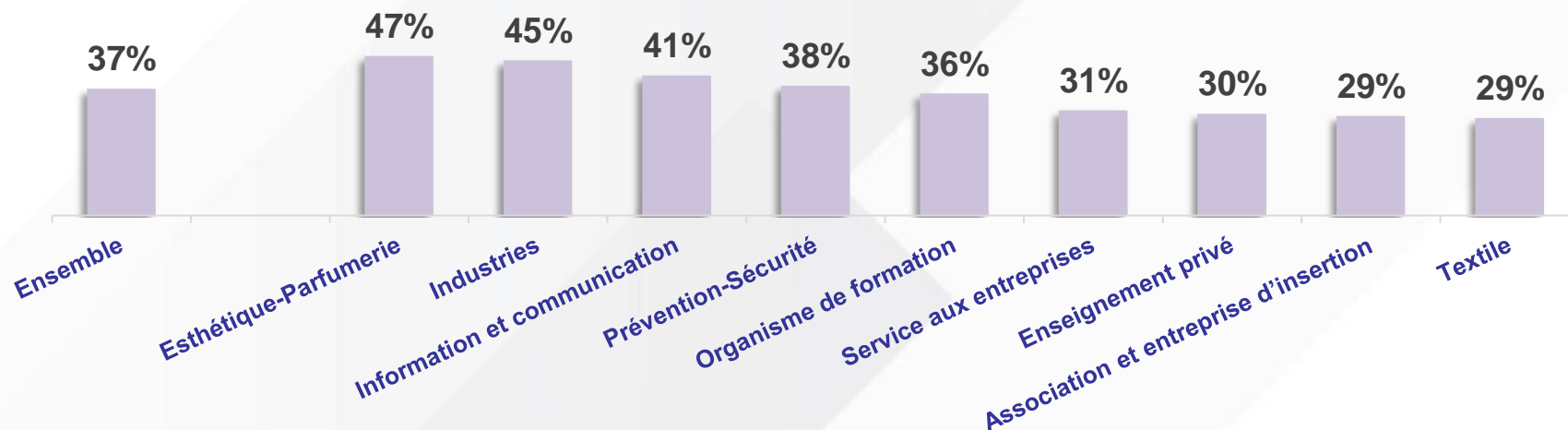
● Les < 10 moins touchées



Difficultés de recrutement : par secteur

Parmi les 40% qui prévoient de recruter en 2015

Rencontrez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?



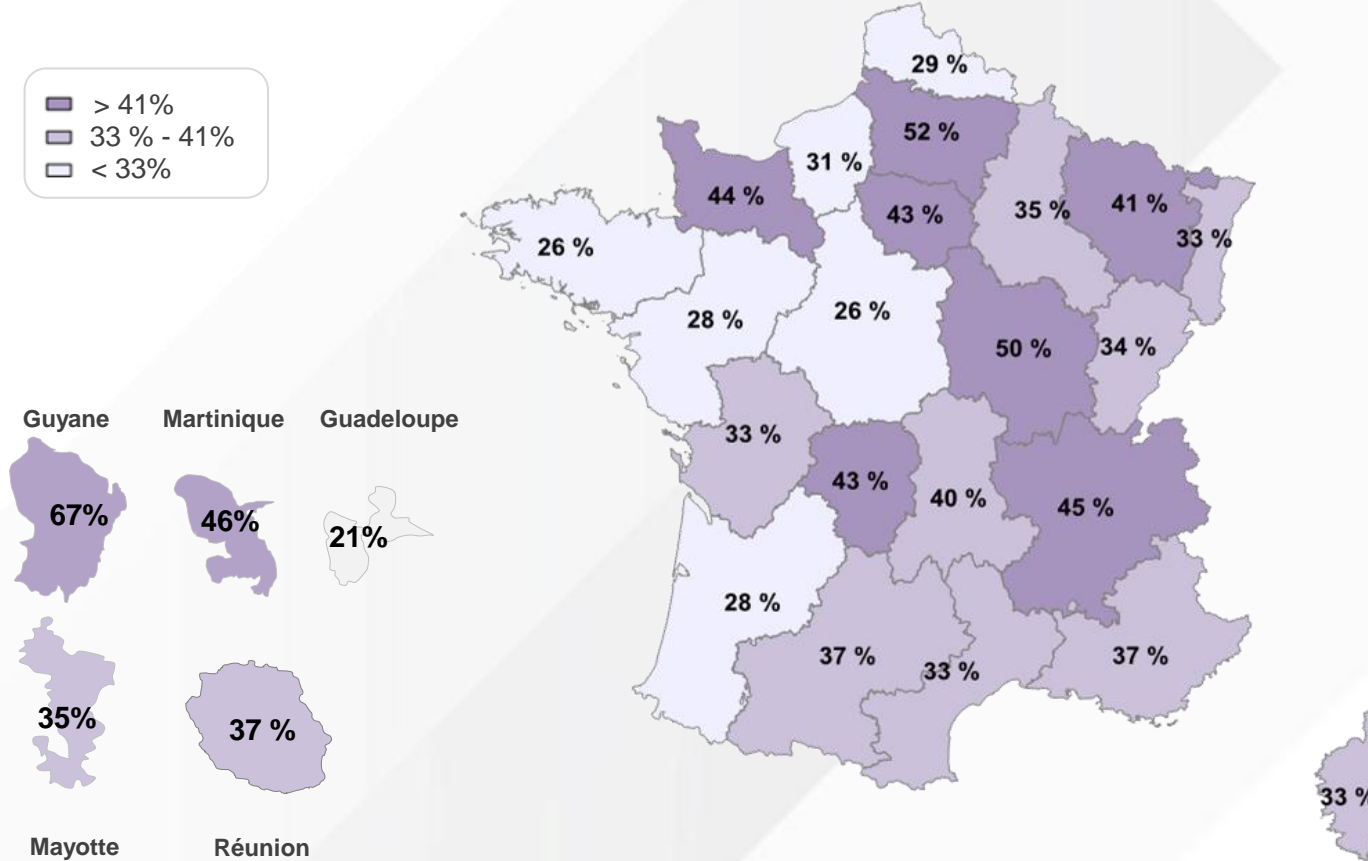
Difficultés de recrutement : par région

Parmi les 40% qui prévoient de recruter en 2015

Rencontrez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

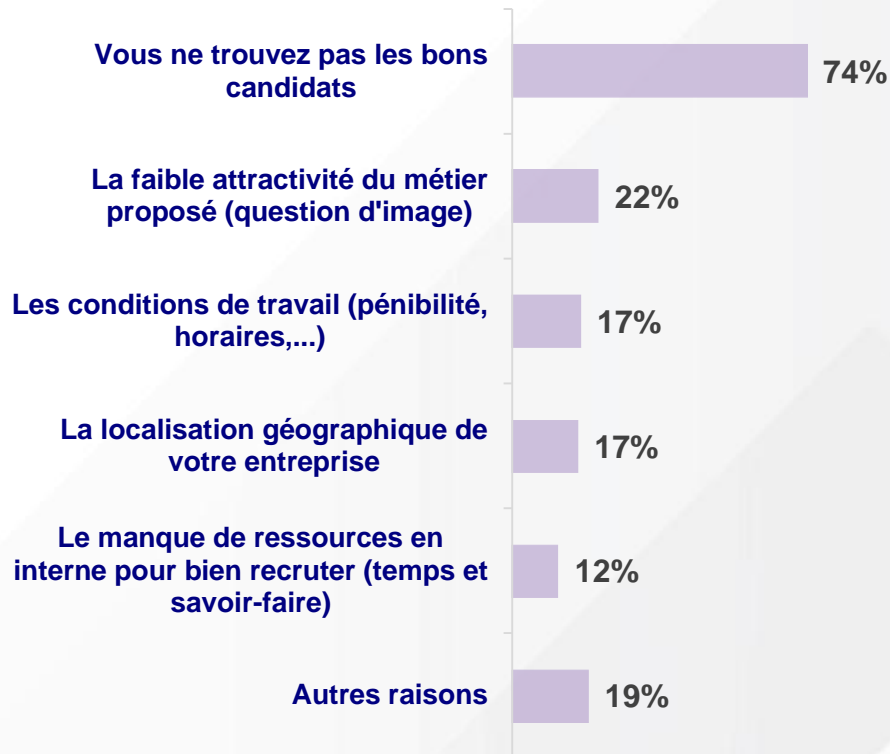
Ensemble = 37%

- > 41%
- 33 % - 41%
- < 33%

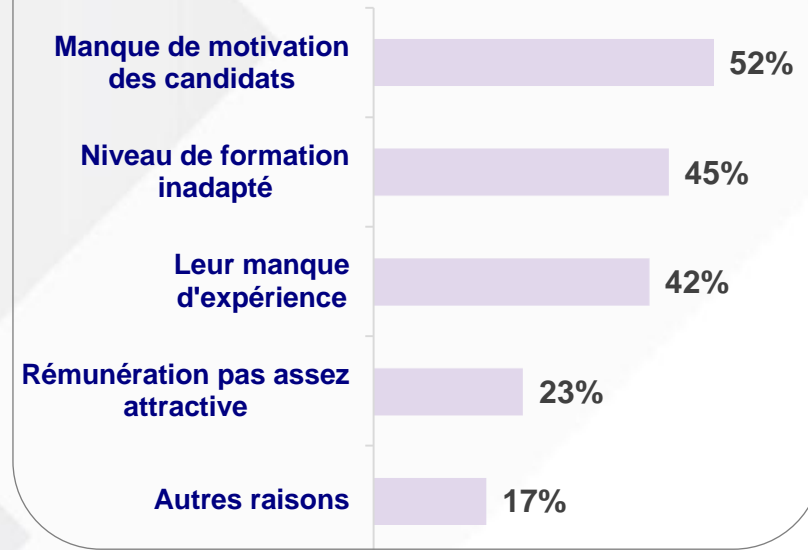


La pénurie de bons profils

Pour quelles raisons rencontrez-vous des difficultés de recrutement ?



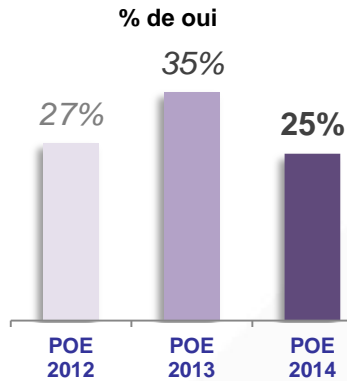
Pourquoi vous ne trouvez pas les bons candidats ?



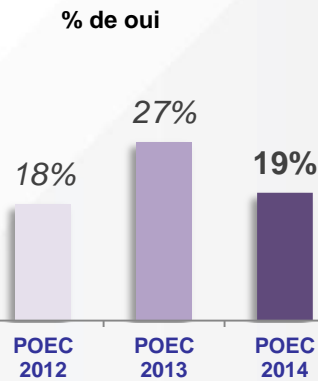
Le manque de candidats motivés, formés et expérimentés.

POE / POEC : connaissance en baisse

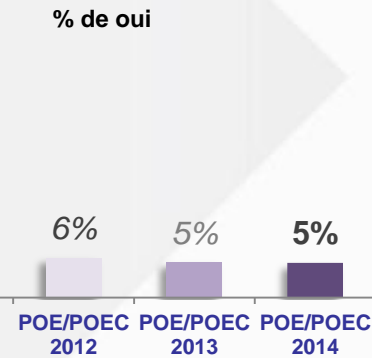
Connaît POE



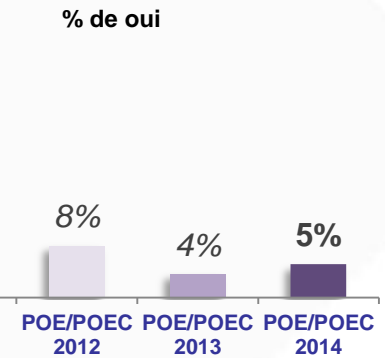
Connaît POEC



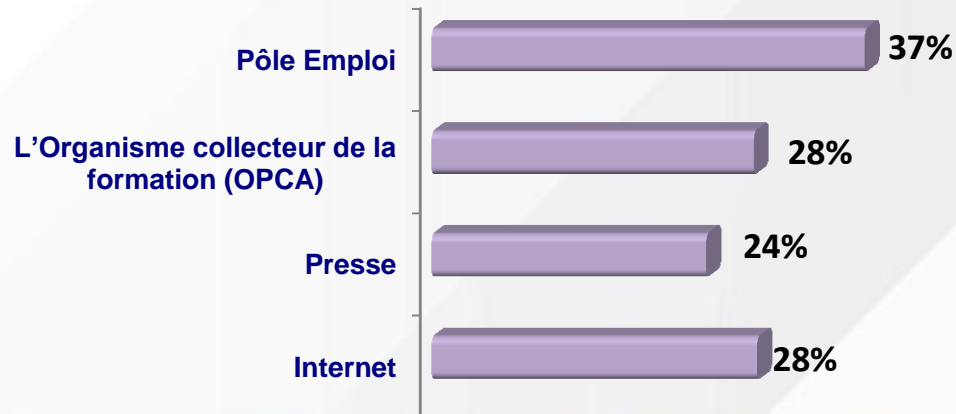
A déjà eu recours



A l'intention d'y recourir



Comment avez-vous été informé sur ce dispositif ?



POE (Préparation opérationnelle à l'emploi) / POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collectif) : permet à un demandeur d'emploi d'acquérir ou de développer les compétences nécessaires pour :

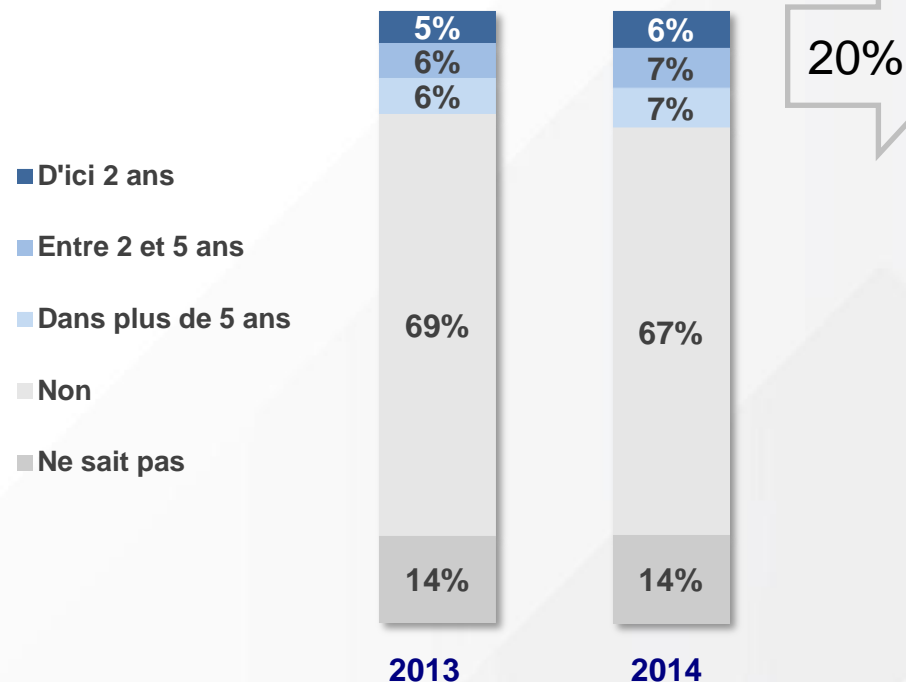
- (POE) occuper le poste pour lequel il est pressenti,
- (POEC) exercer un emploi dans une branche professionnelle.

2

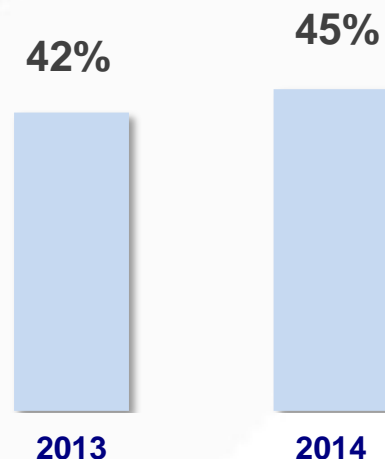
Problématique transmission entreprises

Cession / transmission d'entreprise = pour 20%

La cession ou la transmission de votre entreprise est-elle prévue dans un avenir proche ?



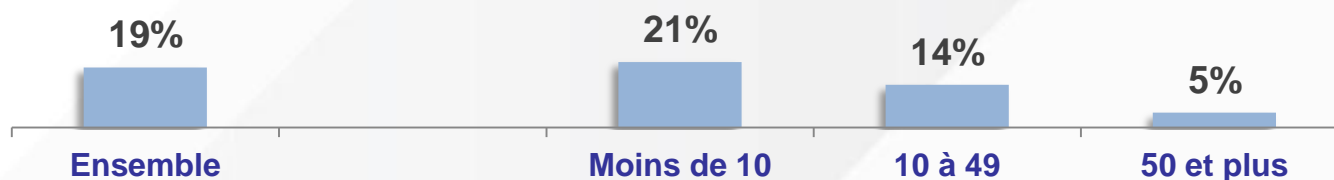
Pensez-vous qu'un accompagnement pourrait vous être utile ?



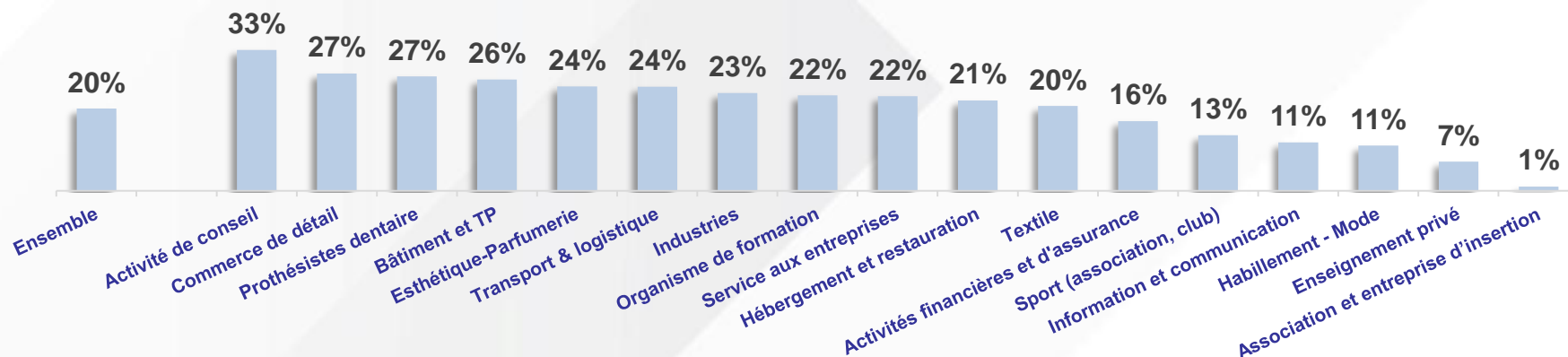
Cession / transmission : les petites

La cession ou la transmission de votre entreprise est-elle prévue ?

Par taille :



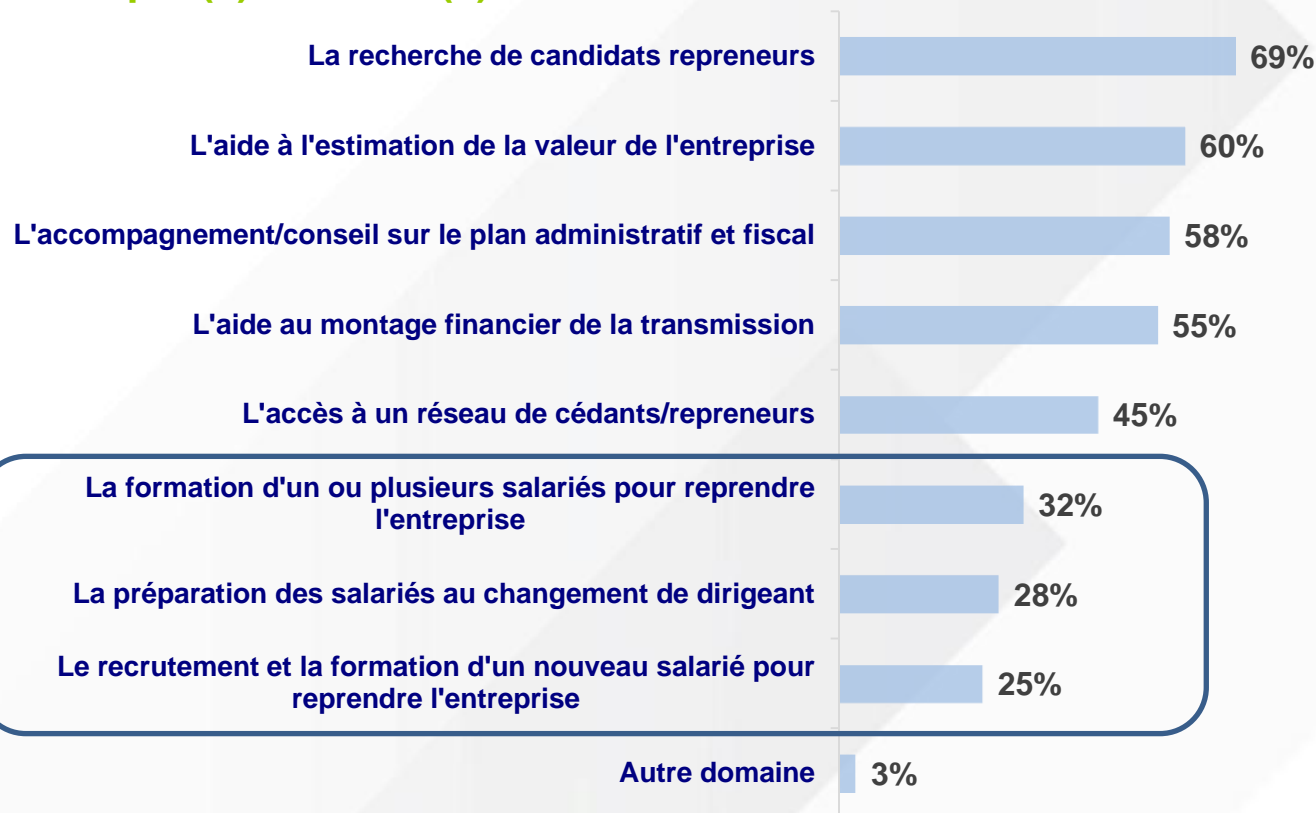
Par secteur :



Un potentiel d'accompagnement aussi dans la formation

Parmi les 45% qui estiment qu'un accompagnement pourrait leur être utile

Dans quel(s) domaine(s) ?



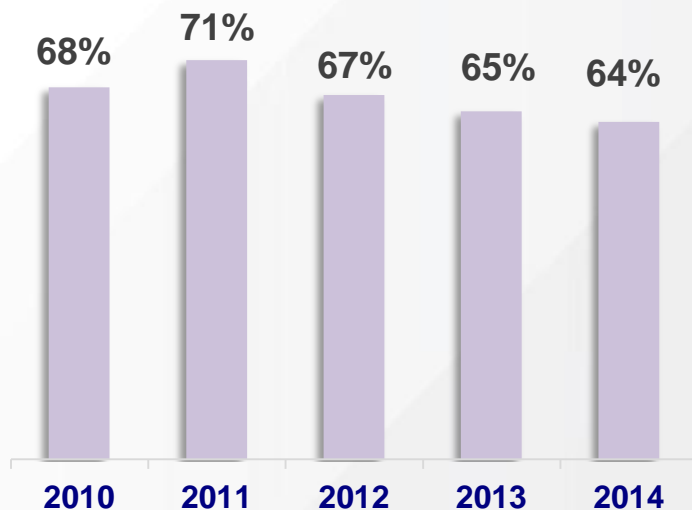
3

La Formation Professionnelle

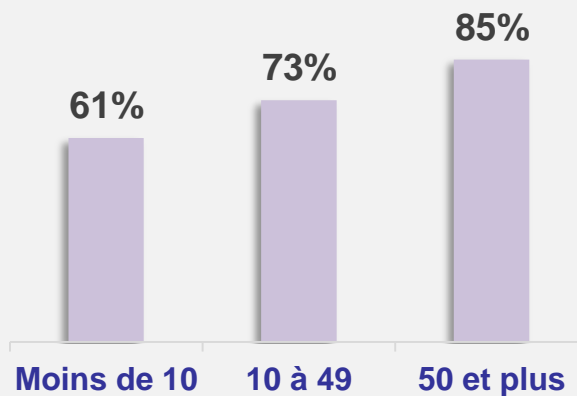
La Formation : toujours une priorité

Dans la conjoncture actuelle, la formation continue des collaborateurs est-elle selon vous prioritaire ou secondaire?

(% prioritaire)



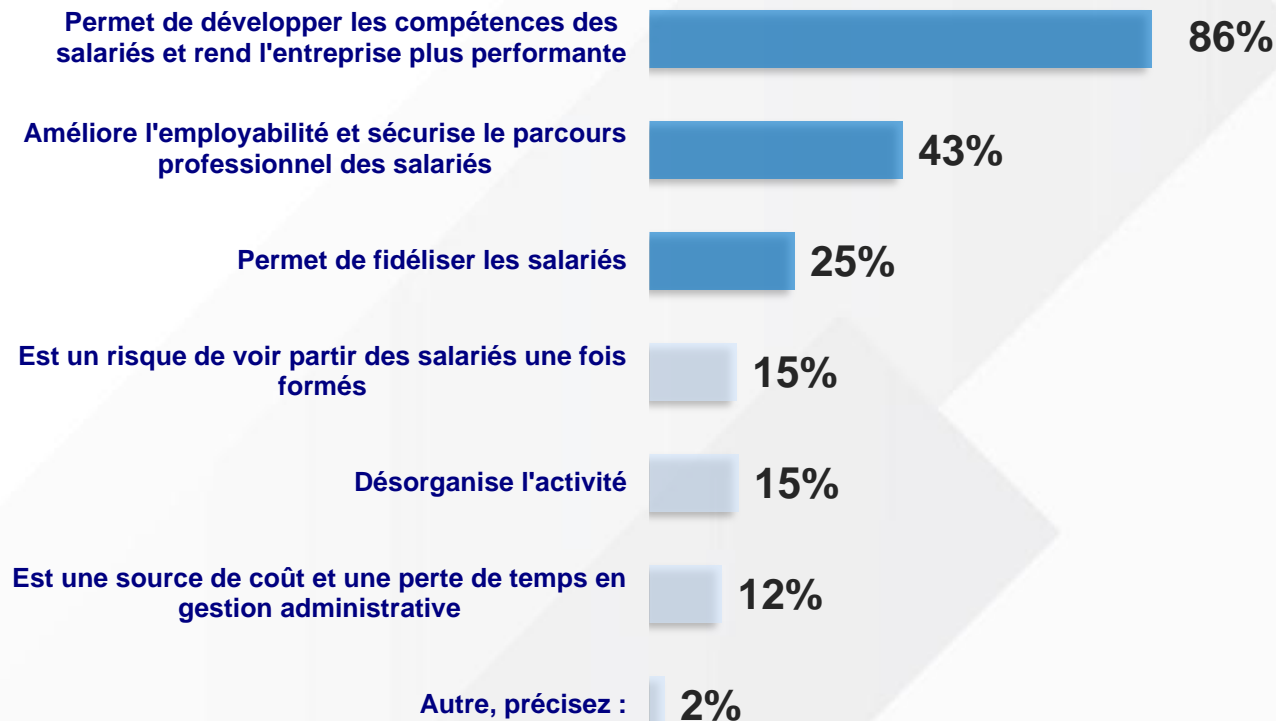
● **Priorité croissante avec la taille :**



La FPC : positive pour l'entreprise et le salarié

Selon vous, la Formation continue...

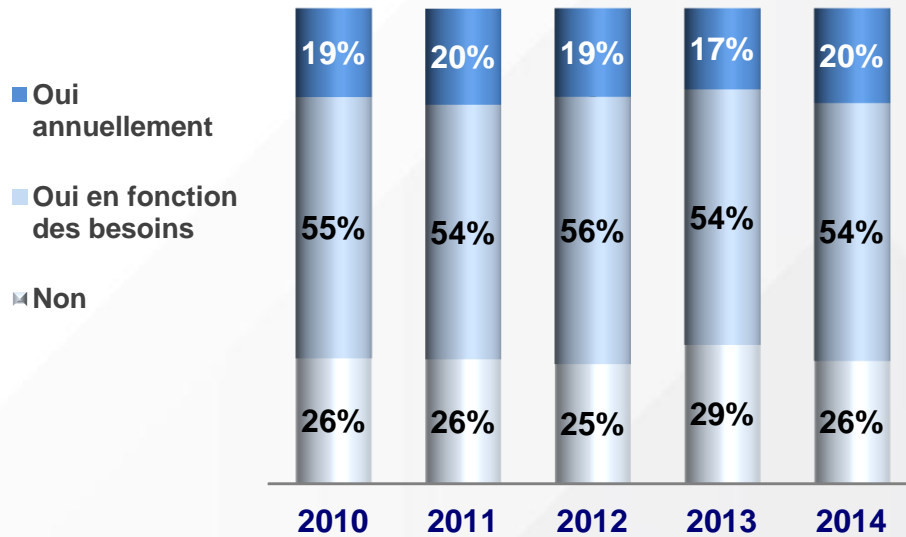
(4 choix au maximum)



Formation jugée Prioritaire (64%)	Formation jugée Secondaire (36%)
92%	73%
51%	27%
30%	14%
14%	17%
10%	25%
7%	22%
2%	3%

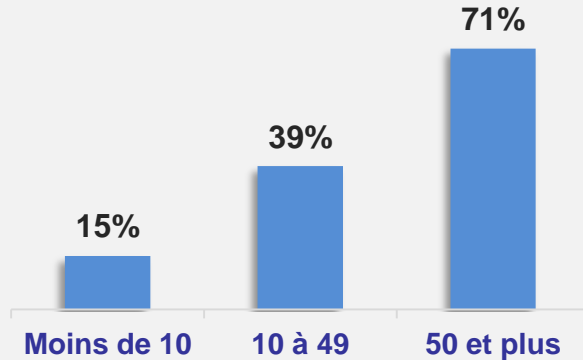
Planification annuelle : 20% des entreprises

Votre entreprise planifie-t-elle les actions de formation des salariés ?



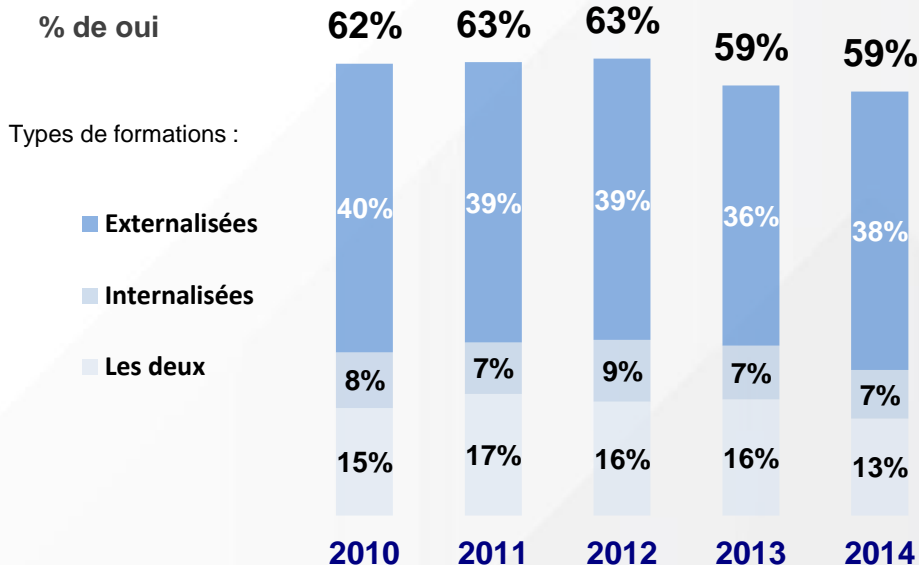
● Croissantes avec la taille :

% oui annuellement



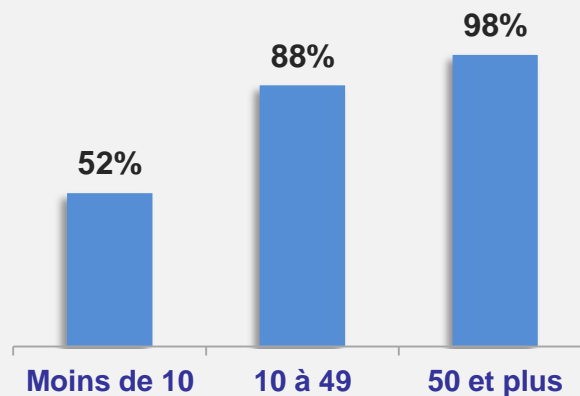
Formations des salariés : stable en 2014

Depuis le début de l'année, vos salariés ont-ils suivi des formations ?



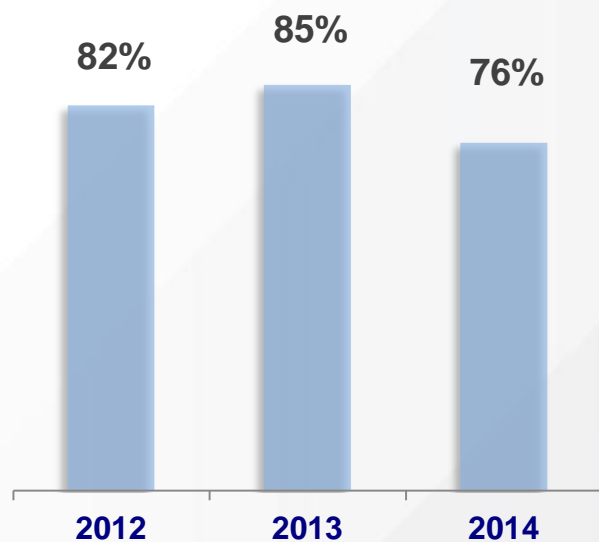
● Croissant avec la taille :

% oui

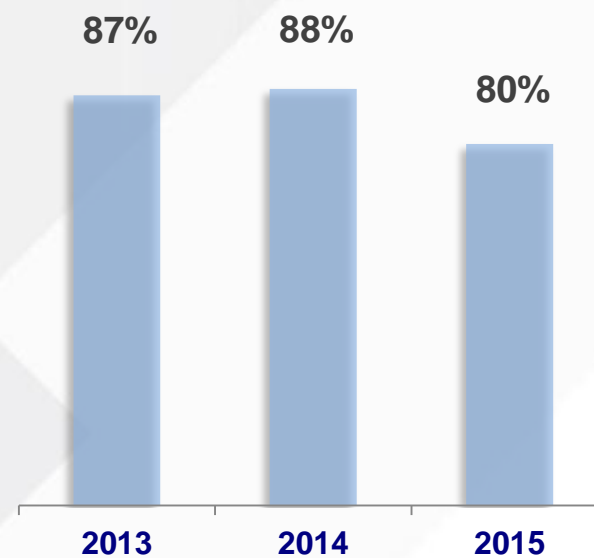


Budgets Formation : un mouvement de retrait

Budgets formation engagés :

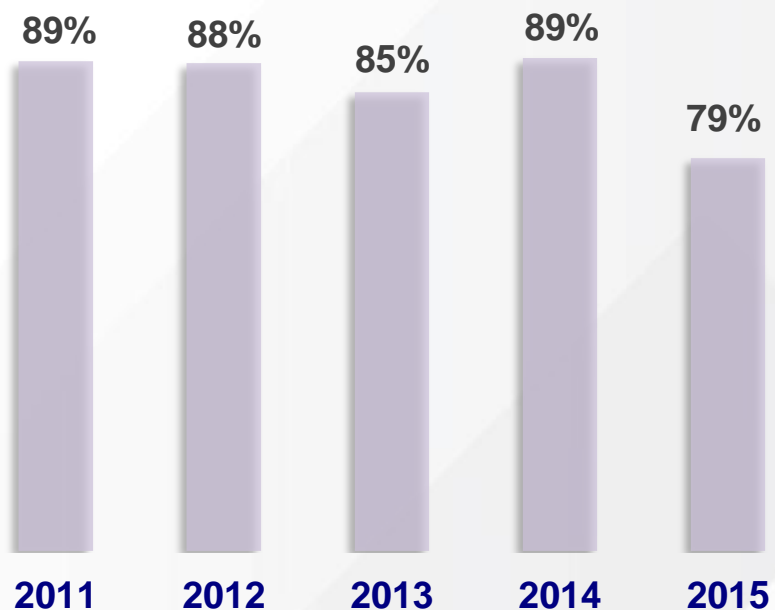


Prévision d'engagement :

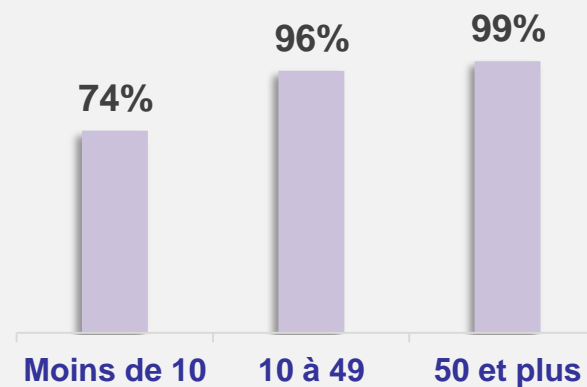


Recours aux OF : baisse prévue en 2015

Prévision de recours aux OF pour les projets de formation 2015 :

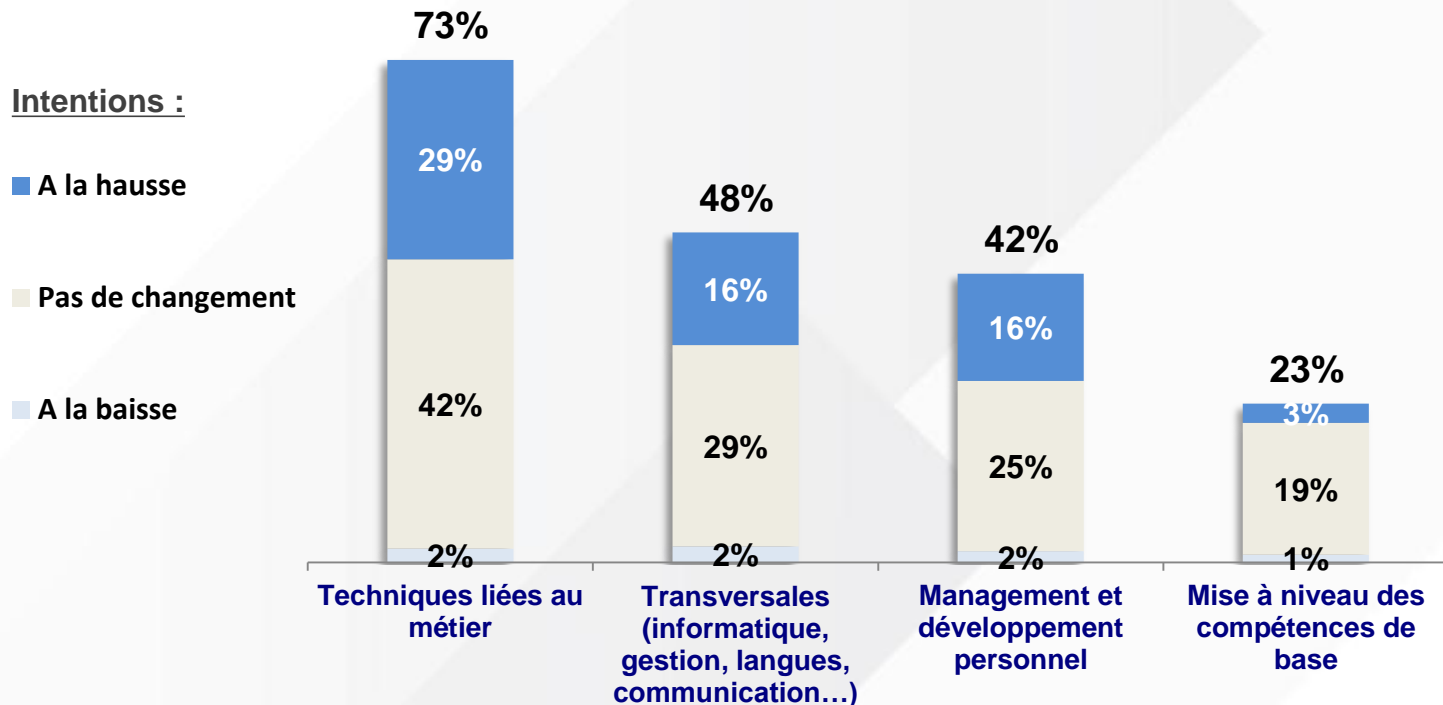


● Croissant avec la taille :



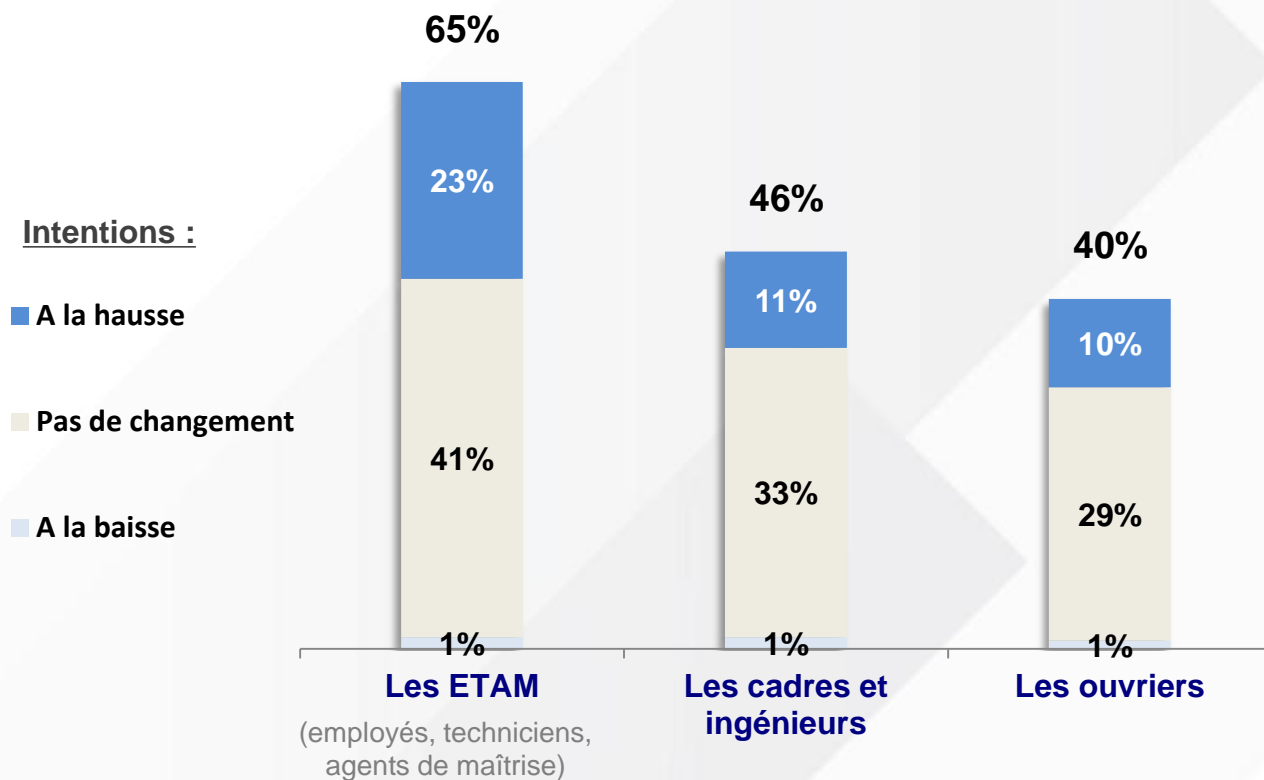
Formations pour 2015 : techniques, liées au métier

Intentions de formations par types de formations pour 2015 :



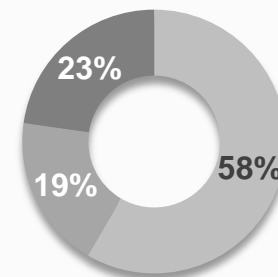
Formations pour 2015 : les ETAM

Intentions de formations par catégorie pour 2015 :



Répartition de la population active par catégorie*

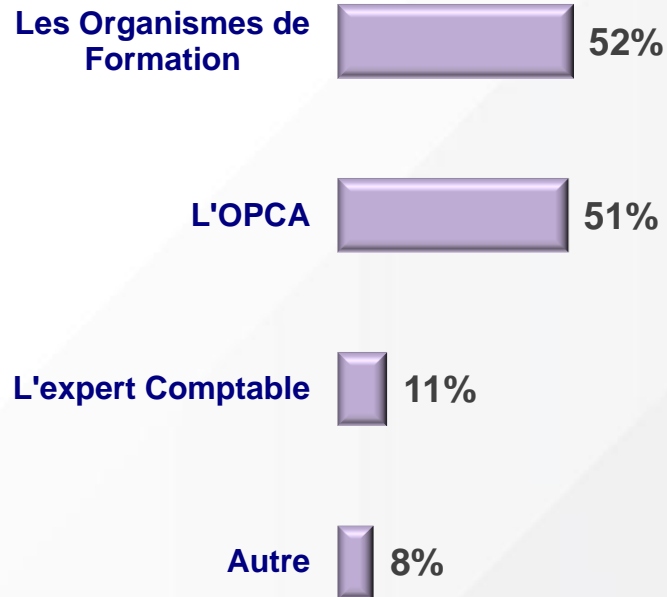
■ ETAM ■ Cadres ■ Ouvriers



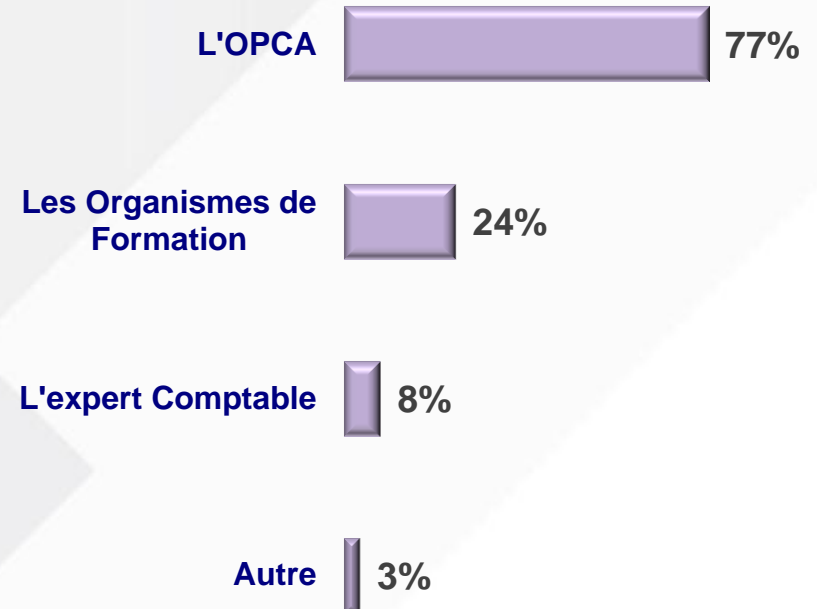
*Source INSEE

OF et OPCA toujours incontournables

Partenaires dans le choix des formations :



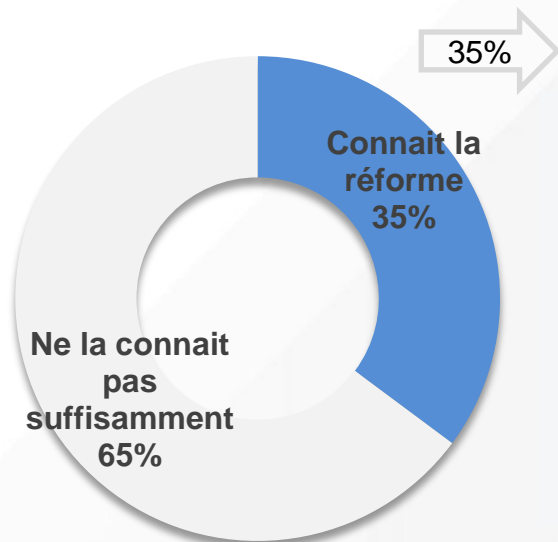
Partenaires dans le financement des formations



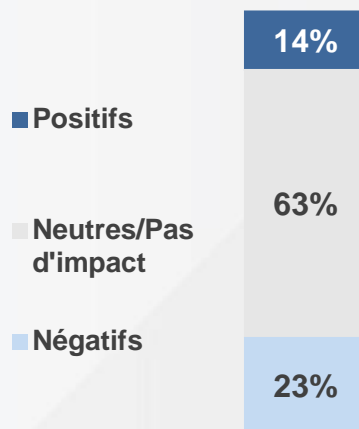
4 La réforme du 5 mars

Impact de la réforme : encore trop tôt

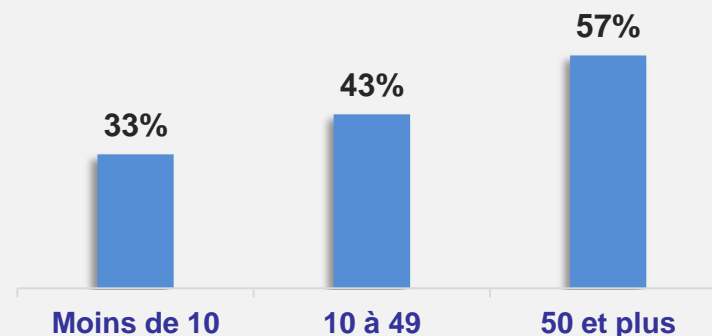
Connaissance de la réforme de la formation :



Anticipation des effets de la réforme :



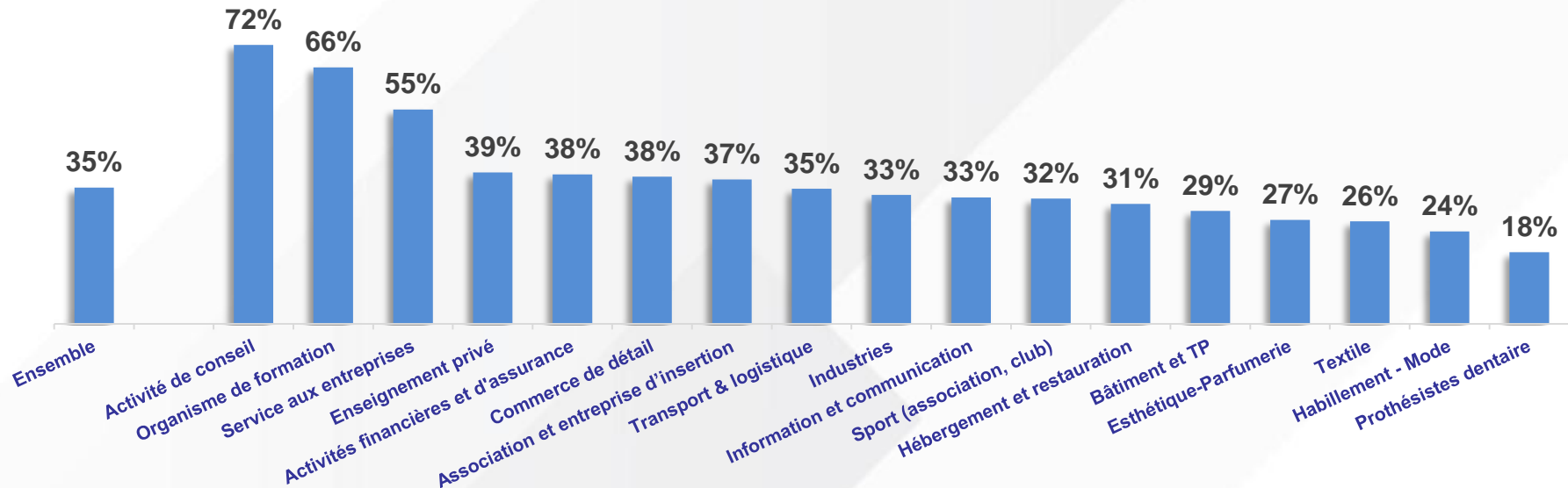
● Niveau de connaissance croissant avec la taille :



Connaissance de la réforme : par secteur

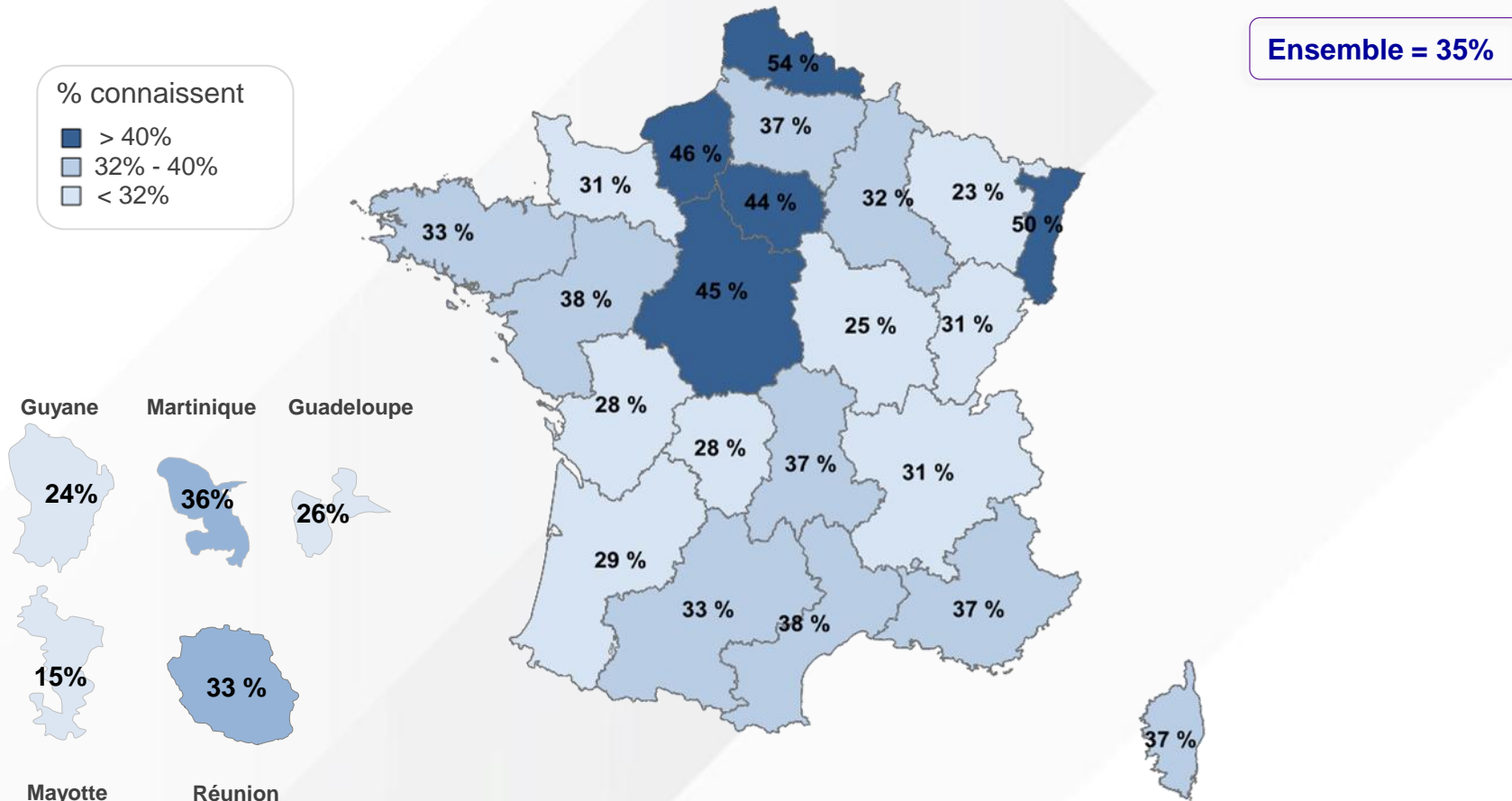
Connaissance de la réforme de la formation par secteur :

% connaissent



Connaissance de la réforme : par région

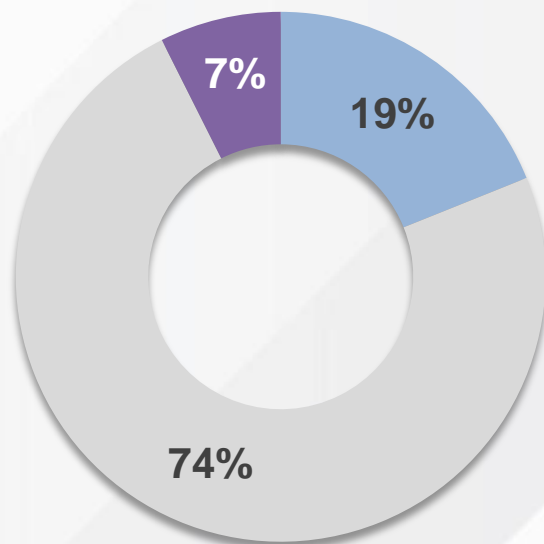
Connaissance de la réforme de la formation :



Formations certifiantes : pour 19%

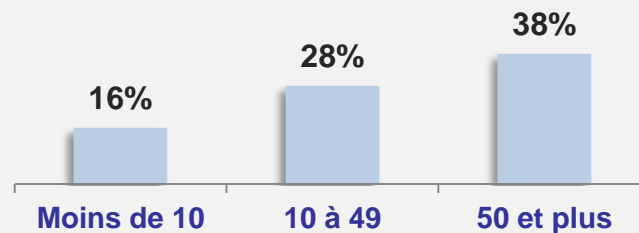
En 2015, allez-vous privilégier les formations certifiantes à savoir les diplômes, titres et certificats de qualification professionnelle (CQP) ?

- Oui
- Non
- Ne connaît pas les formations certifiantes



● Croissant avec la taille :

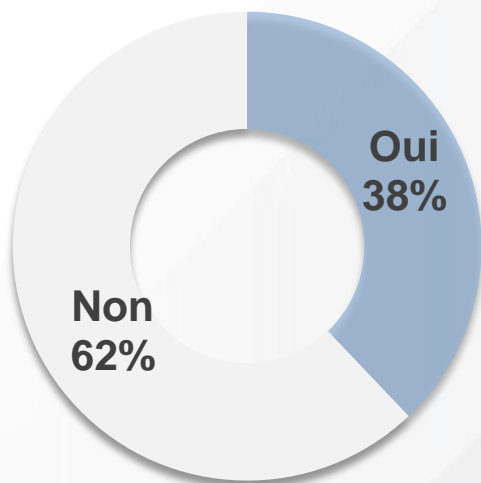
% oui



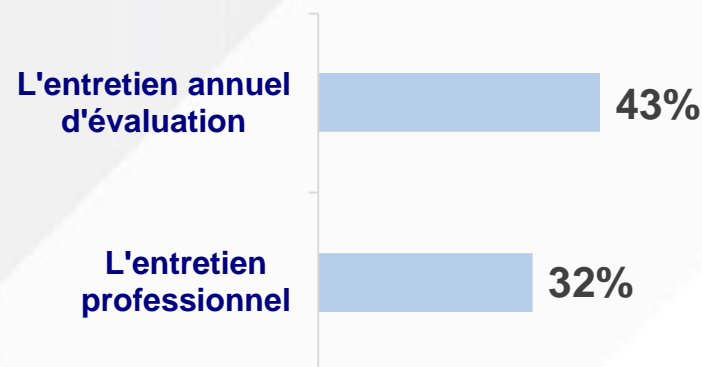
Rencontres employeurs / salariés... à promouvoir

Saviez-vous que la réforme rend obligatoire :

- l'entretien professionnel tous les 2 ans ?
- un bilan professionnel tous les 6 ans ?

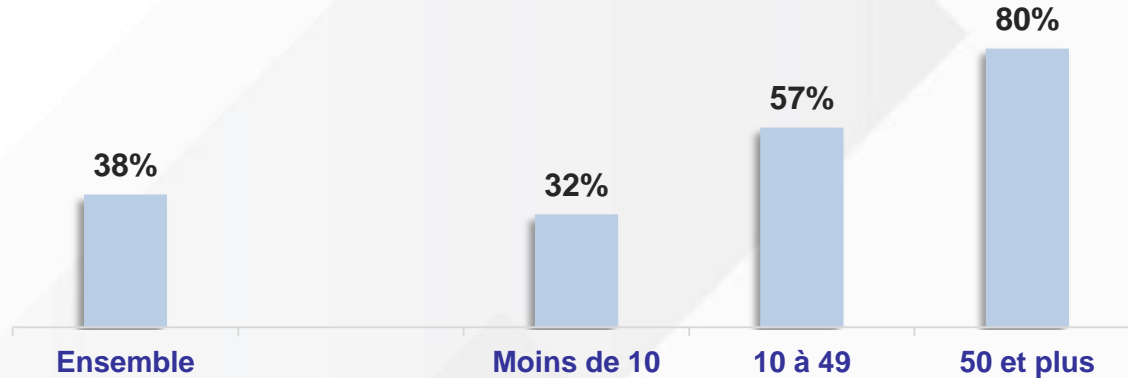


Votre entreprise organise-t-elle les entretiens suivants :

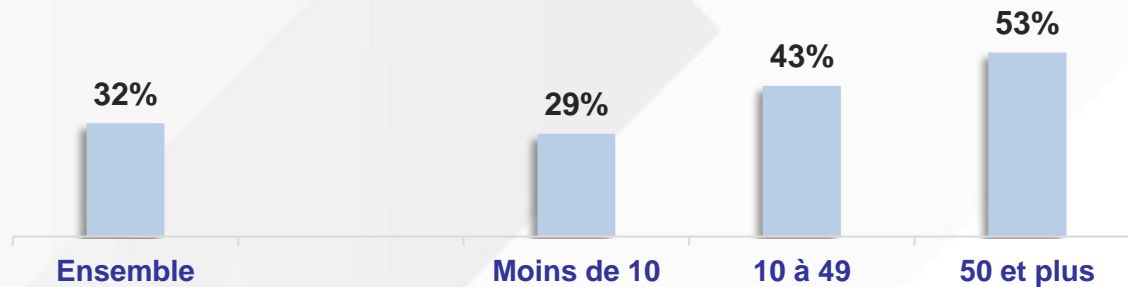


Rencontres employeurs / salariés par taille

Saviez-vous la réforme rend obligatoire l'entretien professionnel tous les 2 ans et un bilan professionnel tous les 6 ans ?

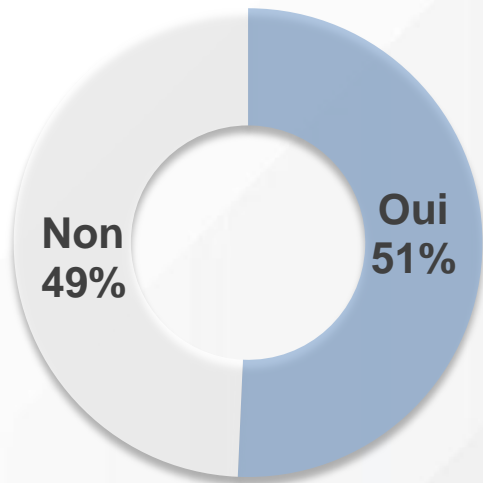


Votre entreprise organise-t-elle des entretiens professionnels ?

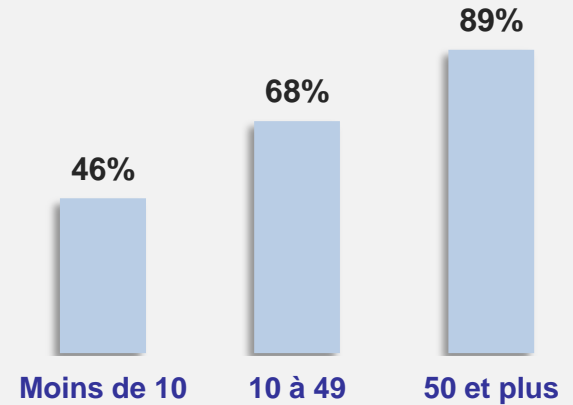


Le CPF : connu partiellement

Avez-vous entendu parler du Compte Personnel de Formation (CPF) ?



● Niveau de connaissance croissant avec la taille :



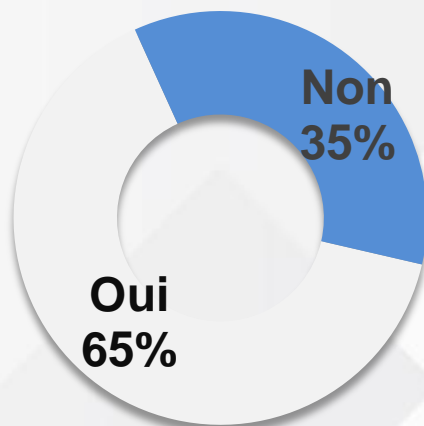
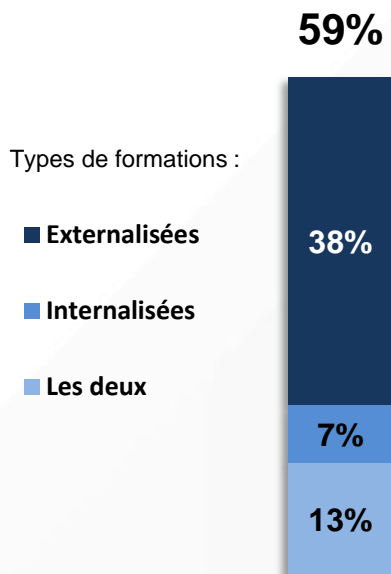
→ 41% souhaiteraient plus d'informations à ce sujet.

Evaluations des formations : pour 65%

Depuis le début de l'année, vos salariés ont-ils suivi des formations ?



Si oui, pensez-vous bien évaluer ces formations et leurs effets dans l'entreprise ?



● Par taille :

% qui pensent bien évaluer les formations

