

Observatoire

Les services de l'automobile

L'insertion des contrats de professionnalisation de la branche des services de l'automobile en 2014



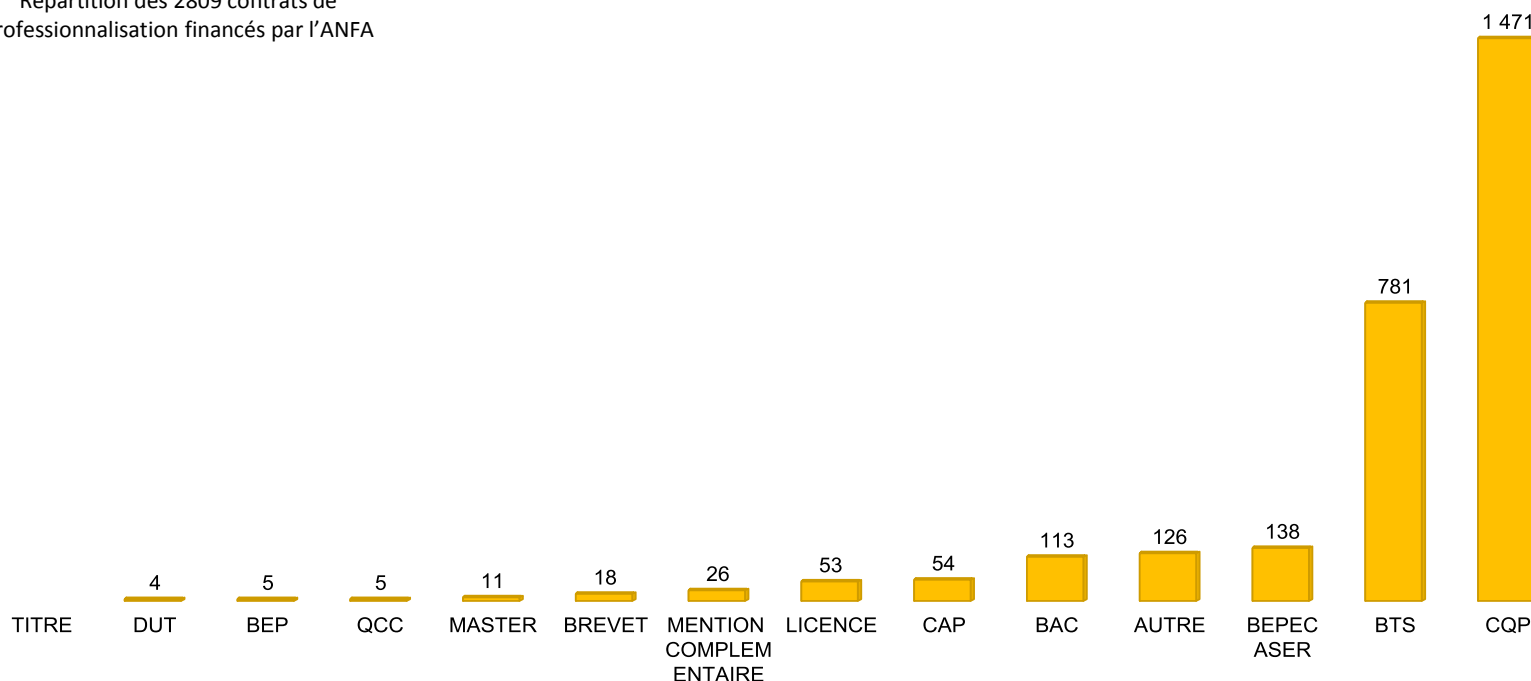
-) L'ensemble des indicateurs (taux d'emploi, taux de CDI, taux de maintien dans l'entreprise formatrice et taux de maintien dans la branche) sont plus favorables dans la branche des services de l'Automobile que dans les autres secteurs d'activité.
-) Cette situation est intégralement due au poids que représentent les CQP parmi les contrats de professionnalisation financés par l'ANFA.
-) Cette excellente insertion des CQP est permise par une offre de CQP riche qui semble bien répondre aux situations des entreprises.

	ANFA		Tous OPCA
	CQP	Diplômés	
Taux d'emploi	85%	77%	75%
Taux de CDI	83%	77%	68%
Taux de réussite à l'examen	87%	75%	82%
Taux de maintien dans l'entreprise formatrice	73%	60%	63%
Taux de maintien dans la branche	94%	80%	-
Satisfaction de l'accompagnement de l'entreprise	92%	83%	85%
Satisfaction qualité de formation de l'OF	95%	76%	80%

-) Le FPSPP est un organisme paritaire en charge de la péréquation des fonds de versements complémentaires des OPCA et de l'animation du réseau des OPCA ainsi que d'une mission de conduite d'étude.
-) Le FPSPP a décidé la mise en place d'une enquête quantitative d'envergure nationale, destinée à mesurer l'efficacité et le rôle du contrat de professionnalisation dans l'insertion dans l'emploi.
-) Les 20 OPCA ont été rassemblés par le FPSPP pour diligenter une enquête commune. La mise en œuvre de l'enquête a été confiée au cabinet Ambroise Bouteille et la passation à TNS Sofress.
-) Afin d'éviter les doublons d'interrogation, cette étude remplace donc pour 2014 les enquêtes Insertion CQP et Insertion Contrats de Professionnalisation mis en place les années antérieures par l'Observatoire de l'ANFA et le service examen CQP de l'ANFA.

(Ensemble des diplômes ou titre réalisés en contrat de professionnalisation financé par l'ANFA en 2013.

Répartition des 2809 contrats de professionnalisation financés par l'ANFA



-) 61% des diplômes, titre ou CQP visés lors d'un Contrat de professionnalisation de l'ANFA concerne une formation de niveau III.
-) Les formations de niveau IV représentent 21% des certifications visées dans le cadre d'un contrat de professionnalisation financé par l'ANFA.
-) Au niveau interprofessionnel, les niveaux des formations préparées sont beaucoup mieux répartis entre les quatre niveaux de formation (V, IV, III et II).

-) 12 336 jeunes issus d'un contrat de professionnalisation sortis de formation en 2013 ont été interrogés dans le cadre de cette étude, dont 1 122 contrats financés par l'ANFA soit pour l'ANFA 40% des personnes interrogées. L'ANFA a demandé une extension de l'enquête afin d'interroger la totalité des contrats de professionnalisation financés par l'ANFA afin de disposer d'une source comparable à nos autres enquêtes.
-) L'enquête s'est déroulée entre le 20 janvier et le 2 avril 2014 par questionnaire internet et questionnaire postal (enveloppes T).
-) Les conclusions de l'enquête pour l'ensemble des OPCA peuvent être téléchargées sur <http://www.fpspp.org/portail/resource/filecenter/document/042-00001h-010/enquete-post-contrats-pro-mai-2014.pdf>

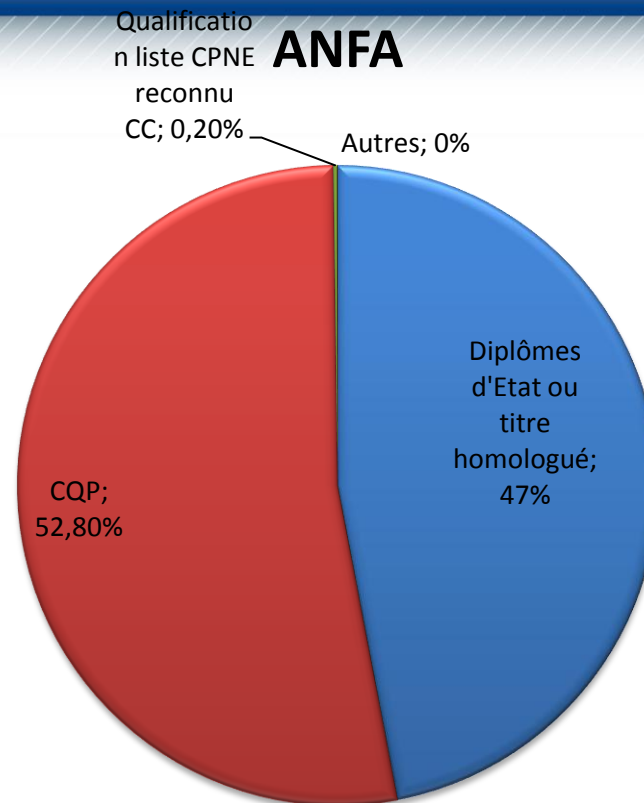
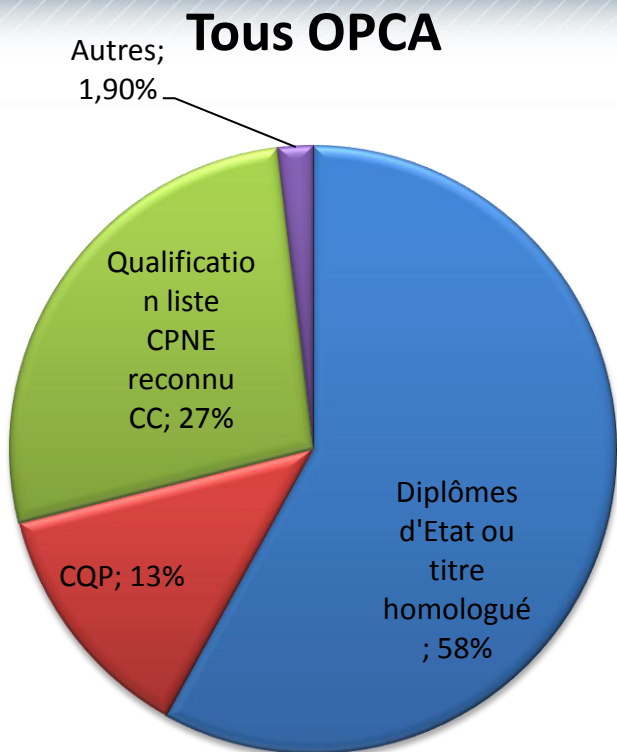
) ANFA

-) **96%** des personnes inscrites en contrat de professionnalisation ont moins de 26 ans
-) Moyenne d'âge 20,5 ans.
-) Hommes = **79%**
-) Part des personnes ayant réussi leur examen : **82%**

Autres OPCA

-) 77% des personnes inscrites en contrat de professionnalisation ont moins de 26 ans.
-) Moyenne d'âge **24** ans
-) Hommes = 50%
-) Part des personnes ayant réussi leur examen : **89%**

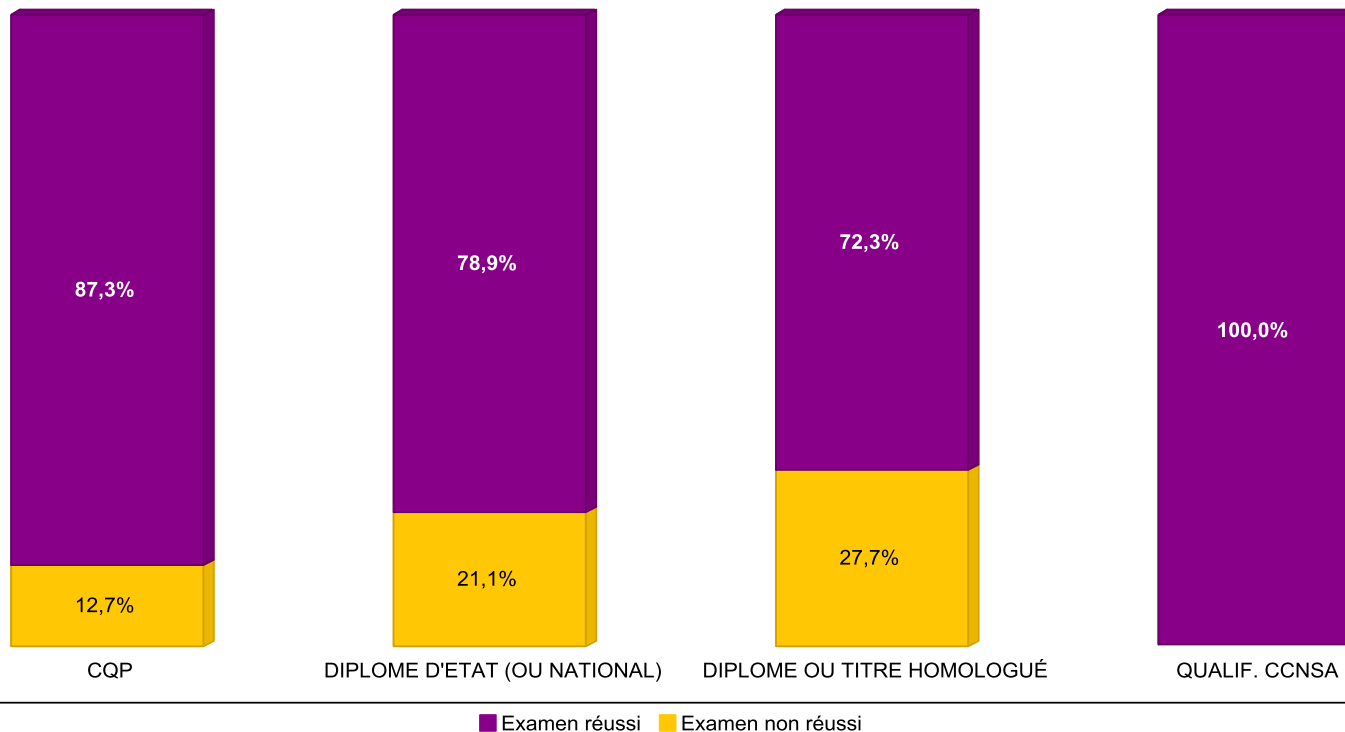
Certification préparée de la population interrogée



-) L'élément essentiel qui distingue les contrats de professionnalisation de la branche des services de l'Automobile des autres branches, c'est la quantité de jeunes en CQP. Près de 53% des contrats de professionnalisation financés par l'ANFA sont des CQP.
-) L'effort de branche vis-à-vis de la promotion des CQP aura des impacts importants sur la situation des jeunes sortant de contrat. A cet égard, il convient de distinguer les résultats de l'enquête ANFA pour les CQP et pour les autres diplômes.

82% de réussite à l'examen pour les contrats de professionnalisation financés par l'ANFA

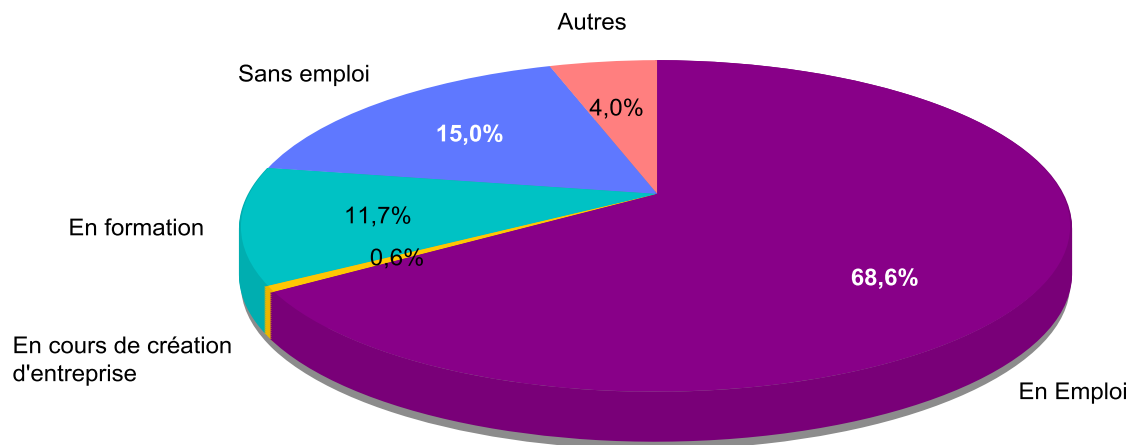
32. TYPE_QUALIFICATION / 55. Q1B : Réussite à l'examen



-) les contrats de professionnalisation financés par l'ANFA disposent d'un taux de réussite (82%) inférieur à celui des autres branches (89%)
-) Les CQP financés par l'ANFA disposent pourtant d'un taux de réussite assez élevé (87%)
-) Ce sont essentiellement les taux de réussite assez faibles aux diplômes homologués, en l'occurrence au BEPECASER (Moniteur d'auto-école - 61% de réussite) qui font baisser les taux de réussite à l'examen dans la branche.

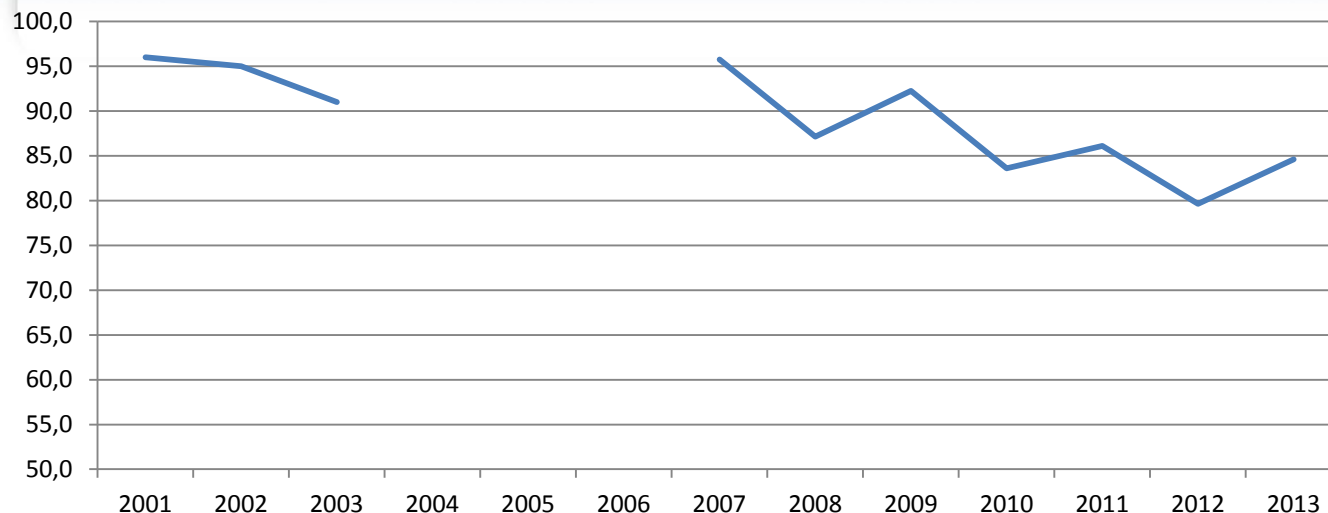
Situation des jeunes issus d'un contrat de professionnalisation à 6 mois

56. Q2 : situation 6 mois après la fin du Contrat de Professionalisation



-) 6 mois après avoir quitté l'appareil de formation, 69% des contrats de professionnalisation financés par l'ANFA sont en emploi, 12% en formation et 15% sont sans emploi.
-) On retiendra pour la suite de l'étude le taux d'emploi (en emploi / sans emploi) qui est de 82%.
-) 11% des personnes en emploi ont connu plusieurs employeurs durant les 6 derniers mois.

« Evolution » des taux d'emploi des CQP dans les différentes enquêtes (méthodologies différentes) par année de sortie des jeunes



-) Les méthodologies d'enquête et les taux de retour sont différents mais il semblerait globalement que les taux d'emploi des CQP soient plutôt orientés à la baisse.
-) L'enquête du FPSPP semble plutôt montrer de meilleurs taux d'emploi que lors de l'enquête de 2013 toutefois, il conviendra d'attendre l'an prochain la prochaine interrogation CQP afin de confirmer cette situation.

Année de sortie des jeunes	Année d'interrogation	Taux d'emploi	Enquête et Méthode
2001	2004	96,0%	Interrogation des jeunes par l'Observatoire (G&A téléphone)
2002	2004	95,0%	Interrogation des jeunes par l'Observatoire (G&A téléphone)
2003	2004	91,0%	Interrogation des jeunes par l'Observatoire (G&A (téléphone)
2004			Pas d'interrogation
2005			Pas d'interrogation
2006			Pas d'interrogation
2007	2008	95,7%	Interrogation des OF par le DAP (env. 70% tx de réponse)
2008	2009	87,1%	Interrogation des OF par le DAP (env. 70% tx de réponse)
2009	2010	92,3%	Interrogation des jeunes par Kynos questionnaire papier (env 38-40% taux de réponse)
2010	2011	83,6%	Interrogation des jeunes par Kynos questionnaire papier (env 38-40% taux de réponse)
2011	2012	86,1%	Interrogation des jeunes par Kynos triple interrogation (env 70% taux de réponse)
2012	2013	79,6%	Interrogation des jeunes par Kynos triple interrogation (env 70% taux de réponse)
2013	2014	84,6%	Interrogation par le FPSPP (46% de taux de retour)

	Taux d'emploi (%)	Nombre de répondants
CQP TECHNICIEN EXPERT APRES VENTE AUTOMOBILE	87	228
CQP VENDEUR AUTOMOBILE CONFIRME	86	140
CQP CARROSSIER PEINTRE	87	62
CQP TECHNICIEN ELECTRICIEN ELECTRONICIEN AUTOMOBILE	78	36
CQP PEINTRE CONFIRME	76	37
CQP ATTACHE COMMERCIAL AUTOMOBILE	86	28
CQP TECHNICIEN CONFIRME VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS	88	24
CQP MAGASINIER VENDEUR CONFIRME EN PIECES DE RECHANGAE ET ACCESSOIRES	90	20
CQP TECHNICIEN CONFIRME MOTOCYCLES	70	10
CQP OPERATEUR SPECIALISTE SERVICE RAPIDE	82	11
CQP OPERATEUR SPECIALISTE MAINTENANCE PNEUMATIQUES VEHICULES INDUSTRIELS	80	5
CQP VENDEUR CONFIRME VEHICULES INDUSTRIELS	75	4
CQP CONTROLEUR TECHNIQUE VL	0	1
CQP MECANICIEN CYCLES	0	2
CQP CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES	100	1
Total	85	609

Coloration Orange : chiffre faible à interpréter avec précaution

-) Les taux d'emploi par CQP sont particulièrement élevés cette année. Il faut rappeler toutefois que les taux de retour du questionnaire sont plus faibles que les années précédentes.
-) Par ailleurs, vu le nombre de répondants, seuls les taux d'emploi des CQP TEAVA (87%), VAC (86%) et Carrossier Peintre (87%) sont pleinement utilisables.

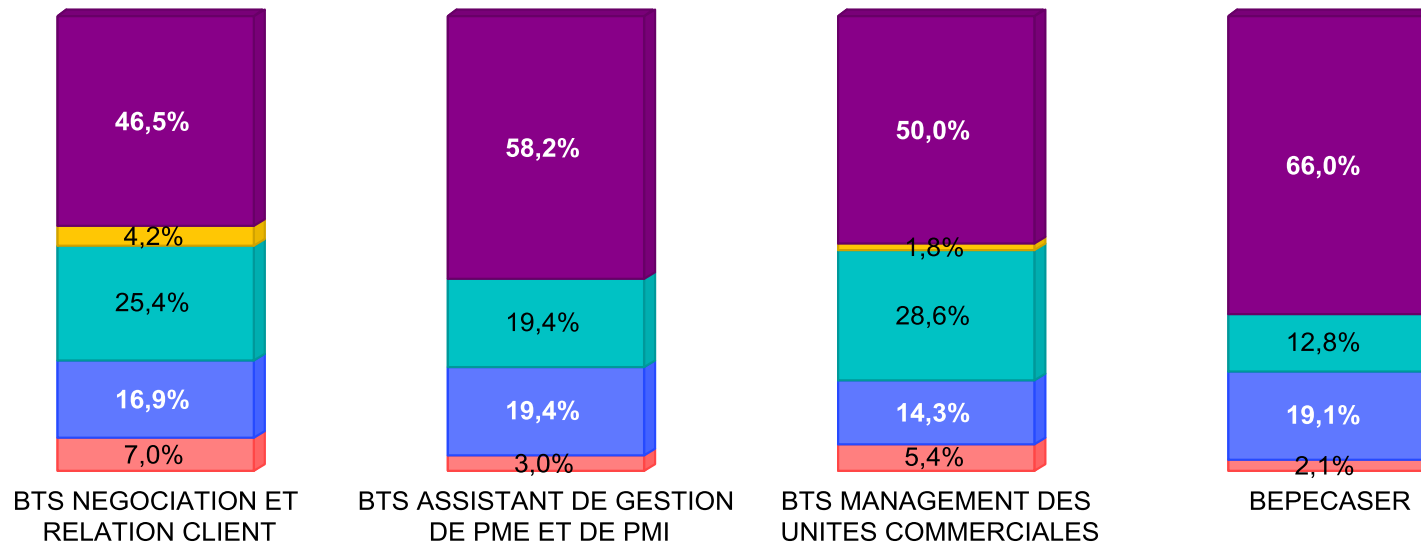
« Evolution » des taux d'emploi des autres contrats de professionnalisation (hors CQP) dans les deux dernières enquêtes (méthodologies et taux de retour assez semblables)

	Taux d'emploi	Taux de réponse
Enquête Insertion Contrats de pro ANFA 2013	74%	46%
Enquête Contrats de pro FPSP 2014	77%	33%

-) Globalement le taux d'emploi des contrats de professionnalisation de l'ANFA tendrait à s'améliorer légèrement.
-) Avec un taux de réponse à 33% pour les contrats de professionnalisation hors CQP, les statistiques peuvent être plus imprécises que pour la précédente enquête.

Taux d'emploi des principaux diplômés ou titres

33R3. Principaux diplômés / 56. Q2 : situation 6 mois après la fin du Contrat de Professionalisation

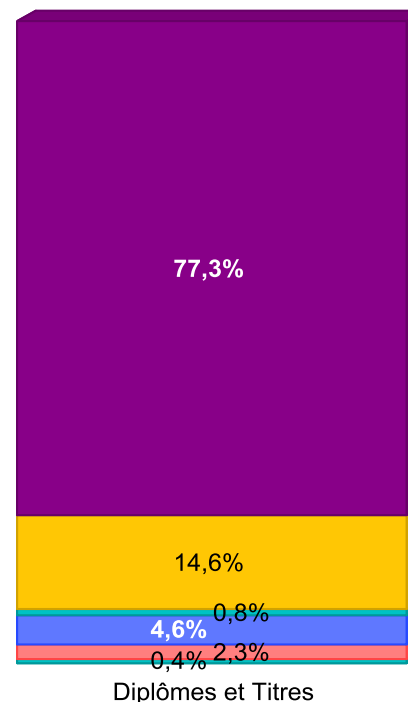
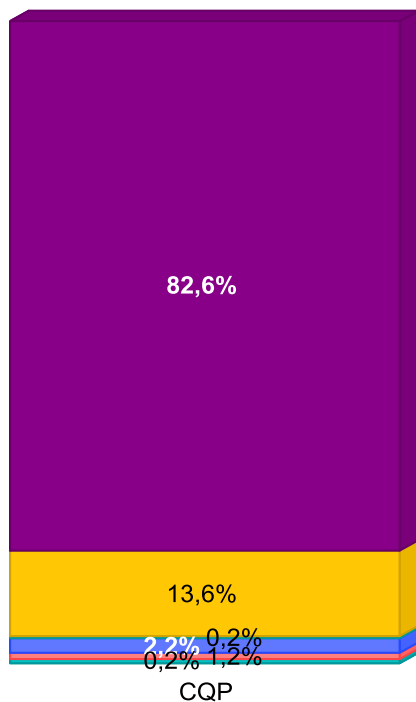


■ En emploi ■ En cours de création d'entreprise ■ En formation ■ Sans emploi
■ Autres

-) Malgré une amélioration globale du taux d'emploi des contrats de pro hors CQP, les principaux diplômés offrent des niveaux d'insertion plus faibles que l'an passé. Particulièrement le BEPECASER qui offrait un taux d'emploi de 94% l'an dernier, ne permet plus qu'à 66% des personnes de s'insérer directement dans l'emploi.
-) Il en va de même pour l'insertion dans l'emploi des BTS assistant gestion de PME PMI (58% en emploi cette année pour 68% l'an dernier) ou le BTS NRC (46% des sortants sont insérés pour 61% l'an dernier).
-) Les jeunes prolongeraient de plus en plus leurs études pour ces principaux diplômés.

80% de CDI parmi les jeunes en emploi après un contrat de professionnalisation financé par l'ANFA.

32R1. CQP / 57. Q3 : Type de contrat

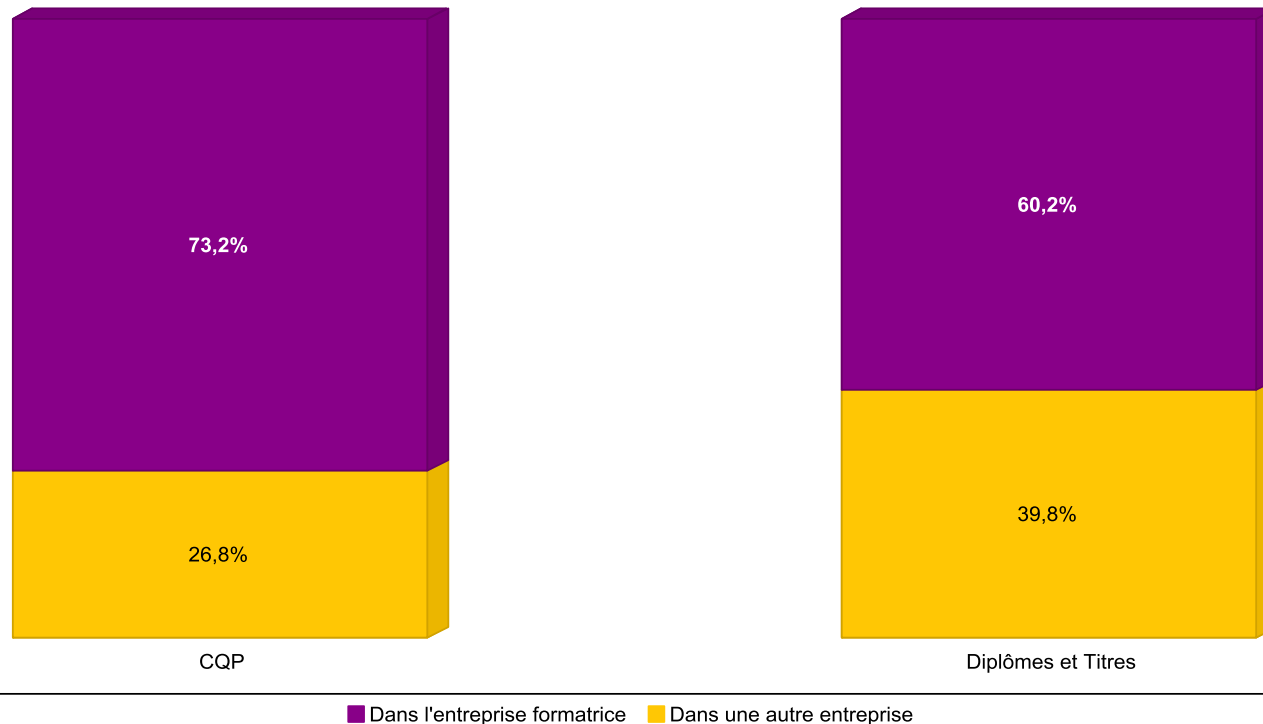


■ CDI ou fonctionnaire
 ■ CDD
 ■ Saisonnier
 ■ Intérim
 ■ Travailleur indépendant
 ■ Autres

-) C'est toujours une particularité de la branche des services de l'automobile : 80% des personnes en emploi sont en CDI pour uniquement 68% dans les autres branches professionnelles.
-) Les taux de CDI des CQP de la branche sont même encore plus élevés puisqu'ils tournent autour de 83%.
-) Si le taux de CDI des CQP semble bien se maintenir (82% en 2013 pour 83% en 2014), celui des autres contrats de professionnalisation baisse légèrement (81% en 2013 pour 77% en 2014).

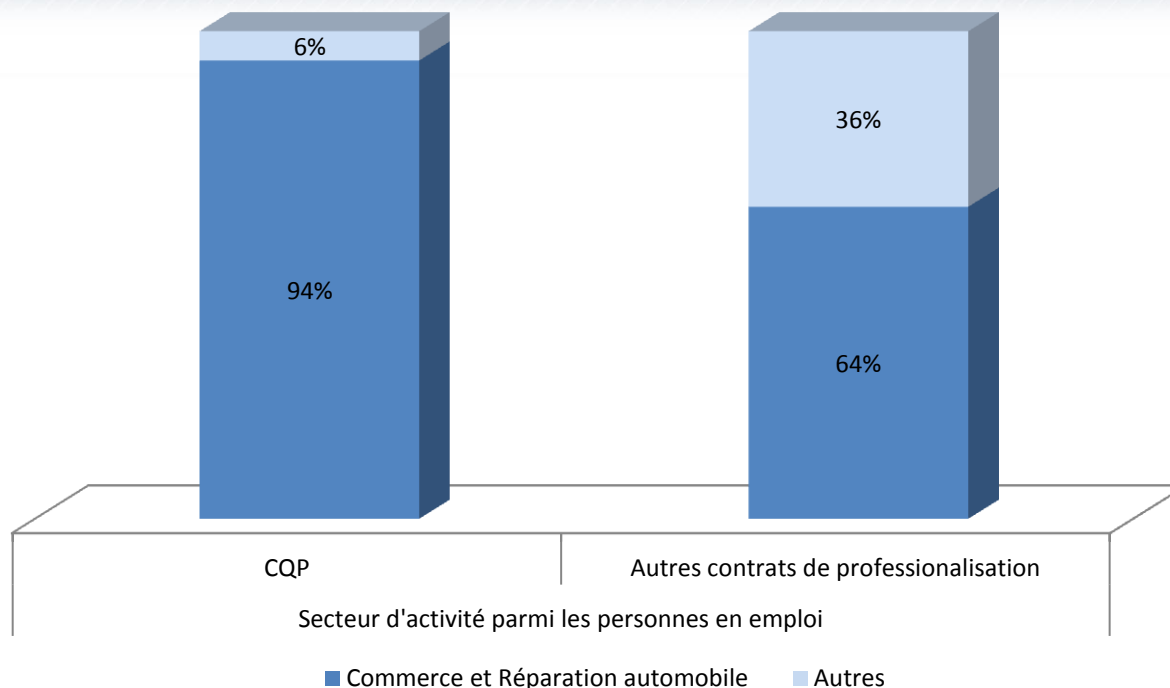
68% des personnes issues d'un contrat de professionnalisation en emploi se maintiennent dans l'entreprise formatrice

32R1. CQP / 59. Q5 : dans quelle entreprise ?



-) 68% des personnes en emploi issues d'un contrat de professionnalisation financé par l'ANFA sont embauchées dans l'entreprise formatrice : un taux légèrement supérieur à l'ensemble des branches professionnelles (63%)
-) Encore une fois, c'est le bon taux de maintien des CQP (73%) de la branche qui permet à l'ensemble des contrats de professionnalisation de se maintenir à un bon niveau.
-) Parmi les 32% de personnes qui ne s'insèrent pas dans l'entreprise d'accueil (diplômes et CQP confondus), la moitié s'est insérée dans le commerce et la réparation automobile et 5% dans l'enseignement de la conduite.

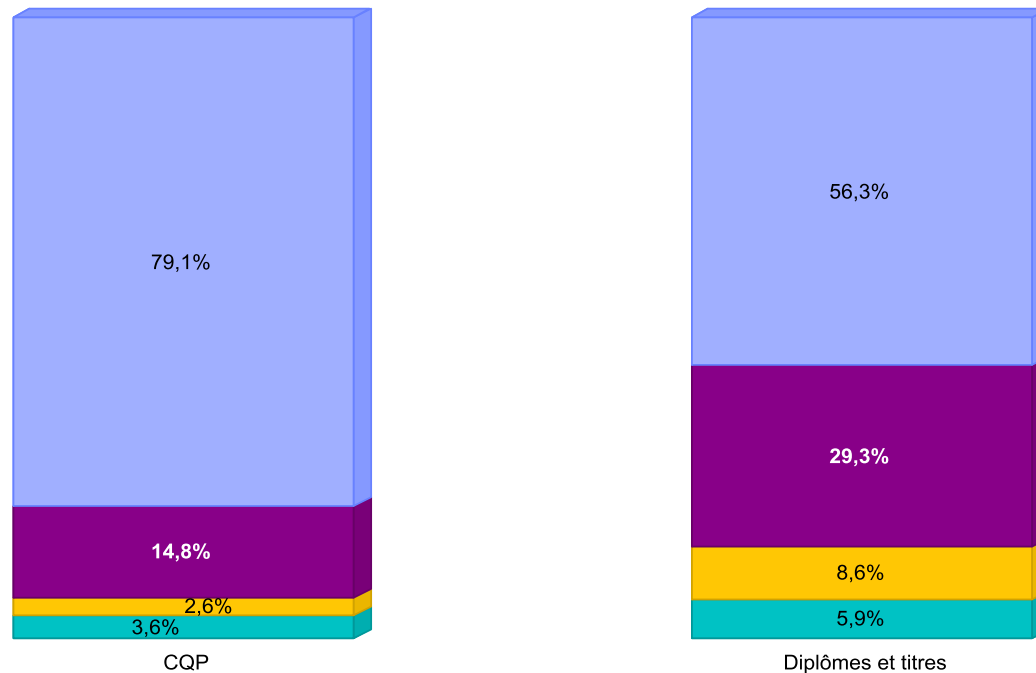
57% des personnes en emploi travaillent dans le commerce et la réparation automobile.



-) 94% des CQP semblent s'être insérés dans la branche (plus des deux tiers ont été embauchés dans leur entreprise d'accueil)
-) 64% des Diplômes et titres s'insèreraient dans le CRA : un niveau très semblable à l'enquête de 2013 (63%)
-) Comme l'année précédente, les BEPECASER spécifient qu'ils se sont insérés dans la branche « enseignement ». En intégrant ces BEPECASER dans la branche, on atteindrait un taux d'insertion dans la branche de 80% pour les contrats de pro issus d'un diplôme ou titre.

Pour 69% des Contrats de professionnalisation financés par l'ANFA en emploi l'emploi occupé est tout à fait en adéquation avec l'emploi visé (64% tous secteurs d'activité).

32R1. CQP / 65R1. adéquation entre formation et emploi occupé



■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout

-) 79% des jeunes issus de CQP déclarent avoir trouvé un emploi correspondant tout à fait à la formation. 15% d'entre eux ont trouvé un emploi correspondant « plutôt » à leur formation.
-) En revanche, seuls 56% des jeunes issus d'un titre ou diplôme déclarent avoir trouvé un emploi correspondant parfaitement à leur formation. 14% d'entre eux semblent avoir trouvé un emploi ne correspondant pas à leur formation.

(Principales sources d'informations sur le choix de la formation

) CQP

-) Mes professeurs, mon ancienne école : 50%
-) Mes relations personnelles, amis, famille : 32.5%
-) L'entreprise d'accueil : 25%
-) Internet : 22%
-) le reste : (forum emploi, CIO, Pôle emploi, OP) sont inférieur à 4%

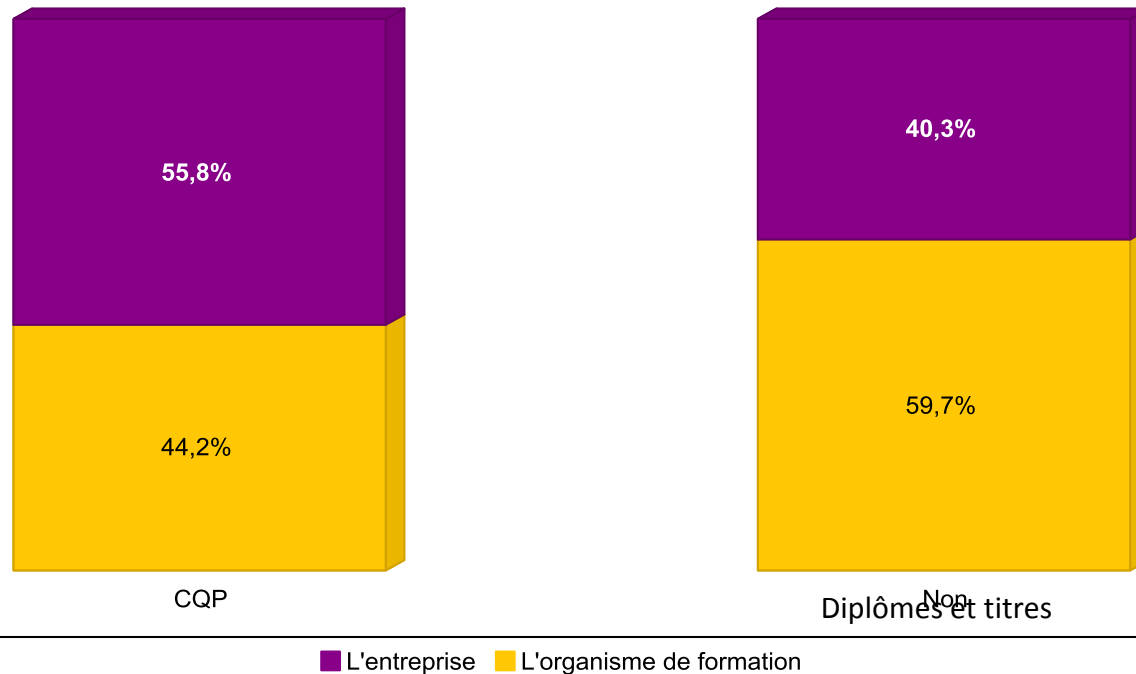
) Autres certifications

-) Mes relations personnelles, amis, famille : 47%
-) Mes professeurs, mon ancienne école : 32%
-) Internet : 28%
-) L'entreprise d'accueil : 11%
-) Forum emploi : 9%
-) Pôle emploi, mission locale : 6%

-) Les sources d'informations relatives aux CQP sont très concentrées : ce sont essentiellement les professeurs, les relations, l'entreprise d'accueil et Internet qui permettent aux jeunes de trouver un CQP : les professeurs et l'ancienne école étant un vecteur d'information primordial.
-) Pour les autres certifications, l'information est plus dispersée. La famille et les amis arrivent en tête des sources d'information. Le poids d'internet y est aussi sensiblement plus fort.

(Dans 53% des cas, l'organisme de formation a été trouvé avant l'entreprise (58% pour l'ensemble des branches)

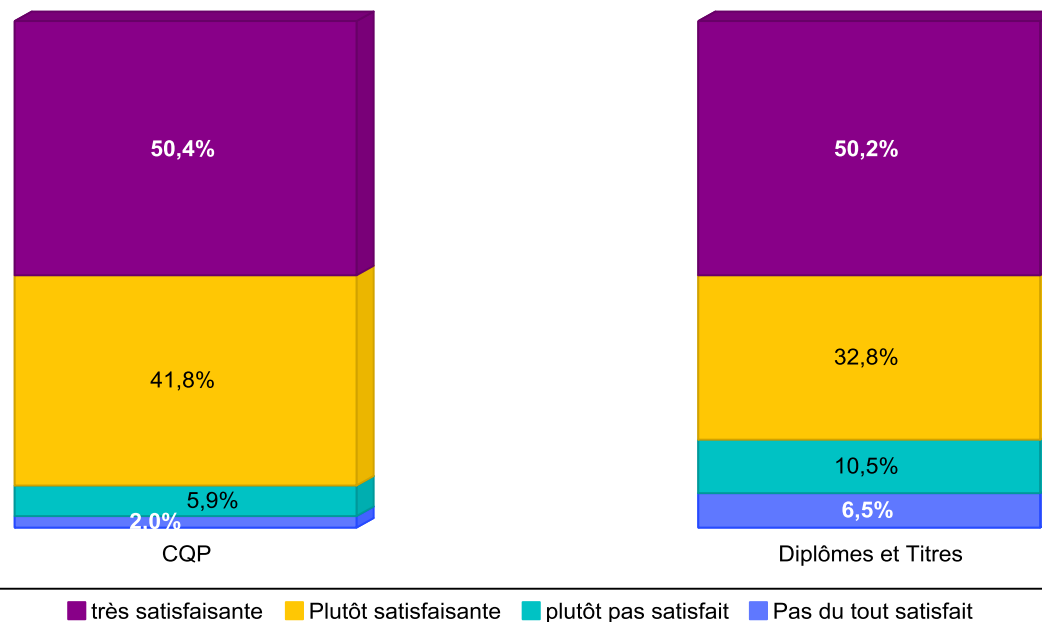
32R1. CQP / 95. Q21: ce qui a été trouvé en premier (entreprise ou OF)



-) Toutefois, pour les CQP, dans 56% des cas, c'est l'entreprise qui a été trouvée avant l'OF. On peut supposer que ce soit finalement dans de nombreux cas, l'entreprise qui incite à la poursuite de formation d'un apprenti en favorisant la mise en œuvre de CQP.
-) Dans la branche, le meilleur moyen pour trouver une entreprise reste la candidature spontanée (40%) suivi par l'utilisation du réseau professionnel ou personnel (34%). L'OF peut aider à trouver une entreprise dans 15% des cas.
-) Pour chercher un OF, le meilleur moyen reste le réseau personnel et professionnel (40%) suivi par la recherche Internet (32%). Dans 20% des cas l'entreprise d'accueil oriente vers un OF.

Satisfaction de l'accompagnement de l'entreprise

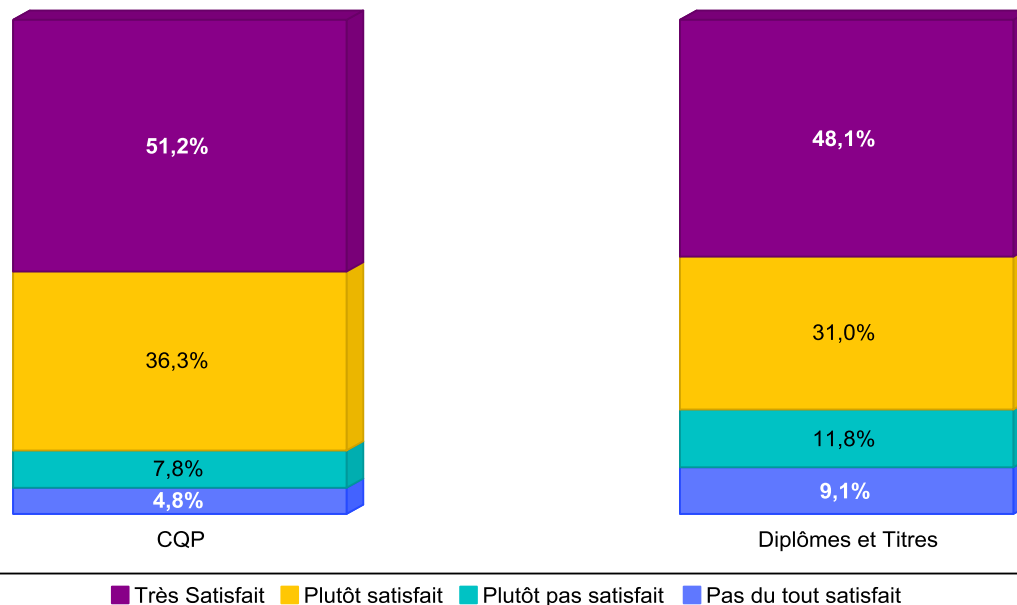
32R1. CQP / 111. Q23 : satisfaction accueil et accompagnement dans l'entreprise



-) Globalement, 88% jeunes issus des contrats de professionnalisation financés par l'ANFA sont satisfaits de l'accompagnement de l'entreprise formatrice : c'est un ratio proche pour l'ensemble des branches professionnelles.
-) La part des « très satisfaits » de l'accompagnement de l'entreprise est toutefois supérieure pour les Contrats de pro de la branche (50%) que pour l'ensemble des branches professionnelles confondues (46%)

Satisfaction des apports et accompagnement du Tuteur.

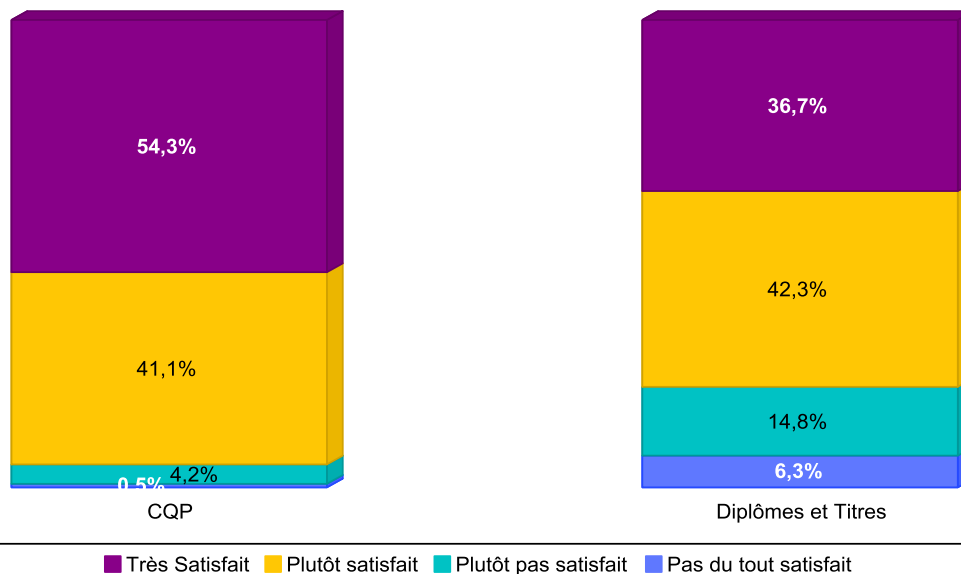
32R1. CQP / 112. Q24 :satisfaction apports et accompagnement du tuteur



-) De façon identique, l'accompagnement du tuteur est satisfaisant pour 84% des jeunes issus d'un contrat de professionnalisation financé par l'ANFA (80% pour l'ensemble des branches.)
-) La satisfaction vis-à-vis du tuteur atteint même 86% pour les CQP.

Satisfaction de l'accompagnement de l'Organisme de formation

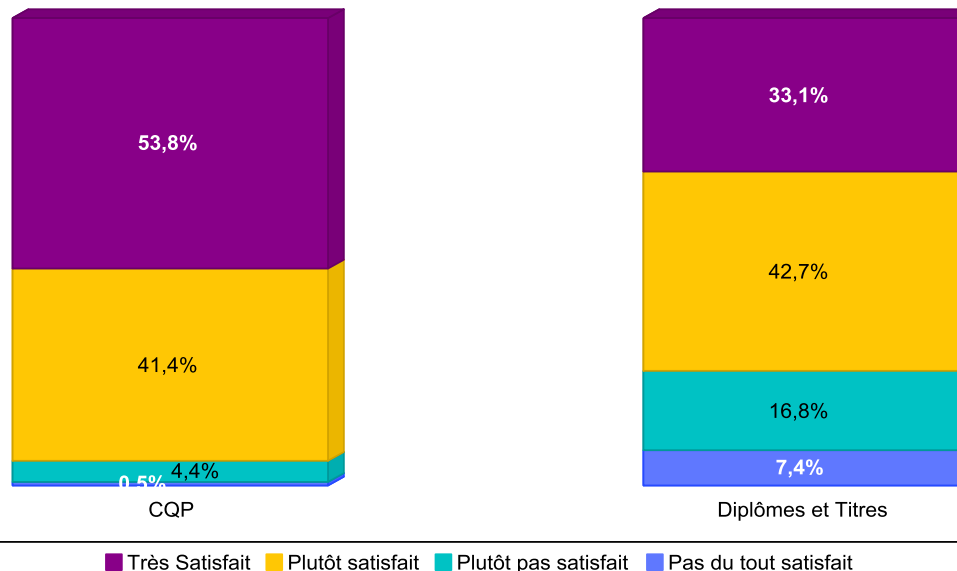
32R1. CQP / 113. Q25 : satisfaction accompagnement OF



-) Comme dans d'autres études, la satisfaction vis-à-vis de l'organisme de formation est légèrement inférieure à la satisfaction vis-à-vis de l'entreprise.
-) Le niveau de personnes « très satisfaites » de l'accompagnement de l'OF est toutefois supérieur dans la branche (44%) aux autres branches (32%). Un niveau de satisfaction permis par la satisfaction très élevée vis-à-vis des OF préparant un CQP (54% de « très satisfaits ») et qui atteint 64% de « très satisfaits » pour les CQP VAC.

Satisfaction de la qualité de formation dispensé par l'organisme de formation

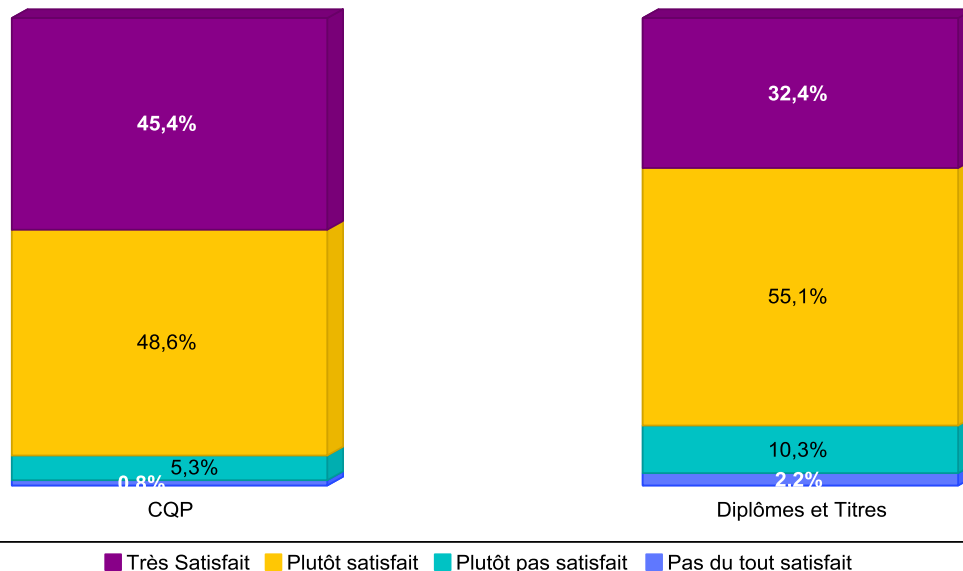
32R1. CQP / 114. Q26: satisfaction qualité formation OF



-) Comme pour la qualité de l'accompagnement, la satisfaction vis-à-vis de la qualité de formation en OF est nettement supérieure pour les jeunes issus d'un CQP que pour les jeunes issus d'un diplôme ou titre.
-) Cette satisfaction de la formation est particulièrement élevée dans les deux plus importants CQP de la branche : le CQP TEAVA et le CQP VAC (56% et 57% de « très satisfaits »)

Satisfaction du rythme de l'alternance

32R1. CQP / 115. Q27 : satisfaction rythme de l'alternance



-) La satisfaction vis-à-vis du rythme de l'alternance est assez semblable pour les contrats de professionnalisation financés par l'ANFA et pour ceux des autres OPCA.
-) Le taux de « très satisfait » est encore plus élevé chez les CQP que chez les autres titres et diplômes.

Les difficultés rencontrées au cours de la formation

Q31. Les difficultés rencontrées au cours de la formation

	Tous OPCA	ANFA
	100,0%	100,0%
La durée des transports entre les 3 lieux (entreprise/organisme de formation/domicile)	29,7%	35,7%
L'ampleur et la charge du travail personnel au regard de cette alternance	24,3%	19,5%
Les dépenses engendrées	23,0%	33,9%
L'organisation personnelle (notamment les horaires)	19,4%	20,5%
La recherche d'un nouveau logement	5,8%	5,7%
Autre	8,3%	8,5%
Aucune	29,6%	25,0%
NSP/NR	2,7%	1,4%

La durée des transports et les dépenses engendrées sont typiquement un problème pour les jeunes issus d'un contrat de pro de l'ANFA. Plus précisément, on s'aperçoit que pour 41% des CQP la durée des transports est problématique et que pour 39% des CQP les dépenses engendrées sont une difficulté. Cela constitue des problématiques importantes concernant les conditions de vie des jeunes en CQP.

Par contre, l'organisation personnelle et les horaires sont typiquement un problème des autres certifications (34%). Il est vraisemblable que parmi les autres certifications des problèmes de garde d'enfants ou d'organisation de vie d'adulte puissent se poser d'avantage : en effet, la moyenne d'âge est de deux ans plus âgé pour les autres certifications que pour les CQP.