

Le périmètre de cette étude a été défini à partir de la nomenclature des GFE (Groupes Formation Emploi) destinée au rapprochement des données de la formation, de l'emploi et du marché du travail et des PCS (Nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles). L'étude est divisée en 6 pages :

Page 1 : Introduction

Pages 2 : Tourisme - hôtellerie - loisirs

Cette partie est définie à partir du GFE S (Hôtellerie tourisme loisirs). Les chiffres sont issus du RP 2011, de la CCI Normandie, du Comité Régional de Tourisme de Normandie ainsi que de Pôle emploi à l'international pour les encadrés.

Page 3 : Commerce

Cette partie est définie à partir du GFE Q (Commerce). Les chiffres sont issus du RP 2011, de la CCI Normandie et de Nutriset pour l'encadré.

Page 4 : Transport et logistique

Cette partie est définie à partir du GFE O (Transport et logistique). Les chiffres sont issus du RP 2011, de Logistique-Seine-Normandie, de l'IUT du Havre pour l'encadré.

Page 5 : Journalisme et interprétariat

Cette partie est définie à partir des PCS 464b (Interprètes, traducteurs) et 352a (Journalistes). Les chiffres sont issus du RP 2011.

Pages 6 : Les dispositifs

Les chiffres des encadrés sont issus d'Ubifrance et de la DRJSCS

Identité statistique :

Les chiffres des fiches «identité statistique» sont issus du RP 2011 et des fichiers des Demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM - mars 2014), fichier des Demandes d'emploi enregistrées (DEE - 2013) et fichier des Offres d'emploi enregistrées (OEE - 2013). Les demandeurs d'emploi sont comptabilisés en catégories A, B et C et les demandes en catégorie A. Ces chiffres ne reflètent qu'une information partielle car Pôle emploi ne couvre pas l'intégralité des offres d'emploi. D'autres moyens de recrutement sont bien souvent utilisés (Apec, agences d'intérim, réseaux, Internet, candidatures spontanées, etc.) notamment par les demandeurs d'emploi positionnés sur des métiers qualifiés.

Les demandeurs d'emploi sont des personnes qui sont inscrites à Pôle emploi au 31 mars de chaque année.

Par **demandes d'emploi**, on entend l'ensemble des inscriptions enregistrées dans les agences Pôle emploi sur une année complète.

Le Crefor tient à remercier particulièrement, pour leur participation à l'élaboration de ce numéro de focus :

Lionel BRAULT - Institut Universitaire de Technologie du Havre
Marie-Gabrielle CLEMENT - Comité Régional de Tourisme de Normandie
Marion DOUARIN - CCI Normandie
David DURANT - DRJSCS de Haute-Normandie
Marine FRANCOIS - Pôle emploi à l'international
Céline HAUDECOEUR - CCI Normandie
Alain JACQUET - Ubifrance
Faustine LESCANNE - Nutriset
Audrey PERNIS - Journaliste expatriée à Québec